

MANUEL DE L'UTILISATEUR

# Heart Connect™ System

REF 3932, 3300, 3935, 3936, 3937

сия. Да не се използва.  
erze. Nepoužívát.  
version. Må ikke anvendes.  
n überholt. Må ikke verwenden.

Outdated version. Ärge kasutage.  
αλιά έκδοση. Μην την χρησιμοποιείτε.  
Outdated version. Do not use.  
Version obsolete. No utilizar.

Zastarjela verzija. Ne pas utiliser.  
Úrelt útgáfa. Notið ekki.  
Versione obsoleta. Nemojite upotrebljavati.  
Pasenusi versija. Ne használni.

Elavult verzió. Non utilizzare.  
Dit is een verouderde versie. Niet gebruiken.  
Utdatert versjon. Skal ikke brukes.  
Wersja przeterminowana. Nie używać.

Versão expirată. A nu se utiliza.  
Zastaraná verzia. Nepoužívát.  
Versiune expirată. Ne uporabite.  
Vanhentunut versio. Älä käyttää.  
Föråldrad version. Använd  
ancel olmayan sürüm.

# Table des matières

<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>1</b>
Déclarations relatives aux marques.....	1
Utilisation prévue .....	2
Public ciblé .....	2
Contre-indications.....	2
Avertissements .....	2
Précautions .....	2
Effets indésirables .....	2
Fonctionnement du système Heart Connect.....	2
Sécurité .....	3
Rôle des utilisateurs .....	3
Composants .....	4
Limites et considérations relatives au système.....	5
<b>UTILISATEUR LOCAL : CONFIGURER ET UTILISER LE SYSTÈME HEART CONNECT.....</b>	<b>6</b>
Configurer une connexion à Internet .....	6
Contacts du système Heart Connect.....	6
Commencer une réunion en ligne .....	8
Tenir une réunion en ligne.....	9
Gérer le logiciel local Heart Connect.....	12
<b>UTILISATEURS DISTANTS : CONFIGURER ET UTILISER LE SYSTÈME HEART CONNECT.....</b>	<b>13</b>
Créer un compte utilisateur .....	13
Installer le logiciel à distance Heart Connect.....	13
Accepter des invitations d'ajout de contact.....	14
Recevoir des appels de réunion en ligne .....	14
Rejoindre des réunions en ligne.....	15
Participer à des réunions en ligne .....	15
Gérer le logiciel à distance Heart Connect .....	17
<b>INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES .....</b>	<b>18</b>
Importateur Union Européenne .....	18

сия. Да не се използва.  
erze. Nepoužívát.  
version. Må ikke anvendes.  
n überholt. Må ikke verwenden.

Outdated version. Ärge kasutage.  
αλιά έκδοση. Μην την χρησιμοποιείτε.  
Outdated version. Do not use.  
Version obsolete. No utilizar.

Zastarjela verzija. Ne pas utiliser.  
Úrelt útgáfa. Notið ekki.  
Versione obsoleta. Nemojite upotrebljavati.  
Pasenusi versija. Neizmantot.

Elavult verzió. Nenaudokite.  
Dit is een verouderde versie. Niet gebruiken.  
Utdatert versjon. Skal ikke brukes.  
Wersja przeterminowana. Nie używać.

Versão expirată. A nu se utiliza.  
Zastaraná verzia. Nepoužívát.  
Vanhentunut versio. Älä käyttää.  
Föråldrad version. Använd  
ancel olmayan sürüm. K

## INTRODUCTION

Ce manuel contient des informations sur la configuration et l'utilisation du système Heart Connect™. Pour obtenir de l'aide concernant l'activation du système Heart Connect et l'accès à ce dernier, contactez un représentant Boston Scientific ou Boston Scientific en vous reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.

La figure suivante présente les composants du système Heart Connect et la manière dont ils sont connectés.

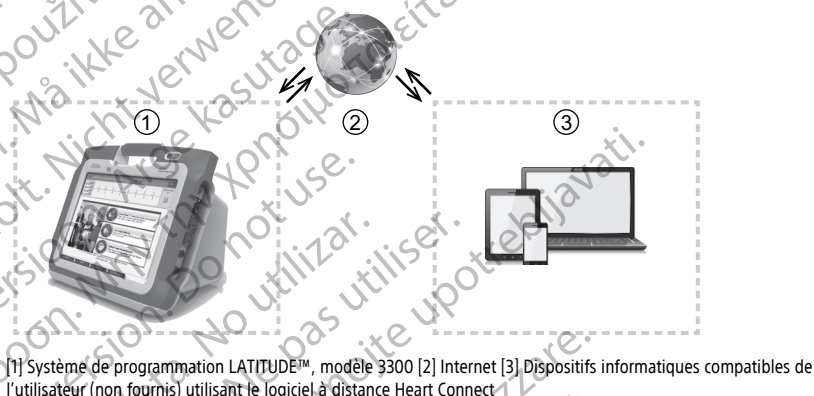


Figure 1. Composition du système Heart Connect

Le système Heart Connect se compose de l'utilisateur local et d'un ou de plusieurs utilisateurs distants.

- L'utilisateur local doit disposer du programmeur modèle 3300, du logiciel d'application Heart Connect (modèle 3932) et d'une connexion Internet.
- L'utilisateur à distance doit disposer d'un dispositif informatique compatible (systèmes d'exploitation iOS, Android ou Windows) sur lequel le logiciel Heart Connect est installé et une connexion Internet.

**REMARQUE :** Boston Scientific concède une licence d'installation du logiciel Heart Connect (« le Logiciel ») sur un système de programmation BSC (« programmeur »). Boston Scientific peut transférer la licence d'un programmeur à sa seule discrétion, à titre d'exemple non limitatif, si le Logiciel est peu ou pas utilisé.

**REMARQUE :** Le présent manuel et les manuels d'utilisation du système de programmation du modèle 3300 LATITUDE™ sont disponibles en ligne à l'adresse suivante : [www.bostonscientific-elabeling.com](http://www.bostonscientific-elabeling.com).

## Déclarations relatives aux marques

Heart Connect et LATITUDE sont des marques de Boston Scientific Corporation.

Les déclarations relatives aux marques tierces mentionnées dans ce manuel sont reprises ci-dessous :

- Internet Explorer et Windows sont des marques de Microsoft Corporation.

- iOS est une marque de Cisco dont la licence est accordée à Apple Inc.
- iPhone et iPad sont des marques d'Apple Inc.
- Android est une marque de Google Inc.

## Utilisation prévue

Le système Heart Connect est un système de partage de données optionnel qui sert à afficher et à partager des données physiologiques et/ou d'autres données médicales à partir du programmeur modèle 3300. Le système Heart Connect permet aux professionnels de santé et au personnel de Boston Scientific de tenir des réunions en ligne et de partager l'affichage de l'écran du programmeur modèle 3300 avec des personnes non présentes sur place. Pour connaître les avantages cliniques du système, se reporter aux instructions d'utilisation fournies avec le programmeur Modèle 3300.

## Public ciblé

Ce document est destiné aux professionnels de santé et au personnel de Boston Scientific utilisant le système Heart Connect.

## Contre-indications

Le système Heart Connect ne doit pas être utilisé avec un équipement médical non compatible avec les caractéristiques du système, telles que définies dans ce manuel.

## Avertissements

Se reporter au Manuel de l'utilisateur Système de programmation LATITUDE modèle 3300 pour connaître tous les avertissements.

## Précautions

Se reporter au Manuel de l'utilisateur du système de programmation LATITUDE, modèle 3300 pour connaître les précautions additionnelles

- **Accès aux données patient.** Le système Heart Connect transmet le contenu de l'affichage, notamment des données patient, lesquelles sont des données de santé à caractère personnel. Seuls les professionnels de santé et le personnel de Boston Scientific autorisés sont en droit d'y accéder.

Pour des informations sur la protection des données patient et la sécurité du système, reportez-vous à "Sécurité" en page 3.

## Effets indésirables

Pour toutes les informations sur les effets indésirables, se reporter au Manuel de l'utilisateur du système de programmation LATITUDE modèle 3300.

## Fonctionnement du système Heart Connect

Le système Heart Connect permet à l'utilisateur local de tenir une réunion en ligne avec un ou plusieurs utilisateurs distants. L'utilisateur local utilise le logiciel Heart Connect pour initialiser la réunion et partager l'écran du programmeur modèle 3300. Les utilisateurs distants voient l'utilisateur local et communiquent avec lui au moyen du logiciel à distance Heart Connect sur leur ordinateur (non fourni).

L'utilisateur local collabore et/ou partage des informations avec les utilisateurs distants, si nécessaire.

L'utilisateur local doit se servir d'un dispositif audio USB externe (microphone) pour activer le son de la réunion.

Options :

- si le son de la réunion n'est pas activé, l'utilisateur local peut communiquer avec les utilisateurs distants par téléphone.
- Un dispositif vidéo USB (caméra) peut être utilisé pour diffuser la vidéo de l'utilisateur local aux utilisateurs distants.
- Un dispositif audio USB (haut-parleur) peut être utilisé pour améliorer la qualité audio de l'utilisateur distant par rapport à l'utilisateur local.

## Sécurité

Le système Heart Connect intègre des mesures de sécurité visant à protéger les données patient et l'intégrité du système. Ces mesures de sécurité prennent en charge les politiques et pratiques de sécurité générales. Les réunions en ligne, y compris toutes les images transmises, sont chiffrées pour garantir la protection des informations patient et des données d'appareil.

Se reporter au *Manuel de l'utilisateur Gestion des données patient (modèle 3931)* pour plus d'informations supplémentaires sur la protection des données patient.

Pour plus d'informations sur la sécurité du réseau et de la connectivité, se reporter au *Manuel de l'utilisateur Réseau et connectivité (modèle 3924)*.

## Rôle des utilisateurs

### IMPORTANT :

- l'utilisateur local doit maîtriser le système de programmation LATITUDE™ car une latence ou une perte de communication réseau peuvent se produire à tout moment. Si l'utilisateur local est trop tributaire d'un utilisateur distant, une perte ou une latence de communication réseau pourraient être préjudiciables pour le patient.
- L'utilisateur local doit avoir les compétences attendues pour utiliser le système de programmation LATITUDE™ aux fins prévues. Consultez le Manuel de l'utilisateur du système de programmation LATITUDE™ modèle 3300 pour obtenir des instructions relatives au fonctionnement et à l'utilisation du programmeur modèle 3300.
- Les participants à une réunion doivent avoir des attentes claires quant aux responsabilités des utilisateurs locaux et des utilisateurs distants en termes de soins patient prodigués au cours d'une réunion en ligne. Des situations nécessitant une intervention rapide de l'utilisateur local tant au niveau de l'équipement médical que du patient peuvent survenir. L'utilisateur local doit être prêt à agir dans ces cas de figure.

### Utilisateur local

- Maîtrise l'usage du programmeur modèle 3300 et a les compétences attendues pour utiliser l'équipement aux fins prévues.

- Initialise la réunion en ligne au cours de laquelle l'afficheur du programmeur modèle 3300 est partagé.
- Se trouve à proximité du patient et du programmeur modèle 3300 sur lequel le logiciel Heart Connect est en cours d'exécution.
- Détermine l'utilisation des fonctionnalités audio (par téléphone ou microphone USB connecté) et vidéo par caméra USB en option.

### Utilisateur(s) distant(s)

- Tout participant à une réunion en ligne autre que l'utilisateur local. Les utilisateurs distants ne sont généralement pas présents sur place avec l'utilisateur local.
- Peut assister à une réunion en ligne, mais ne peut pas en initialiser à l'aide du système Heart Connect.

### Participant à une réunion

- Toute personne assistant à une réunion en ligne, y compris l'utilisateur local et les utilisateurs distants.

## Composants

Consultez la Figure 1 Composition du système Heart Connect en page 1 pour obtenir une représentation visuelle des composants du système Heart Connect.

### Système local Heart Connect

Le système local Heart Connect inclut le programmeur modèle 3300 sur lequel le logiciel Heart Connect modèle 3932 est installé.

- Le programmeur modèle 3300 se connecte à Internet pour initialiser des réunions en ligne avec des utilisateurs distants.
- Le programmeur modèle 3300 est doté d'un haut-parleur intégré<sup>1</sup> pour transmettre le son de l'utilisateur distant au cours de réunions en ligne. Un microphone USB externe connecté transmet le son de l'utilisateur local.

**REMARQUE :** Une caméra vidéo peut être utilisée par l'utilisateur local pour transmettre la vidéo de l'utilisateur local aux utilisateurs distants.

- Le logiciel Heart Connect permet à l'utilisateur local de tenir des réunions en ligne avec des utilisateurs distants pour partager l'affichage du programmeur modèle 3300.

### Logiciel à distance Heart Connect

L'utilisateur distant utilise le logiciel à distance Heart Connect pour assister à des réunions en ligne. Le logiciel à distance Heart Connect comprend les applications suivantes :

- Logiciel à distance iOS, modèle 3935
- Logiciel à distance Android, modèle 3936
- Logiciel à distance Ordinateur de bureau, modèle 3937

Le logiciel à distance Heart Connect :

- Permet aux utilisateurs distants de participer à des réunions en ligne quand ils sont invités par l'utilisateur local ou d'autres utilisateurs distants.

1. En outre, pour les utilisateurs locaux, un haut-parleur USB externe peut être utilisé



- Permet aux utilisateurs distants de visualiser l’affichage vidéo partagé de l’équipement médical connecté.
- est installé par les utilisateurs à distance sur des périphériques informatiques compatibles (non fournis).

## Limites et considérations relatives au système

- **Programmeur modèle 3300.** Le logiciel Heart Connect est conçu pour partager la sortie d’affichage du programmeur modèle 3300 avec les participants à une réunion en ligne. L’utilisateur local contrôle les fonctions du programmeur modèle 3300 pendant toute une session Heart Connect.
- **Facteurs internes et externes.** De nombreux facteurs internes et externes peuvent entraver, retarder ou empêcher le partage des informations affichées sur l’écran du programmeur modèle 3300 avec les participants à une réunion, ainsi que la communication audio/vidéo du système Heart Connect. Ces facteurs comprennent :
  - **Internet.** Des écarts en termes de qualité d’infrastructure Internet et de FAI peuvent se répercuter sur la qualité et la réactivité des fonctionnalités audio/vidéo et des données sur l’afficheur du programmeur modèle 3300 partagées au cours d’une réunion en ligne.
  - **Important :** un débit de connexion insuffisant peut désynchroniser les informations présentées sur l’écran vidéo partagé que l’utilisateur distant visualise et celles visibles sur l’afficheur de l’équipement médical. De plus, en cas de perte de communication vidéo/audio entre l’utilisateur local et l’utilisateur distant, un délai de latence d’environ 30 secondes peut être nécessaire avant que l’incident ne soit signalé. Si ce problème lié à un débit de connexion insuffisant persiste, contactez votre service IT local ou Boston Scientific.
  - **Réseau local.** L’emplacement et la qualité des points d’accès du réseau local et de l’infrastructure réseau associée (par exemple, la force du signal d’un service actif cellulaire ou Internet) ou la présence d’un pare-feu peuvent dégrader la qualité et la réactivité des fonctionnalités audio, vidéo et des données sur l’afficheur du programmeur modèle 3300 partagées au cours d’une réunion en ligne.
  - **Connexion cellulaire.** Vous devez disposer d’une connexion cellulaire 3G ou supérieure pour les réunions Heart Connect utilisant la connectivité cellulaire.
  - **Accès à une prise de courant.** Afin de s’assurer que le programmeur modèle 3300 fonctionne comme prévu, l’accès à une prise de courant est recommandé pour éviter que la batterie ne se décharge.
  - **Équipement.** Les fonctionnalités audio/vidéo et les données de l’afficheur du programmeur modèle 3300 partagées au cours d’une réunion en ligne peuvent être retardées ou dégradées pour les raisons suivantes :
    - Le programmeur modèle 3300 ne peut pas établir de connexion stable avec l’infrastructure Internet.
    - Les dispositifs informatiques des utilisateurs distants ne sont pas suffisamment performants pour prendre en charge les réunions en ligne.

- Pour activer la transmission audio depuis le programmeur modèle 3300, un microphone externe doit être connecté à un port USB disponible situé sur le programmeur.
- **Sécurité du réseau et des données.** Le système Heart Connect utilise des protocoles standard pour authentifier les utilisateurs et chiffrer les données transmises. Il est recommandé de se connecter uniquement à des réseaux gérés et fiables. Pour plus d'informations sur la sécurité du réseau et de la connectivité, se reporter au *Manuel de l'utilisateur Réseau et connectivité (modèle 3924)*.

---

## UTILISATEUR LOCAL : CONFIGURER ET UTILISER LE SYSTÈME HEART CONNECT

Les directives suivantes destinées à l'utilisateur local expliquent comment connecter les composants du système Heart Connect et configurer ce dernier sur un réseau avec accès Internet. Pour obtenir de l'aide, contactez Boston Scientific au moyen des coordonnées figurant au dos de ce manuel ou adressez-vous à un représentant local Boston Scientific.

### Configurer une connexion à Internet

Le système Heart Connect utilise le programmeur modèle 3300 pour se connecter à Internet. Contactez votre administrateur système pour vous assurer que l'utilisation du système Heart Connect dans votre environnement réseau a été approuvée.

**REMARQUE :** Pour obtenir des instructions relatives à la configuration d'une connexion Internet, consultez le *Manuel de l'utilisateur Réseau et connectivité (modèle 3924)*.

Une fois l'application Heart Connect sélectionnée dans le menu Utilitaires du programmeur modèle 3300, la connexion à un réseau préalablement configuré et à Internet établie, cliquez sur le bouton Démarrer réunion de cette application pour ouvrir la fenêtre Gérer la réunion.

En l'absence d'une connexion Internet active sur le programmeur modèle 3300 lorsque vous appuyez sur le bouton Démarrer réunion, le message « Veuillez vérifier votre connexion au réseau » s'affiche dans la fenêtre contextuelle d'erreur de connexion.

Des directives simples sur l'utilisation de l'application Heart Connect sont indiquées ci-dessous pour initialiser une réunion en ligne.

### Contacts du système Heart Connect

#### Contacts Boston Scientific

Le système Heart Connect permet de se connecter à Boston Scientific pour obtenir une assistance technique. Il est possible de configurer ces contacts pour le programmeur modèle 3300.

Il existe deux types de contacts Boston Scientific :

- **Des contacts individuels.** Des personnes spécifiques, telles que des représentants de Boston Scientific peuvent figurer dans cette liste. Connectez-vous à un contact pour l'appeler directement.
- **Des contacts de groupe.** Quand vous vous connectez à un groupe de contacts, vous appelez les personnes appartenant au groupe de contacts sélectionné, sachant qu'un seul membre du groupe répond à l'appel.

Afin de modifier les contacts de groupe Boston Scientific pour le système Heart Connect, contactez Boston Scientific à l'aide des coordonnées figurant au dos de ce manuel ou adressez-vous à un représentant local Boston Scientific.

### Autres contacts

Le système Heart Connect permet d'entrer en relation avec des personnes ne faisant pas partie du personnel de Boston Scientific.

### Ajouter des contacts

Les contacts Boston Scientific et les autres contacts sont créés et gérés dans l'application Heart Connect du programmeur modèle 3300 de l'utilisateur local et ne peuvent pas être gérés à distance par Boston Scientific.

#### Pour ajouter des contacts :

1. Dans le menu **Utilitaires** du programmeur modèle 3300, appuyez sur l'onglet **Heart Connect** pour afficher la fenêtre **Heart Connect** principale.
2. Appuyez sur le bouton **Démarrer réunion** pour afficher la fenêtre **Gérer la réunion**.
3. Appuyez sur le bouton Modifier pour afficher la fenêtre **Modifier des contacts**.
4. Appuyez sur le bouton en regard de Ajouter l'adresse e-mail d'un contact pour afficher la fenêtre **Ajouter un contact**.
5. Appuyez sur le bouton en regard de E-mail pour accéder à la fenêtre du clavier.
6. Saisissez l'adresse e-mail d'un contact, puis appuyez sur le bouton **Accepter les modifications** pour afficher la fenêtre **Ajouter un contact**.
7. Appuyez sur le bouton **Ajouter** pour envoyer une invitation d'ajout de contact à cette adresse e-mail.
8. Recommencez les étapes 4 à 7 pour chaque contact à ajouter.
9. Dans la fenêtre **Modifier des contacts**, appuyez sur le bouton **Fermer**.
10. Dans la fenêtre **Gérer la réunion**, appuyez sur le bouton **Fermer**.

**REMARQUE :** Chaque contact reçoit une invitation par e-mail et doit accepter la demande d'ajout à la liste **Contacts**. Pour plus d'informations sur l'acceptation d'invitations d'ajout de contact, reportez-vous à "Accepter des invitations d'ajout de contact" en page 14.

#### Pour supprimer des contacts :

1. Dans le menu **Utilitaires** du programmeur modèle 3300, appuyez sur l'onglet **Heart Connect** pour afficher la fenêtre **Heart Connect** principale.
2. Appuyez sur le bouton **Démarrer réunion** pour afficher la fenêtre **Gérer la réunion**.
3. Appuyez sur le bouton Modifier pour afficher la fenêtre **Modifier des contacts**.
4. Cochez la case en regard de la personne que vous souhaitez supprimer, puis appuyez sur le bouton **Supprimer les contacts sélectionnés**.
5. Une fois la fenêtre de confirmation **Supprimer des contacts** affichée, appuyez sur le bouton **Supprimer** pour supprimer des contacts.
6. Dans la fenêtre **Modifier des contacts**, appuyez sur le bouton **Fermer**.
7. Dans la fenêtre **Gérer la réunion**, appuyez sur le bouton **Fermer**.

## Commencer une réunion en ligne

**REMARQUE :** Vérifiez que le programmeur modèle 3300 est branché sur une prise électrique ou suffisamment chargé (charge de 50 % ou plus) avant de lancer une réunion en ligne.

Avant de lancer une réunion en ligne Heart Connect, interrogez l'appareil du patient, puis lancez une session avec le patient. La réunion en ligne Heart Connect se termine lorsque vous mettez fin à la session du patient. Le logiciel Analyseur du système de stimulation (PSA) peut être lancé une fois la réunion Heart Connect commencée.

**REMARQUE :** Si l'utilisateur local lance ou termine une session patient alors qu'une réunion Heart Connect est en cours, la réunion en ligne se termine, obligeant l'utilisateur local à lancer une nouvelle réunion Heart Connect.

**REMARQUE :** Assurez-vous de terminer une réunion Heart Connect avant d'utiliser des fonctions<sup>2</sup>, celles qui suppriment l'accès depuis la barre supérieure de l'écran du programmeur. L'activation de ces fonctions permet de poursuivre une réunion Heart Connect, mais pas d'y mettre un terme.

**REMARQUE :** L'utilisateur local doit raccorder au programmeur un dispositif audio USB externe (microphone) pour activer le son de la réunion.

Il est possible de lancer une réunion en ligne de deux façons : avec ou sans contacts.

### Avec des contacts

#### Pour lancer une réunion en ligne avec des contacts :

1. Dans l'écran principal Heart Connect, appuyez sur le bouton **Démarrer réunion**.
2. Sélectionnez les contacts voulus.<sup>3</sup> Les contacts peuvent être sélectionnés à partir des deux listes.
3. Appuyez sur le bouton audio souhaité : **Use Programmer audio** (Utiliser l'audio du programmeur). Pour les utilisateurs internationaux, seule la fonctionnalité Audio du programmeur est disponible. Toutefois, les téléphones personnels sont acceptés pour communiquer en dehors d'une réunion Heart Connect.
4. Appuyez sur le bouton **Appeler** pour démarrer la réunion.
5. Lisez les Conditions d'utilisation dans la fenêtre contextuelle et appuyez sur **J'accepte** pour continuer.

L'écran indique que les contacts reçoivent un appel. Les contacts qui acceptent l'invitation à la réunion s'affichent sous Réunion en cours dans la fenêtre **Gérer la réunion**, ainsi que sur l'écran principal Heart Connect. Ceux qui la refusent sont visibles sous Réunion en cours en tant que « Appel rejeté ». À défaut d'une réponse de la part d'un contact invité dans un délai d'environ une minute, son invitation est annulée. Le logiciel Heart Connect met automatiquement fin à la réunion si aucun contact n'accepte l'invitation.

**REMARQUE :** Si vous invitez un groupe de contacts Services techniques, le délai de réponse peut être plus long en raison de l'indisponibilité de certaines personnes du groupe.

2. Bistouri électrique, Mode IRM et CHOC SEC: PSA

3. Le logiciel à distance Heart Connect doit également être activé sur le dispositif distant de la personne afin de pouvoir la sélectionner.

**REMARQUE :** La participation de plusieurs utilisateurs distants à une réunion en ligne peut ralentir ses performances. Une réunion d'au maximum quatre participants peut s'afficher sur l'écran Heart Connect.

**REMARQUE :** Une réunion d'au maximum quatre participants peut être visualisée dans l'affichage vidéo de la galerie de l'écran Heart Connect.

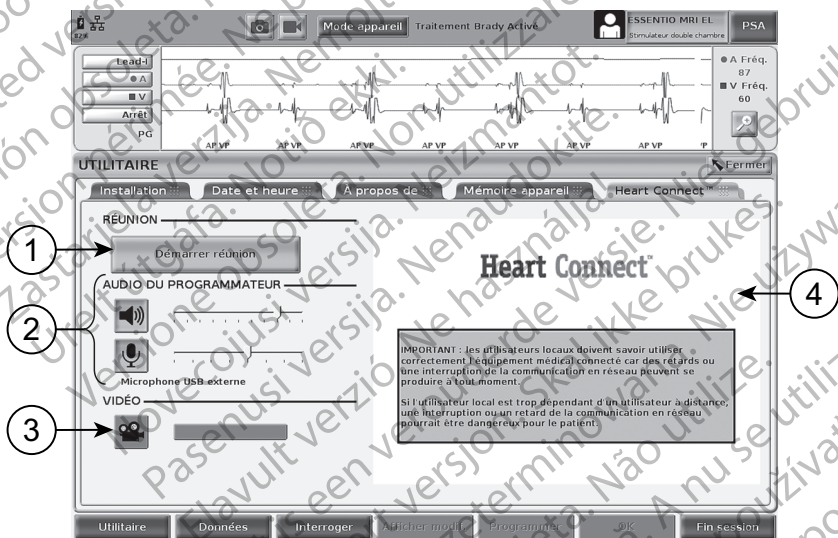
## Sans contacts

Il est possible de lancer une réunion en ligne sans sélectionner de contact en appuyant sur le bouton **Démarrer réunion** dans l'écran d'accueil Heart Connect. L'ajout de participants à la réunion se fait à l'aide du bouton **Gérer la réunion** de l'écran principal Heart Connect ou en sélectionnant des participants et en appuyant sur le bouton **Ajouter un participant**. Un utilisateur distant peut également participer à une réunion existante en saisissant l'ID de la réunion communiqué par l'utilisateur local. L'ID de la réunion s'affiche en bas à droite de l'écran Gérer la réunion. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Tenir une réunion en ligne" en page 9.

## Tenir une réunion en ligne

### Accéder aux éléments d'une réunion

Pour accéder aux éléments d'une réunion une fois l'écran partagé, appuyez sur le bouton **Utilitaires**, puis sur l'onglet **Heart Connect**. Voir Figure 2 Fenêtre Heart Connect - programmeur modèle 3300.



[1] Affiche Tenir la réunion maintenant pour commencer une réunion et Gérer la réunion quand la réunion est en cours [2] Commandes audio de l'utilisateur local : volume et microphone externe USB [3] Commande de l'affichage vidéo de l'utilisateur local (galerie ou conférencier actif) [4] Fenêtre vidéo comportant le logo Heart Connect et des informations utilisateur importantes

Figure 2. Fenêtre Heart Connect - programmeur modèle 3300

## Ajouter des utilisateurs distants à une réunion en ligne

Il est possible d'ajouter des utilisateurs distants à une réunion en ligne existante de deux manières :

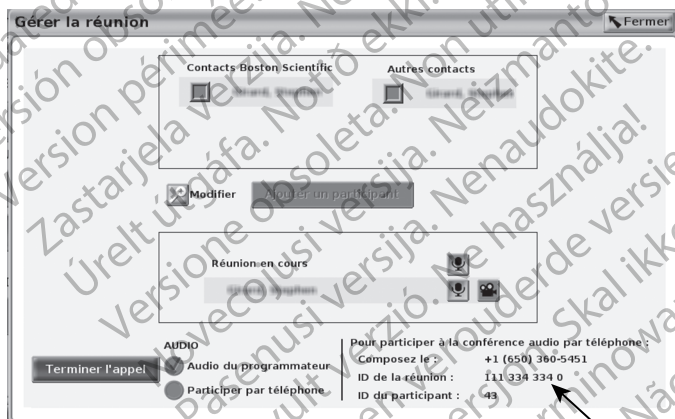
- en ajoutant un participant ou
- en indiquant l'ID de la réunion à l'utilisateur distant

Pour ajouter un participant :

1. Dans l'écran Heart Connect de la tablette, appuyez sur le bouton **Gérer la réunion** pour accéder à l'écran **Gérer la réunion**.
2. Sélectionnez des contacts dans la liste. Les contacts peuvent être sélectionnés à partir des deux listes.
3. Appuyez sur le bouton **Ajouter un participant** pour appeler les utilisateurs distants sélectionnés.
4. Les contacts sélectionnés recevront un appel provenant de leur logiciel à distance Heart Connect s'ils sont connectés au système Heart Connect. Se reporter à "Recevoir des appels de réunion en ligne" en page 14.

Pour communiquer un ID de réunion à un utilisateur distant :

1. Dans l'écran Heart Connect de la tablette, appuyez sur le bouton **Gérer la réunion** pour accéder à l'écran **Gérer la réunion**.
2. L'ID de la réunion se situe dans l'angle inférieur droit de l'écran Gérer la réunion
3. Communiquez cet ID de réunion aux utilisateurs distants.

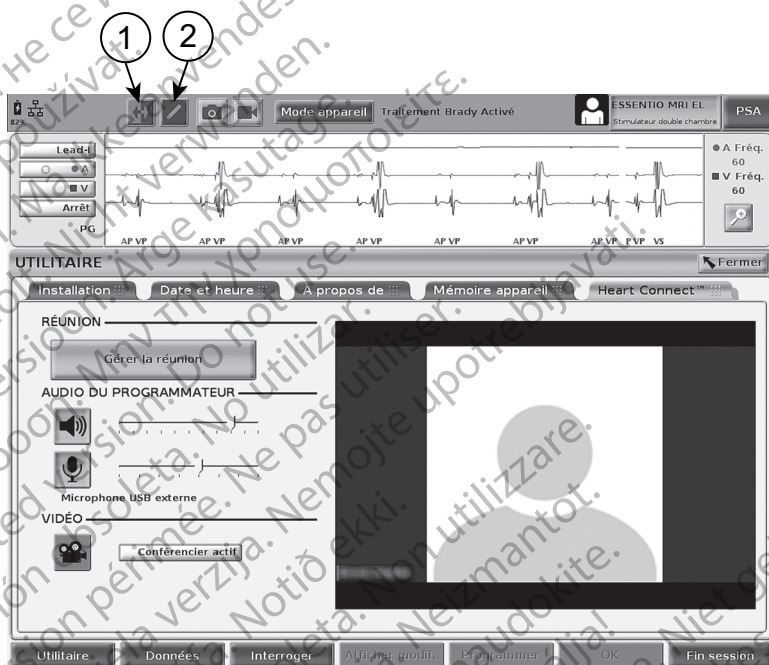


[1] ID de la réunion, ID du participant et numéro de téléphone (le numéro de téléphone s'affiche uniquement pour les appels aux États-Unis)

Figure 3. ID de réunion

Dès le début de la réunion, deux icônes s'affichent en haut de l'écran. Se reporter à Figure 4 Réunion Heart Connect en cours en page 11.

- La double flèche clignote pour indiquer que vous partagez l'écran.
- L'icône représentant un crayon s'affiche. Cliquez dessus pour placer une flèche d'annotation n'importe où sur l'écran du programmeur modèle 3300.



[1] Réunion en cours : la double flèche clignote pour indiquer que l'écran est en cours de partage [2] Outil d'annotation Crayon

**Figure 4. Réunion Heart Connect en cours**

### Accéder à la communication audio

L'utilisateur local peut régler le volume et mettre le son en sourdine dans le menu principal de l'application Heart Connect à l'aide des boutons **Audio** des haut-parleurs et du microphone.

L'utilisateur distant (s'il n'est pas encore connecté) peut choisir d'utiliser la fonctionnalité audio de son ordinateur. Les commandes audio sont disponibles sur l'écran d'ordinateur de l'utilisateur distant. Sur l'ordinateur, déplacez le curseur pour afficher la barre du menu contextuel audio/vidéo. Par ailleurs, les téléphones personnels sont acceptés pour communiquer en dehors d'une réunion Heart Connect.

### Activation de la communication vidéo

Le programmeur modèle 3300 n'est pas doté de caméra intégrée. Une caméra vidéo USB externe peut néanmoins être utilisée si nécessaire. Si vous utilisez la communication vidéo,

cette fonctionnalité peut être activée ou désactivée à l'aide du bouton **Vidéo** situé sur l'écran principal Heart Connect.

La vidéo de chaque utilisateur distant participant à la réunion peut s'afficher sur l'écran principal Heart Connect. L'utilisateur local peut choisir une vidéo du conférencier actif ou de la galerie, qui comporte des vidéos miniatures des utilisateurs distants dont le mode vidéo est activé.

**IMPORTANT :** un débit de connexion insuffisant peut désynchroniser les informations présentées sur l'écran vidéo partagé que l'utilisateur distant visualise et celles visibles sur l'afficheur de l'équipement médical. De plus, en cas de perte de communication vidéo/audio entre l'utilisateur local et l'utilisateur distant, un délai de latence d'environ 30 secondes peut être nécessaire avant que l'incident ne soit signalé. Si ce problème lié à un débit de connexion insuffisant persiste, contactez votre service IT local ou Boston Scientific.

### Gérer les participants

L'utilisateur local peut gérer les éléments répertoriés ci-dessous relatifs aux utilisateurs distants participant à une réunion en ligne. Ceux-ci sont accessibles en appuyant sur le bouton **Gérer la réunion** de l'écran principal Heart Connect.

- Ajouter un utilisateur distant à la réunion.
- Activer ou désactiver le son d'un utilisateur distant.
- Activer ou désactiver la vidéo d'un utilisateur distant.

### Mettre fin à la réunion

Il existe trois manières de mettre fin à une réunion :

1. Appuyez sur le bouton **Meeting in progress** (Réunion en cours) (flèches clignotantes) et appuyez sur **Confirmer** pour terminer la réunion.
2. Dans l'écran principal Heart Connect, appuyez sur les boutons **Gérer la réunion**, **Terminer l'appel**, puis sur **Confirmer** pour terminer la réunion.
3. Si vous partagez votre écran au cours d'une session patient, appuyez sur le bouton **Terminer la session**, puis sur **Terminer la session** dans la fenêtre contextuelle Confirmation de la fin de la session.

**REMARQUE :** Si le dernier utilisateur à distance quitte la réunion, la réunion se termine également pour l'utilisateur local.

## Gérer le logiciel local Heart Connect

### Mises à jour du logiciel local Heart Connect

Les mises à jour du logiciel Heart Connect s'installent en ligne via Internet. Consultez le *Manuel d'utilisation du système de programmation LATITUDE™* pour obtenir des instructions sur l'installation des mises à jour du logiciel<sup>4</sup> ou contactez Boston Scientific en utilisant les informations figurant au dos de ce manuel.

4. Votre représentant local de Boston Scientific peut vous fournir des mises à jour du logiciel de l'application Heart Connect à l'aide d'une clé USB.



## UTILISATEURS DISTANTS : CONFIGURER ET UTILISER LE SYSTÈME HEART CONNECT

Les utilisateurs distants se connectent aux réunions du système Heart Connect à l'aide du logiciel à distance Heart Connect et de leur dispositif informatique iOS, Android ou Windows. Le logiciel à distance Heart Connect permet aux utilisateurs de recevoir des invitations à participer à une réunion de la part de l'utilisateur local ou via un ID de réunion.

L'invitation à une réunion contient des directives relatives au téléchargement et à l'installation du logiciel à distance Heart Connect. Ces deux procédures ne doivent être effectuées qu'une seule fois.

### Créer un compte utilisateur

Un compte utilisateur est nécessaire pour se connecter au système Heart Connect, recevoir des appels de réunion et assister à des réunions.

#### Pour créer un compte utilisateur :

1. Accédez à <http://heartconnect.bostonscientific.com>.
2. Choisissez l'option permettant de s'inscrire pour activer un nouveau compte en saisissant les informations requises. Un message de confirmation est envoyé à l'adresse e-mail précisée.
3. Confirmez l'activation du compte à l'aide du lien indiqué dans l'e-mail.
4. Saisissez les informations de compte nécessaires pour finaliser la configuration du compte.

**REMARQUE :** Les informations requises permettent de se mettre en relation avec les utilisateurs du système Heart Connect, si nécessaire.

5. Installez l'application associée en vous reportant à "Installer le logiciel à distance Heart Connect" en page 13.

### Installer le logiciel à distance Heart Connect

#### Configuration requise

Le logiciel à distance Heart Connect est compatible avec les systèmes d'exploitation suivants :

- Système d'exploitation Windows™ (bureau)
- Système d'exploitation mobile iOS™ (dispositifs numériques mobiles iPhone™ / iPad™)
- Système d'exploitation mobile Android™ (dispositif numérique mobile)

#### Installer le logiciel

##### Pour installer le logiciel à distance Heart Connect :

1. Accédez à <http://heartconnect.bostonscientific.com/download>.
2. Sélectionnez l'option de téléchargement correspondant à la plate-forme de système d'exploitation concernée.

**REMARQUE :** Les applications pour appareils mobiles sont disponibles dans les magasins d'applications mobiles respectifs. Pour les utilisateurs iOS, le nom de l'application est Logiciel à distance Heart Connect. Pour les utilisateurs Android, le nom de l'application est Heart Connect.

3. Lancez l'installation en téléchargeant le fichier du programme d'installation et en l'exécutant (pour la version bureau) ou en optant pour l'installation à partir du magasin d'applications (pour la version mobile).
4. Une fois l'installation terminée, ouvrez l'application et connectez-vous au compte utilisateur créé par "Créer un compte utilisateur" en page 13.

**IMPORTANT :** pour recevoir les appels en ligne de l'utilisateur local, vérifiez que l'application est en cours d'exécution et que vous êtes connecté.

## Accepter des invitations d'ajout de contact

Un utilisateur local connecté au système Heart Connect peut ajouter des utilisateurs distants à une liste de contacts pour pouvoir entrer en relation avec eux au cours de réunions en ligne. Quand un utilisateur distant est invité, un e-mail lui demandant d'accepter l'invitation lui est envoyé.

**Pour accepter l'invitation d'ajout de contact :**

1. Cliquez sur le lien figurant dans l'e-mail. Vous accédez alors à une page Web relative au système Heart Connect.
2. Connectez-vous à l'aide du compte utilisateur créé conformément à "Créer un compte utilisateur" en page 13. Un message indique que l'invitation a été acceptée.

**REMARQUE :** Si vous n'avez pas encore créé de compte utilisateur, choisissez l'option permettant de vous inscrire pour activer un nouveau compte et suivez les directives figurant dans "Créer un compte utilisateur" en page 13 pour créer le compte. Suivez les directives figurant dans "Installer le logiciel à distance Heart Connect" en page 13 pour installer l'application associée. **Une fois le compte utilisateur créé, revenez à l'e-mail d'invitation d'ajout de contact et suivez les étapes 1 et 2 ci-dessus.**

## Recevoir des appels de réunion en ligne

**IMPORTANT :**

- l'utilisateur local doit maîtriser l'équipement médical connecté car une latence ou une perte de communication réseau peuvent se produire à tout moment. Si l'utilisateur local est trop tributaire d'un utilisateur distant, une perte ou une latence de communication réseau pourraient être préjudiciables pour le patient.
- L'utilisateur local doit avoir les compétences attendues pour utiliser l'équipement médical connecté aux fins prévues.
- Les participants à une réunion doivent avoir des attentes claires quant aux responsabilités des utilisateurs locaux et des utilisateurs distants en termes de soins patient prodigués au cours d'une réunion en ligne. Des situations nécessitant une intervention rapide de l'utilisateur local tant au niveau de l'équipement médical que du patient peuvent survenir. L'utilisateur local doit être prêt à agir dans ces cas de figure.

- Pour recevoir les appels en ligne de l'utilisateur local, vérifiez que l'application est en cours d'exécution et que vous êtes connecté.

Dès qu'un utilisateur local initialise une réunion en ligne avec un contact, le nom du centre (s'il est configuré sur l'écran À propos) et éventuellement le lieu sont visibles pour l'utilisateur distant avec des boutons d'option permettant d'accepter ou de refuser l'invitation. Pour assister à la réunion, cliquez ou appuyez sur l'option **Accepter**.

## Rejoindre des réunions en ligne

Il est possible de participer à des réunions en ligne en cours en utilisant l'ID de réunion communiqué par l'utilisateur local. Cliquez ou appuyez sur l'option permettant de participer à une réunion sur le logiciel à distance Heart Connect et saisissez l'ID de la réunion. Cliquez ou appuyez sur le bouton de participation à la réunion pour y assister.

## Participer à des réunions en ligne

### Afficher l'écran partagé de l'utilisateur local

Une fois l'appel Heart Connect accepté, l'utilisateur distant peut voir l'écran du programmeur modèle 3300.

**IMPORTANT :** un débit de connexion insuffisant peut désynchroniser les informations présentées sur l'écran vidéo partagé que l'utilisateur distant visualise et celles visibles sur l'afficheur de l'équipement médical. De plus, en cas de perte de communication vidéo/ audio entre l'utilisateur local et l'utilisateur distant, un délai de latence d'environ 30 secondes peut être nécessaire avant que l'incident ne soit signalé. Si ce problème lié à un débit de connexion insuffisant persiste, contactez votre service IT local ou Boston Scientific.

### Accéder aux éléments de menu pendant la visualisation de l'écran partagé de l'utilisateur local

L'utilisateur distant peut accéder à la plupart des éléments de menu en survolant ou en touchant l'écran. La plupart des éléments, tels que **Annoter** sont accessibles sur l'application de bureau par survol ou sélection du menu **Plus** ou **Options d'affichage** située en haut de l'écran.

**REMARQUE :** Il se peut que le menu **Plus** ne soit disponible qu'en mode plein écran.

**REMARQUE :** La fonctionnalité **Annoter** est accessible dans une application mobile par une pression sur l'icône en forme de crayon.

### Ajouter d'autres utilisateurs distants à une réunion en ligne

Les utilisateurs distants peuvent inviter d'autres utilisateurs distants à assister à une réunion en ligne à l'aide d'une invitation ou d'un ID de réunion.

### Pour ajouter d'autres utilisateurs distants par invitation (application de bureau) :

1. Appuyez ou cliquez sur l'élément de menu **Inviter**.
2. Appuyez ou cliquez pour envoyer une invitation par e-mail.
3. Saisissez les adresses e-mail voulues et envoyez l'e-mail.
4. En plus de l'ID de la réunion, l'e-mail décrit également les modes de connexion (URL et téléphone) disponibles pour participer à la réunion.

### Pour ajouter d'autres utilisateurs distants par invitation (application mobile) :

1. Appuyez ou cliquez sur l'élément de menu **Participants**.
2. Appuyez ou cliquez sur l'élément de menu **Inviter**.
3. Appuyez ou cliquez sur l'application correspondant au service souhaité dans la liste fournie (par exemple, messagerie électronique, SMS).
4. Saisissez les informations des destinataires et envoyez l'invitation à l'aide du service choisi.
5. Un lien de l'ID de la réunion est envoyé aux destinataires afin qu'ils puissent y assister.

#### **Pour ajouter d'autres utilisateurs distants à l'aide d'un ID de réunion (application de bureau) :**

1. Appuyez ou cliquez sur l'élément de menu d'invitation pour ouvrir l'écran Inviter. L'ID de la réunion s'affiche en haut de l'écran.
2. Communiquez l'ID de la réunion aux destinataires pour leur permettre d'y assister en tant qu'utilisateurs distants. Se reporter à "Rejoindre des réunions en ligne" en page 15.

#### **Pour ajouter d'autres utilisateurs distants à l'aide d'un ID de réunion (application mobile) :**

1. Cliquez ou appuyez n'importe où sur l'écran pour afficher les options de menu. L'ID de la réunion s'affiche en haut de l'écran.
2. Communiquez l'ID de la réunion aux destinataires pour leur permettre d'y assister en tant qu'utilisateurs distants. Se reporter à "Rejoindre des réunions en ligne" en page 15.

#### **Communication audio**

Il est possible d'assister à la partie audio d'une réunion en ligne sur ordinateur ou par téléphone.

La fonctionnalité Audio de l'ordinateur nécessite une connexion Internet aux autres participants à la réunion. Pour assister à la partie audio d'une réunion par ordinateur :

1. Pour activer la partie audio d'une réunion :

Pour les utilisateurs à distance utilisant des ordinateurs :

- Dans le menu Audio, sélectionnez **Rejoindre l'audio**, puis **Audio de l'ordinateur** et enfin **Rejoindre la conférence audio par ordinateur**.

Pour les utilisateurs à distance utilisant des appareils mobiles :

- Effleurez et sélectionnez **Audio/Rejoindre l'audio** sur l'écran puis sélectionnez **Appel via l'audio Internet/Appel via appareil audio**

2. Une fois le mode audio par ordinateur activé, il peut être désactivé au moyen des éléments de menu figurant à l'écran. Le volume peut être réglé à l'aide des commandes disponibles sur le bureau ou l'appareil mobile.

3. Pour désactiver la partie audio d'une réunion :

Pour les utilisateurs à distance utilisant des ordinateurs :

- Dans le menu **Audio**, appuyez ou cliquez sur **Quitter l'audio de l'ordinateur**.

Pour les utilisateurs à distance utilisant des appareils mobiles :

- Dans le menu **Plus**, appuyez ou cliquez sur **Déconnecter l'audio**.

La **participation audio par téléphone** est possible en se connectant à la réunion par téléphone. Pour assister à la partie audio d'une réunion par téléphone :

1. Dans le menu Audio, appuyez ou cliquez sur **Appel téléphonique**. Pour les applications mobiles, appuyez ou cliquez sur **Passif avec numéro d'accès** dans le menu Audio.
2. Composez un des numéros répertoriés et suivez les instructions données par téléphone pour saisir l'ID de la réunion et celui du participant. (Pour les applications mobiles, Heart Connect compose automatiquement le numéro et inclut l'ID de la réunion et celui du participant).

**REMARQUE :** Les numéros de téléphone de réunion ne sont pas disponibles dans tous les pays.

### Communication vidéo

La vidéo est initialement désactivée quand un utilisateur distant participe à une réunion en ligne. Elle peut être activée ou désactivée en sélectionnant les éléments de menu vidéo à l'écran.

### Accéder aux paramètres audio et vidéo

Pour les utilisateurs de PC, des paramètres audio et vidéo sont disponibles en appuyant/cliquant sur l'icône représentant un carat (▲) à droite de l'icône vidéo en bas à gauche de l'écran. Cette action a pour effet d'afficher l'élément de menu **Paramètres vidéo**.

Pour les utilisateurs d'appareils mobiles, les paramètres audio et vidéo supplémentaires sont accessibles en appuyant sur **Paramètres vidéo** en bas à gauche de l'écran.

### Fonctionnalité Annoter de l'utilisateur distant

Un utilisateur distant peut annoter un contenu à l'aide d'un flèche en appuyant/cliquant sur l'option **Annoter** du menu **Options d'affichage**.

Quand vous utilisez l'application de bureau, les éléments de menu supplémentaires sont accessibles en appuyant/cliquant sur le menu **Options d'affichage** situé en haut de l'écran.

**REMARQUE :** La fonctionnalité **Annoter** est accessible dans une application mobile par une pression sur l'icône en forme de crayon.

### Quitter une réunion

Un utilisateur distant peut quitter une réunion en ligne en appuyant/cliquant sur le texte **Quitter la réunion** situé en bas à droite de l'écran.

**REMARQUE :** Si le dernier utilisateur à distance quitte la réunion, la réunion se termine également pour l'utilisateur local.

## Gérer le logiciel à distance Heart Connect

### Mises à jour du logiciel à distance Heart Connect

Dès qu'une mise à jour du logiciel à distance Heart Connect est disponible, l'utilisateur distant en est informé par e-mail et a la possibilité de la télécharger et de l'installer. Appliquez les mises à jour dans les meilleurs délais pour garantir la mise en œuvre de toutes les modifications importantes.

---

## INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

### Importateur Union Européenne

Importateur UE : Boston Scientific International B.V., Vestastraat 6, 6468 EX Kerkrade,  
Pays-Bas

сия. Да не се използва.  
erze. Nepoužívát.  
version. Må ikke anvendes.  
n überholt. Må ikke verwenden.

unud version. Ärge kasutage.  
αλιά έκδοση. Μην την χρησιμοποιείτε.  
Outdated version. Do not use.  
Version obsolete. No utilizar.

Zastarjela verzija. Ne potreblijavati.  
Úrelt útgáfa. Notið ekki.  
Versione obsoleta. Non utilizzare.  
Novecojsi versija. Nemojte upotrebljavati.

Pasenusi versija. Neizmantot.  
Elavult verzió. Ne használja!  
Dit is een verouderde versie. Niet gebruiken.  
Utdatert versjon. Skal ikke brukes.

Wersja przeterminowana. Nie używać.  
Versão obsoleta. Não utilize.  
Versiune expirată. A nu se utiliza.  
Zastaraná verzia. Nepoužívát.

Vanhentunut versio. Älä käyttää.  
Föråldrad version. Använd  
ancel olmayan sürüm. K



Boston Scientific Corporation  
4100 Hamline Avenue North  
St. Paul, MN 55112-5798 USA

EC REP

Guidant Europe NV/SA; Boston Scientific  
Green Square, Lambroekstraat 5D  
1831 Diegem, Belgium

AUS

Boston Scientific (Australia) Pty Ltd  
PO Box 332  
Botany NSW 1455 Australia  
Free Phone 1 800 676 133  
Free Fax 1 800 836 666

[www.bostonscientific.com](http://www.bostonscientific.com)

1.800.CARDIAC (227.3422)

+1.651.582.4000

© 2020 Boston Scientific Corporation or its affiliates.

All rights reserved.

92302087-003 FR OUS 2020-06

