

BRUGGERMANUAL

# Heart Connect™ System

REF 3932, 3300, 3935, 3936, 3937

сия. Да не се използва.  
erze. Nepoužívát.  
version. Må ikke anvendes.  
n überholt. Må ikke verwenden.

Outdated version. Ärge kasutage.  
αλιά έκδοση. Μην την χρησιμοποιείτε.  
Outdated version. Do not use.  
Version obsolete. No utilizar.

Zastarjela verzija. Ne pas utiliser.  
Úrelt útgáfa. Notið ekki.  
Versione obsoleta. Nemojte upotrebljavati.  
Pasenusi versija. Non utilizzare.

Elavult verzió. Ne használg!  
Dit is een verouderde versie. Niet gebruiken.  
Utdatert versjon. Skal ikke brukes.  
Wersja przeterminowana. Nie używać.

Versão expiratã. A nu se utiliza.  
Zastaranã verzia. Nepoužívát.  
Vanhentunut versio. Älä käyttää.  
Föråldrad version. Använd  
ancel olmayan sürüm. K

# Indholdsfortegnelse

<b>INTRODUKTION</b>	<b>1</b>
Varemærkeklæringer	1
Beregnet anvendelse	2
Målgruppe	2
Kontraindikationer	2
Advarsler	2
Forholdsregler	2
Bivirkninger	2
Sådan fungerer Heart Connect-systemet	2
Sikkerhed	3
Brugerroller	3
Komponenter	4
Systembegrænsninger og -overvejelser	5
<b>LOKAL BRUGER: OPSÆTNING OG ANVENDELSE AF HEART CONNECT-SYSTEMET</b>	<b>6</b>
Konfiguration af en internetforbindelse	6
Heart Connect-systemkontakter	6
Start af et online-møde	8
Udførelse af et online-møde	9
Vedligeholdelse af lokal Heart Connect-softwaren	13
<b>FJERNBRUGER: OPSÆTNING OG ANVENDELSE AF HEART CONNECT-SYSTEMET</b>	<b>13</b>
Oprettelse af en brugerkonto	14
Installation af Heart Connect-fjernsoftware	14
Accept af kontaktinvitationer	14
Modtagelse af online-mødeopkald	15
Deltagelse i et online-møde	15
Deltagelse i online-møder	15
Vedligeholdelse af Heart Connect-fjernsoftwaren	18
<b>YDERLIGERE OPLYSNINGER</b>	<b>18</b>
EU-importør	18

сия. Да не се използва.  
erze. Nepoužívát.  
version. Må ikke anvendes.  
n überholt. Må ikke verwenden.

Outdated version. Ärge kasutage.  
αλιά έκδοση. Μην την χρησιμοποιείτε.  
Outdated version. Do not use.  
Version obsolete. No utilizar.

Zastarjela verzija. Ne pas utiliser.  
Úrelt útgáfa. Notið ekki.  
Versione obsoleta. Nemojte upotrebljavati.  
Pasenusi versija. Non utilizzare.

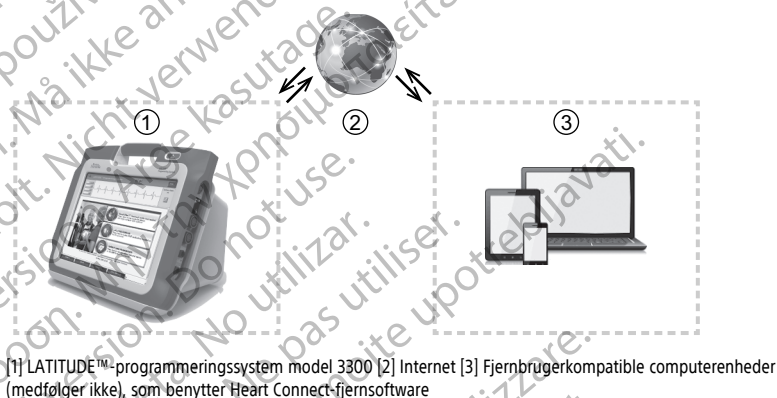
Elavult verzió. Ne használg!  
Dit is een verouderde versie. Niet gebruiken.  
Utdatert versjon. Skal ikke brukes.  
Wersja przeterminowana. Nie używać.

Versão expiratã. A nu se utiliza.  
Zastaranã verzia. Nepoužívát.  
Vanhentunut versio. Älä käyttää.  
Föråldrad version. Använd  
ancel olmayan sürüm. K

## INTRODUKTION

Denne manual indeholder oplysninger om opsætning og brug af Heart Connect™-systemet. Kontakt en Boston Scientific-repræsentant eller Boston Scientific vha. oplysningerne på bagsiden af denne vejledning for aktivering af og adgang til Heart Connect-systemet.

Den følgende figur giver en oversigt over komponenterne i Heart Connect-systemet og hvordan de er tilsluttet.



**Figur 1. Komponenter i Heart Connect-systemet**

Heart Connect-systemet består af den lokale bruger og en eller flere fjernbrugere.

- De lokale brugerkomponenter består af programmeringsenheden model 3300, Heart Connect-softwareapplikationen (Model 3932) og en internetforbindelse.
- Fjernbrugerkomponenterne består af en kompatibel computerenhed (med iOS-, Android- eller Windows-operativsystem) med Remote Connect-softwaren installeret og en internetforbindelse.

**BEMÆRKNING:** Boston Scientific bruger licensgivning til at installere Heart Connect-applikationen ("Applikationen") på et BSC-programmeringssystem ("Programmeringsenhed"). Boston Scientific kan overføre licensen fra en programmeringsenhed efter eget skøn, som et ikke-begrænsende eksempel, i tilfælde af begrænset eller manglende brug af applikationen.

**BEMÆRKNING:** Denne vejledning og brugermanualerne til LATITUDE™-programmeringssystemet model 3300 kan findes online på [www.bostonscientific-elabeling.com](http://www.bostonscientific-elabeling.com).

## Varemærkeerklæringer

Heart Connect og LATITUDE er varemærker tilhørende Boston Scientific Corporation.

Varemærkeerklæringer for tredjepartsvaremærker, som der henvises til i denne manual, er anført herunder:

- Internet Explorer og Windows er varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

- iOS er et varemærke tilhørende Cisco givet i licens til Apple Inc.
- iPhone og iPad er varemærker tilhørende Apple Inc.
- Android er et varemærke tilhørende Google Inc.

## Beregnet anvendelse

Heart Connect-systemet er et valgfrit datadelingssystem, som er beregnet til at vise og dele fysiologiske og/eller andre medicinske data fra programmeringsenheden model 3300. Heart Connect-systemet giver læger og Boston Scientific-personale mulighed for at tilvejebringe et online-møde og dele videodisplayet fra programmeringsenheden model 3300 med andre personer på en ekstern placering. For at få oplysninger om systemets kliniske fordele kan du se den brugsanvisning, der fulgte med programmeringsenheden, model 3300.

## Målgruppe

Denne dokumentation er beregnet til brug af læger og Boston Scientific-personale, som benytter Heart Connect-systemet.

## Kontraindikationer

Heart Connect-systemet er kontraindiceret til brug med medicinsk udstyr, som ikke er kompatibelt med systemegenskaberne defineret i denne vejledning.

## Advarsler

Se alle advarsler i brugermanualen til LATITUDE programmeringssystemet, model 3300.

## Forholdsregler

Se yderligere forholdsregler i brugermanualen til LATITUDE-programmeringssystemet, model 3300.

- **Adgang til patientdata.** Heart Connect-systemet sender visningsindhold, der kan omfatte patientdata, som består af beskyttede helbredsoplysninger. Patientdata bør kun åbnes af autoriserede læger og Boston Scientifics personale.

Se "Sikkerhed" på side 3 for at få oplysninger om beskyttelse af patientdata og systemsikkerhed.

## Bivirkninger

Se brugermanualen til LATITUDE-programmeringssystemet, model 3300, for at få oplysninger om bivirkninger.

## Sådan fungerer Heart Connect-systemet

Heart Connect-systemet bruges af den lokale bruger til at etablere et online-møde med en eller flere fjernbrugere. Den lokale bruger benytter Heart Connect-applikationen til at initiere mødet og dele displayet for programmeringsenheden model 3300. Fjernbrugere benytter Heart Connect-fjernsoftwaren på deres egen computerenhed (medfølger ikke) til at se og kommunikere med den lokale bruger.

Den lokale bruger samarbejder med og/eller deler oplysninger med fjernbrugere efter behov.

En ekstern USB-audioenhed (en mikrofon) skal anvendes af den lokale bruger til at aktivere møde-audio.

Muligheder:

- Hvis mødeaudio ikke bruges, kan den lokale bruger benytte en telefon til at kommunikere med fjernbruger(e).
- En USB-videoenhed (et kamera) kan bruges til at levere video fra den lokale bruger til fjernbruger(e).
- En USB-audioenhed (højtaler) kan bruges til at forbedre lyden fra fjernbruger(e) til den lokale bruger.

## Sikkerhed

Heart Connect-systemet indeholder sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse af patientdata og systemets integritet. Disse sikkerhedsforanstaltninger understøtter generelle sikkerhedspolitikker og fremgangsmåder. Online-mødet inklusive eventuelle billeder, som overføres, er krypteret for at sikre, at patientoplysninger og enhedsdata er beskyttede:

Se flere oplysninger om sikkerhed for patientdata i *brugermanualen til Patient Data Management (model 3931)*.

Se *brugermanualen til netværk og forbindelser (model 3924)* for yderligere oplysninger om sikkerheden for netværk og forbindelser.

## Brugerroller

### VIGTIGT:

- Den lokale bruger skal vide, hvordan man benytter LATITUDE™-programmeringssystemet korrekt, da der når som helst kan opstå forsinkelser eller tab af netværkskommunikation. Hvis den lokale bruger er for afhængig af en fjernbruger, kan mistet eller forsinket netværkskommunikation resultere i skade på patienten.
- Den lokale bruger skal have det forventede niveau af ekspertise til brug af LATITUDE™-programmeringssystemet til dets tilsigtede formål. Se brugermanualen til LATITUDE™-programmeringssystemet model 3300 vedrørende betjening og brug af programmeringsenheden model 3300.
- Mødedeltagere skal have klare forventninger til den lokale brugers ansvar for patientpleje kontra fjernbrugere under et online-møde. Der kan opstå situationer i forhold til patienter og det tilsluttede medicinske udstyr, som kræver rettidig reaktion af den lokale bruger. Den lokale bruger skal være forberedt på at reagere på sådanne situationer.

### Lokal bruger

- Skal være i stand til at benytte programmeringsenheden model 3300 korrekt og opfylde det forventede niveau af ekspertise til dets tilsigtede formål.
- Initierer online-mødet, som vil dele displayet for programmeringsenheden model 3300.

- Skal være fysisk placeret i nærheden af patienten og programmeringsenheden model 3300, som kører Heart Connect-applikationen.
- Bestemmer brugen af audio (telefon eller USB-tilsluttet mikrofon) og video ved hjælp af valgfrit USB-kamera.

### Fjernbruger(e)

- Enhver, som deltager i et online-møde og ikke er den lokale bruger. Fjernbrugere er typisk placeret fjernt fra den lokale bruger.
- Skal være i stand til at deltage i et online-møde, men kan ikke initiere et online-møde med Heart Connect-systemet.

### Mødedeltager

- Enhver, som er inkluderet i et online-møde, inklusive lokal bruger og fjernbrugere.

## Komponenter

Se Figur 1 Komponenter i Heart Connect-systemet på side 1 for at få en visuel fremstilling af komponenterne i Heart Connect-systemet.

### Lokalt Heart Connect-system

Det lokale Heart Connect-system omfatter programmeringsenheden model 3300 med Heart Connect-applikationen model 3932 installeret.

- Programmeringsenheden model 3300 tilsluttes til internettet for at etablere online-møder med fjernbrugere.
- Programmeringsenheden model 3300 indeholder en indbygget højttaler<sup>1</sup>, så man kan høre lyden fra fjernbrugere under onlinemøder. En ekstern USB-tilsluttet mikrofon leverer audio for den lokale brugers stemme.

**BEMÆRKNING:** Et videokamera kan bruges af den lokale bruger til at levere video fra den lokale bruger til fjernbrugere.

- Heart Connect-applikationen sætter den lokale bruger i stand til at etablere online-møder med fjernbrugere for at dele displayet for programmeringsenheden model 3300.

### Heart Connect-fjernsoftwaren

Fjernbrugeren benytter Heart Connect-fjernsoftwaren til at deltage i online-møder. Heart Connect-fjernsoftwaren består af følgende applikationer:

- iOS-fjernsoftware, model 3935
- Android-fjernsoftware, model 3936
- Desktop-fjernsoftware, model 3937

Heart Connect-fjernsoftwaren:

- Giver fjernbrugere mulighed for at deltage i online-møder, når de inviteres af den lokale bruger eller af andre fjernbrugere.
- Giver fjernbrugere mulighed for at se det delte videodisplay for det tilsluttede medicinske udstyr.

1. Derudover kan den lokale bruger anvende en ekstern højttaler tilsluttet via USB



- Installeres af fjernbrugere på kompatible computerenheder (medfølger ikke).

## Systembegrænsninger og -overvejelser

- **Programmeringsenhed model 3300.** Denne Heart Connect-applikation er beregnet til at dele displayoutputtet fra programmeringsenhed model 3300 med mødedeltagere i et online-møde. Den lokale bruger har kontrol over funktionerne i programmeringsenheden model 3300 under hele Heart Connect-sessionen.

- **Interne og eksterne faktorer.** Der er mange interne og eksterne faktorer, som kan hæmme, forsinke eller forhindre delingen af displayet fra programmeringsenheden model 3300 med mødedeltagere og audio/videokommunikation af Heart Connect-systemet. Disse faktorer omfatter:

- **Internettet** Variationer i kvaliteten af internetinfrastrukturen og internettjenesteudbydere kan påvirke kvaliteten og reaktionsevnen af audio-, video- og displayinformation fra programmeringsenheden model 3300 delt i et online-møde.

**Vigtigt:** Hvis forbindelsens kvalitet er ringe, kan det resultere i, at informationen fra det delte videodisplay, som det ses af en fjernbruger, ikke er synkroniseret med det medicinske udstyrs display. Hvis der sker tab af video/audio-kommunikation mellem den lokale bruger og fjernbrugeren, kan der desuden være en forsinkelse på ca. 30 sekunder, før tabet angives. Hvis den ringe forbindelseskvalitet fortsætter, skal du kontakte din lokale IT-afdeling eller Boston Scientific.

- **Det lokale netværk.** Variationer i placering og kvalitet af lokale netværksadgangspunkter og den relaterede netværksinfrastruktur (f.eks. signalstyrken af en aktiv internet- eller mobiltjeneste) eller tilstedeværelsen af en firewall kan påvirke kvaliteten og reaktionsevnen af audio-, video- og displayinformation fra programmeringsenheden model 3300 delt i et online-møde.

- **Mobilforbindelsen.** Heart Connect-møder, der benytter mobilforbindelse, skal have 3G eller højere mobilforbindelse.

**Adgangen til stikkontakter.** For at sikre, at programmeringsenheden model 3300 er i stand til at fungere som tilsigtet, anbefales det at have adgang til en stikkontakt for at forhindre batteriet i at blive tomt.

- **Udstyret.** Audio-, video- og displayinformation fra programmeringsenheden model 3300, som deles på et online-møde, kan blive forsinket eller forhindret på grund af følgende:

- Programmeringsenheden model 3300 kan ikke oprette en pålidelig forbindelse med internetinfrastrukturen.
- Fjernbrugernes computerenheder har måske ikke tilstrækkelig kapacitet til at understøtte online-mødekommunikation.
- For at levere audio fra den lokale bruger ved hjælp af programmeringsenheden model 3300 skal der tilsluttes en ekstern mikrofon til en tilgængelig USB-port på programmeringsenheden.

- **Netværk og datasikkerhed.** Heart Connect-systemet bruger branchegodkendte protokoller til godkendelse af brugere og kryptering af overførte data. Det betragtes som god praksis kun at tilslutte administrerede, sikre netværk. Se *brugermanualen til*

---

## LOKAL BRUGER: OPSÆTNING OG ANVENDELSE AF HEART CONNECT-SYSTEMET

Den lokale bruger skal benytte følgende vejledning for at tilslutte komponenterne i Heart Connect-systemet og konfigurere systemet til et netværk med internetadgang. Kontakt Boston Scientific vha. oplysningerne på bagsiden af denne vejledning, eller kontakt en lokal Boston Scientific-repræsentant for assistance.

### Konfiguration af en internetforbindelse

Heart Connect-systemet bruger model 3300 af programmeringsenheden til at oprette forbindelse til internettet. Arbejd sammen med din systemadministrator for at sikre, at Heart Connect-systemet er godkendt til brug i dit netværksmiljø.

**BEMÆRKNING:** Se brugermanualen til netværk og forbindelser, model 3924, for vejledning i konfiguration af en internetforbindelse.

Når Heart Connect-applikationen vælges fra Menuen Utilities (Funktioner) i programmeringsenheden model 3300, og den har oprettet forbindelse til et tidligere konfigureret netværk og har adgang til internettet, vil knappen Meet Now (Møde nu) i Heart Connect-applikationen åbne vinduet Manage Meeting (Administrer møde).

Hvis der ikke er en aktiv internetforbindelse på programmeringsenheden model 3300, når du trykker på knappen Meet Now (Møde nu), vises "Please check your network" (Kontrollér dit netværk) i pop op-vinduet Connection Error (Forbindelsesfejl).

Grundlæggende instruktioner for brug af Heart Connect-applikationen til at initiere et online-møde er angivet herunder.

### Heart Connect-systemkontakter

#### Boston Scientific-kontakter

Heart Connect-systemet kan bruges til at oprette forbindelse med Boston Scientific for teknisk support. Disse kontakter kan konfigureres for den specifikke programmeringsenhed model 3300.

Der er to typer af Boston Scientific-kontakter:

- **Individuelle kontakter.** Specifikke enkeltpersoner, f.eks. lokale Boston Scientific-repræsentanter, kan figurere på denne liste. Oprettelse af forbindelse til en individuel kontakt ringer direkte til den pågældende person.
- **Gruppekontakter.** Oprettelse af forbindelse til en kontaktgruppe resulterer i opkald til enkeltpersoner tildelt til den valgte kontaktgruppe, hvor ét medlem af gruppen besvarer opkaldet.

For at anmode om ændringer af Boston Scientific-gruppekontakter for Heart Connect-systemet skal du kontakte Boston Scientific ved hjælp af oplysningerne på bagsiden af denne vejledning eller kontakte en lokal Boston Scientific-repræsentant.

## Andre kontakter

Heart Connect-systemet kan bruges til at oprette forbindelse med andre enkeltpersoner end Boston Scientific-personale.

### Tilføjelse af kontakter

Boston Scientific-enkeltpersoner og andre kontakter oprettes og administreres på Heart Connect-applikationen på den lokale brugers programmeringsenhed model 3300, og kan ikke administreres eksternt af Boston Scientific.

#### Sådan tilføjes kontakter:

1. I menuen **Utilities** (Funktioner) til model 3300 af programmeringsenheden skal du trykke på fanen **Heart Connect** for at få vist hovedvinduet for **Heart Connect**.
2. Tryk på knappen **Meet Now** (Møde nu) for at få vist vinduet **Manage Meeting** (Administrer møde).
3. Tryk på knappen **Edit** (Rediger) for at få vist vinduet **Edit Contacts** (Rediger kontakter).
4. Tryk på knappen ud for **Add Contact Email Address** (Tilføj kontakt-e-mailadresse) for at få vist vinduet **Add Contacts** (Tilføj kontakter).
5. Tryk på knapområdet ud for **Email** for at få vist tastaturvinduet.
6. Indtast e-mailadressen for en kontakt, og tryk derefter på knappen **Accept Changes** (Accepter ændringer) for at få vist vinduet **Add Contact** (Tilføj kontakt).
7. Tryk på knappen **Add** (Tilføj) for at sende en kontaktinvitation til den pågældende e-mailadresse.
8. Gentag trin 4 til 7 for hver kontakt, der skal tilføjes.
9. I vinduet **Edit Contacts** (Rediger kontakter) skal du trykke på knappen **Close** (Luk).
10. I vinduet **Manage Meeting** (Administrer møde) skal du trykke på knappen **Close** (Luk).

**BEMÆRKNING:** Hver kontakt modtager en e-mailinvitation og skal acceptere anmodningen for at blive inkluderet i kontaklisten. Se "Accept af kontaktinvitationer" på side 14 for oplysninger om at acceptere kontaktinvitationer.

#### Sådan fjernes kontakter:

1. I menuen **Utilities** (Funktioner) til model 3300 af programmeringsenheden skal du trykke på fanen **Heart Connect** for at få vist hovedvinduet for **Heart Connect**.
2. Tryk på knappen **Meet Now** (Møde nu) for at få vist vinduet **Manage Meeting** (Administrer møde).
3. Tryk på knappen **Edit** (Rediger) for at få vist vinduet **Edit Contacts** (Rediger kontakter).
4. Markér afkrydsningsfeltet ud for den person, du ønsker at fjerne, og tryk derefter på knappen **Remove selected contacts** (Fjern valgte kontakter).
5. Når bekræftelsesvinduet **Remove Contacts** (Fjern kontakter) vises, skal du trykke på knappen **Remove** (Fjern) for at fjerne kontakten eller kontakterne.
6. I vinduet **Edit Contacts** (Rediger kontakter) skal du trykke på knappen **Close** (Luk).

7. I vinduet **Manage Meeting** (Administrer møde) skal du trykke på knappen **Close** (Luk).

## Start af et online-møde

**BEMÆRKNING:** Sørg for, at programmeringsenheden model 3300 enten er sluttet til en stikkontakt eller har tilstrækkelig batteriopladning (50 % eller mere) til at udføre online-møder.

Før start af et Heart Connect online-møde skal man interrogere patientens enhed og begynde en session med patienten. Hvis patientsessionen afsluttes, vil Heart Connect online-mødet også blive afsluttet. Applikationen Pacing System Analyzer (PSA) kan initieres, efter at Heart Connect-mødet er startet.

**BEMÆRKNING:** Hvis et Heart Connect-møde er i gang, og den lokale bruger starter eller afslutter en patientsession, slutter online-mødet, og den lokale bruger skal starte et nyt Heart Connect-møde.

**BEMÆRKNING:** Sørg for at afslutte et Heart Connect-møde, før du benytter andre funktioner<sup>2</sup>, som fjerner adgang fra den øverste linje i programmeringsskærmen. Når disse funktioner er aktive, fortsætter et Heart Connect-møde, men kan ikke afsluttes.

**BEMÆRKNING:** En ekstern USB-audioenhed (en mikrofon) skal tilsluttes til programmeringsenheden for at aktivere mødeaudio for den lokale bruger.

Online-møder kan startes ved hjælp af en af to metoder – med kontakter eller uden kontakter.

### Med kontakter

#### Sådan startes et online-møde med kontakter:

1. Fra Heart Connect-hovedskærmen skal du trykke på knappen **Meet Now** (Møde nu).
2. Vælg de ønskede kontakter.<sup>3</sup> Kontakter kan vælges på begge lister.
3. Tryk på den ønskede audioknap – **Use Programmer audio** (Brug programmeringsenhedsaudio). For internationale brugere er kun programmeringsenhedsaudio tilgængelig. Personlige telefoner kan dog bruges til at kommunikere uden for Heart Connect-mødet.
4. Tryk på knappen **Call** (Opkald) for at starte mødet.
5. Læs Servicevilkårene i pop op-vinduet, og tryk på **I Agree** (Jeg accepterer) for at fortsætte.

Skærmen angiver, at kontakterne ringes op. Kontakter, som accepterer mødeinvitationen, vises under Current Meeting (Aktuelt møde) i vinduet **Manage Meeting** (Administrer møde) samt på Heart Connect-hovedskærmen. Kontakter, som afviser mødeinvitationen, vises under Current Meeting (Aktuelt møde) som "Call Declined" (Opkald afvist). Hvis der ikke er nogen reaktion fra en inviteret kontakt i ca. ét minut, annulleres invitationen for den pågældende kontakt. Hvis ingen kontakter accepterer mødet, afslutter Heart Connect-applikationen automatisk mødet.

2. Funktioner som f.eks. el-kirurgi, MR-modus og PSA STAT Shock.

3. Heart Connect-fjernsoftwaren skal være aktiv på personens fjernenhed for at kunne vælge dem.

**BEMÆRKNING:** Når man inviterer en Technical Services-kontaktgruppe, kan reaktionen tage længere tid, hvis visse personer i gruppen ikke er tilgængelige.

**BEMÆRKNING:** Hvis der er flere fjernbrugere i et online-møde, kan det gøre mødeydelsen langsommere. Der kan vises fra én til højst fire deltagere på Heart Connect-skærmen.

**BEMÆRKNING:** Der kan vises fra én til højst fire deltagere i gallerivideolayoutet på Heart Connect-skærmen.

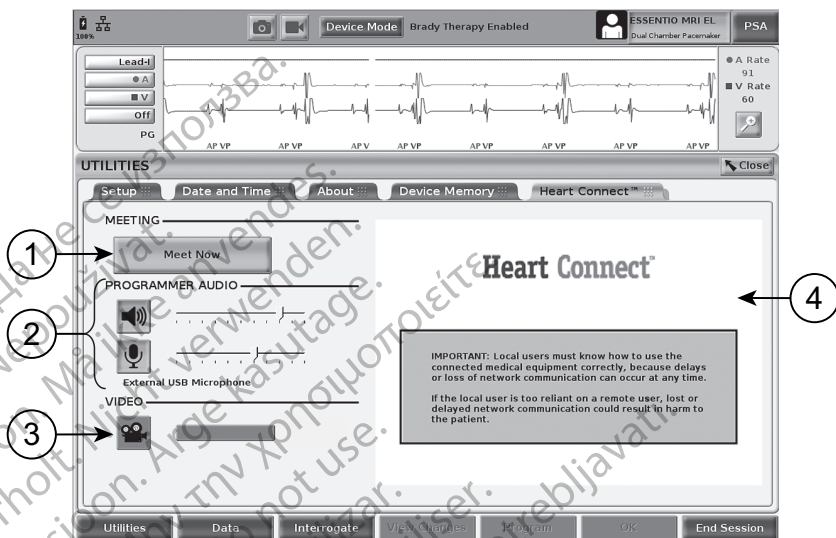
### Uden kontakter

Et online-møde kan initieres uden at vælge kontakter ved at trykke på knappen **Meet Now** (Møde nu) fra Heart Connect-startskærmen. Deltagere kan tilføjes til mødet ved at trykke på knappen **Manage Meeting** (Administrer møde) fra Heart Connect-hovedskærmen, vælge deltagerne, og derefter trykke på knappen **Add a Participant** (Tilføj en deltager). En fjernbruger kan også tilslutte sig et eksisterende møde ved at indtaste møde-ID'et modtaget fra den lokale bruger. Møde-ID'et vises nederst til højre i skærbilledet Manage Meeting (Administrer møde). Der henvises til "Udførelse af et online-møde" på side 9 for yderligere detaljer.

## Udførelse af et online-møde

### Adgang til mødepunkter

For at få adgang til mødepunkter, når skærmen er delt, skal du trykke på knappen **Utilities** (Funktioner) og derefter på fanen **Heart Connect**. Se Figur 2 Programmeringsenhed model 3300 - Heart Connect-vindue på side 10.



[1] Viser Meet Now (Møde nu) for at starte et møde, og viser Manage Meeting (Administrer møde), når et møde er i gang [2] Audioknapper for lokal bruger: lydstyrke og ekstern USB-mikrofon [3] Styring af videolayout for lokal bruger (galleri eller aktiv højtaler) [4] Videovindue, som ved åbning viser Heart Connect-logoet og vigtige brugeroplysninger

**Figur 2. Programmeringsenhed model 3300 – Heart Connect-vindue**

### Tilføjelse af fjernd brugere til et online-møde

Fjernd brugere kan tilføjes til et eksisterende online-møde på to måder:

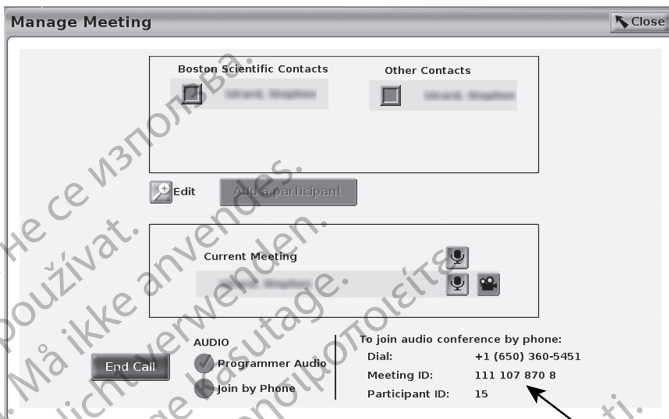
- Tilføj en deltager, eller
- Giv fjernd brugeren møde-ID'et

Tilføj en deltager:

1. Tryk på knappen **Manage Meeting** (Administrer møde) fra skærbilledet Heart Connect for at få vist skærbilledet **Manage Meeting** (Administrer møde).
2. Vælg den/de ønskede kontakt(er) på listen. Kontakter kan vælges på begge lister.
3. Tryk på knappen **Add a participant** (Tilføj en modtager) for at initiere et opkald til den/de valgte fjernd bruger(e).
4. Den/de valgte kontakt(er) vil modtage et opkald fra deres installerede Heart Connect-fjernd software, hvis de er logget på Heart Connect-systemet. Se "Modtagelse af online-mødeopkald" på side 15.

Giv fjernd brugeren møde-ID'et:

1. Tryk på knappen **Manage Meeting** (Administrer møde) fra skærbilledet Heart Connect for at få vist skærbilledet **Manage Meeting** (Administrer møde).
2. Møde-ID'et findes nederst til højre i skærbilledet Manage Meeting (Administrer møde)
3. Giv fjernd brugeren/fjernd brugerne dette møde-ID.



1

[1] Møde-ID, Deltager-ID og telefonnummer (telefonnummer vises kun for opkald i USA)

### Figur 3. Møde-ID

Når et møde er startet, vises der to ikoner øverst i skærbilledet. Se Figur 4 Heart Connect-møde i gang på side 12.

- Den dobbelte pil blinker for at angive, at du deler skærmen.
- Penneikonet vises, og når der trykkes på det, kan det bruges til at placere en annoteringspil hvor som helst på skærbilledet for programmeringsenheden model 3300.



[1] Møde i gang - Dobbeltpil blinker for at angive, at skærmen deles [2] Blyantsannoteringsværktøj

#### Figur 4. Heart Connect-møde i gang

##### Adgang til audiokommunikation

Den lokale bruger kan justere lydstyrken og dæmpe lyden fra Heart Connect-applikationens hovedmenu ved hjælp af **Audio**-knapperne for højttaler og mikrofon.

Fjernbrugeren kan (hvis denne ikke allerede er tilsluttet) vælge at bruge audiofunktionen på sin computerenhed. Lydknapperne befinder sig på fjernbrugerens computerenhedsskærm. På computerenheden flyttes markøren for at få vist menulinjen på pop op-skærmen for audio/video. Desuden kan der bruges personlige telefoner til at kommunikere uden for Heart Connect-mødet.

##### Aktivering af videokommunikation

Programmeringsenheden model 3300 har ikke et indbygget videokamera, men der kan dog benyttes et eksternt USB-videokamera, hvis det ønskes. Hvis der benyttes videokommunikation, kan den slås fra eller til ved at vælge knappen **Video** på Heart Connect-hovedskærmen.

Video fra hver fjernbruger i mødet kan vises på Heart Connect-hovedskærmen. Den lokale bruger kan vælge den aktive højttalers video eller gallerivideo, som viser miniaturevideoer af fjernbrugere, hvis video er aktiv.

**VIGTIGT:** Hvis forbindelsens kvalitet er ringe, kan det resultere i, at informationen fra det delte videodisplay, som det ses af en fjernbruger, ikke er synkroniseret med det medicinske udstyrs display. Hvis der sker tab af video/audio-kommunikation mellem den



lokale bruger og fjernbrugeren, kan der desuden være en forsinkelse på ca. 30 sekunder, før tabet angives. Hvis den ringe forbindelseskvalitet fortsætter, skal du kontakte din lokale IT-afdeling eller Boston Scientific.

### Administration af deltagere

Den lokale bruger kan administrere elementerne anført herunder, hvad angår fjernbrugere i et online-møde. Disse kan åbnes ved hjælp af knappen **Manage Meeting** (Administration af møde) på Heart Connect-hovedskærmen.

- Tilføj en fjernbruger til mødet.
- Deaktivering og aktivering af audio for en fjernbruger.
- Slå video til og fra for en fjernbruger.

### Afslutning af mødet

Et møde kan afsluttes på tre måder:

1. Tryk på knappen **Meeting in progress** (Møde i gang) (blinkende pile), og tryk på **Confirm** (Bekræft) for at afslutte mødet.
2. Tryk på knappen **Manage Meeting** (Administrer møde) på Heart Connect-hovedskærmen, tryk på knappen **End Call** (Afslut opkald), og tryk derefter på **Confirm** (Bekræft) for at afslutte mødet.
3. Hvis du deler din skærm under en patientsession, skal du trykke på knappen **End Session** (Afslut session) og derefter på **End Session** (Afslut session) i pop op-vinduet til bekræftelse af afslutning af session.

**BEMÆRKNING:** Hvis den sidste fjernbruger forlader mødet, slutter mødet også for den lokale bruger.

## Vedligeholdelse af lokal Heart Connect-softwaren

### Opdateringer af lokal Heart Connect-softwaren

Software-opdateringer af Heart Connect-applikationen leveres online via internettet. Se brugermanualen til LATITUDE™ programmeringssystemet for anvisninger om installation af softwareopdateringer<sup>4</sup>. Ellers kan du kontakte Boston Scientific ved hjælp af oplysningerne på bagsiden af denne manual.

---

## FJERNBRUGER: OPSÆTNING OG ANVENDELSE AF HEART CONNECT-SYSTEMET

Fjernbrugere opretter forbindelse til Heart Connect-systemmøderne ved hjælp af Heart Connect-fjernsoftwaren og deres egen iOS-, Android- eller Windows-computerenhed. Heart Connect-fjernsoftwareapplikationen gør det muligt for brugere at modtage invitationer fra den lokale bruger til at deltage i et møde eller deltage i et møde via et møde-ID.

Mødeinvitationen indeholder instruktioner i, hvordan man downloader og installerer Heart Connect-fjernsoftwaren. Denne download og installation skal kun udføres én gang.

4. Den lokale Boston Scientific-repræsentant kan levere softwareopdateringer til Heart Connect-applikationen ved hjælp af et USB-flashdrev.

## Oprettelse af en brugerkonto

En brugerkonto er nødvendig for at oprette forbindelse med Heart Connect-systemet og være tilgængelig til at modtage mødeopkald og deltage i eksisterende møder.

### Sådan oprettes en brugerkonto:

1. Gå til <http://heartconnect.bostonscientific.com>.
2. Vælg valgmuligheden at tilmelde dig til en ny konto ved at indtaste de påkrævede oplysninger. Der sendes en bekræftelsesmeddelelse til den angivne e-mailadresse.
3. Bekræft kontoaktiveringens ved hjælp af linket i e-mailmeddelelsen.
4. Indtast de påkrævede kontooplysninger for at fuldføre kontoopsætningen.

**BEMÆRKNING:** Disse påkrævede oplysninger gør det muligt at kontakte brugere af Heart Connect-systemet, hvis det er nødvendigt.

5. Installer den tilhørende applikation ved at se "Installation af Heart Connect-fjernsoftware" på side 14.

## Installation af Heart Connect-fjernsoftware

### Systemkrav

Heart Connect-fjernsoftwaren er designet til følgende operativsystemer:

- Windows™ operativsystem (desktop)
- iOS™ mobiloperativsystem (iPhone™/iPad™ digitale mobilenheder)
- Android™ mobiloperativsystem (digital mobilenhed)

### Installation af softwaren

#### Sådan installeres Heart Connect-fjernsoftwaren:

1. Gå til <http://heartconnect.bostonscientific.com/download>.
2. Vælg download-valgmuligheden for den relevante operativsystemplatform.

**BEMÆRKNING:** Applikationerne for mobilenhedsplatformene befinder sig i de respektive mobilapplikationsbutikker. For iOS-brugere er applikationsnavnet Heart Connect Remote Software. For Android-brugere er applikationsnavnet Heart Connect.

3. Start installationen ved at downloade installationsfilen og køre den (for desktop-applikationen), eller vælg at installere inde fra applikationsbutikken (for mobilapplikationen).
4. Når installationen er færdig, skal du starte applikationen og logge på ved hjælp af brugerkontoen oprettet i henhold til "Oprettelse af en brugerkonto" på side 14.

**VIGTIGT:** For at modtage online-mødeopkald fra den lokale bruger skal du sørge for, at applikationen kører, og at du er logget på.

## Accept af kontaktinvitationer

En lokal bruger, som benytter Heart Connect-systemet, kan tilføje fjernbrugere til en liste over kontakter med henblik på at oprette forbindelse med fjernbrugere ved online-møder. Når en fjernbruger inviteres, sendes der en e-mail til fjernbrugeren, som beder denne om at acceptere invitationen.

### Sådan accepteres kontaktinvitationen:

1. Vælg linket i e-mailmeddelelsen. Linket vil åbne en webside for Heart Connect-systemet.
2. Log ind ved hjælp af brugerkontoen oprettet i henhold til "Oprettelse af en brugerkonto" på side 14. Det angives, når invitationen er blevet accepteret.

**BEMÆRKNING:** Hvis der endnu ikke er oprettet en brugerkonto, skal du vælge valgmuligheden at tilmelde dig for en ny konto og følge instruktionerne i "Oprettelse af en brugerkonto" på side 14 for at oprette kontoen. Følg instruktionerne i "Installation af Heart Connect-fjernsoftware" på side 14 for at installere den tilhørende applikation. **Når der er blevet oprettet en brugerkonto, skal du vende tilbage til kontaktinvitationsmailen og følge trin 1 og 2 ovenfor.**

## Modtagelse af online-mødeopkald

### VIGTIGT:

- Den lokale bruger skal vide, hvordan man benytter det tilsluttede medicinske udstyr korrekt, da der når som helst kan opstå forsinkelser eller tab af netværkskommunikation. Hvis den lokale bruger er for afhængig af en fjernbruger, kan mistet eller forsinket netværkskommunikation resultere i skade på patienten.
- Den lokale bruger skal have det forventede niveau af ekspertise til brug af det tilsluttede medicinske udstyr til dets tilsigtede formål.
- Mødedeltagere skal have klare forventninger til den lokale brugers ansvar for patientpleje kontra fjernbrugere under et online-møde. Der kan opstå situationer i forhold til patienter og det tilsluttede medicinske udstyr, som kræver rettidig reaktion af den lokale bruger. Den lokale bruger skal være forberedt på at reagere på sådanne situationer.
- For at modtage online-mødeopkald fra den lokale bruger skal du sørge for, at applikationen kører, og at du er logget på.

Når en lokal bruger initierer et online-møde med en kontakt, vises institutionens navn og (hvis det er konfigureret på skærbilledet About (Om)) og placeringen (valgfrit) for fjernbrugeren med valgknapper til at acceptere eller afvise invitationen. For at deltage i mødet skal du klikke eller trykke på valgmuligheden **Accept** (Acceptér).

## Deltagelse i et online-møde

Man kan tilslutte sig til et online-møde, som er i gang, ved hjælp af møde-ID'et udleveret af den lokale bruger. Klik eller tryk på valgmuligheden til at deltage i et møde på Heart Connect-fjernsoftwaren, og indtast møde-ID'et. Klik eller tryk på knappen til deltagelse i mødet for at blive medtaget som deltager i mødet.

## Deltagelse i online-møder

### Visning af den lokale brugers delte skærm

En fjernbruger kan få vist skærmen for programmeringsenheden model 3300, når han har accepteret opkaldet fra Heart Connect.

**VIGTIGT:** Hvis forbindelsens kvalitet er ringe, kan det resultere i, at informationen fra det delte videoudsplay, som det ses af en fjernbruger, ikke er synkroniseret med det medicinske udstyrs display. Hvis der sker tab af video/audio-kommunikation mellem den lokale bruger og fjernbrugeren, kan der desuden være en forsinkelse på ca. 30 sekunder,

før tabet angives. Hvis den ringe forbindelseskvalitet fortsætter, skal du kontakte din lokale IT-afdeling eller Boston Scientific.

### **Adgang til menupunkter, når man kigger på den lokale brugers delte skærm**

De fleste menupunkter kan åbnes af fjernbrugeren ved at holde musen over eller trykke på skærmen. Menupunkter såsom **Annotate** (Annoter) kan åbnes på desktop-applikationen ved at holde markøren over dem eller vælge menuen **More** (Mere) eller **View Options** (Visningsmuligheder) øverst på skærmen.

**BEMÆRKNING:** Menuen **More** (Mere) er muligvis kun tilgængelig i fuldskærmmodus.

**BEMÆRKNING:** Funktionen **Annotate** (Annoter) åbnes i en mobilapplikation ved at trykke på blyantsikonet.

### **Tilføjelse af andre fjernbrugere til et online-møde**

Fjernbrugere kan invitere andre fjernbrugere til et eksisterende online-møde ved hjælp af en af to metoder – ved invitation eller et møde-ID.

#### **Sådan tilføjes andre fjernbrugere med en invitation (desktop-applikation):**

1. Tryk eller klik på menupunktet **Invite** (Inviter).
2. Tryk eller klik for at sende en e-mailinvitation.
3. Indtast de ønskede e-mailadresser, og send e-mailen.
4. Modtageren modtager e-mailen med møde-ID'et og de tilgængelige forbindelsesmetoder (URL og telefon), så de kan tilslutte sig mødet.

#### **Sådan tilføjes andre fjernbrugere med en invitation (mobilapplikation):**

1. Tryk eller klik på menupunktet **Participants** (Deltagere).
2. Tryk eller klik på menupunktet **Invite** (Inviter).
3. Tryk eller klik på applikationen for den ønskede tjeneste fra den angivne liste (f.eks. e-mail, tekstmeddelelse).
4. Indtast modtageroplysningerne, og send invitationen ved hjælp af den valgte tjeneste.
5. Der sendes et link til modtagerne med møde-ID'et, så de kan tilslutte sig mødet.

#### **Sådan tilføjes andre fjernbrugere med brug af møde-ID (desktop-applikation):**

1. Tryk eller klik på invitationsmenupunktet for at åbne invitationsskærmbilledet. Møde-ID'et bliver vist øverst på skærmen.
2. Giv møde-ID'et til modtagerne for at gøre det muligt for dem at deltage i mødet som fjernbrugere. Se "Deltagelse i et online-møde" på side 15.

#### **Sådan tilføjes andre fjernbrugere med brug af møde-ID (mobilapplikation):**

1. Tryk eller klik hvor som helst på skærmen for at se menumulighederne. Møde-ID'et bliver vist øverst på skærmen.
2. Giv møde-ID'et til modtagerne for at gøre det muligt for dem at deltage i mødet som fjernbrugere. Se "Deltagelse i et online-møde" på side 15.

### **Audiokommunikation**

Der findes to metoder til at forbinde audiokommunikation i et online-møde – computeraudio og telefonaudio.

Computeraudio foregår over internetforbindelsen til andre mødedeltagere. For computeraudio på mødet:

1. Sådan aktiveres lyden til mødet:

For fjernbrugere, der bruger computere –

- Vælg **Join Audio** (Tilslut audio), vælg derefter **Computer Audio** (Computeraudio), vælg derefter **Join Audio Conference by Computer** (Tilslut til audiokonference over computer).

For fjernbrugere, der bruger mobilenheder –

- Tryk på og vælg **Audio/Join Audio** (Audio/Tilslut audio) på skærbilledet, og vælg derefter **Call Using Internet Audio/Call via Device Audio** (Opkald via internetaudio/Opkald via enhedsaudio)

2. Når computeraudio er blevet aktiveret, kan den dæmpes via menupunkterne på skærmen, og lydstyrken kan justeres med de tilgængelige knapper på desktop- eller mobilenheden.

3. Sådan deaktiveres lyden til mødet:

For fjernbrugere, der bruger computere –

- Tryk eller klik på **Leave Computer Audio** (Forlad computeraudio) fra menuen **Audio**.

For fjernbrugere, der bruger mobilenheder –

- Tryk eller klik på **Disconnect Audio** (Afbryd audio) i menuen **More** (Mere).

**Telefonaudio** foregår ved at tilslutte til mødet via telefon. For telefonaudio på mødet:

1. Tryk eller klik på **Phone Call** (Telefonopkald) i audiomenuen. (For mobilapplikationer skal du trykke eller klikke på **Dial in** (Ring ind) fra audiomenupunktet).
2. Ring til et af de angivne telefonnumre, og følg anvisningerne over telefonen for at indtaste møde-ID og deltager-ID. (For mobilapplikationer vil Heart Connect automatisk ringe op og inkludere møde-ID'et og deltager-ID'et).

**BEMÆRKNING:** Mødetelefonnumre er ikke tilgængelige i alle lande.

## Videokommunikation

Video er til at begynde med deaktiveret, når en fjernbruger tilslutter sig et online-møde. Video kan slås til eller fra ved at vælge videomenupunkterne på skærmen.

## Adgang til audio- og videoindstillinger

For pc-brugere er yderligere audio- og videoindstillinger tilgængelige ved at trykke/klikke på karat-ikonet (▲) til højre for videoikonet nederst til venstre på skærmen. Dette vil vise menupunktet **Video Settings** (Videoindstillinger).

For mobilbrugere er yderligere audio- og videoindstillinger tilgængelige ved at trykke på **Video Settings** (Videoindstillinger) nederst til venstre på skærmen.

## Mulighed for annotering for fjernbrugere

En fjernbruger kan annotere med en pil ved at trykke/klikke på valget **Annotate** (Annoter) i menuen **View Options** (Visningsmuligheder).

Når man bruger desktop-applikationen, er yderligere menupunkter tilgængelige ved at trykke/klikke på menuen **View Options** (Visningsmuligheder) øverst på skærmen.

**BEMÆRKNING:** Funktionen **Annotate** (Annoter) åbnes i en mobilapplikation ved at trykke på blyantsikonet.

### Forlade et møde

En fjernbruger kan forlade et online-møde ved at trykke/klikke på teksten **Leave Meeting** (Forlad møde) i nederste højre hjørne af skærmen.

**BEMÆRKNING:** Hvis den sidste fjernbruger forlader mødet, slutter mødet også for den lokale bruger.

## Vedligeholdelse af Heart Connect-fjernsoftwaren

### Opdateringer af Heart Connect-fjernsoftwaren

Når en opdatering af Heart Connect-fjernsoftwaren bliver tilgængelig, får fjernbrugeren besked om det via e-mail og har mulighed for at downloade og installere opdateringen. Opdateringer bør installeres, så snart det er praktisk muligt, for at sikre, at eventuelle vigtige ændringer implementeres.

---

## YDERLIGERE OPLYSNINGER

### EU-importør

EU-importør: Boston Scientific International B.V., Vestastraat 6, 6468 EX Kerkrade, Holland

сия. Да не се използва.  
erze. Nepoužívát.  
version. Må ikke anvendes.  
n überholt. Må ikke verwenden.

unud version. Ärge kasutage.  
αλιά έκδοση. Μην την χρησιμοποιείτε.  
Outdated version. Do not use.  
Version obsolete. No utilizar.

Zastarjela verzija. Ne pas utiliser.  
Úrejt útgáfa. Notið ekki.  
Versione obsoleta. Nemojte upotrebljavati.  
Pasenusi versija. Non utilizzare.

Elavult verzió. Ne használja!  
Dit is een verouderde versie. Niet gebruiken.  
Utdatert versjon. Skal ikke brukes.  
Wersja przeterminowana. Nie używać.

Versão expirada. Não utilize.  
Zastarana verzija. Nepoužívát.  
Zastarela različica. Ne uporabite.  
Vanhentunut versio. Älä käyttää.  
Föråldrad version. Använd  
ancel olmayan sürüm. K



Boston Scientific Corporation  
4100 Hamline Avenue North  
St. Paul, MN 55112-5798 USA

EC REP

Guidant Europe NV/SA; Boston Scientific  
Green Square, Lambroekstraat 5D  
1831 Diegem, Belgium

AUS

Boston Scientific (Australia) Pty Ltd  
PO Box 332  
Botany NSW 1455 Australia  
Free Phone 1 800 676 133  
Free Fax 1 800 836 666

[www.bostonscientific.com](http://www.bostonscientific.com)

1.800.CARDIAC (227.3422)

+1.651.582.4000

© 2020 Boston Scientific Corporation or its affiliates.

All rights reserved.  
92302087-010 DA OUS 2020-06

