

MANUAL PARA EL MÉDICO

# LATITUDE™ NXT

Sistema de seguimiento de pacientes LATITUDE NXT

Старая версия. Да не се използва.

Zastaralá verze. Nepoužívat.

Forældet version. Må ikke anvendes.

Version überholt. Nicht verwenden.

Aegunud versioon. Ärge kasutage.

Outdated version. Do not use.

Versión obsoleta. No utilizar.

Version périmée. Ne pas utiliser.

Zastarjela verzija. Nemojte upotrebljavati.

Úrelt útgáfa. Nottið ekki.

Versione obsoleta. Non utilizzare.

Novecojusi versija. Neizmantot.

Pasenusi versija. Ne használja!

Elavult verzió. Ne használja!

Utdatert versjon. Skal ikke brukes.

Wersja przeterminowana. Nie używać.

Versão obsoleta. Não utilize.

Versiune expirată. A nu se utilizeze.

Zastaraná verzia. Nepoužívať.

Zastarela različica. Ne uporabite.

Vanhentunut versio. Älä käytä.

Föråldrad version. Använd ej.

Güncel olmayan sürüm. Kullanmayın.

# PRESENTACIÓN DEL MANUAL

Este manual contiene información acerca del sistema de seguimiento de pacientes LATITUDE NXT ("sistema LATITUDE NXT"), que incluye dos tipos diferentes de Comunicadores: el COMUNICADOR INALÁMBRICO DE ONDAS y el COMUNICADOR INALÁMBRICO DE PANTALLA TÁCTIL. La disponibilidad del COMUNICADOR INALÁMBRICO DE PANTALLA TÁCTIL varía de una región a otra. Para obtener más información acerca de cada modelo de comunicador, véase "Descripción general del comunicador LATITUDE" en la página 1-5.

La mayor parte de la información sobre el Comunicador que aparece en este manual se aplica a ambos tipos de Comunicador. En ese caso, se hace referencia tanto al Comunicador como al Comunicador LATITUDE. Sin embargo, se harán distinciones si existen diferencias con respecto a cómo se relacionan los dos tipos de Comunicadores (y los diferentes modelos del mismo tipo de comunicador) con el sistema LATITUDE NXT.

En este manual se mencionan tres métodos de conexión al servidor de LATITUDE NXT: teléfono móvil, Internet y teléfono estándar. La disponibilidad de los métodos de conexión varía en función del modelo y la región. Véase "Descripción general del comunicador LATITUDE" en la página 1-5 para obtener más información. La disponibilidad de los sensores (báscula o monitor de tensión arterial) y del adaptador de accesorios USB varía de una región a otra.

## Público previsto

Esta documentación está pensada para su uso por parte de profesionales sanitarios autorizados del sistema de seguimiento de pacientes LATITUDE NXT.

Este manual es para LATITUDE NXT (terapia). No obstante, debido a la interfaz prevista para el sitio web LATITUDE, se hace referencia a LATITUDE Clarity (diagnóstico). Es posible que LATITUDE Clarity no esté disponible en este momento para todas las ubicaciones geográficas. Las referencias a LATITUDE Clarity pueden pasarse por alto si aún no está disponible en su clínica.

**NOTA:** *Cuando la información de este manual es específica de uno o del otro, se hace referencia a LATITUDE NXT y LATITUDE Clarity. Cuando la información se aplica en general a ambos, se hace referencia al sitio web de LATITUDE o, simplemente, a LATITUDE.*

## Convenciones del manual

Las ilustraciones de pantalla que se utilizan en este manual sirven para familiarizarse con el formato general de la pantalla del sitio web de LATITUDE NXT. Las pantallas reales que verá cuando use el sitio web de LATITUDE NXT dependerán del modelo, la región y el idioma.

Los nombres de los pacientes que se muestran en las ilustraciones de la pantalla no son reales. Cualquier parecido con personas reales, vivas o fallecidas, es pura coincidencia.

Excepto cuando aparecen como encabezado o con el propósito de destacarlas, las palabras en negrita del texto de este manual tienen por objeto representar las palabras reales que aparecen en el sitio web de LATITUDE NXT.

En este manual, "LATITUDE NXT" y "LATITUDE" se pueden utilizar de manera intercambiable para hacer referencia al mismo sistema, sitio web, servidor, etc.

## Marcas comerciales

Las siguientes son marcas comerciales propiedad de Boston Scientific Corporation o sus filiales: LATITUDE, LATITUDE Clarity, PaceSafe y HeartLogic.

Las marcas comerciales de terceros que se mencionan en este manual figuran a continuación:

- Adobe y Reader son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

- Internet Explorer y Microsoft Edge son marcas comerciales de Microsoft Corporation.
- Mozilla y Firefox son marcas comerciales de Mozilla Foundation.
- Apple, Safari, Mac, iPad e iPhone son marcas comerciales de Apple Inc.
- Google Chrome es una marca comercial de Google LLC.
- La marca denominativa y el logotipo de *Bluetooth*® son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y todos los usos de dichas marcas por parte de Boston Scientific Corporation se rige por la licencia pertinente. Otras marcas comerciales y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Остаряла версия. Да не се използва.  
Zastarala verzija. Nepoužívat.  
Forældet version. Må ikke anvendes.  
Version überholt. Nicht verwenden.  
Aegunud versioon. Ärge kasutage.  
Палідá ёкдоң. Мнү тнү хроңцопоітің.  
Outdated version. Do not use.  
Versión obsoleta. No utilizar.  
Version périmée. Ne pas utiliser.  
Zastarjela verzija. Nemojte upotrebljavati.  
Úreldt útgáfa. Notið ekki.  
Versione obsoleta. Non utilizzare.  
Novecojusi versija. Neizmantot.  
Pasenusi versija. Nenaudokite.  
Elavult verzió. Ne használja!  
Utdatert versjon. Skal ikke brukes.  
Wersja przeterminowana. Niet gebruiken.  
Versão obsoleta. Não utilize.  
Versiune expirată. A nu se utilizeze.  
Zastaraná verzia. Nepoužívať.  
Zastarela različica. Ne uporabite.  
Vanhentunut versio. Älä käytä.  
Föråldrad version. Använd ej.  
Güncel olmayan sürüm. Kullanmayın.

## TABLA DE CONTENIDOS

|  |            |
|--|------------|
| <b>SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE PACIENTES LATITUDE NXT .....</b>                      | <b>1-1</b> |
| <b>CAPÍTULO 1</b>  |            |
| Introducción: Sistema de seguimiento de pacientes LATITUDE NXT .....               | 1-2        |
| Uso Previsto .....   | 1-2        |
| Beneficios clínicos del sistema LATITUDE NXT .....                                 | 1-2        |
| Contraindicaciones .....   | 1-2        |
| Precauciones .....   | 1-2        |
| Efectos adversos .....   | 1-3        |
| Limitaciones del sistema .....   | 1-3        |
| Servidor seguro .....  | 1-5        |
| Descripción general del comunicador LATITUDE .....                                 | 1-5        |
| Servicio de Atención al Cliente de LATITUDE .....                                  | 1-9        |
| Equipo opcional doméstico de monitorización de salud .....                         | 1-10       |
| Conceptos básicos .....  | 1-10       |
| Acceso a los datos del paciente .....  | 1-10       |
| Usuarios registrados .....   | 1-10       |
| Relaciones del paciente, el médico y la clínica .....                              | 1-11       |
| Grupos de pacientes .....  | 1-11       |
| Privilegios de los usuarios de la clínica .....                                    | 1-11       |
| Alertas .....  | 1-12       |
| Alertas rojas .....  | 1-13       |
| Alertas amarillas .....  | 1-14       |
| Interrogación del dispositivo .....  | 1-15       |
| Interrogaciones automáticas y solicitadas .....                                    | 1-16       |
| Interrogaciones iniciadas por el paciente .....                                    | 1-17       |
| <b>USO DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE PACIENTES LATITUDE NXT .....</b>              | <b>2-1</b> |
| <b>CAPÍTULO 2</b>  |            |
| Procedimientos iniciales .....   | 2-2        |
| Aplicación móvil .....   | 2-2        |
| Requisitos .....   | 2-2        |
| Inicio y cierre de sesión .....  | 2-2        |
| Navegación por el sitio .....  | 2-5        |
| Configuración de la clínica y del paciente .....                                   | 2-5        |
| Detalles de configuración .....  | 2-6        |
| Página Ver lista de pacientes .....  | 2-8        |
| Generación e impresión de informes de pacientes .....                              | 2-12       |
| Herramienta Buscar pacientes .....   | 2-12       |
| Inclusión de pacientes y administración de equipos .....                           | 2-13       |
| Inclusión de nuevos pacientes .....  | 2-13       |
| Solicitud y distribución de equipos .....  | 2-14       |
| Inclusión de pacientes existentes .....  | 2-14       |
| Formación para pacientes .....   | 2-15       |
| Configuración del sistema .....  | 2-15       |
| Administración de pacientes .....  | 2-15       |
| Cambio de los datos demográficos del paciente y de la información del equipo ..... | 2-15       |
| Cambio de grupos de pacientes .....  | 2-16       |
| Transferencia de pacientes .....   | 2-16       |
| Anulación de la inclusión de pacientes .....                                       | 2-16       |

|   |      |
|---|------|
| Administración de grupos de pacientes .....                       | 2-17 |
| Añadir grupos de pacientes .....                                  | 2-17 |
| Eliminación de grupos de pacientes.....                           | 2-17 |
| Otras funciones de administración de los grupos de pacientes..... | 2-17 |
| Administración de cuentas de usuarios.....                        | 2-17 |
| Añadir cuentas de usuarios.....                                   | 2-17 |
| Eliminación de cuentas de usuarios .....                          | 2-18 |
| Actualizar página de usuario de la clínica .....                  | 2-18 |
| Contrasenñas.....   | 2-19 |
| Contrasenñas provisionales .....                                  | 2-19 |
| Preguntas de seguridad.....                                       | 2-19 |
| Cambio de la contraseña.....                                      | 2-20 |
| Restablecimiento de una contraseña olvidada .....                 | 2-20 |
| Integración del sistema EMR .....                                 | 2-21 |
| Configuración de la integración EMR .....                         | 2-22 |
| Ver registro EMR .....  | 2-24 |
| Solución de problemas .....                                       | 2-26 |

|                      |            |
|----------------------|------------|
| <b>SÍMBOLOS.....</b> | <b>A-1</b> |
| <b>APÉNDICE A</b>    |            |

# SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE PACIENTES LATITUDE NXT

## CAPÍTULO 1

Este capítulo trata los siguientes temas:

- “Introducción: Sistema de seguimiento de pacientes LATITUDE NXT” en la página 1-2
- “Conceptos básicos” en la página 1-10

Остаряла версия. Да не се използва.  
Zastaralá verze. Nepoužívat.  
Forældet version. Må ikke anvendes.  
Version überholt. Nicht verwenden.  
Aegunud versioon. Ärge kasutage.  
Паљид јеќдоќ. Мнв тнв хроќцопојеќите.  
Outdated version. Do not use.  
Versión obsoleta. No utilizar.  
Version périmée. Ne pas utiliser.  
Zastarjela verzija. Nemojte upotrebljavati.  
Úrelt útgáfa. Notið ekki.  
Versione obsoleta. Non utilizzare.  
Novecojusi versija. Neizmantot.  
Pasenusi versija. Nenaudokite.  
Elavult verzió. Ne használja!  
Utdatert versjon. Skal ikke brukes.  
Wersja przeterminowana. Niet gebruiken.  
Versão obsoleta. Não utilize.  
Versiune expirată. A nu se utilizeze.  
Zastaraná verzia. Nepoužívať.  
Zastarela različica. Ne uporabite.  
Vanhentunut versio. Älä käytä.  
Föråldrad version. Använd ej.  
Güncel olmayan sürüm. Kullanmayın.

## INTRODUCCIÓN: SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE PACIENTES LATITUDE NXT

El sistema de seguimiento de pacientes LATITUDE NXT ("sistema LATITUDE NXT") permite que los miembros autorizados de una clínica monitoricen de forma periódica y remota el estado de los pacientes y de los dispositivos. (Véase "Alertas" en la página 1-12 para obtener información sobre las condiciones de los dispositivos y los pacientes que se monitorizan).

Los datos recibidos del dispositivo implantado se combinan con los datos de una báscula o un monitor de tensión arterial opcionales. Combinando estas mediciones internas y externas con información histórica, los médicos pueden utilizar el sistema LATITUDE NXT para obtener un conocimiento informado del dispositivo implantado del paciente y de su estado de salud cardíaca. Los usuarios de la clínica pueden monitorizar periódicamente los dispositivos y llevar a los pacientes a la consulta de acuerdo con el etiquetado del dispositivo implantado, así como cuando resulte clínicamente apropiado.

### Uso Previsto

El sistema LATITUDE NXT está diseñado para comunicarse de forma remota con un dispositivo implantado compatible de Boston Scientific y transferir datos a una base de datos central. El sistema LATITUDE NXT proporciona datos del paciente que se pueden utilizar como parte de la evaluación clínica de dicho paciente.

### Beneficios clínicos del sistema LATITUDE NXT

Cuando se utiliza como se indica junto con la evaluación clínica en persona, el sistema Latitude NXT permite interrogar a distancia los dispositivos compatibles, lo que, en comparación con la evaluación clínica en persona únicamente, puede reducir la necesidad de interrogar los dispositivos en persona. La monitorización remota con LATITUDE NXT permite una evaluación más temprana de los parámetros monitorizados (incluidos los acontecimientos cardíacos y los parámetros del dispositivo) en comparación con las evaluaciones clínicas solo en persona.

#### Resumen de seguridad y rendimiento clínico

Para los clientes de la Unión Europea, utilice el nombre del dispositivo que se encuentra en la etiqueta para buscar el Resumen de seguridad y rendimiento clínico del dispositivo, que está disponible en el sitio web de la base de datos europea sobre dispositivos médicos (Eudamed): <https://ec.europa.eu/tools/eudamed>.

### Contraindicaciones

El sistema LATITUDE NXT está contraindicado para su uso con cualquier dispositivo implantado distinto de un dispositivo implantado compatible de Boston Scientific. No todos los dispositivos implantados de Boston Scientific son compatibles con el sistema LATITUDE NXT. Si desea obtener información sobre las contraindicaciones de uso relacionadas con el dispositivo implantado, consulte la Guía del sistema del dispositivo implantado de Boston Scientific interrogado.

Cualquier incidencia grave que se dé en relación a este dispositivo deberá ser notificada a Boston Scientific y a la autoridad reguladora local competente.

### Precauciones

El médico debe iniciar sesión en el sitio web de LATITUDE NXT para recibir alertas. En el sitio web de LATITUDE NXT, las alertas pueden aparecer con una frecuencia diaria. La notificación principal de las situaciones de alerta proviene de la página **Ver lista de pacientes** del sitio web de LATITUDE NXT. Aunque se dispone de notificaciones secundarias mediante mensajes de correo electrónico y de texto (SMS), estos avisos dependen de sistemas externos y, en consecuencia, pueden retrasarse o no generarse. La función de notificación secundaria no elimina ni disminuye la necesidad de comprobar el sitio web de LATITUDE NXT. (Los mensajes de texto SMS no están disponibles en todas las regiones geográficas).

Las alertas y los datos del dispositivo implantado suelen estar disponibles para su revisión en el sitio web de LATITUDE NXT unos 15 minutos después de producirse una interrogación correcta. No obstante, las cargas de datos pueden tardar mucho más tiempo (hasta 14 días). Si el Comunicador no puede interrogar el dispositivo

implantado o no puede ponerse en contacto con el servidor de LATITUDE NXT para cargar los datos, pueden transcurrir hasta 14 días antes de que el servidor de LATITUDE NXT detecte dichas situaciones y el sitio web de LATITUDE NXT notifique al usuario de la clínica que no se está efectuando la monitorización. En caso de que concurran ambas situaciones, esa notificación podría tardar hasta 28 días. Los datos del dispositivo implantado y la notificación de alerta se pueden retardar o no generar en varias situaciones, incluidas, entre otras, las siguientes:

- Puede que haya limitaciones en el sistema. (Véase "Limitaciones del sistema" en la página 1-3).
- El Comunicador está desenchufado.
- El Comunicador no puede conectarse con el servidor de LATITUDE NXT a través del método de conexión configurado.
- El dispositivo implantado y el Comunicador no pueden establecer y completar una sesión de telemetría.
- El Comunicador está estropeado o tiene un funcionamiento incorrecto.
- El paciente no cumple el uso prescrito o no está utilizando el sistema LATITUDE NXT del modo descrito en el Manual del paciente.

El usuario de la clínica puede identificar a los pacientes que no se monitorizan, según se ha descrito anteriormente, mediante el uso del filtro **No monitorizado** de la página **Ver lista de pacientes**. (Véase Figura 2-4 Página Ver lista de pacientes en la página 2-8).

**PRECAUCIÓN:** Asegúrese de que los parámetros de configuración de alerta del paciente sean adecuados al incluir al paciente y, si corresponde, tras reemplazar el dispositivo implantado.

**PRECAUCIÓN:** La comprensión incorrecta de los datos presentados puede dar lugar a un diagnóstico erróneo del estado del paciente o del dispositivo.

**PRECAUCIÓN:** El riesgo de que los datos del dispositivo falten o sean incorrectos puede dar lugar a un diagnóstico erróneo del estado del paciente o del dispositivo.

**PRECAUCIÓN:** La capacidad de peso máxima de la báscula opcional es de 200 kg (450 libras). No coloque nada sobre la báscula que supere la capacidad de peso.

En Europa, existe una diferencia en la capacidad de peso máxima de la báscula en función del tipo de Comunicador: 200 kg (450 libras) si se utiliza el COMUNICADOR INALÁMBRICO DE ONDAS y 150 kg (330 libras) si se utiliza el COMUNICADOR INALÁMBRICO DE PANTALLA TÁCTIL.

El sistema de seguimiento de pacientes Latitude NXT no se ha evaluado para uso pediátrico.

## Efectos adversos

Los pacientes también pueden experimentar efectos psicológicos de ansiedad relacionados con la monitorización remota del paciente.

## Limitaciones del sistema

El sistema LATITUDE NXT no está diseñado para ayudar en caso de urgencias médicas. Los pacientes que no se encuentren bien deberían llamar a su médico o al número de los servicios de emergencia.

No utilice la monitorización a distancia para sustituir la evaluación clínica en persona sin dispositivos. Los cambios en el estado del paciente pueden pasar desapercibidos como resultado de la reducción del contacto con el paciente.

LATITUDE proporciona información limitada sobre el paciente y no debe confiarse en ella para confirmar la salud general del paciente.

**El sistema LATITUDE NXT no ofrece monitorización continua.** Como sistema de monitorización remota, el sistema LATITUDE NXT ofrece una monitorización periódica del paciente basada en los parámetros configurados por el médico. Existen muchos factores internos y externos que pueden dificultar, retrasar o impedir la obtención y el envío de la información del dispositivo implantado, del sensor y del paciente del modo previsto por el clínico. Estos factores pueden ser los siguientes:

- **Reloj del dispositivo implantado:** la elaboración adecuada de informes sobre datos de dispositivos implantados y notificaciones de alerta por el sistema LATITUDE NXT depende del reloj del dispositivo implantado que se programa con precisión con un Programador/Registrador/Monitor (PRM). La elaboración adecuada de informes puede seguir influida durante algún tiempo tras programar correctamente el reloj del dispositivo implantado en función de la cantidad de datos recibidos con información de tiempo no precisa y la diferencia temporal del error en el reloj del dispositivo implantado.

- **Entorno del paciente:** para transferir datos, el Comunicador se debe conectar a una toma eléctrica. El Comunicador también debe mantener una conexión habitual con el servidor de LATITUDE NXT. Los pacientes deben estar dentro del alcance del Comunicador en el momento adecuado. Las interferencias de radiofrecuencia (RF) provenientes de los productos electrónicos pueden interferir con las comunicaciones entre el dispositivo implantado y el Comunicador.

- **Métodos de conexión del sistema LATITUDE NXT:**

- **Sistema telefónico:** en el caso de los pacientes que emplean una línea telefónica estándar, las diferencias de compatibilidad de la infraestructura entre los proveedores de servicios telefónicos, así como las diferencias de calidad de la línea telefónica desde el interior del hogar del paciente hasta el equipo y las estaciones de comutación de la compañía telefónica pueden afectar al envío de datos de LATITUDE NXT. También pueden afectar al envío de datos otros equipos conectados a la línea telefónica dentro del domicilio del paciente.

- **Servicio de datos móviles:** en el caso de los pacientes que emplean una red de datos móviles, la cobertura no está garantizada. Puede que se necesite conectar un adaptador para móviles, según proceda. La cobertura real puede verse afectada por factores como el terreno, el clima, la vegetación, los edificios y otras construcciones, la intensidad de la señal y otros factores.

- **Conectividad a Internet:** en el caso de pacientes que utilicen conectividad a Internet, el rendimiento del Comunicador depende de un servicio de Internet activo. Si utiliza un adaptador USB de Ethernet para la conexión, el adaptador debe permanecer conectado a un router o módem que funcione correctamente.

En el caso de los pacientes que emplean la **función de wireless** en su dispositivo móvil para obtener conectividad inalámbrica a Internet (no disponible en todas las zonas geográficas), el paciente debe activar la wireless y la tecnología inalámbrica *Bluetooth*® en su dispositivo móvil cuando esté cerca del Comunicador durante al menos una hora al día y para las interrogaciones manuales del dispositivo.

- **Capacidad de memoria del Comunicador:** la memoria del Comunicador utilizada para almacenar los datos del dispositivo implantado puede alcanzar su capacidad máxima si el Comunicador no se puede conectar al servidor de LATITUDE NXT durante un tiempo prolongado.
  - Si esto ocurre en el caso de un **COMUNICADOR INALÁMBRICO DE ONDAS**, el Comunicador eliminará de la memoria los datos recibidos más antiguos del dispositivo implantado que no contengan alertas rojas para almacenar los datos recibidos más recientes del dispositivo implantado. En el caso de que todos los datos del dispositivo implantado contengan alertas rojas, se eliminarán los datos más antiguos.
  - Si esto ocurre en el caso de un **COMUNICADOR INALÁMBRICO DE PANTALLA TÁCTIL**, se eliminarán de la memoria los datos recibidos más antiguos del dispositivo implantado para almacenar los datos más recientes del dispositivo implantado.
- **Entorno clínico:** los retrasos al ponerse en contacto con los clínicos se pueden deber a varios motivos; por ejemplo, que el equipo informático esté apagado o fuera de línea, que los teléfonos móviles no puedan recibir mensajes de texto de las alertas y que el personal de la clínica no esté disponible.

- **Cambios de programación/configuración:** en situaciones normales, el Comunicador del paciente debe estar conectado en todo momento y funcionar adecuadamente según se describe en el Manual del paciente. En dichas situaciones normales, los cambios en los parámetros de programación y configuración pueden tardar hasta ocho días en enviarse al Comunicador del paciente y en hacerse efectivos.
- **Procesamiento de datos:** la obtención y el envío de datos se pueden retrasar o impedir debido a lo siguiente:
  - Inactividad temporal, programada y no programada de los servidores informáticos.
  - Variaciones de la carga y del tiempo de procesamiento de los servidores.
  - Otros problemas de procesamiento de datos.

## Servidor seguro

El servidor seguro LATITUDE NXT es una base de datos informática centralizada que almacena datos del paciente, datos del dispositivo implantado y datos del sensor enviados desde los Comunicadores LATITUDE NXT. El servidor seguro LATITUDE NXT también almacena información clínica y de configuración de los usuarios de la clínica. El servidor seguro LATITUDE NXT proporciona los datos actuales en el sitio web de LATITUDE NXT, disponibles por Internet para los usuarios autorizados. Los datos proporcionados al sitio web de LATITUDE NXT incluyen los últimos datos recibidos de los dispositivos implantados y de los sensores, así como datos históricos relacionados con los seguimientos remotos anteriores de la clínica asociada con el dispositivo implantado actualmente.

## Descripción general del comunicador LATITUDE

### Métodos de conexión disponibles por modelo

Un componente principal del sistema LATITUDE NXT es el Comunicador LATITUDE, un dispositivo de monitorización doméstico para los pacientes. El comunicador lee la información del dispositivo implantado según la programación que ha configurado la clínica. A continuación, envía datos al servidor de LATITUDE NXT a través de uno de los tres métodos de conexión: teléfono móvil, Internet o teléfono estándar. A continuación, se muestran los detalles sobre los métodos de conexión y la disponibilidad en función del modelo:

Véase "Modelos de comunicador por país" en la página 1-6 y "Métodos de conexión por país y modelo (fuera del país de residencia)" en la página 1-7 para obtener información concreta de cada región.



COMUNICADOR DE ONDAS WIRELESS (modelos 6288/6290: la disponibilidad de los modelos varía en función de la región)

- Para la conexión mediante teléfono móvil, todos los modelos usan lo siguiente:
  - Adaptador USB para móviles LATITUDE.
- Para la conexión mediante Internet, todos los modelos usan lo siguiente:
  - El adaptador USB de Ethernet LATITUDE; o
  - La función de zona Wi-Fi en un dispositivo móvil (requiere un adaptador de accesorios USB, cuya disponibilidad varía de una región a otra).
- Para la conexión telefónica estándar, si está disponible, todos los modelos:
  - Es compatible solamente con el modo de marcado analógico por tonos.



COMUNICADOR DE PANTALLA TÁCTIL WIRELESS (modelos 6468/6496: la disponibilidad de los modelos varía en función de la región)

- Para la conexión mediante móvil:
  - El modelo 6468 utiliza un adaptador para móviles externo.
  - El modelo 6496 no es compatible con una conexión mediante móvil.
- Para la conexión a Internet:
  - No es compatible con una conexión a Internet.
- Para la conexión telefónica estándar:
  - Es compatible con los modos de marcado analógico por tonos y por pulsos.

Si desea obtener información detallada, las guías de solución de problemas de la página **Ayuda/contacte con nosotros** del sitio web de LATITUDE NXT incluyen una sección de detalles sobre cada uno de los modelos de comunicador. Para obtener información de configuración y funcionamiento del comunicador, consulte la guía de inicio rápido del paciente o el manual del paciente.

#### NOTAS:

- *El comunicador LATITUDE solo puede leer datos de un dispositivo implantado y no puede reprogramar, realizar pruebas de cables ni cambiar ninguna función del dispositivo implantado. El dispositivo implantado solo se puede volver a programar con un Programador/Registrador/Monitor (PRM).*
- *El Comunicador LATITUDE no proporciona una monitorización continua. Lee la información del dispositivo implantado a las horas programadas por el usuario de la clínica.*
- *Cuando el Comunicador LATITUDE se conecta al servidor LATITUDE NXT, recibe las actualizaciones de programación y de configuración que haya introducido un usuario de la clínica en el sitio web de LATITUDE NXT.*
- *El paciente recibe un Comunicador LATITUDE de la clínica una vez que se ha incluido en el sistema LATITUDE NXT. Después de que el paciente activa el comunicador de acuerdo con las instrucciones descritas en el manual del paciente, el comunicador puede interrogar el dispositivo implantado del paciente. (Véase "Interrogación del dispositivo" en la página 1-15).*
- *El Comunicador utiliza un sistema de comunicación inalámbrica (radiofrecuencia) para comunicarse con el dispositivo implantado del paciente, así como con la báscula y el monitor de tensión arterial opcionales. Esta comunicación puede verse interrumpida por interferencias electromagnéticas. Los pacientes deben evitar colocar un comunicador junto a otros productos wireless (como teléfonos móviles) y fuentes de energía electromagnética (como microondas o monitores de ordenador) o en las proximidades de estos. En el caso de pacientes con un dispositivo S-ICD con LATITUDE, la comunicación wireless entre el comunicador y un S-ICD es sensible a la orientación y a la distancia. En algunas posiciones, puede ser necesario acercar el comunicador al dispositivo S-ICD para completar una interrogación. Póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de LATITUDE si el paciente precisa ayuda para encontrar una ubicación apta para el comunicador o si tiene dudas sobre las posibles fuentes de interferencia.*
- *El Comunicador LATITUDE está indicado para su uso por un solo paciente. Una vez que un paciente haya utilizado un comunicador, no se puede volver a configurar ni distribuir a un paciente distinto.*

#### Modelos de comunicador por país

El comunicador LATITUDE está concebido para funcionar en los siguientes países según el modelo designado, tal como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 1-1. Modelos de comunicador por país

| País                      | Modelos de comunicador de pantalla táctil wireless |      | Modelos de comunicador inalámbrico de ondas |      |
|---------------------------|--|------|---|------|
|                           | 6468   | 6496 | 6288  | 6290 |
| Australia y Nueva Zelanda |  | x    | x   | x    |
| Austria                   | x  |      | x   | x    |
| Bélgica                   | x  |      | x   | x    |
| China*                    |  |      |   | x    |
| República Checa           | x  |      | x   | x    |
| Dinamarca                 | x  |      | x   | x    |
| Finlandia                 | x  |      | x   | x    |
| Francia                   | x  |      | x   | x    |
| Alemania                  | x  |      | x   | x    |

Tabla 1-1. Modelos de comunicador por país (continúa)

| País                    | Modelos de comunicador de pantalla táctil wireless |      | Modelos de comunicador inalámbrico de ondas |      |
|-------------------------|--|------|---|------|
|                         | 6468   | 6496 | 6288  | 6290 |
| Grecia                  |  |      | x   | x    |
| Hong Kong               |  |      |   | x    |
| Hungría                 |  |      | x   | x    |
| Islandia*               |  |      |   | x    |
| Irlanda (República de)  | x  |      | x   | x    |
| Italia                  | x  |      | x   | x    |
| Kuwait*                 |  |      |   | x    |
| Líbano*                 |  |      |   | x    |
| Malasia*                |  |      |   | x    |
| Holanda                 | x  |      | x   | x    |
| Noruega                 | x  |      | x   | x    |
| Polonia                 | x  |      | x   | x    |
| Portugal                | x  |      | x   | x    |
| Catar*                  |  |      |   | x    |
| Arabia Saudí*           |  |      | x   | x    |
| Singapur*               |  |      |   | x    |
| República de Eslovaquia |  |      | x   | x    |
| Sudáfrica*              |  |      |   | x    |
| Corea del Sur*          |  |      |   | x    |
| España                  | x  |      | x   | x    |
| Suecia                  | x  |      | x   | x    |
| Suiza                   | x  |      | x   | x    |
| Tailandia*              |  |      |   | x    |
| Emiratos Árabes Unidos* |  |      |   | x    |
| Reino Unido             | x  |      | x   | x    |

**NOTA:** Los países que aparecen con un asterisco no son compatibles con los parámetros de conmutadores para una conexión telefónica.

#### Métodos de conexión por país y modelo (fuera del país de residencia)

El comunicador LATITUDE de los pacientes está diseñado para funcionar en su país de residencia (país de la clínica que emite el comunicador), tal como se describe en "Métodos de conexión disponibles por modelo" en la página 1-5, pero es posible que también funcione en otros países, lo cual depende del modelo y del método de conexión. Las tablas siguientes están organizadas por países de residencia y especifican cómo puede funcionar el comunicador fuera de dicho país. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de LATITUDE si desea obtener más información.

**Australia y Nueva Zelanda**

| Método de conexión   | Modelo 6496  | Modelo 6288  | Modelo 6290 |
|--|--|--|-------------|
| Uso del comunicador en países distintos a Australia y Nueva Zelanda: |  |  |             |
| Línea telefónica estándar  | Puede estar restringida debido a la legislación sobre radiofrecuencia (RF) | Compatible en los países que cuentan con parámetros de commutadores para una conexión telefónica |             |
| Red de datos móviles o Internet                                      | No compatible  | Puede estar restringida debido a la legislación sobre RF   | Permitidos  |

**Europa**

| Método de conexión  | Modelo 6468   | Modelo 6288  | Modelo 6290  |
|---|---------------|--|--|
| Uso del comunicador en países del Espacio Económico Europeo (EEE) distintos a los mencionados en la Tabla 1-1 Modelos de comunicador por país en la página 1-6: |               |  |  |
| Línea telefónica estándar   |               | No compatible  |  |
| Red de datos móviles  |               | Permitidos   |  |
| Internet  | No compatible | Permitido  |  |
| Uso del comunicador en países fuera del EEE: <sup>a</sup>   |               |  |  |
| Línea telefónica estándar   | No compatible | Puede estar restringida debido a la legislación sobre RF | Compatible en los países que cuentan con parámetros de commutadores para una conexión telefónica |
| Red de datos móviles  |               | Puede estar restringida debido a la legislación sobre RF |  |
| Internet  | No compatible | Puede estar restringida debido a la legislación sobre RF | Permitidos   |

- a. Al viajar a un país fuera del EEE, los datos transmitidos desde el comunicador estarán sujetos a la legislación del país en cuestión y la protección de la privacidad de los datos del paciente puede ser inferior a la que ofrece la legislación del país de residencia de dicho paciente. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de LATITUDE si desea obtener información específica acerca de la privacidad de los datos.

**Catar, China, Corea del Sur, Emiratos Árabes Unidos, Hong Kong, Islandia, Kuwait, Líbano, Malasia, Singapur, Sudáfrica y Tailandia**

El modelo 6290 del comunicador LATITUDE está diseñado para funcionar en Catar, China, Corea del Sur, Emiratos Árabes Unidos, Hong Kong, Islandia, Kuwait, Líbano, Malasia, Singapur, Sudáfrica y Tailandia pero su uso también está permitido en otros países. Póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de LATITUDE si desea obtener más información.

**Arabia Saudí**

| Método de conexión                                      | Modelo 6288  | Modelo 6290 |
|---|--|-------------|
| Uso del comunicador en países distintos a Arabia Saudí: |  |             |
| Red de datos móviles o Internet                         | Puede estar restringida debido a la legislación sobre RF | Permitidos  |

## Servicio de Atención al Cliente de LATITUDE

El Servicio de Atención al Cliente de LATITUDE ofrece asistencia técnica y de mantenimiento general a los clientes que usan el sistema LATITUDE NXT.

Los números de teléfono del servicio de atención al cliente de LATITUDE figuran en la tabla siguiente.

**Tabla 1-2. Números de teléfono del Servicio de Atención al Cliente de LATITUDE**

| País                    | Número          |
|-------------------------|-----------------|
| Australia               | 1800 528 488    |
| Austria                 | 0800 202289     |
| Bélgica                 | 0800 80697      |
| China                   | 4008801427      |
| República Checa         | 239 016 657     |
| Dinamarca               | 70 10 01 82     |
| Finlandia               | 010 80 48 19    |
| Francia                 | 0805 5404 22    |
| Alemania                | 069 51709 481   |
| Grecia                  | 442 035 647 788 |
| Hong Kong               | 852 8105 5433   |
| Hungría                 | 06 80 981 579   |
| Islandia                | 8004174         |
| Irlanda (República de)  | 1800 851861     |
| Italia                  | 848 781164      |
| Kuwait                  | 22089688        |
| Líbano                  | +961 1 956 777  |
| Malasia                 | (603) 7808 8000 |
| Holanda                 | 0800 0292077    |
| Nueva Zelanda           | 0508 200 886    |
| Noruega                 | 81 00 00 47     |
| Polonia                 | 22 306 07 33    |
| Portugal                | 800844729       |
| Catar                   | 800 6520        |
| Arabia Saudí            | 1 800 844 8246  |
| Singapur                | 18006224909     |
| República de Eslovaquia | 02 686 223 89   |
| Sudáfrica               | 800228000       |
| Corea del Sur           | +82-2-3483-1782 |
| España                  | 900 806108      |
| Suecia                  | 020 160 57 07   |
| Suiza                   | 0844 000110     |
| Tailandia               | 1800012420      |
| Emiratos Árabes Unidos  | 800035770015    |
| Reino Unido             | 0800 678 16 44  |

Boston Scientific puede ponerse en contacto con la clínica por cuestiones relacionadas con el sistema LATITUDE NXT y/o pacientes que formen parte del sistema.

## Equipo opcional doméstico de monitorización de salud

La báscula LATITUDE y el monitor de tensión arterial LATITUDE son componentes opcionales del sistema LATITUDE NXT. Estos componentes se conocen como *sensores*. Transfieren las medidas a través de una conexión inalámbrica al Comunicador del paciente. En el caso del **COMUNICADOR INALÁMBRICO DE ONDAS**, el adaptador de accesorios USB suministrado se debe conectar al Comunicador para efectuar la comunicación con los sensores del paciente. Los sensores no están disponibles en todos los países.

El Comunicador envía automáticamente estas mediciones al servidor de LATITUDE NXT, donde se ponen a disposición del médico para su revisión. Las alertas de peso se envían al servidor de LATITUDE NXT cuando se detectan. En el caso del **COMUNICADOR INALÁMBRICO DE ONDAS**, salvo que se detecte una alerta, las lecturas recibidas se pueden transmitir con la siguiente conexión programada al servidor de LATITUDE NXT (hasta 7 días). En el caso del **COMUNICADOR DE PANTALLA TÁCTIL**, las lecturas recibidas se pueden transmitir todos los días.

La báscula y el monitor de tensión arterial están indicados para su uso por un solo paciente. El peso y el monitor de tensión arterial de un paciente no se pueden volver a configurar ni distribuir a otro paciente.

Aunque el paciente puede utilizar la báscula y el monitor de tensión arterial en cualquier momento, solo se muestra una medición diaria en el sitio web de LATITUDE NXT. La medición mostrada es la última medición en un intervalo de 20 minutos que comienza con la primera medición del día. El propósito del intervalo consiste en permitir a los pacientes repetir la medición en caso necesario.

Las mediciones de peso que difieren más de 9,1 kg (20 libras) en relación con el día anterior no se consideran válidas. En caso de que una medición del día anterior no esté disponible, las mediciones que difieren en más de 13,6 kg (30 libras) con respecto a la medición más reciente (hasta siete días) no se consideran válidas. La invalidación de valores muy variables no se realiza con las mediciones de la tensión arterial.

**NOTA:** *Si un paciente recibe un sensor de sustitución, el Comunicador se debe conectar al servidor de LATITUDE NXT antes de que se acepten las medidas del nuevo sensor.*

**PRECAUCIÓN:** La capacidad de peso máxima de la báscula opcional es de 200 kg (450 libras). No coloque nada sobre la báscula que supere la capacidad de peso.

En Europa, existe una diferencia en la capacidad de peso máxima de la báscula en función del tipo de Comunicador: 200 kg (450 libras) si se utiliza el **COMUNICADOR INALÁMBRICO DE ONDAS** y 150 kg (330 libras) si se utiliza el **COMUNICADOR INALÁMBRICO DE PANTALLA TÁCTIL**.

## CONCEPTOS BÁSICOS

Las siguientes secciones explican los conceptos básicos del sistema de seguimiento de pacientes LATITUDE NXT.

### Acceso a los datos del paciente

El sistema LATITUDE NXT obtiene datos del paciente que son información médica protegida. Solo se permite acceder a los datos del paciente a los usuarios de la clínica autorizados por la clínica que haya incluido al paciente. Los usuarios de la clínica se deben asignar a un grupo de pacientes del cual el paciente sea miembro. Determinado personal de Boston Scientific también tiene acceso a los datos del paciente. Todo acceso de los usuarios a los datos del paciente de LATITUDE queda registrado.

### Usuarios registrados

Boston Scientific se reserva el derecho de desactivar a cualquier usuario o cuenta que utilice o acceda al sistema LATITUDE NXT contrariamente al Acuerdo de licencia de LATITUDE, a cualquier política relacionada con LATITUDE o a cualquier ley o regulación pertinente en materia de privacidad y protección de datos.

Los usuarios que no accedan durante un periodo prolongando se consideran inactivos y podrían eliminarse.

## Relaciones del paciente, el médico y la clínica

La monitorización de pacientes con el sistema LATITUDE NXT se basa en la relación entre los pacientes y las clínicas. Cada usuario de la clínica del sistema LATITUDE NXT tiene una cuenta de usuario que está asociada con una clínica concreta.

Cada paciente del sistema LATITUDE NXT se puede asociar con hasta dos clínicas distintas o dos grupos de pacientes distintos de una misma clínica:

- **La clínica de atención primaria (o el grupo de pacientes)** (suele incluir un electrofisiólogo): esta clínica suele ser responsable de la monitorización del dispositivo de un paciente, incluidos los seguimientos regulares de dispositivos programados. Esta clínica también es responsable de la administración de las alertas rojas detectadas en cualquier momento mientras se interroga el dispositivo implantado del paciente. La clínica primaria también es responsable de la administración de las alertas amarillas en caso de haberse configurado la notificación. Todos los pacientes del sistema LATITUDE NXT deben tener asignada una clínica primaria para ser monitorizados.
- **La clínica de atención secundaria (o grupo de pacientes)** (suele incluir un cardiólogo o especialista en insuficiencias cardíacas): un paciente también puede tener asignada una clínica de atención secundaria. Esta clínica no recibe notificaciones de alertas rojas, pero puede monitorizar situaciones de alerta amarilla de acuerdo con el tipo de atención que proporciona al paciente. En concreto, en el caso de un paciente con insuficiencia cardíaca, esta clínica puede incluir al especialista que realiza la monitorización del estado del paciente mediante el uso del peso, de la tensión arterial y de las tendencias medidas pertinentes del dispositivo.

## Grupos de pacientes

Una clínica se organiza en uno o más grupos de pacientes creados para la gestión eficiente de los pacientes. Por ejemplo, los grupos de pacientes pueden organizarse por médico y/o ubicación. Los usuarios de la clínica se pueden asignar a cualquier número de grupo de pacientes. Los usuarios de la clínica asignados a un grupo de pacientes tienen acceso a todos los pacientes incluidos en ese grupo de pacientes. Los administradores de cuentas de la clínica tienen acceso a todos los pacientes de todos los grupos de pacientes.

Los grupos de pacientes proporcionan parámetros predeterminados de configuración de alertas y programaciones para los pacientes asociados. Un paciente puede tener parámetros personalizados que difieren de los parámetros predeterminados del grupo de pacientes.

**PRECAUCIÓN:** Asegúrese de que los parámetros de configuración de alerta del paciente sean adecuados al incluir al paciente y, si corresponde, tras reemplazar el dispositivo implantado.

Las clínicas que organizan a los pacientes en grupos de pacientes tienen la posibilidad de asociar a un paciente a dos grupos de pacientes. Un grupo de pacientes es primario y administra el dispositivo del paciente, mientras que el otro grupo de pacientes es secundario y monitoriza también el estado del paciente.

## Privilegios de los usuarios de la clínica

Hay tres tipos de niveles de privilegio asignados a los usuarios de la clínica que controlan el acceso a los datos del paciente, como se describe a continuación. En la siguiente tabla se muestran las funciones que puede realizar cada usuario.

- **Acceso de solo lectura:** destinado a los usuarios que deben trabajar con datos del paciente, pero que no son responsables de la administración de los pacientes en el sistema. El acceso está limitado a los pacientes de los grupos de pacientes asignados.
- **Acceso limitado:** destinado a los usuarios que son responsables de administrar a los pacientes. Aunque estos usuarios disponen de plena capacidad para administrar a los pacientes, el acceso se limita a los pacientes de los grupos de pacientes asignados.

- **Acceso completo** (administradores de cuentas de la clínica): destinado al usuario que es responsable de la administración de la clínica, así como de los usuarios y de los pacientes de la clínica. El acceso está abierto a todos los pacientes de todos los grupos de pacientes. El administrador de cuentas de la clínica puede crear cuentas de usuarios.

Tabla 1-3. Funciones permitidas para los usuarios de la clínica por privilegio

| Función  | Acceso completo<br>(Administrador de cuentas de la clínica) | Acceso limitado               | Acceso de solo lectura        |
|--|---|-------------------------------|-------------------------------|
|  | Todos los grupos de pacientes                               | Grupos de pacientes asignados | Grupos de pacientes asignados |
| Añadir/administrar grupos de pacientes                           | ✓   |                               |                               |
| Añadir/administrar usuarios de la clínica                        | ✓   |                               |                               |
| Incluir/administrar pacientes                                    | ✓   | ✓                             |                               |
| Administrar configuraciones de alertas y programación            | ✓   | ✓                             |                               |
| Ver a pacientes de la página <b>Ver lista de pacientes</b>       | ✓   | ✓                             | ✓                             |
| Descartar a pacientes de la página <b>Ver lista de pacientes</b> | ✓   | ✓                             |                               |
| Ver informes y datos del paciente <sup>a</sup>                   | ✓   | ✓                             | ✓                             |
| Editar configuración de la integración EMR                       | ✓   |                               |                               |
| Enviar datos a EMR   | ✓   | ✓                             |                               |

a. Si se visualizan los datos del paciente o los informes, se registrará la acción y se podría actualizar **Estado de la revisión** de **Nuevos datos a Visto**, incluso si se utiliza **Acceso de solo lectura**.

## Alertas

El sistema LATITUDE NXT genera notificaciones de alerta destinadas a una serie de situaciones que varían en función del modelo del dispositivo implantado.

Existen dos niveles de situaciones de alerta: Alertas rojas y alertas amarillas. Las alertas se han diseñado para notificar posibles estados de salud o sucesos clínicos del dispositivo a los usuarios de la clínica. Las notificaciones de alerta no están destinadas a ser utilizadas como la única base para tomar decisiones acerca de la asistencia médica del paciente. Las alertas se pueden verificar mediante la visualización de la información en el sitio web de LATITUDE NXT y el uso de un Programador/Registrador/Monitor (PRM) para revisar la información diagnóstica adicional de apoyo que se almacena en el dispositivo implantado.

Se pueden detectar situaciones de alerta durante las comprobaciones de alerta diarias según la programación configurada, las interrogaciones de monitorización semanales, las interrogaciones de seguimiento programadas y las **interrogaciones iniciadas por el paciente**. El sistema LATITUDE NXT notifica cualquier situación de alerta detectada a los clínicos del paciente.

La notificación de alerta se proporciona a través de la página **Ver lista de pacientes** del sitio web de LATITUDE NXT (Figura 2-4 Página Ver lista de pacientes en la página 2-8). El sistema LATITUDE NXT envía una notificación de cada situación de alerta que detecta el sistema. Con la mayoría de las alertas, no envía notificaciones de la misma situación a menos que esta deje de detectarse y, después, reaparezca durante una actividad posterior de obtención de datos.

Determinado personal de Boston Scientific puede proporcionar notificaciones de las situaciones de alerta en vez de las notificaciones que proporciona el sitio web de LATITUDE NXT. Si el sistema LATITUDE NXT no puede proporcionar datos del dispositivo implantado, el sitio web de LATITUDE NXT o el personal de Boston Scientific pueden proporcionar las notificaciones de alerta. Es posible ponerse en contacto con la clínica en relación con los datos que no estén disponibles en ese momento en el sitio web de LATITUDE NXT. Por ejemplo, si hay una situación de alerta que no puede recuperarse ni presentarse automáticamente en el sitio web de LATITUDE NXT, el personal de Boston Scientific puede ponerse en contacto con la clínica para informarle de dicha alerta.

**NOTA:** La mayoría de las mediciones diarias y diagnósticos del dispositivo implantado están nominalmente activadas (On). No obstante, si estas funciones del dispositivo implantado estuvieran en programación apagada, el sistema LATITUDE NXT no generará ninguna alerta asociada a las funciones, incluso si la **alerta** de LATITUDE correspondiente se hubiera activado (On). El dispositivo implantado debe primero medir y registrar los datos para que el sistema LATITUDE NXT detecte y genere una alerta roja o amarilla.

## Alertas rojas

Las situaciones del dispositivo implantado que podrían dejar al paciente sin la terapia disponible del dispositivo dan lugar a la declaración de una alerta roja.

El sitio web de LATITUDE NXT está diseñado para informar a los usuarios de la clínica asignados al grupo de pacientes primario en caso de que el Comunicador notifique una alerta roja al servidor de LATITUDE NXT. La notificación de una alerta roja no puede desactivarse (excepto en el caso de las alertas de detección de una señal no fisiológica del ventrículo derecho y alertas por cambios repentinos en la impedancia de estimulación del ventrículo derecho). Si el Comunicador no puede conectarse y transferir los datos de la alerta roja en un plazo de 24 horas, se ilumina un indicador en el Comunicador que indica que el paciente debe llamar a la clínica.

En función del modelo del dispositivo, se producen notificaciones de alertas rojas para las siguientes situaciones:

- Monitorización remota desactivada a causa de la capacidad limitada de la batería
- Voltaje demasiado bajo para la capacidad restante prevista
- Impedancia del cable de descarga fuera de rango
- Se detectó una baja impedancia del cable de descarga al intentar administrar una descarga
- Se detectó una alta impedancia del cable de descarga al intentar administrar una descarga
- Impedancia de estimulación monocameral o ventricular derecha fuera de los límites
- Cambio repentino en la impedancia de estimulación del ventrículo derecho

**NOTA:** Si transcurren más de 14 días entre las comprobaciones de las alertas, es posible que algunos datos no puedan evaluarse para la situación de alerta.

- Detección de una señal no fisiológica del ventrículo derecho
- Configuración de modo Taqui V con un valor diferente de Monitor + Terapia
- Posible avería del dispositivo
- Alto voltaje detectado en el cable de descarga durante la carga
- Dispositivo en Modo de Seguridad
- Dispositivo en Modo Protección de electrocautério

En los dispositivos S-ICD, se producen notificaciones de alertas rojas para las siguientes situaciones:

- La batería del dispositivo ha alcanzado el Fin de vida útil (EOL)
- Impedancia alta del electrodo
- Tratamiento Off

- Posible avería del dispositivo

## Alertas amarillas

Cualquier grupo de pacientes del sistema LATITUDE NXT de un paciente puede configurar y seleccionar la notificación de las alertas amarillas. Es posible configurar un grupo de pacientes para que reciba algunas, todas o ninguna de las alertas amarillas.

En función del modelo del dispositivo, se pueden configurar notificaciones de alertas amarillas para las siguientes situaciones:

- Se ha alcanzado el indicador Explante
- Amplitud intrínseca monocameral ó del ventrículo derecho fuera de límites
- Detección de un umbral automático del ventrículo derecho superior a la amplitud programada o suspensión de dicho umbral<sup>1</sup>
- Amplitud onda R izquierda fuera de los límites
- Impedancia de estimulación ventricular izquierda fuera de los límites
- Detección de un umbral automático del ventrículo izquierdo superior a la amplitud programada o suspensión de dicho umbral<sup>1</sup>
- Amplitud intrínseca auricular fuera de los límites
- Impedancia de estimulación auricular fuera de los límites
- Detección de un umbral automático auricular superior a la amplitud programada o suspensión de dicho umbral<sup>1</sup>
- Terapia de descarga ventricular suministrada para convertir una arritmia
- Terapia de estimulación antitaquicardia (ATP) suministrada para convertir una arritmia
- Episodio de arritmia ventricular acelerada
- Episodios de TV (V > A)
- Carga de arritmia auricular durante un periodo de 24 horas (superior a un límite que puede seleccionar el usuario)

**NOTA:** Si transcurren más de 14 días entre las comprobaciones de las alertas, es posible que algunos datos no puedan evaluarse para la situación de alerta.

- Almacenamiento de un suceso iniciado por el paciente
- Episodios no sostenidos de arritmia ventricular
- Índice de insuficiencia cardiaca de HeartLogic igual o superior (a un umbral que puede seleccionar el usuario)

**NOTA:** Cuando se produce una alerta, se puede configurar la emisión de una interrogación diaria hasta que se haya resuelto la situación.

1. Aunque el dispositivo dispone de una característica de captura automática a través de la función PaceSafe, el sistema LATITUDE NXT no aprecia la captura o la pérdida de captura y solo emitirá una alerta en caso de que se cumplan unos determinados criterios en el dispositivo y la alerta se detecte desde el dispositivo.

- Porcentaje de estimulación de la terapia de resincronización cardíaca (inferior a un porcentaje que puede seleccionar el usuario)

**NOTA:** Esta situación no generará ninguna alerta si el parámetro Cámara de estimulación del dispositivo implantado se ha programado en el ventrículo derecho (VD).

- Porcentaje de estimulación ventricular derecha (superior a un porcentaje que puede seleccionar el usuario)
- Modo bradi del dispositivo apagado
- Daños detectados en el historial de terapia
- Aumento de peso (superior a un límite durante el transcurso de un número de días; el usuario puede seleccionar ambos valores)
- Diagnóstico del dispositivo monitor de artefactos de señales (SAM)

En los dispositivos S-ICD, se pueden configurar notificaciones de alertas amarillas para las siguientes situaciones:

- La batería del dispositivo ha alcanzado el Indicador de recambio electivo (ERI)
- Terapia de descarga suministrada para convertir una arritmia
- Episodio no tratado
- Detección no optimizada por completo
- FA medida durante un período de 24 horas (superior a un límite que puede seleccionar el usuario)
- SMART Pass desactivado

## Interrogación del dispositivo

El Comunicador puede efectuar diversos tipos de interrogaciones del dispositivo. Cada tipo de interrogación varía en cuanto a la cantidad y el tipo de datos que se obtienen, como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 1-4. Obtención de datos y detalles de configuración para cada tipo de interrogación

| Tipo de interrogación   | Interrogación completa (con EGM de presentación/ECG subcutáneo) <sup>a</sup> | Interrogación completa (sin EGM de presentación) | Comprobación de alertas rojas | Comprobación de alertas amarillas            | Detalles de configuración  |
|---|--|--|-------------------------------|--|--|
| Seguimientos remotos programados  | ✓  |  | ✓                             | ✓  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apagado/manual</li> <li>• 1 semana</li> <li>• 2 semanas</li> <li>• Intervalos mensuales de entre 1 y 12 meses</li> <li>• Automático excepto para pacientes de S-ICD, a los que se les solicita</li> </ul> |
| Comprobación de alertas <sup>b</sup> (no disponible para pacientes con S-ICD) | Si se detecta una <b>alerta roja</b> o <b>amarilla</b> <sup>b</sup>          |  | ✓                             | ✓ Solamente COMUNICADOR INALÁMBRICO DE ONDAS | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diario</li> <li>• No configurable</li> </ul>  |

Tabla 1-4. Obtención de datos y detalles de configuración para cada tipo de interrogación (continúa)

| Tipo de interrogación  | Interrogación completa (con EGM de presentación/ECG subcutáneo) <sup>a</sup> | Interrogación completa (sin EGM de presentación) | Comprobación de alertas rojas | Comprobación de alertas amarillas | Detalles de configuración   |
|--|--|--|-------------------------------|-----------------------------------|---|
| <b>Interrogación actualizada de datos<sup>b</sup></b><br>Solamente COMUNICADOR INALÁMBRICO DE ONDAS  | ✓  |  | ✓                             | ✓                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se ha producido una interrogación reciente del PRM<sup>b</sup> o</li> <li>Sensores asignados y ninguna interrogación completa en siete días<sup>b</sup> o</li> <li>Función HeartLogic activada y ninguna interrogación completa en siete días<sup>b</sup> o</li> <li>Alerta de índice de HeartLogic detectada durante los últimos siete días e interrogaciones de alertas diarias programadas en On</li> </ul> |
| <b>Monitorización semanal de alertas del dispositivo implantado<sup>b</sup></b><br>COMUNICADOR INALÁMBRICO DE ONDAS, modelo 6290, solo pacientes con S-ICD | Si se detecta una alerta roja o amarilla <sup>b</sup>                        |  | ✓                             | ✓                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Semanal</li> <li>Configurable</li> <li>Solicitado</li> </ul>   |
| <b>Monitorización semanal de alertas del dispositivo implantado</b><br>COMUNICADOR INALÁMBRICO DE PANTALLA TÁCTIL Solamente                                | Si se detecta una alerta roja <sup>b</sup>                                   | ✓  | ✓                             | ✓                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Semanal</li> <li>Configurable</li> </ul>   |
| <b>Interrogaciones iniciadas por el paciente</b><br>(Véase "Interrogaciones iniciadas por el paciente" en la página 1-17).                                 | ✓  |  | ✓                             | ✓                                 | Según indicación del médico   |

a. En el caso de pacientes con S-ICD, un ECG subcutáneo de presentación no se recibirá si el S-ICD está en Modo IRM durante la interrogación remota.

**NOTA:** Solo los dispositivos IRM S-ICD se podrán interrogar de forma remota en el Modo IRM.

b. SOLAMENTE COMUNICADOR INALÁMBRICO DE ONDAS: Si se detecta alguno de los siguientes elementos durante una comprobación de alertas (o durante la monitorización semanal de alertas del dispositivo implantado en el caso de un S-ICD), el Comunicador intentará recibir una interrogación completa con EGM o ECG subcutáneo de presentación:

1. Una alerta roja o amarilla del dispositivo implantado, o
2. Interrogación reciente del PRM (Programador/Registrador/Monitor), o
3. No se ha realizado ninguna interrogación en los últimos siete días (en el caso de pacientes con sensores asignados), o
4. No se ha realizado ninguna interrogación en los últimos siete días (en el caso de pacientes con la función HeartLogic activada), o
5. Alerta de índice de HeartLogic detectada durante los últimos siete días e interrogaciones de alertas diarias programadas en On.

COMUNICADOR INALÁMBRICO DE PANTALLA TÁCTIL Solamente: Si se detecta una alerta roja, el Comunicador intentará recibir una interrogación completa con EGM de presentación.

**NOTA:** El personal de Boston Scientific se puede poner en contacto con la clínica en caso de que un dispositivo implantado utilice demasiada telemetría RF para realizar las interrogaciones remotas.

## Interrogaciones automáticas y solicitadas

Pueden producirse interrogaciones automáticas sin una indicación con luz indicadora en el Comunicador y no se precisa ninguna acción por el paciente. En la mayoría de los casos, el paciente no es consciente de que se está produciendo una interrogación. Sin embargo, las interrogaciones solicitadas precisan una acción por el paciente.

Las interrogaciones solicitadas están indicadas por un botón parpadeante y blanco en el Comunicador. En el caso del COMUNICADOR INALÁMBRICO DE ONDAS, el paciente debe pulsar el botón parpadeante y blanco para iniciar la interrogación. En el caso del COMUNICADOR INALÁMBRICO DE PANTALLA TÁCTIL, el paciente también pulsa el botón Interrogar que aparece en la pantalla. (Véase el Manual del paciente que corresponda para obtener más información acerca del Comunicador).

Por lo general, se configura a la mayoría de los pacientes para efectuar interrogaciones automáticas. Sin embargo, todas las interrogaciones en el caso de los pacientes con S-ICD se solicitan mediante un botón Corazón, parpadeante y blanco.

**NOTA:** *Un botón parpadeante y blanco también puede indicar que el Comunicador no puede finalizar la interrogación. Se indica al paciente en el Manual del paciente que pulse el botón en cualquier momento en que parpadee.*

## Interrogaciones iniciadas por el paciente

El Comunicador es compatible con las **Interrogaciones iniciadas por el paciente** (IIP) no programadas, que proporcionan los mismos datos que una interrogación de seguimiento programada con un ECG subcutáneo/EGM de presentación.

Según se haya especificado en el sitio web de LATITUDE NXT, el Comunicador restringe el número de **interrogaciones iniciadas por el paciente** a uno de los siguientes límites:

- Cinco por semana (si la función está activada)
- Cero (si la función está desactivada)

Los usuarios de la clínica que se asignen a un grupo de pacientes y dispongan de acceso completo o limitado pueden activar o desactivar las IIP. Las IIP se configuran para todos los pacientes de un grupo de pacientes o para un paciente concreto a través de la página **Editar/ver programación y configuración de alertas**.

Si las IIP están desactivadas o se ha alcanzado el límite semanal, un usuario de la clínica puede permitir una IIP mediante la selección del botón **Permitir una interrogación iniciada por el paciente** de la página **Editar/ver programación y configuración de alertas** del paciente. Antes de recomendar una IIP, es posible que los médicos deseen verificar que el paciente esté estable, no presente síntomas y pueda realizar la IIP. Véase "Precauciones" en la página 1-2 y "Limitaciones del sistema" en la página 1-3.

Los pacientes inician una interrogación al pulsar el botón Corazón del COMUNICADOR INALÁMBRICO DE ONDAS o el botón azul del COMUNICADOR INALÁMBRICO DE PANTALLA TÁCTIL. (Véase el Manual del paciente que corresponda para obtener más información acerca del Comunicador). El Comunicador no llevará a cabo ninguna interrogación si esta función no está activada o si se ha alcanzado el límite.

Si se modifica el parámetro de configuración de IIP, tendrá efecto la próxima vez que el Comunicador se conecte al servidor de LATITUDE NXT. El Comunicador puede tardar hasta ocho días en llamar al servidor de LATITUDE NXT. Si las IIP están desactivadas en el Comunicador y el paciente intenta efectuar una interrogación, el Comunicador llamará al servidor de LATITUDE NXT para comprobar la información actualizada.

Остаряла версия. Да не се използва.  
Zastaralá verze. Nepoužívat.  
Forældet version. Må ikke anvendes.  
Version überholt. Nicht verwenden.  
Aegunud versioon. Ärge kasutage.  
Палід і єкдоон. Мнв тнв хроңчопоітє.  
Outdated version. Do not use.  
Versión obsoleta. No utilizar.  
Version périmée. Ne pas utiliser.  
Zastarjela verzija. Nemojte upotrebljavati.  
Úrelt útgáfa. Notið ekki.  
Versione obsoleta. Non utilizzare.  
Novecojusi versija. Neizmantot.  
Pasenusi versija. Nenaudokite.  
Elavult verzió. Ne használja!  
Utdatert versjon. Skal ikke brukes.  
Wersja przeterminowana. Niet gebruiken.  
Versão obsoleta. Não utilize.  
Versiune expirată. A nu se utilizeze.  
Zastaraná verzia. Nepoužívať.  
Zastarela različica. Ne uporabite.  
Vanhentunut versio. Älä käytä.  
Föråldrad version. Använd ej.  
Güncel olmayan sürüm. Kullanmayın.

# USO DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE PACIENTES LATITUDE NXT

## CAPÍTULO 2

Este capítulo trata los siguientes temas:

- “Procedimientos iniciales” en la página 2-2
- “Configuración de la clínica y del paciente” en la página 2-5
- “Página Ver lista de pacientes” en la página 2-8
- “Herramienta Buscar pacientes” en la página 2-12
- “Inclusión de pacientes y administración de equipos” en la página 2-13
- “Configuración del sistema” en la página 2-15
- “Administración de pacientes” en la página 2-15
- “Administración de grupos de pacientes” en la página 2-17
- “Administración de cuentas de usuarios” en la página 2-17
- “Contrasenñas” en la página 2-19
- “Integración del sistema EMR” en la página 2-21
- “Solución de problemas” en la página 2-26

## PROCEDIMIENTOS INICIALES

El sitio web de LATITUDE NXT proporciona a los clínicos una forma práctica y segura de revisar los datos programados que el Comunicador recopila a partir del dispositivo implantado de un paciente. También proporciona herramientas de análisis y tendencias.

El sitio web de LATITUDE NXT está disponible para que el personal clínico autorizado de por su clínica utilice el sitio web de LATITUDE NXT. En el sitio web de LATITUDE NXT, este personal se denomina usuarios de la clínica.

### Aplicación móvil

Solo para Europa: Los clínicos autorizados a utilizar el sitio web de LATITUDE NXT también tienen la opción de usar la aplicación para móvil de LATITUDE NXT, disponible en el dispositivo digital móvil iPhone™ de Apple™. Los clínicos pueden usar esta aplicación móvil (solo en inglés) para acceder a la información del paciente con acceso de solo lectura, así como para generar informes en Portable Document Format (PDF, formato de documento portátil), que se pueden visualizar mediante el explorador o con el software Adobe™ Reader™. Es necesario contar con una conexión a Internet.

Para obtener más información, puede acceder con su iPhone a la dirección:

- <http://www.bostonscientific.com/latitudenxt-mobile-europe>

### Requisitos

El sitio web de LATITUDE se ha creado para ser compatible con los siguientes exploradores de Internet<sup>1</sup>

- Navegador Internet Explorer™

**NOTA:** A pesar de que la mayoría de las funciones del sitio web son compatibles con Internet Explorer 8 y 9, es posible que los usuarios tengan problemas de rendimiento, incluida una disminución de la capacidad gráfica. Para evitarlo, se recomienda encarecidamente utilizar la última versión de Internet Explorer.

- Navegador de Internet Microsoft Edge
- Navegador de Internet Mozilla Firefox™
- Apple™ Safari™ en los navegadores de Internet de Mac™, iPad™ e iPhone™
- Navegador Google Chrome™

Si utiliza un navegador no compatible, es posible que el sitio web LATITUDE no funcione según lo previsto.

El software Adobe™ Reader™ o un lector PDF compatible es necesario para ver informes en formato PDF.

Se recomienda el uso de un programa antivirus actualizado.

### Inicio y cierre de sesión

Inicie sesión en el sitio web de LATITUDE de la siguiente forma:

1. Abra su explorador web e introduzca la dirección de LATITUDE:

<http://www.latitude.bostonscientific.com>

La página de acceso inicial se mostrará tal como se ilustra en la siguiente figura.

1. El sitio web de LATITUDE se ha creado con los exploradores que eran actuales en su momento y es posible que no funcionen correctamente al utilizar versiones del explorador que se lanzaron posteriormente. Llame al Servicio de Atención al Cliente de LATITUDE para obtener una lista de los navegadores de Internet compatibles.



Figura 2-1. Página de acceso inicial de LATITUDE

2. La primera vez que acceda al sitio web de LATITUDE, o la primera vez que acceda al sitio web desde un ordenador distinto, seleccione su país y su idioma según corresponda.
  - En los inicios de sesión posteriores, se pueden cambiar el país y el idioma; para ello, haga clic en **Cambiar idioma/país** en la página de inicio, como se muestra en la siguiente figura. De este modo, volverá a la página de acceso inicial.
  - También se puede cambiar el idioma en cualquier momento; para ello, seleccione el menú **Idioma** en la parte superior de todas las páginas. También es posible cambiar el idioma y el país si selecciona **Mi perfil** en la parte superior de todas las páginas.
3. Haga clic en el botón **LATITUDE NXT** o **LATITUDE Clarity** para mostrar la página de inicio de sesión que se muestra en la figura siguiente.



(\*) Haga clic en este enlace para cambiar el país o el idioma.

**Figura 2-2. Página de inicio de sesión**

4. Rellene los campos **ID de usuario** y **Contraseña**; a continuación, haga clic en el botón **Inicio de sesión**.

**NOTA:** Hacer clic en el enlace *Servicio de Atención al Cliente de LATITUDE* proporciona una lista de números de teléfono a los que se puede llamar para obtener ayuda.

Se solicitará a los usuarios que accedan al sitio web de LATITUDE por primera vez que cambien la contraseña provisional y contesten una serie de preguntas de seguridad personales. Más adelante, el usuario puede utilizar las preguntas de seguridad para reiniciar una contraseña olvidada. (Véase "Restablecimiento de una contraseña olvidada" en la página 2-20).

Tras iniciar sesión, es posible que aparezca un mensaje de anuncio o de difusión.

**Tiempo límite de la sesión iniciada:** se inicia una sesión individual cada vez que el usuario accede al sitio web de LATITUDE. Si un usuario se conecta pero permanece inactivo durante más de 60 minutos, la sesión se cierra automáticamente y se produce un cierre de sesión del usuario. Se redirecciona al usuario a la página de inicio de sesión.

5. Si es necesaria la autenticación de dos factores, la primera vez que haga clic en el botón **Inicio de sesión** seleccione el método para la recepción del código de verificación de la autenticación de dos factores (mensaje de texto SMS o correo electrónico) y, a continuación, introduzca su número de teléfono (solo teléfonos móviles) o su dirección de correo electrónico. Cuando reciba el código de verificación, introduzcalo en la página Autenticación de dos factores. En los inicios de sesión posteriores, recibirá automáticamente el código de verificación para introducirlo en la página Autenticación de dos factores.

**NOTA:** Es posible que la autenticación TFA, así como los mensajes de texto SMS y el correo electrónico, no estén disponibles en todas las regiones geográficas.

Para cambiar el modo de envío de los códigos de verificación, en la página **Actualizar usuario de la clínica** desplácese hasta **Información de inicio de sesión y Seguridad** y haga clic en **Ver/editar autenticación de dos factores**.

El administrador de cuentas de la clínica o el servicio de atención al cliente de LATITUDE pueden crear un código de verificación de un solo uso para que lo utilice un usuario de la clínica en su siguiente inicio de sesión. Véase "Otras funciones de administración de los grupos de pacientes" en la página 2-17.

6. Para cerrar sesión en el sitio web de LATITUDE NXT, haga clic en el enlace **Cerrar sesión** que se encuentra en la esquina superior derecha de la pantalla. Se recomienda a los usuarios que cierren los exploradores web para terminar el proceso de cierre de sesión.

## Navegación por el sitio

La siguiente figura muestra la cabecera y los botones de navegación que aparecen en el sitio web de LATITUDE NXT. Las descripciones se muestran en la tabla siguiente.

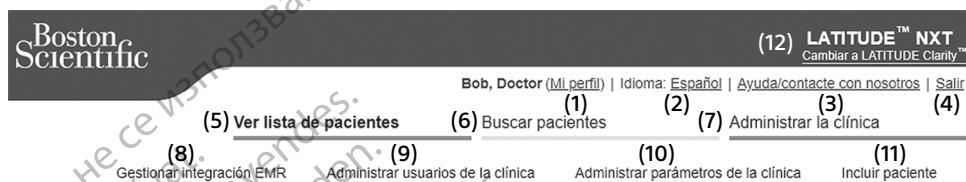


Figura 2-3. Cabecera del sistema LATITUDE NXT

Tabla 2-1. Navegación por el sitio

|      |  |  |
|------|--|--|
| (1)  | <b>Mi perfil</b>                               | Remite a la página <b>Actualizar usuario de la clínica</b> del usuario actual.   |
| (2)  | <b>Idioma</b>                                  | Muestra el idioma seleccionado; remite a la página <b>Actualizar usuario de la clínica</b> del usuario actual, en la que se puede cambiar el idioma seleccionado.  |
| (3)  | <b>Ayuda/contacte con nosotros</b>             | Remite a la información de contacto, a las guías de solución de problemas y a otros recursos. (Véase "Troubleshooting" en la página 2-26).   |
| (4)  | <b>Salir</b>                                   | Finaliza la sesión del usuario.  |
| (5)  | <b>Ver lista de pacientes</b>                  | Remite a una página que proporciona una lista de pacientes a los que el usuario actual tiene acceso. (Véase Figura 2-4 Página Ver lista de pacientes en la página 2-8).  |
| (6)  | <b>Buscar pacientes</b>                        | Remite a la página <b>Buscar pacientes</b> .<br><b>NOTA:</b> No disponible en Noruega.   |
| (7)  | <b>Administrador la clínica</b>                | Muestra los enlaces relacionados con la clínica del 8 al 11.   |
| (8)  | <b>Gestionar integración EMR</b>               | Remite a una página que permite a los médicos configurar la integración con el sistema de archivos médicos electrónicos (EMR) de la clínica, acceder a software necesario para la integración EMR y descargarlo, así como ver el estado de exportación de los archivos EMR. (Véase "Integración del sistema EMR" en la página 2-21). |
| (9)  | <b>Gestionar usuarios de la clínica</b>        | Remite a una lista de usuarios de la clínica y proporciona información de configuración asociada. (Véase "Administración de cuentas de usuarios" en la página 2-17).   |
| (10) | <b>Administrador parámetros de la clínica</b>  | Proporciona datos demográficos y de suscripción de la clínica y de los grupos de pacientes, así como información de configuración asociada. (Véase "Administración de grupos de pacientes" en la página 2-17).   |
| (11) | <b>Incluir paciente</b>                        | Remite al formulario de inclusión, que permite a los médicos incluir a nuevos pacientes. (Véase "Inclusión de nuevos pacientes" en la página 2-13).  |
| (12) | <b>LATITUDE NXT Cambiar a LATITUDE Clarity</b> | Remite a la página <b>Todos los grupos de pacientes</b> del sitio web LATITUDE Clarity.  |

## CONFIGURACIÓN DE LA CLÍNICA Y DEL PACIENTE

En las tablas siguientes se muestran las ubicaciones de LATITUDE NXT y los tipos de información del sitio web que se pueden configurar para los grupos de pacientes y los pacientes individuales. La información "Detalles de configuración" en la página 2-6 proporciona detalles importantes acerca de los parámetros de configuración.

Tabla 2-2. Configuración de grupos de pacientes

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>Grupos de pacientes</b> | <b>Administrador la clínica</b> ⇒ <b>Administrador parámetros de la clínica</b> |
|----------------------------|---|

Tabla 2-2. Configuración de grupos de pacientes (continúa)

|  |   |
|--|---|
|  | <b>Editar/Ver valores predeterminados del grupo de pacientes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Seguimientos remotos programados</b></li> <li>• <b>Monitorización semanal de alertas del dispositivo implantado</b></li> <li>• <b>Interrogaciones iniciadas por el paciente</b></li> <li>• <b>Configuración de alertas</b></li> <li>• <b>Notificación de alertas adicionales</b> (mensajes de texto SMS y de correo electrónico) (los mensajes de texto SMS no están disponibles en todas las regiones geográficas)</li> </ul> |
|--|---|

Tabla 2-3. Configuración de pacientes individuales

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>Paciente individual</b> | <b>Ver lista de pacientes</b> ⇒ <b>Página Resumen del paciente</b> (haga clic en el nombre del paciente)   |
|                            | <b>Editar o ver programación y configuración de alertas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Siguiente seguimiento remoto programado</b></li> <li>• <b>Seguimientos remotos programados</b></li> <li>• <b>Monitorización semanal de alertas del dispositivo implantado</b> (su disponibilidad depende del tipo de dispositivo implantado y del modelo de Comunicador)</li> <li>• <b>Interrogaciones iniciadas por el paciente</b></li> <li>• <b>Configuración de alertas</b></li> </ul> |
|                            | <b>Editar o ver información de pacientes y equipos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Información general</b></li> <li>• <b>Dispositivo implantado</b></li> <li>• <b>Suscripción de grupos de pacientes</b></li> <li>• <b>Equipo</b></li> </ul>   |

## Detalles de configuración

### Guardando parámetros

Debe seleccionar el botón **Guardar y cerrar** para asegurarse de que se almacenan todos los cambios en los parámetros de configuración realizados en el sistema LATITUDE NXT. Puede seleccionar el botón **Cerrar sin guardar** para desechar todos los cambios y restaurar los parámetros de la versión guardada anteriormente. Los cambios efectuados en los parámetros se actualizan en el Comunicador del paciente afectado la próxima vez que el Comunicador se conecte al servidor de LATITUDE NXT. **El Comunicador puede tardar hasta ocho días en llamar al servidor de LATITUDE NXT. Hasta entonces, el Comunicador continuará funcionando con la configuración anterior.**

### Seguimientos remotos programados

Los seguimientos remotos se pueden programar manualmente o configurar de forma automática. En el caso de las programaciones manuales, puede elegir una nueva fecha de seguimiento cuando se haya completado la anterior. En el caso de las programaciones automáticas, el próximo seguimiento se programa automáticamente mediante el uso del intervalo y del día de la semana que se hayan configurado. La fecha programada se calcula a partir de la fecha en la que se recibió la interrogación programada remota, a la que se suma el intervalo configurado y el número de días del día de la semana configurado (fecha programada = fecha de la interrogación + intervalo + días de la semana configurados).

Si se cambia la programación de seguimiento de un paciente (intervalo o día de la semana), la fecha del próximo seguimiento no cambia salvo que se modifique específicamente dicha fecha. Incluso con la programación automática, siempre se puede seleccionar manualmente la fecha de seguimiento con el calendario de programación.

**NOTA:** *El número de días utilizado para un intervalo mensual es 30 veces el número de meses seleccionado, excepto en el caso de 1 mes y de 3 meses, los cuales se corresponden con 31 y 91 días, respectivamente. El número de días que corresponde a entre 1 y 12 meses equivale a 31, 60, 91, 120, 150, 180, 210, 240, 270, 300, 330 y 360.*

Aunque el clínico efectúa la configuración de **Seguimientos remotos programados**, la realización de las interrogaciones depende del tipo de dispositivo implantado:

- Excepto en el caso de un paciente con un dispositivo implantado S-ICD, las interrogaciones se producen de forma automática según las fechas programadas. El paciente no tiene que hacer nada. Estas interrogaciones tienen lugar con frecuencia sin que el paciente lo sepa.
- En el caso de un paciente con un dispositivo implantado S-ICD, las interrogaciones no se realizan automáticamente; en su lugar, se solicita al paciente pulsando el botón Corazón, parpadeante y blanco, que interroguen a su dispositivo implantado.

#### **Monitorización semanal de alertas del dispositivo implantado (COMUNICADOR INALÁMBRICO DE ONDAS, modelo 6290, solo pacientes con S-ICD)**

La **monitorización semanal de alertas del dispositivo implantado** puede activarse o desactivarse. Cuando está activado, se solicita al paciente cada semana, pulsando el botón Corazón, parpadeante y blanco, que interroguen a su dispositivo implantado. Si se detecta una alerta roja o amarilla del dispositivo implantado, si se ha producido una interrogación reciente del PRM o no se ha producido una interrogación completa en los siete últimos días (en el caso de pacientes con sensores asignados), el Comunicador intentará recibir una interrogación completa con un ECG subcutáneo de presentación y actualizar los datos.

#### **Monitorización semanal de alertas del dispositivo implantado (COMUNICADOR INALÁMBRICO DE PANTALLA TÁCTIL solamente)**

La **monitorización semanal de alertas del dispositivo implantado** puede activarse o desactivarse. Si se activa, el dispositivo implantado se interroga semanalmente; los datos se cargan y se notifica cualquier detección de una alerta configurada. Si se detecta una alerta roja, el Comunicador intentará también recibir una interrogación completa con EGM de presentación.

#### **Interrogaciones iniciadas por el paciente**

Las **Interrogaciones iniciadas por el paciente** (IIP) pueden activarse (cinco por semana) o desactivarse. También puede configurar una IIP adicional en cualquier momento. Esta IIP adicional se puede configurar en la página **Editar/ver programación y configuración de alertas**. Véase "Interrogaciones iniciadas por el paciente" en la página 1-17.

#### **Notificación de alertas adicionales**

**Notificación de alertas adicionales** está disponible a través de mensajes de texto (SMS) y de correo electrónico. (Los mensajes de texto SMS no están disponibles en todas las regiones geográficas). Estos recordatorios solo se pueden configurar a nivel del grupo de pacientes. Se pueden configurar solo para las **alertas rojas** o para las **alertas rojas y amarillas**. Los métodos de notificación principales de las alertas se efectúan a través de la página **Ver lista de pacientes** en el sitio web de LATITUDE NXT (Figura 2-4 Página Ver lista de pacientes en la página 2-8).

Puede seleccionar que le envíen mensajes **24 horas al día, 7 días a la semana o en horario laborable personalizado (excepto los días festivos)**. Si se selecciona **Horario laborable personalizado (excepto los días festivos)**, pueden exceptuarse los festivos haciendo clic en **Añadir día festivo** y rellenando los campos **Nombre del día festivo** y **Fecha**. Los mensajes se envían a la hora seleccionada, incluso si se ha descartado la alerta de un paciente. No se garantiza el envío de mensajes SMS ni de correos electrónicos, tal como se describe en "Precauciones" en la página 1-2.

Se pueden configurar hasta tres números de SMS y tres direcciones de correo electrónico para cada grupo de pacientes. Al detectar una alerta, se envía una notificación a todos los números de SMS y a todas las direcciones de correo electrónico que se hayan configurado. Las notificaciones no contienen ninguna información de identificación del paciente. El usuario debe comprobar la página **Ver lista de pacientes** del sitio web de LATITUDE NXT. El sistema LATITUDE NXT permite enviar un mensaje de prueba a todos los números de SMS y todas las direcciones de correo electrónico que se hayan introducido.

Si un paciente tiene varias alertas al mismo tiempo, se envía por separado un mensaje SMS o un correo electrónico para cada una de ellas.

### Pacientes individuales

Para cambiar los parámetros de configuración de un paciente individual, deseccione la casilla de verificación **Usar grupos de pacientes predeterminados** en la sección pertinente. Esto le permitirá cambiar los parámetros del paciente. Para cambiar la fecha de un seguimiento remoto programado concreto de un paciente, haga clic en la fecha. Se mostrará el calendario de programación, en el que puede seleccionar un nuevo seguimiento remoto programado. Se puede seleccionar una nueva fecha si los seguimientos del paciente están programados automáticamente con un parámetro del grupo de pacientes.

## PÁGINA VER LISTA DE PACIENTES

La página **Ver lista de pacientes** (que se muestra a continuación) es la primera página que aparece tras iniciar sesión en el sitio web de LATITUDE NXT. Los números de la figura siguiente hacen referencia a los elementos numerados bajo la figura. De manera predeterminada, después del primer inicio de sesión, la página utiliza el filtro **Para revisar** para mostrar a los pacientes de todos los grupos de pacientes asignados. Después del primer inicio de sesión, la página recuerda y conserva el último filtro usado y la selección **Ver grupo de pacientes** para mostrar a los pacientes. Desde esta página se pueden generar informes para uno o más pacientes.

| ID del paciente/<br>Paciente<br>Dispositivo           | Estado<br>de<br>la<br>revisión | Última<br>transmisión<br>del dispositivo | Motivo de<br>la revisión        | Seguimiento<br>remoto<br>siguiente | Estado de<br>monitorización/<br>Fecha | Acciones   |
|---|--------------------------------|--|---------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|--|
| pid268324<br>Martinez, Tyler<br>AUTOPEN X4 CRT-D G166 | Nuevos<br>datos                | 22 ago 2020                              | Ninguno<br>Patiente<br>Iniciado | Ninguno                            | Monitorizado                          | <input type="button" value="Descartar de la lista de revisión"/><br><input type="button" value="Menú Informes"/> |
| pid891264<br>Hughes, Hannah<br>ORIGEN EL ICD D050     | Nuevos<br>datos                | 25 ago 2020                              | Múltiples<br>motivos            | Ninguno                            | Monitorizado                          | <input type="button" value="Descartar de la lista de revisión"/><br><input type="button" value="Menú Informes"/> |
| pid47231<br>Mitchell, Sophia<br>INLIVEN CRT-P W275    | Nuevos<br>datos                | 26 ago 2020                              | Programado                      | Ninguno                            | Monitorizado                          | <input type="button" value="Descartar de la lista de revisión"/><br><input type="button" value="Menú Informes"/> |

Figura 2-4. Página Ver lista de pacientes

En las siguientes subsecciones se describen los filtros, los botones y las columnas disponibles para navegar de forma eficaz por **Ver lista de pacientes**:

### Filtros

Se dispone de dos herramientas para seleccionar y filtrar las listas de pacientes:

1. Menú desplegable **Ver grupos de pacientes**: proporciona una lista de los grupos de pacientes a los que el usuario está asignado.
2. Filtros: cada uno de los siguientes filtros se pueden usar para restringir aún más a los pacientes pertenecientes a grupos de pacientes concretos:

- **Todos los pacientes:** enumera todos los pacientes de los grupos de pacientes seleccionados. Los pacientes aparecen en orden alfabético.
- **Para revisar:** enumera los pacientes con datos pendientes de revisión que no se han descartado. Los datos pendientes de revisión incluyen datos asociados con alertas, **Seguimientos remotos programados** o **Interrogaciones iniciadas por el paciente**. Los pacientes se enumeran según la gravedad de la alerta, seguidos del apellido del paciente por orden alfabético. La lista **Para revisar** es el filtro predeterminado cuando el usuario inicia la sesión por primera vez. Después del primer inicio de sesión, la página recuerda y conserva la última selección de filtro usada para mostrar a los pacientes.
- **Falta al seguimiento:** enumera a los pacientes que no han completado su seguimiento programado remoto. Los pacientes aparecen enumerados según el orden de la fecha remota programada y los más recientes son los primeros que aparecen en la lista.
- **No monitorizado:** enumera los pacientes que actualmente no se monitorizan. Véase "Estado o fecha de monitorización" en la página 2-10. Los pacientes aparecen en la lista en el orden en que se determinó el estado de **No monitorizado** y los más recientes son los primeros que aparecen en la lista.
- **No programado:** enumera los pacientes que actualmente no disponen de un seguimiento remoto programado. Los pacientes aparecen en orden alfabético.

**NOTA:** Es posible que un paciente aparezca más de una vez en una lista filtrada. Esto puede suceder en el caso de que un médico sea miembro de dos grupos de pacientes distintos que realicen un seguimiento del paciente. En este caso, cada entrada de dicho paciente incluirá el nombre del grupo de pacientes asociado.

#### Botones

- **Menú de informes para pacientes seleccionados**

Los informes de uno o más pacientes se pueden generar al seleccionar las casillas de verificación junto a sus nombres y al hacer clic en el botón **Menú de Informes de Pacientes Seleccionados**. Se abre una ventana distinta en la que se pueden generar uno o más informes. Al generar los informes, se crea un único archivo PDF para cada solicitud de informe. El usuario puede imprimir y guardar los informes. **Menú de Informes** también está disponible para cada paciente individual.

- **Imprimir la lista de pacientes**

Con este botón se crea un informe que incluye a todos los pacientes enumerados con el filtro seleccionado.

- **Descartar de la lista de revisión**

Uno o más pacientes se pueden descartar de la lista de revisión al seleccionar las casillas de verificación junto a sus nombres y al hacer clic en el botón **Descartar de la lista de revisión**. **Descartar de la lista de revisión** también está disponible para cada paciente individual en la lista **Para revisar**.

#### Columnas

- **Casilla de verificación**

Puede seleccionar la casilla de verificación para uno o más pacientes. Los botones **Menú de informes de Pacientes seleccionados** y **Descartar de la lista de revisión** que se encuentran en la parte superior de la lista de pacientes se aplican a todos los pacientes seleccionados con la casilla de verificación.

- **Paciente/ID del paciente/Dispositivo**

Hacer clic en la ID del paciente para obtener información detallada de dicho paciente.  indica una nota del paciente. Sitúe el puntero sobre el icono para leer el texto; haga clic en el icono para añadir texto o editararlo.

**NOTA:** Las notas del paciente se crean desde la página de resumen del paciente.

- **Estado de la revisión**

Proporciona información sobre el estado de la revisión del paciente, tal como **Nuevos datos**, **Visto o Descartado**. Haga clic en el estado para obtener información adicional sobre las acciones emprendidas por los usuarios del historial de pacientes.

- **Última transmisión del dispositivo**

Esta fecha es la última vez que se envió una interrogación completa desde el dispositivo implantado del paciente.

- **Alertas**

Indica si el paciente tiene una o varias alertas que no se han descartado. Las alertas persisten desde el momento en que el paciente se añade a la lista **Para revisar** hasta que se descarta de la lista de revisión. La bandera mostrada indica la alerta actual de mayor gravedad correspondiente a dicho paciente. Haga clic en la bandera para obtener una lista detallada de las Alertas.



Una bandera roja indica que un paciente tiene una o más Alertas rojas o alertas rojas y amarillas y que no se ha descartado.



Una bandera amarilla indica que un paciente tiene una o más Alertas amarillas y que no se ha descartado.

Sin bandera

No se ha detectado ninguna alerta.

- **Revisar el motivo**

Indica el motivo por el que el paciente se ha añadido a la lista de pacientes **Para revisar**. Entre los motivos de la revisión se incluyen los siguientes:

- **Programadas**
- **Iniciada por el paciente**
- **Cambio de peso**
- **Alerta del dispositivo implantado**
- **Varios motivos**

Haga clic en el motivo para obtener más información sobre la revisión, incluidas las fechas de transmisión, las fechas posteriores e información resumida relacionada con los datos pendientes de revisión.

- **Seguimiento remoto siguiente**

Indica la fecha del siguiente seguimiento remoto programado del paciente. Haga clic en esta fecha para mostrar el calendario de programación y fijar una nueva fecha para el próximo seguimiento remoto programado de un paciente.

- **Estado o fecha de monitorización**

Indica el estado actual de la monitorización del paciente. Un paciente se considera monitorizado en el momento en el que el comunicador se activa, se comunica con el dispositivo implantado y puede comprobar las alertas y proporcionar datos del dispositivo según la configuración realizada por el usuario de la clínica.

Cuando el sistema LATITUDE NXT identifica que la monitorización no se produce según está previsto, se considera que el paciente no está monitorizado y se muestra una de las siguientes indicaciones de estado, junto con la fecha en que se determinó el estado.

- **Paciente transferido:** solo se aplica a la clínica de la que se ha transferido el paciente. (No se muestra ninguna fecha correspondiente a esta indicación de estado.)
- **Ninguna Clínica primaria:** la clínica primaria es necesaria para poder monitorizar remotamente a un paciente.
- **No se ha asignado un comunicador:** el paciente no tiene actualmente ningún comunicador asignado.
- **Dispositivo implantado cambiado:** Permanece hasta que el comunicador reciba correctamente los datos del nuevo dispositivo implantado y los envíe al servidor LATITUDE NXT.
- **Comunicador no instalado:** Permanece hasta que el comunicador reciba correctamente los datos del dispositivo implantado y los envíe al servidor LATITUDE NXT.
- **Monitorización remota desactivada:** Se produce porque el dispositivo implantado tiene una capacidad de batería limitada.
- **No se ha encontrado el dispositivo implantado:** el comunicador no se ha comunicado correctamente con el dispositivo implantado desde hace más de 14 días de la fecha en la que se programó una interrogación.
- **Discrepancia de software:** el comunicador no es compatible con el software actual del dispositivo implantado.
- **El comunicador no se conecta:** el comunicador no se ha conectado con el servidor de LATITUDE NXT desde hace más de 14 días.

Un paciente puede tener más de un estado **No monitorizado** en un momento determinado. En este caso, el estado más reciente se muestra en la página **Ver lista de pacientes**. Todos los demás estados se muestran en las páginas relativas a la información de los pacientes.

**NOTA:**  Indica que el paciente tiene actualmente más de un estado de **No monitorizado**.

Después de la notificación, el médico es responsable de resolver la situación asociada al estado. Esto puede implicar la derivación del paciente al servicio de atención al paciente o al servicio de atención al cliente de LATITUDE, según proceda, en caso de que el médico no pueda resolver la situación. Véase "Servicio de Atención al Cliente de LATITUDE" en la página 1-9 para obtener información de contacto. La identificación y la notificación de alertas no se producirá hasta que se haya resuelto la situación asociada al estado.

Al hacer clic en el estado, se abre una ventana que muestra la sección correspondiente de las guías de solución de problemas.

#### • **Acciones**

Estos botones son enlaces para descartar al paciente de la lista de revisión o generar informes del paciente.

**NOTA:** Al seleccionar el filtro de **No monitorizado** en la página **Ver lista de pacientes**, la columna **Acciones** es reemplazada por la columna **Notas del paciente**.

## Generación e impresión de informes de pacientes

Se pueden generar uno o más informes para pacientes individuales o para varios pacientes a la vez con los datos de la última transmisión del dispositivo. Al imprimir los informes, se recupera la información de los informes y se genera un único archivo PDF para cada solicitud de informe. Una vez generados los informes seleccionados, el usuario puede imprimir y guardar dichos informes.

Se pueden imprimir varios informes individuales a la vez. Si intenta imprimir más del número máximo de informes permitido, el sistema le recomendará imprimir menos informes.

Los informes que aparecen a continuación están disponibles para los dispositivos implantados aplicables:

- Informe Quick Notes/Informe sumario de S-ICD
- EGM de presentación más reciente/Informe de ECG subcutáneo
- Informe combinado de seguimiento
- Informe Tto. Insufic. Cardiaca
- Informe de arritmias auriculares
- Informe del Libro de arritmias
- Informe de detalles de sucesos
- Informe de configuración del dispositivo

Seleccione uno o más informes y, a continuación, haga clic en **GENERAR INFORME(S)**.

Los informes Quick Notes/resumen de S-ICD, seguimiento combinado, de EGM de presentación/ECG subcutáneo, de arritmia auricular e informe de Tto. Insufic. Cardiaca se encuentran disponibles para las interrogaciones anteriores en la página del paciente **Historia de seguimiento**. La página **Historia de seguimiento** enumera las interrogaciones remotas que han dado lugar a que el paciente se añada a la lista de pacientes **Para revisar**.

La fecha, la hora y el usuario que generó los informes se registran y se muestran en la ventana emergente **Estado de la revisión**. El botón **Menú Informes** se encuentra disponible en todas las páginas web que muestran a los pacientes o los datos de los pacientes.

## HERRAMIENTA BUSCAR PACIENTES

**NOTA:** Esta función no está disponible en Noruega. En consonancia, el elemento de menú **Buscar pacientes** no estará visible en el sitio web de LATITUDE NXT para los clínicos en Noruega.

En la barra de navegación de todas las páginas web se incluye el enlace a la herramienta **Buscar pacientes**. La herramienta **Buscar pacientes** (que se muestra en la siguiente figura) permite al usuario buscar registros de pacientes entre todos aquellos a los que está autorizado a acceder. Se pueden utilizar uno o varios campos para buscar los historiales de pacientes. Las búsquedas que utilizan varios campos se realizan con todas las palabras que se han introducido en cada campo.

Al hacer clic en el botón **Búsqueda**, se muestran los historiales de pacientes coincidentes debajo de los criterios de búsqueda en una tabla similar a la página **Ver lista de pacientes**. Desde la tabla, puede imprimir la lista de los resultados de búsqueda, acceder a los detalles de un paciente que se incluye en la lista, imprimir informes de uno o varios pacientes seleccionados o descartar a un paciente que está pendiente de revisión.

Figura 2-5. Herramienta Buscar pacientes

## INCLUSIÓN DE PACIENTES Y ADMINISTRACIÓN DE EQUIPOS

Esta sección proporciona información para incluir pacientes en el sistema LATITUDE NXT y para pedir equipos (Comunicador y, si procede, báscula y monitor de tensión arterial) y distribuirlos a los pacientes.

**PRECAUCIÓN:** Asegúrese de que los parámetros de configuración de alerta del paciente sean adecuados al incluir al paciente y, si corresponde, tras reemplazar el dispositivo implantado.

### Inclusión de nuevos pacientes

Los usuarios de la clínica incluyen a los nuevos pacientes haciendo clic en el enlace **Incluir paciente**, que aparece debajo de la opción de menú **Administrar la clínica**, tal como se muestra en la siguiente figura. Los pacientes se identifican en el sistema LATITUDE NXT mediante su fecha de nacimiento y los números de modelo y de serie del dispositivo implantado.

**Boston Scientific**

**LATITUDE™ NXT**  
Cambiar a LATITUDE Clarity™

Bob, Doctor (Mi perfil) | Idioma: Español | Ayuda/contacte con nosotros | Salir

Ver lista de pacientes      Buscar pacientes      Administrar la clínica

Gestionar integración EMR      Administrar usuarios de la clínica      Administrar parámetros de la clínica      **Incluir paciente**

Incluir paciente (paso 1 de 3): Introducir datos de Dispositivo implantado y Fecha nac. del paciente.

\*Indica campo obligatorio

**Dispositivo implantado**

Nota: Si este es un recambio de dispositivo implantado para un paciente existente, consulte la página del paciente "Información del paciente y del equipo" y edite la información del dispositivo implantado.

\*Modelo:  
-Seleccionar modelo- ▾

\*Número de serie:  
[Input field]

\*Fecha nac.  
\*Fecha nac.:  
dd/mm/aaaa (ej.: 24/01/1950)

**CONTINUAR**

Figura 2-6. Página Incluir paciente

Los usuarios de la clínica deben asignar un grupo de pacientes de una lista seleccionable antes de enviar el formulario múltiple de la página web. Se muestra una confirmación de la inclusión que se puede imprimir.

**Para finalizar la inclusión de pacientes en el sistema LATITUDE NXT, es necesario contar con los números de modelo y de serie del Comunicador.** Durante la inclusión del paciente, el usuario de la clínica introduce los número de modelo y de serie del Comunicador del paciente.

Si el paciente utilizará una báscula o un monitor de tensión arterial, los números de modelo y de serie correspondientes se pueden introducir al realizar la inclusión o más adelante en las páginas **Editar/ver información de pacientes y equipos**. El usuario de la clínica también introduce la zona horaria del paciente, según proceda.

## Solicitud y distribución de equipos

Las clínicas pueden realizar pedidos de Comunicadores, básculas y monitores de tensión arterial poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente de LATITUDE. Los números de modelo y de serie se introducen durante la inclusión, pero pueden actualizarse posteriormente a través de las páginas **Editar/ver información de pacientes y equipos**.

Las clínicas también pueden realizar pedidos de adaptadores para móviles o de Internet poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente de LATITUDE. No es necesario registrar los números de serie de los adaptadores.

## Inclusión de pacientes existentes

En el caso de haber incluido previamente a un paciente en el sistema LATITUDE NXT, la nueva clínica dispondrá de los datos existentes tras completar el proceso de inclusión. Los usuarios de la nueva clínica tendrán acceso a los últimos datos del paciente enviados, pero no tendrán acceso a ningún historial de seguimiento o de alertas. En el caso de haber incluido previamente a un paciente, la fecha de nacimiento introducida durante la inclusión debe coincidir con la fecha registrada en el sistema a fin de que pueda completarse la inclusión. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de LATITUDE si precisa ayuda.

**NOTA:** Puede que los pacientes de Noruega que se incluyeron previamente no puedan incluirse siempre en una clínica nueva y que sus datos existentes no estén disponibles en una clínica nueva. Llame al servicio de atención al cliente de LATITUDE si precisa ayuda. Véase "Servicio de Atención al Cliente de LATITUDE" en la página 1-9.

## Formación para pacientes

A pesar de que todos los pacientes reciben un Manual del paciente y una Guía de inicio rápido con el Comunicador, recomendamos a las clínicas proporcionar información a los pacientes acerca de la configuración y el funcionamiento general del Comunicador durante la distribución para que se familiaricen en su uso. Pueden obtenerse más copias del Manual del paciente y de la Guía de inicio rápido realizando un pedido mediante la información que aparece en la contraportada de este Manual para el médico o poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente de LATITUDE.

El Manual del paciente también está disponible en línea en [www.bostonscientific-elabeling.com](http://www.bostonscientific-elabeling.com).

## CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA

Una vez que al paciente se le asigna un Comunicador, dicho paciente aparece en la lista **No monitorizado** con el estado **Comunicador no instalado**. Para aparecer con el estado **Monitorizado**, el paciente debe completar la configuración de su Comunicador:

**COMUNICADOR INALÁMBRICO DE ONDAS:** El paciente pulsa el botón Corazón, parpadeante y blanco, para comenzar la configuración del Comunicador. Durante el proceso de configuración inicial, el Comunicador efectúa una **interrogación iniciada por el paciente** (PII). Cuando el paciente completa la configuración del Comunicador, aparece con el estado **Monitorizado**.

**COMUNICADOR INALÁMBRICO DE PANTALLA TÁCTIL:** El paciente sigue las instrucciones que aparecen en la pantalla del Comunicador para realizar la configuración. Durante el proceso de configuración inicial, el Comunicador confirma la identidad del dispositivo implantado, pero no efectúa ninguna interrogación. El paciente aparecerá con el estado **Monitorizado** cuando el Comunicador notifique al servidor de LATITUDE NXT que ha completado una interrogación (hasta ocho días) o cuando el paciente realice una **Interrogación iniciada por el paciente** (IIP).

Si el paciente tiene dificultades para completar la configuración, los usuarios de la clínica pueden acceder a las recomendaciones de solución de problemas al hacer clic en el enlace **Comunicador no instalado**.

## ADMINISTRACIÓN DE PACIENTES

La siguiente información se proporciona para ayudar a los usuarios de la clínica a administrar a los pacientes de LATITUDE.

### Cambio de los datos demográficos del paciente y de la información del equipo

Los usuarios pueden ver y editar los datos demográficos del paciente, así como la información del dispositivo implantado y del equipo LATITUDE en la página **Editar o ver información de pacientes y equipos** al hacer clic en el nombre del paciente en la página **Ver lista de pacientes**. La actualización de algunos datos se restringe a los usuarios de la clínica primaria.

Si los pacientes precisan equipos LATITUDE de recambio, se debe actualizar la información de configuración del paciente con los nuevos números de modelo y de serie.

**NOTA:** Cuando se sustituye el dispositivo implantado del paciente, todos los datos cargados, el historial de seguimiento y el historial de alertas del dispositivo implantado anterior dejan de ser visibles. Recomendamos imprimir cualquier informe que desee antes de actualizar el dispositivo implantado.

El Comunicador ejecuta varias funciones sujetas a limitación temporal. Si el paciente se desplaza o viaja a otra zona horaria, se debe seleccionar la nueva zona horaria en la que se utilizará el Comunicador en la página **Editar/ver información de pacientes y equipos**.

Los pacientes con un **COMUNICADOR INALÁMBRICO DE PANTALLA TÁCTIL** pueden seleccionar la zona horaria en la pantalla del Comunicador.

El Comunicador, la báscula y el monitor de tensión arterial están indicados para su uso por un solo paciente. El Comunicador, la báscula y el monitor de tensión arterial recibidos por un paciente no pueden configurarse de nuevo ni distribuirse a un paciente distinto.

## Cambio de grupos de pacientes

Las clínicas que organizan a los pacientes en grupos de pacientes pueden cambiar dicha organización en la página **Editar/ver información de pacientes y equipos**:

- El paciente se puede trasladar de un grupo de pacientes a un nuevo grupo de pacientes. Solo los usuarios de la clínica asociados con el nuevo grupo de pacientes tendrán acceso al paciente. Este cambio no afecta al estado o a los datos del paciente que se muestran en la página **Ver lista de pacientes**.
- El paciente se puede asociar con un segundo grupo de pacientes. El usuario debe especificar cuál es el grupo de pacientes primario (administra el dispositivo del paciente) y cuál es el secundario. Los usuarios tanto del grupo de pacientes original como del segundo grupo de pacientes tendrán acceso al paciente. Los usuarios del grupo de pacientes secundario tendrán acceso a los datos actuales del paciente, pero no recibirán notificaciones de las alertas rojas ni accederán al historial de seguimiento o de alertas asociado con el grupo de pacientes primario.

## Transferencia de pacientes

Los pacientes se pueden transferir desde una clínica existente a una clínica nueva con el consentimiento de los pacientes. Cuando una clínica nueva incluye a un paciente, el usuario de la clínica anterior recibirá una indicación de que otra clínica realiza el seguimiento del paciente. Cuando el usuario de la clínica nueva indique que el paciente ha autorizado la transferencia, se puede completar la inclusión y el paciente se transfiere automáticamente a la clínica nueva.

Los usuarios de la clínica nueva tendrán acceso a los datos actuales del paciente, así como a las alertas de la clínica anterior que no se hayan descartado. No tendrán acceso a ningún historial de seguimiento o de alertas de la clínica anterior.

Los usuarios de la clínica anterior verán que el estado del paciente es **Paciente transferido**. La información existente relativa al historial de seguimiento está disponible y podrá imprimirse cualquier informe que se desee. Los usuarios de la clínica anterior no podrán visualizar los nuevos datos. Para anular la inclusión de un paciente, la clínica anterior puede hacer clic en el botón **Borrar Paciente** de la página **Editar o ver información de pacientes y equipos**.

**NOTA:** *Los pacientes de Noruega no se pueden transferir siempre desde una clínica existente a una clínica nueva. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de LATITUDE si precisa ayuda.*

## Anulación de la inclusión de pacientes

Un usuario de la clínica puede anular la inclusión de los pacientes mediante la selección del botón **Borrar Paciente** que se encuentra en la página **Editar/ver información de pacientes y equipos**. Al anular la inclusión del paciente, se elimina inmediatamente el acceso a los históricos del paciente.

Si la inclusión del paciente se anula desde la clínica primaria, se suspenderá la monitorización y la recopilación de datos del sistema LATITUDE NXT. Si el paciente todavía está incluido en una clínica secundaria, dicha clínica verá el estado del paciente como **Ninguna Clínica primaria**. Los datos existentes del paciente todavía serán visibles para la clínica secundaria, pero no se enviarán datos nuevos hasta que el paciente tenga una clínica primaria.

**NOTA:** *Las clínicas son responsables de anular la inclusión de los pacientes si dejan de funcionar. Si una clínica se disuelve, el personal de Boston Scientific puede ponerse en contacto con los pacientes que estén incluidos en dicha clínica.*

## ADMINISTRACIÓN DE GRUPOS DE PACIENTES

Se puede ver la lista de los grupos de pacientes existentes mediante **Administrar la clínica > Administrar parámetros de la clínica**. Los usuarios de la clínica solo tienen acceso a los grupos de pacientes a los que han sido asignados.

### Añadir grupos de pacientes

Un administrador de cuentas de la clínica puede añadir un grupo de pacientes mediante la selección del botón **Añadir grupo de pacientes** en la página **Administrar parámetros de la clínica**. Al añadir un grupo de pacientes, se asignan automáticamente todos los administradores de cuentas de la clínica a dicho grupo de pacientes. Aparece una segunda pantalla que permite asignar usuarios de la clínica adicionales al grupo de pacientes.

### Eliminación de grupos de pacientes

Los administradores de cuentas de la clínica pueden eliminar grupos de pacientes, aunque solo si no hay pacientes incluidos en los grupos de pacientes. Para eliminar un grupo de pacientes, haga clic en el botón **Editar/ver datos demográficos y usuarios miembros** asociado con el grupo de pacientes que se encuentra en la página **Administrar parámetros de la clínica**. A continuación, haga clic en el botón **Eliminar grupo de pacientes**.

### Otras funciones de administración de los grupos de pacientes

En la página **Administrar parámetros de la clínica**, se encuentran disponibles otras funciones de administración de los grupos de pacientes:

- **Editar/Ver valores predeterminados del grupo de pacientes:** seleccionar este botón asociado con un grupo de pacientes permite a los usuarios de la clínica administrar **Seguimientos remotos programados**, **Monitorización semanal de alertas del dispositivo implantado**, **Interrogaciones iniciadas por el paciente** y **Configuración de alertas**.
- **Editar/Ver datos demográficos y usuarios miembros:** seleccionar este botón asociado a un grupo de pacientes permite a los usuarios de la clínica actualizar el nombre y la descripción del grupo de pacientes, así como consultar qué otros usuarios están asignados al grupo de pacientes. Los administradores de cuentas de la clínica pueden asignar o eliminar usuarios de la clínica de los grupos de pacientes. Tenga en cuenta que los administradores de cuentas de la clínica están asignados a todos los grupos de pacientes y, por lo tanto, no se pueden eliminar de un grupo de pacientes.
- **Editar/ver datos demográficos de la clínica:** al seleccionar este botón, los usuarios de la clínica pueden actualizar **Información general**, lo que incluye seleccionar las casillas de verificación **Las contraseñas de usuario caducan cada 180 días**, **Información de contacto** y si incluir **Nombre del médico** en notificación de alertas.

## ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS DE USUARIOS

Los administradores de cuentas de la clínica tienen acceso a todas las funciones de administración de cuentas para cada usuario clínico (excepto para sí mismos) mediante **Administrar la clínica > Administrar usuarios de la clínica > botón Editar/Ver datos demográficos y parámetros de acceso > página Actualizar usuario de la clínica**. El Administrador de cuentas de la clínica puede acceder a su propia página **Actualizar usuario de la clínica** haciendo clic en el enlace **Mi perfil** asociado a su nombre al principio de cada página del sitio web de LATITUDE.

### Añadir cuentas de usuarios

Los administradores de cuentas de la clínica pueden añadir cuentas de usuarios de la clínica. Para añadir un usuario, seleccione el botón **Añadir usuario de la clínica** que se encuentra en la página **Administrar usuarios de la clínica**. La página **Añadir usuario de la clínica** ofrece un conjunto de campos de introducción de datos

obligatorios y opcionales. Al añadir una cuenta, los privilegios del usuario se deben seleccionar y asignar a los grupos de pacientes deseados.

## Eliminación de cuentas de usuarios

Los administradores de cuentas de la clínica pueden eliminar cuentas de usuarios de la clínica. Para eliminar a un usuario, haga clic en el botón **Editar/Ver datos demográficos y parámetros de acceso** asociado con dicho usuario que se encuentra en la página **Administrar usuarios de la clínica** y, a continuación, haga clic en el botón **Quitar médico**. Al eliminar una cuenta, se impide cualquier acceso de ese usuario a los pacientes y se elimina su cuenta.

Es responsabilidad de la clínica asegurarse de que se eliminan las cuentas de los usuarios que dejen de ser empleados de la clínica o que ya no deban tener acceso a los datos de los pacientes a través del sistema LATITUDE NXT.

Los usuarios que no accedan durante un periodo prolongando se consideran inactivos y podrían eliminarse.

## Actualizar página de usuario de la clínica

Están disponibles funciones de gestión de cuentas adicionales para el Administrador de cuentas de la clínica y el usuario de la clínica en la página **Actualizar usuario de la clínica**.

- Para acceder a esta página, el Administrador de cuentas de la clínica puede seleccionar **Administrar la clínica** > **Administrar usuarios de la clínica** y, a continuación, seleccionar el botón **Editar/Ver datos demográficos y parámetros de acceso** asociado con un usuario.
- Para acceder a la página **Actualizar usuario de la clínica**, un usuario de la clínica puede hacer clic en **Mi perfil**, asociado con su nombre al principio de cada página.

La tabla siguiente muestra las funciones disponibles en la página **Actualizar usuario de la clínica**:

| Función   | Descripción  | Administrador de cuentas de la clínica para todos los usuarios de la clínica (excepto para sí mismos) | Usuario de la clínica (y Administrador de cuentas de la clínica mediante Mi perfil) |
|---|--|---|---|
| Información para el usuario                                 | Incluye nombre, número de teléfono y dirección de correo electrónico.  | x   | x   |
| Idioma y país del sitio web                                 | También se puede cambiar en la página de inicio de sesión. Véase "Inicio y cierre de sesión" en la página 2-2.   |   | x   |
| Información de inicio de sesión, ID de usuario y contraseña | <p><b>Cambiar ID de usuario</b></p> <p><b>Reiniciar contraseña</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si un usuario olvida su contraseña, el administrador de cuentas de la clínica puede utilizar esta función para asignar una nueva contraseña provisional. Al hacer clic en el enlace <b>Reiniciar contraseña</b>, se asigna una contraseña provisional que se muestra en una ventana emergente. El usuario utilizará la contraseña temporal en el siguiente intento de inicio de sesión pero, a continuación, se le pedirá que cree una nueva contraseña.</li> </ul> <p><b>Cambiar contraseña</b></p> | x   | x   |
| Información de inicio de sesión, Seguridad                  | Ver/editar preguntas de seguridad  |   | x   |

| Función   | Descripción  | Administrador de cuentas de la clínica para todos los usuarios de la clínica (excepto para sí mismos) | Usuario de la clínica (y Administrador de cuentas de la clínica mediante Mi perfil) |
|---|--|---|---|
| Información de inicio de sesión, Seguridad            | Obtener <b>código de verificación de dos factores</b> : (no disponible en todas las ubicaciones geográficas) si es necesaria la autenticación de dos factores, el administrador de cuentas de la clínica puede crear un código de verificación de un solo uso para que un usuario de la clínica lo use la próxima vez que inicie sesión, lo que debe ocurrir dentro de los 10 minutos siguientes. El enlace para crear el código de verificación se encuentra en la sección <b>Información de inicio de sesión/Seguridad</b> . Véase también "Inicio y cierre de sesión" en la página 2-2. | x   |   |
| Parámetros de acceso                                  | Proporciona la capacidad de asignar <b>Privilegios</b> y <b>Grupos de pacientes asignados</b>  | x   |   |
| Visualización de pacientes con insuficiencia cardíaca | Proporciona la casilla de verificación <b>Activar la visualización de pacientes con insuficiencia cardíaca</b> , que envía al usuario directamente a la ficha Salud al seleccionar el nombre del paciente en la página <b>Ver lista de pacientes</b> .   | x   | x   |

## CONTRASEÑAS

Las contraseñas no pueden recuperarse, ni siquiera un administrador puede hacerlo. En el sitio web de LATITUDE, se ofrecen reglas y sugerencias relativas a las contraseñas que ayudan a crear una buena contraseña.

Un administrador de cuentas de la clínica puede designar si las contraseñas caducan 180 días después de emitirse o no caducan nunca, mediante la página **Administrar la clínica > Administrar parámetros de la clínica > Editar/ver datos demográficos de la clínica**. La cuenta de un usuario se bloquea después de seis intentos consecutivos de inicio de sesión con una contraseña incorrecta (o un código de verificación incorrecto en Europa). En el caso de que la cuenta se bloquee, el usuario puede desbloquearla al proporcionar la respuesta a una pregunta de seguridad o, de forma alternativa, un administrador de cuentas de la clínica puede reiniciar la contraseña del usuario. Véase "Actualizar página de usuario de la clínica" en la página 2-18 y "Restablecimiento de una contraseña olvidada" en la página 2-20.

**NOTA:** En Italia, las contraseñas caducan al cabo de tres meses de su emisión.

## Contraseñas provisionales

Cuando un administrador de cuentas de la clínica crea una cuenta o reinicia la contraseña de un usuario de la clínica, se asigna una contraseña provisional que puede utilizarse una sola vez. El administrador de cuentas de la clínica suministra esta contraseña al usuario de la clínica. El usuario de la clínica debe cambiar la contraseña cuando inicie sesión por primera vez.

Las contraseñas provisionales caducan al cabo de seis meses de su emisión.

**NOTA:** En Italia, las contraseñas provisionales caducan al cabo de tres meses de su emisión.

## Preguntas de seguridad

La primera vez que un usuario de la clínica inicia sesión con la contraseña provisional, se le solicita que cambie la contraseña. A continuación, debe introducir las respuestas a tres preguntas de seguridad seleccionadas.

En caso de que un usuario de la clínica haya olvidado la contraseña y deba reiniciarla, se le solicitará que responda a una de estas preguntas de seguridad. Los usuarios de la clínica también pueden solicitar al

administrador de cuentas de la clínica que reinicialice sus contraseñas. Consulte "Restablecimiento de una contraseña olvidada" en la página 2-20.

## Cambio de la contraseña

Un usuario de la clínica puede cambiar su propia contraseña si hace clic en el enlace **Mi perfil** asociado con su nombre en la parte superior de cada página del sitio web de LATITUDE y, a continuación, hace clic en el enlace **Cambiar contraseña** en la sección **Información de inicio de sesión**. Introduzca la antigua contraseña y la nueva como se muestra en la siguiente figura. Haga clic en el botón **Guardar y cerrar**. La nueva contraseña será efectiva la próxima vez que inicie sesión.

Figura 2-7. Cambiar contraseña

## Restablecimiento de una contraseña olvidada

Si un usuario clínico olvida su contraseña o su cuenta de inicio de sesión se ha bloqueado, puede restablecer la contraseña en cualquier momento a través del enlace **¿Ha olvidado la contraseña?** (se muestra en la figura siguiente). Para restablecer la contraseña, deberá responder a una de las preguntas de seguridad. El administrador de cuentas de la clínica también pueden restablecer las contraseñas.

Figura 2-8. Enlace ¿Ha olvidado la contraseña? Enlace

## INTEGRACIÓN DEL SISTEMA EMR

La función opcional de integración del sistema de archivos médicos electrónicos (EMR, Electronic Medical Record ) de LATITUDE, si está activada, ofrece una forma automática de exportar los datos de los dispositivos de los pacientes a la aplicación EMR interna de la clínica. Es posible que los médicos deseen consultar las especificaciones de integración de observación cardíaca del dispositivo implantable (IDCO, Implantable Device Cardiac Observation) de Boston Scientific para obtener detalles sobre cómo los datos de los dispositivos se convierten en mensajes IDCO, que se usan para enviar datos del paciente a la aplicación EMR.

Entre los datos se pueden incluir, si están disponibles, archivos PDF con los informes de EGM de presentación/ de ECG subcutáneo, el informe combinado de seguimiento, el informe Tto. Insufic. Cardiaca, el informe del libro de arritmias y el informe de detalles de sucesos. No todas las aplicaciones EMR aceptan estos tipos de datos. Si se activa, la integración EMR exporta datos de todos los pacientes pertenecientes a todos los grupos de pacientes de la clínica.

La función de integración EMR ofrece las siguientes características:

- Activa y desactiva la integración EMR según sea necesario (está desactivada de forma predeterminada).
- Exporta datos de los pacientes de acuerdo con su configuración a la aplicación EMR cada vez que un paciente aparece en la lista **Para revisar**, salvo en el caso de un cambio de peso. Los datos proporcionados están asociados a las **Alertas del dispositivo implantado**, los **Seguimientos remotos programados** y las **Interrogaciones iniciadas por el paciente**.
- Selecciona el formato de datos correspondiente a la aplicación EMR.
- Muestra detalles de cada exportación de datos, incluidos el estado de exportación y las marcas temporales.
- Permite reenviar los datos EMR.

### NOTAS:

- *El sistema LATITUDE NXT solo exporta los archivos EMR si se selecciona la casilla de verificación **Activar Integración EMR** en el sitio web de LATITUDE NXT. El sistema no crea ni exporta archivos EMR correspondientes a los datos recibidos de las interrogaciones de los pacientes mientras la opción EMR no está activada. Consulte "Configuración de la integración EMR" en la página 2-22.*
- *Los problemas de conexión pueden retrasar o impedir que el archivo EMR se envíe a la aplicación EMR. El sistema LATITUDE NXT es el sistema de registro correspondiente a la administración remota de pacientes. Los médicos no deberían confiar en la presencia de datos en la aplicación EMR para determinar si se ha producido una **Alerta del dispositivo implantado** o de seguimiento remoto.*
- *La exportación de datos EMR no se efectúa para las alertas de peso. Las medidas del sensor no se exportan.*
- *Cualquier cambio en los datos procedentes de la aplicación EMR no modificará los datos del sistema LATITUDE NXT.*
- *Es posible que algunas aplicaciones EMR no importen directamente los datos de LATITUDE NXT. En ese caso, puede resultar necesario que usted o su proveedor de EMR obtengan un software adicional para importar los datos de LATITUDE NXT a la aplicación EMR. La información técnica se encuentra de forma separada en los documentos técnicos de integración IDCO y HL7 de Boston Scientific.*
- *Si se produce un fallo al intentar exportar un archivo EMR, el sistema LATITUDE NXT continuará intentando exportar el archivo a la aplicación EMR durante un período de hasta 30 días. A continuación, el sistema LATITUDE NXT dejará de intentar exportar el archivo EMR y notificará un estado **Sin éxito**. En ese caso, puede reenviar los datos con el botón **Reenviar**.*

## Configuración de la integración EMR

Para poder exportar los archivos EMR a la aplicación EMR interna de una clínica, se debe activar y configurar la función de integración EMR de LATITUDE.

### Instalación, configuración y registro del software de integración EMR

Por lo general, el software de integración EMR se suele instalar en el servidor de la aplicación EMR de la clínica o en otro servidor de la clínica en vez de en una estación de trabajo individual. Para instalar el software de integración EMR, es posible que precise acceso administrativo al sistema de destino. Si no está familiarizado con la configuración del sistema de destino o la aplicación EMR, póngase en contacto con el profesional informático responsable de la administración de los sistemas de la clínica.

Siga los pasos siguientes para completar la instalación del software y configurar la función de integración EMR (los números de las figuras hacen referencia al paso que se muestra en concreto):

1. Navegue a la página **Gestionar integración EMR** en la lista desplegable **Administrar la clínica**.
2. Haga clic en el botón **Editar/ver configuración EMR**:

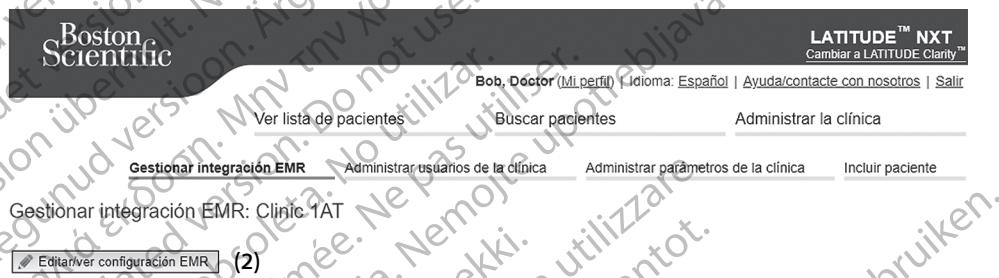


Figura 2-9. Botón **Editar/ver configuración EMR**

3. Pulse la tecla de alternancia correspondiente para **Salida LATITUDE NXT** o **Salida LATITUDE Clarity**:

Figura 2-10. Página Editar/ver configuración EMR

4. Para **Salida LATITUDE Clarity**, seleccione un identificador de la clínica en el menú desplegable **Seleccionar identificador de la clínica**.
  - Si desea que las exportaciones vayan a la misma ubicación de salida que LATITUDE NXT, seleccione el primer identificador, que debería ser idéntico al **Identificador clínico EMR/CIS** que se muestra en la sección **Salida LATITUDE NXT**.
  - Si desea que las exportaciones vayan a una ubicación de salida separada de la salida de LATITUDE NXT, seleccione el segundo identificador.

Registre el **Identificador clínico EMR/CIS** para la salida deseada.

**Importante:** El identificador es necesario para completar el registro del software cliente de integración EMR. El identificador se utiliza para redirigir los historiales clínicos de LATITUDE a la aplicación EMR de la clínica.

5. Haga clic en el enlace **haga clic aquí** para descargar el software de integración EMR.
6. A continuación, se le redirigirá de LATITUDE al sitio web del software de integración EMR que se debe instalar. Siga las instrucciones de instalación y de configuración disponibles en este sitio web.
7. Antes de activar la integración EMR, complete la instalación y el registro del software.

**NOTA:** Una vez que se haya completado la instalación y el registro, no se necesita ninguna configuración adicional del software de integración EMR. No obstante, el personal de Boston Scientific puede ponerse en contacto con usted en relación con algunas tareas de configuración adicionales.

#### Activación de la integración EMR para LATITUDE

8. Vuelva a la página **Editar/ver configuración EMR** y pulse la tecla de alternancia correspondiente para activar la integración EMR.
9. Seleccione el valor apropiado de **Formato de integración EMR** del menú desplegable. El formato seleccionado debe ser apropiado para la aplicación EMR. Los formatos compatibles se muestran en la lista desplegable.
10. Haga clic en el botón **Guardar y cerrar**.

**Aviso:** Al activar EMR, acepta y confirma las siguientes condiciones:

- Ha instalado el software de integración EMR en el sistema de su organización con el propósito de descargar los datos de LATITUDE al sistema de archivos médicos de su organización.
- No utilizará el software de integración EMR con ningún propósito distinto sin el consentimiento por escrito de Boston Scientific.
- Acepta la responsabilidad de la seguridad de los datos que recibe de Boston Scientific.

Al hacer clic en el enlace **Actualizado por última vez por** en la parte superior de la página se abre una ventana emergente que indica la fecha y la hora en que se modificó por última vez la configuración EMR, así como el nombre del usuario que la modificó.

#### Ver registro EMR

La ventana **Ver registro EMR** de la parte inferior de la página **Gestionar integración EMR** (se muestra a continuación) enumera los archivos EMR a los que se aplica la transmisión EMR. El registro solo enumera los pacientes que se incluyen en grupos de pacientes a los que el usuario de la clínica tiene acceso. Los administradores de cuentas de la clínica tendrán acceso a las entradas de todos los pacientes de la clínica.

El registro ofrece la opción de filtrado mediante la introducción de fechas en uno de los campos de fecha o en ambos en la sección **Filtrar por fecha de transmisión del dispositivo** y, a continuación, haciendo clic en el botón **Filtrar**.

Filtrar por fecha de transmisión del dispositivo

De: dd/mm/aaaa (ej.: 24/01/1950) Para: dd/mm/aaaa (ej.: 24/01/1950)

| Ver registro EMR 1 - 5 de 5   |                   |                                      |  |                          |   |  |
|-------------------------------|-------------------|--------------------------------------|--|--------------------------|---|--|
| Información del paciente      | Motivo            | Fecha de transmisión del dispositivo | Estado                                   | Status Date/Time         | Acciones                                    |  |
| ID: pid14111<br>Kelly, Jordan | Paciente Iniciado | 27 ago 2020                          | <u>Esperando ordenador de la clínica</u> | 27 ago 2020 11:05<br>EDT | <input type="button" value="Enviar a EMR"/> |  |
| ID: pid14111<br>Kelly, Jordan | Paciente Iniciado | 27 ago 2020                          | <u>No iniciada</u>                       | 27 ago 2020 11:04<br>EDT | <input type="button" value="Enviar a EMR"/> |  |
| ID: pid14111<br>Kelly, Jordan | Programado        | 27 ago 2020                          | <u>Iniciado</u>                          | 27 ago 2020 11:02<br>EDT | <input type="button" value="Enviar a EMR"/> |  |
| ID: pid75560<br>Cooper, Jason | Paciente Iniciado | 27 ago 2020                          | <u>Sin éxito</u>                         | 27 ago 2020 11:00<br>EDT | <input type="button" value="Enviar a EMR"/> |  |
| ID: pid592150<br>White, Mia   | Paciente Iniciado | 27 ago 2020                          | <u>Transferido</u>                       | 27 ago 2020 10:58<br>EDT | <input type="button" value="Enviar a EMR"/> |  |

Figura 2-11. Ventana Ver registro EMR

El registro EMR se ordena mediante **Fecha de transmisión del dispositivo**. La siguiente tabla proporciona una descripción de todas las columnas de la ventana Ver registro EMR:

| Columna                                     | Descripción  |
|---|--|
| <b>Info paciente</b>                        | Proporciona una lista de identificadores y nombres de pacientes a los que se aplica la transmisión EMR.  |
| <b>Motivo</b>                               | Proporciona el motivo por el que se inició la exportación EMR. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Programadas</b></li> <li>• <b>Alertas</b></li> <li>• <b>Iniciada por el paciente</b></li> <li>• <b>Datos actualizados</b></li> </ul>  |
| <b>Fecha de transmisión del dispositivo</b> | Proporciona la fecha en la que se inició la interrogación del dispositivo asociada con el archivo EMR.   |
| <b>Estado</b>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporciona el estado actual de la exportación.</li> <li>• Al hacer clic en el enlace de estado se abre una ventana emergente con el historial EMR que proporciona información detallada de los procesos de exportación de esa exportación EMR.</li> <li>• Las opciones para <b>Estado</b> son:           <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Iniciado</b>: se ha iniciado la exportación EMR.</li> <li>• <b>Esperando ordenador de la clínica</b>: se han procesado todos los datos del archivo y el archivo está listo para ser exportado a la aplicación EMR. El envío del archivo se suele realizar en un plazo de 30 minutos. Si este estado persiste durante más de 30 minutos, póngase en contacto con el profesional informático responsable de la monitorización del software de integración EMR o de la aplicación EMR.</li> <li>• <b>Transferido</b>: el archivo EMR se ha exportado correctamente.</li> <li>• <b>Envío manual</b>: se ha solicitado un intento de exportación del archivo EMR.</li> <li>• <b>Sin éxito</b>: se ha producido un error al intentar exportar el archivo EMR. No se realizará ningún otro intento para exportar el archivo EMR. Cuando se haya determinado el motivo del fallo, se pueden reenviar los datos EMR.</li> <li>• <b>No iniciada</b>: la exportación EMR no se ha iniciado sobre la base de los parámetros de configuración de la exportación EMR.</li> <li>• <b>Descartada</b>: el intento de exportación EMR del archivo EMR se ha iniciado debido al descarte del paciente.</li> </ul> </li> <li>• Consulte la sección de solución de problemas del documento con las instrucciones de instalación que se encuentra disponible en la página web del software de integración de LATITUDE EMR (cliente EMR) para obtener información sobre los fallos de diagnóstico y la solución de problemas.</li> </ul> |
| <b>Estado Fecha/Hora</b>                    | Proporciona la fecha y la hora del último cambio de estado.  |
| <b>Acciones</b>                             | Si EMR está activado, proporciona un botón <b>Enviar a EMR</b> activo. Si EMR no está activado, el botón está inactivo.  |

## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

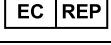
Las guías de solución de problemas de la página **Ayuda/contacte con nosotros** del sitio web de LATITUDE NXT están destinadas a ayudar a los médicos a resolver los problemas que puedan surgir en los comunicadores y sensores del paciente. En caso de que no pueda solucionar un problema con el comunicador o el sensor de un paciente después de seguir las recomendaciones ofrecidas, usted o el paciente podrán ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de LATITUDE, llamando al número de teléfono que aparece en "Servicio de Atención al Cliente de LATITUDE" en la página 1-9.

Остаряла версия. Да не се използва.  
Zastaralá verze. Nepoužívat.  
Forældet version. Må ikke anvendes.  
Version überholt. Nicht verwenden.  
Aegunud versioon. Ärge kasutage.  
Палід і єкдоон. Мнв тнв хроңчопоітє.  
Outdated version. Do not use.  
Versión obsoleta. No utilizar.  
Version périmée. Ne pas utiliser.  
Zastarjela verzija. Nemojte upotrebljavati.  
Úrelt útgáfa. Notið ekki.  
Versione obsoleta. Non utilizzare.  
Novecojusi versija. Neizmantot.  
Pasenusi versija. Nenaudokite.  
Elavult verzió. Ne használja!  
Utdatert versjon. Skal ikke brukes.  
Wersja przeterminowana. Nie używać.  
Versão obsoleta. Não utilize.  
Versiune expirată. A nu se utilizeze.  
Zastaraná verzia. Nepoužívať.  
Zastarela različica. Ne uporabite.  
Vanhentunut versio. Älä käytä.  
Föråldrad version. Använd ej.  
Güncel olmayan sürüm. Kullanmayın.

## SÍMBOLOS

### APÉNDICE A

Tabla -1. Explicación de los símbolos

| Símbolo   | Significado                                      |
|---|--|
|  | Fabricante                                       |
|  | Representante autorizado en la Comunidad Europea |
|  | Dirección del patrocinador australiano           |

Остаряла версия. Да не се използва.  
 Zastarala verzija. Nepoužívat.  
 Forældet version. Må ikke anvendes.  
 Version überholt. Nicht verwenden.  
 Aegunud versioon. Ärge kasutage.  
 Пълній експорт. Мнъг тън хранителен.  
 Outdated version. Do not use.  
 Versión obsoleta. No utilizar.  
 Version périmée. Ne pas utiliser.  
 Zastarjela verzija. Nemojte upotrebljavati.  
 Úrelt útgáfa. Nottið ekki.  
 Versione obsoleta. Non utilizzare.  
 Novecojusi versija. Neizmantot.  
 Pasenusi versija. Nenaudokite.  
 Elavult verzió. Ne használja!  
 Dit is een verouderde versie. Niet gebruiken.  
 Utdatert versjon. Skal ikke brukes.  
 Wersja przeterminowana. Nie używać.  
 Versão obsoleta. Não utilize.  
 Versiune expirată. A nu se utilizeze.  
 Zastaraná verzia. Nepoužívať.  
 Zastarela različica. Ne uporabite.  
 Vanhentunut versio. Älä käytä.  
 Föråldrad version. Använd ej.  
 Güncel olmayan sürüm. Kullanmayın.

Остаряла версия. Да не се използва.  
Zastaralá verze. Nepoužívat.  
Forældet version. Må ikke anvendes.  
Version überholt. Nicht verwenden.  
Aegunud versioon. Ärge kasutage.  
Палідá ёкдоон. Мнв тнв хроңчопоітє.  
Outdated version. Do not use.  
Versión obsoleta. No utilizar.  
Version périmée. Ne pas utiliser.  
Zastarjela verzija. Nemojte upotrebljavati.  
Úrelt útgáfa. Notið ekki.  
Versione obsoleta. Non utilizzare.  
Novecojusi versija. Neizmantot.  
Pasenusi versija. Nenaudokite.  
Elavult verzió. Ne használja!  
Utdatert versjon. Skal ikke brukes.  
Wersja przeterminowana. Niet gebruiken.  
Versão obsoleta. Não utilize.  
Versiune expirată. A nu se utilizeze.  
Zastaraná verzia. Nepoužívať.  
Zastarela različica. Ne uporabite.  
Vanhentunut versio. Älä käytä.  
Föråldrad version. Använd ej.  
Güncel olmayan sürüm. Kullanmayın.

Остаряла версия. Да не се използва.

Zastaralá verze. Nepoužívat.

Forældet version. Må ikke anvendes.

Version überholt. Nicht verwenden.

Aegunud versioon. Ärge kasutage.

Outdated version. Do not use.

Versión obsoleta. No utilizar.

Version périmée. Ne pas utiliser.

Zastarjela verzija. Nemojte upotrebljavati.

Úreld útgáfa. Nottið ekki.

Versione obsoleta. Non utilizzare.

Novecojusi versija. Neizmantot.

Pasenusi versija. Ne használja!

Elavult verzió. Ne használja!

Utdatert versjon. Skal ikke brukes.

Wersja przeterminowana. Nie używać.

Versão obsoleta. Não utilize.

Versiune expirată. A nu se utilizeze.

Zastaraná verzia. Nepoužívať.

Zastarela različica. Ne uporabite.

Vanhentunut versio. Älä käytä.

Föråldrad version. Använd ej.

Güncel olmayan sürüm. Kullanmayın.



Boston Scientific Corporation  
4100 Hamline Avenue North  
St. Paul, MN 55112-5798 USA

**EC** | **REP**

Guidant Europe NV/SA; Boston Scientific  
Green Square, Lambroekstraat 5D  
1831 Diegem, Belgium

**AUS**

Boston Scientific (Australia) Pty Ltd  
PO Box 332  
BOTANY NSW 1455 Australia  
Free Phone 1 800 676 133  
Free Fax 1 800 836 666

[www.bostonscientific.com](http://www.bostonscientific.com)

1.800.CARDIAC (227.3422)

+1.651.582.4000

© 2022 Boston Scientific Corporation or its affiliates.

All rights reserved.

92436023-006 ES CE 2022-03

Octariana versija. Da ne se izpolzva.  
Förräldrad version. Nepoužívat.  
Version überholt. Nicht verwenden.  
Палід єкдоон. Mny tnv хроцюлотеітε.  
Aegunud versioon. Ärge kasutage.  
Outdated version. Do not use.  
Versión obsoleta. No utilizar.  
Version périmée. Ne pas utiliser.  
Zastarjela verzja. Nemojte upotrebljavati.  
Úrełt útgáfa. Notið ekki.  
Versione obsoleta. Non utilizzare.  
Novecojusi versija. Neizmantot.  
Pasenusi versija. Nenaudokite.  
Elavult verzió. Ne használja!  
Utdatert versjon. Skal ikke brukes.  
Wersja przeterminowana. Nie używać.  
Versão obsoleta. Não utilize.  
Versiune expirată. A nu se utilizeze.  
Zastaraná verzja. Nie używać.  
Zastarela različica. Ne uporabite.  
Vanhentunut versio. Älä käytä.  
Föräldrad version. Använd ej.  
Güncel olmayan sürüm. Kullanmayın.

€ 2797

