

GEBRAUCHSANWEISUNG

# Heart Connect™ System

REF 3932, 3300, 3935, 3936, 3937

рсия. Да не се използва.  
erze. Ne používat.  
version. Må ikke anvendes.  
n überholt. Nicht verwenden.  
unud version. Ärge kasutage.  
αλιά έκδοση. Μην την χρησιμοποιείτε.

Outdated version. Do not use.  
Versión obsoleta. No utilizar.  
Version périmée. Ne pas utiliser.  
Zastarjela verzija. Nemojte upotrebljavati.  
Úrejt útgáfa. Notið ekki.  
Versione obsoleta. Non utilizzare.  
Pasenusi versija. Nenaudokite.  
Elavult verzió. Ne használja!

Dit is een verouderde versie. Niet gebruiken.  
Wersja przeterminowana. Nie używać.  
Versão obsoleta. Não utilize.  
Versione expirată. A nu se utiliza.  
Zastaraná verzija. Nepoužívať.  
Vanhentunut versio. Älä käytä.  
Föråldrad version. Använd  
ancel olmayan sürüm. K

# Inhaltsverzeichnis

<b>EINLEITUNG</b> .....	<b>1</b>
Informationen zu Marken .....	1
Einsatzbereiche .....	2
Zielgruppe .....	2
Kontraindikationen .....	2
Warnhinweise .....	2
Vorsichtsmaßnahmen .....	2
Nebenwirkungen .....	2
Funktionsweise des Heart Connect-Systems .....	3
Sicherheit .....	3
Benutzerrollen .....	3
Komponenten .....	4
Systemeinschränkungen und Überlegungen .....	5
<b>LOKALER BENUTZER: EINRICHTEN UND VERWENDEN DES HEART CONNECT-SYSTEMS</b> .....	<b>6</b>
Konfigurieren einer Verbindung mit dem Internet .....	6
Heart Connect-System – Kontakte .....	7
Starten eines Online-Meetings .....	8
Durchführen eines Online-Meetings .....	9
Verwalten der lokalen Heart Connect-Software .....	13
<b>REMOTEBENUTZER: EINRICHTEN UND VERWENDEN DES HEART CONNECT-SYSTEMS</b> .....	<b>13</b>
Erstellen eines Benutzerkontos .....	14
Installieren der Heart Connect-Remote-Software .....	14
Annehmen von Kontakteinladungen .....	15
Empfangen von Online-Meeting-Anrufen .....	15
Beitreten zu Online-Meetings .....	15
Teilnehmen an Online-Meetings .....	16
Verwalten der Heart Connect-Remote-Software .....	18
<b>ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN</b> .....	<b>18</b>
Importeur der Europäischen Union .....	18

рсия. Да не се използва.  
erze. Ne používat.  
version. Må ikke anvendes.  
n überholt. Nicht verwenden.  
unud version. Ärge kasutage.

αλιά έκδοση. Μην την χρησιμοποιείτε.  
Outdated version. Do not use.  
Versión obsoleta. No utilizar.  
Version périmée. Ne pas utiliser.

Zastarjela verzija. Nemojte upotrebljavati.  
Úreлт útгáфа. Notið ekki.  
Versione obsoleta. Non utilizzare.  
Pasenusi versija. Nenaudokite.  
Elavult verzió. Ne használja!

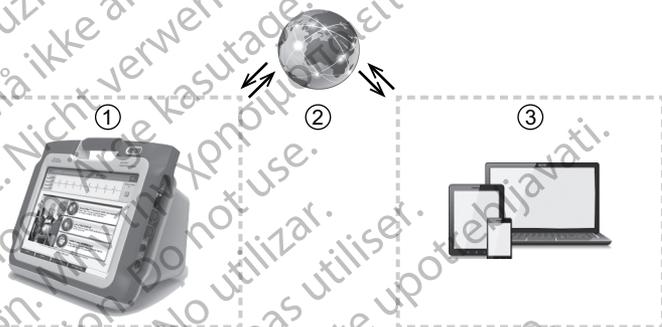
Dit is een verouderde versie. Niet gebruiken.  
Utdatert versjon. Skal ikke brukes.  
Wersja przeterminowana. Nie używać.  
Versão obsoleta. Não utilize.

Versiune expirată. A nu se utiliza.  
Zastarana verzija. Ne používať.  
Vanhentunut versio. Älä käyttää.  
Föråldrad version. Använd  
ancel olmayan sürüm. K

## EINLEITUNG

Dieses Handbuch enthält Informationen zum Einrichten und Verwenden des Heart Connect™-Systems. Für die Aktivierung und den Zugriff auf das Heart Connect-System wenden Sie sich bitte über die Kontaktdaten auf der Rückseite dieses Handbuchs an einen Boston Scientific-Vertreter oder Boston Scientific.

Die folgende Abbildung zeigt einen Überblick über die Komponenten des Heart Connect-Systems und deren Verbindung.



[1] LATITUDE™ Programmiersystem, Modell 3300 [2] Internet [3] kompatible Endgeräte (nicht im Lieferumfang enthalten) der Remotebenutzer mit Heart Connect-Remote-Software

Abbildung 1. Komponenten des Heart Connect-Systems

Das Heart Connect-System umfasst den lokalen Benutzer und mindestens einen Remotebenutzer.

- Die Komponenten für den lokalen Benutzer bestehen aus dem Programmiergerät Modell 3300, der Software-Anwendung Heart Connect Modell 3932 und einer Internetverbindung.
- Zu den Komponenten des Remotebenutzers gehören ein kompatibles Endgerät (mit iOS-, Android- oder Windows-Betriebssystem), eine Installation der Remote-Connect-Software und eine Internetverbindung.

**HINWEIS:** Boston Scientific unterhält eine Lizenzvereinbarung für die Installation der Anwendung Heart Connect (der „Anwendung“) auf einem BSC-Programmiersystem („Programmiergerät“). Boston Scientific kann die Lizenz von einem Programmiergerät nach alleinigem Ermessen übertragen, beispielsweise bei eingeschränkter Nutzung oder nicht vorhandener Nutzung der Anwendung.

**HINWEIS:** Dieses Handbuch und die Gebrauchsanweisung für das LATITUDE™ Programmiersystem Modell 3300 sind online unter [www.bostonscientific-elabeling.com](http://www.bostonscientific-elabeling.com) verfügbar.

## Informationen zu Marken

Heart Connect und LATITUDE sind Marken der Boston Scientific Corporation.

Informationen zu Marken von Dritten, die in diesem Handbuch genannt werden, sind nachfolgend aufgeführt:

- Internet Explorer und Windows sind Marken der Microsoft Corporation.
- iOS ist eine Marke von Cisco, lizenziert für Apple Inc.
- iPhone und iPad sind Marken von Apple Inc.
- Android ist eine Marke von Google Inc.

## Einsatzbereiche

Das Heart Connect-System ist ein optionales Datenfreigabe-System für die Anzeige und Freigabe von physiologischen und/oder anderen medizinischen Daten vom Programmiergerät Modell 3300. Das Heart Connect-System bietet den Gesundheitsdienstleistern und den Mitarbeitern von Boston Scientific die Möglichkeit, ein Online-Meeting zu initiieren und die Anzeige des Programmiergeräts Modell 3300 für andere Personen an einem entfernten Ort freizugeben. Die klinischen Vorteile des Systems finden Sie in der mit dem Programmiergerät Modell 3300 gelieferten Gebrauchsanweisung.

## Zielgruppe

Diese Dokumentation ist zur Nutzung durch Gesundheitsdienstleister und Mitarbeiter von Boston Scientific vorgesehen, die das Heart Connect-System verwenden.

## Kontraindikationen

Das Heart Connect-System darf nicht mit medizinischen Geräten verwendet werden, die nicht die in diesem Handbuch genannten Systemeigenschaften aufweisen.

## Warnhinweise

Alle Warnhinweise finden Sie in der Gebrauchsanweisung für das LATITUDE-Programmiersystem Modell 3300.

## Vorsichtsmaßnahmen

Weitere Vorsichtsmaßnahmen finden Sie in der Gebrauchsanweisung für das LATITUDE Programmiersystem Modell 3300.

- **Zugriff auf Patientendaten.** Das Heart Connect-System überträgt den Inhalt von Anzeigen, zu dem auch Patientendaten gehören können, bei denen es sich um geschützte Gesundheitsinformationen handelt. Auf Patientendaten dürfen nur autorisierte Gesundheitsdienstleister und Mitarbeiter von Boston Scientific zugreifen.

Informationen zum Schutz von Patientendaten und zur Systemsicherheit finden Sie unter "Sicherheit" auf Seite 3.

## Nebenwirkungen

Informationen zu Nebenwirkungen finden Sie in der Gebrauchsanweisung für das LATITUDE-Programmiersystem Modell 3300.

## Funktionsweise des Heart Connect-Systems

Über das Heart Connect-System initiiert der lokale Benutzer ein Online-Meeting mit einem Remotebenutzer oder mehreren Remotebenutzern. Der lokale Benutzer nutzt die Heart Connect-Anwendung, um das Meeting zu initiieren und die Anzeige des Programmiergeräts Modell 3300 zu teilen. Remotebenutzer verwenden die Heart Connect-Remote-Software auf ihrem eigenen Endgerät (nicht im Lieferumfang enthalten), zum Anzeigen und um mit dem lokalen Benutzer zu kommunizieren.

Der lokale Benutzer arbeitet je nach Bedarf mit Remotebenutzern zusammen und/oder teilt Informationen mit ihnen.

Der lokale Benutzer muss ein externes USB-Audiogerät (Mikrofon) verwenden, um die Tonübertragung im Meeting zu ermöglichen.

Optionen:

- Wird die Tonübertragung im Meeting nicht verwendet, kann der lokale Benutzer über ein Telefon mit den Remotebenutzern kommunizieren.
- Der lokale Benutzer kann ein USB-Videogerät (Kamera) nutzen, um den Remotebenutzern Videos des lokalen Benutzers zur Verfügung zu stellen.
- Ein USB-Audiogerät (Lautsprecher) kann verwendet werden, um die Tonwiedergabe des/der Remotebenutzer(s) für den lokalen Benutzer zu verbessern.

## Sicherheit

Das Heart Connect-System umfasst Sicherheitsmaßnahmen für den Schutz von Patientendaten und Systemintegrität. Diese Sicherheitsmaßnahmen unterstützen allgemeine Sicherheitsrichtlinien und -verfahren. Das Online-Meeting wird, einschließlich aller übertragenen Bilder, verschlüsselt, um zu gewährleisten, dass Patienten- und Gerätedaten geschützt werden.

Weitere Informationen zur Sicherheit von Patientendaten finden Sie in der *Gebrauchsanweisung zum Patientendaten-Management (Modell 3931)*.

Weitere Informationen zu Sicherheit bei Netzwerken und Konnektivität finden Sie in der *Gebrauchsanweisung zu Netzwerk und Konnektivität (Modell 3924)*.

## Benutzerrollen

### WICHTIG:

- Der lokale Benutzer muss wissen, wie das LATITUDE™-Programmiersystem richtig verwendet wird, weil jederzeit Verzögerungen oder Verluste der Netzwerkverbindung auftreten können. Wenn sich der lokale Benutzer zu sehr auf einen Remotebenutzer verlässt, könnte eine verlorene oder verzögerte Netzwerkkommunikation dem Patienten schaden.
- Der lokale Benutzer sollte über ausreichende Kenntnisse in der Verwendung des LATITUDE™-Programmiersystems für seinen vorgesehenen Zweck verfügen. Informationen zur Nutzung des Programmiergeräts Modell 3300 finden Sie in der Gebrauchsanweisung für das LATITUDE™-Programmiersystem, Modell 3300.
- Meeting-Teilnehmer sollten klare Vorstellungen darüber haben, welche Verantwortlichkeiten hinsichtlich der Patientenversorgung der lokale Benutzer und

die Remotebenutzer während eines Online-Meetings haben. Es könnte zu Situationen in Zusammenhang mit den Patienten und den verbundenen medizinischen Geräten kommen, in denen der lokale Benutzer rasch handeln muss. Der lokale Benutzer muss bereit sein, auf solche Situationen zu reagieren.

### **Lokaler Benutzer**

- Ist in der Lage, das Programmiergerät Modell 3300 korrekt und für seinen vorgesehenen Zweck zu verwenden.
- Initiiert das Online-Meeting, bei dem die Anzeige des Programmiergeräts Modell 3300 freigegeben wird.
- Befindet sich physisch in der Nähe des Patienten und des Programmiergeräts Modell 3300, auf dem die Heart Connect-Anwendung ausgeführt wird.
- Bestimmt die Nutzung von Audio (Telefon oder USB-Mikrofon) und Video unter Verwendung einer optionalen USB-Kamera.

### **Remotebenutzer**

- Jeder, der an einem Online-Meeting teilnimmt und kein lokaler Benutzer ist. Remotebenutzer befinden sich in der Regel an einem anderen Ort als der lokale Benutzer.
- Kann an einem Online-Meeting teilnehmen, aber kein Online-Meeting mit dem Heart Connect-System initiieren.

### **Meeting-Teilnehmer**

- Jeder, der an einem Online-Meeting teilnimmt, einschließlich lokaler Benutzer und Remotebenutzer.

## **Komponenten**

Eine visuelle Darstellung der Komponenten des Heart Connect-Systems finden Sie unter Abbildung 1 Komponenten des Heart Connect-Systems auf Seite 1.

### **Lokales Heart Connect-System**

Das lokale Heart Connect-System umfasst das Programmiergerät Modell 3300, auf dem die Anwendung Heart Connect Modell 3932 installiert ist.

- Das Programmiergerät Modell 3300 stellt eine Verbindung mit dem Internet her, um Online-Meetings mit Remotebenutzern durchzuführen.
- Das Programmiergerät Modell 3300 umfasst einen integrierten Lautsprecher<sup>1</sup> für die Audio-Ausgabe bei Online-Meetings mit Remotebenutzern. Ein externes USB-Mikrofon erfasst das Gesagte des lokalen Benutzers.

**HINWEIS:** Der lokale Benutzer kann eine Videokamera nutzen, um dem Remotebenutzer bewegte Bilder zur Verfügung zu stellen.

- Über die Heart Connect-Anwendung kann der lokale Benutzer Online-Meetings mit Remotebenutzern initiieren und die Anzeige des Programmiergeräts Modell 3300 teilen.

1. Zusätzlich kann ein externer, über USB angeschlossener Lautsprecher vom lokalen Benutzer verwendet werden.

## Heart Connect-Remote-Software

Der Remotebenutzer nutzt die Heart Connect-Remote-Software, um an Online-Meetings teilzunehmen. Die Heart Connect Remote-Software besteht aus den folgenden Anwendungen:

- Modell 3935 – iOS-Remote-Software
- Modell 3936 – Android-Remote-Software
- Modell 3937 – Desktop-Remote-Software

Die Heart Connect-Remote-Software:

- ermöglicht es Remotebenutzern, an Online-Meetings teilzunehmen, wenn sie vom lokalen Benutzer oder von anderen Remotebenutzern dazu eingeladen werden
- ermöglicht es Remotebenutzern, die freigegebene Video-Anzeige von angeschlossenen medizinischen Geräten zu sehen
- wird von Remotebenutzern auf kompatiblen Endgeräten installiert (nicht im Lieferumfang enthalten)

## Systemeinschränkungen und Überlegungen

- **Programmiergerät Modell 3300.** Diese Heart Connect-Anwendung ist dafür ausgelegt, die Anzeige-Ausgabe des Programmiergeräts Modell 3300 für Teilnehmer an einem Online-Meeting freizugeben. Der lokale Benutzer kann die Funktionen des Programmiergeräts Modell 3300 während der gesamten Heart Connect-Sitzung steuern.

- **Interne und externe Faktoren.** Es gibt viele interne und externe Faktoren, die die Freigabe der Anzeige des Programmiergeräts Modell 3300 für Meeting-Teilnehmer und die Audio-/Videowiedergabe des Heart Connect-Systems verhindern, verzögern oder unterbinden können. Diese Faktoren umfassen:

**Internet.** Veränderungen bei der Qualität der Internet-Infrastruktur und bei Internetdienst Anbietern können sich auf die Qualität und die Reaktionsschnelligkeit der Audio- und Video-Übertragung und der Anzeige von Informationen des Programmiergeräts Modell 3300 auswirken, die bei einem Online-Meeting freigegeben werden.

**Wichtig:** Eine geringe Verbindungsqualität kann dazu führen, dass das Bild der Video-Übertragung, das ein Remotebenutzer sieht, nicht synchron zur Anzeige am medizinischen Gerät ist. Wenn die Video-/Audio-Übertragung zwischen dem lokalen Benutzer und dem Remotebenutzer abbricht, kann es außerdem zu einer Verzögerung von etwa 30 Sekunden kommen, bevor der Übertragungsverlust angezeigt wird. Wenn die niedrige Verbindungsqualität weiter besteht, wenden Sie sich an Ihre IT-Abteilung vor Ort oder an Boston Scientific.

- **Lokales Netzwerk.** Veränderungen beim Standort und der Qualität von lokalen Netzwerkzugriffspunkten und der zugehörigen Netzwerkinfrastruktur (z. B. Signalstärke einer aktiven Internetverbindung) können sich ebenso wie das Vorhandensein einer Firewall auf die Qualität und die Reaktionsschnelligkeit der Audio- und Video-Übertragung und der Anzeige von Informationen des Programmiergeräts Modell 3300 auswirken, die bei einem Online-Meeting freigegeben werden.

- **Mobilfunkverbindung.** Heart Connect-Meetings, bei denen das Mobilfunknetz genutzt wird, erfordern eine Mobilfunkverbindung mit einem Standard von mindestens 3G.
- **Zugang zu einer Steckdose.** Um sicherzustellen, dass das Programmiergerät Modell 3300 ordnungsgemäß funktioniert, muss eine Steckdose zugänglich sein, um eine fortgeschrittene Entladung des Akkus zu verhindern.
- **Geräte.** Die Audio- und Video-Übertragung und die Anzeige von Informationen des Programmiergeräts Modell 3300, die bei einem Online-Meeting freigegeben werden, können aus folgenden Gründen verzögert sein oder verhindert werden:
  - Das Programmiergerät Modell 3300 kann keine stabile Verbindung zur Internet-Infrastruktur herstellen.
  - Die Endgeräte des Remotebenutzers sind nicht leistungsstark genug, um die Kommunikation in Online-Meetings zu unterstützen.
  - Für die Spracherfassung beim lokalen Benutzer muss beim Programmiergerät Modell 3300 ein externes Mikrofon über USB angeschlossen werden.
- **Netzwerk- und Datensicherheit.** Das Heart Connect-System verwendet branchenweit akzeptierte Protokolle zur Authentifizierung von Benutzern und Verschlüsselung übertragener Daten. Es gilt als bewährtes Verfahren, Verbindungen nur mit verwalteten, sicheren Netzwerken herzustellen. Weitere Informationen zu Sicherheit bei Netzwerken und Konnektivität finden Sie in der *Gebrauchsanweisung zu Netzwerk und Konnektivität (Modell 3924)*.

---

## LOKALER BENUTZER: EINRICHTEN UND VERWENDEN DES HEART CONNECT-SYSTEMS

Die folgenden Anleitungen erklären, wie der lokale Benutzer die Komponenten des Heart Connect-Systems verbinden und das System für ein Netzwerk mit Internetzugang konfigurieren kann. Wenden Sie sich über die Kontaktdaten auf der Rückseite dieses Handbuchs an Boston Scientific oder kontaktieren Sie einen Boston Scientific-Mitarbeiter vor Ort.

### Konfigurieren einer Verbindung mit dem Internet

Das Heart Connect-System verwendet das Programmiergerät Modell 3300, um eine Verbindung mit dem Internet herzustellen. Überprüfen Sie zusammen mit dem Systemadministrator, ob das Heart Connect-System für die Verwendung in Ihrer Netzwerkumgebung zugelassen ist.

**HINWEIS:** *Anleitungen zur Konfiguration einer Internetverbindung finden Sie in der Gebrauchsanweisung zu Netzwerk und Konnektivität für das Modell 3924.*

Nachdem im Menü „Dienstprogramm“ des Programmiergeräts Modell 3300 die Heart Connect-Anwendung ausgewählt wurde und die Anwendung erfolgreich eine Verbindung zu einem zuvor konfigurierten Netzwerk herstellen und auf das Internet zugreifen kann, öffnet sich über die Schaltfläche „Meeting jetzt starten“ das Fenster „Meeting verwalten“.

Wenn es auf dem Programmiergerät Modell 3300 keine aktive Internetverbindung gibt und Sie auf „Meeting jetzt starten“ drücken, wird im Pop-up-Fenster „Verbindungsfehler“ die Meldung „Überprüfen Sie Ihr Netzwerk“ angezeigt.

Grundlegende Anleitungen dafür, wie Sie mit der lokalen Heart Connect-Anwendung ein Online-Meeting initiieren, finden Sie nachfolgend.

## Heart Connect-System – Kontakte

### Boston Scientific Kontakte

Über das Heart Connect-System können Sie sich mit dem technischen Support von Boston Scientific verbinden. Diese Kontakte können für das spezifische Programmiergerät Modell 3300 konfiguriert werden.

Es gibt zwei Arten von Boston Scientific-Kontakten:

- **Einzel-Kontakte.** Spezifische Einzelpersonen, z. B. Boston Scientific-Mitarbeiter vor Ort, könnten in dieser Liste enthalten sein. Beim Herstellen einer Verbindung mit einer Einzel-Kontaktperson wird die entsprechende Einzelperson direkt angerufen.
- **Gruppen-Kontakte.** Beim Herstellen einer Verbindung zu einer Kontaktgruppe werden die Einzelpersonen angerufen, die der ausgewählten Kontaktgruppe angehören. Ein Mitglied der Gruppe nimmt den Anruf entgegen.

Um Änderungen an den Boston Scientific-Gruppen-Kontakten für das Heart Connect-System anzufordern, wenden Sie sich über die Kontaktdaten auf der Rückseite dieses Handbuchs an Boston Scientific oder direkt an einen Boston Scientific-Mitarbeiter vor Ort.

### Andere Kontakte

Über das Heart Connect-System können Sie sich auch mit anderen Einzelpersonen als den Mitarbeitern von Boston Scientific verbinden.

### Hinzufügen von Kontakten

Boston Scientific-Mitarbeiter und andere Kontakte werden in der Heart Connect-Anwendung auf dem Programmiergerät Modell 3300 des lokalen Benutzers erstellt und verwaltet und können von Boston Scientific nicht fernverwaltet werden.

### So fügen Sie Kontakte hinzu:

1. Wählen Sie im Menü **Dienstprogramme** des Programmiergeräts Modell 3300 die Registerkarte **Heart Connect** aus, um das **Heart Connect**-Hauptfenster anzuzeigen.
2. Drücken Sie auf **Meeting jetzt starten**, um das Fenster **Meeting verwalten** anzuzeigen.
3. Drücken Sie auf „Bearb.“, um das Fenster **Kontakte bearbeiten** anzuzeigen.
4. Drücken Sie auf die Schaltfläche neben „Kontakt-E-Mail-Adresse hinzufügen“, um das Fenster **Kontakt hinzufügen** anzuzeigen.
5. Drücken Sie auf die Schaltfläche neben „E-Mail“, um das Tastaturfenster anzuzeigen.
6. Geben Sie die E-Mail-Adresse einer Kontaktperson ein, und drücken Sie dann auf **Änderungen annehmen**, um das Fenster **Kontakt hinzufügen** anzuzeigen.
7. Drücken Sie auf **Hinzufügen**, um eine Kontakteinladung an diese E-Mail-Adresse zu versenden.
8. Wiederholen Sie die Schritte 4 bis 7 für jede Kontaktperson, die Sie hinzufügen möchten.
9. Drücken Sie im Fenster **Kontakte bearbeiten** auf **Schließen**.

## 10. Drücken Sie im Fenster **Meeting verwalten** auf **Schließen**.

**HINWEIS:** Jede Kontaktperson erhält eine Einladung per E-Mail und muss die Anfrage annehmen, damit sie in die Kontaktliste aufgenommen wird. Informationen zum Annehmen von Kontakteinladungen finden Sie unter "Annehmen von Kontakteinladungen" auf Seite 15.

### So entfernen Sie Kontakte:

1. Wählen Sie im Menü **Dienstprogramme** des Programmiergeräts Modell 3300 die Registerkarte **Heart Connect** aus, um das **Heart Connect**-Hauptfenster anzuzeigen.
2. Drücken Sie auf **Meeting jetzt starten**, um das Fenster **Meeting verwalten** anzuzeigen.
3. Drücken Sie auf „Bearb.“, um das Fenster **Kontakte bearbeiten** anzuzeigen.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der Person, die Sie entfernen möchten, und drücken Sie dann auf **Ausgewählte Kontakte entfernen**.
5. Wenn das Bestätigungsfenster **Kontakte entfernen** angezeigt wird, drücken Sie auf **Entfernen**, um die Kontakt(e) zu entfernen.
6. Drücken Sie im Fenster **Kontakte bearbeiten** auf **Schließen**.
7. Drücken Sie im Fenster **Meeting verwalten** auf **Schließen**.

### Starten eines Online-Meetings

**HINWEIS:** Stellen Sie sicher, dass das Programmiergerät Modell 3300 entweder an eine Steckdose angeschlossen ist oder über ausreichend Akkuladung (mind. 50 %) verfügt, um Online-Meetings durchzuführen.

Bevor Sie ein Heart Connect-Online-Meeting starten, fragen Sie das Gerät des Patienten ab und starten Sie eine Sitzung mit dem Patienten. Wenn die Patientensitzung beendet wird, endet auch das Heart Connect-Online-Meeting. Sie können die Cardiodiagnosegerät (PSA)-Anwendung initiieren, nachdem das Heart Connect-Meeting begonnen hat.

**HINWEIS:** Wenn ein Heart Connect-Meeting läuft und der lokale Benutzer eine Patientensitzung startet oder beendet, endet das Online-Meeting und der lokale Benutzer muss ein neues Heart Connect-Meeting starten.

**HINWEIS:** Stellen Sie sicher, dass Sie ein Heart Connect-Meeting beenden, bevor Sie Funktionen<sup>2</sup> verwenden, die den Zugriff über die Leiste am oberen Bildschirmrand des Programmiergeräts entfernen. Wenn diese Funktionen aktiv sind, wird ein Heart Connect-Meeting fortgesetzt, kann aber nicht beendet werden.

**HINWEIS:** Ein externes USB-Audiogerät (Mikrofon) muss an das Programmiergerät angeschlossen werden, um die Tonübertragung des lokalen Benutzers zu ermöglichen.

Um Online-Meetings zu starten, gibt es zwei Möglichkeiten: mit Kontakten oder ohne Kontakte.

### Mit Kontakten

#### So starten Sie ein Online-Meeting mit Kontakten:

1. Drücken Sie im Hauptbildschirm von Heart Connect auf **Meeting jetzt starten**.
2. Funktionen wie Elektrokauterisation, MRT-Modus und PSA STAT-Defib (Not-Schock)

2. Wählen Sie die gewünschten Kontakte aus.<sup>3</sup> Sie können Kontakte aus beiden Listen auswählen.
3. Drücken Sie auf die gewünschte Audio-Schaltfläche – **Audio des Programmiergeräts verwenden**. Für internationale Benutzer ist nur das Audio des Programmiergeräts verfügbar. Es können jedoch die eigenen Telefone genutzt werden, um außerhalb des Heart Connect-Meetings zu kommunizieren.
4. Drücken Sie auf **Anrufen**, um das Meeting zu starten.
5. Lesen Sie die Nutzungsbedingungen im Pop-up-Fenster, und drücken Sie auf **Ich stimme zu**, um fortzufahren.

Der Bildschirm zeigt an, dass die Kontakte angerufen werden. Kontakte, die die Meeting-Einladung annehmen, werden im Fenster **Meeting verwalten** unter „Aktuelles Meeting“ sowie auf dem Hauptbildschirm von Heart Connect angezeigt. Kontakte, die die Meeting-Einladung ablehnen, werden unter „Aktuelles Meeting“ als „Anruf abgelehnt“ angezeigt. Wenn eine eingeladene Kontaktperson etwa eine Minute lang nicht antwortet, wird die Einladung für diese Person abgebrochen. Wenn kein Kontakt das Meeting annimmt, beendet die Heart Connect-Anwendung das Meeting automatisch.

**HINWEIS:** Bei Einladungen einer Kontaktgruppe vom Technischen Service kann die Antwort länger dauern, wenn einige Mitglieder der Gruppe nicht verfügbar sind.

**HINWEIS:** Wenn mehrere Remotebenutzer an einem Online-Meeting teilnehmen, kann sich die Leistung des Meetings verringern. Maximal vier Teilnehmer können auf dem Heart Connect-Bildschirm angezeigt werden.

**HINWEIS:** Maximal vier Teilnehmer können im Galerie-VideoLayout des Heart Connect-Bildschirms angezeigt werden.

### Ohne Kontakte

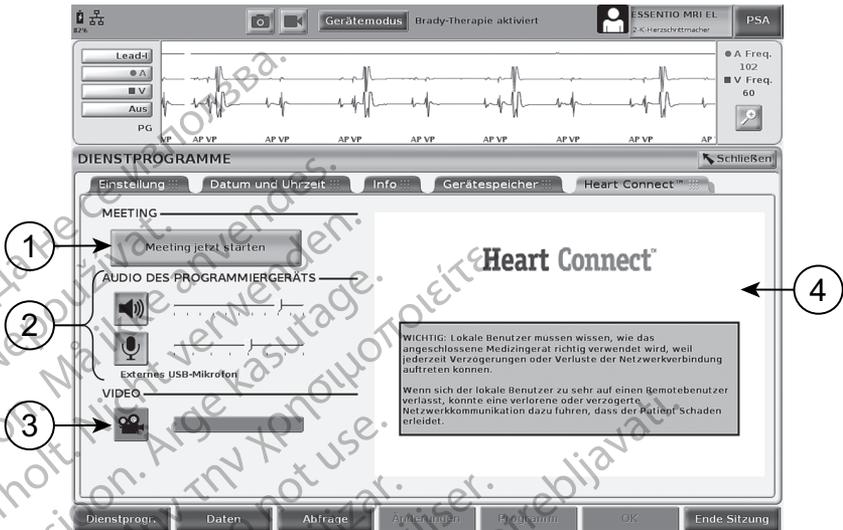
Sie können ein Online-Meeting starten, ohne Kontakte auszuwählen. Drücken Sie dazu auf dem Startbildschirm von Heart Connect auf **Meeting jetzt starten**. Um Teilnehmer zum Meeting hinzuzufügen, drücken Sie auf dem Hauptbildschirm von Heart Connect auf **Meeting verwalten**. Wählen Sie die Teilnehmer aus, und drücken Sie dann auf **Einen Teilnehmer hinzufügen**. Ein Remotebenutzer kann einem bestehenden Meeting auch beitreten, indem er die Meeting-ID eingibt, die er vom lokalen Benutzer bekommen hat. Die Meeting-ID wird auf dem Bildschirm „Meeting verwalten“ unten rechts angezeigt. Weitere Informationen finden Sie unter "Durchführen eines Online-Meetings" auf Seite 9.

## Durchführen eines Online-Meetings

### Zugreifen auf Meeting-Elemente

Um nach der Freigabe des Bildschirms auf Meeting-Elemente zuzugreifen, drücken Sie auf **Dienstprogr.** Wählen Sie dann die Registerkarte **Heart Connect** aus. Siehe Abbildung 2 Programmiergerät Modell 3300 → Heart Connect-Fenster auf Seite 10.

3. Damit Sie einen Kontakt auswählen können, muss die Heart Connect-Remote-Software auf ihrem Endgerät installiert sein.



[1] Zeigt „Meeting jetzt starten“ an, um ein Meeting zu starten, und „Meeting verwalten“, wenn gerade ein Meeting läuft. [2] Audiosteuerung des lokalen Benutzers: Lautstärke und externes USB-Mikrofon [3] Steuerung des Videolayouts für den lokalen Benutzer (Galerie oder Teilnehmer, der gerade spricht) [4] Videofenster, das anfänglich das Heart Connect-Logo und wichtige Benutzerinformationen anzeigt

## Abbildung 2. Programmiergerät Modell 3300 – Heart Connect-Fenster

### Hinzufügen von Remotebenutzern zu einem Online-Meeting

Sie können Remotebenutzer auf zwei Arten zu einem bestehenden Online-Meeting hinzufügen:

- indem Sie einen Teilnehmer hinzufügen, oder
- dem Remotebenutzer die Meeting-ID bereitstellen.

So fügen Sie einen Teilnehmer hinzu:

1. Drücken Sie auf dem Heart Connect-Bildschirm auf **Meeting verwalten**, um den Bildschirm **Meeting verwalten** anzuzeigen.
2. Wählen Sie die gewünschten Kontakte aus der Liste aus. Sie können Kontakte aus beiden Listen auswählen.
3. Drücken Sie auf **Einen Teilnehmer hinzufügen**, um die ausgewählten Remotebenutzer anzurufen.
4. Die ausgewählten Kontakte erhalten einen Anruf von ihrer installierten Heart Connect-Remote-Software, wenn sie beim Heart Connect-System angemeldet sind. Siehe "Empfangen von Online-Meeting-Anrufen" auf Seite 15.

So stellen Sie dem Remotebenutzer die Meeting-ID bereit:

1. Drücken Sie auf dem Heart Connect-Bildschirm auf **Meeting verwalten**, um den Bildschirm **Meeting verwalten** anzuzeigen.
2. Die Meeting-ID finden Sie auf dem Bildschirm „Meeting verwalten“ unten rechts.

### 3. Stellen Sie den Remotebenutzern diese Meeting-ID bereit.

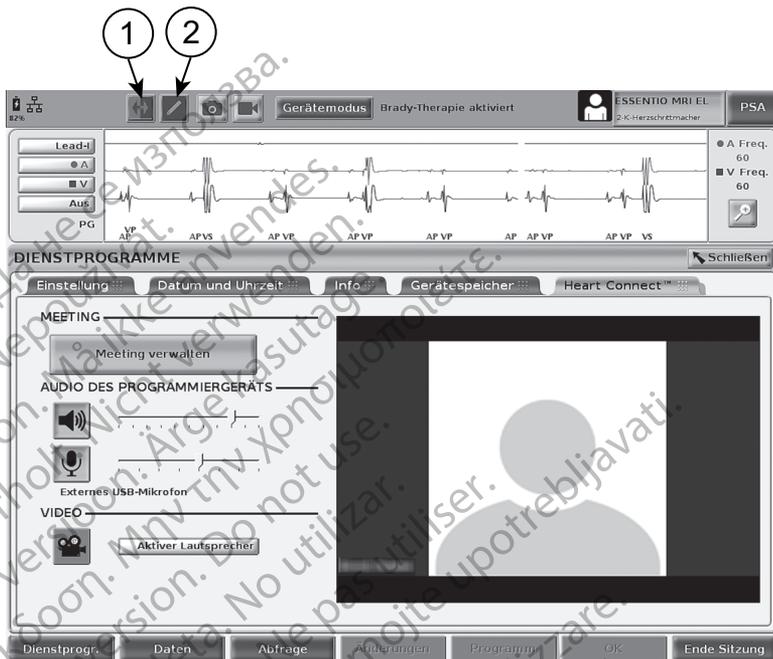


[1] Meeting-ID, Teilnehmer-ID und Telefonnummer (Die Telefonnummer wird nur für Anrufe in den USA angezeigt.)

#### Abbildung 3. Meeting-ID

Sobald ein Meeting gestartet wurde, werden am oberen Bildschirmrand zwei Symbole angezeigt. Siehe Abbildung 4 Heart Connect-Meeting läuft auf Seite 12.

- Der blinkende Doppelpfeil gibt an, dass Sie den Bildschirm freigeben.
- Das Stiftsymbol wird angezeigt. Wenn Sie es drücken, können Sie auf dem Bildschirm vom Programmiergerät Modell 3300 an beliebiger Stelle einen Annotationspfeil platzieren.



[1] Meeting läuft – Doppelpfeil blinkt, um anzuzeigen, dass der Bildschirm freigegeben ist [2] Stift-Annotationstool

#### Abbildung 4. Heart Connect-Meeting läuft

##### Zugreifen auf die Audiokommunikation

Über die **Audio**-Schaltflächen für Lautsprecher und Mikrofon im Hauptmenü der Heart Connect-Anwendung kann der lokale Benutzer die Lautstärke anpassen und die Audiowiedergabe stummschalten.

Der Remotebenutzer (falls noch nicht verbunden) kann wählen, ob er die Audiowiedergabe seines Computers verwenden möchte. Die Audiosteuerung befindet sich auf dem Bildschirm des Computers des Remotebenutzers. Bewegen Sie den Mauszeiger auf dem Computer, um die Pop-up-Menüleiste für Audio/Video anzuzeigen. Darüber hinaus können die eigenen Telefone genutzt werden, um außerhalb des Heart Connect-Meetings zu kommunizieren.

##### Aktivieren der Videokommunikation

Beim Programmiergerät Modell 3300 ist keine Videokamera integriert. Sie können bei Bedarf jedoch eine externe USB-Videokamera verwenden. Wird die Videokommunikation verwendet, kann sie über die Schaltfläche **Video** auf dem Hauptbildschirm von Heart Connect ein- und ausgeschaltet werden.

Das Videobild jedes Remotebenutzers, der am Meeting teilnimmt, können Sie auf dem Hauptbildschirm von Heart Connect anzeigen. Der lokale Benutzer kann das Video des Teilnehmers auswählen, der gerade spricht, oder das Galerie-VideoLayout, bei dem Miniaturansichten der Videobilder von Teilnehmern angezeigt werden, deren Video aktiv ist.

**WICHTIG:** Eine geringe Verbindungsqualität kann dazu führen, dass das Bild der Video-Übertragung, das ein Remotebenutzer sieht, nicht synchron zur Anzeige am medizinischen Gerät ist. Wenn die Video-/Audio-Übertragung zwischen dem lokalen Benutzer und dem Remotebenutzer abbricht, kann es außerdem zu einer Verzögerung von etwa 30 Sekunden kommen, bevor der Übertragungsverlust angezeigt wird. Wenn die niedrige Verbindungsqualität weiter besteht, wenden Sie sich an Ihre IT-Abteilung vor Ort oder an Boston Scientific.

### Verwalten von Teilnehmern

Der lokale Benutzer kann die unten genannten Punkte in Bezug auf Remotebenutzer in einem Online-Meeting verwalten. Der Zugriff auf diese Optionen erfolgt über die Schaltfläche **Meeting verwalten** auf dem Hauptbildschirm von Heart Connect.

- Einen Remotebenutzer zum Meeting hinzufügen.
- Die Audiowiedergabe von einem Remotebenutzer stummschalten und die Stummschaltung aufheben.
- Das Video eines Remotebenutzers ein- und ausschalten.

### Beenden des Meetings

Es gibt drei Möglichkeiten, ein Meeting zu beenden:

1. Drücken Sie auf **Meeting läuft** (blinkende Pfeile) und dann auf **Bestätigen**, um das Meeting zu beenden.
2. Drücken Sie auf dem Hauptbildschirm von Heart Connect auf **Meeting verwalten**, dann auf **Anruf beenden** und anschließend auf **Bestätigen**, um das Meeting zu beenden.
3. Wenn Sie Ihren Bildschirm während einer Patientensitzung freigeben, drücken Sie auf **Ende Sitzung** und im daraufhin angezeigten Bestätigungsfenster auf **Ende Sitzung**.

**HINWEIS:** Wenn der letzte Remotebenutzer das Meeting verlässt, wird das Meeting auch für den lokalen Benutzer beendet.

## Verwalten der lokalen Heart Connect-Software

### Aktualisierungen der lokalen Heart Connect-Software

Softwareaktualisierungen für die Heart Connect-Anwendungen werden online über das Internet bereitgestellt. Anweisungen zum Installieren von Software-Updates finden Sie in der Gebrauchsanweisung zum *LATITUDE™-Programmiersystem*<sup>4</sup> oder wenden Sie sich anhand der Informationen auf der Rückseite dieses Handbuchs an Boston Scientific.

---

## REMOTEBENUTZER: EINRICHTEN UND VERWENDEN DES HEART CONNECT-SYSTEMS

Remotebenutzer nehmen über die Heart Connect-Remote-Software und ihr eigenes Endgerät mit iOS, Android oder Windows an den Heart Connect-System-Meetings teil. Über diese Heart Connect-Remote-Software können Benutzer Einladungen vom lokalen Benutzer für ein Meeting erhalten oder mittels einer Meeting-ID einem Meeting beitreten.

4. Ihr lokaler Vertreter von Boston Scientific kann Software-Updates für die Heart Connect-Anwendung mit einem USB-Stick zur Verfügung stellen.

Die Meeting-Einladung enthält Anleitungen zum Herunterladen und Installieren der Heart Connect-Remote-Software. Die Software muss nur einmal heruntergeladen und installiert werden.

## Erstellen eines Benutzerkontos

Ein Benutzerkonto wird benötigt, um eine Verbindung mit dem Heart Connect-System herzustellen, um Meeting-Anrufe zu empfangen und bestehenden Meetings beizutreten.

### So erstellen Sie ein Benutzerkonto:

1. Rufen Sie <http://heartconnect.bostonscientific.com> auf.
2. Wählen Sie die Option, ein neues Konto einzurichten, und geben Sie die erforderlichen Daten ein. Eine Bestätigungsnachricht wird an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet.
3. Klicken Sie auf den Bestätigungslink in dieser E-Mail, um Ihr Konto zu aktivieren.
4. Geben Sie die erforderlichen Informationen ein, um die Einrichtung des Kontos abzuschließen.

**HINWEIS:** Diese angegebenen Informationen bieten die Möglichkeit, Benutzer des Heart Connect-Systems bei Bedarf zu kontaktieren.

5. Installieren Sie die zugehörige Anwendung gemäß den Anleitungen unter "Installieren der Heart Connect-Remote-Software" auf Seite 14.

## Installieren der Heart Connect-Remote-Software

### Systemanforderungen

Die Heart Connect-Remote-Software ist für die folgenden Betriebssysteme ausgelegt:

- Windows™-Betriebssystem (Desktop)
- Mobiles iOS™-Betriebssystem (iPhone™/iPad™ mobile digitale Geräte)
- Mobiles Android™-Betriebssystem (mobiles digitales Gerät)

### Installieren der Software

#### So installieren Sie die Heart Connect-Remote-Software:

1. Rufen Sie <http://heartconnect.bostonscientific.com/download> auf.
2. Wählen Sie die Download-Option für Ihr Betriebssystem aus.

**HINWEIS:** Die Anwendungen für die mobilen Geräte finden Sie in den jeweiligen App-Stores. Für iOS-Benutzer heißt die Anwendung Heart Connect-Remote-Software. Für Android-Benutzer heißt die Anwendung Heart Connect.

3. Starten Sie die Installation, indem Sie die Installationsdatei herunterladen und ausführen (bei der Desktop-Anwendung) oder die Installation über den App-Store initiieren (bei der mobilen App).
4. Wenn die Installation abgeschlossen ist, starten Sie die Anwendung. Melden Sie sich mit dem Benutzerkonto an, das Sie gemäß "Erstellen eines Benutzerkontos" auf Seite 14 erstellt haben.

**WICHTIG:** Um Online-Meeting-Anrufe vom lokalen Benutzer zu erhalten, stellen Sie sicher, dass die Anwendung ausgeführt wird und Sie angemeldet sind.

## Annehmen von Kontakteinladungen

Ein lokaler Benutzer des Heart Connect-Systems kann Remotebenutzer zu einer Kontaktliste hinzufügen, um Online-Meetings mit diesen Remotebenutzern durchzuführen. Wenn ein Remotebenutzer eingeladen wird, erhält er eine E-Mail mit der Bitte, die Einladung anzunehmen.

### So nehmen Sie die Kontakteinladung an:

1. Klicken Sie auf den Link in der E-Mail. Daraufhin öffnet sich eine Webseite für das Heart Connect-System.
2. Melden Sie sich mit dem Benutzerkonto an, das gemäß "Erstellen eines Benutzerkontos" auf Seite 14 erstellt wurde. Es wird angezeigt, dass die Einladung angenommen wurde.

**HINWEIS:** Wenn noch kein Benutzerkonto erstellt wurde, wählen Sie die Option zum Erstellen eines neuen Kontos aus. Folgen Sie den Anweisungen unter "Erstellen eines Benutzerkontos" auf Seite 14, um das Konto zu erstellen. Folgen Sie den Anweisungen unter "Installieren der Heart Connect-Remote-Software" auf Seite 14, um die dazugehörige Anwendung zu installieren. **Wenn Sie das Benutzerkonto erstellt haben, kehren Sie zur E-Mail mit der Kontakteinladung zurück, und führen Sie die o. g. Schritte 1 und 2 durch.**

## Empfangen von Online-Meeting-Anrufen

### WICHTIG:

- Der lokale Benutzer muss wissen, wie das angeschlossene Medizingerät richtig verwendet wird, weil jederzeit Verzögerungen oder Verluste der Netzwerkverbindung auftreten können. Wenn sich der lokale Benutzer zu sehr auf einen Remotebenutzer verlässt, könnte eine verlorene oder verzögerte Netzwerkkommunikation dem Patienten schaden.
- Der lokale Benutzer sollte über ausreichende Kenntnisse in der Verwendung des verbundenen medizinischen Geräts für seinen vorgesehenen Zweck verfügen.
- Meeting-Teilnehmer sollten klare Vorstellungen darüber haben, welche Verantwortlichkeiten hinsichtlich der Patientenversorgung der lokale Benutzer und die Remotebenutzer während eines Online-Meetings haben. Es könnte zu Situationen in Zusammenhang mit den Patienten und den verbundenen medizinischen Geräten kommen, in denen der lokale Benutzer rasch handeln muss. Der lokale Benutzer muss bereit sein, auf solche Situationen zu reagieren.
- Um Online-Meeting-Anrufe vom lokalen Benutzer zu erhalten, stellen Sie sicher, dass die Anwendung ausgeführt wird und Sie angemeldet sind.

Wenn ein lokaler Benutzer ein Online-Meeting mit einer Kontaktperson initiiert, wird dem Remotebenutzer der Name der Klinik (sofern im Bildschirm Info konfiguriert), optional auch der Standort, angezeigt, nebst Optionsschaltflächen zum Annehmen oder Ablehnen der Einladung. Um dem Meeting beizutreten, klicken oder drücken Sie auf die Option **Akzeptieren**.

## Beitreten zu Online-Meetings

Benutzer können laufenden Online-Meetings über die Meeting-ID beitreten, die der lokale Benutzer bereitgestellt hat. Klicken oder tippen Sie in der Heart Connect-Remote-Software

auf die Option, einem Meeting beizutreten, und geben Sie die Meeting-ID ein. Klicken oder tippen Sie auf die Schaltfläche „Meeting beitreten“, um dem Meeting beizutreten.

## Teilnehmen an Online-Meetings

### Anzeigen des freigegebenen Bildschirms des lokalen Benutzers

Ein Remotebenutzer kann den Bildschirm des Programmiergeräts Modell 3300 sehen, nachdem er den Heart Connect-Anruf angenommen hat.

**WICHTIG:** Eine geringe Verbindungsqualität kann dazu führen, dass das Bild der Video-Übertragung, das ein Remotebenutzer sieht, nicht synchron zur Anzeige am medizinischen Gerät ist. Wenn die Video-/Audio-Übertragung zwischen dem lokalen Benutzer und dem Remotebenutzer abbricht, kann es außerdem zu einer Verzögerung von etwa 30 Sekunden kommen, bevor der Übertragungsverlust angezeigt wird. Wenn die niedrige Verbindungsqualität weiter besteht, wenden Sie sich an Ihre IT-Abteilung vor Ort oder an Boston Scientific.

### Zugriff auf Menüoptionen, wenn der freigegebene Bildschirm des lokalen Benutzers angezeigt wird

Auf die meisten Menüoptionen kann der Remotebenutzer zugreifen, indem er mit dem Mauszeiger über den Bildschirm fährt oder auf den Bildschirm tippt. In der Desktop-Anwendung kann er auf Menüoptionen wie **Anmerken** zugreifen, indem er am oberen Bildschirmrand mit dem Mauszeiger über das Menü **Mehr** oder **Optionen anzeigen** fährt oder dieses Menü antippt.

**HINWEIS:** Das Menü **Mehr** ist möglicherweise nur im Vollbildmodus verfügbar.

**HINWEIS:** Der Zugriff auf die Funktion **Anmerken** erfolgt in einer mobilen Anwendung durch Antippen des Stiftsymbols.

### Hinzufügen von anderen Remotebenutzern zu einem Online-Meeting

Remotebenutzer können andere Remotebenutzer zu einem bestehenden Online-Meeting einladen. Dafür gibt es zwei Möglichkeiten: mit einer Einladung oder mit der Meeting-ID.

#### So fügen Sie andere Remotebenutzer per Einladung hinzu (Desktop-Anwendung):

1. Tippen oder klicken Sie auf die Menüoption „**Einladen**“.
2. Tippen oder klicken Sie, um eine E-Mail-Einladung zu versenden.
3. Geben Sie die gewünschten E-Mail-Adressen ein, und versenden Sie die E-Mail.
4. Der Empfänger erhält die E-Mail mit der Meeting-ID und den Verbindungsmethoden (URL und Telefonnummer), mit denen er dem Meeting beitreten kann.

#### So fügen Sie andere Remotebenutzer per Einladung hinzu (mobile Anwendung):

1. Tippen oder klicken Sie auf die Menüoption „**Teilnehmer**“.
2. Tippen oder klicken Sie auf die Menüoption „**Einladen**“.
3. Tippen oder klicken Sie auf die Anwendung für den gewünschten Dienst (z. B. E-Mail, SMS).
4. Geben Sie die Empfängerinformationen ein, und versenden Sie die Einladung mit dem gewählten Dienst.
5. Die Empfänger erhalten einen Link mit der Meeting-ID, mit der sie dem Meeting beitreten können.

### So fügen Sie andere Remotebenutzer per Meeting-ID hinzu (Desktop-Anwendung):

1. Tippen oder klicken Sie auf die Menüoption „Einladen“, um den Einladungsbildschirm zu öffnen. Die Meeting-ID wird am oberen Bildschirmrand angezeigt.
2. Stellen Sie die Meeting-ID den Empfängern bereit, damit sie als Remotebenutzer am Meeting teilnehmen können. Siehe "Beitreten zu Online-Meetings" auf Seite 15.

### So fügen Sie andere Remotebenutzer per Meeting-ID hinzu (mobile Anwendung):

1. Klicken oder tippen Sie an beliebiger Stelle auf den Bildschirm, um die Menüoptionen anzuzeigen. Die Meeting-ID wird am oberen Bildschirmrand angezeigt.
2. Stellen Sie die Meeting-ID den Empfängern bereit, damit sie als Remotebenutzer am Meeting teilnehmen können. Siehe "Beitreten zu Online-Meetings" auf Seite 15.

### Audiokommunikation

Für die Audiokommunikation bei einem Online-Meeting gibt es zwei Möglichkeiten: die Übertragung über den Computer und über das Telefon.

Bei der Audiokommunikation per Computer werden die Sprachinhalte über das Internet an die anderen Meeting-Teilnehmer übertragen. So nutzen Sie die Audiokommunikation per Computer im Meeting:

1. So aktivieren Sie die Audiokommunikation im Meeting:  
Für Remotebenutzer, die Computer verwenden:
  - Wählen Sie **Audio beitreten**, dann **Computeraudio** und dann **Audiokonferenz per Computer beitreten**.

Für Remotebenutzer, die Mobilgeräte verwenden:

- Tippen Sie auf **Audio/Audio beitreten** auf dem Bildschirm und wählen Sie dann **Anruf über Internet-Audio/Anruf über Geräte-Audio**.
2. Sobald die Audiokommunikation per Computer aktiviert ist, können Sie sie über die Menüoptionen auf dem Bildschirm stummschalten. Die Lautstärke können Sie über die verfügbare Steuerung auf dem Desktop- oder Mobilgerät einstellen.
  3. So deaktivieren Sie die Audiokommunikation im Meeting:

Für Remotebenutzer, die Computer verwenden:

- Tippen oder klicken Sie im **Audio**-Menü auf **Computeraudio verlassen**.

Für Remotebenutzer, die Mobilgeräte verwenden:

- Tippen oder klicken Sie im Menü **Mehr auf Audio trennen**.

Bei der **Audiokommunikation per Telefon** tritt der Benutzer dem Meeting mit dem Telefon bei. So nutzen Sie die Audiokommunikation per Telefon im Meeting:

1. Tippen oder klicken Sie im Audio-Menü auf **Telefonanruf**. (In mobilen Anwendungen tippen Sie bei der Menüoption „Audio“ auf **Einwählen**.)
2. Wählen Sie eine der angezeigten Telefonnummern, und folgen Sie den Anweisungen über das Telefon, um die Meeting-ID und die Teilnehmer-ID einzugeben. (In mobilen Anwendungen wählt sich Heart Connect automatisch ein und fügt die Meeting-ID und die Teilnehmer-ID ein.)

**HINWEIS:** Die Telefonnummern für Meetings sind nicht in allen Ländern verfügbar.

## Videokommunikation

Die Videokommunikation ist zunächst deaktiviert, wenn ein Remotebenutzer einem Online-Meeting beitrifft. Über die Video-Menüoptionen auf dem Bildschirm kann die Videofunktion ein- und ausgeschaltet werden.

### Zugriff auf die Audio- und Video-Einstellungen

PC-Benutzer können auf die zusätzlichen Audio- und Video-Einstellungen zugreifen, indem sie rechts neben dem Videosymbol unten links im Bildschirm auf das Caret-Symbol (^) tippen oder klicken. Daraufhin wird die Menüoption **Video-Einstellungen** angezeigt.

Mobile Benutzer können auf die zusätzlichen Audio- und Video-Einstellungen zugreifen, indem sie unten links im Bildschirm auf **Video-Einstellungen** tippen.

### Funktion „Anmerken“ für den Remotebenutzer

Ein Remotebenutzer kann seinen Bildschirm mit einem Pfeil annotieren. Dazu tippt oder klickt er im Menü **Optionen anzeigen** auf **Anmerken**.

In der Desktop-Anwendung kann er auf zusätzliche Menüoptionen zugreifen, indem er am oberen Bildschirmrand auf das Menü **Optionen anzeigen** tippt oder klickt.

**HINWEIS:** Der Zugriff auf die Funktion **Anmerken** erfolgt in einer mobilen Anwendung durch Antippen des Stiftsymbols.

### Verlassen eines Meetings

Ein Remotebenutzer kann ein Online-Meeting verlassen, indem er in der unteren rechten Bildschirmcke auf **Meeting verlassen** tippt oder klickt.

**HINWEIS:** Wenn der letzte Remotebenutzer das Meeting verlässt, wird das Meeting auch für den lokalen Benutzer beendet.

## Verwalten der Heart Connect-Remote-Software

### Aktualisierungen der Heart Connect-Remote-Software

Wenn eine Aktualisierung für die Heart Connect-Remote-Software verfügbar ist, wird der Remotebenutzer per E-Mail darüber informiert. Nun kann er die Aktualisierung herunterladen und installieren. Sie sollten Aktualisierungen bei erster Gelegenheit installieren, um sicherzustellen, dass alle wichtigen Änderungen implementiert werden.

---

## ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN

### Importeur der Europäischen Union

EU-Importeur: Boston Scientific International B.V., Vestastraat 6, 6468 EX Kerkrade, Nederland

рсия. Да не се използва.  
erze. Ne pouzivat.  
version. Må ikke anvendes.  
n überholt. Nicht verwenden.  
unud version. Ärge kasutage.  
αλιά έκδοση. Μην την χρησιμοποιείτε.

Outdated version. Do not use.  
Versión obsoleta. No utilizar.  
Version périmée. Ne pas utiliser.  
Zastarjela verzija. Nemojte upotrebljavati.  
Úrejt útgáfa. Notið ekki.  
Versione obsoleta. Non utilizzare.  
Pasenusi versija. Nenaudokite.  
Elavult verzió. Ne használja!

Dit is een verouderde versie. Niet gebruiken.  
Wersja przeterminowana. Nie używać.  
Versão obsoleta. Não utilize.  
Versione expirată. A nu se utiliza.  
Zastaraná verzija. Ne uporabite.  
Vanhentunut versio. Älä käytä.  
Föråldrad version. Använd  
ancel olmayan sürüm. K



Boston Scientific Corporation  
4100 Hamline Avenue North  
St. Paul, MN 55112-5798 USA

EC REP

Guidant Europe NV/SA; Boston Scientific  
Green Square, Lambroekstraat 5D  
1831 Diegem, Belgium

AUS

Boston Scientific (Australia) Pty Ltd  
PO Box 332  
Botany NSW 1455 Australia  
Free Phone 1 800 676 133  
Free Fax 1 800 836 666

[www.bostonscientific.com](http://www.bostonscientific.com)

1.800.CARDIAC (227.3422)

+1.651.582.4000

© 2020 Boston Scientific Corporation or its affiliates.

All rights reserved.  
92302087.002 DE OUS 2020-06

