

BRUKERMANUAL

Heart Connect™ System

REF 3932, 3300, 3935, 3936, 3937

рсия. Да не се използва.
erze. Nepoužívajte.
version. Må ikke anvendes.
n überholt. Må ikke anvendes.
n version. Må ikke anvendes.

αλιά έκδοση. Μην την χρησιμοποιείτε.
Outdated version. Do not use.
Versión obsoleta. No utilizar.
Version périmée. Ne pas utiliser.

Zastarjela verzija. Nemojte upotrebljavati.
Úreлт útгáфа. Notið ekki.
Versione obsoleta. Non utilizzare.
Pasenusi versija. Nenaudokite.
Elavult verzió. Ne használja!

Dit is een verouderde versie. Niet gebruiken.
Utdatert versjon. Skal ikke brukes.
Wersja przeterminowana. Nie używać.
Versão obsoleta. Não utilize.

Versiune expirată. A nu se utiliza.
Zastarana verzija. Nepoužívajte.
Vanhentunut versio. Älä käytä.
Föråldrad version. Använd
ancel olmayan sürüm. K

Innholdsfortegnelse

INNLEDNING	1
Varemerkeerklæringer	1
Tiltenkt bruk	2
Tiltenkte lesere	2
Kontraindikasjoner	2
Advarsler	2
Forholdsregler	2
Bivirkninger	2
Slik fungerer Heart Connect-systemet	2
Sikkerhet	3
Brukerroller	3
Komponenter	4
Systembegrensninger og -overveielser	5
LOKAL BRUKER: SETTE OPP OG BRUKE HEART CONNECT-SYSTEMET	6
Konfigurere en tilkobling til Internett	6
Kontakter i Heart Connect-systemet	6
Starte et nettmøte	7
Lede et nettmøte	9
Vedlikeholde lokal Heart Connect-programvare	12
EKSTERN BRUKER: SETTE OPP OG BRUKE HEART CONNECT-SYSTEMET	12
Opprette en brukerkonto	13
Installere ekstern Heart Connect-programvare	13
Godta kontaktinvitasjoner	13
Motta nettmøteanrop	14
Bli med på nettmøter	14
Deltakelse i nettmøter	14
Vedlikeholde den eksterne Heart Connect-programvaren	17
YTERLIGERE INFORMASJON	17
Importør EU	17

рсия. Да не се използва.
erze. Nepoužívajte.
version. Må ikke anvendes.
n überholt. Nicht verwenden.
unud version. Ärge kasutage.

αλιά έκδοση. Μην την χρησιμοποιείτε.
Outdated version. Do not use.
Versión obsoleta. No utilizar.
Version périmée. Ne pas utiliser.

Zastarjela verzija. Nemojte upotrebljavati.
Úrelt útgáfa. Notið ekki.
Versione obsoleta. Non utilizzare.
Pasenusi versija. Nenaudokite.
Elavult verzió. Ne használja!

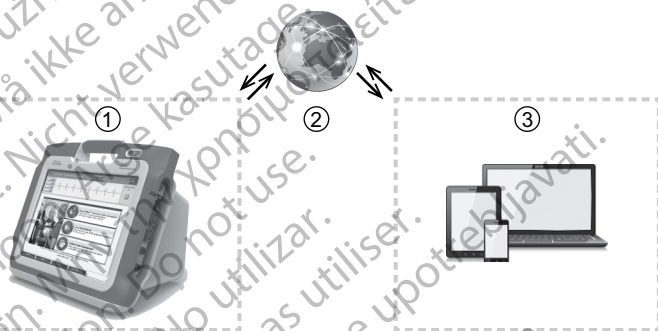
Dit is een verouderde versie. Niet gebruiken.
Utdatert versjon. Skal ikke brukes.
Wersja przeterminowana. Nie używać.
Versão obsoleta. Não utilize.

Versiune expirată. A nu se utiliza.
Zastarana verzija. Nepoužívajte.
Vanhentunut versio. Älä käytä.
Föråldrad version. Använd
ancel olmayan sürüm. K

INNLEDNING

Denne håndboken inneholder informasjon om hvordan du konfigurerer og bruker Heart Connect™-systemet. For aktivering og tilgang til Heart Connect-systemet kontakter du en Boston Scientific-representant eller Boston Scientific ved å benytte informasjonen på baksiden av denne håndboken.

Følgende figur gir en oversikt over komponentene i Heart Connect-systemet og hvordan de er koblet sammen.



[1] LATITUDE™ programmeringsystem, modell 3300 [2] Internett [3] Datamaskinenheter som er kompatible med eksterne brukere (ikke inkludert) ved bruk av eksternt Heart Connect-programvare

Figur 1. Komponenter i Heart Connect-systemet

Heart Connect-systemet består av den lokale brukeren og én eller flere eksterne brukere.

- Komponentene for lokal bruker består av programmerermodell 3300, Heart Connect-programvaren (modell 3932) og en Internett-tilkobling
- Komponentene for eksterne brukere består av en kompatibel datamaskin enhet (operativsystemene iOS, Android eller Windows) med installert programvare for eksternt tilkobling samt en Internett-tilkobling.

MERKNAD: Boston Scientific vedlikeholder lisensieringen for å installere Heart Connect-programmet ("programmet") på et BSC-programmeringsystem ("programmereren"). Boston Scientific kan etter eget skjønn overføre lisensen fra en programmerer, som et ikke-begrensende eksempel, i tilfelle begrenset eller manglende bruk av programmet.

MERKNAD: Denne manualen og brukermanualer for programmeringsystemet LATITUDE™ modell 3300 er tilgjengelig på nett på www.bostonscientific-elabeling.com.

Varemerkeerklæringer

Heart Connect og LATITUDE er varemerker for Boston Scientific Corporation.

Varemerkeerklæringer for tredjeparts varemerker i denne håndboken er oppført nedenfor:

- Internet Explorer og Windows er varemerker for Microsoft Corporation.
- iOS er et varemerke for Cisco lisensiert til Apple Inc.
- iPhone og iPad er varemerker for Apple Inc.

- Android er et varemerke for Google Inc.

Tiltenkt bruk

Heart Connect-systemet er et valgfritt datadelingssystem som kan vise og dele fysiologiske og/eller andre medisinske data fra programmerermodell 3300. Heart Connect-systemet gir helsepersonell og Boston Scientific's personell mulighet til å etablere et nettmøte og dele visningen på programmerermodell 3300 med personer på et annet sted. Informasjon om systemets kliniske fordeler finner du i instruksjonene for bruk som følger med modell 3300 av programmereren.

Tiltenkte lesere

Denne dokumentasjonen er beregnet på å brukes av helsepersonell og Boston Scientific-personell som benytter Heart Connect-systemet.

Kontraindikasjoner

Heart Connect-systemet er kontraindisert for bruk med medisinsk utstyr som ikke er kompatibelt med systemegenskaper som er definert i denne håndboken.

Advarsler

Se brukermanualen for modell 3300 av LATITUDE-programmeringssystemet for alle advarsler.

Forholdsregler

Se brukermanualen for LATITUDE programmeringssystem, modell 3300 for ytterligere forholdsregler.

- **Tilgang til pasientdata.** Heart Connect-systemet overfører innhold som kan omfatte pasientdata som er beskyttet helseinformasjon. Pasientdata skal kun åpnes av autorisert helsepersonell og Boston Scientific-personell.

For informasjon om beskyttelse av pasientdata og systemsikkerhet kan du se "Sikkerhet" på side 3.

Bivirkninger

Se Brukermanual for LATITUDE programmeringssystem, modell 3300 for informasjon om bivirkninger.

Slik fungerer Heart Connect-systemet

Heart Connect-systemet brukes av den lokale brukeren til å etablere et nettmøte med én eller flere eksterne brukere. Den lokale brukeren bruker Heart Connect-programmet til å innlede møtet og dele visningen av programmerermodell 3300. Eksterne brukere bruker den eksterne Heart Connect-programvaren på egen datamaskinenhet (ikke inkludert) til å vise den lokale brukeren og kommunisere med vedkommende.

Den lokale brukeren samarbeider og/eller deler informasjon med eksterne brukere etter behov.

Den lokale brukeren må bruke en ekstern USB-lydenhet (mikrofon) for å aktivere lyd under møtet.

Alternativer:

- Hvis det ikke brukes systemlyd under møtet, kan den lokale brukeren bruke en lokal telefon til å kommunisere med den eksterne brukeren.
- En USB-videoenhet (kamera) kan brukes til å levere video fra den lokale brukeren til én eller flere eksterne brukere.
- En USB-lydenhet (høytaler) kan brukes til å forsterke lyden fra én eller flere eksterne brukere for den lokale brukeren.

Sikkerhet

Heart Connect-systemet inneholder sikkerhetsforanstaltninger for å beskytte pasientdata og systemintegritet. Disse sikkerhetsforanstaltningene støtter generelle sikkerhetsprinsipper og -praksis. Nettmøtet, inkludert bilder som overføres, er kryptert for å sikre pasientopplysningene, og dataene på enheten er beskyttet.

Se *Patient Data Management Operator's Manual (modell 3931)* (Brukermanual for pasientdatabehandling (modell 3931)) for ytterligere sikkerhetsinformasjon om pasientdata.

Se *Network and Connectivity Operator's Manual (Model 3924)* (Brukermanual for nettverk og tilkobling (modell for 3924)) for ytterligere sikkerhetsinformasjon om nettverk og tilkobling.

Brukerroller

VIKTIG:

- Den lokale brukeren må vite hvordan man bruker programmeringssystemet LATITUDE™ riktig, ettersom det når som helst kan oppstå forsinkelser eller tap av nettverkskommunikasjon. Hvis den lokale brukeren stoler for mye på en ekstern bruker, kan tap av eller forsinket nettverkskommunikasjon føre til skade for pasienten.
- Den lokale brukeren må oppfylle det forventede ferdighetsnivået for bruk av programmeringssystemet LATITUDE™ for det tiltenkte formålet. Se brukermanualen for LATITUDE™ programmeringssystem modell 3300 for informasjon om hvordan man bruker programmerermodell 3300.
- Møtedeltakerne bør ha klare forventninger om den lokale brukerens versus de eksterne brukernes ansvar for pasientomsorgen under et nettmøte. Det kan oppstå situasjoner som gjelder pasienter og det tilkoblede medisinske utstyret som krever hurtig respons fra den lokale brukeren. Den lokale brukeren må være forberedt på å respondere i slike situasjoner.

Lokal bruker

- I stand til å bruke programmerermodell 3300 på riktig måte og oppfylle det forventede ferdighetsnivået for det tiltenkte formålet.
- Innleder nettmøtet som deler skjermvisningen av programmerermodell 3300.
- Fysisk plassert nær pasienten og programmerermodell 3300 som driver Heart Connect-programmet.

- Bestemmer bruk av lyd (telefon eller USB-tilkoblet mikrofon) og video ved hjelp av valgfritt USB-kamera.

Eksterne brukere

- Alle som deltar i et nettmøte og som ikke er den lokale brukeren. Eksterne brukere befinner seg vanligvis et annet sted enn den lokale brukeren.
- Kan delta i et nettmøte, men kan ikke innlede et nettmøte med Heart Connect-systemet.

Møtedeltaker

- Alle som er med i et nettmøte, inkludert lokale og eksterne brukere.

Komponenter

Se Figur 1 Komponenter i Heart Connect-systemet på side 1 for en visuell fremstilling av komponentene i Heart Connect-systemet.

Lokalt Heart Connect-system

Det lokale Heart Connect-systemet inkluderer programmerermodell 3300 med Heart Connect-programmet (modell 3932) installert.

- Programmerermodell 3300 kobles til Internett for å opprette nettmøter med eksterne brukere.
- Modell 3300 av programmereren inneholder en integrert høyttaler¹ for å formidle lyden av den eksterne brukeren i nettmøter. En ekstern USB-tilkoblet mikrofon formidler lyden av den lokale brukerens stemme.

MERKNAD: *Et videokamera kan brukes av den lokale brukeren til å sende video fra den lokale brukeren til eksterne brukere.*

- Heart Connect-programmet gjør det mulig for den lokale brukeren å opprette nettmøter med eksterne brukere for å dele skjermen til programmerermodell 3300.

Ekstern Heart Connect-programvare

Den eksterne brukeren bruker den eksterne Heart Connect-programvaren til å delta i nettmøter. Heart Connect-programvaren består av følgende apper:

- Modell 3935 ekstern programvare for iOS
- Modell 3936 ekstern programvare for Android
- Modell 3937 ekstern programvare for skrivebordsmaskiner

Ekstern Heart Connect-programvare:

- Gjør det mulig for eksterne brukere å delta i nettmøter når de inviteres av den lokale brukeren eller av andre eksterne brukere.
- Gjør det mulig for eksterne brukere å vise den delte skjermvisningen på det tilkoblede medisinske utstyret.
- Installerer av eksterne brukere på kompatible dataenheter (ikke inkludert).

1. I tillegg kan en ekstern USB-høyttaler brukes av den lokale brukeren.

Systembegrensninger og -overveielser

- **Programmerermodell 3300.** Dette Heart Connect-programmet er utviklet for å dele skjermvisningen fra programmerermodell 3300 med møtedeltakere i et nettmøte. Den lokale brukeren har kontroll over funksjonene til programmerermodell 3300 under hele Heart Connect-økten.
- **Interne og eksterne faktorer.** Det finnes mange interne og eksterne faktorer som kan hemme, forsinke eller forhindre deling av skjermvisning fra programmerermodell 3300 med møtedeltakere og lyd-/videokommunikasjon fra Heart Connect-systemet. Disse faktorene omfatter:
 - **Internett.** Variasjoner i kvaliteten på Internett-infrastruktur og Internett-leverandører kan påvirke kvaliteten og responsen på lyd-, video- og visningsinformasjon fra programmerermodell 3300 som deles i et nettmøte.
Viktig: En lav tilkoblingskvalitet kan føre til at informasjonen fra den delte skjermvisningen som en ekstern bruker ser, ikke er synkron med visningen på det medisinske utstyret. Hvis det i tillegg er tap av video-/lydkommunikasjon mellom den lokale brukeren og den eksterne brukeren, kan det oppstå omtrent 30 sekunders forsinkelse før tapet indikeres. Hvis den lave tilkoblingskvaliteten vedvarer, kontakt din lokale IT-avdeling eller Boston Scientific.
 - **Lokalt nettverk.** Variasjoner i plassering og kvalitet på lokale nettverkstilgangspunkter og tilhørende nettverksinfrastruktur (f.eks. signalstyrke for en aktiv Internett- eller mobiltjeneste) eller tilstedeværelsen av en brannmur kan påvirke kvaliteten og responsen på visning av informasjon om lyd-, video- og visningsinformasjon for programmerermodell 3300 i et nettmøte.
 - **Mobiltilkobling.** Heart Connect-møter som bruker mobiltilkobling, bør ha en 3G-mobilforbindelse eller bedre.
 - **Tilgang til elektriske uttak.** For å sikre at programmerermodell 3300 fungerer som den skal, anbefales tilgang til en stikkontakt for å unngå at batteriet tømmes.
 - **Utstyr.** Lyd-, video- og visningsinformasjon fra programmerermodell 3300 som deles i et nettmøte kan bli forsinket eller hindret på grunn av følgende:
 - Programmerermodell 3300 kan ikke etablere en pålitelig forbindelse til Internett-infrastrukturen.
 - Datamaskinenhetene til de eksterne brukerne har ikke tilstrekkelig funksjonalitet til støtte kommunikasjon via et nettmøte.
 - For å formidle lyd fra den lokale brukeren ved hjelp av programmerermodell 3300 må en ekstern mikrofon kobles til en ledig USB-port på programmereren.
- **Nettverks- og datasikkerhet.** Heart Connect-systemet bruker industristøttede protokoller for autentisering av brukere og kryptering av overførte data. Det anses å være god praksis å koble til kun administrerte, sikre nettverk. Se *Network and Connectivity Operator's Manual (Model 3924)* (Brukermanual for nettverk og tilkobling (modell for 3924)) for ytterligere sikkerhetsinformasjon om nettverk og tilkobling.

LOKAL BRUKER: SETTE OPP OG BRUKE HEART CONNECT-SYSTEMET

Følgende instruksjoner sendes til den lokale brukeren for å koble sammen komponentene til Heart Connect-systemet og konfigurere systemet til et nettverk med Internett-tilgang. Hvis du ønsker hjelp, kan du kontakte Boston Scientific ved å bruke informasjonen på baksiden av denne håndboken eller ta kontakt med en lokal Boston Scientific-representant.

Konfigurere en tilkobling til Internett

Heart Connect-systemet bruker programmerermodell 3300 til å koble seg til Internett. Samarbeid med systemadministratoren for å sikre at Heart Connect-systemet er godkjent for bruk i nettverksmiljøet.

MERKNAD: For konfigurering av en Internett-tilkobling kan du se *Model 3924 Network and Connectivity Operator's Manual (Brukermanual for nettverk og tilkobling (modell 3924))* for nærmere instruksjoner.

Når Heart Connect-programmet er valgt fra Utilities (Verktøy)-menyen på programmerermodell 3300, åpnes Meet Now (Møt nå)-knappen i Heart Connect-programmets Manage Meeting (Administrer møte)-vindu, dersom systemet kan koble seg til et tidligere konfigurert nettverk og får tilgang til Internett.

Hvis det ikke er noen aktiv Internett-tilkobling aktiv på programmerermodell 3300 når du trykker på Meet Now (Møt nå)-knappen, vises Please check your network (Kontroller nettverket) i vinduet Connection Error (Tilkoblingsfeil).

Nedenfor står grunnleggende instruksjoner om bruk av Heart Connect-programmet for å starte et nettmøte.

Kontakter i Heart Connect-systemet

Kontakter i Boston Scientific

Heart Connect-systemet kan brukes til å koble seg til Boston Scientific for å få teknisk støtte. Disse kontaktene kan konfigureres for den spesifikke programmerermodell 3300.

Det er to typer Boston Scientific-kontakter:

- **Individuelle kontakter.** Spesifikke personer, som lokale Boston Scientific-representanter, kan tas med på denne listen. Ved å koble til en individuell kontakt anropes denne personen direkte.
- **Gruppekontakter.** Ved tilkobling til en kontaktgruppe blir personene som er tilordnet til den valgte kontaktgruppen, ringt opp. Ett medlem av gruppen besvarer anropet.

Hvis du vil be om endringer i Boston Scientifics gruppekontakter for Heart Connect-systemet, kan du ta kontakt med Boston Scientific ved å benytte informasjonen på baksiden av denne håndboken eller kontakte en lokal Boston Scientific-representant.

Andre kontakter

Heart Connect-systemet kan brukes til å koble seg til andre personer enn Boston Scientifics personell.

Legge til kontakter

Boston Scientifics enkeltkontakter og andre kontakter blir opprettet og administrert i Heart Connect-programmet på den lokale brukerens programmerermodell 3300 og kan ikke administreres eksternt av Boston Scientific.

Slik legger du til kontakter:

1. Fra **Utilities** (Verktøy)-menyen på programmerermodell 3300 trykker du på **Heart Connect**-fanen for å vise hovedvinduet **Heart Connect**.
2. Trykk på knappen **Meet Now** (Møt nå) for å vise vinduet **Manage Meeting** (Administrer møte).
3. Trykk på Rediger-knappen for å vise vinduet **Edit Contacts** (Rediger kontakter).
4. Trykk på knappen ved siden av Add Contact Email Address (Legg til kontaktadresse) for å vise vinduet **Add Contact** (Legg til kontakt).
5. Trykk på knappeområdet ved siden av Email (E-post) for å vise tastaturvinduet.
6. Skriv inn e-postadressen til en kontakt, og trykk deretter på **Accept Changes** (Godta endringer) for å vise vinduet **Add Contact** (Legg til kontakt).
7. Trykk på knappen **Add** (Legg til) for å sende en kontaktinvitasjon til denne e-postadressen.
8. Gjenta trinn 4 til 7 for hver kontakt som skal legges til.
9. Trykk på **Edit Contacts** (Rediger kontakter)-knappen, trykk på **Close** (Lukk)-knappen.
10. I vinduet **Manage Meeting** (Administrer møte) trykker du på **Close** (Lukk)-knappen.

MERKNAD: Hver kontakt mottar en e-postinvitasjon og må godta forespørselen for å bli tatt med i kontaktlisten. Hvis du vil ha informasjon om å godta kontaktinvitasjoner, kan du se "Godta kontaktinvitasjoner" på side 13.

Slik fjerner du kontakter:

1. Fra **Utilities** (Verktøy)-menyen på programmerermodell 3300 trykker du på **Heart Connect**-fanen for å vise hovedvinduet **Heart Connect**.
2. Trykk på knappen **Meet Now** (Møt nå) for å vise vinduet **Manage Meeting** (Administrer møte).
3. Trykk på Rediger-knappen for å vise vinduet **Edit Contacts** (Rediger kontakter).
4. Merk av i boksen ved siden av personen du vil fjerne, og trykk deretter på knappen **Remove selected contacts** (Fjern valgte kontakter).
5. Når bekreftelsesvinduet **Remove Contacts** (Fjern kontakter) vises, trykker du på **Remove** (Fjern)-knappen for å fjerne kontaktene.
6. Trykk på **Edit Contacts** (Rediger kontakter)-knappen, trykk på **Close** (Lukk)-knappen.
7. I vinduet **Manage Meeting** (Administrer møte) trykker du på **Close** (Lukk)-knappen.

Starte et nettmøte

MERKNAD: Kontroller at programmerermodell 3300 enten er koblet til en stikkontakt eller har tilstrekkelig batterinivå (50 % eller mer) til å gjennomføre nettmøter.

Før du begynner et Heart Connect-nettmøte, interrogerer du pasientens enhet og starter en økt med pasienten. Hvis pasientøkten er avsluttet, avsluttes også Heart Connect.

nettmøtet. Pacing System Analyzer (Pacesystemanalysator, PSA) kan startes etter at Heart Connect-møtet har startet.

MERKNAD: Hvis et Heart Connect-møte pågår, og den lokale brukeren starter eller avslutter en pasientøkt, avsluttes nettmøtet, og den lokale brukeren må starte et nytt Heart Connect-møte.

MERKNAD: Husk å avslutte et Heart Connect-møte før du bruker funksjoner som ² som fjerner tilgangen fra topplinjen på programmeringsskjermbildet. Når disse funksjonene er aktive, vil et Heart Connect-møte fortsette, men ikke kunne avsluttes.

MERKNAD: En ekstern USB-lydenhet (mikrofon) må være koblet til programmereren for å aktivere møtelyden for den lokale brukeren.

Nettmøter kan startes ved å benytte en av to metoder – med kontakter eller uten kontakter.

Med kontakter

Slik starter du et nettmøte med kontakter:

1. Trykk på **Meet Now** (Møt nå) på hovedskjermbildet i Heart Connect.
2. Velg ønskede kontakter.³ Kontakter kan velges fra begge lister.
3. Trykk på ønsket lydknapp – **Use Programmer audio** (Bruk lyd fra programmereren). For internasjonale brukere er bare lyd fra programmereren tilgjengelig. Imidlertid kan personlige telefoner brukes til å kommunisere utenfor Heart Connect-møtet.
4. Aktiver **Call** (Anrop)-knappen for å starte møtet.
5. Les vilkårene for bruk i vinduet som vises, og trykk på **I Agree** (Jeg samtykker) for å fortsette.

Skjermen indikerer at kontaktene ringes opp. Kontakter som godtar møteinvitasjonen, vises under det nåværende møtet i vinduet **Manage Meeting** (Administrer møte) samt på hovedskjermbildet i Heart Connect. Kontakter som avslår møteinvitasjonsvisningen, under det aktuelle møtet vises som "Call Declined" (Anrop avslått). Hvis det ikke kommer noe svar fra en invitert kontakt innen omtrent ett minutt, blir invitasjonen kansellert for denne kontakten. Hvis ingen kontakter godtar møtet, avslutter Heart Connect-programmet møtet automatisk.

MERKNAD: Når du inviterer en kontaktgruppe for tekniske tjenester, kan svaret ta lengre tid dersom noen personer i gruppen ikke er tilgjengelige.

MERKNAD: Hvis det er flere eksterne brukere i et nettmøte, kan dette redusere ytelsen under møtet. Fra én til maksimalt fire deltakere kan vises på Heart Connect-skjermen.

MERKNAD: Fra én til maksimalt fire deltakere kan vises i gallerivideooppsettet på Heart Connect-skjermen.

Uten kontakter

Et nettmøte kan påbegynnes uten å velge kontakter ved å trykke på **Meet Now** (Møt nå)-knappen fra startskjermbildet til Heart Connect. Deltakerne kan legges til møtet ved å trykke på **Manage Meeting** (Administrer møte)-knappen fra hovedskjermbildet til Heart

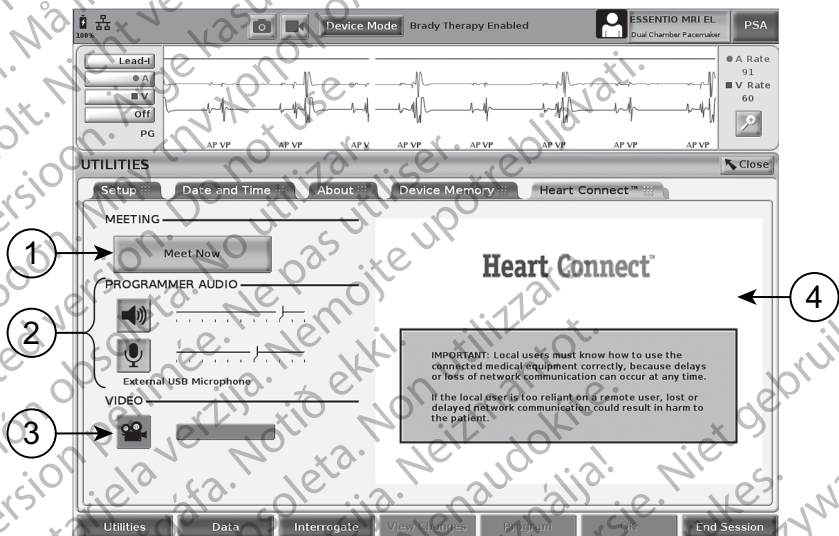
2. elektroauterisering, MR-modus og PSA STAT-sjekk,
3. Heart Connect Remote-programvaren må være aktiv på personens eksterne enhet for at vedkommende skal kunne velges.

Connect, velge deltakerne og deretter trykke på knappen **Add a Participant** (Legg til en deltaker). En ekstern bruker kan også bli med på et eksisterende møte ved å skrive inn møte-ID-en som blir oppgitt av den lokale brukeren. Møte-ID vises nederst til høyre på skjermbildet Manage Meeting (Administrer møte). Se "Lede et nettmøte" på side 9 for ytterligere informasjon.

Lede et nettmøte

Tilgang til møteelementer

Hvis du vil ha tilgang til møteelementer når skjermen er delt, trykker du på **Utilities** (Verktøy) og trykker deretter på fanen **Heart Connect**. Se Figur 2 Programmerermodell 3300 – Heart Connect-vindu på side 9.



[1] Viser Meet Now (Møt nå) for å starte et møte og viser Manage Meeting (Administrer møte) når møtet pågår [2] Lydkontroller for lokal bruker: volum og ekstern USB-mikrofon [3] Videooppsettkontroll for lokal bruker (galleri eller aktiv høyttaler) [4] Videovindu som først viser Heart Connect-logoen og viktig brukerinformasjon

Figur 2. Programmerermodell 3300 – Heart Connect-vindu

Legge til eksterne brukere i et nettmøte

Eksterne brukere kan legges til i et eksisterende nettmøte på to måter:

- Legg til en deltaker eller
- Oppgi møte-ID til den eksterne brukeren

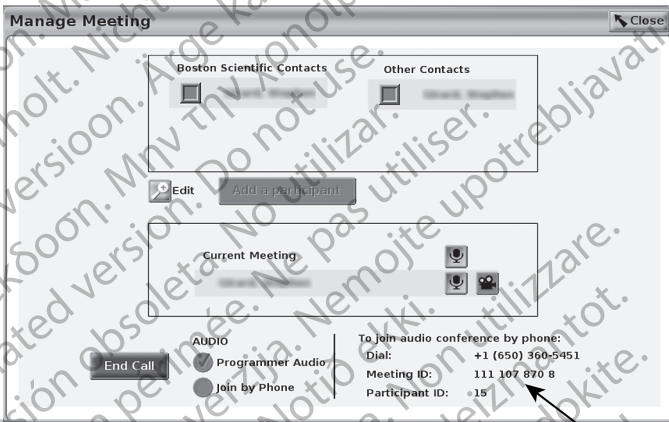
Legg til en deltaker:

1. Gå til skjermbildet Heart Connect og trykk på **Manage Meeting** (Administrer møte) -knappen for å vise skjermbildet **Manage Meeting** (Administrer møte).
2. Velg ønskede kontakter fra listen. Kontakter kan velges fra begge lister.

- Trykk på **Add a participant** (Legg til en deltaker)-knappen for å starte et anrop til den valgte eksterne brukeren / de valgte eksterne brukerne.
- De valgte kontaktene vil motta et anrop fra den installerte eksterne Heart Connect-programvaren, hvis de er logget inn i Heart Connect-systemet. Se "Motta nettmøteanrop" på side 14.

Oppgi møte-ID til den eksterne brukeren:

- Gå til skjermbildet Heart Connect og trykk på **Manage Meeting** (Administrer møte)-knappen for å vise skjermbildet **Manage Meeting** (Administrer møte).
- Møte-ID er å finne nederst til høyre på skjermbildet Manage Meeting (Administrer møte)
- Oppgi denne møte-ID-en til eksterne brukere.



[1] Møte-ID, deltaker-ID og telefonnummer (telefonnummer vises kun for samtaler i USA)

Figur 3: Møte-ID

Når et møte har startet, vises to ikoner øverst på skjermen. Se Figur 4 Heart Connect-møtet pågår på side 11.

- Den doble pilen blinker for å indikere at du deler skjermen.
- Pennikonet vises, og når det trykkes inn, kan en notatpil plasseres hvor som helst på skjermbildet på programmerermodell 3300.



[1] Møte pågår – dobbeltpil blinker for å indikere at skjermen deles [2] Blyant-notatverktøy

Figur 4. Heart Connect-møtet pågår

Tilgang til lydkommunikasjon

Den lokale brukeren kan justere volumet og dempe lyden fra hovedmenyen til Heart Connect-programmet ved hjelp av **Lyd**-knappene for høyttaler og mikrofon.

Den eksterne brukeren (hvis den ikke allerede er tilkoblet) kan velge å bruke lyden via sin datamaskin. Lydkontrollene befinner seg på skjermen til den eksterne brukerens datamaskin. Flytt markøren på datamaskinenheten for å vise menylinjen for lyd/video. I tillegg kan personlige telefoner brukes til å kommunisere utenfor Heart Connect-møtet.

Aktivere videokommunikasjon

Programmerermodell 3300 har ikke et innebygd videokamera; imidlertid kan et eksternt USB-videokamera brukes hvis ønskelig. Hvis det brukes videokommunikasjon, kan den slås av eller på ved å velge **Video**-knappen på hovedskjermbildet til Heart Connect.

Video fra hver eksternt bruker på møtet kan vises på hovedskjermbildet til Heart Connect. Den lokale brukeren kan velge videoen eller gallerivideoen til den aktive taleren. Her vises miniatyrbilder av eksterne brukere som har aktiv video.

VIKTIG: En lav tilkoblingskvalitet kan føre til at informasjonen fra den delte skjermvisningen som en eksternt bruker ser, ikke er synkron med visningen på det medisinske utstyret. Hvis det i tillegg er tap av video-/lydkommunikasjon mellom den lokale brukeren og den eksterne brukeren, kan det oppstå omtrent 30 sekunder

forsinkelse før tapet indikeres. Hvis den lave tilkoblingskvaliteten vedvarer, kontakt din lokale IT-avdeling eller Boston Scientific.

Møtedeltakere

Den lokale brukeren kan administrere elementene som er oppført nedenfor for eksterne brukere i et nettmøte. Disse kan åpnes ved å bruke knappen **Manage Participants** (Administrer deltakere) på hovedskjermbildet til Heart Connect.

- Legg til en ekstern bruker på møtet.
- Slå av og på lyden for en ekstern bruker.
- Slå på og av videoen fra en ekstern bruker.

Avslutte møtet

Det er tre måter å avslutte et møte på:

1. Trykk på **Meeting in progress** (Møte pågår) (blinkende piler)-knappen og trykk på **Confirm** (Bekreft) for å avslutte møtet.
2. Trykk på **Manage Meeting** (Administrer møte)-knappen, og trykk på **End Call** (Avslutt samtale) og trykk deretter på **Confirm** (Bekreft) i hovedskjermbildet i Heart Connect for å avslutte møtet.
3. Hvis du deler skjermen under en pasientøkt, trykker du på knappen **End Session** (Avslutt pasientøkt) og trykker deretter på **End Session** (Avslutt pasientøkt) i vinduet End Session Confirmation (Bekreft avslutning av pasientøkt).

MERKNAD: Når den siste eksterne brukeren forlater møtet, avsluttes møtet også for den lokale brukeren.

Vedlikeholde lokal Heart Connect-programvare

Oppdateringer av lokal Heart Connect-programvare

Programvareoppdateringer til Heart Connect-programmet leveres via Internett. Se LATITUDE™ Programming System Operator's Manual (Brukermanual for LATITUDE-programmeringssystemet) for instruksjoner om hvordan du installerer programvareoppdateringer⁴ eller kontakt Boston Scientific ved å bruke informasjonen på baksiden av denne manualen.

EKSTERN BRUKER: SETTE OPP OG BRUKE HEART CONNECT-SYSTEMET

Eksterne brukere kobler seg til møter med Heart Connect-systemet ved hjelp av den eksterne Heart Connect-programvaren og deres egen iOS-, Android- eller Windows-enhet. Den eksterne Heart Connect-programvaren gjør det mulig for brukerne å motta invitasjoner fra den lokale brukeren til å delta i et møte eller å bli med på et møte via en møte-ID.

Møteinvitasjonen inneholder instruksjoner om hvordan du laster ned og installerer den eksterne Heart Connect-programvaren. Denne nedlastingen og installeringen trengs bare å utføres én gang.

4. Din lokale Boston Scientific-representant kan tilby programvareoppdateringer til Heart Connect-applikasjonen ved hjelp av en USB-minnepinne,

Opprette en brukerkonto

Det kreves en brukerkonto for å koble til Heart Connect-systemet og kunne motta møteanrop og delta i eksisterende møter.

Slik oppretter du en brukerkonto:

1. Gå til <http://heartconnect.bostonscientific.com>.
 2. Velg alternativet for å registrere deg for en ny konto, og legg inn den nødvendige informasjonen. En bekreftelsesmelding vil bli sendt til e-postadressen som oppgis.
 3. Bekreft kontoaktivering ved å benytte koblingen i e-postmeldingen.
 4. Skriv inn den nødvendige kontoinformasjonen for å fullføre kontooppsettet.
- MERKNAD:** Denne nødvendige informasjonen gjør det mulig å få kontakt med brukere av Heart Connect-systemet, hvis det er nødvendig.
5. Installer det tilknyttede programmet ved å vise til "Installere ekstern Heart Connect-programvare" på side 13.

Installere ekstern Heart Connect-programvare

Systemkrav

Den eksterne Heart Connect-programvaren er utviklet for følgende operativsystemer:

- Windows™-operativsystemet (skrivebord)
- iOS™ mobiloperativsystem (mobilenheter iPhone™/iPad™)
- Android™ mobiloperativsystem, (mobil enhet)

Installere programvaren

Installere ekstern Heart Connect-programvare:

1. Gå til <http://heartconnect.bostonscientific.com/download>.
2. Velg nedlastingsalternativet for den aktuelle operativsystemplattformen.

MERKNAD: Appene for plattformene for mobilenheten er å finne i de respektive mobilapp-butikkene. For iOS-brukere er appnavnet den eksterne Heart Connect-programvaren. For Android-brukere er appnavnet Heart Connect.

3. Start installasjonen ved å laste ned installasjonsfilen og kjøre den (for skrivebordsprogrammet) eller velge å installere fra app-butikken (for mobilappen).
4. Når installasjonen er fullført, starter du programmet og logger inn med brukerkonto opprettet iht. "Opprette en brukerkonto" på side 13.

VIKTIG: For å kunne motta nettmøteoppringinger fra den lokale brukeren må du kontrollere at programmet kjører, og at du er logget inn.

Godta kontaktinvitasjoner

En lokal bruker som bruker Heart Connect-systemet, kan legge til eksterne brukere i en liste over kontakter med sikte på å koble til eksterne brukere på nettmøter. Når en ekstern bruker blir invitert, sendes en e-post til den eksterne brukeren hvor det bes om at invitasjonen godtas.

Slik godtar brukeren kontaktinvitasjonen:

1. Velg koblingen som er oppgitt i e-postmeldingen. Dette åpner en nettside for Heart Connect-systemet.
2. Logg inn med brukerkonto opprettet iht. "Opprette en brukerkonto" på side 13. Det blir sendt en indikasjon om at invitasjonen ble godtatt.

MERKNAD: Hvis en brukerkonto ikke er opprettet, velger du alternativet for å registrere deg for en ny konto og følger instruksjonene i "Opprette en brukerkonto" på side 13 for å opprette kontoen. Følg instruksjonene i "Installere eksternt Heart Connect-programvare" på side 13 for å installere det tilknyttede programmet. **Når en brukerkonto er opprettet, går du tilbake til e-posten med kontaktinvitasjon og følger trinn 1 og 2 ovenfor.**

Motta nettmøteanrop

VIKTIG:

- Den lokale brukeren må vite hvordan man bruker det tilkoblede medisinske utstyret riktig, ettersom det når som helst kan oppstå forsinkelser eller tap av nettverkskommunikasjon. Hvis den lokale brukeren stoler for mye på en ekstern bruker, kan tap av eller forsinket nettverkskommunikasjon føre til skade for pasienten.
- Den lokale brukeren må oppfylle det forventede ferdighetsnivået for bruk av det tilkoblede medisinske utstyret for det tiltenkte formålet.
- Møtedeltakerne bør ha klare forventninger om den lokale brukerens versus de eksterne brukernes ansvar for pasientomsorgen under et nettmøte. Det kan oppstå situasjoner som gjelder pasienter og det tilkoblede medisinske utstyret som krever hurtig respons fra den lokale brukeren. Den lokale brukeren må være forberedt på å respondere i slike situasjoner.
- For å kunne motta nettmøteoppringinger fra den lokale brukeren må du kontrollere at programmet kjører, og at du er logget inn.

Når en lokal bruker starter et nettmøte med en kontakt, vises institusjonens navn (hvis dette er konfigurert på About (Om)-skjermen) og eventuelt plasseringen av den eksterne brukeren med alternativknappene for å godta eller avslå invitasjonen. Klikk eller trykk på **Accept** (Godta)-alternativet for å bli med på møtet.

Bli med på nettmøter

Nettmøter som pågår, kan slås sammen ved hjelp av møte-ID-en som oppgis av den lokale brukeren. Klikk eller trykk på alternativet for å delta i et møte med den eksterne Heart Connect-programvaren og angi møte-ID. Klikk eller trykk på knappen for å delta på møtet.

Deltakelse i nettmøter

Vis den lokale brukerens delte skjerm

En ekstern bruker kan se skjermbildet til programmerermodell 3300 etter at du har godtatt Heart Connect-anropet.

VIKTIG: En lav tilkoblingskvalitet kan føre til at informasjonen fra den delte skjermvisningen som en ekstern bruker ser, ikke er synkron med visningen på det medisinske utstyret. Hvis det i tillegg er tap av video-/lydkommunikasjon mellom den lokale brukeren og den eksterne brukeren, kan det oppstå omtrent 30 sekunders

forsinkelse før tapet indikeres. Hvis den lave tilkoblingskvaliteten vedvarer, kontakt din lokale IT-avdeling eller Boston Scientific.

Få tilgang til menyelementer når du ser på den lokale brukerens delte skjerm

De fleste menyelementene er tilgjengelige for den eksterne brukeren ved å holde pekeren over eller trykke på skjermen. Brukeren får tilgang til menyelementer som **Annotate** (Noter) i skrivebordsprogrammet ved å holde pekeren over eller velge menyen **More** (Mer) eller **View Options** (Vis alternativer) øverst på skjermen.

MERKNAD: Det kan skje at menyen **More** (Mer) bare er tilgjengelig i fullskjermodus.

MERKNAD: Funksjonen **Annotate** (Noter) er tilgjengelig i en mobilapp ved å peke på blyantikonet.

Legge til andre eksterne brukere i et nettmøte

Eksterne brukere kan invitere andre eksterne brukere til et eksisterende nettmøte ved å benytte en av to fremgangsmåter – via invitasjon eller en møte-ID.

Slik legger du til andre eksterne brukere via invitasjon (skrivebordsprogram):

1. Trykk eller klikk på menyelementet **Invite** (Inviter).
2. Trykk eller klikk for å sende en e-postinvitasjon.
3. Skriv inn de ønskede e-postadressene, og send e-posten.
4. Mottakeren mottar e-posten som inneholder møte-ID og tilkoblingsmetoder (URL og telefon), slik at de kan delta på møtet.

Slik legger du til andre eksterne brukere via invitasjon (mobilapp):

1. Trykk eller klikk på menyelementet **Participants** (Deltakere).
2. Trykk eller klikk på menyelementet **Invite** (Inviter).
3. Trykk eller klikk på appen for ønsket tjeneste fra listen som vises (for eksempel e-post, tekstmelding).
4. Skriv inn mottakerinformasjonen og send invitasjonen ved hjelp av den valgte tjenesten.
5. Det vil bli sendt en kobling til mottakerne med møte-ID-en, slik at de kan delta på møtet.

Slik legger du til andre eksterne brukere ved hjelp av møte-ID (skrivebordsprogram):

1. Trykk eller klikk på menyelementet for å åpne invitasjonsskjerm bildet. Møte-ID vises øverst på skjermen.
2. Oppgi møte-ID til mottakerne for å la dem delta på møtet som eksterne brukere. Se "Bli med på nettmøter" på side 14.

Slik legger du til andre eksterne brukere ved hjelp av møte-ID (mobilapp):

1. Klikk eller trykk hvor som helst på skjermen for å vise menyalternativene. Møte-ID vises øverst på skjermen.
2. Oppgi møte-ID til mottakerne for å la dem delta på møtet som eksterne brukere. Se "Bli med på nettmøter" på side 14.

Lydkommunikasjon

Det er to mulige måter å delta i lydkommunikasjonen i et nettmøte på – datamaskinlyd og telefonlyd.

Datamaskinlyd oppstår over Internett-tilkoblingen til andre møtedeltakere. For datamaskinlyd på møtet:

1. Slik aktiverer du lyd på møtet:

For eksterne brukere som bruker datamaskiner –

- Velg **Join Audio** (Bli med med lyd), velg deretter **Computer Audio** (Datamaskinlyd) og velg **Join Audio Conference by Computer** (Bli med i lydkonferansen via datamaskin).

For eksterne brukere som bruker mobiltelefoner –

- Velg **Audio/Join Audio** (Lyd / Bli med med lyd) på skjermen og velg **Call Using Internet Audio/Call via Device Audio** (Anrop via Internett / Anrop via lyd på enheten)

2. Når datamaskinlyd er aktivert, kan den dempes via menyelementene på skjermen, og volumet kan justeres med de tilgjengelige kontrollene på skrivebordet eller mobilenheten.

3. Slik deaktiverer du lyd på møtet:

For eksterne brukere som bruker datamaskiner –

- Trykk eller klikk på **Leave Computer Audio** (Avslutt lyd på datamaskinen) fra menyen **Audio** (Lyd).

For eksterne brukere som bruker mobiltelefoner –

- Trykk eller klikk på **Disconnect Audio** (Koble fra lyd) fra menyen **More** (Mer).

Telefonlyd aktiveres ved å koble til møtet via telefon. For telefonlyd på møtet:

1. Gå til lydmenyen og trykk eller klikk på **Phone Call** (Telefonanrop). (For mobilapper trykker du eller klikker på **Dial in** (Ring opp) fra lydmenyelementet.)
2. Oppgi et av de oppførte telefonnumrene, og følg instruksjonene over telefonen for å angi møte-ID og deltaker-ID. (For mobilapper vil Heart Connect automatisk ringe opp og ta med møte-ID og deltaker-ID.)

MERKNAD: *Telefonnummer til møtet er ikke tilgjengelig i alle land.*

Videokommunikasjon

Videoen blir først deaktivert når en ekstern bruker blir med på et nettmøte. Videoen kan slås på eller av ved å velge videomenyelementene på skjermen.

Tilgang til lyd- og videoinnstillinger

PC-brukere kan få tilgang til ytterligere lyd- og videoinnstillinger ved å trykke/klikke på hakeikonet (A) til høyre for videoikonet nederst til venstre på skjermen. Dette viser menyelementet **Video Settings** (Videoinnstillinger).

Mobilbrukere kan få tilgang til ytterligere lyd- og videoinnstillinger ved å trykke/klikke på **Video Settings** (Videoinnstillinger) til høyre for videoikonet nederst til venstre på skjermen.

Notatfunksjonalitet for eksterne brukere

En ekstern bruker kan notere med en pil ved å trykke på/klikke på **Annotate** (Noter)-valget fra menyen **View Options** (Visningsalternativer).

Når du bruker skrivebordsprogrammet, er det flere menyelementer som er tilgjengelige ved å trykke/klikke på menyen **View Options** (Visningsalternativer) øverst på skjermen.

MERKNAD: Funksjonen **Annotate** (Noter) er tilgjengelig i en mobilapp ved å peke på blyantikonet.

Gå ut av et møte

En ekstern bruker kan gå ut av et nettmøte ved å trykke/klikke på teksten **Leave Meeting** (Forlat møte) nederst til høyre på skjermen.

MERKNAD: Når den siste eksterne brukeren forlater møtet, avsluttes møtet også for den lokale brukeren.

Vedlikeholde den eksterne Heart Connect-programvaren

Oppdateringer av ekstern Heart Connect-programvare

Når en oppdatering av ekstern Heart Connect-programvare blir tilgjengelig, blir den eksterne brukeren varslet via e-post og får mulighet til å laste ned og installere oppdateringen. Bruk oppdateringer så snart som praktisk mulig for å sikre at viktige endringer blir implementert.

YTTRELIGERE INFORMASJON

Importør EU

Importør EU: Boston Scientific International B.V., Vestastraat 6, 6468 EX Kerkrade, Nederland

рсия. Да не се използва.
erze. Nepoužívajte.
version. Må ikke anvendes.
n überholt. Må ikke anvendes.
n version. Må ikke anvendes.

Outdated version. Mην την χρησιμοποιείτε.
Version obsolete. Do not use.
Version périmée. Ne pas utiliser.
Zastarjela verzija. Nemojte upotrebljavati.
Úrejt útgáfa. Notið ekki.

Versione obsoleta. Non utilizzare.
Pasenusi versija. Nenaudokite.
Elavult verzió. Ne használja!
Utdatert versjon. Skal ikke brukes.
Wersja przeterminowana. Nie używać.

Versão obsoleta. Não utilize.
Versione expirată. A nu se utiliza.
Zastarana verzija. Nepoužívajte.
Vanhentunut versio. Älä käytä.
Föråldrad version. Använd inte.
Ercel olmayan sürüm. Kullanmayın.

рсия. Да не се използва.
erze. Nepoužívajte.
version. Må ikke anvendes.
n überholt. Nicht verwenden.
unud version. Ärge kasutage.

αλιά έκδοση. Μην την χρησιμοποιείτε.
Outdated version. Do not use.
Versión obsoleta. No utilizar.
Version périmée. Ne pas utiliser.

Zastarjela verzija. Nemojte upotrebljavati.
Úrelt útgáfa. Notið ekki.
Versione obsoleta. Non utilizzare.
Pasenusi versija. Nenaudokite.
Elavult verzió. Ne használja!

Dit is een verouderde versie. Niet gebruiken.
Utdatert versjon. Skal ikke brukes.
Wersja przeterminowana. Nie używać.
Versão obsoleta. Não utilize.

Versiune expirată. A nu se utiliza.
Zastarana verzija. Nepoužívajte.
Vanhentunut versio. Älä käytä.
Föråldrad version. Använd
ancel olmayan sürüm. K



Boston Scientific Corporation
4100 Hamline Avenue North
St. Paul, MN 55112-5798 USA

EC REP

Guidant Europe NV/SA; Boston Scientific
Green Square, Lambroekstraat 5D
1831 Diegem, Belgium

AUS

Boston Scientific (Australia) Pty Ltd
PO Box 332
Botany NSW 1455 Australia
Free Phone 1 800 676 133
Free Fax 1 800 836 666

www.bostonscientific.com

1.800.CARDIAC (227.3422)

+1.651.582.4000

© 2020 Boston Scientific Corporation or its affiliates.

All rights reserved.
92302087-009 N0 OUS 2020-06

