



Advancing science for life™

Bionic Navigator™ 2.03
Software
Windows 10 (Win 10)
(DB-7101-203-W10)
Installation Guide

Installation Guide

en

Guide d'installation

fr

Guía de instalación

es

Guia de instalação

pt-BRA

91111264-10

Content: MP91111264-10 REV A

How to Use this Manual

This manual describes the installation of the Boston Scientific Bionic Navigator Software. Read all instructions carefully before using the DBS Systems.

For indications for use, contraindications, warnings, precautions, adverse events, sterilization, component disposal, storage and handling, and warranty information, refer to the *Physician Manual* for your Boston Scientific DBS System as listed in your *DBS Reference Guide*. For other device-specific information not included in this manual or labeling symbols, refer to the appropriate DFU for your Boston Scientific DBS System as listed in your *DBS Reference Guide*.

Guarantees

Boston Scientific Corporation reserves the right to modify, without prior notice, information relating to its products in order to improve their reliability or operating capacity.

Drawings are for illustration purposes only.

Trademarks

Vercise™ and Bionic Navigator™ are trademarks of Boston Scientific Corporation or its affiliates.

All other trademarks are the property of their respective owners.

Contacting Boston Scientific

To contact Boston Scientific, refer to the “*Technical Support*” section of this manual.

Product Model Numbers

Installer Model Number	Description
DB-7101-203-W10	Bionic Navigator™ 2.03 Installer
Compatible Clinician Programmer Model Number	Description
DB-7164 and NM-7164	Clinician Programmer
DB-7164-R and NM-7164-R	Clinician Programmer (Refurbished)

Table of Contents

Bionic Navigator™ 2.03 Software (Win 10) (DB-7101-203-W10) Installation Guide	1
Description	1
Package Contents	1
Software Installation.....	1
Software Installation.....	1
Setup for Software Installation.....	2
Software Installation on the CP.....	3
Downloading Software Over the Internet.....	3
Installation from USB	6
Complete the Software Installation on the CP	7
Uninstall and Remove Software or Delete the Database	10
Appendix A - McAfee Security Policies	12
Appendix B - Web Activation Portal	13
Appendix C - Web Activation Portal, Confirm Activation	14
Appendix D - Accessing the Software Label.....	15
Technical Support	16



en

This page intentionally left blank.

Bionic Navigator™ 2.03 Software (Win 10) (DB-7101-203-W10) Installation Guide

Description

An executable file will install Bionic Navigator 2.03 Software (version 9028287-203) onto a Clinician Programmer (CP). The executable file is provided via AirWave, and in cases where internet connectivity is not available, a USB Installer.

en

Package Contents

(1) Bionic Navigator 2.03 Installer USB drive (DB-7101-203-W10) containing an executable installation file for software version 9028287-203.

This device is to be disposed of per local regulatory requirements.

Note: *Software can be distributed via an Installer USB drive or via the internet. If distributed over the internet, there will be no physical package contents.*

Software Installation

Important: *Copying or moving of the files on the Installer USB is strictly prohibited. Do not copy or move any files from the Installer USB onto the CP or to any other electronic device.*

Important: *If installation of Neural Navigator Software is also desired on the same CP, it is recommended that Bionic Navigator 2.03 Software be installed prior to installation of Neural Navigator Software.*

Software Installation

Boston Scientific Neuromodulation (BSN) Employees:

To complete the installation of Bionic Navigator 2.03 Software (version 9028287-203), you will need your CP, another VPN-enabled BSN computer, and if internet connectivity is not available, an Installer USB. This installation may only be performed on a compatible model CP (see the “Product Model Numbers” section of this manual). On your BSN computer, complete the VPN connection process, then follow the steps outlined in “Appendix B - Web Activation Portal” and “Appendix C - Web Activation Portal, Confirm Activation” to receive an activation key and provide a confirmation key to allow BSN to track the installation. The steps below must be repeated in order to install 9028287-203 on each compatible CP as each installation requires a unique activation key.

If you encounter any issues during installation, contact Technical Support.

Non-BSN Employees:

To complete the installation of Bionic Navigator 2.03 Software (version 9028287-203), you will need your CP and, if internet connectivity is not available, an Installer USB. This installation may only be performed on a compatible model CP (see the “Product Model Numbers” section of this manual). To obtain activation keys, contact your local sales representative. The steps below must be repeated in order to install 9028287-203 on each compatible CP as each installation requires a unique activation key.

If you encounter any issues during installation, contact Technical Support.

Setup for Software Installation

1. Plug the CP into a power source.
2. Turn on the CP.
3. Log in as ClinicUser. If this is the first login, use password “bsn”. You will then be prompted to set up a new ClinicUser password when logging into the CP for the first time. The new ClinicUser password must be 10 or more characters in length.

Note: *In regions where software is installed by a third party, follow region-specific guidance for the initial ClinicUser password.*

4. Ensure the power level of the CP is at least 30% or greater. If the power level is below 30%, ensure the CP is charging by checking for a white light in the charger connector. Wait until the power level is above 30%.

Note: *In order to perform software download or installation, the CP must be plugged in and have a power level of 30% or greater.*

5. Navigate to the CP desktop and ensure that all applications and programs, including any previous versions of Bionic Navigator Software, are closed.
6. From the CP desktop, launch AirWave .

Software Installation on the CP

Software is installed after downloading the software via the AirWave portal. If internet connectivity is not available, refer to the “*Installation from USB*” section of this manual.

Downloading Software Over the Internet

1. Connect to WiFi.
2. Navigate to the **CP Registration Tab** within AirWave (Figure 1).
3. Review Registration Data, including: Account Number, Account Name, Address, and Country (Figure 1).
 - a. If all data is correct, select **Confirm** (Figure 1).
 - b. If any information is incorrect, select **Request Update** (Figure 1). You will be presented with a Registration Data Update Request pop-up. Within the text fields, enter the correct information for the CP and select **Submit** (Figure 2).
 - c. If you are unsure if the Registration Data is correct, contact your BSC representative. If you do not know how to contact your BSC representative, refer to the “*Technical Support*” section of this manual.

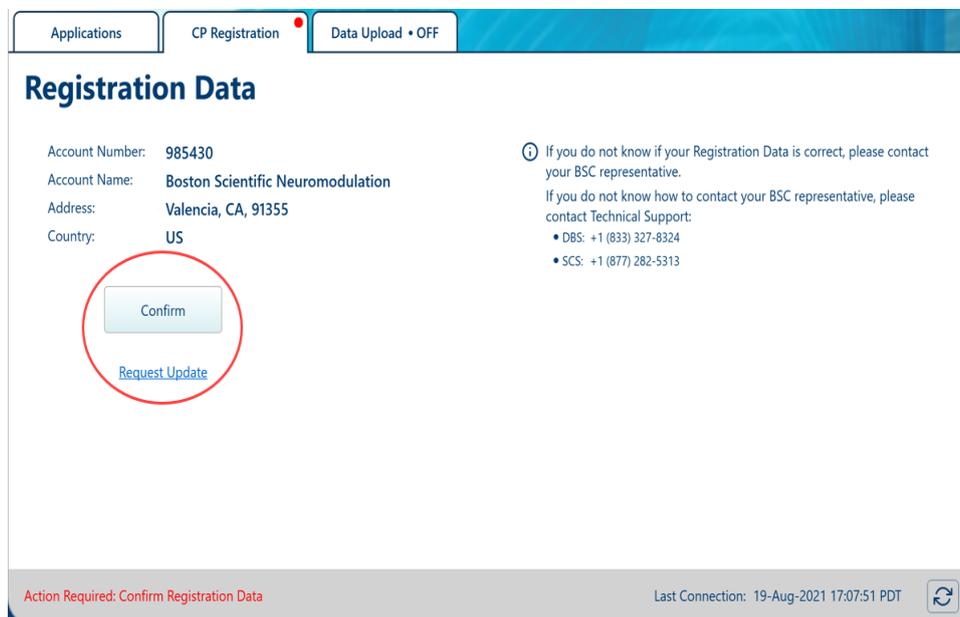


Figure 1. CP Registration Tab

Note: The presence of a red dot on a tab indicates that an action is required within that tab.

Figure 2. Registration Data Update Request

Note: Software cannot be downloaded over the internet until Registration Data is confirmed.

4. Check the bottom left corner of AirWave to confirm the status of your Registration is correct.

- a. If you selected **Confirm**, your status will say “Registration Confirmed: [Date and Time Confirmation Received]” (Figure 3).

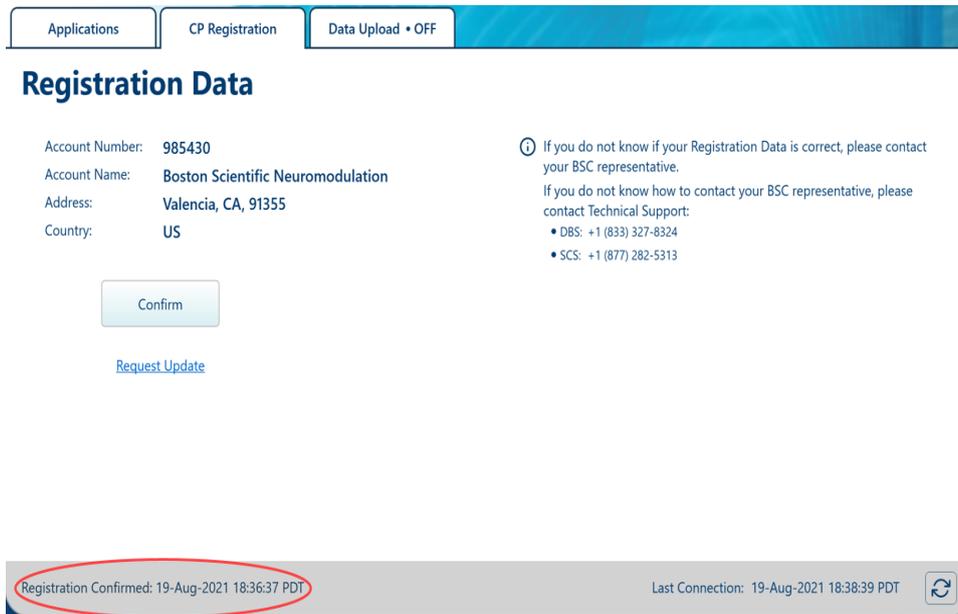


Figure 3. Registration Confirmed Status

- b. If you selected **Request Update** and submitted updated data within the pop-up window, your status will say “Processing Registration Updates: Requested [Date and Time Updates Requested]” (Figure 4).

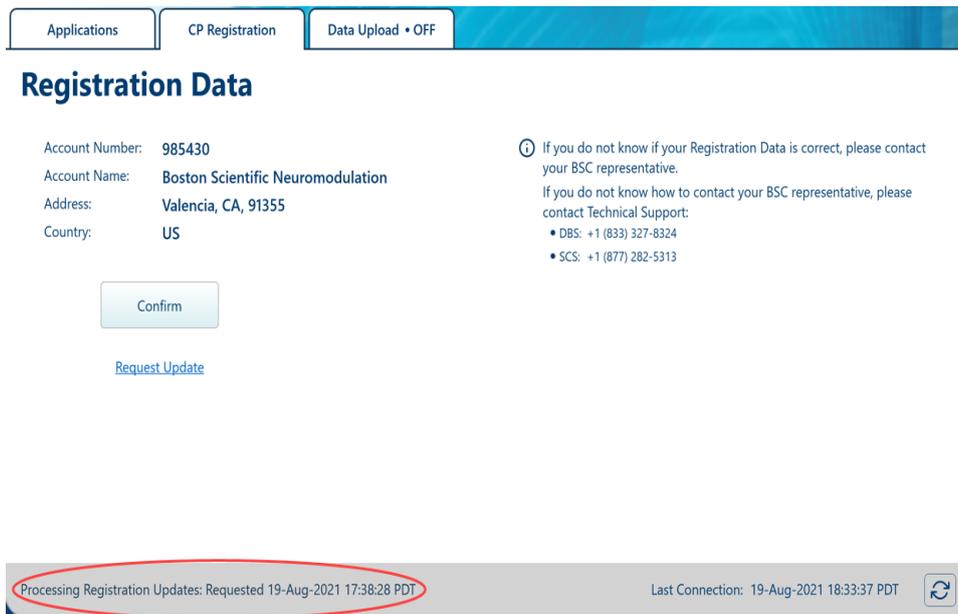


Figure 4. Registration Processing Status

5. If you selected **Request Update**, check back in 24 to 48+ hours to ensure the data has been updated. Once updated, select **Confirm** (Figure 1).

6. Navigate to the **Applications Tab** within AirWave (Figure 5).
7. Ensure the radio button filter for **All** applications is selected (Figure 5).
8. Find “Bionic Navigator 2.03” in the software list. The software status will display “Ready to Download.” Select **Download** (Figure 5).

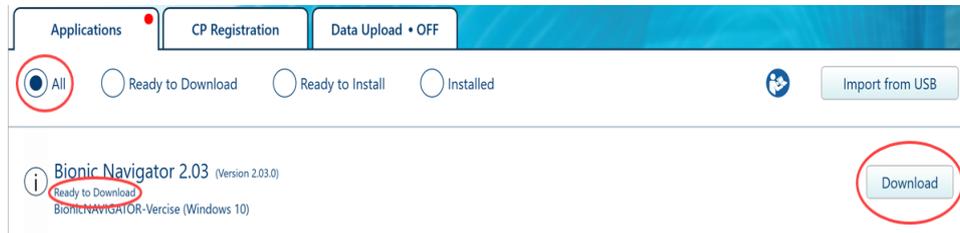


Figure 5. Download BN 2.03

9. Once Bionic Navigator 2.03 has completed downloading, you will be asked if you want to install the application now. Select **Yes**.

Note: If you select **No**, the application can be installed at a later time by selecting the **Install** button for the appropriate software application (Figure 6).

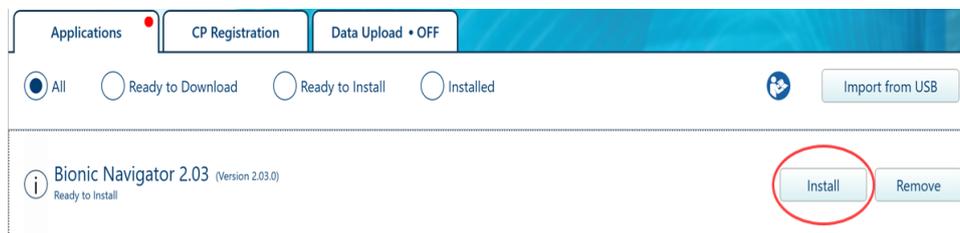


Figure 6. Install BN 2.03

10. Proceed to the “Complete the Software Installation on the CP” section of this manual.

Installation from USB

1. Insert the Installer USB into an available USB port.
2. Select the **Import from USB** button in AirWave (Figure 7).



Figure 7. AirWave Import from USB

3. Within the file explorer window pop-up, navigate to the USB drive and then select the installation file for Bionic Navigator 2.03 Software named “DB7101203W10.bsnpkg” (Figure 8).
4. Select **Open** for the installation file for Bionic Navigator 2.03 Software (DB7101203W10.bsnpkg) (Figure 8).

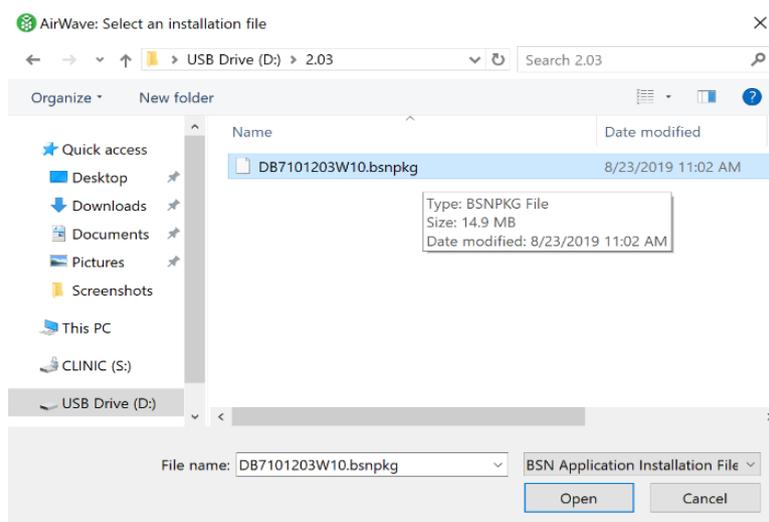


Figure 8. Select Installation File

5. You will be asked if you want to install the application now. Select **Yes**.

Note: If you select **No**, the application can be installed at a later time by selecting the **Install** button for the appropriate software application (Figure 9).

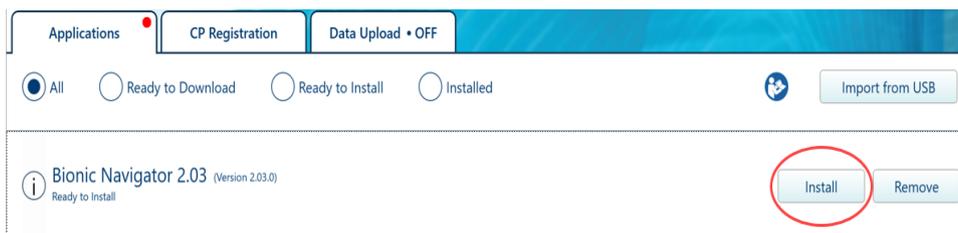


Figure 9. Install BN 2.03

6. Proceed to the “Complete the Software Installation on the CP” section of this manual.

Complete the Software Installation on the CP

1. Verify that the Software Part Number is 9028287-203, as shown in Figure 10.

BSN CP Product Activation

For assistance contact Customer Service at +1 (866) 360-4747 or contact your local representative.

Please visit the Boston Scientific Neuromodulation activation website, select Activate Clinician Programmer, and enter the information provided below. Then enter the Activation Key in the space below and click Activate to continue with the installation.

CP Model:	SURFACE PRO 6		
CP Serial Number:	PB005428284053		
Software Part Number:	9028287	-	203
Activation Key:	PVBPO	-	CGIGB

Figure 10. Clinician Programmer Product Activation

Note: The CP serial number and activation key displayed here are for illustration only.

BSN employees: To obtain an activation key, see the “Appendix B - Web Activation Portal” section of this manual, then continue to Step 2.

Non-BSN employees: Contact your local sales representative to obtain an activation key, then continue to Step 2.

2. On the CP, enter the activation key generated from the web activation portal or provided by your local sales representative (Figure 10).
3. Select the **Activate** button (Figure 10). This process may take several minutes as the system is being reconfigured to support the new application. Various status messages will be displayed as the Installer installs the Bionic Navigator 2.03 Software on the CP (Figure 11). Select **Next** or **Finish** as necessary.

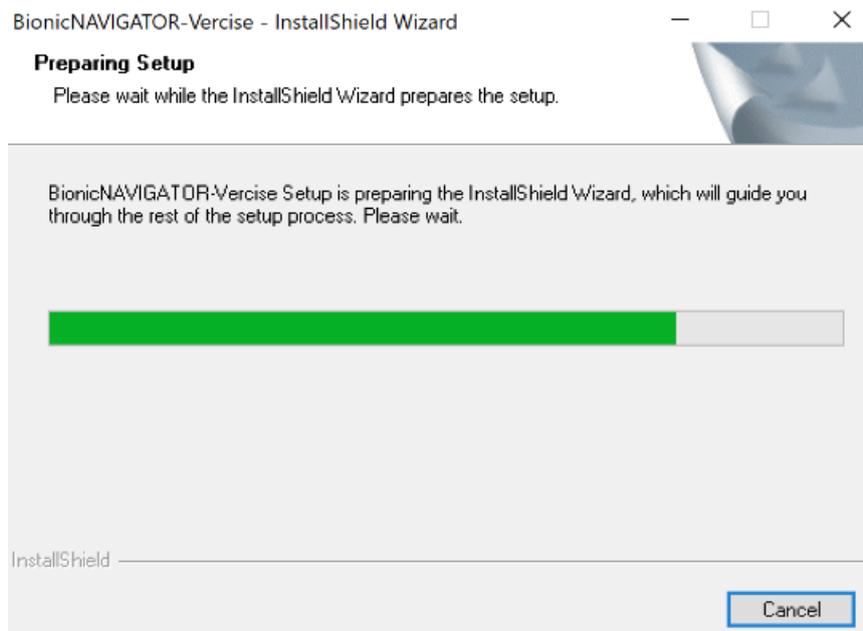


Figure 11. Software Installation on CP



4. After a successful installation, a confirmation key will be displayed (Figure 12).

Note: The confirmation key displayed here is for illustration only.

5. Record the confirmation key displayed on the screen and confirm the activation (Figure 12).

BSN employees: To confirm activation, see the “**Appendix C - Web Activation Portal, Confirm Activation**” section of this manual, then continue to **Step 6**.

Non-BSN employees: Contact your local sales representative to provide the confirmation key then continue to **Step 6**.

6. Select **OK** (Figure 12).

BSN CP Product Activation

For assistance contact Customer Service at +1 (866) 360-4747 or contact your local representative.

Please confirm this installation by reporting the Confirmation Key through the Boston Scientific Neuromodulation activation website.

Confirmation Key

KAHCV - MCVNC

OK

Figure 12. Confirmation Key

7. Navigate to the the **Applications Tab** within AirWave. Confirm the software status is “Installed” and that there are no error messages displayed in red under the “Installed” status (Figure 13).

Note: In addition, to view further details regarding the application, select the **Information** button  (Figure 13).

Note: If software was not successfully installed, refer to the “**Appendix A - McAfee Security Policies**” section of this manual and complete the steps provided to troubleshoot.

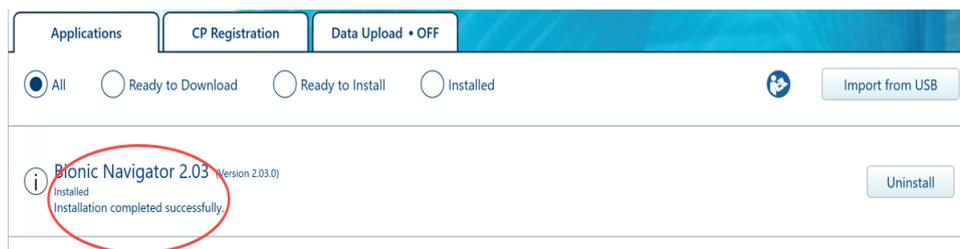


Figure 13. Installation Confirmation

8. Restart the CP to complete the installation.

- Once the CP restarts, double-click the Bionic Navigator 2.03 icon  on the desktop to launch the Bionic Navigator Software. Select **Tools** from the toolbar on the Start Screen and select **About Bionic Navigator** from the drop-down menu. The Software Part Number on the screen should now read 9028287-203 (Figure 14).

Note: *If the Vercise Neural Navigator Software application is also installed on the same CP, Bionic Navigator 2.03 Software can be accessed using the Vercise Launcher . Double-click the Vercise Launcher icon and select the Vercise DBS System icon  to start Bionic Navigator 2.03 Software.*

en

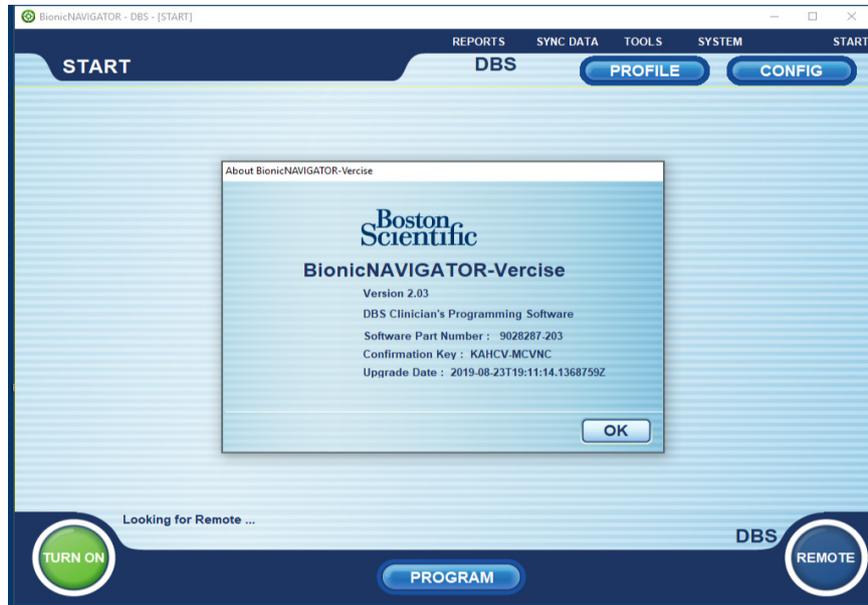


Figure 14. Software Part Number Confirmation

Note: *If you do not see a successful installation message, or the Software Part Number does not display correctly, contact Technical Support.*

- If software was installed via USB per the “Installation from USB” section of this manual, remove the Installer USB.

Uninstall and Remove Software or Delete the Database

To uninstall and, if desired, remove software from the CP, or to delete the database, follow the steps below:

1. Navigate to the CP desktop and ensure that all applications and programs are closed.
2. Double-click the AirWave icon  to launch AirWave.
3. Within the AirWave window, identify which software you would like to uninstall. Select the **Uninstall** button adjacent to the software application title that you wish to uninstall (Figure 15).

Note: After the software is uninstalled, the software can be reinstalled at a later date without downloading the software again and without an Installer USB.

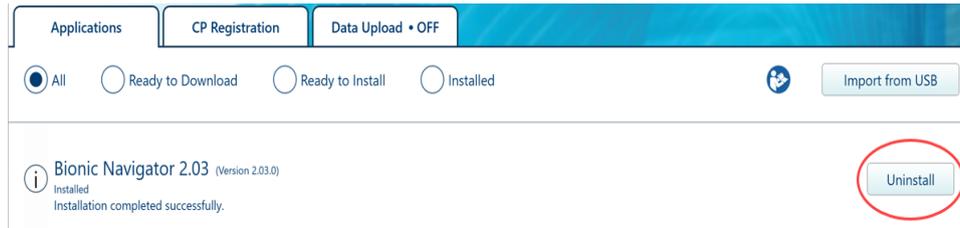


Figure 15. Software Uninstallation

4. Select **Yes** to proceed with the uninstallation (Figure 16).

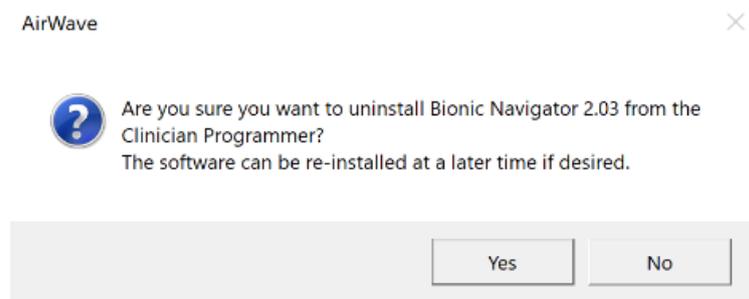


Figure 16. Uninstallation Prompt

5. Select **Remove BionicNAVIGATOR-Vercise** and then select **Next** to proceed with the uninstallation (Figure 17).

Note: If you would like to delete the database, select **Delete Database Only** and proceed through the prompts to complete database deletion.

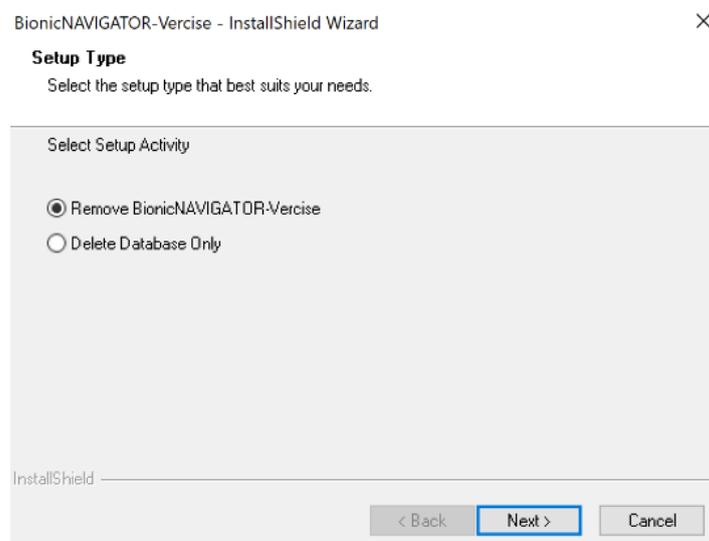


Figure 17. Uninstallation Setup Type

6. When prompted, select **Yes** to proceed with the uninstallation and then select **Finish** once the uninstallation is complete.

7. When prompted select **OK** to restart the CP.
8. Navigate to the the **Applications Tab** within AirWave and confirm the software was successfully uninstalled (Figure 18).

Note: Once the software is uninstalled, the two buttons displayed next to the software title will be “Install” and “Remove” (Figure 18).

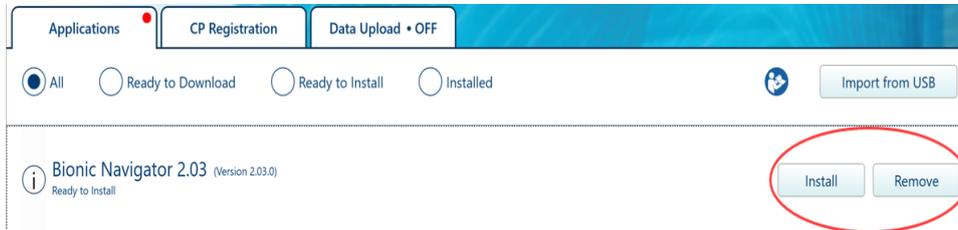


Figure 18. Uninstallation Confirmation

9. If desired, the software can be completely removed from the CP after uninstallation by selecting the **Remove** button adjacent to the software title (Figure 19).

Note: After the software has been removed from the CP, the software can be reinstalled at a later date by downloading again directly via AirWave or by using an Installer USB.

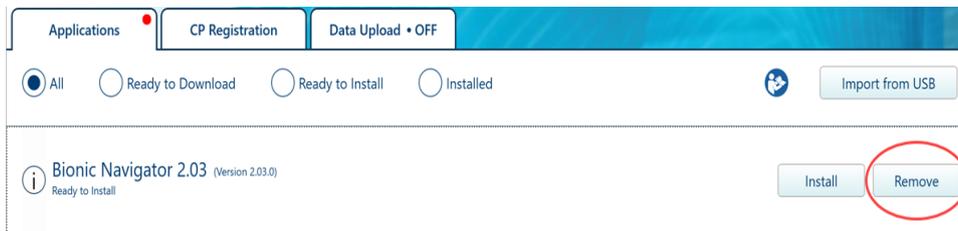


Figure 19. Remove Software

10. Select **Yes** to proceed with the software removal (Figure 20).

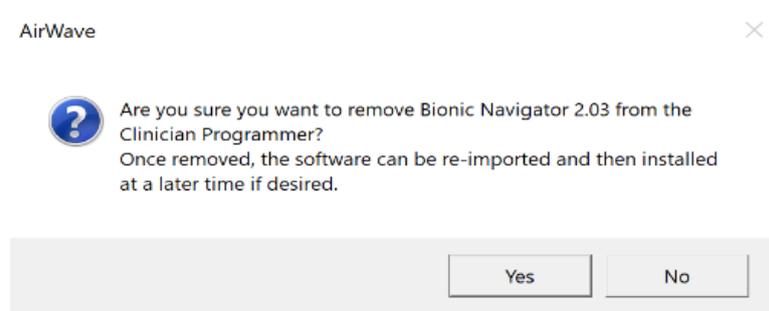


Figure 20. Software Removal Prompt

Appendix A - McAfee Security Policies

The following instructions outline how to update McAfee Security Policies.

1. Connect to WiFi.
2. Using the touch pad on the keyboard, move the pointer to the bottom of the screen to bring up the Status Bar.
3. If necessary, select  to show hidden icons (Figure 21).
4. Select the McAfee Icon  (Figure 21).
5. Select **McAfee Agent Status Monitor** (Figure 21).



Figure 21. McAfee Agent Status Monitor

6. Select **Collect and Send Props** on the McAfee Agent Monitor dialog (upper right button) (Figure 22).

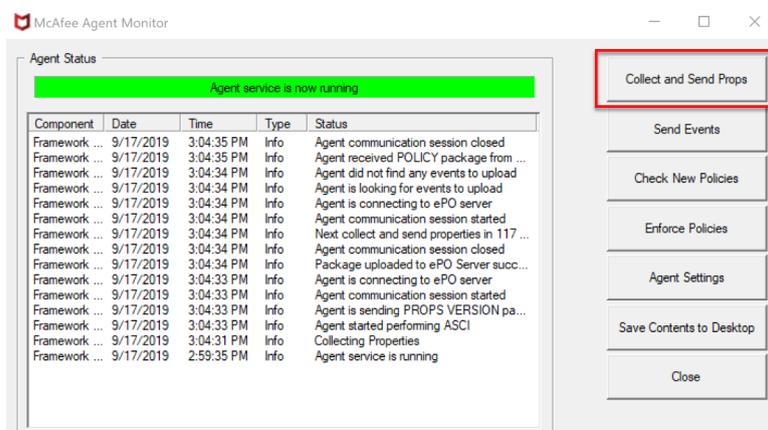


Figure 22. Collect and Send Props

7. Wait for the “Agent communication session closed” message to appear in the Agent Status List (about 1 to 2 minutes) (Figure 23).

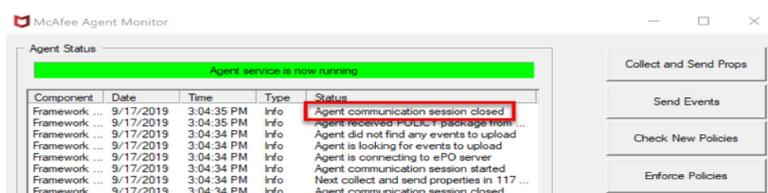


Figure 23. Agent Status List

8. Restart the CP.
9. Proceed to install software beginning at Step 4 of the “Setup for Software Installation” section of this manual.

Appendix B - Web Activation Portal

1. On a BSN computer, log onto the BSN VPN.
2. Once connected to the VPN, open a web browser and connect to the BSN Product Activation Portal using the following URL:

<http://nmdpascpwp00001/Default>

3. Click on **Activate CP Software** (Figure 24).



[Confirm Activation](#)

Figure 24. Web Activation Portal

4. Use the drop-down arrow to select the CP model, then enter the CP serial number and Software Part Number displayed on the CP screen into the appropriate fields on the web page (Figure 25).



Activate CP Software

CP Model:

CP Serial Number:

Software Part Number: -

[Return to Main Menu](#)

Figure 25. Activate CP Software Portal

Note: Serial numbers are case-sensitive. Note also that the letter “O” and the number “0” look similar and must be distinguished.

5. Click **Get Activation Key** to generate the activation key (Figure 25). Record the activation key, to be used in Step 5 of the “Complete the Software Installation on the CP” section of this manual. The activation key is valid for 5 days.
6. Click on the **Return to Main Menu** link.

Appendix C - Web Activation Portal, Confirm Activation

1. On the Product Activation Portal, click on **Confirm Activation** (Figure 26).



Figure 26. Web Activation Portal

2. Enter the confirmation key from the CP into the displayed field on the Product Activation Portal (Figure 27).



Figure 27. Confirm Activation Portal

3. Click **Confirm Activation** button (Figure 27).

Note: The confirmation key is displayed in a pop-up message upon activation on the CP. In addition, the confirmation key can be found by selecting the **Information** button ⓘ within AirWave for the applicable software.

Appendix D - Accessing the Software Label

1. Plug the CP into a power source.
2. Turn on the CP.
3. Log in as ClinicUser.
4. Navigate to the CP desktop and ensure that all applications and programs, including any previous versions of Bionic Navigator Software and Vercise Neural Navigator Software, are closed.
5. From the CP desktop, launch AirWave .
6. Navigate to the **Applications Tab** within AirWave and select the **Information** button  adjacent to the software application title for which you wish to view the label (Figure 28). To enlarge the label, select the **Label** button (Figure 28).

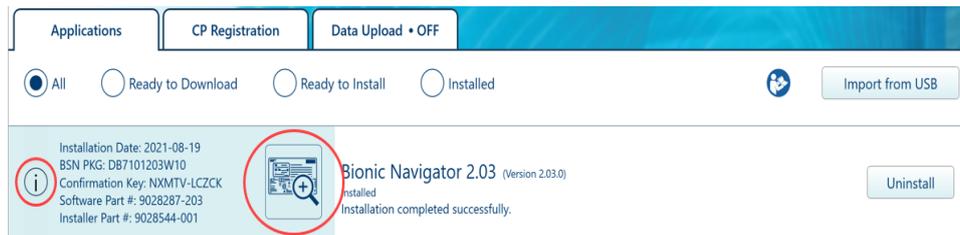


Figure 28. Software Label

7. To close the label image, select the  icon at the top of the label image.

Technical Support

There are no user serviceable parts. If you have a specific question or issue, contact your sales representative. To contact Boston Scientific for any other reason, use the contact information provided for your locality in the list below.

en

Argentina

T: +5411 4896 8556 F: +5411 4896 8550

Australia / New Zealand

T: 1800 676 133 F: 1800 836 666

Austria

T: +43 1 60 810 F: +43 1 60 810 60

Balkans

T: 0030 210 95 37 890 F: 0030 210 95 79 836

Belgium

T: 080094 494 F: 080093 343

Brazil

T: +55 11 5853 2244 F: +55 11 5853 2663

Bulgaria

T: +359 2 986 50 48 F: +359 2 986 57 09

Canada

T: +1 888 359 9691 F: +1 888 575 7396

Chile

T: +562 445 4904 F: +562 445 4915

China – Beijing

T: +86 10 8525 1588 F: +86 10 8525 1566

China – Guangzhou

T: +86 20 8767 9791 F: +86 20 8767 9789

China – Shanghai

T: +86 21 6391 5600 F: +86 21 6391 5100

Colombia

T: +57 1 629 5045 F: +57 1 629 5082

Czech Republic

T: +420 2 3536 2911 F: +420 2 3536 4334

Denmark

T: 80 30 80 02 F: 80 30 80 05

Finland

T: 020 762 88 82 F: 020 762 88 83

France

T: +33 (0) 1 39 30 97 00 F: +33 (0) 1 39 30 97 99

Germany

T: 0800 072 3301 F: 0800 072 3319

Greece

T: +30 210 95 42401 F: +30 210 95 42420

Hong Kong

T: +852 2960 7100 F: +852 2563 5276

Hungary

T: +36 1 456 30 40 F: +36 1 456 30 41

India – Bangalore

T: +91 80 5112 1104/5 F: +91 80 5112 1106

India – Chennai

T: +91 44 2648 0318 F: +91 44 2641 4695

India – Delhi

T: +91 11 2618 0445/6 F: +91 11 2618 1024

India – Mumbai

T: +91 22 5677 8844 F: +91 22 2617 2783

Italy

T: +39 010 60 60 1 F: +39 010 60 60 200

Korea

T: +82 2 3476 2121 F: +82 2 3476 1776

Malaysia

T: +60 3 7957 4266 F: +60 3 7957 4866

Mexico

T: +52 55 5687 63 90 F: +52 55 5687 62 28

Middle East / Gulf / North Africa

T: +961 1 805 282 F: +961 1 805 445

The Netherlands

T: +31 30 602 5555 F: +31 30 602 5560

Norway

T: 800 104 04 F: 800 101 90

Philippines

T: +63 2 687 3239 F: +63 2 687 3047

Poland

T: +48 22 435 1414 F: +48 22 435 1410

Portugal

T: +351 21 3801243 F: +351 21 3801240

Singapore

T: +65 6418 8888 F: +65 6418 8899

South Africa

T: +27 11 840 8600 F: +27 11 463 6077

Spain

T: +34 901 11 12 15 F: +34 902 26 78 66

Sweden

T: 020 65 25 30 F: 020 55 25 35

Switzerland

T: 0800 826 786 F: 0800 826 787

Taiwan

T: +886 2 2747 7278 F: +886 2 2747 7270

Thailand

T: +66 2 2654 3810 F: +66 2 2654 3818

Turkey – Istanbul

T: +90 216 464 3666 F: +90 216 464 3677

Uruguay

T: +59 82 900 6212 F: +59 82 900 6212

UK & Eire

T: +44 844 800 4512 F: +44 844 800 4513

Venezuela

T: +58 212 959 8106 F: +58 212 959 5328

Note: *Phone numbers and fax numbers may change. For the most current contact information, please refer to our website at*

<http://www.bostonscientific.com>

or write to the following address:

Boston Scientific Neuromodulation Corporation

25155 Rye Canyon Loop

Valencia, CA 91355 USA

EN

Utilisation de ce manuel

Ce manuel décrit l'installation du logiciel Bionic Navigator de Boston Scientific. Avant d'utiliser les systèmes DBS, lire attentivement toutes les instructions.

Pour les indications d'utilisation, les contre-indications, les mises en garde, les précautions, les effets indésirables, la stérilisation, la mise au rebut des composants, le stockage et la manipulation et les renseignements relatifs à la garantie, consultez le *manuel destiné aux médecins* du système DBS de Boston Scientific répertorié dans le *Guide de référence DBS*. Pour d'autres informations spécifiques relatives à des dispositifs qui ne figurent pas dans ce manuel ou dans les symboles des étiquettes, consultez le mode d'emploi approprié pour le système DBS de Boston Scientific répertorié dans le *Guide de référence DBS*.

fr

Garanties

Boston Scientific Corporation se réserve le droit de modifier, sans préavis, les informations relatives à ses produits dans le but d'améliorer leur fiabilité ou leur capacité de fonctionnement.

Les dessins et schémas sont présentés à des fins d'illustration uniquement.

Marques commerciales

Vercise™ et Bionic Navigator™ sont des marques commerciales de Boston Scientific Corporation ou de ses filiales. Toutes les autres marques commerciales déposées appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Contacter Boston Scientific

Pour contacter Boston Scientific, reportez-vous à la section « *Service technique* » du présent guide.

Références des produits

Numéro de modèle de l'Installeur	Description
DB-7101-203-W10	Installeur de Bionic Navigator™ 2.03
Numéro de modèle du programmeur du médecin compatible	Description
DB-7164 et NM-7164	Programmeur du médecin
DB-7164-R et NM-7164-R	Programmeur du médecin (remis à neuf)

Table des matières

Guide d'installation du logiciel Bionic Navigator™ 2.03 (Win 10) (DB-7101-203-W10)	21
Description	21
Contenu de l'emballage	21
Installation du logiciel.....	21
Installation du logiciel.....	21
Configuration pour l'installation du logiciel	22
Installation du logiciel sur le PM	23
Téléchargement du logiciel sur Internet.....	23
Installation depuis la clé USB	26
Terminer l'installation du logiciel sur le PM	27
Désinstallation et suppression du logiciel ou suppression de la base de données	30
Annexe A - Stratégies de sécurité McAfee	33
Annexe B - Portail d'activation Web	34
Annexe C - Portail d'activation Web, Confirm Activation (Confirmer l'activation)	35
Annexe D - Accès à l'étiquette du logiciel	36
Service technique	37



fr

Page volontairement laissée vierge.

Guide d'installation du logiciel Bionic Navigator™ 2.03 (Win 10) (DB-7101-203-W10)

Description

Un fichier exécutable installera le logiciel Bionic Navigator 2.03 (version 9028287-203) sur un programmeur du médecin (PM). Le fichier exécutable est fourni via AirWave, et dans les cas où la connectivité Internet n'est pas disponible, une clé d'installation USB.

Contenu de l'emballage

(1) Clé d'installation USB Bionic Navigator 2.03 (DB-7101-203-W10) contenant un fichier d'installation exécutable pour la version 9028287-203 du logiciel.

Ce dispositif doit être mis au rebut conformément aux réglementations locales.

Remarque : *Le logiciel peut être distribué via une clé d'installation USB ou via Internet. S'il est distribué sur Internet, il n'y aura pas de contenu physique de l'emballage.*

Installation du logiciel

Important : *la copie ou le déplacement des fichiers sur la clé d'installation USB est strictement interdit. Ne copiez ni ne déplacez aucun fichier de la clé d'installation USB vers le PM ou tout autre dispositif électronique.*

Important : *Si l'installation du logiciel Neural Navigator est également souhaitée sur le même PM, il est recommandé d'installer le logiciel Bionic Navigator 2.03 avant l'installation du logiciel Neural Navigator.*

Installation du logiciel

Employés de Boston Scientific Neuromodulation (BSN) :

Pour terminer l'installation du logiciel Bionic Navigator 2.03 (version 9028287-203), vous aurez besoin de votre PM, d'un autre ordinateur BSN compatible VPN et, si la connectivité Internet n'est pas disponible, d'une clé d'installation USB. Cette installation ne peut être effectuée que sur un modèle de PM compatible (voir la section « *Références des produits* » de ce manuel). Sur l'ordinateur BSN, terminez la connexion VPN, puis suivez les étapes décrites ci-dessous dans « *Annexe B - Portail d'activation Web* » et « *Annexe C - Portail d'activation Web, Confirm Activation (Confirmer l'activation)* » pour recevoir une clé d'activation et fournir une clé de confirmation pour permettre à BSN de suivre l'installation. Les étapes doivent être répétées afin d'installer la version 9028287-203 sur chaque programmeur du médecin (PM) compatible car chaque installation nécessite une clé d'activation unique.

En cas de problème pendant l'installation, contactez le service technique.

Personnes autres que les employés de BSN :

Pour terminer l'installation du logiciel Bionic Navigator 2.03 (version 9028287-203), vous aurez besoin de votre PM et, si la connectivité Internet n'est pas disponible, d'une clé d'installation USB. Cette installation ne peut être effectuée que sur un modèle de PM compatible (voir la section « *Références des produits* » de ce manuel). Pour obtenir les clés d'activation, contactez votre représentant commercial local. Les étapes doivent être répétées afin d'installer la version 9028287-203 sur chaque programmeur du médecin (PM) compatible car chaque installation nécessite une clé d'activation unique.

En cas de problème pendant l'installation, contactez le service technique.



Configuration pour l'installation du logiciel

1. Branchez le PM sur une source d'alimentation.
2. Allumez le PM.
3. Connectez-vous en tant que ClinicUser. S'il s'agit de la première connexion, utilisez « bsn » comme mot de passe. Vous êtes ensuite invité à configurer un nouveau mot de passe ClinicUser lorsque vous vous connectez pour la première fois au PM. Le nouveau mot de passe ClinicUser doit comporter au moins 10 caractères.

fr

Remarque : dans les pays où le logiciel est installé par un tiers, suivez les instructions spécifiques au pays pour définir le mot de passe ClinicUser initial.

4. Assurez-vous que le niveau de puissance du PM est de 30 % au minimum. Si le niveau de puissance est inférieur à 30 %, assurez-vous que le PM est en cours de charge en repérant une lumière blanche dans le connecteur du chargeur. Attendez que le niveau de puissance dépasse 30 %.

Remarque : pour pouvoir télécharger ou installer le logiciel, le PM doit être branché et atteindre un niveau de puissance de 30 % ou plus.

5. Naviguez sur le bureau du PM et assurez-vous que toutes les applications et tous les programmes, y compris toutes les versions précédentes du logiciel Bionic Navigator, sont fermés.
6. Sur le bureau du PM, lancez AirWave .

Installation du logiciel sur le PM

Le logiciel est installé après l'avoir téléchargé via le portail AirWave. Si la connectivité Internet n'est pas disponible, reportez-vous à la section « *Installation depuis la clé USB* » de ce manuel.

Téléchargement du logiciel sur Internet

1. Connectez-vous au Wi-Fi.
2. Naviguez vers l'**onglet Inscription du PM** dans AirWave (Figure 1).
3. Examiner les données d'inscription, y compris : Le numéro de compte, le nom du compte, l'adresse et le pays (Figure 1).
 - a. Si toutes les données sont correctes, sélectionnez **Confirmer** (Figure 1).
 - b. Si des informations sont incorrectes, sélectionnez **Demande de mise à jour** (Figure 1). Une fenêtre contextuelle de demande de mise à jour des données d'enregistrement s'affichera. Dans les champs de texte, saisissez les informations correctes pour le PM et sélectionnez **Envoyer** (Figure 2).
 - c. Si vous n'êtes pas sûr que les données d'enregistrement soient correctes, contactez votre représentant BSC. Si vous ne savez pas comment contacter votre représentant BSC, reportez-vous à la section « *Service technique* » de ce manuel.

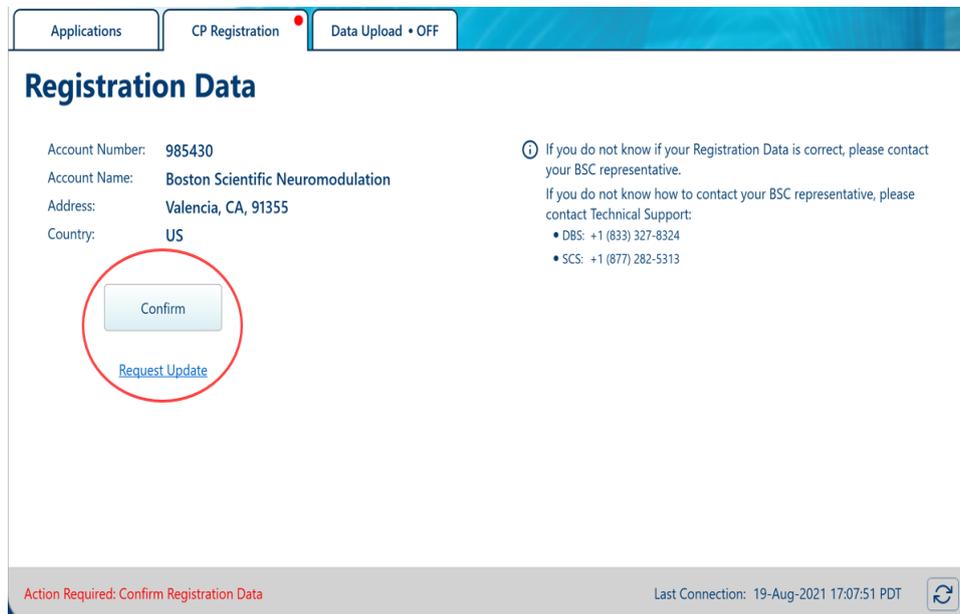


Figure 1. Onglet Enregistrement du PM

Remarque : La présence d'un point rouge sur un onglet indique qu'une action est requise dans ce dernier.

Figure 2. Demande de mise à jour des données d'enregistrement

Remarque : le logiciel ne peut pas être téléchargé sur Internet tant que les données d'enregistrement ne sont pas confirmées.

4. Vérifiez le coin inférieur gauche d'AirWave pour confirmer que le statut de votre inscription est correct.
- a. Si vous avez sélectionné **Confirmer**, votre statut indiquera « Inscription confirmée : [Date et heure de réception de la confirmation] » (Figure 3).

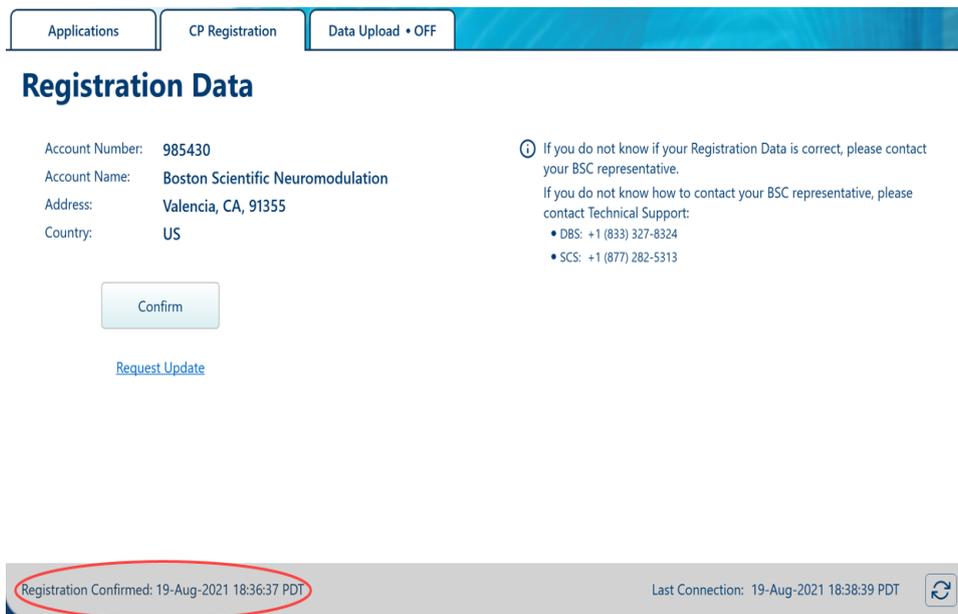


Figure 3. Statut d'enregistrement confirmé

- b. Si vous avez sélectionné **Demande de mise à jour** et soumis des données mises à jour dans la fenêtre contextuelle, votre statut indiquera « Traitement des mises à jour d'enregistrement : demandées [Date et heure des mises à jour demandées] » (Figure 4).

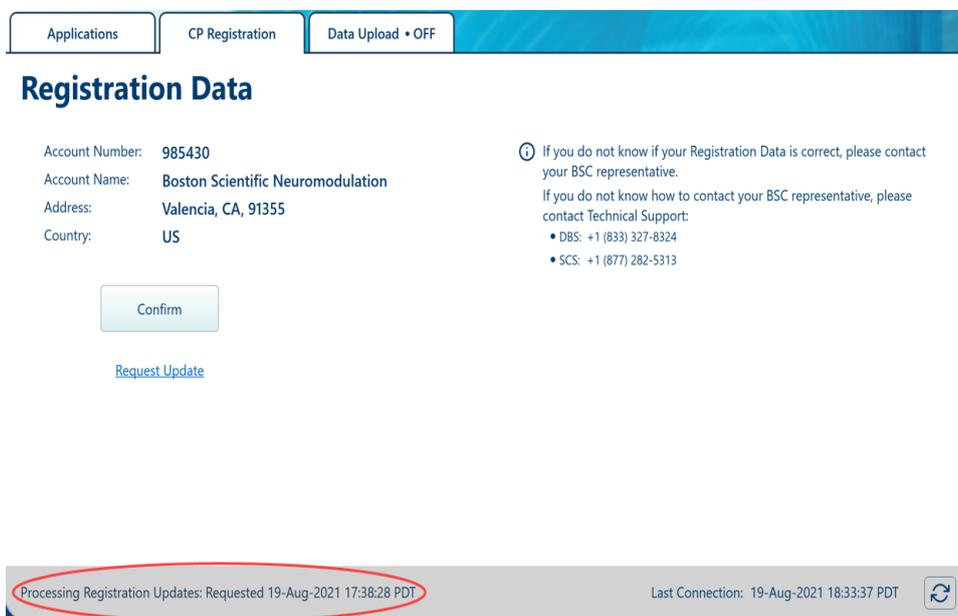


Figure 4. Statut du traitement de l'enregistrement

5. Si vous avez sélectionné **Demande de mise à jour**, reconnectez-vous dans au moins 24 à 48 heures pour vous assurer que les données ont été mises à jour. Une fois la mise à jour effectuée, sélectionnez **Confirmer** (Figure 1).

6. Naviguez vers l'**onglet Applications** dans AirWave (Figure 5).
7. Assurez-vous que le filtre de bouton radio **Toutes** les applications est sélectionné (Figure 5).
8. Recherchez « Bionic Navigator 2.03 » dans la liste des logiciels. L'état du logiciel affichera « Prêt à télécharger ». Sélectionnez **Télécharger** (Figure 5).

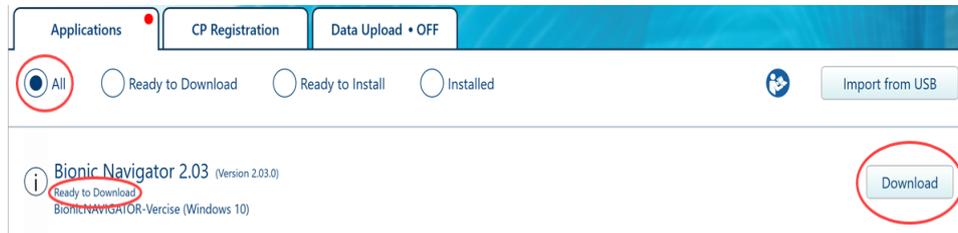


Figure 5. Télécharger BN 2.03

9. Une fois le téléchargement de Bionic Navigator 2.03 terminé, il vous sera demandé si vous souhaitez installer l'application maintenant. Cliquez sur **Yes** (Oui).

Remarque : si vous cliquez sur **Non**, l'application peut être installée ultérieurement en cliquant sur le bouton **Install** (Installer) pour l'application logicielle appropriée (Figure 6).

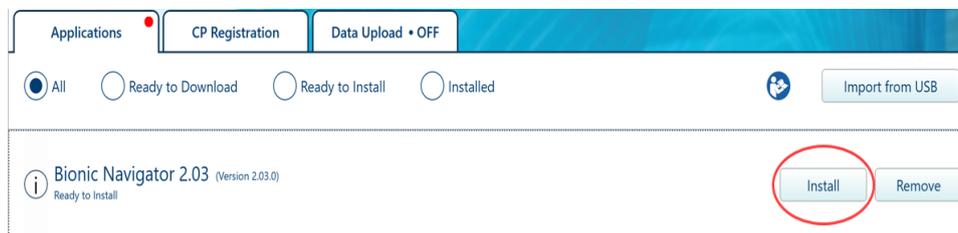


Figure 6. Installer BN 2.03

10. Passez à la section « Terminer l'installation du logiciel sur le PM » de ce manuel.

Installation depuis la clé USB

1. Insérez la clé d'installation USB dans un port USB libre.
2. Cliquez sur le bouton **Import from USB (Importer à partir de l'USB)** dans AirWave (Figure 7).



Figure 7. AirWave, Import from USB (Importer à partir du lecteur USB)

3. Dans la fenêtre contextuelle de l'explorateur de fichiers, accédez au lecteur USB, puis sélectionnez le fichier d'installation du logiciel Bionic Navigator 2.03 nommé « DB7101203W10.bsnpkg ». (Figure 8).
4. Sélectionner **Open (Ouvrir)** pour le fichier d'installation du logiciel Bionic Navigator 2.03 (DB7101203W10.bsnpkg) (Figure 8).

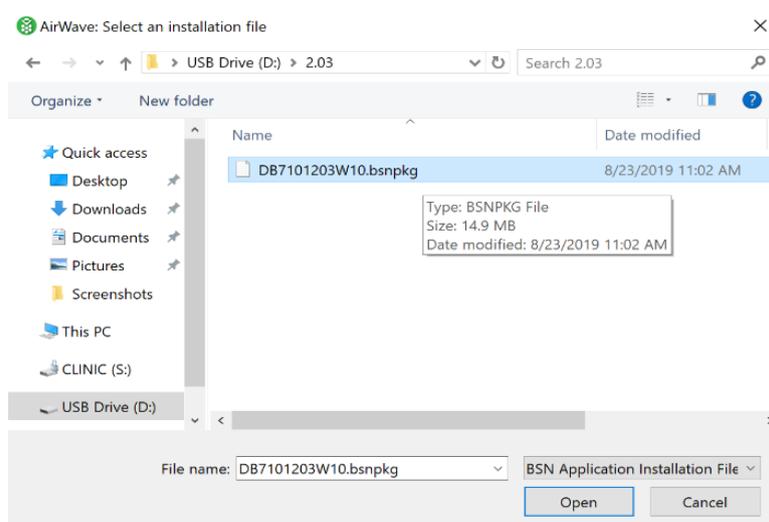


Figure 8. Sélectionner le fichier d'installation

5. Confirmez si vous souhaitez installer l'application maintenant. Cliquez sur **Yes (Oui)**.

Remarque : si vous cliquez sur **Non**, l'application peut être installée ultérieurement en cliquant sur le bouton **Install (Installer)** pour l'application logicielle appropriée (Figure 9).

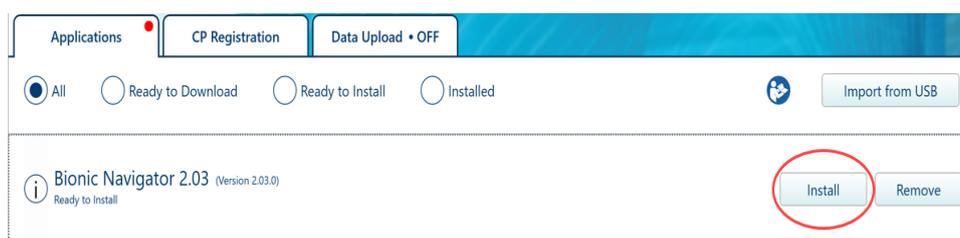


Figure 9. Installer BN 2.03

6. Passez à la section « Terminer l'installation du logiciel sur le PM » de ce manuel.

Terminer l'installation du logiciel sur le PM

1. Vérifiez que la référence du logiciel qui s'affiche est bien 9028287-203, comme indiqué dans Figure 10.

BSN CP Product Activation

For assistance contact Customer Service at +1 (866) 360-4747 or contact your local representative.

Please visit the Boston Scientific Neuromodulation activation website, select Activate Clinician Programmer, and enter the information provided below. Then enter the Activation Key in the space below and click Activate to continue with the installation.

CP Model:

CP Serial Number:

Software Part Number: -

Activation Key: -

Figure 10. Programmeur du médecin, Activation du produit

Remarque : le numéro de série du PM et la clé d'activation affichés ici ne sont donnés qu'à titre d'illustration.

Employés de BSN : pour obtenir une clé d'activation, consultez la section « *Annexe B - Portail d'activation Web* » de ce manuel, puis passez à l'étape 2.

Personnes autres que les employés de BSN : contactez votre représentant commercial local pour obtenir une clé d'activation, puis passez à l'étape 2.

2. Sur le PM, entrez la clé d'activation générée à partir du portail d'activation en ligne ou fournie par votre représentant local (Figure 10).
3. Cliquez sur le bouton **Activer** (Activate) (Figure 10). Ce processus peut prendre plusieurs minutes car le système fait l'objet d'une reconfiguration pour prendre en charge la nouvelle application. Plusieurs messages d'état s'affichent pendant que l'installateur installe le logiciel Bionic Navigator 2.03 sur le programmeur du médecin (Figure 11). Cliquez sur **Next** (Suivant) ou sur **Finish** (Terminer) si nécessaire.

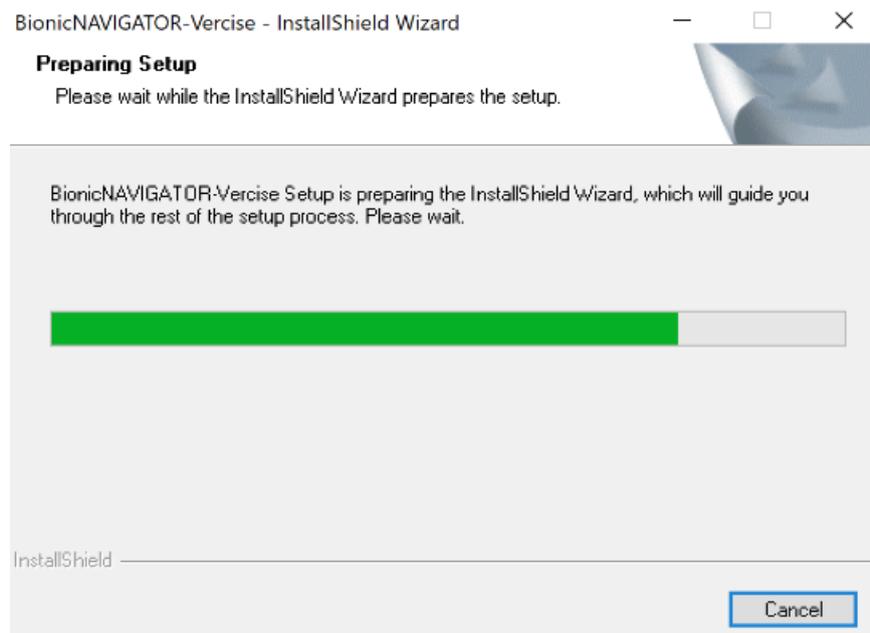


Figure 11. Installation du logiciel sur le PM

4. Une fois l'installation terminée, une clé de confirmation s'affiche. (Figure 12).

Remarque : la clé de confirmation affichée ici n'est fournie qu'à titre d'illustration.

5. Enregistrez la clé de confirmation affichée à l'écran et confirmez l'activation (Figure 12).

Employés de BSN : pour confirmer l'activation, consultez la section « **Annexe C - Portail d'activation Web, Confirm Activation (Confirmer l'activation)** » de ce manuel, puis passez à l'étape 6.

fr

Personnes autres que les employés de BSN : contactez votre représentant commercial local pour obtenir la clé de confirmation, puis passez à l'étape 6.

6. Sélectionnez **OK** (Figure 12).



Figure 12. Clé de confirmation

7. Naviguez vers l'onglet **Applications** dans AirWave. Confirmez que l'état du logiciel est « Installé » et qu'aucun message d'erreur ne s'affiche en rouge sous l'état « Installé » (Figure 13).

Remarque : De plus, pour afficher des détails supplémentaires sur l'état de l'application, cliquez sur le bouton **Information** ⓘ (Figure 13).

Remarque : Si le logiciel n'a pas été installé avec succès, reportez-vous à la section « **Annexe A - Stratégies de sécurité McAfee** » de ce manuel et suivez les instructions indiquées pour le dépannage.

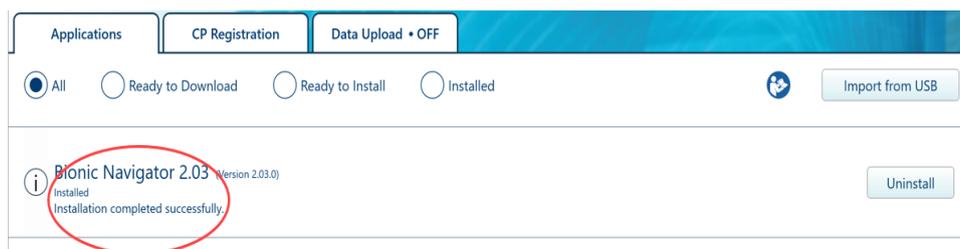


Figure 13. Confirmation de l'installation

8. Redémarrez le PM pour terminer l'installation.

9. Une fois le PM redémarré, double-cliquez sur l'icône Bionic Navigator 2.03  sur le bureau pour lancer le logiciel Bionic Navigator. Sélectionnez **Outils** dans la barre d'outils sur l'écran Démarrer et sélectionnez **À propos de Bionic Navigator** dans le menu déroulant. La référence du logiciel à l'écran devrait à présent être 9028287-203 (Figure 14).

Remarque : si l'application Vercise Neural Navigator est également installée sur le même programmeur du médecin, le logiciel Bionic Navigator 2.03 est accessible à l'aide du lanceur Vercise . Double-cliquez sur l'icône lanceur Vercise et sélectionnez l'icône du système DBS Vercise  pour démarrer le logiciel Bionic Navigator 2.03.



Figure 14. Confirmation du numéro de référence du logiciel

Remarque : si vous ne voyez pas de message indiquant que l'installation est réussie, ou si la référence du logiciel ne s'affiche pas correctement, contactez le service technique.

10. Si le logiciel a été installé via USB selon les instructions de la section « Installation depuis la clé USB » de ce manuel, retirez la clé d'installation USB.

Désinstallation et suppression du logiciel ou suppression de la base de données

Pour désinstaller le logiciel et, le cas échéant, supprimer le logiciel du PM, ou pour supprimer la base de données, procédez comme suit :

1. Naviguez sur le bureau du PM et assurez-vous que toutes les applications et les programmes sont fermés.
2. Double-cliquez sur l'icône AirWave  pour lancer AirWave.
3. Dans la fenêtre AirWave, identifiez le logiciel que vous souhaitez désinstaller. Sélectionnez le bouton **Uninstall (Désinstaller)** adjacent au titre de l'application que vous souhaitez désinstaller (Figure 15).

Remarque : Une fois le logiciel désinstallé, il peut être réinstallé à une date ultérieure sans télécharger à nouveau le logiciel et sans clé d'installation USB.

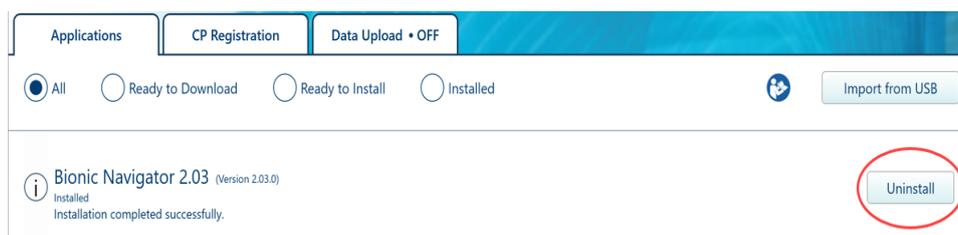


Figure 15. Désinstallation du logiciel

4. Sélectionnez **Yes (Oui)** pour procéder à la désinstallation (Figure 16).

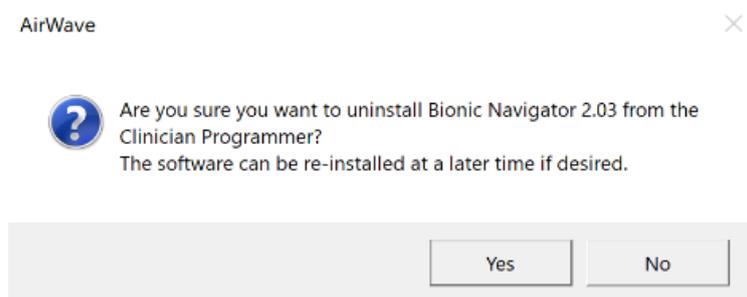


Figure 16. Invite de désinstallation

5. Sélectionnez **Remove Vercise Neural Navigator** (Supprimer Vercise Neural Navigator 4), puis sélectionnez **Next (Suivant)** pour procéder à la désinstallation (Figure 17).

Remarque : si vous souhaitez supprimer la base de données, sélectionnez **Delete Database Only** (Supprimer la base de données uniquement) et suivez les invites pour finaliser la suppression de la base de données.

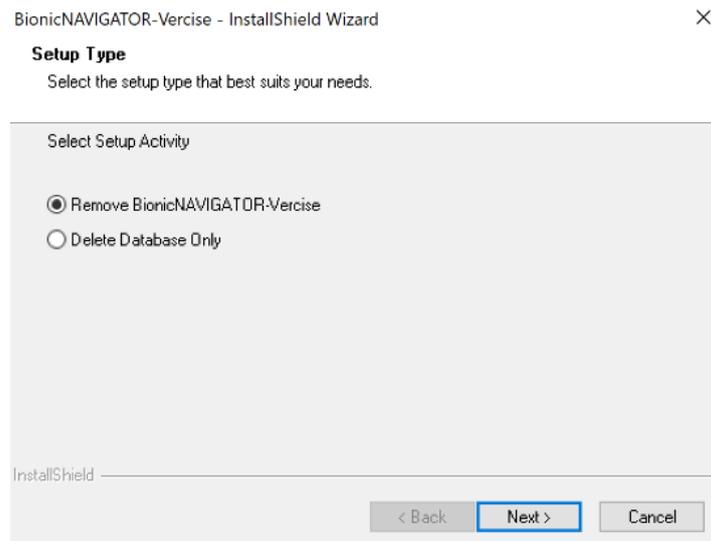


Figure 17. Type de configuration de la désinstallation

6. Lorsque vous y êtes invité, sélectionnez **Yes** (Oui) pour passer à la désinstallation, puis sélectionnez **Finish** (Terminer) une fois la désinstallation terminée.
7. À l'invite, sélectionnez **OK** pour redémarrer le PM.
8. Naviguez jusqu'à l'**onglet Applications** dans AirWave et confirmez que le logiciel a été désinstallé avec succès (Figure 18).

Remarque : une fois le logiciel désinstallé, les deux boutons affichés à côté du titre du logiciel seront « Install » (Installer) et « Remove » (Supprimer) (Figure 18).

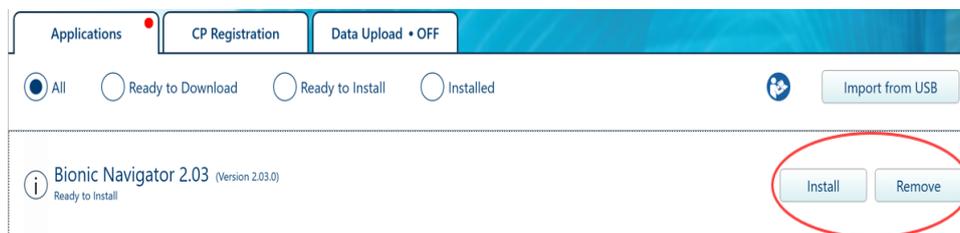


Figure 18. Confirmation de la désinstallation

9. Si vous le souhaitez, vous pouvez supprimer complètement le logiciel du PM après la désinstallation en sélectionnant le bouton **Remove** (Supprimer) en regard du titre du logiciel (Figure 19).

Remarque : Une fois le logiciel supprimé du PM, il peut être réinstallé à une date ultérieure en le téléchargeant à nouveau directement via AirWave ou en utilisant une clé d'installation USB.

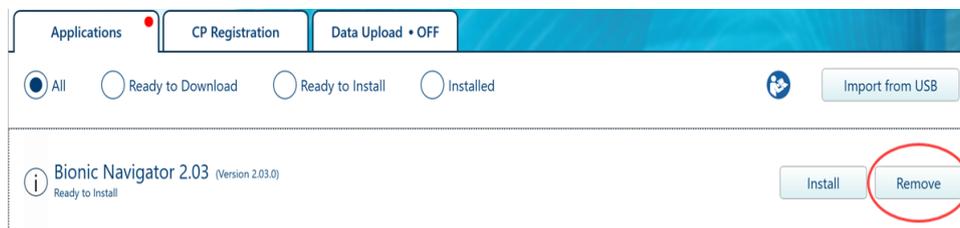


Figure 19. Supprimer le logiciel

10. Sélectionnez **Yes** (Oui) pour procéder à la suppression du logiciel (Figure 20).

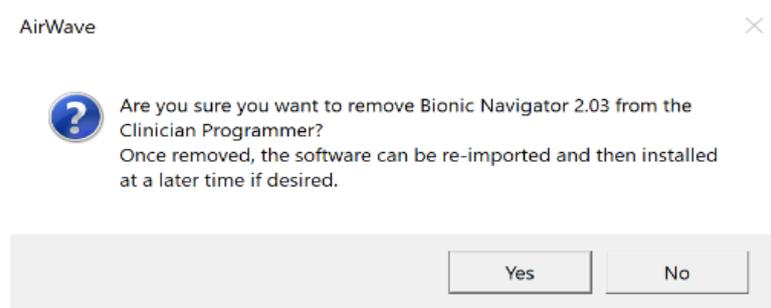


Figure 20. Invite de suppression du logiciel

fr

Annexe A - Stratégies de sécurité McAfee

Les instructions suivantes expliquent comment mettre à jour les stratégies de sécurité McAfee.

1. Connectez-vous au Wi-Fi.
2. À l'aide du pavé tactile du clavier, déplacez le pointeur vers le bas de l'écran pour afficher la barre d'état.
3. Si nécessaire, sélectionnez  pour afficher les icônes masquées (Figure 21).
4. Sélectionnez l'icône de McAfee  (Figure 21).
5. Sélectionnez **McAfee Agent Status Monitor** (Figure 21).

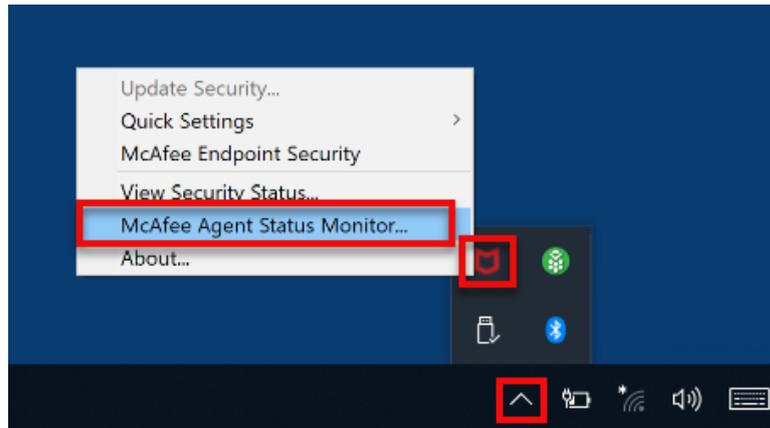


Figure 21. McAfee Agent Status Monitor

6. Sélectionnez **Collect and Send Props** (Collecter et envoyer les prop.) dans la boîte de dialogue McAfee Agent Monitor (bouton en haut à droite) (Figure 22).

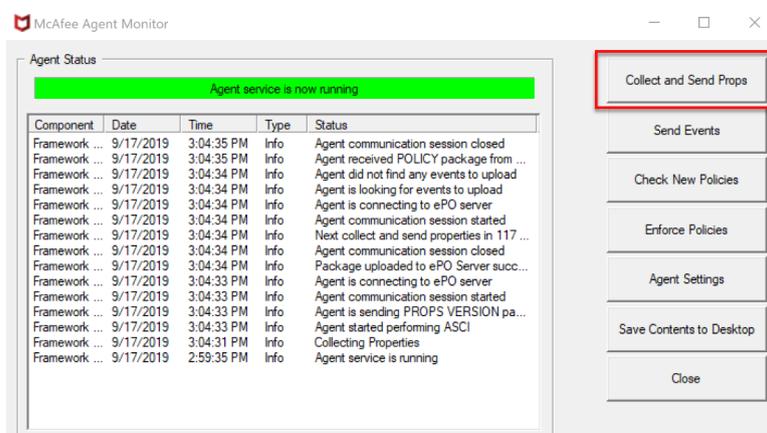


Figure 22. Collect and Send Props

7. Attendez que le message « Agent communication session closed » (Session de communication avec l'agent fermée) soit visible dans la liste d'état de l'agent (environ 1 à 2 minutes) (Figure 23).

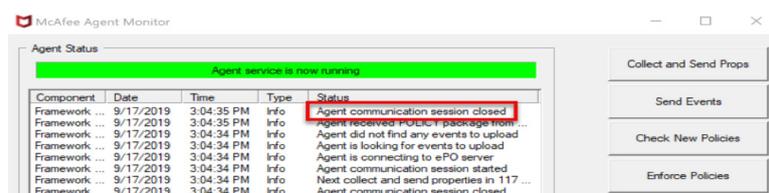


Figure 23. Liste d'état de l'agent

8. Redémarrez le PM.
9. Passez à l'installation du logiciel en commençant par l'étape 4 de la section « Configuration pour l'installation du logiciel » dans ce manuel.

Annexe B - Portail d'activation Web

1. Sur un ordinateur BSN, connectez-vous au réseau VPN de BSN.
2. Une fois connecté au VPN, ouvrez un navigateur Internet et accédez au portail d'activation des produits de BSN à l'aide de l'URL suivante :
<http://nmdpascpwp00001/Default>
3. Cliquez sur **Activate CP Software** (Activer le logiciel du PM) (Figure 24).

fr



[Confirm Activation](#)

Figure 24. Portail d'activation Web

4. Utilisez la flèche déroulante pour sélectionner le numéro de votre modèle de PM, puis saisissez le numéro de série du PM et le numéro de version du logiciel affiché sur l'écran du programmeur du médecin dans les champs appropriés de la page Internet (Figure 25).



Activate CP Software

CP Model:

CP Serial Number:

Software Part Number: -

[Return to Main Menu](#)

Figure 25. Portail Activate CP Software (Activer le logiciel du PM)

Remarque : les numéros de série sont sensibles à la casse. Notez également que la lettre « O » et le chiffre « 0 » se ressemblent et doivent être différenciés.

5. Cliquez sur **Get CP Activation Key** (Obtenir une clé d'activation du PM) pour générer la clé d'activation (Figure 25) Enregistrez la clé d'activation à utiliser à l'étape 5 de la section « Terminer l'installation du logiciel sur le PM » de ce manuel. La clé d'activation est valable 5 jours.
6. Cliquez sur le lien **Return to Main Menu** (Retour au menu principal).

Annexe C - Portail d'activation Web, Confirm Activation (Confirmer l'activation)

1. Sur le portail d'activation des produits, cliquez sur **Confirm Activation** (Confirmer l'activation) (Figure 26).



[Confirm Activation](#)

Figure 26. Portail d'activation Web

2. Saisissez la clé de confirmation du PM dans le champ affiché sur le portail d'activation des produits (Figure 27).



Figure 27. Portail Confirm Activation (Confirmer l'activation)

3. Cliquez sur le bouton **Confirm Activation** (Confirmer l'activation) (Figure 27).

Remarque : La clé de confirmation s'affiche dans un message contextuel lors de l'activation du PM. En outre, la clé de confirmation s'affiche en cliquant sur le bouton **Information** (Informations) ⓘ dans AirWave pour le logiciel approprié.

Annexe D - Accès à l'étiquette du logiciel

1. Branchez le PM sur une source d'alimentation.
2. Allumez le PM.
3. Connectez-vous en tant que ClinicUser.
4. Naviguez sur le bureau du PM et assurez-vous que toutes les applications et tous les programmes, y compris toutes les versions précédentes des logiciels Bionic Navigator et Vercise Neural Navigator, sont fermées.
5. Sur le bureau du PM, lancez AirWave .
6. Naviguez vers l'**onglet Applications** dans AirWave et sélectionnez le bouton **Informations**  à côté du titre de l'application logicielle dont vous souhaitez afficher l'étiquette (Figure 28). Pour agrandir l'étiquette, sélectionnez le bouton **Étiquette** (Figure 28).

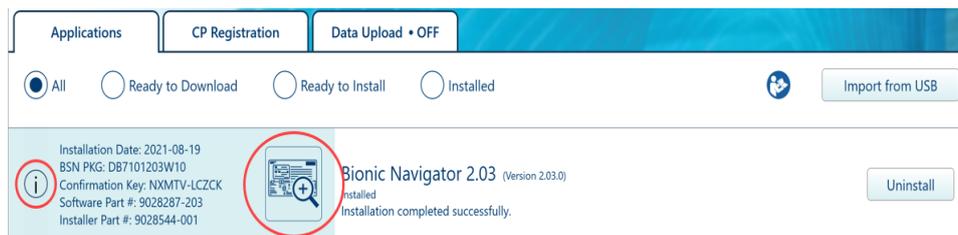


Figure 28. Étiquette du logiciel

7. Pour fermer l'image de l'étiquette, sélectionnez l'icône  en haut de l'image de l'étiquette.

Service technique

Le système ne comporte aucune pièce réparable par l'utilisateur. En cas de question ou de problème, veuillez contacter votre représentant commercial. Pour contacter Boston Scientific pour quelque raison que ce soit, utilisez les coordonnées correspondant à votre pays de résidence dans la liste ci-dessous.

Argentine

Tél. : +5411 4896 8556 F : +5411 4896 8550

Australie / Nouvelle-Zélande

Tél. : 1800 676 133 F : 1800 836 666

Autriche

Tél. : +43 1 60 810 F : +43 1 60 810 60

Balkans

Tél. : 0030 210 95 37 890 F : 0030 210 95 79 836

Belgique

Tél. : 080094 494 F : 080093 343

Brésil

Tél. : +55 11 5853 2244 F : +55 11 5853 2663

Bulgarie

Tél. : +359 2 986 50 48 F : +359 2 986 57 09

Canada

Tél. : +1 888 359 9691 F : +1 888 575 7396

Chili

Tél. : +562 445 4904 F : +562 445 4915

Chine – Beijing

Tél. : +86 10 8525 1588 F : +86 10 8525 1566

Chine – Guangzhou

Tél. : +86 20 8767 9791 F : +86 20 8767 9789

Chine – Shanghai

Tél. : +86 21 6391 5600 F : +86 21 6391 5100

Colombie

Tél. : +57 1 629 5045 F : +57 1 629 5082

République tchèque

Tél. : +420 2 3536 2911 F : +420 2 3536 4334

Danemark

Tél. : 80 30 80 02 F : 80 30 80 05

Finlande

Tél. : 020 762 88 82 F : 020 762 88 83

France

Tél. : +33 (0) 1 39 30 97 00 F : +33 (0) 1 39 30 97 99

Allemagne

Tél. : 0800 072 3301 F : 0800 072 3319

Grèce

Tél. : +30 210 95 42401 F : +30 210 95 42420

Hong Kong

Tél. : +852 2960 7100 F : +852 2563 5276

Hongrie

Tél. : +36 1 456 30 40 F : +36 1 456 30 41

Inde – Bangalore

Tél. : +91 80 5112 1104/5 F : +91 80 5112 1106

Inde – Chennai

Tél. : +91 44 2648 0318 F : +91 44 2641 4695

Inde – Delhi

Tél. : +91 11 2618 0445/6 F : +91 11 2618 1024

Inde – Mumbai

Tél. : +91 22 5677 8844 F : +91 22 2617 2783

Italie

Tél. : +39 010 60 60 1 F : +39 010 60 60 200

Corée

Tél. : +82 2 3476 2121 F : +82 2 3476 1776

Malaisie

Tél. : +60 3 7957 4266 F : +60 3 7957 4866

Mexique

Tél. : +52 55 5687 63 90 F : +52 55 5687 62 28

Moyen-Orient / Golfe / Afrique du Nord

Tél. : +961 1 805 282 F : +961 1 805 445

Pays-Bas

Tél. : +31 30 602 5555 Fax : +31 30 602 5560

Norvège

Tél. : 800 104 04 F : 800 101 90

Philippines

Tél. : +63 2 687 3239 F : +63 2 687 3047

Pologne

Tél. : +48 22 435 1414 F : +48 22 435 1410

Portugal

Tél. : +351 21 3801243 F : +351 21 3801240

Singapour

Tél. : +65 6418 8888 F : +65 6418 8899

Afrique du Sud

Tél. : +27 11 840 8600 F : +27 11 463 6077

Espagne

Tél. : +34 901 11 12 15 F : +34 902 26 78 66

Suède

Tél. : 020 65 25 30 F : 020 55 25 35

Suisse

Tél. : 0800 826 786 F : 0800 826 787



Taiwan

Tél. : +886 2 2747 7278 F : +886 2 2747 7270

Thaïlande

Tél. : +66 2 2654 3810 F : +66 2 2654 3818

Turquie – Istanbul

Tél. : +90 216 464 3666 F : +90 216 464 3677

Uruguay

Tél. : +59 82 900 6212 F : +59 82 900 6212

Royaume-Uni et Irlande

Tél. : +44 844 800 4512 F : +44 844 800 4513

Venezuela

Tél. : +58 212 959 8106 F : +58 212 959 5328

fr

Remarque : *les numéros de téléphone et de fax peuvent changer. Pour obtenir les coordonnées les plus récentes, veuillez consulter notre site Web à l'adresse <http://www.bostonscientific.com> ou écrire à l'adresse suivante :*

Boston Scientific Neuromodulation Corporation

25155 Rye Canyon Loop

Valencia, CA 91355 USA

Page volontairement laissée vierge.

Cómo usar este manual

Este manual describe la instalación del software Bionic Navigator de Boston Scientific. Antes de usar los sistemas DBS, lea atentamente las instrucciones.

Si desea más información sobre modo de empleo, contraindicaciones, advertencias, precauciones, efectos adversos, esterilización, eliminación de los componentes, almacenamiento y manipulación e información sobre la garantía, consulte el *Manual para el médico* de su sistema DBS de Boston Scientific tal y como se indica en la *Guía de consulta de DBS*. Para obtener información específica de otros dispositivos que no se haya incluido en este manual, así como sobre los símbolos de etiquetado, consulte las instrucciones de uso que corresponda de su sistema de ECP de Boston Scientific, tal y como se indica en la *Guía de consulta de ECP*.



Garantías

Boston Scientific Corporation se reserva el derecho de modificar, sin aviso previo, la información relativa a estos productos con el objetivo de mejorar su fiabilidad y capacidad operativa.

Las imágenes son meramente ilustrativas.

Marcas comerciales

Vercise™ y Bionic Navigator™ son marcas comerciales de Boston Scientific Corporation o sus afiliados.

Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

Contacto con Boston Scientific

Si desea contactar con Boston Scientific, consulte la sección "*Servicio técnico*" de este manual.

Números de modelo del producto

Número de modelo del instalador	Descripción
DB-7101-203-W10	Instalador para Bionic Navigator™ 2.03
Número de modelo del programador clínico compatible	Descripción
DB-7164 y NM-7164	Programador clínico
DB-7164-R y NM-7164-R	Programador clínico (renovado)

Tabla de contenido

Guía de instalación del software Bionic Navigator™ 2.03 (Win 10) (DB-7101-203-W10)	43
Descripción	43
Contenido del paquete.....	43
Instalación del software	43
Instalación del software	43
Preparación para la instalación del software	44
Instalación del software en el programador clínico.....	45
Descarga de software a través de Internet.....	45
Instalación desde USB.....	48
Completar la instalación del software en el CP	49
Desinstalación y eliminación del software o eliminación de la base de datos	52
Apéndice A: Políticas de seguridad de McAfee.....	54
Apéndice B: Portal de activación web.....	55
Apéndice C: Portal de activación web, confirmar activación	56
Apéndice D: Acceso a la etiqueta del software	57
Servicio técnico	58





Esta página se ha dejado en blanco intencionadamente.

Guía de instalación del software Bionic Navigator™ 2.03 (Win 10) (DB-7101-203-W10)

Descripción

Un archivo ejecutable instalará el software Bionic Navigator 2.03 (versión 9028287-203) en un programador clínico (CP). El archivo ejecutable se proporciona a través de AirWave y en los casos en que la conexión a Internet no está disponible, un instalador en USB.

Contenido del paquete

(1) Unidad USB con el instalador de Bionic Navigator 2.03 (DB-7101-203-W10) que contiene un archivo de instalación ejecutable para la versión del software 9028287-203.

Este dispositivo debe eliminarse de conformidad con las normativas locales.

Nota: *El software se puede distribuir a través de una unidad USB con un instalador o a través de Internet. Si se distribuye a través de Internet, no habrá contenido físico del paquete.*

Instalación del software

Importante: *copiar o mover los archivos del USB del instalador está estrictamente prohibido. No copie ni mueva los archivos del USB del instalador al CP o a otro dispositivo electrónico.*

Importante: *Si desea instalar también el software de Neural Navigator en el mismo CP, se recomienda instalar el software de Bionic Navigator 2.03 antes de Navegador neural.*

Instalación del software

Empleados de Boston Scientific Neuromodulation (BSN):

Para completar la instalación del software Bionic Navigator 2.03 (versión 9028287-203), necesitará su CP, otro ordenador de BSN con VPN y, si la conexión a Internet no está disponible, un USB de instalación. Esta instalación solo puede realizarse en un modelo de programador clínico compatible (consulte la sección "Números de modelo del producto" de este manual). En su ordenador de BSN, complete el proceso de conexión mediante VPN y a continuación, siga los pasos descritos en "Apéndice B: Portal de activación web" y "Apéndice C: Portal de activación web, confirmar activación" para recibir una clave de activación y proporcionar una clave de confirmación para que BSN pueda supervisar la instalación. Los pasos que se indican a continuación deben repetirse para instalar 9028287-203 en cada programador clínico compatible, ya que cada instalación requiere una clave de activación única.

Si surge algún problema durante la instalación, póngase en contacto con el servicio técnico.

Usuarios ajenos a BSN:

Para completar la instalación del software Bionic Navigator 2.03 (versión 9028287-203), necesitará su CP y, si la conexión a Internet no está disponible, un instalador USB. Esta instalación solo puede realizarse en un modelo de programador clínico compatible (consulte la sección "Números de modelo del producto" de este manual). Para obtener las claves de activación, póngase en contacto con su representante de ventas. Los pasos que se indican a continuación deben repetirse para instalar 9028287-203 en cada programador clínico compatible, ya que cada instalación requiere una clave de activación única.

Si surge algún problema durante la instalación, póngase en contacto con el servicio técnico.



Preparación para la instalación del software

1. Enchufe el CP a una fuente de alimentación.
2. Encienda el CP.
3. Inicie la sesión como ClinicUser. Si es la primera vez que inicia sesión, utilice "bsn" como contraseña. La primera vez que inicie la sesión en el programador clínico se le pedirá que configure una contraseña nueva para ClinicUser. La nueva contraseña de ClinicUser debe tener una longitud mínima de 10 caracteres.

Nota: *En las regiones en las que el software lo instala un tercero, siga las orientaciones específicas para su región en relación con la contraseña inicial de ClinicUser.*

ES

4. Compruebe que el nivel de carga del CP sea como mínimo del 30 %. Si el nivel de carga es inferior al 30 %, compruebe que el CP se esté recargando localizando una luz blanca en el conector del cargador. Espere hasta que el nivel de carga sea superior al 30 %.

Nota: *Para poder instalar o descargar el software, el programador clínico debe estar enchufado y tener una carga mínima del 30 %.*

5. Navegue al escritorio del programador clínico y verifique que todas las aplicaciones y programas estén cerrados, incluso versiones anteriores del software Bionic Navigator.
6. Desde el escritorio del programador clínico, inicie AirWave .

Instalación del software en el programador clínico

El software se instala después de descargarlo a través del portal AirWave. Si no hay conexión a Internet disponible, consulte la sección "Instalación desde USB" de este manual.

Descarga de software a través de Internet

1. Conectar a la red wifi.
2. Navegue hasta la pestaña **CP Registration** (Registro CP) en AirWave (Figura 1).
3. Revise los datos de registro, incluidos: Número de cuenta, nombre de cuenta, dirección y país (Figura 1).
 - a. Si todos los datos son correctos, seleccione **Confirm** (Confirmar) (Figura 1).
 - b. Si alguna información es incorrecta, seleccione **Request Update** (Solicitar actualización) (Figura 1). Aparecerá una ventana emergente de Registration Data Update Request (Solicitud de actualización de datos de registro). Dentro de los campos de texto, introduzca la información correcta para el CP y seleccione **Submit** (Enviar) (Figura 2).
 - c. Si no está seguro de que los datos de registro sean correctos, póngase en contacto con su representante de BSC. Si no sabe cómo ponerse en contacto con su representante de BSC, consulte la sección "Servicio técnico" de este manual.

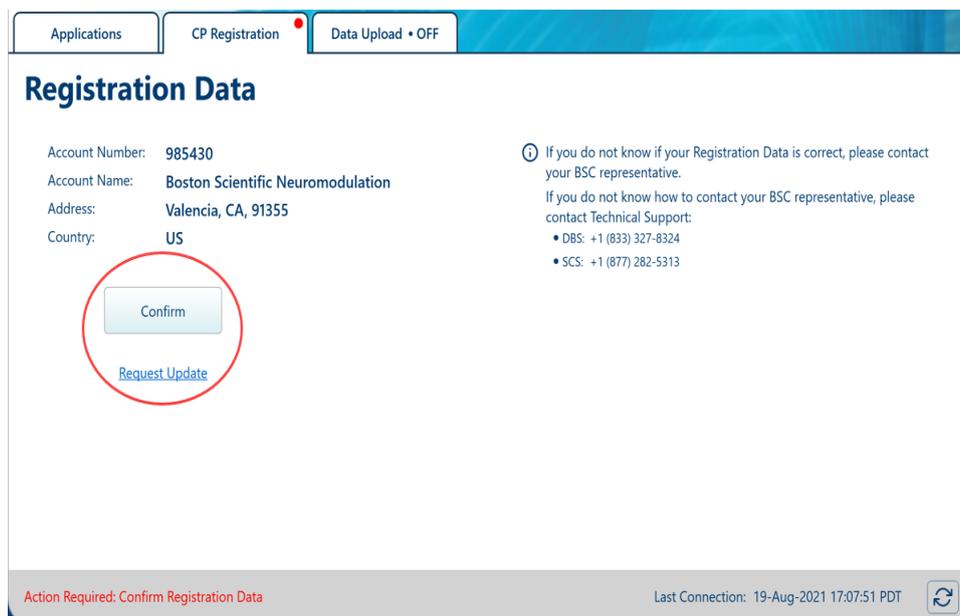


Figura 1. Pestaña CP Registration (Registro CP)

Nota: Un punto rojo en una pestaña indica que se requiere una acción dentro de esa pestaña.

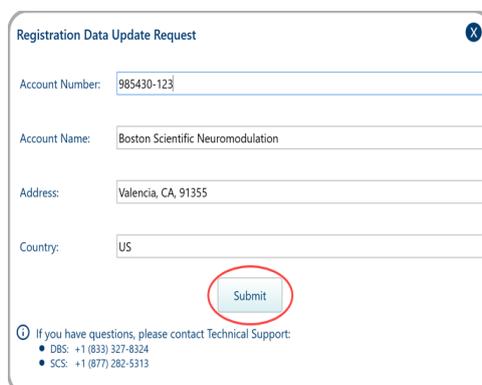


Figura 2. Solicitud de actualización de datos de registro

Nota: No se puede descargar el software de Internet hasta que se confirmen los datos de registro.

4. Verifique la esquina inferior izquierda de AirWave para confirmar que el estado del registro sea correcto.
- a. Si ha seleccionado **Confirm** (Confirmar), el estado dirá "Registration Confirmed: [Date and Time Confirmation Received]" (Registro confirmado: fecha y hora de confirmación recibida) (Figura 3).

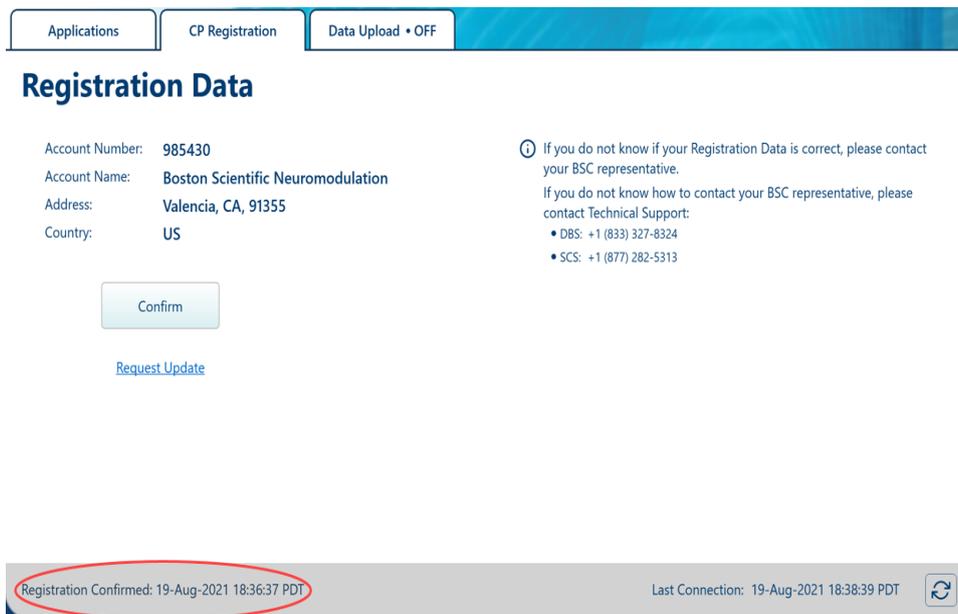


Figura 3. Estado de registro confirmado

- b. Si ha seleccionado **Request Update** (Solicitar actualización) y ha enviado datos actualizados dentro de la ventana emergente, el estado dirá "Processing Registration Updates: Requested [Date and Time Updates Requested]" (Procesando actualizaciones de registro: fecha y hora de solicitud de actualizaciones) (Figura 4).

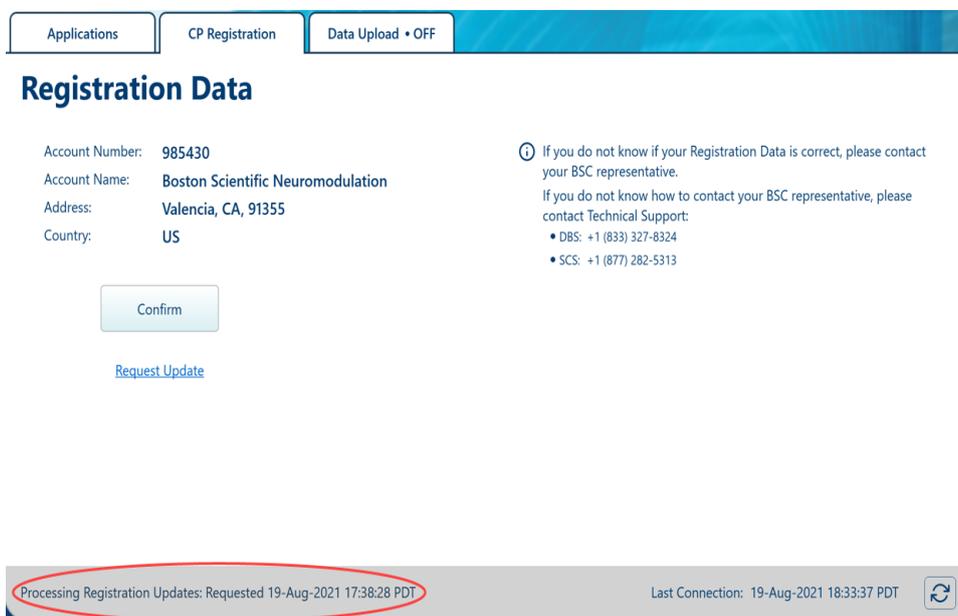


Figura 4. Estado de procesamiento de registro

5. Si ha seleccionado **Request Update** (Solicitar actualización), vuelva a consultar al cabo de 24 a 48 horas o más para asegurarse de que los datos se hayan actualizado. Una vez que se hayan actualizado, seleccione **Confirm** (Confirmar) (Figura 1).

6. Navegue hasta la pestaña **Applications** (Aplicaciones) en AirWave (Figura 5).
7. Asegúrese de que el filtro del botón de opción **All** (Todas) correspondiente a todas las aplicaciones esté seleccionado (Figura 5).
8. Busque "Bionic Navigator 2.03" en la lista de software. El estado del software será "Ready to Download" (Listo para descargar). Seleccione **Download** (Descargar) (Figura 5).

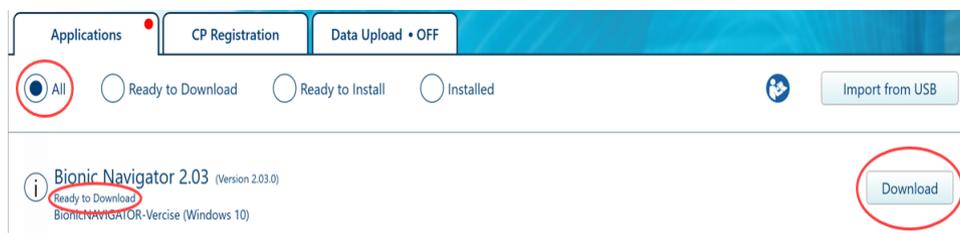


Figura 5. Descargar BN 2.03

9. Cuando se haya completado la descarga de Bionic Navigator 2.03, se le preguntará si desea instalar la aplicación ahora. Seleccione **Yes** (Sí).

Nota: Si selecciona **No**, podrá instalar la aplicación más adelante seleccionando el botón **Install** (Instalar) de la aplicación de software que corresponda (Figura 6).

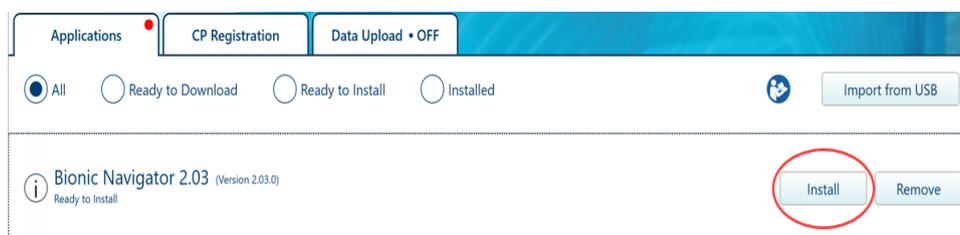


Figura 6. Instalar BN 2.03

10. Vaya a la sección "Completar la instalación del software en el CP" de este manual.

Instalación desde USB

1. Introduzca el USB con el instalador en un puerto USB disponible.
2. Seleccione el botón **Import from USB** (Importar desde el USB) de AirWave (Figura 7).



Figura 7. Importar AirWave desde el USB

es

3. En la ventana emergente del explorador de archivos, vaya a la unidad USB y a continuación, seleccione el archivo de instalación del software Bionic Navigator 2.03 denominado "DB7101203W10.bsnpkg" (Figura 8).
4. Seleccione **Open** (Abrir) para el archivo de instalación del software Bionic Navigator 2.03 (DB7101203W10.bsnpkg) (Figura 8).

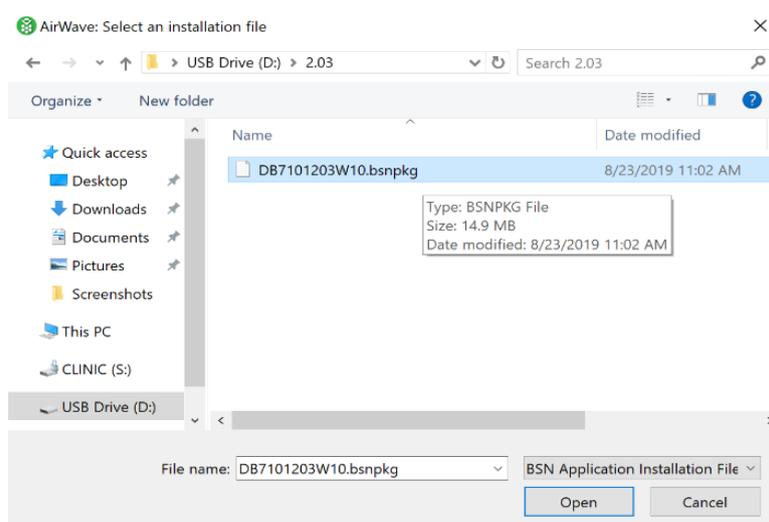


Figura 8. Seleccionar el archivo de instalación

5. El sistema le preguntará si desea instalar ahora la aplicación. Seleccione **Yes** (Sí).

Nota: Si selecciona **No**, podrá instalar la aplicación más adelante seleccionando el botón **Install** (Instalar) de la aplicación de software que corresponda (Figura 9).

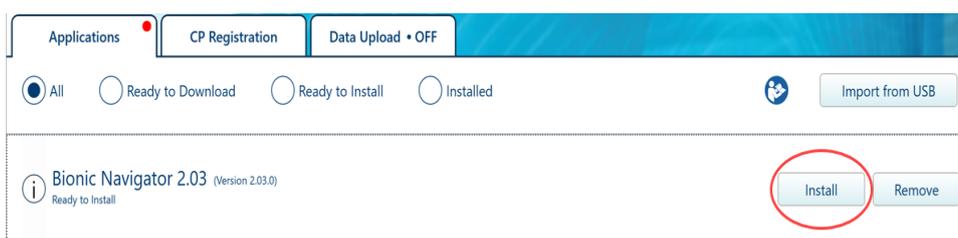


Figura 9. Instalar BN 2.03

6. Vaya a la sección "Completar la instalación del software en el CP" de este manual.

Completar la instalación del software en el CP

1. Compruebe que el número de referencia del software sea 9028287-203, como se muestra en Figura 10.

BSN CP Product Activation

For assistance contact Customer Service at +1 (866) 360-4747 or contact your local representative.

Please visit the Boston Scientific Neuromodulation activation website, select Activate Clinician Programmer, and enter the information provided below. Then enter the Activation Key in the space below and click Activate to continue with the installation.

CP Model:

CP Serial Number:

Software Part Number: -

Activation Key: -

Figura 10. Activación del programador clínico

Nota: El número de serie del programador clínico y la clave de activación que aparecen aquí son meramente ilustrativos.

Empleados de BSN: Para obtener una clave de activación, consulte la sección "Apéndice B: Portal de activación web" de este manual; a continuación, continúe en el paso 2.

Usuarios ajenos a BSN: Póngase en contacto con el representante local de ventas para obtener una clave de activación; a continuación, continúe con el paso 2.

2. En el programador clínico, introduzca la clave de activación generada en el portal de activación web o suministrada por su representante local de ventas (Figura 10).
3. Seleccione el botón **Activate** (Activar) (Figura 10). Este proceso puede tardar varios minutos, ya que el sistema se está reconfigurando para admitir la nueva aplicación. Se mostrarán varios mensajes de estado a medida que el instalador realiza la instalación del software Bionic Navigator 2.03 en el programador clínico (Figura 11). Seleccione **Next** (Siguiente) o **Finish** (Finalizar) según sea necesario.

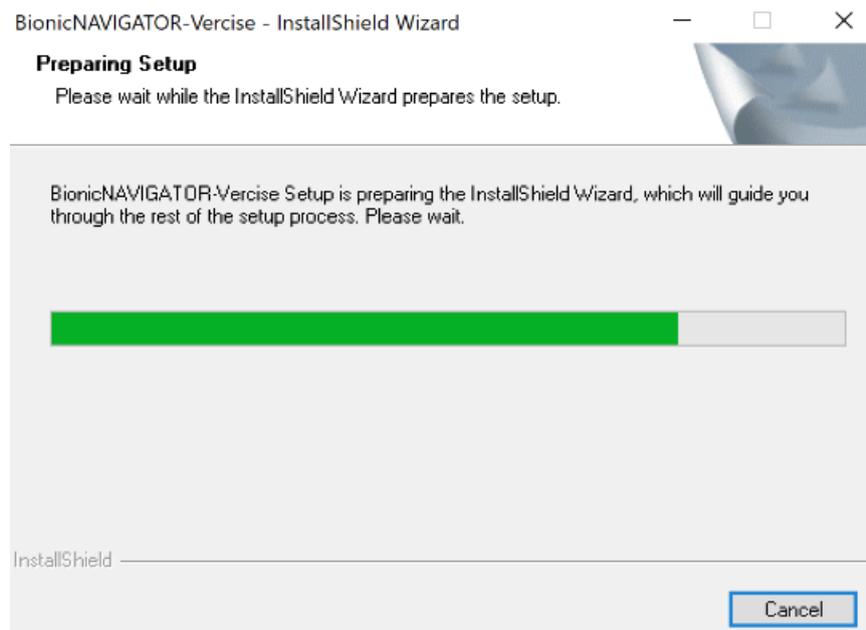


Figura 11. Instalación del software en el programador clínico

4. Una vez completada la instalación, se mostrará la clave de confirmación (Figura 12).

Nota: la clave de confirmación que se muestra aquí es meramente ilustrativa.

5. Registre la clave de confirmación que aparece en la pantalla y confirme la activación (Figura 12).

Empleados de BSN: Para confirmar la activación, consulte la sección "Apéndice C: Portal de activación web, confirmar activación" de este manual; a continuación, continúe en el paso 6.

Usuarios ajenos a BSN: Póngase en contacto con el representante local de ventas para obtener una clave de confirmación; a continuación, continúe con el paso 6.

6. Seleccione **OK** (Aceptar) (Figura 12).



Figura 12. Clave de confirmación

7. Navegue hasta la pestaña **Applications** (Aplicaciones) en AirWave. Confirme que el estado del software es "Installed" (Instalado) y que no se muestran mensajes de error en rojo debajo del estado "Installed" (Instalado) (Figura 13).

Nota: De forma adicional, para ver más información relacionada con la aplicación, seleccione el botón **Information** (Información) ⓘ (Figura 13).

Nota: Si el software no se ha instalado correctamente, consulte la sección "Apéndice A: Políticas de seguridad de McAfee" de este manual y complete los pasos descritos para resolver problemas.

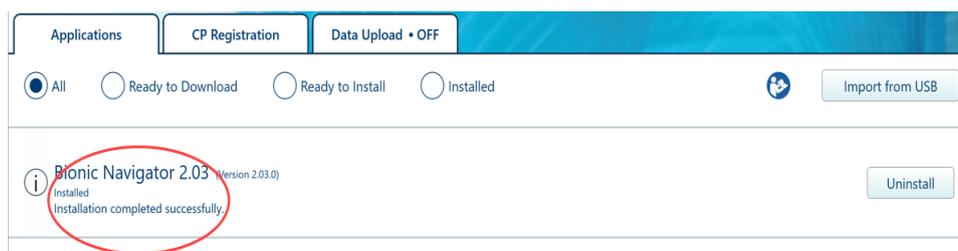


Figura 13. Confirmación de la instalación

8. Reinicie el programador clínico para completar la instalación.

9. Una vez que se reinicia el CP, haga doble clic en el icono de Bionic Navigator 2.03  en el escritorio para iniciar el software Bionic Navigator. Seleccione **Tools** (Herramientas) en la barra de herramientas en la pantalla de inicio y seleccione **About Bionic Navigator** (Acerca de Bionic Navigator) en el menú desplegable. El número de referencia del software de la pantalla será 9028287-203 (Figura 14).

Nota: Si la aplicación del software Navegador neural Vercise también está instalada en el mismo programador clínico, es posible acceder al software Bionic Navigator 2.03 con el iniciador de Vercise . Haga doble clic en el icono del iniciador de Vercise y seleccione el icono de sistema de Vercise DBS  para iniciar el software Bionic Navigator 2.03.



Figura 14. Confirmación del número de referencia del software

Nota: Si no puede ver un mensaje de instalación correcta o si el número de referencia del software no se muestra correctamente, póngase en contacto con el servicio técnico.

10. Si el software se ha instalado a través de USB según la sección "Instalación desde USB" de este manual, retire el USB de instalación.

Desinstalación y eliminación del software o eliminación de la base de datos

Para desinstalar el software y si lo desea, eliminarlo del CP, o eliminar la base de datos, siga los pasos descritos a continuación:

1. Navegue hasta el escritorio del programador clínico y verifique que todas las aplicaciones y programas estén cerrados.
2. Haga doble clic en el icono de AirWave  para iniciarlo.
3. En la ventana de AirWave, identifique el software que desea desinstalar. Seleccione el botón **Uninstall** (Desinstalar) situado junto al nombre de la aplicación de software que desea desinstalar (Figura 15).

Nota: Después de desinstalar el software, se puede volver a instalar en una fecha posterior sin descargarlo otra vez y sin un USB de instalación.

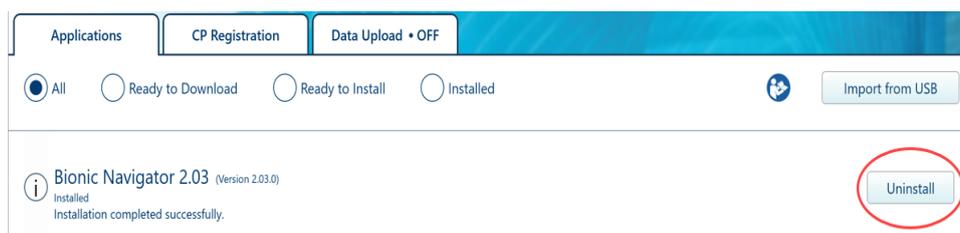


Figura 15. Desinstalación del software

4. Seleccione **Yes** (Sí) para continuar con la desinstalación (Figura 16).

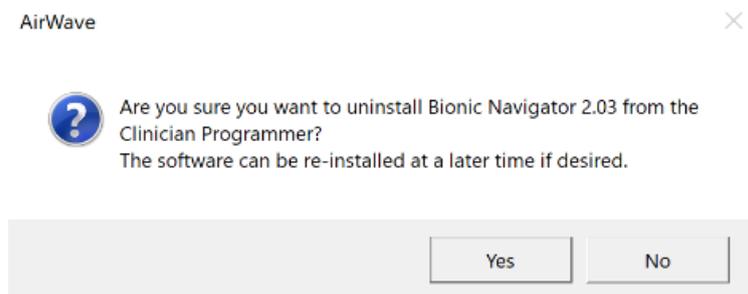


Figura 16. Solicitud de desinstalación

5. Seleccione **Remove BionicNAVIGATOR-Vercise** y a continuación, seleccione **Next** (Siguiente) para continuar con la desinstalación (Figura 17).

Nota: Si desea eliminar la base de datos, seleccione **Delete Database Only** (Eliminar solo la base de datos) y siga las instrucciones para completar la eliminación de la base de datos.

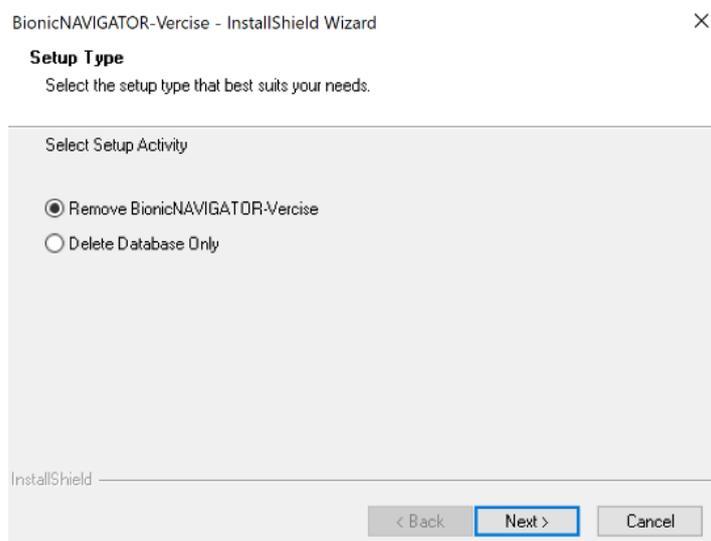


Figura 17. Tipo de configuración de desinstalación

6. Cuando el sistema lo indique, seleccione **Yes** (Sí) para continuar con la desinstalación y, a continuación, seleccione **Finish** (Finalizar) cuando haya finalizado la desinstalación.
7. Cuando el sistema lo indique, seleccione **OK** (Aceptar) para reiniciar el CP.
8. Navegue hasta la pestaña **Applications** (Aplicaciones) en AirWave y confirme que el software se haya desinstalado correctamente (Figura 18).

Nota: Después de desinstalar el software, los dos botones que aparecen junto al nombre del software son "Install" (Instalar) y "Remove" (Eliminar) (Figura 18).

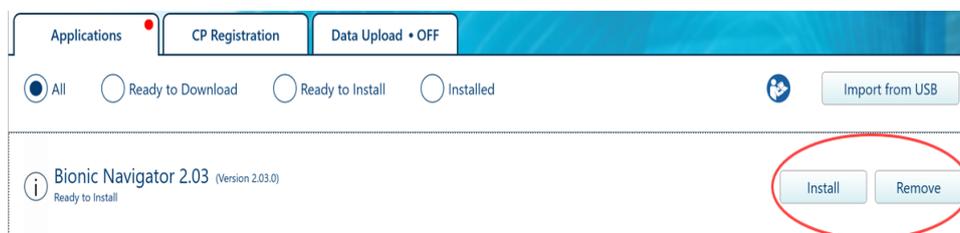


Figura 18. Confirmación de la desinstalación

9. Si lo desea, es posible eliminar el software completamente del programador clínico tras la desinstalación seleccionando el botón **Remove** (Eliminar) situado junto al nombre del software (Figura 19).

Nota: Después de eliminar el software del CP, se puede volver a instalar en una fecha posterior descargándolo otra vez directamente a través de AirWave o utilizando un instalador USB.



Figura 19. Eliminar el software

10. Seleccione **Yes** (Sí) para continuar con la eliminación del software (Figura 20).

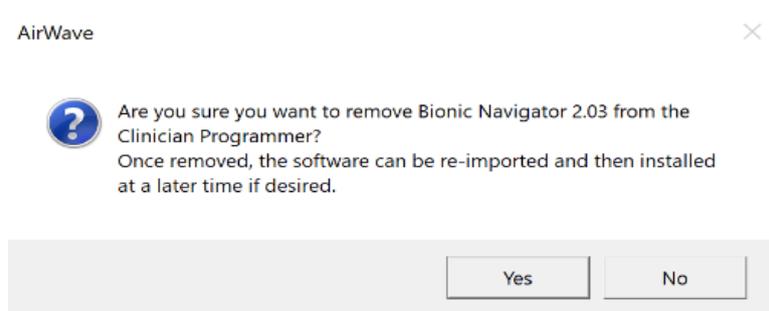


Figura 20. Solicitud de eliminación del software

Apéndice A: Políticas de seguridad de McAfee

Las siguientes instrucciones describen cómo actualizar las políticas de seguridad de McAfee.

1. Conectar a la red wifi.
2. Mediante el panel táctil del teclado, mueva el puntero hacia la parte inferior de la pantalla para ver en pantalla la barra de estado.
3. Si fuera necesario, seleccione  para mostrar los iconos ocultos (Figura 21).
4. Seleccione el icono de McAfee  (Figura 21).
5. Seleccione **McAfee Agent Status Monitor** (Monitor de estado de McAfee Agent) (Figura 21).

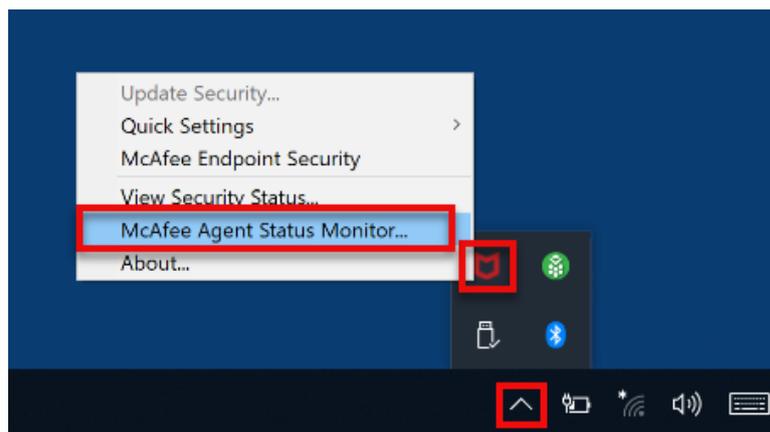


Figura 21. Monitor de estado de McAfee Agent

6. Seleccione **Collect and Send Props** (Obtener y enviar propiedades) en el diálogo del Monitor de McAfee Agent (botón superior derecho) (Figura 22).

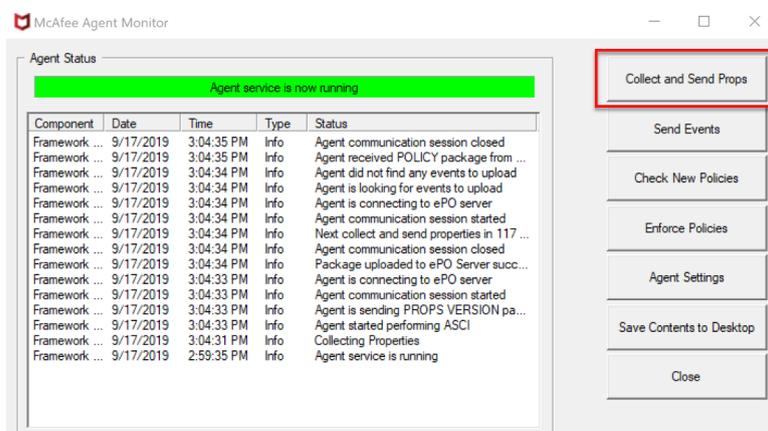


Figura 22. Obtener y enviar propiedades

7. Espere a que se muestre el mensaje "Agent communication session closed" (Sesión de comunicación de Agent cerrada) en la lista de estado de Agent (entre 1 y 2 minutos) (Figura 23).

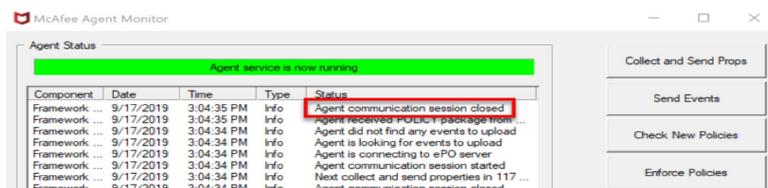


Figura 23. Lista de estado de Agent

8. Reinicie el programador clínico.
9. Instale el software comenzando en el paso 4 de la sección "Preparación para la instalación del software" de este manual.

Apéndice B: Portal de activación web

1. En un ordenador de BSN, inicie la sesión en la VPN de BSN.
2. Una vez conectado a la VPN, abra un navegador web y conéctese al portal de activación de productos de BSN con la dirección URL siguiente:

<http://nmdpascwp00001/Default>

3. Haga clic en **Activate CP Software** (Activar software del programador clínico) (Figura 24).



[Confirm Activation](#)

Figura 24. Portal de activación web

4. Utilice la flecha desplegable para seleccionar el modelo del programador clínico; a continuación, en los campos correspondientes de la página web introduzca el número de serie del programador clínico y el número de referencia del software que aparecen en la pantalla del programador clínico (Figura 25).



Activate CP Software

CP Model:

CP Serial Number:

Software Part Number: -

[Return to Main Menu](#)

Figura 25. Activación del portal del software del CP

Nota: Los números de serie tienen en cuenta las mayúsculas y minúsculas. Tenga en cuenta también que la letra "O" y el número "0" son similares y deben diferenciarse.

5. Haga clic en **Get Activation Key** (Obtener clave de activación) para generar la clave de activación (Figura 25). Registre la clave de activación que se utilizará en el paso 5 de la sección "Completar la instalación del software en el CP" de este manual. La clave de activación tiene una validez de cinco días.
6. Haga clic en el enlace **Return to Main Menu** (Volver al menú principal).

Apéndice C: Portal de activación web, confirmar activación

1. En el portal de activación del producto, haga clic en **Confirm Activation** (Confirmar activación) (Figura 26).



[Confirm Activation](#)

Figura 26. Portal de activación web

2. Introduzca la clave de confirmación del programador clínico en el campo que aparece en el portal de activación del producto (Figura 27).



Figura 27. Portal de activación de confirmación

3. Haga clic en el botón **Confirm Activation** (Confirmar activación) (Figura 27).

Nota: La clave de confirmación se muestra en un mensaje emergente en el momento de la activación del CP. Además, se puede consultar la clave de confirmación utilizando el botón **Information** (Información) ⓘ en AirWave para el software correspondiente.

Apéndice D: Acceso a la etiqueta del software

1. Enchufe el CP a una fuente de alimentación.
2. Encienda el CP.
3. Inicie la sesión como ClinicUser.
4. Navegue hasta el escritorio del programador clínico y verifique que todas las aplicaciones y programas estén cerrados, incluso versiones anteriores del software de Bionic Navigator y Navegador neural Vercise.
5. Desde el escritorio del programador clínico, inicie AirWave .
6. Navegue hasta la pestaña **Applications** (Aplicaciones) en AirWave y seleccione el botón **Information** (Información)  situado junto al nombre de la aplicación de software de la que desea ver la etiqueta (Figura 28). Para ampliar la etiqueta, seleccione el botón **Label** (Etiqueta) (Figura 28).

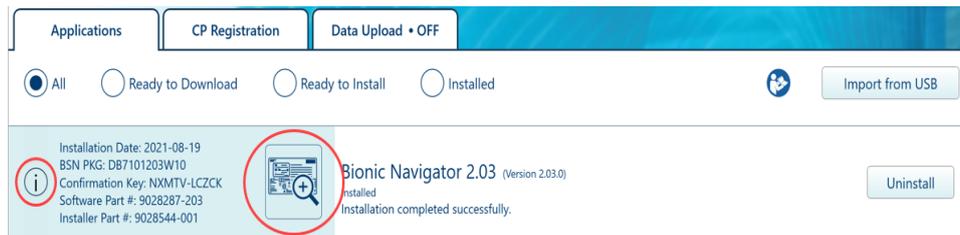


Figura 28. Etiqueta de software

7. Para cerrar la imagen de la etiqueta, seleccione el icono de  en la parte superior de la imagen de la etiqueta.

Servicio técnico

No hay componentes que el usuario pueda reparar. En caso de duda, o si tiene un problema específico, póngase en contacto con su representante de ventas. Si necesita ponerse en contacto con Boston Scientific por cualquier otro motivo, utilice la información de contacto correspondiente a su zona facilitada a continuación.

Argentina

Tel.: +5411 4896 8556 Fax: +5411 4896 8550

Australia/Nueva Zelanda

Tel.: 1800 676 133 Fax: 1800 836 666

ES

Austria

Tel.: +43 1 60 810 Fax: +43 1 60 810 60

Balcanes

Tel.: 0030 210 95 37 890 Fax: 0030 210 95 79 836

Bélgica

Tel.: 080094 494 Fax: 080093 343

Brasil

Tel.: +55 11 5853 2244 Fax: +55 11 5853 2663

Bulgaria

Tel.: +359 2 986 50 48 Fax: +359 2 986 57 09

Canadá

Tel.: +1 888 359 9691 Fax: +1 888 575 7396

Chile

Tel.: +562 445 4904 Fax: +562 445 4915

China – Pekín

Tel.: +86 10 8525 1588 Fax: +86 10 8525 1566

China – Guangzhou

Tel.: +86 20 8767 9791 Fax: +86 20 8767 9789

China – Shanghái

Tel.: +86 21 6391 5600 Fax: +86 21 6391 5100

Colombia

Tel.: +57 1 629 5045 Fax: +57 1 629 5082

República Checa

Tel.: +420 2 3536 2911 Fax: +420 2 3536 4334

Dinamarca

Tel.: 80 30 80 02 Fax: 80 30 80 05

Finlandia

Tel.: 020 762 88 82 Fax: 020 762 88 83

Francia

Tel.: +33 (0) 1 39 30 97 00 Fax: +33 (0) 1 39 30 97 99

Alemania

Tel.: 0800 072 3301 Fax: 0800 072 3319

Grecia

Tel.: +30 210 95 42401 Fax: +30 210 95 42420

Hong Kong

Tel.: +852 2960 7100 Fax: +852 2563 5276

Hungría

Tel.: +36 1 456 30 40 Fax: +36 1 456 30 41

India – Bangalore

Tel.: +91 80 5112 1104/5 Fax: +91 80 5112 1106

India – Chennai

Tel.: +91 44 2648 0318 Fax: +91 44 2641 4695

India – Delhi

Tel.: +91 11 2618 0445/6 Fax: +91 11 2618 1024

India – Bombay

Tel.: +91 22 5677 8844 Fax: +91 22 2617 2783

Italia

Tel.: +39 010 60 60 1 Fax: +39 010 60 60 200

Corea

Tel.: +82 2 3476 2121 Fax: +82 2 3476 1776

Malasia

Tel.: +60 3 7957 4266 Fax: +60 3 7957 4866

México

Tel.: +52 55 5687 63 90 Fax: +52 55 5687 62 28

Oriente Medio / Golfo Pérsico / Norte de África

Tel.: +961 1 805 282 Fax: +961 1 805 445

Países Bajos

Tel.: +31 30 602 5555 Fax: +31 30 602 5560

Noruega

Tel.: 800 104 04 Fax: 800 101 90

Filipinas

Tel.: +63 2 687 3239 Fax: +63 2 687 3047

Polonia

Tel.: +48 22 435 1414 Fax: +48 22 435 1410

Portugal

Tel.: +351 21 3801243 Fax: +351 21 3801240

Singapur

Tel.: +65 6418 8888 Fax: +65 6418 8899

Sudáfrica

Tel.: +27 11 840 8600 Fax: +27 11 463 6077

España

Tel.: +34 901 11 12 15 Fax: +34 902 26 78 66

Suecia

Tel.: 020 65 25 30 Fax: 020 55 25 35

Suiza

Tel.: 0800 826 786 Fax: 0800 826 787

Taiwán

Tel.: +886 2 2747 7278 Fax: +886 2 2747 7270

Tailandia

Tel.: +66 2 2654 3810 Fax: +66 2 2654 3818

Turquía – Estambul

Tel.: +90 216 464 3666 Fax: +90 216 464 3677

Uruguay

Tel.: +59 82 900 6212 Fax: +59 82 900 6212

Reino Unido e Irlanda

Tel.: +44 844 800 4512 Fax: +44 844 800 4513

Venezuela

Tel.: +58 212 959 8106 Fax: +58 212 959 5328

Nota: *Los números de teléfono y de fax están sujetos a cambios. Para obtener la información de contacto más actualizada, visite nuestro sitio web en <http://www.bostonscientific.com> o escriba a la dirección siguiente:*

Boston Scientific Neuromodulation Corporation

25155 Rye Canyon Loop
Valencia, CA 91355, Estados Unidos



Como utilizar este manual

Este manual descreve a instalação do software Bionic Navigator da Boston Scientific. Leia todas as instruções com atenção antes de usar os Sistemas DBS.

Para obter instruções de uso, contraindicações, avisos, precauções, eventos adversos, esterilização, descarte de componentes, armazenamento e manuseamento, além de informações de garantia, consulte o *Manual do Médico* para o seu Sistema DBS da Boston Scientific conforme listado no seu *Guia de referência do DBS*. Para obter outras informações específicas do dispositivo não incluídas neste manual ou símbolos de rotulagem, consulte as instruções de uso adequadas para seu sistema DBS da Boston Scientific, conforme listado no seu *Guia de referência do DBS*.

Garantias

A Boston Scientific Corporation reserva-se o direito de modificar, sem aviso prévio, as informações referentes a seus produtos para melhorar sua confiabilidade ou capacidade operacional.

Os desenhos são somente para fins de ilustração.

Marcas comerciais

Vercise™ e Bionic Navigator™ são marcas comerciais da Boston Scientific Corporation ou suas afiliadas.

Todas as outras marcas comerciais são de propriedade de seus respectivos proprietários.

Contate a Boston Scientific

Para entrar em contato com a Boston Scientific, consulte a seção “Suporte técnico” deste manual.

Números de modelo do produto

Número do modelo do Instalador	Descrição
DB-7101-203-W10	Instalador do Bionic Navigator™ 2.03
Número do modelo compatível do Programador do Médico	Descrição
DB-7164 e NM-7164	Programador do Médico
DB-7164-R e NM-7164-R	Programador do Médico (Remodelado)

Índice

Guia de instalação do Software Bionic Navigator™ 2.03 (Win 10) (DB-7101-203-W10)	63
Descrição	63
Conteúdo da embalagem.....	63
Instalação do software	63
Instalação do software	63
Configurar instalação do software	64
Instalação do software no CP	65
Fazer download do software pela Internet.....	65
Instalação a partir do USB.....	68
Concluir a instalação do software no CP	69
Desinstalar e remover o software ou excluir o banco de dados	72
Anexo A - Políticas de segurança da McAfee	74
Anexo B - Portal de ativação na Web	75
Apêndice C - Portal de ativação do produto, confirmar ativação	76
Apêndice D - Acessar o rótulo do software	77
Suporte técnico	78

pt-BRA

Esta página foi deixada em branco intencionalmente.

Guia de instalação do Software Bionic Navigator™ 2.03 (Win 10) (DB-7101-203-W10)

Descrição

Um arquivo executável instalará o software Bionic Navigator 2.03 (versão 9028287-203) em um Programador do Médico (CP). O arquivo executável é fornecido via AirWave e, nos casos em que a conectividade com a Internet não está disponível, um instalador USB.

Conteúdo da embalagem

(1) Unidade USB do instalador do Bionic Navigator 2.03 (DB-7101-203-W10) com um arquivo de instalação executável para a versão do software 9028287-203.

Este dispositivo deve ser descartado de acordo com as exigências regulatórias locais.

Nota: *o software pode ser distribuído por meio de uma unidade USB do instalador ou pela Internet. Se distribuído pela internet, não haverá conteúdo físico da embalagem.*

pt-BRA

Instalação do software

Importante: *É rigorosamente proibido copiar ou mover os arquivos do Instalador USB. Não copie nem mova nenhum arquivo do Instalador USB para o CP ou para qualquer outro dispositivo eletrônico.*

Importante: *Se a instalação do Neural Navigator também for desejada no mesmo CP, recomenda-se que o software Bionic Navigator 2.03 seja instalado antes da instalação do software Neural Navigator.*

Instalação do software

Funcionários da BSN (Boston Scientific Neuromodulation):

Para concluir a instalação do software Bionic Navigator 2.03 (versão 9028287-203), você precisará do seu CP, outro computador BSN habilitado para VPN e, se a conectividade com a Internet não estiver disponível, um instalador USB. Essa instalação só pode ser realizada em um CP de modelo compatível (consulte a seção “*Números de modelo do produto*” deste manual). Em seu computador BSN, conclua o processo de conexão VPN e siga as etapas descritas em “*Anexo B - Portal de ativação na Web*” e “*Apêndice C - Portal de ativação do produto, confirmar ativação*” para receber uma chave de ativação e fornecer uma chave de confirmação para permitir que a BSN possa rastrear a instalação. As etapas abaixo precisam ser repetidas para a instalação da versão 9028287-203 em cada CP compatível, pois cada instalação requer uma chave de ativação única.

Se você tiver qualquer problema durante a instalação, entre em contato com o suporte técnico.

Funcionários que não são da BSN:

Para concluir a instalação do software Bionic Navigator 2.03 (versão 9028287-203), você precisará do seu CP e, se a conectividade com a Internet não estiver disponível, de um instalador USB. Essa instalação só pode ser realizada em um CP de modelo compatível (consulte a seção “*Números de modelo do produto*” deste manual). Para obter as chaves de ativação, entre em contato com seu representante de vendas local. As etapas abaixo precisam ser repetidas para a instalação da versão 9028287-203 em cada CP compatível, pois cada instalação requer uma chave de ativação única.

Se você tiver qualquer problema durante a instalação, entre em contato com o suporte técnico.

Configurar instalação do software

1. Conecte o CP a uma fonte de alimentação.
2. Ligue o CP.
3. Faça login como ClinicUser. Se for o primeiro login, use a senha "bsn". Você receberá um aviso para definir uma senha do ClinicUser quando fizer login no CP pela primeira vez. A nova senha do ClinicUser deve ter 10 caracteres ou mais.

Nota: *nas regiões em que o software é instalado por terceiros, siga a orientação específica da região para a senha inicial do ClinicUser.*

4. Verifique se o nível de energia do CP está pelo menos 30% ou mais. Se o nível de energia estiver menos de 30%, verifique se o CP está carregando observando uma luz branca no conector do carregador. Aguarde até o nível de energia ficar acima de 30%.

Nota: *Para realizar a instalação ou download do software, o CP deve estar conectado e ter um nível de energia de 30% ou mais.*

5. Navegue para a área de trabalho do CP e verifique se todos os aplicativos e programas estão fechados, inclusive qualquer versão anterior do software Bionic Navigator.
6. Na área de trabalho do CP, inicie o AirWave .

Instalação do software no CP

O software é instalado após o download do software por meio do portal AirWave. Se a conectividade com a Internet não estiver disponível, consulte a seção “*Instalação a partir do USB*” deste manual.

Fazer download do software pela Internet

1. Conecte-se à rede Wi-Fi.
2. Navegue até a **guia Registration (Registro) do CP** no AirWave (Figura 1).
3. Analise os dados de registro, incluindo: Número da conta, nome da conta, endereço e país (Figura 1)
 - a. Se todos os dados estiverem corretos, selecione **Confirm (Confirmar)** (Figura 1).
 - b. Se houver alguma informação incorreta, selecione **Request Update (Solicitar atualização)** (Figura 1). Você verá um pop-up de solicitação de atualização de dados de registro. Nos campos de texto, insira as informações corretas para o CP e selecione **Submit (Enviar)** (Figura 2).
 - c. Se você não tiver certeza se os dados de registro estão corretos, entre em contato com seu representante da BSC. Se você não souber como entrar em contato com seu representante da BSC, consulte a seção “*Suporte técnico*” deste manual.

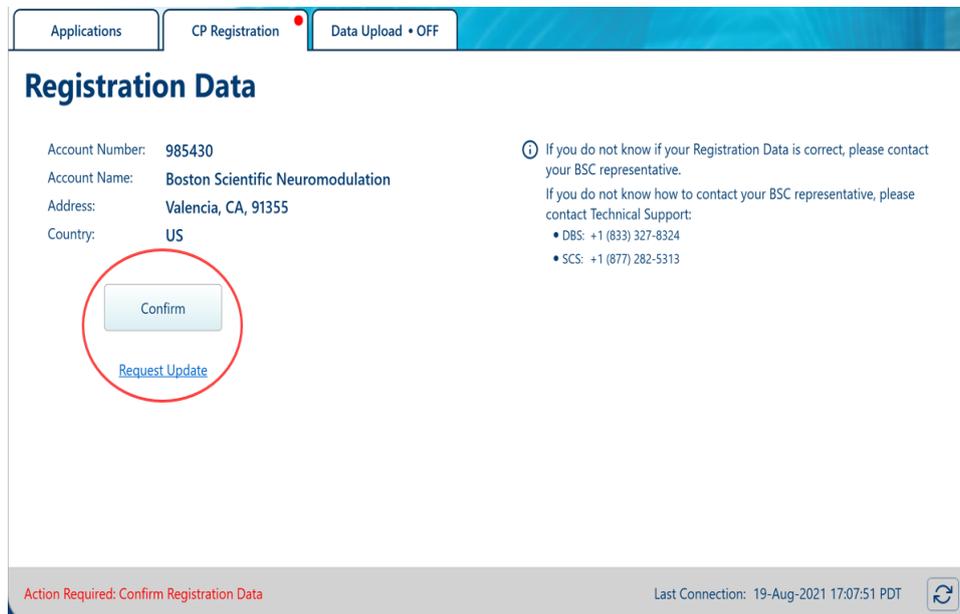


Figura 1. Guia de registro de CP

Nota: A presença de um ponto vermelho em uma guia indica que uma ação é necessária nessa guia.

Figura 2. Solicitação de atualização de dados de registro

Nota: O software não pode ser baixado da Internet até que os dados de registro sejam confirmados.

4. Verifique o canto inferior esquerdo do AirWave para confirmar se o status do seu registro está correto.

- a. Se você selecionou **Confirm (Confirmar)**, seu status será "Registro confirmado: [Confirmação de data e hora recebida]" (Figura 3)

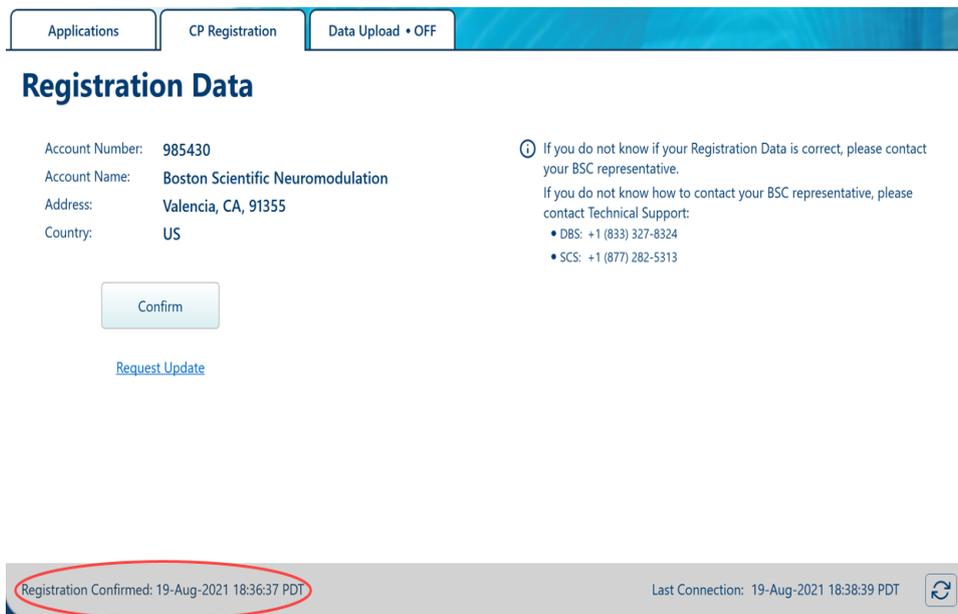


Figura 3. Status de registro confirmado

- b. Se você selecionou **Request Update (Solicitar atualização)** e enviou os dados atualizados na janela pop-up, seu status será "Processando atualizações de registro: Solicitado [Atualizações de data e hora solicitadas]" (Figura 4)

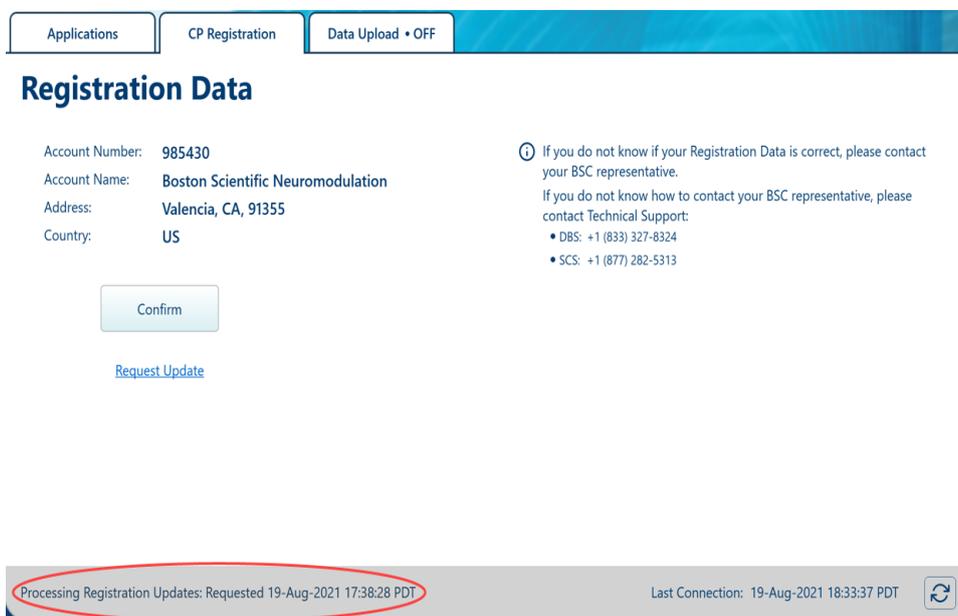


Figura 4. Status de processamento de registro

5. Se você selecionou **Request Update (Solicitar atualização)**, volte em 24 a 48 horas para garantir que os dados foram atualizados. Uma vez atualizado, selecione **Confirm (Confirmar)** (Figura 1).

6. Navegue até a **guia Applications (Aplicativos)** no AirWave (Figura 5).
7. Certifique-se de que o filtro do botão de opção para **All (Todos)** os aplicativos esteja selecionado (Figura 5).
8. Encontre "Bionic Navigator 2.03" na lista de softwares. O status do software exibirá "Ready to Download" (Pronto para download). Selecione **Download** (Figura 5).

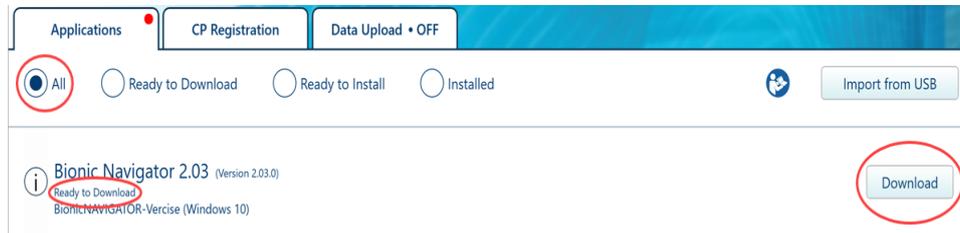


Figura 5. Baixar o BN 2.03

9. Assim que o download do Bionic Navigator 2.03 for concluído, você será questionado se deseja instalar o aplicativo agora. Selecione **Yes (Sim)**.

Nota: se você selecionar **No (Não)**, o aplicativo poderá ser instalado posteriormente ao selecionar o botão **Install (Instalar)** no software adequado (Figura 6).

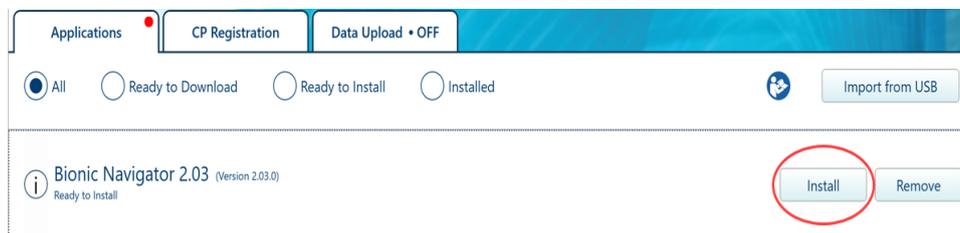


Figura 6. Instalar o BN 2.03

10. Continue para a seção "Concluir a instalação do software no CP" deste manual.

Instalação a partir do USB

1. Insira o Instalador USB em uma porta USB disponível.
2. Selecione o botão **Import from USB (Importar do USB)** no AirWave (Figura 7).



Figura 7. Recurso de importação do USB do AirWave

3. Na janela pop-up do explorador de arquivos, navegue até a unidade USB e selecione o arquivo de instalação do software Bionic Navigator 2.03 chamado "DB7101203W10.bsnpkg" (Figura 8).
4. Selecione **Open (Abrir)** para o arquivo de instalação do software Bionic Navigator 2.0 (DB7101203W10.bsnpkg) (Figura 8).

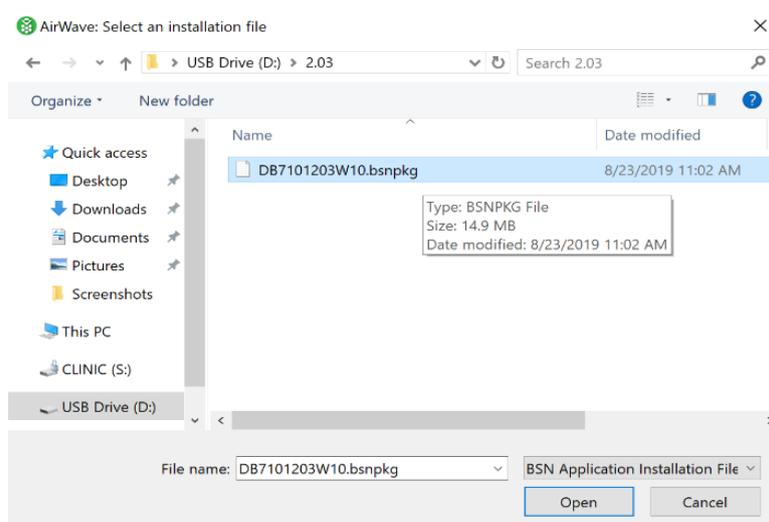


Figura 8. Selecionar arquivo de instalação

5. Você precisará responder se deseja instalar o aplicativo agora. Selecione **Yes (Sim)**.

Nota: se você selecionar **No (Não)**, o aplicativo poderá ser instalado posteriormente ao selecionar o botão **Install (Instalar)** no software adequado (Figura 9).

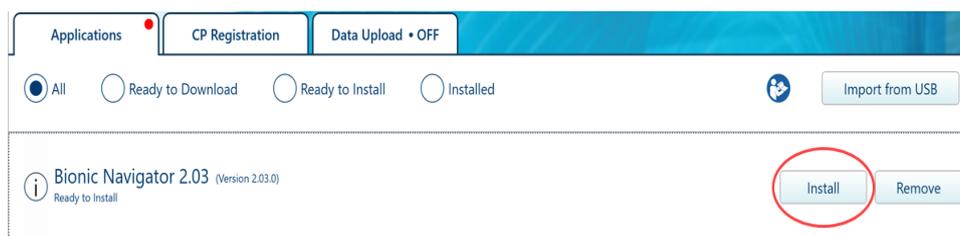


Figura 9. Instalar o BN 2.03

6. Continue para a seção "Concluir a instalação do software no CP" deste manual.

Concluir a instalação do software no CP

1. Verifique se o número de peça do software é 9028287-203, conforme mostrado em Figura 10.

BSN CP Product Activation

For assistance contact Customer Service at +1 (866) 360-4747 or contact your local representative.

Please visit the Boston Scientific Neuromodulation activation website, select Activate Clinician Programmer, and enter the information provided below. Then enter the Activation Key in the space below and click Activate to continue with the installation.

CP Model:

CP Serial Number:

Software Part Number: -

Activation Key: -

pt-BRA

Figura 10. Ativação do produto Programador do Médico

Nota: o número serial do CP e a chave de ativação exibidos aqui são somente para fins de ilustração.

Funcionários da BSN: para obter uma chave de ativação, consulte a seção “Anexo B - Portal de ativação na Web” deste manual e, depois, vá para a Etapa 2.

Funcionários que não são da BSN: fale com seu representante de vendas local para obter a chave de ativação e, depois, vá para a Etapa 2.

2. No CP, insira a chave de ativação gerada no portal de ativação na Web ou fornecida pelo seu representante de vendas local (Figura 10).
3. Selecione o botão **Activate (Ativar)** (Figura 10). Esse processo pode levar vários minutos, pois o sistema está sendo reconfigurado para oferecer suporte ao novo aplicativo. Várias mensagens de status serão exibidas conforme o instalador instala o software Bionic Navigator 2.03 no CP (Figura 11). Selecione **Next (Avançar)** ou **Finish (Concluir)** conforme necessário.

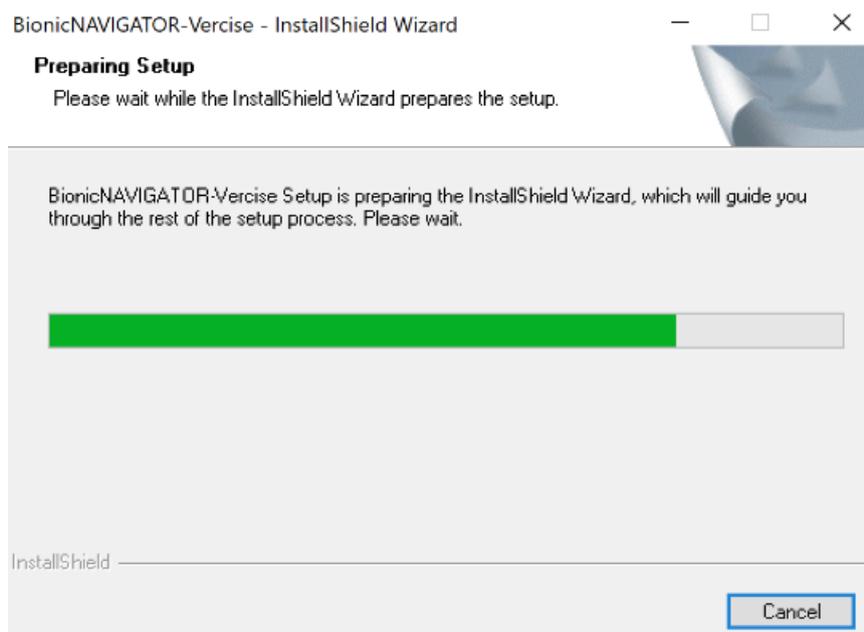


Figura 11. Instalação do software no CP

4. Após uma instalação bem-sucedida, será exibida uma chave de confirmação (Figura 12).

Nota: a chave de confirmação exibida aqui é somente para fins de ilustração.

5. Registre a chave de confirmação exibida na tela e confirme a ativação (Figura 12).

Funcionários da BSN: para confirmar a ativação, consulte a seção “Apêndice C - Portal de ativação do produto, confirmar ativação” deste manual e, depois, vá para a Etapa 6.

Funcionários que não são da BSN: entre em contato com seu representante de vendas local para obter a chave de confirmação e, depois, vá para a Etapa 6.

6. Selecione **OK** (Figura 12).



Figura 12. Chave de confirmação

7. Navegue até a **guia Applications (Aplicativos)** no AirWave. Verifique se o status do software é "Installed" (Instalado) e se não há nenhuma mensagem de erro exibida em vermelho nesse status (Figura 13).

Nota: além disso, para visualizar mais detalhes sobre o aplicativo, selecione o botão **Information** (Informações) ⓘ (Figura 13).

Nota: se houver alguma falha de instalação do software, consulte a seção “Anexo A - Políticas de segurança da McAfee” deste manual e conclua as etapas fornecidas para solucionar o problema.

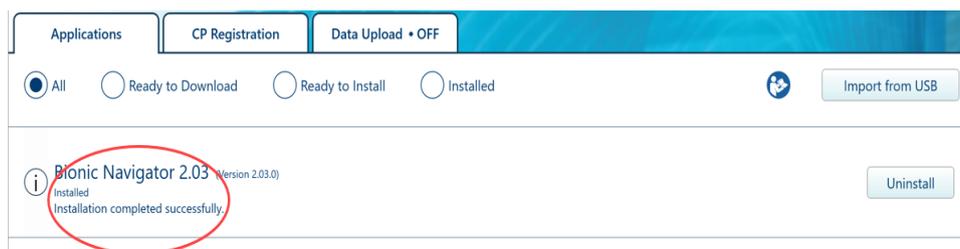


Figura 13. Confirmação de instalação

8. Reinicie o CP para concluir a instalação.

9. Assim que o CP reiniciar, clique duas vezes no ícone Bionic Navigator 2.03  na área de trabalho para iniciar o software Bionic Navigator. Selecione **Tools (Ferramentas)** na barra de ferramentas da Start Screen (Tela de Início) e selecione **About Bionic Navigator (Sobre o Bionic Navigator)** no menu suspenso. O número de peça do software na tela deve ser 9028287-203 (Figura 14).

Nota: Se o aplicativo de software Vercise Neural Navigator também estiver instalado no mesmo CP, o software Bionic Navigator 2.03 poderá ser acessado usando o Vercise Launcher . Clique duas vezes no ícone do inicializador do Vercise e selecione o ícone do sistema Vercise DBS  para iniciar o software Bionic Navigator 2.03.

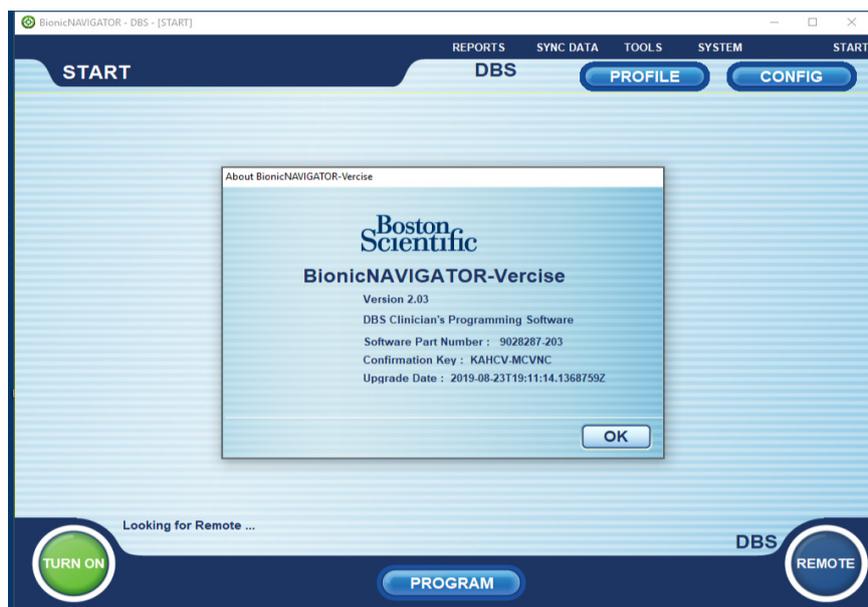


Figura 14. Confirmação do número de peça do software

Nota: se não for exibida uma mensagem de instalação bem-sucedida ou se o número de peça do software não for exibido corretamente, entre em contato com o Suporte técnico.

10. Se o software foi instalado via USB de acordo com a seção “Instalação a partir do USB” deste manual, remova o USB do instalador.

Desinstalar e remover o software ou excluir o banco de dados

Para desinstalar e, se desejar, remover o software do CP ou excluir o banco de dados, siga as etapas abaixo:

1. Navegue para a área de trabalho do CP e certifique-se de que todos aplicativos e programas estão fechados.
2. Clique duas vezes no ícone do AirWave  para iniciá-lo.
3. Na janela do AirWave, identifique o software que você deseja desinstalar. Selecione o botão **Uninstall (Desinstalar)** ao lado do bloco do software a ser desinstalado (Figura 15).

Nota: Após a desinstalação do software, ele pode ser reinstalado posteriormente sem fazer download do software novamente e sem um instalador USB.

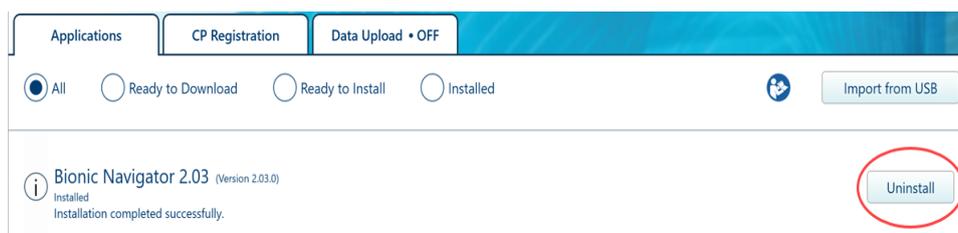


Figura 15. Desinstalação do software

4. Selecione **Yes (Sim)** para continuar com a desinstalação (Figura 16).

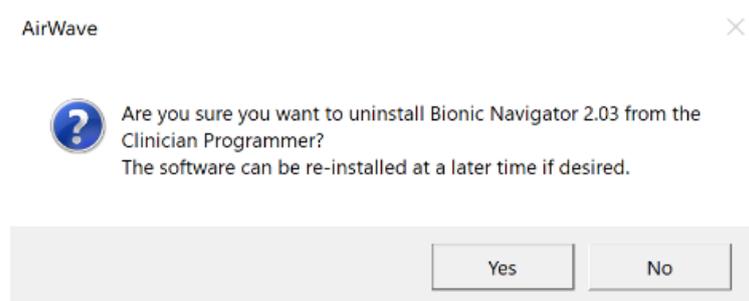


Figura 16. Prompt de desinstalação

5. Selecione **Remove BionicNAVIGATOR-Vercise (Remover BionicNAVIGATOR-Vercise)** e selecione **Next (Avançar)** para continuar com a desinstalação (Figura 17).

Nota: Se você desejar excluir o banco de dados, selecione **Delete Database Only (Excluir somente o banco de dados)** e continue seguindo os prompts para concluir a exclusão do banco de dados.

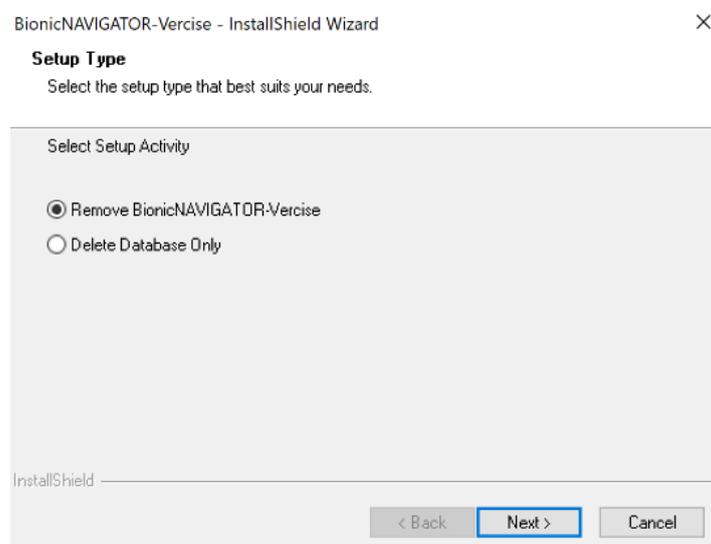


Figura 17. Tipo de configuração de desinstalação

6. Quando solicitado, selecione **Yes (Sim)** para continuar com a desinstalação e, depois, selecione **Finish (Finalizar)** assim que a desinstalação terminar.
7. Quando solicitado, selecione **OK** para reiniciar o CP.
8. Navegue até a **guia Applications (Aplicativos)** no AirWave e confirme se o software foi desinstalado com sucesso (Figura 18).

Nota: assim que o software for desinstalado, os dois botões exibidos ao lado do bloco do software serão "Install" (Instalar) e "Remove" (Remover) (Figura 18).

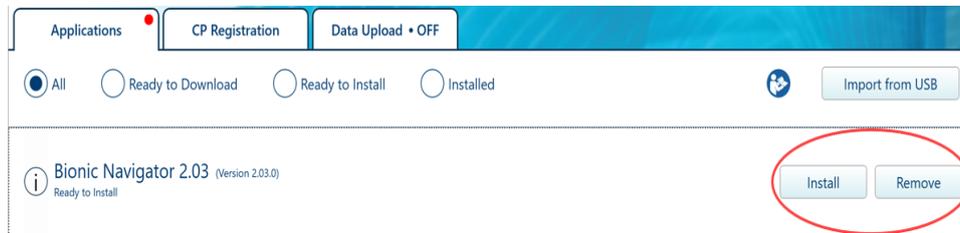


Figura 18. Confirmação de desinstalação

9. Se desejar, o software poderá ser completamente removido do CP depois da desinstalação. Basta selecionar o botão **Remove (Remover)** ao lado do bloco do software (Figura 19).

Nota: Após o software ter sido removido do CP, ele poderá ser reinstalado posteriormente, basta baixá-lo novamente através do AirWave ou usar um instalador USB.

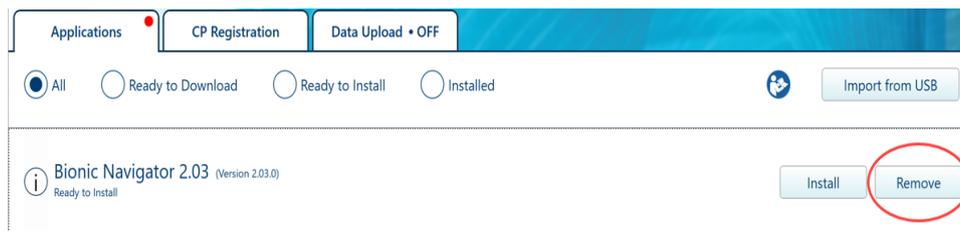


Figura 19. Remover o software

10. Selecione **Yes (Sim)** para continuar com a remoção do software (Figura 20).

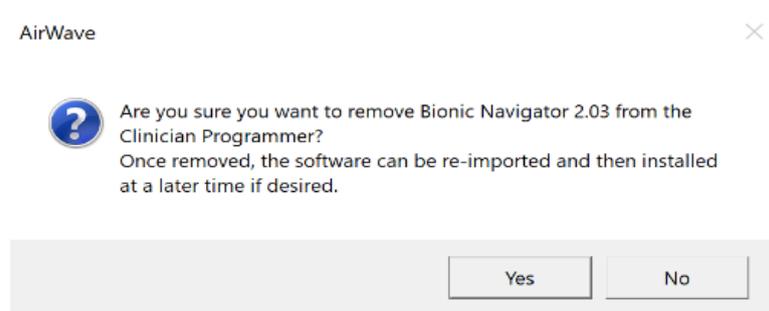


Figura 20. Prompt de remoção do software

Anexo A - Políticas de segurança da McAfee

As instruções a seguir mostram como atualizar as políticas de segurança da McAfee.

1. Conecte-se à rede Wi-Fi.
2. Usando o touch pad no teclado, mova o ponteiro até a parte inferior da tela para exibir a barra de status.
3. Se necessário, selecione  para mostrar os ícones ocultos (Figura 21).
4. Selecione o ícone da McAfee  (Figura 21).
5. Selecione **McAfee Agent Status Monitor (Monitor de status do agente McAfee)** (Figura 21).

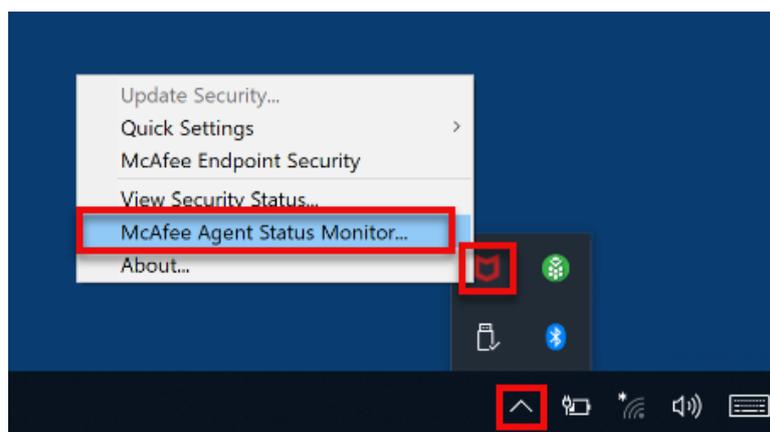


Figura 21. Monitor de status do agente McAfee

6. Selecione **Collect and Send Props (Coletar e enviar propostas)** na caixa de diálogo McAfee Agent Monitor (Monitor do agente McAfee) (botão no canto superior direito) (Figura 22).

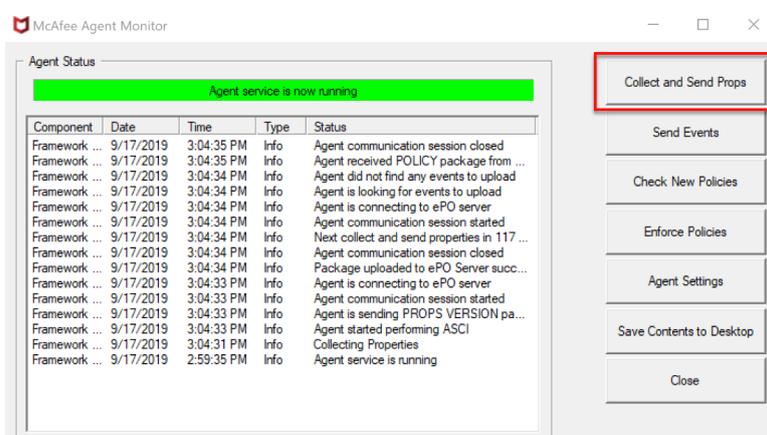


Figura 22. Coletar e enviar propostas

7. Aguarde a mensagem "Agent communication session closed" (Sessão de comunicação do agente fechada) ser exibida na lista de status do agente (cerca de 1 a 2 minutos) (Figura 23).

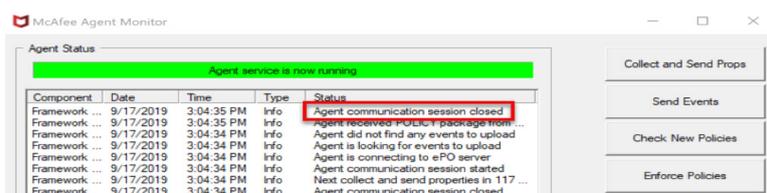


Figura 23. Lista de status do agente

8. Reinicie o CP.
9. Continue com a instalação do software a partir da Etapa 4 da seção "Configurar instalação do software" deste manual.

Anexo B - Portal de ativação na Web

1. Em um computador da BSN, acesse a VPN da BSN.
2. Depois de conectado à VPN, abra o navegador e conecte-se ao portal de ativação do produto da BSN usando o seguinte URL:

<http://nmdpascpwp00001/Default>

3. Clique em **Activate CP Software (Ativar software do CP)** (Figura 24).



Figura 24. Portal de ativação na Web

4. Use a seta de menu suspenso para selecionar o modelo do CP e, depois, nos campos adequados na página da Web, digite o número serial do CP e o número da peça do software exibido na tela do CP (Figura 25).

Figura 25. Portal de ativação do software do CP

Nota: Os números seriais diferenciam maiúsculas de minúsculas. Observe também que a letra "O" e o número "0" parecem semelhantes e precisam ser diferenciados.

5. Clique em **Get Activation Key (Obter chave de ativação)** para gerar a chave de ativação (Figura 25). Registre a chave de ativação a ser usada na Etapa 5 da seção "Concluir a instalação do software no CP" deste manual. A chave de ativação é válida durante cinco dias.
6. Clique no link **Return to Main Menu (Retornar ao menu principal)**.

Apêndice C - Portal de ativação do produto, confirmar ativação

1. No portal de ativação do produto, clique em **Confirm Activation (Confirmar ativação)** (Figura 26).



Figura 26. Portal de ativação na Web

2. Insira a chave de confirmação do CP no campo exibido no Portal de ativação do produto (Figura 27).



Figura 27. Portal de confirmação de ativação

3. Clique no botão **Confirm Activation (Confirmar ativação)** (Figura 27).

Nota: a tecla de confirmação é exibida em uma mensagem pop-up após a ativação no CP. Além disso, para encontrar a chave de confirmação, selecione o botão **Information (Informações)** ⓘ no AirWave para o software aplicável.

Apêndice D - Acessar o rótulo do software

1. Conecte o CP a uma fonte de alimentação.
2. Ligue o CP.
3. Faça login como ClinicUser.
4. Navegue para a área de trabalho do CP e certifique-se de que todos os aplicativos e programas estejam fechados, incluindo qualquer versão anterior do software Bionic Navigator e do software Vercise Neural Navigator.
5. Na área de trabalho do CP, inicie o AirWave .
6. Navegue até a **guia Applications (Aplicativos)** no AirWave e selecione o botão **Information (Informações)**  ao lado do bloco do software para visualizar o rótulo (Figura 28). Para ampliar o rótulo, selecione o botão **Label (Rótulo)** (Figura 28).

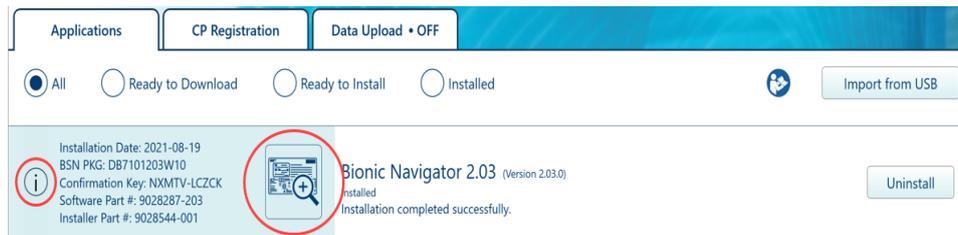


Figura 28. Rótulo de software

7. Para fechar a imagem do rótulo, selecione o ícone  na parte superior da imagem do rótulo.

Suporte técnico

Nenhuma peça requer manutenção por parte do usuário. Em caso de dúvidas, entre em contato com seu representante de vendas local. Para entrar em contato com a Boston Scientific por algum outro motivo, use as informações de contato fornecidas para sua localidade na lista a seguir.

Argentina

T: +5411 4896 8556 F: +5411 4896 8550

Austrália/Nova Zelândia

T: 1800 676 133 F: 1800 836 666

Áustria

T: +43 1 60 810 F: +43 1 60 810 60

Balcãs

T: 0030 210 95 37 890 F: 0030 210 95 79 836

Bélgica

T: 080094 494 F: 080093 343

Brasil

T: +55 11 5853 2244 F: +55 11 5853 2663

Bulgária

T: +359 2 986 50 48 F: +359 2 986 57 09

Canadá

T: +1 888 359 9691 F: +1 888 575 7396

Chile

T: +562 445 4904 F: +562 445 4915

China – Pequim

T: +86 10 8525 1588 F: +86 10 8525 1566

China – Guangzhou

T: +86 20 8767 9791 F: +86 20 8767 9789

China – Xangai

T: +86 21 6391 5600 F: +86 21 6391 5100

Colômbia

T: +57 1 629 5045 F: +57 1 629 5082

República Tcheca

T: +420 2 3536 2911 F: +420 2 3536 4334

Dinamarca

T: 80 30 80 02 F: 80 30 80 05

Finlândia

T: 020 762 88 82 F: 020 762 88 83

França

T: +33(0)1 39 30 97 00 F: +33 (0) 1 39 30 97 99

Alemanha

T: 0800 072 3301 F: 0800 072 3319

Grécia

T: +30 210 95 42401 F: +30 210 95 42420

Hong Kong

T: +852 2960 7100 F: +852 2563 5276

Hungria

T: +36 1 456 30 40 F: +36 1 456 30 41

Índia – Bangalore

T: +91 80 5112 1104/5 F: +91 80 5112 1106

Índia – Chennai

T: +91 44 2648 0318 F: +91 44 2641 4695

Índia – Delhi

T: +91 11 2618 0445/6 F: +91 11 2618 1024

Índia – Mumbai

T: +91 22 5677 8844 F: +91 22 2617 2783

Itália

T: +39 010 60 60 1 F: +39 010 60 60 200

Coreia

T: +82 2 3476 2121 F: +82 2 3476 1776

Malásia

T: +60 3 7957 4266 F: +60 3 7957 4866

México

T: +52 55 5687 63 90 F: +52 55 5687 62 28

Oriente Médio/Golfo/África do Norte

T: +961 1 805 282 F: +961 1 805 445

Países Baixos

T: +31 30 602 5555 F: +31 30 602 5560

Noruega

T: 800 104 04 F: 800 101 90

Filipinas

T: +63 2 687 3239 F: +63 2 687 3047

Polônia

T: +48 22 435 1414 F: +48 22 435 1410

Portugal

T: +351 21 3801243 F: +351 21 3801240

Cingapura

T: +65 6418 8888 F: +65 6418 8899

África do Sul

T: +27 11 840 8600 F: +27 11 463 6077

Espanha

T: +34 901 11 12 15 F: +34 902 26 78 66

Suécia

T: 020 65 25 30 F: 020 55 25 35

Suíça

T: 0800 826 786 F: 0800 826 787

Taiwan

T: +886 2 2747 7278 F: +886 2 2747 7270

Tailândia

T: +66 2 2654 3810 F: +66 2 2654 3818

Turquia – Istambul

T: +90 216 464 3666 F: +90 216 464 3677

Uruguai

T: +59 82 900 6212 F: +59 82 900 6212

Reino Unido e Irlanda

T: +44 844 800 4512 F: +44 844 800 4513

Venezuela

T: +58 212 959 8106 F: +58 212 959 5328

Nota: *os números de telefone e os números de fax podem ser alterados. Para obter informações de contato atualizadas, consulte nosso site <http://www.bostonscientific.com> ou escreva para o seguinte endereço:*

Boston Scientific Neuromodulation Corporation

25155 Rye Canyon Loop
Valencia, CA 91355 USA

pt-BRA

Boston Scientific

Advancing science for life™

Legal Manufacturer

Boston Scientific Neuromodulation
Corporation
25155 Rye Canyon Loop
Valencia, CA 91355 USA
(866) 789-5899 in US and Canada
(661) 949-4000, (661) 949-4022 Fax
(866) 789-6364 TTY
www.bostonscientific.com
Email: neuro.info@bsci.com

Australian Sponsor Address

Boston Scientific (Australia) Pty Ltd
PO Box 332
BOTANY
NSW 1455
Australia
Free Phone 1800 676 133
Free Fax 1800 836 666

EU Authorized Representative

Boston Scientific Limited
Ballybrit Business Park
Galway, Ireland
T: +33 (0) 1 39 30 97 00
F: +33 (0) 1 39 30 97 99

Argentina Local Contact

Para obtener información de
contacto de Boston Scientific
Argentina SA, por favor, acceda al
link www.bostonscientific.com/arg

Brazil Local Contact

Para informações de contato da
Boston Scientific do Brasil Ltda,
por favor, acesse o link
www.bostonscientific.com/bra

©0123 Authorized to affix
in 2020

© 2022 Boston Scientific
Corporation or its affiliates.
All rights reserved.

91111264-10 2022-01