

ANVANDARHANDBOK

# Heart Connect™ System

REF 3932, 3300, 3935, 3936, 3937

рсия. Да не се използва.  
erze. Nepoužívajte.  
version. Må ikke anvendes.  
n überholt. Nicht verwenden.  
unud version. Ärge kasutage.  
αλιά έκδοση. Μην την χρησιμοποιείτε.

Outdated version. Do not use.  
Versión obsoleta. No utilizar.  
Version périmée. Ne pas utiliser.  
Zastarjela verzija. Nemojte upotrebljavati.  
Úrejt útgáfa. Notið ekki.  
Versione obsoleta. Non utilizzare.  
Pasenusi versija. Nenaudokite.  
Elavult verzió. Ne használja!

Dit is een verouderde versie. Niet gebruiken.  
Wersja przeterminowana. Nie używać.  
Versão obsoleta. Não utilize.  
Versione expirată. A nu se utiliza.  
Zastaraná verzija. Nepoužívajte.  
Vanhentunut versio. Älä käytä.  
Föråldrad version. Använd  
ancel olmayan sürüm. K

# Innehållsförteckning

<b>INLEDNING</b> .....	<b>1</b>
Varumärkesmeddelanden .....	1
Avsedd användning .....	2
Avsedd målgrupp .....	2
Kontraindikationer .....	2
Varningar .....	2
Försiktighetsåtgärder .....	2
Biverkningar .....	2
Så här fungerar Heart Connect-systemet .....	2
Säkerhet .....	3
Användarroller .....	3
Komponenter .....	4
Begränsningar och överväganden avseende systemet .....	4
<b>LOKAL ANVÄNDARE: STÄLLA IN OCH ANVÄNDA HEART CONNECT-SYSTEMET</b> .....	<b>6</b>
Konfigurera en anslutning till internet .....	6
Kontakter för Heart Connect-systemet .....	6
Starta ett onlinemöte .....	7
Genomföra ett onlinemöte .....	9
Underhålla den lokala Heart Connect-programvaran .....	12
<b>FJÄRRANVÄNDARE: STÄLLA IN OCH ANVÄNDA HEART CONNECT-SYSTEMET</b> .....	<b>12</b>
Skapa ett användarkonto .....	13
Installera Heart Connect-fjärrprogramvaran .....	13
Acceptera kontaktinbjudningar .....	13
Ta emot samtal för onlinemöte .....	14
Ansluta till onlinemöten .....	14
Delta i onlinemöten .....	14
Underhålla Heart Connect-fjärrprogramvaran .....	17
<b>YTTERLIGARE INFORMATION</b> .....	<b>17</b>
EU-importör .....	17

рсия. Да не се използва.  
erze. Ne pouzivat.  
version. Må ikke anvendes.  
n überholt. Nicht verwenden.  
unud version. Ärge kasutage.

αλιά έκδοση. Μην την χρησιμοποιείτε.  
Outdated version. Do not use.  
Versión obsoleta. No utilizar.  
Version périmée. Ne pas utiliser.

Zastarjela verzija. Nemojte upotrebljavati.  
Úreлт útгáфа. Notið ekki.  
Versione obsoleta. Non utilizzare.  
Pasenusi versija. Nenaudokite.  
Elavult verzió. Ne használja!

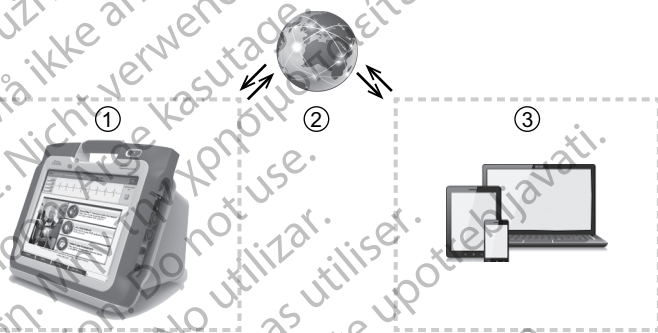
Dit is een verouderde versie. Niet gebruiken.  
Utdatert versjon. Skal ikke brukes.  
Wersja przeterminowana. Nie używać.  
Versão obsoleta. Não utilize.

Versiune expirată. A nu se utiliza.  
Zastarana verzija. Ne uporabite.  
Vanhentunut versio. Älä käytä.  
Föråldrad version. Använd  
ancel olmayan sürüm. K

## INLEDNING

Den här handboken innehåller information om hur du ställer in och använder Heart Connect™-systemet. För aktivering av och åtkomst till Heart Connect-systemet ska du kontakta en Boston Scientific-representant eller Boston Scientific med hjälp av informationen på det bakre omslaget till den här handboken.

Följande figur visar en översikt över Heart Connect-systemets komponenter och hur de ansluts.



[1] Programmeringssystemet LATITUDE™, modell 3300 [2] Internet [3] Fjärranvändarens kompatibla datorerhet (medföljer inte) där Heart Connect-fjärrprogramvaran används

Figur 1. Heart Connect-systemets komponenter

Heart Connect-systemet består av den lokala användaren och en eller flera fjärranvändare.

- Den lokala användarens komponenter består av programmeraren modell 3300, Heart Connect-programvaruapplikationen (modell 3932) och en internetanslutning.
- Fjärranvändarens komponenter består av en kompatibel datorerhet (operativsystemet iOS, Android eller Windows) med Remote Connect-programvaran installerad och en internetanslutning.

**NOTERA:** Boston Scientific tillhandahåller licenser för installation av Heart Connect-programmet ("programmet") på ett BSC-programmeringssystem ("programmeraren"). Boston Scientific kan inaktivera licensen för en programmerare efter eget gottfinnande, till exempel om programmet används i begränsad omfattning eller inte alls.

**NOTERA:** Den här handboken och användarhandböckerna för programmeringssystemet LATITUDE™ modell 3300 finns tillgängliga online på adressen [www.bostonscientific-elabeling.com](http://www.bostonscientific-elabeling.com).

## Varumärkesmeddelanden

Heart Connect och LATITUDE är varumärken som tillhör Boston Scientific Corporation.

Varumärkesmeddelanden för varumärken från tredje part som nämns i den här handboken följer nedan:

- Internet Explorer och Windows är varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

- iOS är ett varumärke som tillhör Cisco och är licensierat till Apple Inc.
- iPhone och iPad är varumärken som tillhör Apple Inc.
- Android är ett varumärke som tillhör Google Inc.

## Avsedd användning

Heart Connect-systemet är ett tillvalbart datadelningssystem avsett att visa och dela fysiologiska och/eller andra medicinska data från programmeraren modell 3300. Heart Connect-systemet förser vårdgivare och Boston Scientific-personal med metoder för att upprätta ett onlinemöte och dela skärmen på programmeraren modell 3300 med personer på en annan plats. För information om systemets kliniska fördelar, se bruksanvisningen som medföljer programmeraren modell 3300.

## Avsedd målgrupp

Den här dokumentationen är avsedd att användas av vårdgivare och Boston Scientific-personal som använder Heart Connect-systemet.

## Kontraindikationer

Heart Connect-systemet är kontraindicerat för användning med medicinsk utrustning som inte är kompatibel med systemets egenskaper enligt beskrivningen i den här handboken.

## Varningar

Alla varningar finns i Användarhandboken för programmeringsystemet LATITUDE, modell 3300.

## Försiktighetsåtgärder

Ytterligare försiktighetsåtgärder finns i användarhandboken till LATITUDE programmeringsystem modell 3300.

- **Åtkomst till patientinformation.** Heart Connect-systemet överför skärminnehåll som kan innehålla patientinformation som är skyddad hälsoinformation. Endast behöriga vårdgivare och personal från Boston Scientific ska ha åtkomst till patientinformation.

Information om skydd av patientinformation och systemets säkerhet finns i "Säkerhet" på sida 3.

## Biverkningar

Information om biverkningar finns i användarhandboken för programmeringsystemet LATITUDE, modell 3300.

## Så här fungerar Heart Connect-systemet

Heart Connect-systemet används av den lokala användaren för att upprätta ett onlinemöte med en eller flera fjärranvändare. Den lokala användaren använder Heart Connect-programmet för att starta mötet och dela skärmen på programmeraren modell 3300. Fjärranvändarna använder Heart Connect-fjärrprogramvaran på sina egna datornheter (medföljer inte) för att visa och kommunicera med den lokala användaren.

Den lokala användaren samarbetar och/eller delar information med fjärranvändarna efter behov.

En extern USB-ljudenhet (mikrofon) måste användas av den lokala användaren för att aktivera mötesljudet.

Alternativ:

- Om mötesljudet inte används kan den lokala användaren använda en telefon för att kommunicera med fjärranvändarna.
- En USB-videoenhet (kamera) kan användas så att fjärranvändarna kan se den lokala användaren på video.
- En USB-videoenhet (högtalare) kan användas för att förbättra fjärranvändarnas ljud för den lokala användaren.

## Säkerhet

Heart Connect-systemet innehåller säkerhetsåtgärder för skydd av patientinformation och systemets integritet. Dessa säkerhetsåtgärder följer allmänna säkerhetsbestämmelser och säkerhetsrutiner. Onlinemötet, inklusive eventuella bilder som överförs, krypteras för att säkerställa att patientinformation och enhetsdata skyddas.

Mer information om säkerhet för patientinformation finns i *Användarhandbok för patientdatahantering (modell 3931)*.

Mer information om säkerhet för nätverk och anslutningar finns i *Användarhandbok för nätverk och anslutningar (modell 3924)*.

## Användarroller

### VIKTIGT:

- Den lokala användaren måste känna till hur programmeringssystemet LATITUDE™ ska användas på rätt sätt, eftersom nätverkskommunikationen närsomhelst kan fördröjas eller brytas. Om den lokala användaren förlitar sig för mycket på en fjärranvändare kan bruten eller fördröjd nätverkskommunikation leda till patientskada.
- Den lokala användaren ska uppfylla den förväntade kompetensnivån för användning av programmeringssystemet LATITUDE™ för det avsedda syftet. Information om drift och användning av programmeraren modell 3300 finns i användarhandboken för programmeringssystemet LATITUDE™ modell 3300.
- Mötesdeltagarna ska ha tydliga förväntningar på patientvårdsansvaret hos den lokala användaren respektive fjärranvändarna under ett onlinemöte. Situationer kan uppstå med avseende på patienterna och den anslutna medicinska utrustningen som kräver en snabb åtgärd av den lokala användaren. Den lokala användaren måste vara beredd på att agera i sådana situationer.

### Lokal användare

- Kan använda programmeraren modell 3300 på rätt sätt och uppfyller den förväntade kompetensnivån för det avsedda syftet.
- Startar onlinemötet där skärmen på programmeraren modell 3300 delas.
- Befinner sig fysiskt i närheten av patienten och programmeraren modell 3300 där Heart Connect-programmet körs.
- Beslutar om användning av ljud (telefon eller USB-ansluten mikrofon) och video med valfri USB-kamera.

## Fjärranvändare

- Alla som deltar i ett onlinemöte och inte är den lokala användaren. Fjärranvändarna befinner sig vanligtvis på distans från den lokala användaren.
- Kan delta i ett onlinemöte, men kan inte starta ett onlinemöte med Heart Connect-systemet.

## Mötesdeltagare

- Alla som deltar i ett onlinemöte, både lokal användare och fjärranvändare.

## Komponenter

En visuell framställning av Heart Connect-systemets komponenter finns i Figur 1 Heart Connect-systemets komponenter på sida 1.

### Det lokala Heart Connect-systemet

Det lokala Heart Connect-systemet innefattar programmeraren modell 3300 med Heart Connect-programmet modell 3932 installerat.

- Programmeraren modell 3300 ansluts till internet för att upprätta onlinemöten med fjärranvändare.
- Programmeraren modell 3300 innehåller en inbyggd högtalare<sup>1</sup> för att överföra ljudet från fjärranvändaren under onlinemöten. En extern USB-ansluten mikrofon överför ljudet från den lokala användarens röst.

**NOTERA:** En videokamera kan användas av den lokala användaren så att fjärranvändarna kan se den lokala användaren på video.

- Med hjälp av Heart Connect-programmet kan den lokala användaren upprätta onlinemöten med fjärranvändare för att dela skärmen på programmeraren modell 3300.

### Heart Connect-fjärrprogramvaran

Fjärranvändarna använder Heart Connect-fjärrprogramvaran för att delta i onlinemöten. Heart Connect-fjärrprogramvaran består av följande program:

- iOS-fjärrprogramvara, modell 3935
- Android-fjärrprogramvara, modell 3936
- Dator-fjärrprogramvara, modell 3937

Heart Connect-fjärrprogramvaran:

- Ger fjärranvändare möjlighet att delta i onlinemöten när de bjuds in av den lokala användaren eller andra fjärranvändare.
- Ger fjärranvändare möjlighet att visa den delade videoskärmen från den anslutna medicinska utrustningen.
- Installeras av fjärranvändarna på kompatibla datorenheter (medföljer inte).

## Begränsningar och överväganden avseende systemet

- **Programmerare modell 3300.** Detta Heart Connect-program är utformat för att dela skärmutdata från programmeraren modell 3300 med mötesdeltagare på ett

1. Dessutom kan lokala användare använda en extern USB-ansluten högtalare



onlinemöte. Den lokala användaren har kontroll över funktionerna i programmeraren modell 3300 under hela Heart Connect-sessionen.

- **Interna och externa faktorer.** Det finns många interna och externa faktorer som kan stoppa, fördröja eller förhindra delning av skärmen på programmeraren modell 3300 med mötesdeltagare och ljud-/videokommunikation via Heart Connect-systemet. Det innefattar bland annat följande faktorer:

**Internet.** Variationer i kvaliteten hos internetinfrastrukturen och leverantörerna av internetjänster kan påverka kvaliteten och mottagligheten för ljud- och videoinformation samt informationen från skärmen på programmeraren modell 3300 som delas under ett onlinemöte.

**Viktigt:** Låg anslutningskvalitet kan resultera i att informationen från den delade videoskärmen, som den visas för en fjärranvändare, inte är synkroniserad med den medicinska utrustningens skärm. Om video-/ljudkommunikationen mellan den lokala användaren och fjärranvändaren bryts kan dessutom en fördröjning på cirka 30 sekunder uppstå innan detta indikeras. Kontakta din lokala IT-avdelning eller Boston Scientific om den låga anslutningskvaliteten kvarstår.

**Lokalt nätverk.** Variationer i placeringen av och kvaliteten hos det lokala nätverkets åtkomstpunkter och tillhörande nätverksinfrastruktur (t.ex. signalstyrkan hos en aktiv uppkoppling) eller förekomst av en brandvägg kan påverka kvaliteten och mottagligheten för ljud- och videoinformation samt informationen från skärmen på programmeraren modell 3300 som delas under ett onlinemöte.

- **Mobilanslutning.** För Heart Connect-möten där mobilanslutning används ska mobilanslutningen vara av typen 3G eller högre.
- **Tillgång till eluttag.** För att säkerställa att programmeraren modell 3300 fungerar som avsett rekommenderas tillgång till ett eluttag för att förhindra att batteriet laddas ur.
- **Utrustning.** Ljud- och videoinformation samt information från skärmen på programmeraren modell 3300 som delas under ett onlinemöte kan fördröjas eller förhindras på grund av följande:
  - Programmeraren modell 3300 kan inte upprätta en tillförlitlig anslutning till internetinfrastrukturen.
  - Fjärranvändarnas datorer kanske inte har tillräckliga prestanda för att kunna hantera kommunikationen vid ett onlinemöte.
  - För att tillhandahålla ljud från den lokala användaren som använder programmeraren modell 3300 måste en extern mikrofon anslutas till en tillgänglig USB-port på programmeraren.

- **Nätverks- och datasäkerhet.** I Heart Connect-systemet används branschgodkända protokoll för autentisering av användare och kryptering av överförda data. Det anses vara god praxis att endast ansluta till hanterade, säkra nätverk. Mer information om säkerhet för nätverk och anslutningar finns i *Användarhandbok för nätverk och anslutningar (modell 3924)*.

---

## LOKAL ANVÄNDARE: STÄLLA IN OCH ANVÄNDA HEART CONNECT-SYSTEMET

Följande anvisningar är avsedda för att den lokala användaren ska kunna ansluta Heart Connect-systemets komponenter och konfigurera systemet till ett nätverk med internetåtkomst. Kontakta Boston Scientific med hjälp av informationen på det bakre omslaget till den här handboken eller kontakta en lokal Boston Scientific-representant om du behöver hjälp.

### Konfigurera en anslutning till internet

Heart Connect-systemet använder programmeraren modell 3300 för att ansluta till internet. Kontakta systemadministratören för att säkerställa att Heart Connect-systemet är godkänt för användning i din nätverksmiljö.

**NOTERA:** Anvisningar om hur du konfigurerar en internetanslutning finns i användarhandboken för nätverk och anslutningar för modell 3924.

Om en anslutning till ett tidigare konfigurerat nätverk upprättas och internetåtkomst finns när du väljer Heart Connect-programmet på menyn Allmänt i programmeraren modell 3300, kan du öppna fönstret Hantera möte med knappen Starta möte nu i Heart Connect-programmet.

Om ingen internetanslutning är aktiv i programmeraren modell 3300 när du trycker på knappen Starta möte nu visas meddelandet "Please check your network" i dialogrutan Connection Error.

Grundläggande anvisningar om hur Heart Connect-programmet används för att starta ett onlinemöte anges nedan.

### Kontakter för Heart Connect-systemet

#### Boston Scientific-kontakter

Heart Connect-systemet kan användas för att ansluta till Boston Scientific för teknisk support. Dessa kontakter kan konfigureras för den specifika programmeraren modell 3300.

Det finns två typer av Boston Scientific-kontakter:

- **Enskilda kontakter.** Specifika personer, till exempel lokala Boston Scientific-representanter, kan ingå i den här listan. Vid anslutning till en enskild kontakt rings personen upp direkt.
- **Gruppkontakter.** Vid anslutning till en kontaktgrupp sker en uppringning till de personer som är tilldelade till den valda kontaktgruppen, och en av gruppmedlemmarna svarar på samtalet.

Om du vill ändra Boston Scientific-gruppkontakterna för Heart Connect-systemet kontaktar du Boston Scientific med hjälp av informationen på det bakre omslaget till den här handboken eller en lokal Boston Scientific-representant.

#### Andra kontakter

Heart Connect-systemet kan användas för att kontakta andra personer än Boston Scientific-personal.

## Lägga till kontakter

Personer från Boston Scientific och andra kontakter skapas och hanteras i Heart Connect-programmet på den lokala användarens programmerare modell 3300 och kan inte hanteras på distans av Boston Scientific.

### Så här lägger du till kontakter:

1. Tryck på fliken **Heart Connect** på menyn **Allmänt** på programmeraren modell 3300 så att huvudfönstret **Heart Connect** öppnas.
2. Tryck på knappen **Starta möte nu** så att fönstret **Hantera möte** öppnas.
3. Tryck på knappen Redigera så att fönstret **Redigera kontakter** öppnas.
4. Tryck på knappen intill **Lägg till e-post** för kontakt så att fönstret **Lägg till kontakt** öppnas.
5. Tryck i knappområdet intill E-post så att tangentbordsfönstret öppnas.
6. Skriv in e-postadressen för en kontakt och tryck sedan på knappen **Acceptera ändringar** så att fönstret **Lägg till kontakt** öppnas.
7. Tryck på knappen **Lägg till** för att skicka en kontakthinbjudan till e-postadressen.
8. Upprepa steg 4 till 7 för varje kontakt som ska läggas till.
9. Tryck på knappen **Stäng** i fönstret **Redigera kontakter**.
10. Tryck på knappen **Stäng** i fönstret **Hantera möte**.

**NOTERA:** Varje kontakt får en inbjudan via e-post och måste acceptera begäran för att ingå i kontaktlistan. Information om hur inbjudningar accepteras finns i "Acceptera kontakthinbjudningar" på sida 13.

### Så här tar du bort kontakter:

1. Tryck på fliken **Heart Connect** på menyn **Allmänt** på programmeraren modell 3300 så att huvudfönstret **Heart Connect** öppnas.
2. Tryck på knappen **Starta möte nu** så att fönstret **Hantera möte** öppnas.
3. Tryck på knappen Redigera så att fönstret **Redigera kontakter** öppnas.
4. Markera kryssrutorna intill den person som du vill ta bort och tryck sedan på knappen **Ta bort markerade kontakter**.
5. När bekräftelsefönstret **Ta bort kontakter** visas trycker du på knappen **Ta bort** för att ta bort kontakterna.
6. Tryck på knappen **Stäng** i fönstret **Redigera kontakter**.
7. Tryck på knappen **Stäng** i fönstret **Hantera möte**.

## Starta ett onlinemöte

**NOTERA:** Se till att programmeraren modell 3300 antingen är ansluten till ett eluttag eller har tillräckligt med batteriladdning (minst 50 %) för att onlinemöten ska kunna genomföras.

Innan du startar ett onlinemöte med Heart Connect ska du interagera patientens enhet och påbörja en session med patienten. Om patientsessionen avslutas kommer även Heart Connect-onlinemötet att avslutas. Programmet i Pacing system analyser (PSA) kan startas efter att Heart Connect-mötet har startat.

**NOTERA:** Om ett Heart Connect-möte pågår och den lokala användaren startar eller avslutar en patientsession avslutas onlinemötet och den lokala användaren måste starta ett nytt Heart Connect-möte.

**NOTERA:** Se till att avsluta ett Heart Connect-möte innan du använder sådana funktioner<sup>2</sup> som tar bort åtkomst från programmerarskärmens övre fält. När sådana funktioner är aktiva fortsätter Heart Connect-mötet, men kan inte avslutas.

**NOTERA:** En extern USB-ljudenhet (mikrofon) måste anslutas till programmeraren för att den lokala användarens mötesljud ska kunna aktiveras.

Onlinemöten kan startas med en av två metoder – med kontakter eller utan kontakter.

### Med kontakter

#### Så här startar du ett onlinemöte med kontakter:

1. Tryck på knappen **Starta möte nu** på Heart Connect-programmets huvudskärm.
2. Välj önskade kontakter.<sup>3</sup> Du kan välja kontakter från båda listorna.
3. Tryck på önskad ljudknapp – använd **Programmerarljud**. För internationella användare är endast programmerarljudet tillgängligt. Personliga telefoner kan dock användas för kommunikation utanför Heart Connect-mötet.
4. Tryck på knappen **Ring** för att starta mötet.
5. Läs användningsvillkoren i dialogrutan och tryck på **Jag godkänner** för att fortsätta.

Skärmen visar att kontakterna rings upp. Kontakter som accepterar mötesinbjudan visas under Nuvarande möte i fönstret **Hantera möte** och på Heart Connect-programmets huvudskärm. Kontakter som avböjer mötesinbjudan visas under Nuvarande möte med texten "Samtalet avböjdes". Om en inbjuden kontakt inte svarar inom cirka en minut avbryts inbjudan för den kontakten. Om inga kontakter accepterar mötet avslutas mötet automatiskt av Heart Connect-programmet.

**NOTERA:** Vid inbjudan av en kontaktgrupp för teknisk service kan svaret ta längre tid om några personer i gruppen inte är tillgängliga.

**NOTERA:** Om flera fjärranvändare deltar i ett onlinemöte kan det resultera i långsammare prestanda under mötet. En till maximalt fyra deltagare kan visas på Heart Connect-skärmen.

**NOTERA:** En till maximalt fyra deltagare kan visas när Galleri har valts för Videons utseende på Heart Connect-skärmen.

### Utan kontakter

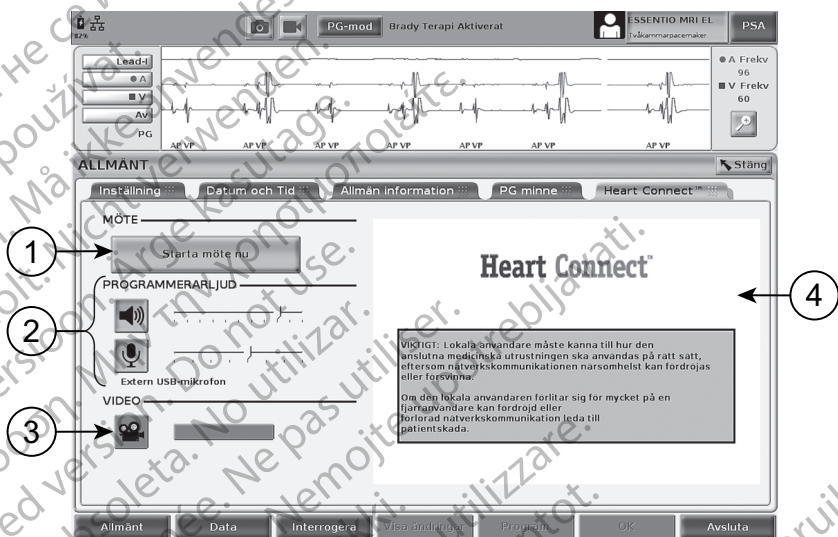
Du kan starta ett onlinemöte utan att välja några kontakter genom att trycka på knappen **Starta möte nu** på Heart Connect-programmets startskärm. Du kan lägga till deltagare till mötet genom att trycka på knappen **Hantera möte** på Heart Connect-programmets huvudskärm, välja deltagarna och sedan trycka på knappen **Lägg till en deltagare**. En fjärranvändare kan även ansluta till ett befintligt möte genom att ange mötes-ID:t som tillhandahållits av den lokala användaren. Mötes-ID:t visas längst ned till höger på skärmen Hantera möte. Mer information finns i "Genomföra ett onlinemöte" på sida 9.

2. Funktioner som diatermi, MRT-mod och PSA AKUT chock.
3. Heart Connect-fjärrprogramvaran måste vara aktiv på en persons fjärrenhet för att du ska kunna välja personen.

# Genomföra ett onlinemöte

## Åtkomst till mötesalternativ

För att få åtkomst till mötesalternativ när skärmen delas trycker du på knappen **Allmänt** och sedan på fliken **Heart Connect**. Se Figur 2 Programmerare modell 3300 – fönstret Heart Connect på sida 9.



[1] Starta möte nu visas när ett möte ska starta och Hantera möte visas när ett möte pågår [2] Ljudreglage för den lokala användaren: volym och extern USB-mikrofon [3] Reglage för videons utseende för den lokala användaren (galleri eller aktiv högtalare) [4] Videofönster, där Heart Connect-logotypen och viktig användarinformation visas initialt

Figur 2. Programmerare modell 3300 – fönstret Heart Connect

## Lägga till fjärranvändare till ett onlinemöte

Du kan lägga till fjärranvändare till ett befintligt onlinemöte på två sätt:

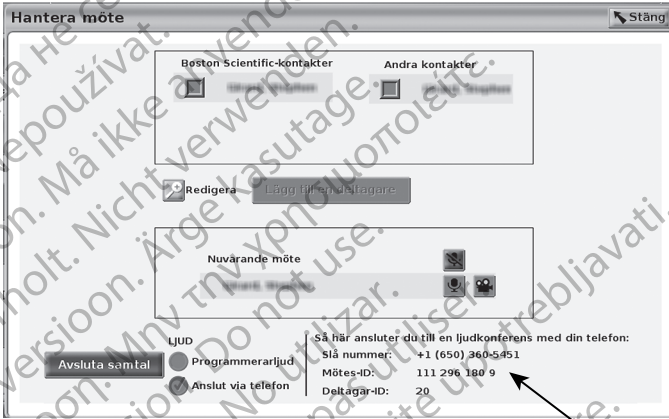
- Lägg till en deltagare
- Ge mötes-ID:t till fjärranvändaren

Lägg till en deltagare:

1. Tryck på knappen **Hantera möte** på Heart Connect-skärmen för att visa skärmen **Hantera möte**.
2. Välj önskade kontakter i listan. Du kan välja kontakter från båda listorna.
3. Tryck på knappen **Lägg till en deltagare** för att starta ett samtal till en eller flera valda fjärranvändare.
4. De valda kontakterna får ett samtal från den installerade Heart Connect-fjärrprogramvaran om de är inloggade i Heart Connect-systemet. Se "Ta emot samtal för onlinemöte" på sida 14.

Så här ger du mötes-ID:t till fjärranvändarna:

1. Tryck på knappen **Hantera möte** på Heart Connect-skärmen för att visa skärmen **Hantera möte**.
2. Mötes-ID:t visas längst ned till höger på skärmen Hantera möte.
3. Ge detta mötes-ID till en eller flera fjärranvändare.



[1] Mötes-ID, deltagar-ID och telefonnummer (telefonnummer visas endast för samtal i USA)

### Figur 3. Mötes-ID

När ett möte har startat visas två ikoner överst på skärmen. Se Figur 4 Heart Connect-möte pågår på sida 11.

- Dubbelpilen blinkar för att visa att skärmen delas.
- Pennikonen visas, och när du trycker på den kan du placera en markeringspil varsomhelst på skärmen till programmeraren modell 3300.



[1] Möte pågår – blinkande dubbelpil visar att skärmen delas [2] Pennmarkeringsverktyg

**Figur 4. Heart Connect-möte pågår**

### **Åtkomst till ljudkommunikation**

Den lokala användaren kan justera volymen och tysta ljudet från Heart Connect-programmets huvudmeny med hjälp av **Ljud**-knapparna för högtalare och mikrofon.

Fjärranvändaren kan välja att använda ljudet på datorenheten (om användaren inte redan är ansluten). Ljudreglagen finns på skärmen till fjärranvändarens datorenhet. Flytta markören på datorenheten för att visa dialogrutan med ljud-/videomenyraden. Dessutom kan personliga telefoner användas för kommunikation utanför Heart Connect-mötet.

### **Aktivera videokommunikation**

Programmeraren modell 3300 har ingen inbyggd videokamera, men en extern USB-videokamera kan användas om så önskas. Om videokommunikation används kan användaren stänga av eller slå på den genom att välja **Video**-knappen på Heart Connect-programmets huvudskärm.

Video från varje fjärranvändare på mötet kan visas på Heart Connect-programmets huvudskärm. Den lokala användaren kan välja mellan videoalternativen Aktiv högtalare och Galleri, som visar miniatyrvideor av fjärranvändare med aktiv video.

**VIKTIGT:** Låg anslutningskvalitet kan resultera i att informationen från den delade videoskärmen, som den visas för en fjärranvändare, inte är synkroniserad med den medicinska utrustningens skärm. Om video-/ljudkommunikationen mellan den lokala användaren och fjärranvändaren bryts kan dessutom en fördröjning på cirka 30 sekunder

uppträda innan detta indikeras. Kontakta din lokala IT-avdelning eller Boston Scientific om den låga anslutningskvaliteten kvarstår.

## Hantera deltagare

Den lokala användaren kan hantera åtgärderna nedan avseende fjärranvändare på ett onlinemöte. Användaren får åtkomst till dessa genom att använda knappen **Hantera möte** på Heart Connect-programmets huvudskärm.

- Lägga till en fjärranvändare till mötet.
- Tysta och aktivera ljudet för en fjärranvändare.
- Slå på och stänga av videon för en fjärranvändare.

## Avsluta mötet

Det finns tre sätt att avsluta ett möte:

1. Tryck på knappen **Meeting in progress** (blinkande pilar) och sedan på **Bekräfta** för att avsluta mötet.
2. Tryck på knappen **Hantera möte** på Heart Connect-programmets huvudskärm, tryck på knappen **Avsluta samtal** och tryck sedan på **Bekräfta** för att avsluta mötet.
3. Om du delar skärmen under en patientsession trycker du på knappen **Avsluta session** och sedan på **Avsluta session** i dialogrutan Bekräfta slut på uppföljning.

**NOTERA:** Om den sista fjärranvändaren lämnar mötet avslutas mötet även för den lokala användaren.

## Underhålla den lokala Heart Connect-programvaran

### Uppdatering av den lokala Heart Connect-programvaran

Programvaruuppdateringar av Heart Connect-programmet levereras online via internet. Se *Användarhandboken för programmeringsystemet LATITUDE™* för instruktioner om hur du installerar programvaruuppdateringar<sup>4</sup>. Du kan också kontakta Boston Scientific med hjälp av informationen som finns på handbokens baksida.

---

## FJÄRRANVÄNDARE: STÄLLA IN OCH ANVÄNDA HEART CONNECT-SYSTEMET

Fjärranvändare ansluter till möten med Heart Connect-systemet med hjälp av Heart Connect-fjärrprogramvaran och sin egen iOS-, Android- eller Windows-datorenhet. Med hjälp av Heart Connect-fjärrprogramvaruapplikationen kan användarna ta emot inbjudningar från den lokala användaren för att ansluta till ett möte eller ansluta till ett möte via ett mötes-ID.

Mötesinbjudan innehåller anvisningar om hur Heart Connect-fjärrprogramvaran laddas ned och installeras. Programvaran behöver bara laddas ned och installeras en gång.

4. Din lokala Boston Scientific-representant kan tillhandahålla programvaruuppdateringar till Heart Connect-appen med hjälp av ett USB-minne.



## Skapa ett användarkonto

Ett användarkonto behövs för att ansluta till Heart Connect-systemet, ta emot mötessamtal och ansluta till befintliga möten.

### Så här skapar du ett användarkonto:

1. Gå till <http://heartconnect.bostonscientific.com>.
2. Välj alternativet för att registrera dig för ett nytt konto och ange den obligatoriska informationen. Ett bekräftelsemeddelande skickas till den e-postadress du har angett.
3. Bekräfta aktiveringen av kontot med hjälp av länken i e-postmeddelandet.
4. Ange den obligatoriska kontoinformationen för att slutföra kontoinställningen.  
**NOTERA:** Med hjälp av den obligatoriska informationen kan användarna av Heart Connect-systemet kontaktas vid behov.
5. Installera det tillhörande programmet enligt beskrivningen i "Installera Heart Connect-fjärrprogramvaran" på sida 13.

## Installera Heart Connect-fjärrprogramvaran

### Systemkrav

Heart Connect-fjärrprogramvaran är utformad för följande operativsystem:

- Windows™ operativsystem (dator)
- iOS™ mobiloperativsystem (de mobila digitala enheterna iPhone™/iPad™)
- Android™ mobiloperativsystem (mobil digital enhet)

### Installera programvaran

#### Så här installerar du Heart Connect-fjärrprogramvaran:

1. Gå till <http://heartconnect.bostonscientific.com/download>.
2. Välj alternativet för nedladdning av tillämplig operativsystemsplattform.  
**NOTERA:** Programmen för de mobila enheternas plattformar finns i respektive mobilprogramsbutik. För iOS-användare heter programmet Heart Connect Remote Software. För Android-användare heter programmet Heart Connect.
3. Starta installationen genom att ladda ned installationsfilen och köra den (för datorprogrammet) eller genom att välja att installera programmet från programbutiken (för mobilprogrammet).
4. När installationen är klar startar du programmet och loggar in med hjälp av användarkontot som du skapade enligt "Skapa ett användarkonto" på sida 13.

**VIKTIGT:** Försäkra dig om att programmet körs och att du är inloggad så att du kan ta emot samtal för onlinemötet från den lokala användaren.

## Acceptera kontaktnbjudningar

En lokal användare som använder Heart Connect-systemet kan lägga till fjärranvändare i en kontaktlista i syfte att ansluta fjärranvändarna under onlinemöten. När en fjärranvändare bjuds in skickas ett e-postmeddelande till fjärranvändaren med en förfrågan om att acceptera inbjudan.

### Så här accepterar du kontaktnbjudan:

1. Tryck på länken i e-postmeddelandet. Då öppnas en webbsida för Heart Connect-systemet.
2. Logga in med användarkontot som skapats enligt "Skapa ett användarkonto" på sida 13. Du får en indikation om att inbjudan har accepterats.

**NOTERA:** Om ett användarkonto ännu inte har skapats väljer du alternativet för att registrera dig för ett nytt konto och följer anvisningarna i "Skapa ett användarkonto" på sida 13 för att skapa kontot. Följ anvisningarna i "Installera Heart Connect-fjärrprogramvaran" på sida 13 för att installera det tillhörande programmet. **När ett användarkonto har skapats återgår du till e-postmeddelandet med kontaktinbjudan och följer steg 1 och 2 ovan.**

## Ta emot samtal för onlinemöte

### VIKTIGT:

- Den lokala användaren måste känna till hur den anslutna medicinska utrustningen ska användas på rätt sätt, eftersom nätverkskommunikationen närsomhelst kan fördröjas eller brytas. Om den lokala användaren förlitar sig för mycket på en fjärranvändare kan bruten eller fördröjd nätverkskommunikation leda till patientskada.
- Den lokala användaren ska uppfylla den förväntade kompetensnivån för användning av den anslutna medicinska utrustningen för det avsedda syftet.
- Mötesdeltagarna ska ha tydliga förväntningar på patientvårdsansvaret hos den lokala användaren respektive fjärranvändarna under ett onlinemöte. Situationer kan uppstå med avseende på patienterna och den anslutna medicinska utrustningen som kräver en snabb åtgärd av den lokala användaren. Den lokala användaren måste vara beredd på att agera i sådana situationer.
- Försäkra dig om att programmet körs och att du är inloggad så att du kan ta emot samtal för onlinemötet från den lokala användaren.

När en lokal användare startar ett onlinemöte med en kontakt visas institutionens namn (om det har konfigurerats på skärmen Allmän information), och eventuellt platsen (valfritt), för fjärranvändaren tillsammans med alternativknappar för att acceptera eller avböja inbjudan. Klicka eller tryck på alternativet **Acceptera** för att ansluta till mötet.

## Ansluta till onlinemöten

Det går att ansluta till pågående onlinemöten med hjälp av det mötes-ID som tillhandahålls av den lokala användaren. Klicka eller tryck på alternativet för att ansluta till ett möte i Heart Connect-fjärrprogramvaran och ange mötes-ID:t. Klicka eller tryck på knappen för mötesanslutning för att delta i mötet.

## Delta i onlinemöten

### Visa den lokala användarens delade skärm

En fjärranvändare kan visa skärmen på programmeraren modell 3300 efter att Heart Connect-samtalet har accepterats.

**VIKTIGT:** Låg anslutningskvalitet kan resultera i att informationen från den delade videoskärmen, som den visas för en fjärranvändare, inte är synkroniserad med den medicinska utrustningens skärm. Om video-/ljudkommunikationen mellan den lokala

användaren och fjärranvändaren bryts kan dessutom en fördröjning på cirka 30 sekunder uppstå innan detta indikeras. Kontakta din lokala IT-avdelning eller Boston Scientific om den låga anslutningskvaliteten kvarstår.

### **Åtkomst till menyalternativ vid visning av den lokala användarens delade skärm**

Fjärranvändaren får åtkomst till de flesta menyalternativ genom att hovra över eller trycka på skärmen. Menyalternativ som exempelvis **Annotera** blir tillgängliga i datorprogramvaran genom att hovra över eller välja menyn **Mer** eller **Visa alternativ** högst upp på skärmen.

**NOTERA:** Menyn **Mer** kanske bara är tillgänglig under helskärmsläge.

**NOTERA:** Användaren får åtkomst till funktionen **Annotera** i ett mobilprogram genom att trycka på pennikonen.

### **Lägga till andra fjärranvändare till ett onlinemöte**

Fjärranvändare kan bjuda in andra fjärranvändare till ett befintligt onlinemöte med en av två metoder – inbjudan eller mötes-ID.

#### **Så här lägger du till andra fjärranvändare med hjälp av inbjudan (datorprogram):**

1. Tryck eller klicka på menyalternativet **Bjud in**.
2. Tryck eller klicka för att skicka en inbjudan via e-post.
3. Ange önskade e-postadresser och skicka e-postmeddelandet.
4. Mottagarna får e-postmeddelandet som innehåller mötes-ID:t samt information om de tillgängliga anslutningsmetoderna (URL och telefon) så att de kan ansluta till mötet.

#### **Så här lägger du till andra fjärranvändare med hjälp av inbjudan (mobilprogram):**

1. Tryck eller klicka på menyalternativet **Deltagare**.
2. Tryck eller klicka på menyalternativet **Bjud in**.
3. Tryck eller klicka på programvaran för önskad tjänst i listan som visas (t.ex. e-post, textmeddelande).
4. Ange information om mottagarna och skicka inbjudan med den valda tjänsten.
5. En länk skickas till mottagarna med mötes-ID:t så att de kan ansluta till mötet.

#### **Så här lägger du till andra fjärranvändare med hjälp av mötes-ID (datorprogram):**

1. Tryck eller klicka på menyalternativet för inbjudan så att skärmen för inbjudan öppnas. Mötes-ID:t visas högst upp på skärmen.
2. Ge mötes-ID:t till mottagarna så att de kan ansluta till mötet som fjärranvändare. Se "Ansluta till onlinemöten" på sida 14.

#### **Så här lägger du till andra fjärranvändare med hjälp av mötes-ID (mobilprogram):**

1. Klicka eller tryck varsomhelst på skärmen för att visa menyalternativen. Mötes-ID:t visas högst upp på skärmen.
2. Ge mötes-ID:t till mottagarna så att de kan ansluta till mötet som fjärranvändare. Se "Ansluta till onlinemöten" på sida 14.

## Ljudkommunikation

Det finns två möjliga sätt att ansluta ljudkommunikation vid ett onlinemöte – datorljud och telefonljud.

Datorljud överförs via internetanslutningen till andra mötesdeltagare. Så här upprättar du datorljud under mötet:

1. Om du vill aktivera ljud för mötet:

För fjärranvändare som använder datorer—

- Välj **Anslut till ljud**. Välj sedan **Datorljud** och därefter **Anslut till ljudkonferens via dator**.

För fjärranvändare som använder mobila enheter —

- Tryck på och välj **Ljud/Anslut till ljud** på skärmen och välj sedan **Ring med internetljud/Ring med enhetens ljud**

2. När datorljud har aktiverats kan det tystas med hjälp av menyalternativen på skärmen. Du kan även justera volymen med de tillgängliga reglagen på datorn eller på den mobila enheten.

3. Om du vill inaktivera ljud för mötet:

För fjärranvändare som använder datorer—

- Tryck eller klicka på **Lämna datorljud** i menyn **Ljud**.

För fjärranvändare som använder mobila enheter —

- Tryck eller klicka på **Koppla från ljud** i menyn **Mer**.

**Telefonljud** erhålls genom att du ansluter till mötet via telefonen. Så här upprättar du telefonljud under mötet:

1. Tryck eller klicka på **Phone Call** på ljudmenyn. (För mobilprogram trycker eller klickar du på **Dial in** på ljudmenyn.)
2. Ring upp ett av de angivna telefonnumren och följ anvisningarna i telefonen för att ange mötes-ID och deltagar-ID. (För mobilprogram ringer Heart Connect automatiskt upp och anger mötes-ID och deltagar-ID.)

**NOTERA:** *Telefonnummer till mötet är inte tillgängliga i alla länder.*

## Videokommunikation

Videon är till en början inaktiverad när en fjärranvändare ansluter till ett onlinemöte. Du kan slå på eller stänga av videon genom att välja menyalternativen för video på skärmen.

### Åtkomst till ljud- och videoställningar

För datoranvändare blir ytterligare ljud- och videoställningar tillgängliga genom att användarna trycker/klickar på cirkumflexikonen (^) till höger om videoikonen längst ned till vänster på skärmen. Då visas menyalternativet **Video Settings**.

För mobilanvändare blir ytterligare ljud- och videoställningar tillgängliga genom att användarna trycker på **Video Settings** längst ned till vänster på skärmen.

### Markeringsfunktion för fjärranvändare

En fjärranvändare kan göra en markering med en pil genom att trycka/klicka på alternativet **Annotate** på menyn **View Options**.

Om ett datorprogram används blir ytterligare menyalternativ tillgängliga om användaren trycker/klickar på menyn **View Options** högst upp på skärmen.

**NOTERA:** Användaren får åtkomst till funktionen **Annotera** i ett mobilprogram genom att trycka på pennikonen.

### Lämna ett möte

En fjärranvändare kan lämna ett onlinemöte genom trycka/klicka på texten **Leave Meeting** längst ned till höger på skärmen.

**NOTERA:** Om den sista fjärranvändaren lämnar mötet avslutas mötet även för den lokala användaren.

## Underhålla Heart Connect-fjärrprogramvaran

### Uppdateringar av Heart Connect-fjärrprogramvaran

När en uppdatering av Heart Connect-fjärrprogramvaran blir tillgänglig meddelas fjärranvändaren via e-post och här då möjlighet att ladda ned och installera uppdateringen. Verkställ uppdateringar så snart det är praktiskt möjligt för att försäkra dig om att alla viktiga ändringar genomförs.

---

## YTTERLIGARE INFORMATION

### EU-importör

EU-importör: Boston Scientific International B.V., Vestastraat 6, 6468 EX Kerkrade, Nederländerna

рсия. Да не се използва.  
erze. Nepoužívajte.  
version. Må ikke anvendes.  
n überholt. Nicht verwenden.  
n version. Ärge kasutage.

αλιά έκδοση. Μην την χρησιμοποιείτε.  
Outdated version. Do not use.  
Versión obsoleta. No utilizar.  
Version périmée. Ne pas utiliser.

Zastarjela verzija. Nemojte upotrebljavati.  
Úreлт útгáфа. Notið ekki.  
Versione obsoleta. Non utilizzare.  
Pasenusi versija. Nenaudokite.  
Elavult verzió. Ne használja!

Dit is een verouderde versie. Niet gebruiken.  
Utdatert versjon. Skal ikke brukes.  
Wersja przeterminowana. Nie używać.  
Versão obsoleta. Não utilize.

Versiune expirată. A nu se utiliza.  
Zastarana verzija. Nepoužívajte.  
Vanhentunut versio. Älä käytä.  
Föråldrad version. Använd  
ancel olmayan sürüm. K

рсия. Да не се използва.  
erze. Nepoužívajte.  
version. Må ikke anvendes.  
n überholt. Må ikke anvendes.  
n version. Må ikke anvendes.

Outdated version. Do not use.  
αλιά έκδοση. Μην την χρησιμοποιείτε.  
Version obsolete. Do not use.  
Zastarjela verzija. Ne koristite.  
Úrejt útgáfa. Notið ekki.

Versione obsoleta. Non utilizzare.  
Novecojsi versija. Nemojte upotrebljavati.  
Pasenusi versija. Ne pas utilizar.  
Elavult verzió. Ne használja!  
Utdatert versjon. Skal ikke brukes.  
Wersja przeterminowana. Nie używać.  
Versão obsoleta. Não utilize.

Versioniune expirată. A nu se utiliza.  
Zastarana verzija. Nepoužívajte.  
Vanhentunut versio. Älä käytä.  
Föråldrad version. Använd  
ancel olmayan sürüm. K



Boston Scientific Corporation  
4100 Hamline Avenue North  
St. Paul, MN 55112-5798 USA

EC REP

Guidant Europe NV/SA; Boston Scientific  
Green Square, Lambroekstraat 5D  
1831 Diegem, Belgium

AUS

Boston Scientific (Australia) Pty Ltd  
PO Box 332  
Botany NSW 1455 Australia  
Free Phone 1 800 676 133  
Free Fax 1 800 836 666

[www.bostonscientific.com](http://www.bostonscientific.com)

1.800.CARDIAC (227.3422)

+1.651.582.4000

© 2020 Boston Scientific Corporation or its affiliates.

All rights reserved.  
92302087-011 SV OUS 2020-06

