

HANDLEIDING VOOR DE ARTS

LATITUDE™ NXT

LATITUDE NXT Patiëntenmanagementsysteem

Остаряла версия. Да не се използва.
Zastaralá verze. Nepoužívat.
Forældet version. Må ikke anvendes.
Version überholt. Nicht verwenden.
Aegunud versioon. Ärge kasutada.
Παλιά έκδοση. Μην την χρησιμοποιείτε.
Outdated version. Do not use.
Version obsolete. Ne utilizar.
Zastarjela verzija. Nemojte upotrebljavati.
Úreilt útgáfa. Notið ekki.
Versione obsolete. Non utilizzare.
Pasenusi verzija. Nenaudokite.
Elavult verzió. Ne használja!
Dit is een verouderde versie. Niet gebruiken.
Wersja przeterminowana. Nie używać.
Versão obsoleta. Não utilize.
Versiune expirată. A nu se utiliza.
Zastaraná verzia. Nepoužívať.
Vanhentunut versio. Älä käytä.
Föråldrad version. Använd ej.
Güncel olmayan sürüm. Kullanmayın.

Остаряла версия. Да не се използва.
Zastaralá verze. Nepoužívat.
Forældet version. Må ikke anvendes.
Version überholt. Nicht verwenden.
Aegunud versioón. Myn þyn Χρησιμοποιείτε.
Παλιά έκδοση. Μην την χρησιμοποιείτε.
Outdated version. Do not use.
Versión obsoleta. No utilizar.
Zastarjela verzija. Nemojte upotrebljavati.
Úreilt útgáfa. Notið ekki.
Versione obsoleta. Ne pas utiliser.
Zastarjela verzija. Nemojte upotrebljavati.
Novecojusi versija. Non utilizzare.
Pasenusi versija. Neizmantot.
Elavult verzió. Ne használja!
Dit is een verouderde versie. Niet gebruiken.
Wersja przeterminowana. Nie używać.
Versão obsoleta. Não utilize.
Versione expirată. A nu se utiliza.
Zastaraná verzia. Nepoužívať.
Vanhentunut versio. Älä käytä.
Föråldrad version. Använd ej.
Güncel olmayan sürüm. Kullanmayın.

OVER DEZE HANDLEIDING

De handleiding bevat informatie over het LATITUDE NXT Patiëntenmanagementsysteem ("LATITUDE NXT-systeem"), dat is uitgerust met twee zeer verschillende Communicator-typen, de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR en de TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR. De beschikbaarheid van de TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR verschilt per regio. Zie "Overzicht LATITUDE-Communicator" op pagina 1-5 voor meer informatie over de verschillende Communicator-modellen.

Veel van de Communicator-informatie in deze handleiding is op beide typen Communicators van toepassing. In dat geval wordt er simpelweg verwezen naar de Communicator of LATITUDE Communicator. Wanneer er echter verschillen zijn in de manier waarop de twee typen Communicators, alsmede verschillende modellen van hetzelfde type Communicator, zich tot het LATITUDE NXT-systeem verhouden, dan wordt dit vermeld.

In deze handleiding wordt verwezen naar drie verschillende methoden voor het maken van verbinding met de LATITUDE NXT-server: mobiel, via internet en een vastetelefoonlijn. De beschikbaarheid van de verbindingmethoden verschilt op basis van het model en de regio. Zie "Overzicht LATITUDE-Communicator" op pagina 1-5 voor meer informatie. De beschikbaarheid van de sensoren (weegschaal en bloeddrukmonitor) en de aanvullende USB-adapter verschilt per regio.

Doelgroep

Deze documentatie is bedoeld voor gebruik door geautoriseerde artsen van het LATITUDE NXT Patiëntenmanagementsysteem.

Afspraken in deze handleiding

De schermillustraties in deze handleiding zijn bedoeld om u vertrouwd te maken met de algemene indeling van de schermen op de website van LATITUDE NXT. De daadwerkelijke schermen die u op de LATITUDE NXT-website ziet, verschillen op basis van het model, de regio en taal.

De namen van patiënten die op de schermillustraties worden weergegeven, zijn fictief. Eventuele overeenkomsten met bestaande (levende of overleden) personen berusten op louter toeval.

Vergedrukte woorden, met uitzondering van kopteksten, verwijzen in de tekst van deze handleiding naar de daadwerkelijke woorden die ook op de website van LATITUDE NXT worden weergegeven.

Handelsmerken

Het onderstaande zijn handelsmerken van Boston Scientific Corporation of haar dochterondernemingen: LATITUDE, PaceSafe en HeartLogic.

Hieronder vindt u een lijst van handelsmerken van derden waarnaar in deze handleiding wordt verwezen:

- Adobe en Reader zijn handelsmerken van Adobe Systems Incorporated.
- Internet Explorer en Microsoft Edge zijn handelsmerken van Microsoft Corporation.
- Mozilla en Firefox zijn handelsmerken van de Mozilla Foundation.
- Apple, Safari, Mac, iPad en iPhone zijn handelsmerken van Apple Inc.
- Google Chrome is een handelsmerk van Google LLC.

- Het woordmerk *Bluetooth*[®] is een gedeponeerd handelsmerk dat eigendom is van Bluetooth SIG, Inc.

Остаряла версия. Да не се използва.
Zastaralá verze. Nepoužívat.
Forældet version. Må ikke anvendes.
Version überholt. Nicht verwenden.
Aegunud versioón. Äрге kasutage.
Παλιά έκδοση. Μην την χρησιμοποιείτε.
Outdated version. Do not use.
Versión obsoleta. Ne utilizar.
Zastarjela verzija. Nemojte upotrebljavati.
Version périmée. Ne pas utiliser.
Úreilt útgáfa. Notið ekki.
Versione obsoleta. Non utilizzare.
Zastarjela verzija. Neizmantot.
Úreilt útgáfa. Notið ekki.
Novecojsi versija. Nenaudokite.
Pasenusi versija. Ne használja!
Elavult verzió. Ne használja!
Utdatert versjon. Skal ikke brukes.
Wersja przeterminowana. Nie używać.
Versão obsoleta. Não utilize.
Versiune expirată. A nu se utiliza.
Zastaraná verzia. Nepoužívať.
Vanhentunut versio. Älä käytä.
Föråldrad version. Använd ej.
Güncel olmayan sürüm. Kullanmayın.

INHOUDSTABEL

HET LATITUDE NXT-PATIËNTMANAGEMENTSYSTEEM..... 1-1 HOOFDSTUK 1

| | |
|---|------|
| INLEIDING: LATITUDE NXT PATIËNTMANAGEMENTSYSTEEM..... | 1-2 |
| Beoogd gebruik..... | 1-2 |
| Contra-indicaties..... | 1-2 |
| Voorzorgsmaatregelen..... | 1-2 |
| Bijwerkingen..... | 1-3 |
| Systeembepkeringen..... | 1-3 |
| Beveiligde LATITUDE NXT-server..... | 1-5 |
| Overzicht LATITUDE-Communicator..... | 1-5 |
| LATITUDE-klantenondersteuning..... | 1-9 |
| Optionele apparatuur voor gezondheidsmonitoring in de thuisituatie..... | 1-11 |

| | |
|--|------|
| BASISCONCEPTEN..... | 1-11 |
| Toegang tot patiëntgegevens..... | 1-11 |
| Geregistreerde gebruikers..... | 1-12 |
| Relaties tussen patiënt, arts en ziekenhuis..... | 1-12 |
| Patiëntengroepen..... | 1-12 |
| machtigingen van de ziekenhuisgebruiker..... | 1-13 |
| Waarschuwingen..... | 1-13 |
| Rode waarschuwingen..... | 1-14 |
| Gele waarschuwingen..... | 1-15 |
| Geïmplanteerd apparaat uitlezen..... | 1-17 |
| Automatische en aangekondigde uitlezingen..... | 1-18 |
| Uitlezing geïnitieerd door de patiënt..... | 1-18 |

HET LATITUDE NXT PATIËNTENMANAGEMENTSYSTEEM GEBRUIKEN 2-1 HOOFDSTUK 2

| | |
|--------------------------------------|-----|
| VOORBEREIDING..... | 2-2 |
| Mobiële LATITUDE NXT-applicatie..... | 2-2 |
| Vereisten..... | 2-2 |
| In- en uitloggen..... | 2-2 |
| Navigeren op de website..... | 2-5 |

| | |
|---|-----|
| ZIEKENHUIS- EN PATIËNTENCONFIGURATIE..... | 2-5 |
| Configuratiedetails..... | 2-6 |

| | |
|--|------|
| PAGINA PATIËNTENLIJST BEKIJKEN..... | 2-8 |
| Het genereren en afdrukken van patiëntenrapporten..... | 2-12 |

| | |
|----------------------------|------|
| TOOL PATIËNTEN ZOEKEN..... | 2-13 |
|----------------------------|------|

| | |
|--|------|
| PATIËNTEN INSCHRIJVEN EN APPARATUUR BEHEREN..... | 2-14 |
| Nieuwe patiënten inschrijven..... | 2-14 |
| Apparatuur bestellen en uitreiken..... | 2-14 |
| Bestaande patiënten inschrijven..... | 2-15 |
| Patiënten voorlichten..... | 2-15 |

| | |
|---------------------------|------|
| PATIËNTINITIALISATIE..... | 2-15 |
|---------------------------|------|

| | |
|--|------|
| PATIËNTEN BEHEREN..... | 2-15 |
| Wijzigen van demografische en apparatuurinformatie van de patiënt..... | 2-16 |
| Patiëntengroepen wijzigen..... | 2-16 |
| Patiënten overdragen..... | 2-16 |
| Patiënten uitschrijven..... | 2-17 |

| | |
|---|------------|
| PATIËNTENGROEPEN BEHEREN | 2-17 |
| Patiëntengroepen toevoegen | 2-17 |
| Patiëntengroepen wissen | 2-17 |
| Andere beheerfuncties voor patiëntengroepen | 2-18 |
| GEBRUIKERSACCOUNTS BEHEREN | 2-18 |
| Gebruikersaccounts toevoegen | 2-18 |
| Gebruikersaccounts verwijderen | 2-18 |
| Overige beheerfuncties gebruikersaccounts | 2-19 |
| Zelfbeheer gebruikersaccount | 2-19 |
| WACHTWOORDEN | 2-19 |
| Tijdelijke wachtwoorden | 2-19 |
| Veiligheidsvragen | 2-20 |
| Uw wachtwoord wijzigen | 2-20 |
| Uw vergeten wachtwoord resetten | 2-20 |
| EMR-SYSTEEMINTEGRATIE | 2-21 |
| De EMR-functie configureren | 2-22 |
| EMR-logboek bekijken | 2-24 |
| PROBLEEMOPLOSSING | 2-26 |
| SYMBOLEN | A-1 |
| BIJLAGE A | |

Остарана версия. Не применяйте.
 Zastarjena verzija. Ne uporabite.
 Forældet version. Skal ikke anvendes.
 Version überholt. Nicht verwenden.
 Version obsolete. Mny tny chrisimotolite.
 Παλιά έκδοση. Μην την χρησιμοποιείτε.
 Outdated version. Do not use.
 Versión obsoleta. No utilizar.
 Zastarjela verzija. Nemojte upotrebljavati.
 Úreлт útgáfa. Notið ekki.
 Versione obsoleta. Non utilizzare.
 Zastarjela verzija. Neizmantot.
 Úreлт útgáfa. Notið ekki.
 Novocojusi versija. Nenaudokite.
 Pasenusi versija. Neizmanto.
 Elavult verzió. Ne használja!
 Utdatert versjon. Skal ikke brukes.
 Wersja przeterminowana. Nie używać.
 Versão obsoleta. Não utilize.
 Zastarana verzia. Nepoužívajte.
 Vanhentunut versio. Älä käytä.
 Föråldrad version. Använd ej.
 Güncel olmayan sürüm. Kullanmayın.

HET LATITUDE NXT-PATIËNTMANAGEMENTSYSTEEM

HOOFDSTUK 1

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen beschreven:

- “INLEIDING: LATITUDE NXT PATIËNTMANAGEMENTSYSTEEM” op pagina 1-2
- “BASISCONCEPTEN” op pagina 1-11

Остаряла версия. Да не се използва.
Zastaralá verze. Nepoužívat.
Forældet version. Må ikke anvendes.
Version überholt. Nicht kasutage.
Aegunud versioon. Ärge kasutage.
Παλιά έκδοση. Μην την χρησιμοποιείτε.
Outdated version. Do not use.
Versión obsoleta. No utilizar.
Version périmée. Ne pas utiliser.
Zastarjela verzija. Nemojte upotrebljavati.
Úreлт útgáfa. Notið ekki.
Versione obsoleta. Non utilizzare.
Pasenusi versija. Neizmantot.
Elavult verzió. Ne használja!
Dit is een verouderde versie. Niet gebruiken.
Wersja przeterminowana. Nie używać.
Versão obsoleta. Não utilize.
Versione expirată. A nu se utiliza.
Zastaraná verzia. Nepoužívať.
Vanhentunut versio. Älä käytä.
Föråldrad version. Använd ej.
Güncel olmayan sürüm. Kullanmayın.

INLEIDING: LATITUDE NXT PATIËNTMANAGEMENTSYSTEEM

Met het LATITUDE NXT-patiëntenmanagementsysteem ("LATITUDE NXT-systeem") kunnen geautoriseerde leden van een ziekenhuis de patiënten- en apparaatstatus periodiek op afstand bewaken. (Zie "Waarschuwingen" op pagina 1-13 voor de apparaat- en patiënttoestanden die worden bewaakt.)

De gegevens uit het geïmplanteerde apparaat worden gecombineerd met gegevens van een optionele weegschaal of bloeddrukmonitor. Door deze interne en externe metingen te combineren met historische informatie kunnen artsen het LATITUDE NXT-systeem gebruiken voor het ontwikkelen van een goed gefundeerd begrip van de status van het geïmplanteerde apparaat en de gezondheid van de patiënt. Ziekenhuisgebruikers kunnen apparaten periodiek bewaken en patiënten binnenbrengen volgens de labels van het geïmplanteerde apparaat of wanneer dit klinisch nodig is.

Beoogd gebruik

Het LATITUDE NXT-systeem is bedoeld om op afstand te communiceren met een compatibel geïmplanteerd apparaat van Boston Scientific en om gegevens over te zetten naar een centrale database. Het LATITUDE NXT-systeem verstrekt patiëntgegevens die kunnen worden gebruikt als onderdeel van de klinische evaluatie van de patiënt.

Contra-indicaties

Het LATITUDE NXT-systeem is gecontra-indiceerd voor gebruik met een ander geïmplanteerd apparaat dan een compatibel geïmplanteerd apparaat van Boston Scientific. Niet alle geïmplanteerde apparaten van Boston Scientific zijn compatibel met het LATITUDE NXT-systeem. Voor contra-indicaties voor gebruik in verband met het geïmplanteerde apparaat, raadpleegt u de Systeempgids voor het geïmplanteerde apparaat van Boston Scientific dat wordt uitgelezen.

Voorzorgsmaatregelen

De arts dient in te loggen op de LATITUDE NXT-website om **waarschuwingen** te ontvangen. **Waarschuwingen** kunnen dagelijks (niet vaker) op de LATITUDE NXT-website verschijnen. Primaire melding van waarschuwingssomstandigheden gebeurt via de pagina **Patiëntenlijst bekijken** op de LATITUDE NXT-website. Hoewel het mogelijk is om secundaire meldingen via e-mail en sms-bericht te krijgen, zijn deze herinneringen afhankelijk van externe systemen waardoor ze mogelijk worden vertraagd of helemaal niet worden verzonden. De secundaire meldingsfunctie elimineert of vermindert de noodzaak niet om de LATITUDE NXT-website te raadplegen. (Sms-berichten zijn niet beschikbaar in alle landen.)

Gegevens van het geïmplanteerde apparaat en **waarschuwingen** zijn meestal binnen 15 minuten na een succesvolle uitlezing beschikbaar voor evaluatie op de LATITUDE NXT-website. Gegevensuploads kunnen echter wel veel langer duren (tot 14 dagen). Als de Communicator geen gegevens kan uitlezen van het geïmplanteerde apparaat of als de Communicator geen contact kan maken met de LATITUDE NXT-server om gegevens te uploaden, kunnen er 14 dagen voorbijgaan voordat de LATITUDE NXT-server deze toestand detecteert en de LATITUDE NXT-website het ziekenhuis waarschuwt dat er geen bewaking meer is. Als beide toestanden zich tegelijkertijd voordoen, kan deze melding tot 28 dagen duren. Gegevens en alarmmeldingen van geïmplanteerde apparaten kunnen onder bepaalde omstandigheden vertraagd of helemaal niet worden doorgegeven. Dit zijn enkele van deze omstandigheden (niet beperkt tot deze voorbeelden):

- Er kunnen systeembeperkingen gelden. (Zie "Systeembeperkingen" op pagina 1-3).
- De Communicator is niet aangesloten op het stroomnet.

- De Communicator kan geen verbinding maken met de LATITUDE NXT-server via de geconfigureerde verbindingmethode.
- Het geïmplanteerde apparaat en de Communicator kunnen geen telemetriesessie tot stand brengen en voltooiën.
- De Communicator is beschadigd of werkt niet goed.
- De patiënt voldoet niet aan het voorgeschreven gebruik of gebruikt het LATITUDE NXT-systeem niet als beschreven staat in de patiëntenhandleiding.

De ziekenhuisgebruiker kan alle patiënten die niet worden bewaakt identificeren, zoals hierboven beschreven, door de filter **Geen monitoring** toe te passen op de pagina **Patiëntenlijst bekijken**. (Zie Figuur 2-4 Pagina Patiëntenlijst bekijken op pagina 2-8).

VOORZICHTIG: Zorg ervoor dat de alarmconfiguratie-instellingen van elke patiënt goed zijn ingesteld wanneer de patiënt aan een groep wordt toegevoegd en nadat een geïmplanteerd apparaat vervangen werd.

VOORZICHTIG: De maximale weegcapaciteit van de optionele weegschaal is 200 kg. Zet niet iets op de weegschaal dat zwaarder is dan de weegcapaciteit.

In Europa is er een verschil in de maximum weegcapaciteit van de weegschaal afhankelijk van de soort Communicator: 200 kg bij gebruik van de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR en 150 kg als de TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR wordt gebruikt.

Bijwerkingen

Er zijn geen bijwerkingen bekend.

Systeembependingen

Het LATITUDE NXT-systeem is niet bedoeld als ondersteuning bij medische spoedgevallen. Patiënten die zich niet goed voelen, moeten hun arts of de alarmcentrale bellen.

Het LATITUDE NXT-systeem biedt geen doorlopende monitoring. Het LATITUDE NXT-systeem is een bewakingssysteem voor periodieke monitoring van patiënten op basis van door de arts geconfigureerde instellingen. Er zijn vele interne en externe factoren die het verzamelen en leveren van informatie van het geïmplanteerde apparaat, de sensoren en van de patiënt, zoals de arts het heeft bedoeld, kunnen hinderen, vertragen of voorkomen. Deze factoren zijn onder andere:

- **Klok van het geïmplanteerde apparaat** — Een goede rapportering van de gegevens en alarmmeldingen van het geïmplanteerde apparaat door het LATITUDE NXT-systeem zijn afhankelijk van de al dan niet correcte programmering van de klok van het geïmplanteerde apparaat met een Programmer/Recorder/Monitor (PRM). Een goede rapportering kan ook een tijd nadat de klok van het geïmplanteerde apparaat correct geprogrammeerd werd beïnvloed worden, afhankelijk van de hoeveelheid gegevens met onnauwkeurige tijdsinformatie en het tijdsverschil van de klok van het geïmplanteerde apparaat.
- **Patiëntomgeving** — Om gegevens door te sturen, moet de Communicator zijn aangesloten op een stopcontact. Er moet tevens sprake zijn van een regelmatige verbinding tussen de Communicator en de LATITUDE NXT-server. Een patiënt moet zich op de juiste momenten binnen het bereik van de Communicator bevinden. Interferentie door radiofrequentie (RF) van draadloze elektronische apparatuur kan de communicatie tussen het geïmplanteerde apparaat en de Communicator verstoren.
- **Verbindingsmethoden met het LATITUDE NXT-systeem:**

- **Telefoonsysteem:** voor patiënten die een vastetelefoonlijn gebruiken, kunnen variaties in infrastructuurcompatibiliteit tussen leveranciers van telefoondiensten, evenals variaties in de kwaliteit van de telefoonlijn vanuit het huis van de patiënt naar de apparatuur van het telefoonbedrijf en schakelstations, invloed hebben op het leveren van de LATITUDE NXT-systeemgegevens. Ook andere apparatuur die op de huistelefoonlijn van de patiënt is aangesloten, kan de levering van gegevens beïnvloeden.
- **Mobiele gegevensdiensten:** voor patiënten die een mobiel gegevensnetwerk gebruiken, is de dekking niet gegarandeerd. Eventueel moet er een gsm-adapter worden aangesloten. De feitelijke dekking kan worden beïnvloed door het terrein, het weer, gebladerte, gebouwen en andere constructies, signaalsterkte, tijdige betalingen (indien van toepassing) en andere factoren.
- **Internetverbinding** — Bij patiënten die gebruikmaken van een internetverbinding zijn de prestaties van de Communicator afhankelijk van een actieve internetservice. Als de verbinding wordt gemaakt met een USB-ethernetadapter, moet deze aangesloten blijven op een werkende router/modem.

Voor patiënten die gebruikmaken van de **hotspotfunctie** op hun mobiele apparaat voor een draadloze internetverbinding (niet in alle landen beschikbaar) moet de patiënt zich elke dag gedurende minimaal een uur in de buurt van de Communicator bevinden terwijl de hotspot en *Bluetooth*[®] op zijn/haar mobiele apparaat zijn geactiveerd, ook om het apparaat handmatig uit te lezen.

- **Geheugencapaciteit van de Communicator** — Het geheugen van de Communicator waarin de gegevens van het geïmplanteerde apparaat worden opgeslagen, kan zijn maximale capaciteit bereiken als de Communicator voor een langere periode geen verbinding kan maken met de LATITUDE NXT-server.
 - Als dit gebeurt in een WAVE WIRELESS COMMUNICATOR, zal de Communicator de oudste gegevens van het geïmplanteerde apparaat verwijderen waarvoor er geen **rode waarschuwingen** zijn, zodat er nieuwe gegevens van het geïmplanteerde apparaat kunnen worden opgeslagen. Als alle gegevens van het geïmplanteerde apparaat **rode waarschuwingen** bevatten, worden de oudste gegevens gewist.
 - Als dit gebeurt in een TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR worden de oudste gegevens van het geïmplanteerde apparaat uit het geheugen verwijderd, zodat er nieuwe gegevens van het geïmplanteerde apparaat kunnen worden opgeslagen.
- **Ziekenhuisomgeving** — Om verschillende redenen kunnen er vertragingen optreden bij het contact opnemen met een arts, zoals computerapparatuur die stuk of offline is, mobiele telefoons die geen alarmmeldingsberichten kunnen ontvangen of als medisch personeel niet beschikbaar is.
- **Wijzigingen in planning/configuratie** — In normale omstandigheden moet de Communicator van de patiënt voortdurend zijn aangesloten op een stopcontact en dient deze correct te functioneren, zoals beschreven in de patiëntenhandleiding. In deze normale omstandigheden kan het tot acht dagen duren totdat wijzigingen in de planning en configuratie naar de Communicator van de patiënt worden gestuurd en van kracht worden.
- **Gegevensverwerking** — Het verzamelen en leveren van gegevens kan vertraagd of verhinderd worden door:
 - Tijdelijke, geplande en niet-geplande storingstijd van computerservers.
 - Variatie in serverloads en verwerkingstijden.
 - Andere problemen met gegevensverwerking.

Beveiligde LATITUDE NXT-server

De beveiligde LATITUDE NXT-server is een gecentraliseerde computerdatabase waarin de patiëntgegevens, de gegevens van het geïmplanteerde apparaat en de sensorgegevens die vanuit de LATITUDE NXT Communicators zijn verzonden, worden opgeslagen. De beveiligde LATITUDE NXT-server slaat ook klinische gegevens en klinische gebruikersconfiguratie-informatie op. De LATITUDE NXT Secure Server zet de gegevens op de LATITUDE NXT-website, die via het internet eenvoudig toegankelijk zijn voor gemachtigde gebruikers. De gegevens op de LATITUDE NXT-website omvatten de laatst ontvangen gegevens van het geïmplanteerde apparaat en van de sensor, evenals geschiedenisgegevens met betrekking tot controles op afstand voor het huidige geïmplanteerde apparaat.

Overzicht LATITUDE-Communicator

Beschikbaarheid van verbindingsmethoden per model

Een belangrijk onderdeel van het LATITUDE NXT-systeem wordt gevormd door de LATITUDE Communicator: een bewakingsapparaat voor patiënten in de thuissituatie. De Communicator leest de informatie van het geïmplanteerde apparaat uit op basis van het door het ziekenhuis ingestelde schema. Vervolgens worden de gegevens naar de LATITUDE NXT-server verzonden via een van de drie verbindingsmethoden: mobiel, internet of standaardtelefoonlijn. Hieronder worden de details weergegeven van de verbindingsmethoden en de beschikbaarheid per model.

Zie "Communicator-modellen per land" op pagina 1-6 en "Verbindingsmethoden per land en per model (buiten land van verblijf)" op pagina 1-7 voor meer regio-specifieke informatie.

WAVE WIRELESS COMMUNICATOR (modellen 6288/6498/6280/6290 – beschikbaarheid van de modellen verschilt per regio)

- Voor een mobiele verbinding:
 - Model 6288 is uitgerust met een ingebouwde functie voor mobiele communicatie.
 - Model 6498/6280/6290 werkt via de LATITUDE mobiele 3G USB-adapter voor mobiele communicatie.
- Voor een internetverbinding maken alle modellen gebruik van de:
 - LATITUDE USB-ethernetadapter of
 - De hotspotfunctie op een mobiel apparaat (hiervoor is de aanvullende USB-adapter nodig – beschikbaarheid verschilt per regio).
- Voor een verbinding via een vaste telefoon (beschikbaarheid verschilt per regio):
 - Voor zover beschikbaar, ondersteunen alle modellen alleen een analoge toonbelmodus.



TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR (modellen 6468/6496 – beschikbaarheid van de modellen verschilt per regio)

- Voor een mobiele verbinding:
 - Model 6468 werkt via een externe adapter voor mobiele communicatie – beschikbaarheid verschilt per regio.
 - Model 6496 ondersteunt geen mobiele verbinding, behalve in Canada, waar Model 6496 gebruikmaakt van een externe mobiele adapter.
- Voor een verbinding via internet:
 - Geen van de modellen ondersteunt een verbinding via internet.
- Voor een verbinding via een standaardtelefoonlijn:
 - Beide modellen ondersteunen een toon- en pulssignaal voor de belmodus.



Voor meer informatie over de Communicator bevatten de gidsen voor probleemoplossing onder **Help/Neem contact met ons op** op de LATITUDE NXT-website ook Communicator-details voor elk model. Raadpleeg de betreffende Quick Start-handleiding of patiëntenhandleiding voor het instellen van de Communicator en informatie over de bediening ervan.

OPMERKINGEN:

- De LATITUDE Communicator kan alleen gegevens lezen uit een geïmplanteerd apparaat en kan deze niet herprogrammeren, geen opdrachten voor leadtesten geven of functies van het geïmplanteerde apparaat wijzigen. Het geïmplanteerde apparaat kan alleen opnieuw worden geprogrammeerd met een Programmer/Recorder/Monitor (PRM).
- De LATITUDE Communicator zorgt niet voor een ononderbroken bewaking. De Communicator leest de informatie van het geïmplanteerde apparaat op door de ziekenhuisgebruiker geplande tijdstippen.
- Als de LATITUDE-communicator verbinding maakt met de LATITUDE NXT-server, ontvangt deze elk plannings- en configuratie-update die wordt ingevoerd door ziekenhuisgebruikers op de LATITUDE NXT-website.
- De patiënt krijgt een LATITUDE Communicator van het ziekenhuis nadat de patiënt is ingeschreven bij het LATITUDE NXT-systeem. Nadat de patiënt de Communicator volgens de instructies in de patiëntenhandleiding activeert, kan de Communicator de gegevens van het geïmplanteerde apparaat van de patiënt uitlezen. (Zie "Geïmplanteerd apparaat uitlezen" op pagina 1-17.)
- De Communicator maakt gebruik van een draadloos (radiofrequent) communicatiesysteem om met het geïmplanteerde apparaat van de patiënt en optionele weegschaal en bloeddrukmonitor te communiceren. Deze communicatie kan door elektromagnetische interferentie onderbroken worden. Patiënten moeten vermijden de Communicator naast of in de buurt van andere draadloze producten (zoals mobiele telefoons) of elektromagnetische bronnen (zoals magnetrons of computerschermen) te leggen. Bij patiënten met een door LATITUDE ondersteunde S-ICD is de draadloze communicatie tussen de Communicator en een S-ICD oriëntatie- en afstandsgevoelig. In sommige gevallen moet de afstand tussen de Communicator en de S-ICD worden verkleind om gegevens te kunnen opvragen. Neem contact op met de klantondersteuning van LATITUDE als de patiënt hulp nodig heeft bij het vinden van een geschikte locatie voor zijn Communicator of als er vragen zijn omtrent mogelijke interferentiebronnen.
- De LATITUDE-communicator is ontworpen om door één enkele patiënt te worden gebruikt. Zodra een Communicator door een patiënt is gebruikt, kan deze niet meer opnieuw worden geconfigureerd of aan een andere patiënt worden uitgereikt.

Communicator-modellen per land

De LATITUDE Communicator is ontworpen om in bepaalde landen te werken, zoals in de volgende tabel per model wordt aangegeven.

OPMERKING: Landen getoond met een sterretje ondersteunen niet de schakelaarinstellingen voor een telefoonverbinding.

Tabel 1–1. Communicator-modellen per land

| Land | Modellen Touch-Screen Wireless Communicator | | Modellen Wave Wireless Communicator | | | |
|----------------------------|---|------|-------------------------------------|------|------|------|
| | 6468 | 6496 | 6498 | 6288 | 6280 | 6290 |
| Australië en Nieuw-Zeeland | | x | | x | | x |
| Oostenrijk | x | | | x | | x |
| België | x | | | x | | x |
| Canada | | x | x | | x | x |
| China* | | | | | | x |
| Colombia* | | | | | | x |
| Tsjechië | x | | | x | | x |

Tabel 1-1. Communicator-modellen per land (vervolg)

| Land | Modellen Touch-Screen Wireless Communicator | | Modellen Wave Wireless Communicator | | | |
|-------------------------------|--|------|-------------------------------------|------|------|------|
| | 6468 | 6496 | 6498 | 6288 | 6280 | 6290 |
| Denemarken | x | | | x | | x |
| Finland | x | | | x | | x |
| Frankrijk | x | | | x | | x |
| Duitsland | x | | | x | | x |
| Griekenland | | | | x | | x |
| Hongkong | | | | | | x |
| Hongarije | | | | x | | x |
| IJsland* | | | | | | x |
| (Republiek) Ierland | x | | | x | | x |
| Israël | | x | | | | x |
| Italië | x | | | x | | x |
| Koeweit* | | | | | | x |
| Libanon* | | | | | | x |
| Maleisië* | | | | | | x |
| Mexico | | | | | x | x |
| Nederland | x | | | x | | x |
| Noorwegen | x | | | x | | x |
| Polen | x | | | x | | x |
| Portugal | x | | | x | | x |
| Katar* | | | | | | x |
| Saoedi-Arabië* | | | | x | | x |
| Singapore* | | | | | | x |
| Slowakije | | | | x | | x |
| Zuid-Afrika* | | | | | | x |
| Zuid-Korea* | | | | | | x |
| Spanje | x | | | x | | x |
| Zweden | x | | | x | | x |
| Zwitserland | x | | | x | | x |
| Thailand* | | | | | | x |
| Verenigde Arabische Emiraten* | | | | | | x |
| Verenigd Koninkrijk | x | | | x | | x |

Verbindingsmethoden per land en per model (buiten land van verblijf)

De LATITUDE Communicator van een patiënt is ontworpen om te functioneren in het land van verblijf van de betreffende patiënt (land van het ziekenhuis dat de Communicator uitgeeft), zoals beschreven in "Beschikbaarheid van verbindingsmethoden per model" op pagina 1-5, maar werkt mogelijk ook in andere landen, afhankelijk van het model en de verbindingsmethode. De volgende tabellen zijn ingedeeld op land van verblijf en laten zien hoe een Communicator ook buiten het land van verblijf kan werken. Neem voor meer informatie contact op met de LATITUDE-klantenondersteuning.

Australië en Nieuw-Zeeland

| Verbindingsmethode | Model 6496 | Model 6288 | Model 6290 |
|--|---|---------------------------------------|--|
| De Communicator gebruiken in landen buiten Australië en Nieuw-Zeeland: | | | |
| Vastetelefoonlijn | Mogelijk beperkt vanwege wetgeving met betrekking tot radiofrequenties (RF) | | Ondersteund in landen met schakelaarin-stellingen voor een telefoonverbin- ding |
| Mobiel gegevensnetwerk of internet | Niet-ondersteund | Mogelijk beperkt vanwege RF-wetgeving | Toegestaan |

Europa

| Verbindingsmethode | Model 6468 | Model 6288 | Model 6290 |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|--|
| De Communicator gebruiken in EER-landen (Europese Economische Ruimte) die niet voorkomen in Tabel 1-1 Communicator-modellen per land op pagina 1-6: | | | |
| Vastetelefoonlijn | Niet-ondersteund | | |
| Mobiel gegevensnetwerk | Toegestaan | | |
| Internet | Niet-ondersteund | Toegestaan | |
| De Communicator gebruiken in landen buiten de EER: ^a | | | |
| Vastetelefoonlijn | Niet-ondersteund | Mogelijk beperkt vanwege RF-wetgeving | Ondersteund in landen met schakelaarin-stellingen voor een telefoonverbin- ding |
| Mobiel gegevensnetwerk | Mogelijk beperkt vanwege RF-wetgeving | | Toegestaan |
| Internet | Niet-ondersteund | Mogelijk beperkt vanwege RF-wetgeving | |

- a. De gegevens die door de Communicator worden uitgezonden wanneer een patiënt naar een land buiten de EER reist, vallen onder de wetten van dat land. Deze wetten bieden mogelijk een minder goede bescherming van de patiëntgegevens dan de wetten in het eigen land. Gelieve voor specifieke informatie over gegevensprivacy contact op te nemen met de klantondersteuning van LATITUDE.

Canada

Naast Canada zijn alle vier de modellen die in de onderstaande tabel vermeld staan ook ontworpen om te functioneren in de Verenigde Staten en Puerto Rico; de modellen 6280 en 6290 zijn ook ontworpen om te werken in Mexico.

| Verbindingsmethode | Model 6496 | Model 6498 | Model 6280 | Model 6290 |
|--|---------------------------------------|---------------------------------------|------------|--|
| Gebruik van de Communicator in landen buiten Canada, de Verenigde Staten, Puerto Rico en Mexico: | | | | |
| Vastetelefoonlijn | Mogelijk beperkt vanwege RF-wetgeving | | | Ondersteund in landen met schakelaarin-stellingen voor een telefoonverbin- ding |
| Mobiel gegevensnetwerk | Mogelijk beperkt vanwege RF-wetgeving | | | Toegestaan |
| Internet | Niet-ondersteund | Mogelijk beperkt vanwege RF-wetgeving | | |

China, Hong Kong, Colombia, IJsland, Koeweit, Libanon, Maleisië, Katar, Singapore, Zuid-Afrika, Zuid-Korea, Thailand en Verenigde Arabische Emiraten

De LATITUDE Communicator Model 6290 is ontworpen om te functioneren in China, Hong Kong, Colombia, IJsland, Koeweit, Libanon, Maleisië, Katar, Singapore, Zuid-Afrika, Zuid-Korea, Thailand en de Verenigde Arabische Emiraten, maar mag ook in andere landen worden gebruikt. Neem voor meer informatie contact op met de LATITUDE-kliëntenondersteuning.

Israël

| Verbindingsmethode | Model 6496 | Model 6290 |
|--|---------------------------------------|--|
| De Communicator gebruiken in landen buiten Israël: | | |
| Vastetelefoonlijn | Mogelijk beperkt vanwege RF-wetgeving | Ondersteund in landen met schakelaarinstellingen voor een telefoonverbinding |
| Mobiel gegevensnetwerk of internet | Niet-ondersteund | Toegestaan |

Mexico

Naast Mexico zijn beide modellen die in de onderstaande tabel vermeld staan ook ontworpen om te functioneren in de Verenigde Staten, Canada en Puerto Rico.

| Verbindingsmethode | Model 6280 | Model 6290 |
|--|---------------------------------------|--|
| Gebruik van de Communicator in landen buiten Mexico, de Verenigde Staten, Canada en Puerto Rico: | | |
| Vastetelefoonlijn | Mogelijk beperkt vanwege RF-wetgeving | Ondersteund in landen met schakelaarinstellingen voor een telefoonverbinding |
| Mobiel gegevensnetwerk of internet | | Toegestaan |

Saoedi-Arabië

| Verbindingsmethode | Model 6288 | Model 6290 |
|---|---------------------------------------|------------|
| De Communicator gebruiken in landen buiten Saoedi-Arabië: | | |
| Mobiel gegevensnetwerk of internet | Mogelijk beperkt vanwege RF-wetgeving | Toegestaan |

LATITUDE-kliëntenondersteuning

De LATITUDE-kliëntenondersteuning biedt technische en algemene onderhoudsondersteuning aan klanten met het LATITUDE NXT-systeem.

In de tabel hieronder staan de telefoonnummers van de LATITUDE-kliëntenondersteuning:

Tabel 1–2. Telefoonnummers van de LATITUDE-klantenondersteuning

| Land | Nummer |
|--|--|
| Australië | 1800 528 488 |
| Oostenrijk | 0800 202289 |
| België | 0800 80697 |
| Canada: Klantenondersteuning Patiëntenondersteuning Klantenondersteuning (bestellingen) | 1-800-227-3422 1-866-484-3268 1-888-359-9691 |
| China | 4008801427 |
| Colombia | 18000110181 |
| Tsjechië | 239 016 657 |
| Denemarken | 70 10 01 82 |
| Finland | 010 80 48 19 |
| Frankrijk | 0805 5404 22 |
| Duitsland | 069 51709 481 |
| Griekenland | 442 035 647 788 |
| Hongkong | 852 8105 5433 |
| Hongarije | 06 80 981 579 |
| IJsland | 8004174 |
| (Republiek) Ierland | 1890 812005 |
| Israël | 1 809 303 136 |
| Italië | 848 781164 |
| Koeweit | 22089688 |
| Libanon | +961 1 956 777 |
| Maleisië | (603) 7808 8000 |
| Mexico | 01 800 0835548 |
| Nederland | 0800 0292077 |
| Nieuw-Zeeland | 0508 200 886 |
| Noorwegen | 81 00 00 47 |
| Polen | 22 306 07 33 |
| Portugal | 800844729 |
| Katar | 800 6520 |
| Saoedi-Arabië | 1 800 844 8246 |
| Singapore | 18006224909 |
| Slowakije | 02 686 223 89 |
| Zuid-Afrika | 800228000 |
| Zuid-Korea | +82-2-3483-1782 |
| Spanje | 901 010840 |
| Zweden | 020 160 57 07 |
| Zwitserland | 0844 000110 |
| Thailand | 1800012420 |
| Verenigde Arabische Emiraten | 800035770015 |
| Verenigd Koninkrijk | 0800 678 16 44 |

Boston Scientific kan contact opnemen met het ziekenhuis als er vragen zijn over het LATITUDE NXT-systeem en/of de patiënten die in het systeem worden beheerd.

Optionele apparatuur voor gezondheidsmonitoring in de thuissituatie

De LATITUDE-weegschaal en de LATITUDE-bloeddrukmonitor zijn optionele onderdelen van het LATITUDE NXT-systeem. Naar deze onderdelen wordt verwezen als *sensoren*. Ze brengen metingen via een draadloze verbinding over naar de Communicator van de patiënt. Voor de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR moet de meegeleverde aanvullende USB-adapter verbonden zijn met de Communicator om een verbinding te hebben met de sensoren van de patiënt. Sensoren zijn niet in alle landen beschikbaar.

De Communicator verzendt deze metingen automatisch naar de LATITUDE NXT-server, waar ze beschikbaar worden voor beoordeling door de arts. **Gewichtswaarschuwingen** worden naar de LATITUDE NXT-server gestuurd wanneer ze gedetecteerd worden. Tenzij een **waarschuwing** wordt gedetecteerd, kunnen voor de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR de ontvangen metingen bij de volgende geplande verbinding met de LATITUDE NXT-server (tot zeven dagen) worden doorgestuurd. Voor de TOUCH-SCREEN COMMUNICATOR kunnen ontvangen metingen elke dag worden doorgestuurd.

De weegschaal en bloeddrukmonitor zijn bedoeld voor gebruik door één patiënt. De weegschaal en bloeddrukmonitor van een patiënt kunnen niet opnieuw geconfigureerd worden of worden toegewezen aan een andere patiënt.

Hoewel de patiënt de weegschaal en de bloeddrukmonitor op elk willekeurig moment kan gebruiken, wordt er maar één dagelijkse meting gemeld op de LATITUDE NXT-website. De weergegeven meting is de laatste meting binnen een interval van 20 minuten dat begint met de eerste meting van de dag. Het doel van het interval is om patiënten hun metingen over te laten doen als dit nodig blijkt.

Gewichtsmetingen die meer dan 9,1 kg afwijken van de vorige dag worden als ongeldig beschouwd. Als een meting van een vorige dag niet beschikbaar is, worden metingen die meer dan 13,6 kg afwijken met de meest recente meting (tot 7 dagen) als ongeldig beschouwd. Het ongeldig maken van sterk uiteenlopende waarden wordt niet gedaan met bloeddrukmetingen.

OPMERKING: Als een patiënt een vervangende sensor ontvangt, moet zijn Communicator een verbinding maken met de LATITUDE NXT-server voordat de metingen van de nieuwe sensor worden aanvaard.

VOORZICHTIG: De maximale weegcapaciteit van de optionele weegschaal is 200 kg. Zet niet iets op de weegschaal dat zwaarder is dan de weegcapaciteit.

In Europa is er een verschil in de maximum weegcapaciteit van de weegschaal afhankelijk van de soort Communicator: 200 kg bij gebruik van de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR en 150 kg als de TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR wordt gebruikt.

BASISCONCEPTEN

In de volgende paragrafen worden de basisconcepten van het LATITUDE NXT-patiëntenmanagementsysteem verklaard.

Toegang tot patiëntgegevens

Het LATITUDE NXT-systeem verzamelt patiëntgegevens, bestaande uit beschermde gezondheidsinformatie. Er wordt enkel toegang tot patiëntgegevens gegeven aan artsen die gemachtigd zijn door het ziekenhuis dat de patiënt ingeschreven heeft. Ziekenhuisgebruikers moeten worden toegewezen aan de patiëntengroep waartoe de patiënt behoort. Speciaal hiervoor aangewezen personeel van Boston Scientific heeft ook toegang tot de patiëntgegevens. Elke gebruikerstoegang tot de LATITUDE-patiëntgegevens wordt bijgehouden.

Geregistreerde gebruikers

Boston Scientific behoudt zich het recht voor om iedere gebruiker of account die gebruik maakt van of toegang heeft tot het LATITUDE NXT-systeem in strijd met de licentieovereenkomst van LATITUDE, eender welk beleid met betrekking tot LATITUDE, of relevante wetten of voorschriften met betrekking tot de privacy of de bescherming van persoonsgegevens te deactiveren.

Gebruikers die langere tijd niet zijn aangemeld, worden als inactief beschouwd en kunnen worden verwijderd.

Relaties tussen patiënt, arts en ziekenhuis

De bewaking van de patiënt met het LATITUDE NXT-systeem is gebaseerd op de relatie tussen patiënt en ziekenhuis. Elke LATITUDE NXT-ziekenhuisgebruiker heeft een gebruikersaccount die gekoppeld is aan een specifiek ziekenhuis.

Elke LATITUDE NXT-patiënt kan worden toegewezen aan maximaal twee verschillende ziekenhuizen of twee verschillende patiëntengroepen in eenzelfde ziekenhuis:

- **Primair ziekenhuis (of patiëntengroep)** (meestal hoort daar een elektrofysioloog bij): dit ziekenhuis is normaal verantwoordelijk voor de bewaking van een geïmplanteerd apparaat van een patiënt, zoals regelmatig geplande apparaatcontroles. Dit ziekenhuis is ook verantwoordelijk voor het beheren van **rode waarschuwingen** die gedetecteerd kunnen worden wanneer gegevens worden opgevraagd van het geïmplanteerde apparaat van de patiënt. Het primaire ziekenhuis is ook verantwoordelijk voor het beheren van **gele waarschuwingen** als er een melding is geconfigureerd. Alle LATITUDE NXT-patiënten moeten toegewezen zijn aan een primair ziekenhuis om te kunnen worden gemonitord.
- **Secundair ziekenhuis (of patiëntengroep)** (meestal hoort daar een cardioloog of hartspecialist bij): een patiënt kan ook worden toegewezen aan een secundair ziekenhuis. Dit ziekenhuis krijgt geen melding van **rode waarschuwingen**, maar kan wel helpen bij **gele waarschuwingen** voor het type zorg dat ze aan de patiënt verlenen. Specifiek mag dit ziekenhuis voor een patiënt met hartproblemen een specialist toevoegen die de toestand van de patiënt controleert met betrekking tot gewicht, bloeddruk en andere relevante metingen die het apparaat verstuurt.

Patiëntengroepen

Een ziekenhuis kan onderverdeeld worden in één of meerdere patiëntengroepen. Ziekenhuisgebruikers kunnen worden toegewezen aan een onbegrensd aantal patiëntengroepen. Ziekenhuisgebruikers die toegewezen zijn aan een patiëntengroep hebben toegang tot alle patiënten uit die patiëntengroep. Accountmanagers van een ziekenhuis hebben toegang tot alle patiënten uit alle patiëntengroepen.

Patiëntengroepen zorgen voor standaard alarmmeldingen en planninginstellingen voor hun patiënten. Een patiënt kan gepersonaliseerde instellingen hebben die verschillen van de standaardinstellingen uit de patiëntengroep.

VOORZICHTIG: Zorg ervoor dat de alarmconfiguratie-instellingen van elke patiënt goed zijn ingesteld wanneer de patiënt aan een groep wordt toegevoegd en nadat een geïmplanteerd apparaat vervangen werd.

Ziekenhuizen die hun patiënten in patiëntengroepen onderverdelen, kunnen een patiënt ook koppelen aan twee patiëntengroepen. Eén patiëntengroep is dan primair en beheert het apparaat van de patiënt; de andere groep is secundair en bewaakt ook de gezondheidstoestand van de patiënt.

machtigingen van de ziekenhuisgebruiker

Zoals hieronder beschreven, bezitten ziekenhuisgebruikers drie machtigingen bij het toegang verkrijgen tot patiëntgegevens. De functies die iedereen kan uitvoeren, staan in onderstaande tabel.

- **Read-Only toegang** is bedoeld voor gebruikers die met de patiëntgegevens moeten werken, maar niet verantwoordelijk zijn voor het beheer van de patiënt in het systeem. De toegang is beperkt voor patiënten uit patiëntengroepen.
- **Beperkte toegang** is bedoeld voor gebruikers die verantwoordelijk zijn voor het beheren van de patiënt. Deze gebruikers beschikken over de volledige mogelijkheid om patiënten in het systeem te beheren, maar ze hebben een beperkte toegang tot patiënten uit patiëntengroepen.
- **Volledige toegang** (accountmanagers van het ziekenhuis) is bedoeld voor de gebruiker die verantwoordelijk is voor het beheren van het ziekenhuis, alsook de gebruikers en patiënten in het ziekenhuis. Er is een onbeperkte toegang tot alle patiënten en patiëntengroepen. De accountmanager van het ziekenhuis kan nieuwe gebruikersaccounts maken.

Tabel 1-3. Functies die per privilege toegestaan zijn voor ziekenhuisgebruikers

| Functie | Volledige toegang (Kliniek accountmanager) | Beperkte toegang | Read-Only toegang |
|---|--|--------------------------------|--------------------------------|
| | Alle patiëntengroepen | Toegewezen patiëntengroepen | Toegewezen patiëntengroepen |
| Ziekenhuisgebruikers toevoegen/ beheren | ✓ | | |
| Patiëntengroepen toevoegen/beheren | ✓ | | |
| Planning en alarmmeldingsinstellingen beheren | ✓ | ✓ | |
| Patiënten inschrijven/beheren | ✓ | ✓ | |
| Patiënten verwijderen uit de pagina Patiëntenlijst bekijken | ✓ | ✓ | |
| Patiënten weergeven op de pagina Patiëntenlijst bekijken | ✓ | ✓ | ✓ |
| Patiëntgegevens en -rapporten bekijken ^a | ✓ | ✓ | ✓ |

- a. De actie wordt geregistreerd door het weergeven van patiëntgegevens of -rapporten. Mogelijk wordt hierdoor ook de **Controle status** van **Nieuwe gegevens** bijgewerkt tot **Bekeken**, zelfs bij gebruik van **Read-Only toegang**.

Waarschuwingen

Het LATITUDE NXT-systeem genereert waarschuwingen voor een aantal omstandigheden, die afhankelijk zijn van het type geïmplantéerd apparaat.

Er zijn twee soorten waarschuwingen: **rode waarschuwingen** en **gele waarschuwingen**. **Waarschuwingen** zijn bedoeld om ziekenhuisgebruikers te waarschuwen voor mogelijke gezondheidsproblemen of problemen met een apparaat. Waarschuwingen zijn niet bedoeld om te gebruiken als de enige basis voor het nemen van beslissingen over de medische zorg van de patiënt. **Waarschuwingen** kunnen gecontroleerd worden door de informatie te bekijken op de LATITUDE NXT-website en door een Programmer/Recorder/Monitor (PRM) te gebruiken om aanvullende ondersteunende diagnose-informatie te bekijken die opgeslagen is in het geïmplantéerde apparaat.

Omstandigheden waaronder een waarschuwing wordt gegeven, kunnen op basis van het ingestelde schema worden gedetecteerd tijdens dagelijkse controles op waarschuwingen,

wekelijkse monitoruitlezingen, geplande controle-uitlezingen en **door de patiënt geïnitieerde uitlezingen**. Het LATITUDE NXT-systeem waarschuwt de artsen van de patiënt over alle gedetecteerde waarschuwingssomstandigheden.

Waarschuwingmeldingen zijn te vinden op de pagina **Patiëntenlijst bekijken** op de LATITUDE NXT-website (Figuur 2–4 Pagina Patiëntenlijst bekijken op pagina 2-8). Het LATITUDE NXT-systeem stuurt één melding voor een waarschuwingssomstandigheid die gedetecteerd is door het systeem. Bij de meeste **waarschuwingen** wordt er geen melding afgegeven voor dezelfde toestand, tenzij de toestand niet langer wordt gemeld en dan tijdens een volgende gegevensverzamelingsactiviteit opnieuw verschijnt.

Toegewezen personeel van Boston Scientific kan voorzien in meldingen van waarschuwingssomstandigheden in plaats van de meldingen via de LATITUDE NXT-website. Als het LATITUDE NXT-systeem geen gegevens van het geïmplanteerde apparaat kan weergeven, zijn de waarschuwingmeldingen te verkrijgen via de LATITUDE NXT-website of het personeel van Boston Scientific. Er kan contact opgenomen worden met het ziekenhuis met betrekking tot gegevens die op dat moment niet beschikbaar zijn op de LATITUDE NXT-website. Als er bijvoorbeeld een waarschuwing is die niet teruggehaald kan worden en niet automatisch getoond wordt door de LATITUDE NXT-website, kan het Boston Scientific-personeel contact met u opnemen om u op de hoogte te stellen van die **waarschuwing**.

OPMERKING: *De meeste dagelijkse metingen en diagnostiek zijn nominaal Aan binnen het geïmplanteerde apparaat. Als deze functies worden geprogrammeerd als Uit in het geïmplanteerde apparaat, kan het LATITUDE NXT-systeem geen **waarschuwing** genereren voor die functies, zelfs als de bijbehorende LATITUDE-**waarschuwing** als Aan is geconfigureerd. Het geïmplanteerde apparaat moet eerst gegevens hebben gemeten en geregistreerd voordat het LATITUDE NXT-systeem een waarschuwing kan detecteren en een **rode waarschuwing** of gele waarschuwing kan genereren.*

Rode waarschuwingen

Omstandigheden waardoor er mogelijk geen apparaattherapie voor de patiënt beschikbaar is, resulteren in het afgeven van een **rode waarschuwing**.

De LATITUDE NXT-website is bedoeld om ziekenhuisgebruikers die toegewezen zijn aan een primaire patiëntengroep te waarschuwen als de Communicator een **rode waarschuwing** uitzendt naar de LATITUDE NXT-server. **Rode waarschuwingmeldingen** kunnen niet worden uitgeschakeld (behalve voor het gedetecteerde niet-fysiologische signaal van het rechterventrikel en abrupte **wijzigingswaarschuwingen** voor stimulatielead-impedantie van het rechterventrikel). Als de Communicator geen verbinding kan maken en de gegevens van de **rode waarschuwing** niet binnen 24 uur kan doorzenden, gaat op de Communicator een indicator branden om de patiënt te melden dat hij/zij het ziekenhuis moet bellen.

Rode waarschuwingmeldingen treden op bij de volgende omstandigheden, afhankelijk van het type apparaat:

- Bewaking op afstand uitgeschakeld door beperkte batterijcapaciteit
- Voltage te laag voor geschatte restcapaciteit
- Shocklead-impedantiemetingen buiten bereik
- Lage shocklead-impedantie gedetecteerd bij een poging om een shock af te geven
- Hoge shocklead-impedantie gedetecteerd bij een poging om een shock af te geven
- Rechterventrikel- of eenkamerstimulatielead-impedantie buiten bereik
- Abrupte wijziging stimulatielead-impedantie van het rechterventrikel

OPMERKING: Als er meer dan 14 dagen zijn verstreken tussen controles op waarschuwingen, worden sommige gegevens mogelijk niet beoordeeld voor alarmtoestand.

- Rechtsventriculaire niet-fysiologische signaal gedetecteerd
- V-Tachymodus ingesteld op een waarde anders dan Monitor + Therapie
- Mogelijk defect aan het apparaat
- Hoog voltage gedetecteerd op shocklead tijdens opladen
- Apparaat in veiligheidsmodus
- Apparaat in elektrocauterisatiebeschermmodus

Voor S-ICD-apparaten worden **rode waarschuwingmeldingen** gegeven in de volgende omstandigheden:

- De batterij van het apparaat heeft Einde levensduur (EOL) bereikt
- Hoge elektrode-impedantie
- Therapie uit
- Mogelijk defect aan het apparaat

Gele waarschuwingen

De melding van **Gele waarschuwingen** is instelbaar en kan zowel voor een patiënt als voor een patiëntengroep van het LATITUDE NXT-systeem geselecteerd worden. Een patiëntengroep kan ingesteld worden om enkele, alle of geen **gele waarschuwingen** te ontvangen.

Gele waarschuwingen kunnen geconfigureerd worden voor de volgende omstandigheden, afhankelijk van het type apparaat:

- Explantatie-indicator bereikt
- Rechtsventriculaire of enkele kamer intrinsieke amplitude buiten bereik
- Automatische drempel van het rechterventrikel gedetecteerd als > geprogrammeerde amplitude of uitgesteld¹
- Linksventriculaire intrinsieke amplitude buiten bereik
- Linksventriculaire stimulatieleadimpedantie buiten bereik
- Automatische drempel van het linkerventrikel gedetecteerd als > geprogrammeerde amplitude of uitgesteld¹
- Atriale intrinsieke amplitude buiten bereik
- Atriale stimulatielead-impedantie buiten bereik

1. Alhoewel het LATITUDE NXT-systeem een automatische capture-functie via PaceSafe heeft, wordt daarmee geen capture of verlies van capture gemeten. Er wordt alleen gewaarschuwd als in het apparaat voldaan is aan bepaalde criteria en als het apparaat de **waarschuwing** heeft gedetecteerd.

- Automatische drempel van het atrium gedetecteerd als groter dan geprogrammeerde amplitude of uitgesteld²
- Ventriculaire shocktherapie afgegeven voor het converteren van aritmie
- Anti-tachycardiestimulatietherapie (ATP) afgegeven voor het converteren van aritmie
- Versnelde ventriculaire aritmie-episode
- VT-episodes (V>A)
- Atriale aritmie-belasting binnen een periode van 24 uur (waarbij een door de gebruiker te selecteren limiet wordt overschreden)

OPMERKING: *Als er meer dan 14 dagen zijn verstreken tussen controles op waarschuwingen, worden sommige gegevens mogelijk niet beoordeeld voor alarmtoestand.*

- Door patiënt getriggerd event opgeslagen
- Niet-aanhoudende ventriculaire aritmie-episode(s)
- De HeartLogic-index voor hartfalen op of boven (een door de gebruiker te selecteren drempel)

OPMERKING: *Wanneer er een **waarschuwing** wordt gegeven, kan worden ingesteld dat de dagelijkse uitlezing wordt uitgevoerd zolang de statustoestand niet is opgelost.*

- Stimulatiepercentage Cardiale Resynchronisatie Therapie (> een door de gebruiker te selecteren percentage)

OPMERKING: *In deze toestand zal er geen **waarschuwing** worden gegenereerd als de gestimuleerde kamerparameter van het geïmplanteerde apparaat is geprogrammeerd op alleen rechtsventriculair (RV).*

- Rechtsventriculair stimulatiepercentage (> een door de gebruiker te selecteren percentage)
- Apparaat Brady Mode Off (Uit-stand)
- Corruptie van de therapiehistorie gedetecteerd
- Gewichtstoename (die een door de gebruiker te selecteren grens in een door de gebruiker te selecteren aantal dagen overschrijdt)
- Apparaatdiagnostiek signaalartefact monitor (SAM)

Voor S-ICD-apparaten kunnen er **Gele waarschuwingen** worden geconfigureerd voor de volgende omstandigheden:

- De batterij van het apparaat heeft de electieve vervangingsindicator (ERI) bereikt
- Shocktherapie die wordt afgegeven voor het converteren van aritmie
- Niet-behandelde episode
- Detectie niet volledig geoptimaliseerd

2. Alhoewel het LATITUDE NXT-systeem een automatische capture-functie via PaceSafe heeft, wordt daarmee niet de capture of het verlies van capture gemeten. Er wordt alleen gewaarschuwd als in het apparaat voldaan is aan bepaalde criteria en als het apparaat de **waarschuwing** heeft gedetecteerd.

- De AF die binnen een periode van 24 uur wordt gemeten (waarbij een door de gebruiker te selecteren limiet wordt overschreden)

Geïmplantéerd apparaat uitlezen

De Communicator kan verschillende soorten apparaatuitlezingen verrichten. De hoeveelheid en het soort gegevens dat verzameld wordt, verschilt per soort uitlezing, zoals getoond wordt in Tabel 1–4 Gegevensverzameling en configuratiedetails voor elk soort uitlezing op pagina 1-17.

Tabel 1–4. Gegevensverzameling en configuratiedetails voor elk soort uitlezing

| Soort uitlezing | Volledige uitlezing (met weergave EGM/S-ECG) ^a | Volledige uitlezing (zonder weergave EGM) | Controle op rode alarmsignalen | Controle op gele alarmsignalen | Configuratiedetails |
|---|--|---|--------------------------------|--|---|
| Geplande controles van op afstand | ✓ | | ✓ | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> • Uit/handmatig • 1 week • 2 weken • Maandelijks intervallen van 1 tot 12 maanden • Automatisch accepteren voor S-ICD-patiënten, voor wie deze melding is bedoeld |
| Controle op waarschuwingen^b (niet beschikbaar voor S-ICD-patiënten) | Als er een rode of gele waarschuwing wordt gedetecteerd ^b | | ✓ | Uitsluitend WAVE WIRELESS COMMUNICATOR | <ul style="list-style-type: none"> • Dagelijks • Niet-configureerbaar |
| Bijgewerkte gegevensuitlezen^b Uitsluitend WAVE WIRELESS COMMUNICATOR | ✓ | | ✓ | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> • Er heeft recent een PRM-uitlezing plaatsgevonden^b of • Sensoren toegewezen en in zeven dagen geen volledige uitlezing^b of • HeartLogic-functie is ingeschakeld en in zeven dagen geen volledige uitlezing^b of • Er is een waarschuwing van de HeartLogic-index gedetecteerd in de afgelopen zeven dagen en de dagelijkse uitlezing van waarschuwingen is ingeschakeld^b |
| Bewaking met wekelijkse waarschuwingen voor geïmplantéerde apparaten^b WAVE WIRELESS COMMUNICATOR, Model 6290, alleen S-ICD-patiënten | Als er een rode of gele waarschuwing wordt gedetecteerd ^b | | ✓ | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> • Wekelijks • Configureerbaar • Als melding |

Tabel 1-4. Gegevensverzameling en configuratiedetails voor elk soort uitlezing (vervolg)

| Soort uitlezing | Volledige uitlezing (met weergave EGM/S-ECG) ^a | Volledige uitlezing (zonder weergave EGM) | Controle op rode alarmsignalen | Controle op gele alarmsignalen | Configuratiedetails |
|---|---|---|--------------------------------|--------------------------------|--|
| Bewaking met wekelijkse waarschuwingen voor geïmplanteerde apparaten Alleen TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR | Als er een rode waarschuwing wordt gedetecteerd ^b | ✓ | ✓ | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> • Wekelijks • Configureerbaar |
| Uitlezing geïnitieerd door de patiënt (Zie "Uitlezing geïnitieerd door de patiënt" op pagina 1-18). | ✓ | | ✓ | ✓ | Zoals voorgeschreven door de arts |

a. Bij S-ICD-patiënten wordt geen weergave S-ECG genomen als de S-ICD tijdens de uitlezing op afstand in de MRI-modus staat.

OPMERKING: Alleen S-ICD MRI-apparaten kunnen op afstand worden uitgelezen in MRI-modus.

b. Uitsluitend WAVE WIRELESS COMMUNICATOR: Als tijdens een waarschuwingcontrole (of tijdens **Bewaking met wekelijkse waarschuwingen voor geïmplanteerde apparaten** voor een S-ICD) een van onderstaande omstandigheden wordt gedetecteerd, doet de Communicator ook een poging tot een volledige uitlezing met weergave van EGM/S-ECG:

1. Een **rode of gele waarschuwing voor het geïmplanteerde apparaat** of
2. Een recente uitlezing van de PRM (Programmer/Recorder/Monitor) of
3. In de afgelopen zeven dagen heeft er geen volledige uitlezing plaatsgevonden (bij patiënten met toegewezen sensoren) of
4. In de afgelopen zeven dagen heeft er geen volledige uitlezing plaatsgevonden (bij patiënten met de HeartLogic-functie ingeschakeld) of
5. Er is een waarschuwing van de HeartLogic-index gedetecteerd in de afgelopen zeven dagen en de dagelijkse uitlezing van waarschuwingen is ingeschakeld.

Uitsluitend TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR: Ook als er een **rode waarschuwing** wordt gedetecteerd, doet de Communicator een poging tot een volledige uitlezing met een weergave van EGM.

OPMERKING: Het personeel van Boston Scientific kan contact opnemen met het ziekenhuis als een geïmplanteerde apparaat teveel RF Telemetrie gebruikt om uitlezingen op afstand uit te voeren.

Automatische en aangekondigde uitlezingen

Automatische uitlezingen treden op zonder aanduiding op de Communicator en vereisen geen actie van de patiënt. In de meeste gevallen is de patiënt zich er niet van bewust dat er een opvraging wordt uitgevoerd. Aangekondigde uitlezingen vereisen echter actie door de patiënt.

Gevraagde uitlezingen worden aangegeven door een knipperende witte knop op de Communicator. Voor de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR moet de patiënt ook op de knipperende witte knop drukken om de opvraging te starten. Voor de TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR, drukt de patiënt ook op de opvraag-knop die op het scherm wordt weergegeven. (Zie de betreffende patiëntenhandleiding voor meer informatie over de Communicator.)

In het algemeen worden de meeste patiënten geconfigureerd voor automatische uitlezingen. Alle uitlezingen voor S-ICD patiënten worden echter aangekondigd door een knipperende witte Hartknop.

OPMERKING: Een knipperende witte knop kan ook aangeven dat de Communicator de uitlezing niet kan voltooien. In de patiëntenhandleiding wordt de patiënt geïnstrueerd om altijd op de knop te drukken, indien deze knippert.

Uitlezing geïnitieerd door de patiënt

De Communicator ondersteunt niet-geplande **door de patiënt geïnitieerde uitlezingen** (PII's), die dezelfde gegevens uitlezen als een geplande controle-uitlezing met een weergave van EGM/S-ECG.

De Communicator beperkt het aantal **door de patiënt geïnitieerde uitlezingen** tot een van de volgende limieten, zoals gespecificeerd op de LATITUDE NXT-website:

- Vijf per week (indien geactiveerd)
- Nul (wanneer de functie is geblokkeerd)

Ziekenhuisgebruikers die toegewezen zijn aan een patiëntengroep en volledige of beperkte toegang hebben, kunnen PII's activeren of blokkeren. PII's worden geconfigureerd voor alle patiënten in een patiëntengroep of voor een individuele patiënt via hun pagina **Bewerk/bekijk configuratie rooster en alarmsignalen**. Als PII's gedeactiveerd zijn of de wekelijkse limiet bereikt is, kan een ziekenhuisgebruiker een PII toestaan door de knop **Sta één patiëntgeïnitieerde uitlezing toe** te selecteren op de pagina **Bewerk/bekijk configuratie rooster en alarmsignalen**.

Patiënten initiëren een uitlezing door op de Hartknop op de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR te drukken of door op de blauwe knop op de TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR te drukken. (Zie de betreffende patiëntenhandleiding voor meer informatie over de Communicator.) De Communicator zal geen uitlezing uitvoeren als deze functie niet is geactiveerd of als de limiet is bereikt.

Als de PII-configuratie wordt gewijzigd, stuurt de LATITUDE NXT-server een melding naar de Communicator van de patiënt wanneer de Communicator weer verbinding maakt met de LATITUDE NXT-server. Het kan tot acht dagen duren voor de Communicator weer verbinding maakt met de LATITUDE NXT-server. Als PII's geblokkeerd zijn in de Communicator en de patiënt probeert een uitlezing uit te voeren, dan zal de Communicator de LATITUDE NXT-server bellen om te controleren of er bijgewerkte informatie is. Voordat artsen een PII aanbevelen, willen ze wellicht eerst controleren of de patiënt stabiel is, niet symptomatisch en in staat is de PII uit te voeren. Raadpleeg "Voorzorgsmaatregelen" op pagina 1-2 en "Systeembeperkingen" op pagina 1-3.

Остаряла версия. Да не се използва.
Zastaralá verze. Nepoužívat.
Forældet version. Må ikke anvendes.
Version überholt. Nicht verwenden.
Aegunud versioón. Myn þyn Χρησιμοποιείτε.
Παλιά έκδοση. Μην την χρησιμοποιείτε.
Outdated version. Do not use.
Versión obsoleta. No utilizar.
Zastarjela verzija. Nemojte upotrebljavati.
Úreilt útgáfa. Notið ekki.
Versione obsoleta. Non utilizzare.
Zastarjela verzija. Nenaudokite.
Pasenusi versija. Ne használja!
Elavult verzió. Ne használja!
Dit is een verouderde versie. Niet gebruiken.
Utdatert versjon. Skal ikke brukes.
Wersja przeterminowana. Nie używać.
Versão obsoleta. Não utilize.
Versiune expirată. A nu se utiliza.
Zastaraná verzia. Nepoužívať.
Vanhentunut versio. Älä käytä.
Föråldrad version. Använd ej.
Güncel olmayan sürüm. Kullanmayın.

HET LATITUDE NXT PATIËNTENMANAGEMENTSYSTEEM GEBRUIKEN

HOOFDSTUK 2

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen beschreven:

- “VOORBEREIDING” op pagina 2-2
- “ZIEKENHUIS- EN PATIËNTENCONFIGURATIE” op pagina 2-5
- “PAGINA PATIËNTENLIJST BEKIJKEN” op pagina 2-8
- “TOOL PATIËNTEN ZOEKEN” op pagina 2-13
- “PATIËNTEN INSCHRIJVEN EN APPARATUUR BEHEREN” op pagina 2-14
- “PATIËNTINITIALISATIE” op pagina 2-15
- “PATIËNTEN BEHEREN” op pagina 2-15
- “PATIËNTENGROEPEN BEHEREN” op pagina 2-17
- “GEBRUIKERSACCOUNTS BEHEREN” op pagina 2-18
- “WACHTWOORDEN” op pagina 2-19
- “EMR-SYSTEEMINTEGRATIE” op pagina 2-21
- “PROBLEEMOPLOSSING” op pagina 2-26

VOORBEREIDING

Met de LATITUDE NXT-website kunnen artsen op een comfortabele en veilige manier de gegevens reviseren die ze via de Communicator van een geïmplantéerd apparaat van een patiënt gepland hebben. Het biedt ook analyse- en trendtools.

De LATITUDE NXT-website is toegankelijk voor ziekenhuispersoneel dat gemachtigd is door het ziekenhuis om de LATITUDE NXT-website te gebruiken. Deze personeelsleden worden ziekenhuisgebruikers genoemd op de LATITUDE NXT-website.

Mobiele LATITUDE NXT-applicatie

Alleen voor Europa: artsen die bevoegd zijn de LATITUDE NXT-website te gebruiken, kunnen ook de mobiele LATITUDE NXT-applicatie gebruiken die beschikbaar is op een mobiel Apple™ iPhone™-toestel. Artsen kunnen met deze mobiele applicatie, die alleen in het Engels beschikbaar is, patiëntinformatie bekijken (niet bewerken) en PDF-bestanden maken die vervolgens via de browser of met Adobe™ Reader™-software kunnen worden geopend. Er is wel een internetverbinding nodig.

Voor meer informatie navigeert u op uw iPhone naar:

- <http://www.bostonscientific.com/latitudenxt-mobile-europe>

Vereisten

De LATITUDE website voor artsen ondersteunt de onderstaande internetbrowsers¹:

- Internet Explorer™ internetbrowser

OPMERKING: Ondanks het feit dat Internet Explorer 8 en 9 voor de meeste websitefuncties worden ondersteund, kunnen gebruikers enige prestatieproblemen ondervinden, zoals minder grafische mogelijkheden. Om dit te vermijden wordt de nieuwste versie van Internet Explorer ten sterkste aangeraden.

- Microsoft Edge internetbrowser
- Mozilla Firefox™ internetbrowser
- Apple™ Safari™ op internetbrowsers van Mac™, iPad™ en iPhone™ internetbrowsers
- Google Chrome™-browser

Als u een niet-ondersteunde browser gebruikt, werkt mogelijk niet alle functionaliteit naar behoren.

Voor het openen van rapporten in PDF-indeling is Adobe™ Reader™-software of een compatibele PDF-lezer vereist.

Een actueel antivirusprogramma wordt aanbevolen.

In- en uitloggen

Log in op de LATITUDE NXT-website door de volgende stappen uit te voeren:

1. Start uw webbrowser op en voer het webadres van het LATITUDE NXT-systeem in:

1. Bij het ontwikkelen van de LATITUDE website voor artsen zijn browsers gebruikt die op dat moment actueel waren. Het is mogelijk dat de website niet goed functioneert met browserversies die later zijn uitgebracht. Bel de LATITUDE-klantondersteuning voor een lijst met ondersteunde internetbrowsers

<http://www.latitude.bostonscientific.com>

De beginpagina verschijnt, zoals in de onderstaande afbeelding wordt weergegeven.



Figuur 2-1. Beginpagina LATITUDE NXT

2. Bij uw eerste bezoek aan de LATITUDE NXT-website of als u de website vanaf een nieuwe computer bezoekt, selecteert u uw land en de gewenste taal.
 - Bij een volgende keer inloggen kunt u het land en de taal wijzigen door op de inlogpagina op **Land/Taal wijzigen** te klikken, zoals in de onderstaande afbeelding wordt weergegeven. Hierna wordt u teruggeleid naar de beginpagina.
 - U kunt de taal ook op elk gewenst moment wijzigen door bovenaan een willekeurige pagina op het menu **Taal** te klikken. U kunt zowel de taal als het land wijzigen door bovenaan een willekeurige pagina op het menu **Mijn profiel** te klikken.
3. Klik op de knop **LATITUDE NXT** om de inlogpagina te openen, zoals in de volgende afbeelding wordt weergegeven.



(1) Klik op deze link om uw land of taal te wijzigen.

Figuur 2-2. Inlogpagina

4. Voer uw **ID gebruiker** en **Wachtwoord** in en klik op de knop **Inloggen**.

Aan gebruikers die voor het eerst de LATITUDE NXT-website bezoeken, wordt gevraagd om hun tijdelijke wachtwoord te wijzigen en enkele persoonlijke veiligheidsvragen te beantwoorden. Deze veiligheidsvragen kunnen later gebruikt worden om een vergeten wachtwoord te resetten. (Zie "Uw vergeten wachtwoord resetten" op pagina 2-20.)

Een melding of uitzendingsbericht kan verschijnen wanneer u inlogt.

Time-out inlogsessie: telkens als een gebruiker inlogt op de LATITUDE NXT-website wordt een individuele sessie gestart. Als een gebruiker ingelogd blijft maar gedurende meer dan 60 minuten inactief is, wordt de sessie automatisch gesloten, waarmee de gebruiker in feite wordt uitgelogd. De gebruiker wordt dan terugverwezen naar de aanmeldpagina.

5. Alleen voor Europa: als een tweefasenverificatie (TFA) is vereist, kunt u bij de eerste keer dat u op de knop **Inloggen** klikt, selecteren met welke methode u de TFA-verificatiecode wilt ontvangen (sms- of e-mailbericht). Vervolgens voert u uw telefoonnummer (alleen mobiele telefoon) of e-mailadres in. Na ontvangst van de verificatiecode voert u deze in op de pagina Tweefasenverificatie. Bij een volgende keer inloggen ontvangt u automatisch de verificatiecode die u op de pagina Tweefasenverificatie moet invullen.

OPMERKING: De twee opties voor het ontvangen van de TFA-verificatiecode (sms- en e-mailbericht) zijn mogelijk niet in alle landen beschikbaar.

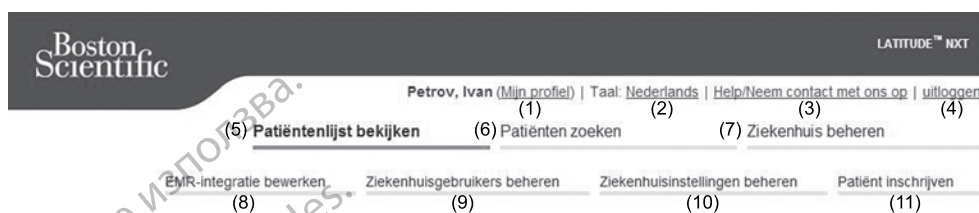
Om de verzendwijze van verificatiecodes te wijzigen, scrollt u op de pagina **Ziekenhuisgebruiker bijwerken** omlaag naar **Inloginformatie** en **Beveiliging** en klikt u op **Tweefasenverificatie bekijken/bewerken**.

De accountmanager van het ziekenhuis of de LATITUDE-klantenondersteuning kan een eenmalige verificatiecode aanmaken die een ziekenhuisgebruiker kan gebruiken bij de volgende keer inloggen. Zie "Andere beheerfuncties voor patiëntengroepen" op pagina 2-18.

U kunt bij de LATITUDE NXT-website uitloggen door op de koppeling **Uitloggen** rechtsboven in het scherm te klikken. Wij raden gebruikers aan hun webbrowser af te sluiten om het uitlogproces te voltooien.

Navigeren op de website

In de onderstaande afbeelding worden de banner en navigatieknoppen weergegeven die op de LATITUDE NXT-website worden getoond. De beschrijvingen staan hieronder vermeld.



Figuur 2-3. LATITUDE NXT-systeembanner

Tabel 2-1. Navigeren op de website

| | | |
|------|---------------------------------------|---|
| (1) | Mijn profiel | Koppeling voor de huidige gebruiker om naar de pagina Werk gebruiker ziekenhuis bij te gaan |
| (2) | Taal | Geeft geselecteerde taal weer; koppeling naar de pagina Werk gebruiker ziekenhuis bij voor de huidige gebruiker, waarbij de geselecteerde taal kan worden gewijzigd |
| (3) | Help/Neem contact met ons op | Koppelingen naar contactinformatie, probleemoplossing en andere bronnen |
| (4) | Uitloggen | Beëindigt de gebruikerssessie |
| (5) | Patiëntenlijst bekijken | Koppelingen naar een pagina met een patiëntenlijst waartoe de huidige gebruiker toegang heeft (zie Figuur 2-4 Pagina Patiëntenlijst bekijken op pagina 2-8.) |
| (6) | Patiënten zoeken | Koppeling naar de pagina Patiënten zoeken OPMERKING: <i>Niet beschikbaar in Noorwegen</i> |
| (7) | Ziekenhuis beheren | Geeft actiekoppelingen 8-11 weer die met het ziekenhuis te maken hebben |
| (8) | EMR-integratie bewerken | Koppeling naar een pagina waarmee artsen integratie met het EMR-systeem van het ziekenhuis kunnen configureren en de exportstatus van hun EMR-bestanden kunnen bekijken (zie "EMR-SYSTEEMINTEGRATIE" op pagina 2-21.) |
| (9) | Ziekenhuisgebruikers beheren | Koppeling naar een lijst van ziekenhuisgebruikers en gekoppelde configuratie-informatie |
| (10) | Ziekenhuisinstellingen beheren | Koppeling naar ziekenhuis- en patiëntengroepdemografie en -lidmaatschappen en gekoppelde configuratie-informatie |
| (11) | Patiënt inschrijven | Koppeling naar inschrijvingsformulier waarmee artsen nieuwe patiënten kunnen inschrijven |

ZIEKENHUIS- EN PATIËNTENCONFIGURATIE

De volgende tabel geeft aan welke LATITUDE NXT-website locaties en welk type informatie geconfigureerd kunnen worden voor patiëntengroepen en individuele patiënten. De informatie in "Configuratie details" op pagina 2-6 bevat belangrijke details over de configuratie-instellingen.

Tabel 2-2. Configuratie van patiëntengroepen

| | |
|-------------------------|--|
| Patiëntengroepen | Ziekenhuis beheren ⇒ Ziekenhuisinstellingen beheren |
|-------------------------|--|

Tabel 2–2. Configuratie van patiëntengroepen (vervolg)

| | |
|--|---|
| | Bewerk/bekijk standaardwaarden rooster en alarmsignalen <ul style="list-style-type: none"> • Geplande controles van op afstand • Bewaking met wekelijkse waarschuwingen voor geïmplanteerde apparaten • Uitlezing geïnitieerd door de patiënt • Waarschuwingconfiguratie • Extra waarschuwingmeldingen (sms- en e-mailberichten) (sms-berichten zijn niet in alle landen beschikbaar) |
|--|---|

Tabel 2–3. Configuratie individuele patiënten

| | |
|----------------------------|--|
| Individuele patiënt | Patiëntenlijst bekijken ⇒ Patiëntensamenvattingspagina (klik op de naam van de patiënt) |
| | Bewerk/bekijk configuratie rooster en alarmsignalen <ul style="list-style-type: none"> • Volgende geplande opvolgcontrole op afstand • Geplande controles van op afstand • Bewaking met wekelijkse waarschuwingen voor geïmplanteerde apparaten (beschikbaarheid is afhankelijk van het type geïmplanteerde apparaat en het model Communicator) • Uitlezing geïnitieerd door de patiënt • Waarschuwingconfiguratie |
| | Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur <ul style="list-style-type: none"> • Algemene informatie • Geïmplanteerd apparaat • Lidmaatschap patiëntengroep • Apparatuur |

Configuratiedetails

Instellingen opslaan

DU moet de knop **Opslaan en sluiten** selecteren om ervoor te zorgen dat al uw configuratie-instellingen in het LATITUDE NXT-systeem worden opgeslagen. U kunt de knop **Sluiten zonder opslaan** kiezen om alle wijzigingen te annuleren en terug te gaan naar de instellingen van de vorig opgeslagen versie. Wijzigingen aan instellingen worden bijgewerkt in de Communicator de volgende keer dat de Communicator van de patiënt verbinding maakt met de LATITUDE NXT-server. **Het kan tot acht dagen duren voor de Communicator weer verbinding maakt met de LATITUDE NXT-server. Tot dan zal de Communicator blijven werken met de vorige instellingen.**

Geplande controles op afstand

Opvolgcontroles op afstand kunnen handmatig gepland of automatisch ingesteld worden. Voor manuele planning kunt u telkens een nieuwe opvolgdatum kiezen wanneer de vorige verstreken is. Voor de automatische planning, wordt de volgende opvolgcontrole automatisch gepland door het ingestelde interval en de dag van de week te gebruiken. De geplande datum wordt berekend door de datum van de geplande gegevensopvraging op afstand te nemen en er het ingestelde interval en aantal dagen vanaf de ingestelde dag van de week toe te voegen (planningsdatum = gegevensopvragingsdatum + interval + ingestelde weekdagen).

Als het controleschema van een patiënt (interval of dag van de week) gewijzigd wordt, verandert de dag van de volgende controle niet, tenzij u die datum zelf wijzigt. Zelfs met een automatische planning kunt u steeds handmatig een nieuwe opvolgdatum selecteren met behulp van de planningskalender.

OPMERKING: *Het aantal dagen dat gebruikt wordt voor een maandelijks interval is 30 keer het aantal geselecteerde maanden, behalve voor 1 maand en 3 maanden, want die bevatten respectievelijk 31 en 91 dagen. Het aantal dagen voor maanden 1-12 is gelijk aan 31, 60, 91, 120, 150, 180, 210, 240, 270, 300, 330 en 360.*

De **Geplande controles op afstand** worden geconfigureerd door de arts, maar of er daadwerkelijk uitlezingen plaatsvinden, hangt af van het type geïmplanteerde apparaat:

- Uitlezingen vinden automatisch plaats op de ingeplande data, behalve bij patiënten met een geïmplanteerd S-ICD-apparaat. De patiënt hoeft daarvoor geen actie te ondernemen. Deze uitlezingen gebeuren vaak zonder dat de patiënt daar weet van heeft.
- Bij patiënten met een geïmplanteerd S-ICD-apparaat vinden uitlezingen niet automatisch plaats; de patiënt wordt met een knipperende witte Hartknop gevraagd om zelf het geïmplanteerde apparaat uit te lezen.

Bewaking met wekelijkse waarschuwingen voor geïmplanteerde apparaten (WAVE WIRELESS COMMUNICATOR, model 6290, uitsluitend S-ICD-patiënten)

Bewaking met wekelijkse waarschuwingen voor geïmplanteerde apparaten kan worden in- of uitgeschakeld. Als deze functie is geactiveerd, wordt de patiënt wekelijks met een knipperende witte Hartknop gevraagd het geïmplanteerde apparaat uit te lezen. Als er een **rode of gele waarschuwing voor het geïmplanteerde apparaat** wordt gedetecteerd, als er recentelijk een uitlezing van de PRM heeft plaatsgevonden of als er (bij patiënten met toegewezen sensoren) in de afgelopen zeven dagen geen volledige uitlezing heeft plaatsgevonden, doet de Communicator een poging tot een volledige uitlezing met weergave S-ECG en worden de gegevens geüpload.

Bewaking met wekelijkse waarschuwingen voor geïmplanteerde apparaten (alleen TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR)

Bewaking met wekelijkse waarschuwingen voor geïmplanteerde apparaten kan worden in- of uitgeschakeld. Als deze is geactiveerd, wordt een geïmplanteerd apparaat wekelijks opgevraagd, worden de gegevens geüpload en worden gedetecteerde geconfigureerde **waarschuwingen** gerapporteerd. Ook als er een **rode waarschuwing** wordt gedetecteerd, doet de Communicator een poging tot een volledige uitlezing met een weergave van EGM.

Uitlezing geïnitieerd door de patiënt

Door de patiënt geïnitieerde uitlezingen (PII's) kunnen worden geactiveerd (vijf per week) of geblokkeerd. U kunt ook nog een extra PII per keer configureren. Deze extra PII kan ingesteld worden via de pagina **Bewerk/bekijk configuratie rooster en alarmsignalen**. Zie "Uitlezing geïnitieerd door de patiënt" op pagina 1-18.

Extra waarschuwing melding

Extra waarschuwing meldingen zijn beschikbaar via sms- en e-mailberichten. (Sms-berichten zijn niet beschikbaar in alle landen.) Deze herinneringen kunnen alleen worden geconfigureerd op patiëntengroepniveau. Ze kunnen worden ingesteld voor uitsluitend **Rode waarschuwingen** of voor zowel **Rode als Gele waarschuwingen**. **Waarschuwing meldingen** komen voornamelijk binnen via de pagina **Patiëntenlijst bekijken** op de LATITUDE NXT-website (Figuur 2-4 Pagina Patiëntenlijst bekijken op pagina 2-8).

U kunt kiezen om iedere **24 uur per dag, 7 dagen per week** of op **Aangepaste kantooruren (vrije dagen uitgezonderd)** berichten te ontvangen. Als **Aangepaste kantooruren (vrije dagen uitgezonderd)** is geselecteerd, kunnen vrije dagen worden uitgezonderd door te klikken op de knop **Vrije dagen toevoegen** en de **Naam van de vrije dag** en de **Datum** in te voeren. De berichten worden verstuurd op het geselecteerde tijdstip, ook als een **waarschuwing** van een patiënt al is verwijderd. De ontvangst van sms- en e-mailberichten wordt niet gegarandeerd, zoals beschreven in "Voorzorgsmaatregelen" op pagina 1-2.

Er kunnen maximaal drie sms-nummers en drie e-mailadressen worden ingesteld voor elke patiëntengroep. Wanneer er een **waarschuwing** wordt gedetecteerd, wordt er een melding gestuurd naar elk ingesteld sms-nummer en e-mailadres. De meldingen bevatten geen informatie over de identiteit van de patiënt. Daarvoor dient de gebruiker de pagina **Patiëntenlijst bekijken** op de LATITUDE NXT-website te verifiëren. Met het LATITUDE NXT-systeem kan er een testbericht worden verstuurd naar elk ingesteld sms-nummer en e-mailadres.

Als er verschillende **waarschuwingen** tegelijk zijn voor dezelfde patiënt, wordt voor elke waarschuwing een afzonderlijk sms- of e-mailbericht verstuurd.

Individuele patiënten

Om de configuratie-instellingen voor een individuele patiënt te wijzigen, maakt u de selectie van het selectievakje **Gebruik standaardwaarden patiëntengroep** onder het respectievelijke gedeelte ongedaan. Hiermee kunt u de instellingen van een patiënt wijzigen. U kunt de datum voor een opvolgcontrole op afstand van een patiënt wijzigen door op de datum te klikken. Hierdoor verschijnt de kalender, waarin u een nieuwe datum kunt selecteren voor de opvolgcontrole op afstand. U kunt ook een nieuwe datum selecteren wanneer de controles van de patiënt automatisch worden gepland door de instellingen van een patiëntengroep.

PAGINA PATIËNTENLIJST BEKIJKEN

De pagina **Patiëntenlijst bekijken** (zie beneden) is de eerste pagina die wordt weergegeven nadat u ingelogd bent op de LATITUDE NXT-website. Na het initiële inloggen gebruikt de pagina standaard de filter **Voor controle** om patiënten van alle patiëntengroepen weer te geven. Na het initiële inloggen gebruikt de pagina standaard de filter Voor controle om patiënten van alle **patiëntengroepen** weer te geven. Er kunnen rapporten voor één of meerdere patiënten uit deze pagina worden gegenereerd.

Boston Scientific LATITUDE™ NXT

Vang: Robert (Mijn profiel) | Taal: Nederlands | Help/Neem contact met ons op | uitloggen

Patiëntenlijst bekijken | Patiënten zoeken | Ziekenhuis beheren

Patiëntenlijst bekijken

Patiëntengroep bekijken: Alle patiëntengroepen (1)

Alle patiënten (10) | Voor controle (4) | Gemiste controle (2) | Geen monitoring (6) | Niet ingeroosterd (8) (2)

| Patient-ID/ Patiënt/ Apparaat | Controle status | Laatste apparaat transmissie | Waarschuwingen | Reden voor controle | Volgende controle op afstand | Monitoringstatus/ Datum | Acties |
|--|-------------------------------------|------------------------------------|----------------|--------------------------------------|---------------------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> pid179951 Torres, Christopher EMBLEM S-ICD A209 | Nieuwe gegevens | 08 jun 2017 | | Meerdere redenen | Geen | Monitor | <input checked="" type="checkbox"/> Verwijderen uit evaluatielijst <input type="button" value="Menu Rapporten"/> |
| <input type="checkbox"/> pid22299 Jenkins, Brayden PROPONENT MRI EL L231 | Nieuwe gegevens | 09 jun 2017 | | Gepland | Geen | Monitor | <input checked="" type="checkbox"/> Verwijderen uit evaluatielijst <input type="button" value="Menu Rapporten"/> |
| <input type="checkbox"/> pid441351 Brown, Christopher MOMENTUM X4 CRT-D G138 | Nieuwe gegevens | 05 jun 2017 | Geen | LATITUDE Consult™- systeem | Geen | Monitor | <input checked="" type="checkbox"/> Verwijderen uit evaluatielijst <input type="button" value="Menu Rapporten"/> |
| <input type="checkbox"/> pid611859 Walker, Isabella DYNAGEN CRT-D G150 | Bekeken | 05 jun 2017 | Geen | Patiënt gestart | Geen | Geen Communicator toegevoegd 09 jun 2017 | <input checked="" type="checkbox"/> Verwijderen uit evaluatielijst <input type="button" value="Menu Rapporten"/> |

Patiëntenlijst bekijken 1 - 4 van 4
Meer weergeven

Figuur 2-4. Pagina Patiëntenlijst bekijken

In de volgende subparagrafen vindt u een beschrijving van de beschikbare filters, knoppen en kolommen waarmee u door **Patiëntenlijst bekijken** kunt navigeren:

Filters

Er zijn twee tools om patiëntenlijsten te selecteren en filteren:

1. Vervolgkeuzelijst **Patiëntengroep bekijken** – toont een lijst met patiëntengroepen waaraan de gebruiker is toegewezen.
2. Filters – elk van de volgende filters kan worden gebruikt om het aantal weergegeven patiënten in bepaalde patiëntengroep(en) te verminderen:
 - **Alle patiënten** – geeft een lijst van alle patiënten in de geselecteerde patiëntengroep(en) weer. Patiënten worden in alfabetische volgorde weergegeven.
 - **Voor controle** – Geeft een lijst weer van patiënten met reviseerbare gegevens die nog niet zijn verwijderd. Reviseerbare gegevens omvatten gegevens over **waarschuwingen**, **geplande controles van op afstand** of **patiëntgeïnitieerde uitlezingen**. Patiënten worden vermeld op volgorde van de ernst van de **waarschuwing** en daarna in alfabetische volgorde op naam van de patiënt. Na het initiële inloggen gebruikt de pagina standaard de filter **Voor controle** om patiënten van alle patiëntengroepen weer te geven.
 - **Gemiste controle** – geeft een lijst weer van patiënten die een opvolgingscontrole op afstand hadden, maar waarvoor de gegevensopvraging op afstand nog niet met succes voltooid werd. De patiënten worden vermeld in volgorde van de datum van de geplande controle, waarbij de meest recente datum eerst verschijnt.
 - **Geen monitoring** – geeft een lijst weer van patiënten die op dat moment geen monitoring hebben. Zie "Monitoringstatus/Datum" op pagina 2-11. De patiënten worden vermeld in volgorde van wanneer de status van **Geen monitoring** werd bepaald, waarbij de meest recente datum eerst verschijnt.
 - **Niet ingeroosterd** – geeft een lijst weer van patiënten waarvoor geen geplande opvolgcontrole is. Patiënten worden in alfabetische volgorde weergegeven.

OPMERKING: Een bepaalde patiënt kan meerdere keren voorkomen in een gefilterde lijst. Dit kan gebeuren als een arts lid is van twee verschillende patiëntengroepen die allebei dezelfde patiënt volgen. In dit geval wordt voor elke invoer van die patiënt ook de patiëntengroep weergegeven.

Knoppen

- **Rapportenmenu voor geselecteerde patiënten**

Er kunnen rapporten worden gemaakt voor een of meerdere patiënten door de selectievakjes naast de betreffende namen te selecteren en op het **Rapportenmenu voor geselecteerde patiënten** te klikken. Er verschijnt een apart venster waarmee u één of meerdere rapporten kunt maken. Bij het maken van rapporten wordt er één PDF-bestand gemaakt per rapportaanvraag. De gebruiker kan de rapporten afdrukken en opslaan. **Menu Rapporten** is ook beschikbaar voor elke afzonderlijke patiënt.

- **Patiëntenlijst afdrukken**

Via deze knop wordt een rapport aangemaakt met alle patiënten die in de lijst voorkomen na gebruik van een bepaalde filter.

- **Verwijderen uit controlelijst**

Er kunnen een of meerdere patiënten uit de controlelijst worden verwijderd door de selectievakjes naast de betreffende namen te selecteren en op de knop **Verwijderen uit controlelijst** te klikken. **Verwijderen uit controlelijst** is ook beschikbaar voor elke afzonderlijke patiënt op de lijst **Voor controle**.

Kolommen

- **Selectievakje**

U kunt het selectievakje aanvinken voor één of meerdere patiënten. De knoppen **Rapportenmenu voor geselecteerde patiënten** en **Verwijderen uit controlelijst** boven aan de patiëntenlijst worden uitgevoerd voor alle patiënten waarvoor het selectievakje is aangevinkt.

- **Patiëntidentificatie/Patiënt/Apparaat**

Klik op de ID van de patiënt om gedetailleerde informatie voor die patiënt te bekijken.  geeft een notitie patiënt aan. Beweeg over het pictogram om de tekst te lezen; klik op het pictogram om tekst toe te voegen of te bewerken.

OPMERKING: Een notitie patiënt wordt gemaakt vanaf de patiëntsamenvattingspagina.

- **Controle status**

Geeft informatie over de status van de patiëntencontrole, zoals **Nieuwe gegevens**, **Bekeken** of **Verwijderd**. Klik op de status om meer gedetailleerde informatie te verkrijgen over door gebruikers genomen acties voor het patiëntenrapport.

- **Laatste apparaattransmissie**

Dit is de datum waarop de laatste keer een volledige gegevensopvraging plaatsvond door het geïmplanteerde apparaat van de patiënt.

- **Waarschuwingen**

Geeft aan dat de patiënt een of meer **waarschuwingen** heeft die niet zijn verwijderd. **Waarschuwingen** blijven staan vanaf het moment dat patiënten op de lijst **Voor controle** komt totdat ze hieruit worden verwijderd. De vlag geeft de voor de patiënt op dat moment meest ernstige **waarschuwing** aan. Klik op de vlag om een gedetailleerde lijst met **waarschuwingen** te bekijken.



Een rode vlag betekent dat de patiënt een of meer **rode waarschuwingen** of **rode en gele waarschuwingen** heeft die nog niet zijn verwijderd.



Een gele vlag betekent dat een patiënt een of meer **gele waarschuwingen** heeft die nog niet zijn verwijderd.

Geen vlag

Er is geen **waarschuwing** gedetecteerd.

- **Reden bekijken**

Geeft de reden aan waarom de patiënt is toegevoegd aan de patiëntenlijst **Voor controle**. Redenen voor controle zijn:

- **Gepland**
- **Patiënt gestart**

- **Gewichtsverandering**
- **Waarschuwing geïmplanteerd apparaat**
- **Meerdere redenen**

Klik op de reden om meer informatie te verkrijgen over de controle, inclusief de transmissiedata, postdata en een informatiesamenvatting over de reviseerbare gegevens.

- **Volgende controle op afstand**

Geef de datum weer van de volgende geplande controle op afstand voor de patiënt. Als u op deze datum klikt, wordt het schema voor de volgende controle op afstand voor de patiënt getoond en kunt u een nieuwe datum voor de volgende geplande controle op afstand voor de patiënt instellen.


- **Monitoringstatus/Datum**

Geef de huidige monitoringstatus van de patiënt weer. Een patiënt wordt als gemonitord beschouwd vanaf het moment dat zijn/haar Communicator is geactiveerd, verbinding heeft gemaakt met het geïmplanteerde apparaat en kan controleren of er **waarschuwingen** zijn en deze apparaatgegevens kan doorzenden op de manier die is ingesteld door de ziekenhuisgebruiker.

Wanneer het LATITUDE NXT-systeem detecteert dat er geen monitoring is zoals voorzien, dan wordt de patiënt beschouwd als niet bewaakt en wordt een van de volgende statusindicaties weergegeven, samen met de datum waarop de status was bepaald.

- **Patiënt overgedragen** – enkel van toepassing voor het ziekenhuis waarvan de patiënt werd overgebracht. (Voor deze statusindicatie wordt geen datum getoond.)
- **Geen primair ziekenhuis** – een primair ziekenhuis is vereist om een patiënt volledig van op afstand te kunnen bewaken.
- **Geen Communicator toegewezen** – de patiënt heeft op dit moment geen Communicator toegewezen.
- **Geïmplanteerd apparaat vervangen** – blijft zo totdat de Communicator met succes gegevens heeft ontvangen van het nieuwe geïmplanteerde apparaat en die gegevens heeft doorgestuurd naar de LATITUDE NXT-server.
- **Communicator werd niet ingesteld** – blijft zo totdat de Communicator met succes gegevens heeft ontvangen van het geïmplanteerde apparaat en die heeft doorgestuurd naar de LATITUDE NXT-server.
- **Bewaking op afstand uitgeschakeld** – dit gebeurt omdat de Communicator een beperkte batterijcapaciteit heeft.
- **Geïmplanteerd apparaat niet gevonden** – de Communicator kon 14 dagen of langer geen verbinding maken met het geïmplanteerde apparaat na de dag dat de gegevensopvraging gepland was.
- **Software Mismatch** – Communicator ondersteunt de software van het geïmplanteerde apparaat niet.
- **Communicator maakt geen verbinding** – de Communicator heeft 14 dagen of langer geen verbinding gemaakt met de LATITUDE NXT-server.

Een patiënt kan op een bepaald moment meer dan één status **geen monitoring** hebben. In dit geval, wordt de meest recente status weergegeven op de pagina **Patiëntenlijst bekijken**. Alle andere statussen worden weergegeven op de patiëntendetailpagina's.

OPMERKING:  *Geeft aan dat de patiënt momenteel meer dan één status niet bewaakt heeft.*

Na de melding is de arts verantwoordelijk voor het oplossen van de statustoestand. Dit kan betekenen het doorverwijzen van de patiënt naar de internationale LATITUDE-klantondersteuning of zo nodig naar Patient Services, in het geval de arts de toestand niet kan oplossen. Zie "LATITUDE-klantondersteuning" op pagina 1-9 voor contactgegevens. De **waarschuwingsidentificatie en -melding** zullen niet worden uitgevoerd zolang de statustoestand niet is opgelost.

Als u klikt op de status verschijnt er een scherm met het overeenkomstige gedeelte van de gidsen voor probleemoplossing.

Acties

Deze knoppen zijn koppelingen om de patiënt uit de controlelijst te halen of om rapporten te genereren voor de patiënt.

OPMERKING: *Wanneer de filter **Geen monitoring** is geselecteerd op de pagina **Bekijk patiëntenlijst**, wordt de kolom **Acties** vervangen door de kolom **Notities patiënt**.*

Het genereren en afdrucken van patiëntenrapporten

Op basis van de gegevens van de laatste apparaattransmissie kunnen een of meer rapporten worden gemaakt voor individuele patiënten of voor meerdere patiënten tegelijkertijd. Bij het afdrucken van rapporten wordt rapportinformatie opgevraagd en wordt één PDF-bestand gemaakt per rapportaanvraag. Zodra het geselecteerde rapport of de geselecteerde rapporten gemaakt is/zijn, kan de gebruiker de rapporten afdrucken en opslaan.

U kunt meerdere individuele rapporten per keer afdrucken. Als u probeert meer dan het toegestane maximumaantal rapporten af te drukken, verschijnt er een bericht waarin u wordt gevraagd minder rapporten te selecteren om af te drukken.

De volgende rapporten zijn beschikbaar voor geïmplanteerde apparaten:

- Quick Notes-rapport/S-ICD-overzichtsrapport
- Meest recent gepresenteerd EGM-/S-ECG-rapport
- Gecombineerd follow-uprapport
- Heart Failure Management rapport
- Rapport atriale aritmie
- Rapport Aritmie-logboek
- Detailrapport events
- Apparaatinstellingenrapport

Het Quick Notes-rapport/S-ICD-overzichtsrapport, Gecombineerd follow-uprapport, Meest recent gepresenteerd EGM-/S-ECG-rapport, Rapport atriale aritmie en het Heart Failure Management rapport zijn beschikbaar voor eerdere uitlezingen via de pagina **Controlegeschiedenis** van de patiënt. De pagina **Controlegeschiedenis** geeft een lijst weer met gegevensuitlezingen op

afstand die geresulteerd hebben in het toevoegen van de patiënt aan de patiëntenlijst **Voor controle**.

De datum, de tijd en de gebruiker die het rapport genereert, worden gelogd en getoond in het pop-upvenster **Controle status**. De knop **Menu Rapporten** is beschikbaar op alle webpagina's waarop patiënten of patiëntgegevens staan.

TOOL PATIËNTEN ZOEKEN

OPMERKING: Deze functie is niet beschikbaar in Noorwegen. Het menu-item **Patiënten zoeken** is dan ook niet zichtbaar op de LATITUDE NXT-website voor artsen in Noorwegen.

Een koppeling naar de tool **Patiënten zoeken** bevindt zich op de navigatiebalk van alle webpagina's. Met de tool **Patiënten zoeken** (zie de volgende afbeelding) kan een gebruiker naar patiëntendossiers zoeken van alle patiënten waarvoor de gebruiker geautoriseerd is. Een of meerdere velden kunnen worden gebruikt om naar patiëntendossiers te zoeken. Zoekopdrachten met meerdere velden worden uitgevoerd met alle woorden die in elk veld ingevoerd zijn.

Als u op de knop **Zoeken** klikt, verschijnen de overeenkomende patiëntendossiers onder de zoekcriteria in een tabel die lijkt op de pagina **Patiëntenlijst bekijken**. Via de tabel kunt u de zoekresultatenlijst afdrukken, hebt u toegang tot gedetailleerde informatie over een patiënt in de lijst, kunt u rapporten voor een of meerdere geselecteerde patiënten afdrukken of u kunt een patiënt uit de controlestatus halen.

Patiënten zoeken

Patiëntgegevens

Achternaam: Voornaam: Patient ID:

Geboortedatum: Model: Lead model:

Tags doorzoeken: Model selecteren:

Patientengroep: Patientengroep selecteren:

Informatie over volgende controle op afstand

Van: Aan:

Gebruik exacte overeenstemming

Patiëntenlijst bekijken 1 - 1 van 1

| Patient-ID/ Patiënt/ Apparaat | Controle status | Laatste apparaat transmissie | Waarschuwingen | Reden voor controle | Volgende controle op afstand | Monitoring status | Acties |
|---------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|----------------|------------------------|------------------------------------|----------------------|---|
| KC-128 Modaal, Jan INGENIO J174 | Bekeken | 11 mei 2013 | Geen | Patiënt gestart | 03 sep 2013 | Monitor | <input checked="" type="button" value="Verwijderen uit evaluatielijst"/> <input type="button" value="Menu Rapporten"/> |

Patiëntenlijst bekijken 1 - 1 van 1

Figuur 2-5. Tool Patiënten zoeken

PATIËNTEN INSCHRIJVEN EN APPARATUUR BEHEREN

Hier vindt u informatie over het inschrijven van patiënten in het LATITUDE NXT-systeem, alsmede over het bestellen van apparatuur (Communicator en, indien van toepassing, weegschaal en bloeddrukbewaking) en het uitreiken van apparatuur aan patiënten.

Nieuwe patiënten inschrijven

Ziekenhuisgebruikers schrijven nieuwe patiënten in door op de koppeling **Patiënt inschrijven** te klikken onder de menuoptie **Ziekenhuis beheren**, zoals in de onderstaande afbeelding wordt weergegeven. Patiënten worden in het LATITUDE NXT-systeem geïdentificeerd aan de hand van hun geboortedatum en het model en serienummer van het geïmplanteerde apparaat.

Patiënt inschrijven, stap 1 van 3: Voer geïmplanteerde apparaat en geboortedatum van patiënt in.

*Geeft verplicht veld aan

Geïmplanteerd apparaat

Conferentie: als dit een vervangend geïmplanteerd apparaat is voor een reeds geregistreerde patiënt, ga dan naar de pagina patiënten "Patiënt- en apparaat-informatie" en pas de informatie over het geïmplanteerde apparaat aan.

*Model

Model selecteren

*Serienummer

Geboortedatum

*Geboortedatum

24/01/1950

VERDERGAAN

Figuur 2-6. Pagina Patiënt inschrijven

Ziekenhuisgebruikers moeten de patiënt ook toewijzen aan een patiëntengroep uit de lijst voordat het webformulier kan worden ingediend. Er verschijnt een bevestiging van de inschrijving, die kan worden afgedrukt.

De patiënteninschrijving in het LATITUDE NXT-systeem kan niet worden voltooid zonder het Communicator-model en -serienummer. Tijdens de patiëntinschrijving voert de ziekenhuisgebruiker het model en het serienummer van de Communicator van de patiënt in.

Als de patiënt ook een weegschaal en bloeddrukmonitor gaat gebruiken, mogen het model en serienummer tijdens de inschrijving toegevoegd worden, maar dit kan ook later via de pagina's **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur**. De ziekenhuisgebruiker moet waar nodig ook de tijdzone van de patiënt invoeren.

Apparatuur bestellen en uitreiken

Ziekenhuizen kunnen Communicators, weegschalen en bloeddrukmonitors bestellen via de LATITUDE-klantenondersteuning. De model- en serienummers worden ingevoerd bij de inschrijving maar kunnen later worden bijgewerkt op de pagina's **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur**.

Ziekenhuizen kunnen ook mobiele of internetadapters bestellen via de LATITUDE-klantenondersteuning. Het noteren van de serienummers is voor adapters niet vereist.

Bestaande patiënten inschrijven

Als een patiënt al eerder werd ingeschreven in het LATITUDE NXT-systeem, dan zijn de bestaande gegevens beschikbaar voor het nieuwe ziekenhuis wanneer de inschrijving is voltooid. De gebruikers van het nieuwe ziekenhuis zien de laatst verzonden patiëntgegevens maar geen controle- of waarschuwingsgeschiedenis. Als een patiënt al eerder werd ingeschreven, moet de ingevoerde geboortedatum tijdens de inschrijving overeenkomen met de datum in het systeem. Neem contact op met de LATITUDE-klantenondersteuning als u hulp nodig hebt.

OPMERKING: *Patiënten in Noorwegen die eerder werden ingeschreven, komen niet altijd in aanmerking om in een nieuw ziekenhuis te worden ingeschreven. Voor deze patiënten zijn de bestaande gegevens niet altijd beschikbaar voor een nieuw ziekenhuis. Neem voor hulp contact op met de LATITUDE-klantenservice.*

Patiënten voorlichten

Elke patiënt ontvangt bij de Communicator een patiëntenhandleiding en een Quick Start-handleiding, maar ziekenhuizen wordt toch aangeraden algemene informatie over het instellen en bedienen van de Communicator aan de patiënt te verstrekken bij het uitreiken ervan, zodat de patiënt met het gebruik vertrouwd kan raken. Extra exemplaren van de patiëntenhandleiding en de Quick Start-handleiding zijn verkrijgbaar via de informatie op de achterkant van de handleiding voor de arts of door contact op te nemen met de LATITUDE-klantenondersteuning.

De patiëntenhandleiding is ook online beschikbaar op www.bostonscientific-elabeling.com.

PATIËNTINITIALISATIE

Nadat een Communicator is toegewezen aan een patiënt, verschijnt deze in de lijst **Geen monitoring**, met de status **Communicator werd niet ingesteld**. Om de status **Monitor** te laten verschijnen, moet de patiënt de Communicator volledig hebben ingesteld:

WAVE WIRELESS COMMUNICATOR: De patiënt drukt op de knipperende witte Hartknop om de instellingen voor de Communicator te starten. Tijdens het initiële opstartproces voert de Communicator een **door de patiënt geïnitieerde gegevensuitlezing** (PII) uit. Zodra de patiënt de instelling van zijn Communicator heeft voltooid, verschijnt deze met de status **Monitor**.

TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR: De patiënt volgt de instructies op het Communicator-scherm om de instellingen uit te voeren. Tijdens het initiële opstartproces bevestigt de Communicator de ID van het geïmplanteerde apparaat maar voert geen uitlezing uit. De patiënt verschijnt met de status **Monitor** zodra de Communicator de LATITUDE NXT-server meldt dat de uitlezing is voltooid (tot acht dagen) of wanneer de patiënt een **Patiëntgeïnitieerde uitlezing** (PII) uitvoert.

Als de patiënt problemen ondervindt met het instellen, kan een ziekenhuisgebruiker op de koppeling **Communicator werd niet ingesteld** klikken voor aanbevelingen voor probleemoplossing.

PATIËNTEN BEHEREN

De volgende informatie wordt gegeven om ziekenhuisgebruikers te helpen hun LATITUDE-patiënten te beheren.

Wijzigen van demografische en apparatuurinformatie van de patiënt

Gebruikers kunnen de patiëntendemografie, het geïmplanteerde apparaat en informatie over het LATITUDE-apparaat bekijken en bewerken via de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparaat**. Sommige gegevens kunnen enkel bijgewerkt worden door de gebruikers van het primaire ziekenhuis. Er verschijnt een knop met een koppeling naar de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparaat** op de gedetailleerde samenvattingpagina's van alle patiënten.

OPMERKING: Wanneer het geïmplanteerde apparaat van de patiënt wordt vervangen, zijn alle geüploade gegevens, controlegeschiedenis en **waarschuwingsgeschiedenis** van het vorige geïmplanteerde apparaat niet meer zichtbaar. We bevelen aan om eerst alle rapporten die u wilt bijhouden af te drukken voordat u het geïmplanteerde apparaat vervangt.

De Communicator voert verschillende tijdgevoelige functies uit. Als een patiënt verhuist of naar een andere tijdzone reist, moet op de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparaat** de nieuwe tijdzone worden geselecteerd waar de Communicator zal worden gebruikt.

Patiënten met een TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR kunnen hun tijdzone op het scherm van de Communicator selecteren.

Als het LATITUDE-apparaat van een patiënt moet worden vervangen, moet hun patiëntenconfiguratie-informatie bijgewerkt worden met de informatie van het nieuwe model en het nieuwe serienummer.

De Communicator, de weegschaal en de bloeddrukmonitor zijn bedoeld om gebruikt te worden door één patiënt. Een Communicator, weegschaal en bloeddrukmeter die een patiënt gekregen heeft, mogen niet opnieuw geconfigureerd en/of doorgegeven worden aan een andere patiënt.

Patiëntengroepen wijzigen

Ziekenhuizen die patiënten in patiëntengroepen onderverdelen, kunnen deze onderverdeling wijzigen via de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparaat**:

- Een patiënt kan overgebracht worden van de ene patiëntengroep naar een nieuwe patiëntengroep. Alleen ziekenhuisgebruikers die gekoppeld zijn aan de nieuwe patiëntengroep hebben toegang tot de gegevens van de patiënt. Deze wijziging heeft geen invloed op de patiëntengegevens of de status op de pagina **Patiëntenlijst bekijken**.
- De patiënt kan ook worden toegewezen aan een tweede patiëntengroep. De gebruiker moet opgeven welke patiëntengroep primair is (het apparaat van de patiënt beheert) en welke secundair is. Zowel de gebruikers uit de primaire patiëntengroep als die van de tweede patiëntengroep hebben toegang tot de patiënt. De gebruikers in de secundaire patiëntengroep zien de huidige gegevens van de patiënt, maar ontvangen geen meldingen van **rode waarschuwingen**. Ze zien ook geen controle- of waarschuwingsgeschiedenis die gekoppeld is aan de primaire patiëntengroep.

Patiënten overdragen

Patiënten kunnen van een bestaand ziekenhuis aan een nieuw ziekenhuis worden overgedragen als de patiënt hiermee akkoord gaat. Wanneer een ziekenhuis een patiënt inschrijft, krijgt de gebruiker te zien dat de patiënt bewaakt wordt door een ander ziekenhuis. Als de gebruiker heeft aangegeven dat de patiënt akkoord gaat met de overdracht, kan de inschrijving worden voltooid en wordt de patiënt onmiddellijk overgedragen aan het nieuwe ziekenhuis.

De gebruikers in het nieuwe ziekenhuis kunnen zowel de huidige gegevens van de patiënt als eventuele niet-verwijderde **waarschuwingen** van het vorige ziekenhuis zien. Ze kunnen geen controle- of waarschuwingsgeschiedenis van het vorige ziekenhuis zien.

De gebruikers in het oude ziekenhuis zien in de patiëntenstatus dat de status **Patiënt overgedragen** is. De bestaande controle- en waarschuwingsgeschiedenis kan in een rapport worden afgedrukt. Gebruikers in het vorige ziekenhuis krijgen geen nieuwe gegevens te zien. Het vorige ziekenhuis kan de patiënt wel uitschrijven van de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur**.

OPMERKING: *Patiënten in Noorwegen kunnen niet altijd van een bestaand ziekenhuis naar een nieuw ziekenhuis worden overgedragen. Neem voor hulp contact op met de LATITUDE-klantenondersteuning.*

Patiënten uitschrijven

Patiënten kunnen door ziekenhuisgebruikers worden uitgeschreven door de knop **Inschrijving patiënt verwijderen** te selecteren op de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur**. Als de patiënt wordt uitgeschreven, verdwijnt de toegang tot zijn gegevens onmiddellijk.

Als de patiënt wordt uitgeschreven uit het primaire ziekenhuis, wordt de bewaking en gegevensverzameling van het LATITUDE NXT-systeem uitgesteld. Als de patiënt nog steeds is ingeschreven bij een secundair ziekenhuis, dan zal dat ziekenhuis de status van de patiënt zien als **Geen primair ziekenhuis**. De bestaande gegevens van de patiënt zullen nog steeds zichtbaar zijn voor het secundaire ziekenhuis, maar zolang de patiënt geen nieuw primair ziekenhuis heeft, zullen er geen gegevens meer verzonden worden.

OPMERKINGEN:

- *Zodra een patiëntenaccount uitgeschreven is, zijn de gegevens van die patiënt voor dat ziekenhuis niet meer toegankelijk in het LATITUDE NXT-systeem.*
- *De ziekenhuizen zijn verantwoordelijk voor het uitschrijven van patiënten als het ziekenhuis niet langer functioneel is. Als een ziekenhuis ontbonden wordt, kan Boston Scientific-personeel contact opnemen met de LATITUDE NXT-patiënten die ingeschreven waren in dat ziekenhuis.*

PATIËTENGROEPEN BEHEREN

De lijst met bestaande patiëntengroepen kan worden geraadpleegd via de link **Ziekenhuisinstellingen beheren**, die zich onder het menu **Ziekenhuis beheren** bevindt. Ziekenhuisgebruikers zien enkel de patiëntengroepen waar ze aan toegewezen zijn.

Patiëntengroepen toevoegen

Een accountmanager van een ziekenhuis kan patiëntengroepen toevoegen door de link **Patiëntengroep toevoegen** te selecteren op de pagina **Ziekenhuisinstellingen beheren**. Als u een patiëntengroep toevoegt, worden automatisch alle accountmanagers van het ziekenhuis toegewezen aan die patiëntengroep. Er verschijnt ook een tweede scherm, waarmee u andere ziekenhuisgebruikers kunt toevoegen aan de patiëntengroep.

Patiëntengroepen wissen

Accountmanagers van een ziekenhuis kunnen patiëntengroepen verwijderen, maar enkel als er geen patiënten ingeschreven zijn in die patiëntengroep. Klik op de pagina **Ziekenhuisinstellingen beheren** op de knop **Bewerk/bekijk demografie en lidmaatschap** die aan de patiëntengroep is gekoppeld om de patiëntengroep te verwijderen. Klik daarna op de knop **Verwijder patiëntengroep**.

Andere beheerfuncties voor patiëntengroepen

Er zijn ook andere beheerfuncties voor patiëntengroepen beschikbaar op de pagina **Ziekenhuisinstellingen beheren**:

- Standaardwaarden rooster en alarmsignalen - als u de knop **Bewerk/bekijk standaardwaarden rooster en alarmsignalen selecteert** die gekoppeld is aan een patiëntengroep, kunt u als ziekenhuisgebruiker de standaardwaarden voor het rooster en de alarmsignalen beheren.
- Demografie en gebruikerslidmaatschap - als u de knop **Bewerk/bekijk demografie en lidmaatschap gebruiker** selecteert die gekoppeld is aan een patiëntengroep, kunt u als ziekenhuisgebruiker de naam en beschrijving van de patiëntengroep bijwerken en de andere gebruikers die toegewezen zijn aan die patiëntengroep bekijken. Accountmanagers van een ziekenhuis kunnen ziekenhuisgebruikers toewijzen aan of verwijderen uit een patiëntengroep. Merk op dat accountmanagers van een ziekenhuis zijn toegewezen aan alle patiëntengroepen en niet uit één patiëntengroep kunnen verwijderd worden.

GBRUIKERSACCOUNTS BEHEREN

Een gebruiker met volledige machtigingen (accountmanager van een ziekenhuis) kan gebruikersaccounts maken voor andere gebruikers in hetzelfde ziekenhuis.

Accountmanagers van een ziekenhuis kunnen ook bepaalde gebruikersaccountbeheerfuncties verrichten voor alle gebruikers in hun ziekenhuis, waaronder het bepalen of wachtwoorden van ziekenhuisgebruikers zes maanden na uitgifte vervallen of nooit vervallen. Accountmanager van het ziekenhuis kunnen ook wachtwoorden resetten.

OPMERKING: *Elke gebruiker kan ook zijn eigen wachtwoord resetten door correct te antwoorden op de veiligheidsvragen.*

Een accountmanager van een ziekenhuis klikt op de koppeling **Ziekenhuisgebruikers beheren** in de menuoptie **Ziekenhuis beheren** om toegang te krijgen tot alle accountbeheerfuncties. Hierdoor wordt de lijst met ziekenhuisgebruikers weergegeven.

Gebruikersaccounts toevoegen

Ziekenhuisgebruikersaccounts kunnen gemakkelijk worden toegevoegd door accountmanagers van het ziekenhuis. Als u een gebruiker wilt toevoegen, selecteert u de knop **Ziekenhuisgebruiker toevoegen** op de pagina **Ziekenhuisgebruikers beheren**. De pagina **Ziekenhuisgebruiker toevoegen** bevat een set met verplichte en optionele gegevensinvovelden. Als u een account toevoegt, moet u ook de machtigingen van de gebruiker selecteren en hem/haar toewijzen aan de gewenste patiëntengroep.

Gebruikersaccounts verwijderen

Ziekenhuisgebruikersaccounts kunnen gemakkelijk verwijderd worden door accountmanagers van het ziekenhuis. Om een gebruiker te wissen, klikt u op de knop **Demografische gegevens en toegangsinstellingen bewerken/bekijken** die gekoppeld is aan de gebruiker op de pagina **Ziekenhuisgebruikers beheren** en klikt u daarna op de knop **Arts verwijderen**. Als u een account verwijdert, kan die gebruiker geen toegang meer krijgen tot patiënten en wordt de gebruikersaccount ook verwijderd.

Het is de verantwoordelijkheid van het ziekenhuis om ervoor te zorgen dat de accounts van gebruikers die niet langer bij het ziekenhuis werken of die niet langer toegang hebben tot patiëntgegevens in het LATITUDE NXT-systeem worden verwijderd.

Gebruikers die langere tijd niet zijn aangemeld, worden als inactief beschouwd en kunnen worden verwijderd.

Overige beheerfuncties gebruikersaccounts

Er zijn nog andere accountbeheerfuncties beschikbaar via de knop **Demografische gegevens en toegangsinstellingen bewerken/bekijken** die gekoppeld is met een gebruiker op de pagina **Ziekenhuisgebruikers beheren**. De volgende functies worden ondersteund op de pagina **Werk gebruiker ziekenhuis bij**:

- De accountmanager van het ziekenhuis kan de demografische informatie van elke gebruiker bewerken en opslaan in het LATITUDE NXT-systeem. De waarden die gewijzigd kunnen worden, zijn Gebruikersinformatie, **ID gebruiker**, Toegangsrechten en Toegewezen patiëntengroepen.
- **Wachtwoord wissen**: als gebruikers hun wachtwoord zijn vergeten, kan de accountmanager van het ziekenhuis via deze functie een nieuw tijdelijk wachtwoord toewijzen. Wanneer op de knop **Wachtwoord wissen** wordt geklikt, wordt een tijdelijk wachtwoord toegewezen en in een pop-upvenster weergegeven. De gebruiker moet dit tijdelijke wachtwoord wijzigen als hij/zij de volgende keer inlogt.
- **Alleen voor Europa: tweefasenverificatiecode opvragen**: als een verificatie in twee fasen is vereist, kan de accountmanager van het ziekenhuis een eenmalige verificatiecode aanmaken die de ziekenhuisgebruiker bij de volgende keer inloggen (dit moet binnen 10 minuten zijn) kan gebruiken. De koppeling voor het aanmaken van de verificatiecode is te vinden in het gedeelte **Inloginformatie / Beveiliging**.

Zelfbeheer gebruikersaccount

De gebruikers kunnen hun eigen informatie bijwerken door te klikken op de koppeling **Mijn profiel** boven aan de pagina. Een gebruiker kan ook zijn/haar wachtwoord of **ID gebruiker**, veiligheidsvragen en demografische informatie wijzigen. Een gebruiker die zijn/haar wachtwoord vergeten is, kan dit resetten door een van de veiligheidsvragen te beantwoorden.

Gebruikers kunnen ook een voorkeur selecteren op de pagina **Mijn profiel** om de **Weergave hartpatiënten te activeren**. Als u de naam van een patiënt selecteert terwijl deze is geactiveerd, komt u direct in het tabblad Gezondheid van deze patiënt.

WACHTWOORDEN

Wachtwoorden kunnen niet teruggedaald worden, zelfs niet door een beheerder. Regels en suggesties voor het maken van een goed wachtwoord kunt u terugvinden op de LATITUDE NXT-website.

Een accountmanager van het ziekenhuis kan bepalen of wachtwoorden zes maanden na uitgifte komen te vervallen of nooit vervallen. Als een gebruiker zes keer achter elkaar probeert in te loggen met een onjuist wachtwoord (of onjuiste verificatiecode in Europa), wordt de gebruikersaccount vergrendeld. Als een gebruikersaccount is vergrendeld, kan de gebruiker deze ontgrendelen door een veiligheidsvraag te beantwoorden of kan een accountmanager van het ziekenhuis het wachtwoord van de gebruiker resetten. Zie "Uw vergeten wachtwoord resetten" op pagina 2-20.

OPMERKING: *In Italië vervallen wachtwoorden drie maanden na uitgifte.*

Tijdelijke wachtwoorden

Wanneer een accountmanager van een ziekenhuis een account aanmaakt of het wachtwoord wist voor een ziekenhuisgebruiker, wordt er een tijdelijk wachtwoord toegewezen aan dat account. De accountmanager van het ziekenhuis moet het wachtwoord aan de ziekenhuisgebruiker geven. De ziekenhuisgebruiker kan dit wachtwoord wijzigen wanneer hij/zij de eerste keer inlogt.

Tijdelijke wachtwoorden vervallen na zes maanden.

OPMERKING: *In Italië vervallen tijdelijke wachtwoorden drie maanden na uitgifte.*

Veiligheidsvragen

De eerste keer dat een ziekenhuisgebruiker inlogt, wordt hem/haar gevraagd het tijdelijke wachtwoord te wijzigen. De ziekenhuisgebruiker moet op dat moment ook antwoorden geven op drie veiligheidsvragen. De gebruiker kan drie vragen selecteren uit een lijst.

Als een ziekenhuisgebruiker zijn paswoord vergeet, moet hij antwoorden op één van deze drie vragen om zijn wachtwoord te resetten. Ziekenhuisgebruikers kunnen ook vragen aan de accountmanager om hun wachtwoord te resetten. Zie "Uw vergeten wachtwoord resetten" op pagina 2-20.

Uw wachtwoord wijzigen

U kunt uw wachtwoord wijzigen door bovenaan een willekeurige pagina op de LATITUDE NXT-website op de link **Mijn profiel** te klikken en vervolgens op de link **Wijzig wachtwoord** in het gedeelte **Inloginformatie**. Voer uw oude en nieuwe wachtwoord in, zoals hieronder afgebeeld. Klik op de knop **Opslaan en sluiten**. Uw nieuwe wachtwoord is geldig vanaf de volgende keer dat u inlogt.

Boston Scientific LATITUDE™ NXT

Petrov, Ivan (Mijn profiel) | Taal: Nederlands | Help/Neem contact met ons op | uitloggen

Patientenlijst bekijken Patientenzoeken Ziekenhuis beheren

EMR-integratie bewerken Ziekenhuisgebruikers beheren Ziekenhuisinstellingen beheren Patient inschrijven

- Het wachtwoord moet tussen 8 en 32 karakters lang zijn
- Wachtwoorden moeten minstens één karakter (a-zA-Z) en één cijfer (0-9) of één speciaal karakter (!@#\$%^&*()_+~=-'[]\|;:~?.,/) bevatten
- Het wachtwoord is hoofdlettergevoelig
- Het nieuwe wachtwoord is hetzelfde als één van uw vorige drie wachtwoorden. Volg onderstaande regels om een geldig wachtwoord aan te maken
- Wachtwoorden kunnen niet bestaan uit uw gebruikersnaam

*Geeft verplicht veld aan
*Vorige wachtwoord:
*Nieuw wachtwoord:
*Bevestig nieuw wachtwoord:

Opslaan en sluiten Sluiten, zonder opslaan

Figuur 2-7. Wachtwoord wijzigen

Uw vergeten wachtwoord resetten

Als u uw wachtwoord vergeet of als uw gebruikersaccount vergrendeld is, kunt u uw wachtwoord altijd opnieuw instellen met behulp van de link **Wachtwoord vergeten?** (zie de afbeelding hieronder). U zult een antwoord moeten geven op een van uw veiligheidsvragen om uw wachtwoord te resetten. U kunt de accountmanager van uw ziekenhuis ook vragen om uw wachtwoord te resetten.

Figuur 2-8. Wachtwoord vergeten? Link

EMR-SYSTEEMINTEGRATIE

Het optionele elektronisch medisch dossiersysteem (EMR) van LATITUDE NXT zorgt voor een geautomatiseerde methode manier om gegevens van een geïmporteerd apparaat van een patiënt te exporteren naar een interne EMR-applicatie van het ziekenhuis. Sensorgegevens, **sensorwaarschuwingen** en de monitoringstatus worden niet mee geëxporteerd naar de EMR-applicatie. Artsen kunnen de integratiespecificatie voor IDCO (Implantable Device Cardiac Observation) van Boston Scientific raadplegen voor details over hoe gegevens van het geïmplementeerde apparaat kunnen worden geconverteerd naar IDCO-berichten. Via deze berichten worden patiëntgegevens overgezet naar de EMR-applicatie.

De gegevens die geëxporteerd worden, zijn gebaseerd op het Quick Notes-rapport/S-ICD-overzichtsrapport en bevatten **waarschuwingen van het geïmplanteerde apparaat**. De gegevens kunnen ook een PDF bevatten van het weergegeven EGM/S-ECG-rapport, het Gecombineerde follow-uprapport, het Heart Failure Management-rapport, het rapport Aritmie-logboek en het Detailrapport events, indien beschikbaar. Niet alle EMR-applicaties accepteren dit type gegevens. Wanneer de EMR-integratie geactiveerd is, exporteert deze gegevens voor al uw patiënten in alle patiëntengroepen in uw ziekenhuis.

De EMR-integratiefunctie biedt de volgende functies:

- Activering of deactivering van de EMR-integratie (standaard gedeactiveerd).
- Automatische exports van patiëntgegevens naar uw EMR-applicatie telkens als een patiënt op de lijst **Voor controle** verschijnt, behalve voor gewichtsverandering. De beschikbare gegevens zijn gekoppeld aan de **waarschuwingen van het geïmplanteerde apparaat**, de **geplande controles van op afstand** en de **door de patiënt geïnitieerde uitlezingen**.
- Selecteert de gegevensindeling voor uw EMR-applicatie.
- Geeft de details van elke gegevensexport weer, inclusief tijdstempels en exportstatus.
- Hiermee kunt u EMR-gegevens opnieuw versturen.

OPMERKINGEN:

- *Het LATITUDE NXT-systeem exporteert alleen EMR-bestanden wanneer het selectievakje **EMR-integratie activeren** op de LATITUDE NXT-website is aangevinkt. Het systeem exporteert of creëert geen EMR-bestanden voor opvraaggegevens van de patiënt die ontvangen werden toen EMR gedeactiveerd was. Zie "De EMR-functie configureren" op pagina 2-22.*
- *Verbindingsproblemen kunnen ervoor zorgen dat het EMR-bestand niet of met vertraging naar de EMR-applicatie wordt verstuurd. Het LATITUDE NXT-systeem is het systeem voor beheer van patiënten op afstand. Een arts mag nooit alleen op basis van de aanwezigheid van gegevens in de EMR-applicatie bepalen of er een controle op afstand of een **waarschuwing van het geïmplanteerde apparaat** heeft plaatsgevonden.*
- *Een EMR-gegevensexport wordt niet uitgevoerd voor **gewichtswaarschuwingen**. Sensormetingen worden niet geëxporteerd.*
- *De gegevens in het LATITUDE NXT-systeem veranderen niet door eventuele wijzigingen in de gegevens in de EMR-applicatie.*
 - *Het is mogelijk dat sommige EMR-applicaties niet direct LATITUDE NXT-gegevens importeren. U of uw EMR-leverancier moet mogelijk extra software verschaffen om de LATITUDE NXT-gegevens in uw EMR-applicatie te importeren. De technische informatie vindt u afzonderlijk in de specificaties voor Boston Scientific IDCO en HL7-integratie.*
 - *Als een export van een EMR-bestand mislukt, blijft het LATITUDE NXT-systeem nog 30 dagen proberen om het bestand te exporteren naar uw EMR-applicatie. Daarna zal het LATITUDE NXT-systeem de exportpoging van het EMR-bestand staken en een status **Mislukt** rapporteren. In dat geval kunt u de gegevens opnieuw versturen via de knop **Opnieuw versturen**.*

De EMR-functie configureren

De LATITUDE NXT EMR-functie moet geconfigureerd en geactiveerd worden voordat de LATITUDE NXT EMR-bestanden kan maken en exporteren. De configuratie omvat het downloaden, het installeren, het configureren en het registreren van de EMR-integratiesoftware op een computer in het ziekenhuis.

De EMR-integratiesoftware wordt normaal op de EMR-applicatieserver of op een andere server van het ziekenhuis geïnstalleerd en niet op een individuele computer. Om de EMR-integratiesoftware te installeren, hebt u administratieve toegang nodig tot het doelsysteem. Als u de instellingen van het doelsysteem of de EMR-applicatie niet kent, gelieve dan de verantwoordelijke IT-medewerker te raadplegen.

Volg onderstaande stappen om de software te installeren en de EMR-integratiefunctie te configureren:

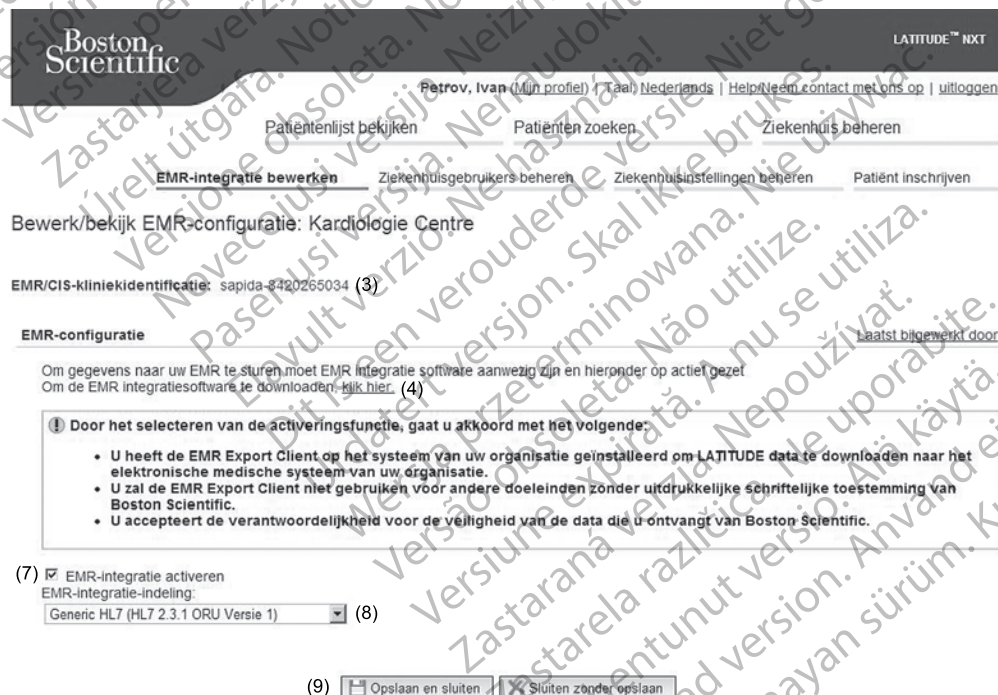
1. Navigeer naar de pagina **EMR-integratie bewerken**.
2. Klik op de knop **Bewerk/bekijk EMR-configuratie** (zie beneden).



Figuur 2-9. Knop Bewerk/bekijk configuratie

3. Noteer de **EMR/CIS-kliniekidentificatie** die op deze pagina wordt weergegeven (zie beneden).

Belangrijk: De identificatie is vereist om de registratie van de EMR-integratiesoftware te voltooien. De identificatie wordt gebruikt om uw LATITUDE NXT-systeemziekenhuisrapporten naar uw EMR-applicatie te leiden.



Figuur 2-10. Pagina Bewerk/bekijk EMR-configuratie

4. Klik op de link **klik hier** zoals hierboven afgebeeld.
5. U wordt vanuit LATITUDE NXT naar een website geleid waarvandaan de benodigde EMR-integratiesoftware wordt geïnstalleerd. Volg de installatie- en instellingeninstructies op deze website.
6. Activeer de EMR-integratie pas als de installatie, configuratie en registratie van de software zijn voltooid.

OPMERKING: *Eens de installatie en de registratie voltooid zijn, wordt er verder geen andere configuratie van de EMR-integratiesoftware meer vereist. Het personeel van Boston Scientific kan echter wel contact met u opnemen voor bijkomende configuratietaken.*

7. Ga terug naar de pagina LATITUDE NXT **Bewerk/bekijk EMR-configuratie** en vink het selectievakje **EMR-integratie activeren** aan. Alle patiëntgegevens die ontvangen werden terwijl de EMR-integratie nog niet geactiveerd was, zullen niet worden geëxporteerd naar uw EMR-applicatie.

Opmerking: Door de functie **EMR-integratie activeren** te selecteren, gaat u akkoord met en bevestigt u de volgende algemene voorwaarden:

- U hebt de EMR-integratiesoftware geïnstalleerd op het systeem van uw organisatie om LATITUDE NXT-gegevens te downloaden naar het medisch dossiersysteem van uw organisatie.
 - U zult de EMR-integratiesoftware niet gebruiken voor een ander doel zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Boston Scientific.
 - U aanvaardt de verantwoordelijkheid voor de veiligheid van de gegevens die u van Boston Scientific ontvangt.
8. Selecteer de juiste **EMR-integratie-indeling** uit de vervolgkeuzelijst, zoals hierboven afgebeeld. De geselecteerde indeling moet geschikt zijn voor uw EMR-applicatie. De ondersteunde indelingen staan in de vervolgkeuzelijst.
 9. Klik op de knop **Opslaan en sluiten**.

Door op de link **Laatst bijgewerkt door** te klikken, wordt er een pop-upvenster geopend met de datum en tijd waarop de EMR-configuratie voor het laatst is gewijzigd en de naam van de gebruiker die de wijziging deed.

EMR-logboek bekijken

Het venster **EMR-logboek bekijken** onder aan de pagina **EMR-integratie bewerken** (zie hieronder) geeft een lijst met EMR-bestanden die naar uw EMR-applicatie zijn geëxporteerd. In het logboek komen enkel patiënten voor die behoren tot patiëntengroepen waarvoor het ziekenhuis toegang heeft. De accountmanagers van het ziekenhuis zien alle patiënten in het ziekenhuis.

U kunt de patiëntenlijst filteren door data in te geven in de velden bovenaan het logscherm. Een of meerdere datumvelden mogen leeg zijn.

EMR-logboek bekijken 1 - 5 van 5

| Patiëntidentificatie/ Patiënt | Reden bekijken | Overdrachtdatum van apparaat | Status | Statusdatum/-tijd | Acties |
|----------------------------------|-----------------|------------------------------|--------------|------------------------|--|
| KC-108 da Silva, Joao | Patiënt gestart | 30 jul 2013 | Overgedragen | 29 jul 2013 12:39 CEST | <input type="button" value="Opnieuw versturen"/> |
| KC-218 Dupont, Jean | Patiënt gestart | 10 jun 2013 | Overgedragen | 29 jul 2013 14:37 CEST | <input type="button" value="Opnieuw versturen"/> |
| KC-128 Modaal, Jan | Patiënt gestart | 11 mei 2013 | Overgedragen | 29 jul 2013 17:52 CEST | <input type="button" value="Opnieuw versturen"/> |
| KC-146 Castaneda, Mara | Gepland | 21 apr 2013 | Overgedragen | 29 jul 2013 21:01 CEST | <input type="button" value="Opnieuw versturen"/> |
| KC-281 Lange, Albert | Gepland | 22 mrt 2013 | Overgedragen | 29 jul 2013 23:45 CEST | <input type="button" value="Opnieuw versturen"/> |

EMR-logboek bekijken 1 - 5 van 5

Figuur 2-11. Venster EMR-logboek bekijken

De volgende lijst, die gesorteerd is volgens overdrachtdatum van apparaat, geeft een beschrijving van elke kolom van het venster **EMR-logboek bekijken**:

- **Patiëntidentificatie/Patiënt** – identificatie en naam van de patiënt.
- **Reden bekijken** – de reden waarvoor de EMR-export werd gestart (zelfde als op **Patiëntenlijst bekijken**, zie "Monitoringstatus/Datum" op pagina 2-11).
- **Overdrachtdatum van apparaat** – de datum waarop de opvraging van het geïmplanteerde apparaat gekoppeld werd aan het EMR-bestand.
- **Status** – de huidige status van de export. Een koppeling vanuit elke status opent een EMR geschiedenis pop-upvenster met gedetailleerde informatie over het exportproces van de patiënt. Er volgt een beschrijving van elke status:
 - **Gestart** – De EMR-export werd gestart.
 - **Wachten op computer van kliniek** – alle gegevens voor het bestand werden verwerkt en het bestand is klaar om geëxporteerd te worden naar uw EMR-applicatie. Normaal gebeurt de levering van het bestand binnen 30 minuten. Als deze status langer dan 30 minuten duurt, neem dan contact op met uw IT-professional die verantwoordelijk is voor de controle van uw EMR-integratiesoftware of EMR-applicatie.
 - **Overgedragen** – het EMR-bestand werd met succes geëxporteerd naar uw EMR-applicatie.
 - **Informatie opnieuw verzenden aangevraagd** – een herverzending van het EMR-bestand is vereist.
 - **Mislukt** – de poging om het EMR-bestand te exporteren is mislukt. Er zal geen tweede poging worden ondernomen om de export van het EMR-bestand alsnog uit te voeren. Zodra de reden voor de mislukking gevonden is, kunnen de EMR-gegevens opnieuw verzonden worden.
 - Raadpleeg het gedeelte over probleemoplossing in het document met installatie-instructies voor hulp om het probleem te vinden en op te lossen. Dit document is beschikbaar op de webpagina van de LATITUDE NXT EMR-integratiesoftware (EMR-client).
- **Statusdatum/-tijd** – de datum en tijd van de laatste wijziging van de status.
- **Acties** – bevat de knop **Opnieuw versturen** die gebruikt kan worden om een EMR-bestand opnieuw te proberen versturen. **Opnieuw versturen** kan alleen worden gestart als het EMR-bestand de status **Overgedragen** of **Mislukt** heeft.

PROBLEEMOPLOSSING


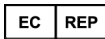


De probleemoplossingen onder **Help/Neem contact met ons op** op de LATITUDE NXT-website zijn bedoeld om artsen te ondersteunen bij het oplossen van problemen met de Communicators en sensoren van patiënten. Als u het probleem met een patiëntcommunicator of -sensor niet hebt kunnen oplossen nadat u de aanbevelingen hebt gevolgd, dan kunt u of de patiënt contact opnemen met het desbetreffende nummer van de LATITUDE-klantenondersteuning in "LATITUDE-klantenondersteuning" op pagina 1-9.

Остаряла версия. Да не се използва.
Zastaralá verze. Nepoužívat.
Forældet version. Må ikke anvendes.
Version überholt. Nicht verwenden.
Aegunud versioon. Ärge kasutage.
Παλιά έκδοση. Μην την χρησιμοποιείτε.
Outdated version. Do not use.
Versión obsoleta. Ne pas utilizar.
Zastarjela verzija. Nemojte upotrebljavati.
Úreлт útgáfa. Notið ekki.
Versione obsoleta. Non utilizzate.
Zastarjela verzija. Neizmantot.
Úreлт útgáfa. Notið ekki.
Pasenusi versija. Nenaudokite.
Elavult verzió. Ne használja!
Dit is een verouderde versie. Niet gebruiken.
Wersja przeterminowana. Nie używać.
Versão obsoleta. Não utilize.
Versione expirată. A nu se utiliza.
Zastaraná verzia. Nepoužívať.
Vanhentunut versio. Älä käytä.
Föråldrad version. Använd ej.
Güncel olmayan sürüm. Kullanmayın.

SYMBOLLEN

BIJLAGE A

Tabel A-1 . Verklaring van symbolen

| Symbol | Betekenis |
|---|--|
|  | Fabrikant |
|  | Geautoriseerde vertegenwoordiger in de Europese Gemeenschap |
|  | CE-conformiteitsmerkteken met de identificatie van de op de hoogte gebrachte groep die het gebruik van het merkteken goedkeurt |
|  | Adres Australische sponsor |

Остаряла версия. Да не се използва.
Zastaralá verze. Nepoužívat.
Forældet version. Må ikke anvendes.
Version überholt. Nicht verwenden.

Αεγονυδ versioon. Άργε kasutage.
Παλιά έκδοση. Μην την χρησιμοποιείτε.
Outdated version. Do not use.
Versión obsoleta. No utilizar.

Zastarjela verzija. Nemojte upotrebljavati.
Úreilt útgáfa. Notið ekki.
Versione obsolete. Ne pas utiliser.
Zastarjela verzija. Nemojte upotrebljavati.
Novecojusi versija. Non utilizzare.
Pasenusi versija. Neizmantot.
Elavult verzió. Ne használja!
Dit is een verouderde versie. Niet gebruiken.

Utdatert versjon. Skal ikke brukes.
Wersja przeterminowana. Nie używać.
Versão obsoleta. Não utilize.
Versiune expirată. A nu se utiliza.
Zastaraná verzia. Nepoužívať.
Vanhentunut versio. Älä käytä.
Föråldrad version. Använd ej.
Güncel olmayan sürüm. Kullanmayın.

Остаряла версия. Да не се използва.
Zastaralá verze. Nepoužívat.
Forældet version. Må ikke anvendes.
Version überholt. Nicht verwenden.
Aegunud versioón. Ærge kasutage.
Παλιά έκδοση. Μην την χρησιμοποιείτε.
Outdated version. Do not use.
Versión obsoleta. No utilizar.
Zastarjela verzija. Nemojte upotrebljavati.
Úreilt útgáfa. Notið ekki.
Versione obsoleta. Ne pas utiliser.
Zastarjela verzija. Nenaudokite.
Novecojsi versija. Non utilizzare.
Elavult verzió. Ne használja!
Dit is een verouderde versie. Niet gebruiken.
Wersja przeterminowana. Nie używać.
Versão obsoleta. Não utilize.
Versiune expirată. A nu se utiliza.
Zastaraná verzia. Nepoužívať.
Vanhentunut versio. Älä käytä.
Föråldrad version. Använd ej.
Güncel olmayan sürüm. Kullanmayın.



Boston Scientific Corporation
4100 Hamline Avenue North
St. Paul, MN 55112-5798 USA

EC REP

Guidant Europe NV/SA; Boston Scientific
Green Square, Lambroekstraat 5D
1831 Diegem, Belgium

AUS

Boston Scientific (Australia) Pty Ltd
PO Box 332
Botany NSW 1455 Australia
Free Phone 1 800 676 133
Free Fax 1 800 836 666

Cardiac Pacemakers Incorporated
4100 Hamline Avenue North
St. Paul, MN 55112-5798 USA

Geproduceerd te/fabrikant:
Cardiac Pacemakers Incorporated
4100 Hamline Avenue North
St. Paul, MN 55112-5798 USA

Registratie:
Standaard product:

Customer Service, BSC Intl Medical Trading (Shanghai) Co. Ltd.
#68, Rijing Road, Waigaoqiao Free Trade Zone
Shanghai, 200131, China
Telephone: 021-61415959
Fax: 021-61415900

www.bostonscientific.com

1.800.CARDIAC (227.3422)

+1.651.582.4000

© 2018 Boston Scientific Corporation or its affiliates.

All rights reserved.
358827-079 NL OUS 2018-10

CE0086

Authorized 2012

