

HANDLEIDING VOOR DE ARTS

**LATITUDE™ NXT**

LATITUDE NXT Patiëntenmanagementsysteem

Outdated version. Do not use.  
Version überholt. Nicht verwenden.  
Version obsolète. Ne pas utiliser.  
Versión obsoleta. No utilizar.  
Versione obsoleta. Non utilizzare.  
Verouderde versie. Niet gebruiken.  
Föråldrad version. Använd ej.  
Παλιά έκδοση. Μην χρησιμοποιείτε.  
Versão obsoleta. Não utilize.  
Forældet version. Må ikke anvendes.  
Zastaralá verzia. Nepoužívať.  
Utdatert versjon. Skal ikke brukes.  
Zastaraná verzia. Nepoužívať.  
Elavult verzió. Ne használja!  
Wersja nieaktualna. Nie używać.

Outdated version. Do not use.  
Version überholt. Nicht verwenden.  
Version obsolète. Ne pas utiliser.  
Versión obsoleta. No utilizar.  
Versione obsoleta. Non utilizzare.  
Verouderde versie. Niet gebruiken.  
Föråldrad version. Använd ej.  
Παλιά έκδοση. Μην την χρησιμοποιείτε.  
Versão obsoleta. Não utilize.  
Forældet version. Må ikke anvendes.  
Zastaralá verze. Nepoužívat.  
Utdatert versjon. Skal ikke brukes.  
Zastaraná verzia. Nepoužívať.  
Elavult verzió. Ne használja!  
Wersja nieaktualna. Nie używać.

## OVER DEZE HANDLEIDING

De handleiding bevat informatie over het LATITUDE NXT-patiëntenmanagementsysteem ("LATITUDE NXT-systeem"), dat is uitgerust met twee zeer verschillende Communicator-typen. Veel van de Communicator-informatie in deze handleiding is op beide typen van toepassing. In dat geval wordt er simpelweg verwezen naar de Communicator of LATITUDE Communicator. Er zijn echter verschillen tussen de relaties van de twee Communicators met het LATITUDE NXT-systeem. Onderscheid tussen de twee zal als volgt worden getoond:



WAVE WIRELESS COMMUNICATOR (model 6288/6290)  
Eventuele verschillen tussen deze modellen worden waar nodig aangegeven.  
(Model 6288 is mogelijk niet beschikbaar in alle landen.)



TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR (model 6468)  
(Model 6468 is mogelijk niet beschikbaar in alle landen.)

Deze documentatie is bedoeld voor gebruik van het LATITUDE NXT-patiëntenmanagementsysteem door geautoriseerde artsen.

De schermillustraties in deze handleiding zijn bedoeld om u vertrouwd te maken met de algemene indeling van de schermen op de website van LATITUDE NXT. De schermen die u tijdens het gebruik op de LATITUDE NXT-website ziet, verschillen op basis van het model, de locatie en de taal.

De namen van patiënten die op de schermillustraties worden weergegeven, zijn fictief. Als er een overeenkomst blijkt te zijn met een bestaand persoon (of deze nu in leven is of al is overleden), dan is dat puur toeval.

Met uitzondering van dikgedrukte koptekst verwijzen dikgedrukte woorden in deze handleiding naar de woorden zoals deze ook op de website van LATITUDE NXT worden weergegeven.

Hieronder vindt u een lijst van de handelsmerken van derden waarnaar in deze handleiding wordt verwezen:

- Adobe en Reader zijn handelsmerken van Adobe Systems Incorporated.
- Internet Explorer is een handelsmerk van Microsoft Corporation.
- Mozilla en Firefox zijn handelsmerken van de Mozilla Foundation.
- Apple, Safari, Mac, iPad en iPhone zijn handelsmerken van Apple Inc.
- Het woordmerk *Bluetooth*<sup>®</sup> is een gedeponeed handelsmerk dat eigendom is van Bluetooth SIG, Inc.

Outdated version. Do not use.  
Version überholt. Nicht verwenden.  
Version obsolète. Ne pas utiliser.  
Versión obsoleta. No utilizar.  
Versione obsoleta. Non utilizzare.  
Verouderde versie. Niet gebruiken.  
Föråldrad version. Använd ej.  
Παλιά έκδοση. Μην την χρησιμοποιείτε.  
Versão obsoleta. Não utilize.  
Forældet version. Må ikke anvendes.  
Zastaralá verze. Nepoužívat.  
Utdatert versjon. Skal ikke brukes.  
Zastaraná verzia. Nepoužívať.  
Elavult verzió. Ne használja!  
Wersja nieaktualna. Nie używać.



# INHOUDSTABEL

<b>HET LATITUDE NXT-PATIËNTMANAGEMENTSYSTEEM.....</b>	<b>1-1</b>
<b>HOOFDSTUK 1</b>	
INLEIDING: LATITUDE NXT PATIËNTMANAGEMENTSYSTEEM.....	1-2
Beoogd gebruik.....	1-2
Contra-indicaties.....	1-2
Voorzorgsmaatregelen.....	1-2
Bijwerkingen.....	1-3
Systeembependingen.....	1-3
Beveiligde LATITUDE NXT-server.....	1-4
Overzicht LATITUDE Communicator.....	1-4
LATITUDE-klantenondersteuning.....	1-7
Optionele apparatuur voor gezondheidsmonitoring in de thuisituatie.....	1-8
<b>BASISCONCEPTEN.....</b>	<b>1-8</b>
Toegang tot patiëntgegevens.....	1-8
Geregistreerde gebruikers.....	1-8
Relaties tussen patiënt, arts en ziekenhuis.....	1-9
Patiëntengroepen.....	1-9
machtigingen van de ziekenhuisgebruiker.....	1-9
Waarschuwingen.....	1-10
Rode waarschuwingen.....	1-11
Gele waarschuwingen.....	1-12
Geïmplantiseerd apparaat uitlezen.....	1-13
Patiëntgeïnitieerde uitlezingen.....	1-15
<b>HET LATITUDE NXT-PATIËNTMANAGEMENTSYSTEEM GEBRUIKEN.....</b>	<b>2-1</b>
<b>HOOFDSTUK 2</b>	
VOORBEREIDING.....	2-2
Vereisten.....	2-2
In- en uitloggen.....	2-2
Navigeren op de website.....	2-5
ZIEKENHUIS- EN PATIËNTENCONFIGURATIE.....	2-5
Configuratiedetails.....	2-6
PAGINA PATIËNTENLIJST BEKIJKEN.....	2-8
Het genereren en afdrucken van patiëntenrapporten.....	2-12
TOOL PATIËNTEN ZOEKEN.....	2-12
PATIËNTENINSCHRIJVING.....	2-13
Online patiënteninschrijving.....	2-13
Bestaande patiënten inschrijven.....	2-14
Apparatuurverdeling.....	2-14
PATIËNTINITIALISATIE.....	2-15
PATIËNTEN BEHEREN.....	2-15
Wijzigen van demografische en apparatuurinformatie van de patiënt.....	2-15
Patiëntengroepen wijzigen.....	2-16
Patiënten overbrengen.....	2-16
Patiënten uitschrijven.....	2-16
PATIËNTENGROEPEN BEHEREN.....	2-17
Patiëntengroepen toevoegen.....	2-17
Patiëntengroepen wissen.....	2-17

Andere beheerfuncties voor patiëntengroepen .....	2-17
<b>GEBRUIKERSACCOUNTS BEHEREN .....</b>	<b>2-17</b>
Gebruikersaccounts toevoegen .....	2-18
Gebruikersaccounts verwijderen .....	2-18
Overige beheerfuncties gebruikersaccounts .....	2-18
Zelfbeheer gebruikersaccount .....	2-18
<b>WACHTWOORDEN .....</b>	<b>2-19</b>
Tijdelijke wachtwoorden .....	2-19
Veiligheidsvragen .....	2-19
Uw wachtwoord wijzigen .....	2-19
Uw vergeten wachtwoord resetten .....	2-20
<b>EMR-SYSTEEMINTEGRATIE .....</b>	<b>2-20</b>
De EMR-functie configureren .....	2-21
EMR-logboek bekijken .....	2-23
<b>PATIËNTEN VOORLICHTEN OVER DE LATITUDE COMMUNICATOR .....</b>	<b>3-1</b>
<b>HOOFDSTUK 3</b>	
<b>OVERZICHT LATITUDE COMMUNICATOR .....</b>	<b>3-2</b>
<b>WAVE WIRELESS COMMUNICATOR .....</b>	<b>3-2</b>
Plaatsing van de Communicator .....	3-2
Knoppen, connectoren en indicatoren identificeren .....	3-2
Indicatorbeschrijvingen .....	3-4
De statusknop .....	3-5
De instelling van de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR uitleggen .....	3-6
De schakelaars van de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR instellen .....	3-9
Hartknop uitleessequentie .....	3-11
De aanvullende USB-adapter aansluiten .....	3-12
<b>TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR .....</b>	<b>3-13</b>
Knoppen, connectoren en indicatoren identificeren .....	3-13
Omschrijvingen knoppen en indicatorlampjes .....	3-14
Aanraakscherm .....	3-14
De instelling van de TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR uitleggen .....	3-15
<b>PROBLEEMOPLOSSINGSGIDS .....</b>	<b>A-1</b>
<b>BIJLAGE A</b>	
Problemen bij gele ontvangstgolven oplossen .....	A-1
Problemen bij gele zendgolven oplossen .....	A-3
Rood/geel pictogram Arts bellen .....	A-6
Weegschaal- of BPM-metingen niet ontvangen .....	A-7
Fout bij bloeddrukbewaking .....	A-8
Onjuiste taal wordt weergegeven .....	A-9
“Geen kiestoon” .....	A-9
“LATITUDE is tijdelijk niet beschikbaar” .....	A-10
“Uitlezing kon niet worden voltooid” .....	A-10
Monitoring uitgesteld .....	A-11
Leeg scherm en gele actieknop .....	A-12
De actieknop op de Communicator is rood .....	A-12
Weegschaal- of BPM-metingen niet ontvangen .....	A-12
Fout bij bloeddrukbewaking .....	A-13
<b>SYMBOLLEN .....</b>	<b>B-1</b>
<b>BIJLAGE B</b>	

# HET LATITUDE NXT-PATIËNTMANAGEMENTSYSTEEM

---

## HOOFDSTUK 1

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen beschreven:

- “INLEIDING: LATITUDE NXT PATIËNTMANAGEMENTSYSTEEM” op pagina 1-2
- “BASISCONCEPTEN” op pagina 1-8

Outdated version. Do not use.  
Version überholt. Nicht verwenden.  
Version obsolète. Ne pas utiliser.  
Versión obsoleta. No utilizar.  
Versione obsoleta. Non utilizzate.  
Verouderde versie. Niet gebruiken.  
Föråldrad version. Använd ej.  
Παλιά έκδοση. Μην την χρησιμοποιείτε.  
Versão obsoleta. Não utilize.  
Förældet version. Må ikke anvendes.  
Zastaralá verzia. Nepoužívať.  
Utdatert versjon. Skal ikke brukes.  
Zastaraná verzia. Nepoužívať.  
Elavult verzió. Ne használja!  
Wersja nieaktualna. Nie używać.

## INLEIDING: LATITUDE NXT PATIËNTMANAGEMENTSYSTEEM

Met het LATITUDE NXT-patiëntenmanagementsysteem ("LATITUDE NXT-systeem") kunnen geautoriseerde leden van een ziekenhuis de patiënten- en apparaatstatus periodiek op afstand bewaken. (Zie "Waarschuwingen" op pagina 1-10 voor de apparaat- en patiënttoestanden die worden bewaakt.)

De gegevens uit het geïmplanteerde apparaat worden gecombineerd met gegevens van een optionele weegschaal of bloeddrukmonitor. Door deze interne en externe metingen te combineren met historische informatie kunnen artsen het LATITUDE NXT-systeem gebruiken voor het ontwikkelen van een goed gefundeerd begrip van de status van het geïmplanteerde apparaat en de gezondheid van de patiënt. Ziekenhuisgebruikers kunnen apparaten periodiek bewaken en patiënten binnenbrengen volgens de labels van het geïmplanteerde apparaat of wanneer dit klinisch nodig is.

### Beoogd gebruik

Het LATITUDE NXT-systeem is bedoeld om op afstand te communiceren met een compatibel geïmplantiseerd apparaat van Boston Scientific en om gegevens over te zetten naar een centrale database. Het LATITUDE NXT-systeem verstrekt patiëntgegevens die kunnen worden gebruikt als onderdeel van de klinische evaluatie van de patiënt.

### Contra-indicaties

Het LATITUDE NXT-systeem is gecontra-indiceerd voor gebruik met een ander geïmplantiseerd apparaat dan een compatibel geïmplantiseerd apparaat van Boston Scientific. Niet alle geïmplanteerde apparaten van Boston Scientific zijn compatibel met het LATITUDE NXT-systeem. Voor contra-indicaties voor gebruik in verband met het geïmplanteerde apparaat, raadpleegt u de Systeempgids voor het geïmplanteerde apparaat van Boston Scientific dat wordt uitgelezen.

### Voorzorgsmaatregelen

De arts dient in te loggen op de LATITUDE NXT-website om alarmmeldingen te ontvangen. Waarschuwingen kunnen dagelijks (niet vaker) op de LATITUDE NXT-website verschijnen. Primaire melding van alarmomstandigheden gebeurt via de pagina **Patiëntenlijst bekijken** op de LATITUDE NXT-website. Hoewel het mogelijk is een secundaire melding via e-mail en sms-bericht te krijgen, zijn deze herinneringen afhankelijk van externe systemen waardoor ze mogelijk worden vertraagd of helemaal niet worden verzonden. De secundaire meldingsfunctie elimineert of vermindert de noodzaak niet om de LATITUDE NXT-website te raadplegen. (Sms-berichten zijn mogelijk niet beschikbaar in alle landen).

Gegevens van het geïmplanteerde apparaat en alarmmeldingen zijn meestal binnen 15 minuten na een succesvolle uitlezing beschikbaar voor evaluatie op de LATITUDE NXT-website. Gegevensuploads kunnen echter wel veel langer duren (tot 14 dagen). Als de Communicator geen gegevens kan opvragen van het geïmplanteerde apparaat of als de Communicator geen contact kan maken met de LATITUDE NXT-server om gegevens te uploaden, kunnen er twee weken voorbijgaan voordat de LATITUDE NXT-server deze toestand detecteert en de LATITUDE NXT-website het ziekenhuis waarschuwt dat er geen bewaking meer is. Als beide toestanden zich tegelijkertijd voordoen, kan deze melding tot 28 dagen duren. Gegevens en alarmmeldingen van geïmplanteerde apparaten kunnen onder bepaalde omstandigheden vertraagd of helemaal niet worden doorgegeven. Dit zijn enkele van deze omstandigheden (niet beperkt tot deze voorbeelden):

- Er kunnen systeembeperkingen gelden. (Zie "Systeembeperkingen" op pagina 1-3).
- De Communicator is niet aangesloten op het stroomnet.

- De Communicator kan geen verbinding maken met de LATITUDE NXT-server via de geconfigureerde verbindingmethode.
- Het geïmplanteerde apparaat en de Communicator kunnen geen telemetriesessie tot stand brengen en voltooiën.
- De Communicator is beschadigd of werkt niet goed.
- De patiënt voldoet niet aan het voorgeschreven gebruik of gebruikt het LATITUDE NXT-systeem niet als beschreven staat in de patiëntenhandleiding.

De ziekenhuisgebruiker kan alle patiënten die niet worden bewaakt identificeren, zoals hierboven beschreven, door de filter **Geen monitoring** toe te passen op de pagina **Patiëntenlijst bekijken**. (Zie Figuur 2–4 Pagina Patiëntenlijst bekijken op pagina 2-8).

## Bijwerkingen

Er zijn geen bijwerkingen bekend.

## Systeembependingen

Het LATITUDE NXT-systeem is niet bedoeld als ondersteuning bij medische spoedgevallen. Patiënten die zich niet goed voelen, moeten hun arts of de spoeddienst bellen.

**Het LATITUDE NXT-systeem zorgt niet voor een continue realtime bewaking.** Het LATITUDE NXT-systeem is een bewakingssysteem voor periodieke monitoring van patiënten op basis van door de arts geconfigureerde instellingen. Er zijn vele interne en externe factoren die het verzamelen en leveren van informatie van het geïmplanteerde apparaat, de sensoren en van de patiënt, zoals de arts het heeft bedoeld, kunnen hinderen, vertragen of voorkomen. Deze factoren zijn onder andere:

- **Klok van het geïmplanteerde apparaat** — Een goede rapportering van de gegevens en alarmmeldingen van het geïmplanteerde apparaat door het LATITUDE NXT-systeem zijn afhankelijk van de al dan niet correcte programmering van de klok van het geïmplanteerde apparaat met een Programmer/Recorder/Monitor (PRM). Een goede rapportering kan ook een tijd nadat de klok van het geïmplanteerde apparaat correct geprogrammeerd werd beïnvloed worden, afhankelijk van de hoeveelheid gegevens met onnauwkeurige tijdsinformatie en het tijdsverschil van de klok van het geïmplanteerde apparaat.
- **Patiëntomgeving** — Om gegevens door te sturen, moet de Communicator zijn aangesloten op een stopcontact. Er moet tevens sprake zijn van een regelmatige verbinding tussen de Communicator en de LATITUDE NXT-server. Een patiënt moet zich op de juiste momenten binnen het bereik van de Communicator bevinden. Interferentie door radiofrequentie (RF) van draadloze elektronische apparatuur kan de communicatie tussen het geïmplanteerde apparaat en de Communicator verstoren.
- **Telefoonsysteem** — Variaties in infrastructuurcompatibiliteit tussen leveranciers van telefoondiensten, evenals variaties in de kwaliteit van de telefoonlijn vanuit het huis van de patiënt naar de apparatuur van het telefoonbedrijf en schakelstations, kunnen invloed hebben op het leveren van de LATITUDE NXT-systeemgegevens. Ook andere apparatuur die op de huistelefoonlijn van de patiënt is aangesloten, kan de levering van gegevens beïnvloeden.
- **Mobiele gegevensdiensten** — Het gebruik van het mobiele gegevensnetwerk garandeert geen dekking. Eventueel moet er een gsm-adapter worden aangesloten. De feitelijke dekking kan worden beïnvloed door het terrein, het weer, gebouwen en andere constructies, signaalsterkte, tijdige betalingen (indien van toepassing) en andere factoren.
- **Internetverbinding** — Bij patiënten die gebruikmaken van een internetverbinding zijn de prestaties van de Communicator afhankelijk van een actieve internet-service. Als de

verbinding wordt gemaakt met een USB-ethernetadapter, moet deze aangesloten blijven op een werkende router/modem.

Als de patiënt gebruikmaakt van de hotspot-functie voor draadloze internetverbinding op een mobiel apparaat (niet in alle landen beschikbaar) moet de patiënt zich elke dag gedurende minimaal een uur in de buurt van de Communicator bevinden terwijl Hotspot en *Bluetooth*<sup>®</sup> op zijn/haar mobiele apparaat zijn geactiveerd, ook om het apparaat handmatig uit te lezen.

- **Geheugencapaciteit van de Communicator** — Het geheugen van de Communicator waarin de gegevens van het geïmplanteerde apparaat worden opgeslagen, kan zijn maximale capaciteit bereiken als de Communicator voor een langere periode geen verbinding kan maken met de LATITUDE NXT-server.
  - Als dit gebeurt in een WAVE WIRELESS COMMUNICATOR, zal de Communicator de oudste gegevens van het geïmplanteerde apparaat verwijderen waarvoor er geen rode alarmmeldingen zijn, zodat er nieuwe gegevens van het geïmplanteerde apparaat kunnen worden opgeslagen. Als alle gegevens van het geïmplanteerde apparaat rode alarmmeldingen bevatten, worden de oudste gegevens gewist.
  - Als dit gebeurt in een TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR worden de oudste gegevens van het geïmplanteerde apparaat uit het geheugen verwijderd, zodat er nieuwe gegevens van het geïmplanteerde apparaat kunnen worden opgeslagen.
- **Ziekenhuisomgeving** — Om verschillende redenen kunnen er vertragingen optreden bij het contact opnemen met een arts, zoals computerapparatuur die stuk of offline is, mobiele telefoons die geen alarmmeldingsberichten kunnen ontvangen of als medisch personeel niet beschikbaar is.
- **Wijzigingen in planning/configuratie** — In normale omstandigheden moet de Communicator van de patiënt voortdurend zijn aangesloten op een stopcontact en dient deze correct te functioneren, zoals beschreven in de patiëntenhandleiding. In deze normale omstandigheden kan het tot acht dagen duren totdat wijzigingen in de planning en configuratie naar de Communicator van de patiënt worden gestuurd en van kracht worden.
- **Gegevensverwerking** — Het verzamelen en leveren van gegevens kan vertraagd of verhinderd worden door:
  - Tijdelijke, geplande en niet-geplande storingstijd van computerservers.
  - Variatie in serverloads en verwerkingstijden.
  - Andere problemen met gegevensverwerking.

## Beveiligde LATITUDE NXT-server

De beveiligde LATITUDE NXT-server is een gecentraliseerde computerdatabase waarin de patiëntgegevens, de gegevens van het geïmplanteerde apparaat en de sensorgegevens die vanuit de LATITUDE NXT Communicators zijn verzonden, worden opgeslagen. De beveiligde LATITUDE NXT-server slaat ook klinische gegevens en klinische gebruikersconfiguratie-informatie op. De LATITUDE NXT Secure Server zet de gegevens op de LATITUDE NXT-website, die via het internet eenvoudig toegankelijk zijn voor gemachtigde gebruikers. De gegevens op de LATITUDE NXT-website omvatten de laatst ontvangen gegevens van het geïmplanteerde apparaat en van de sensor, evenals geschiedenisgegevens met betrekking tot controles op afstand voor het huidige geïmplanteerde apparaat.

## Overzicht LATITUDE Communicator

Een belangrijk onderdeel van het LATITUDE NXT-systeem wordt gevormd door de LATITUDE Communicator: een bewakingsapparaat voor patiënten in de thuisituatie. De Communicator

leest de informatie van het geïmplanteerde apparaat uit op basis van het door het ziekenhuis ingestelde schema. Vervolgens worden de gegevens naar de LATITUDE NXT-server verzonden via een van de drie verbindingsmethoden: mobiel, internet of standaardtelefoonlijn. Hieronder worden de details weergegeven van de verbindingsmethoden en de beschikbaarheid per model:

Alleen WAVE WIRELESS COMMUNICATOR (model 6288/6290)



- Voor een mobiele verbinding:
  - Model 6288 is uitgerust met een ingebouwde functie voor mobiele communicatie.
  - Model 6290 is uitgerust met de LATITUDE mobiele 3G USB-adapter voor mobiele communicatie.
- Een verbinding via internet kan bij beide modellen worden gemaakt met behulp van:
  - De LATITUDE USB-ethernetadapter of
  - De hotspot-functie op een mobiel apparaat (hiervoor is de aanvullende USB-adapter nodig) (niet in alle landen beschikbaar).
- Voor een verbinding via een standaardtelefoonlijn:
  - De beide modellen ondersteunen alleen een analoge belmodus.

TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR (model 6468)



- Voor een mobiele verbinding:
  - Model 6468 werkt via een externe adapter voor mobiele communicatie.
- Voor een verbinding via internet:
  - Model 6468 ondersteunt geen verbinding via internet.
- Voor een verbinding via een standaardtelefoonlijn:
  - Model 6468 ondersteunt zowel toon- als pulssignaal voor de belmodus.

Raadpleeg "WAVE WIRELESS COMMUNICATOR" op pagina 3-2 of "TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR" op pagina 3-13 voor informatie over het instellen en bedienen.

**OPMERKINGEN:**

- *De LATITUDE Communicator kan alleen gegevens lezen uit een geïmplanteerd apparaat en kan deze niet herprogrammeren, geen opdrachten voor leadtesten geven of functies van het geïmplanteerde apparaat wijzigen. Het geïmplanteerde apparaat kan alleen worden geherprogrammeerd met een Programmer/Recorder/Monitor (PRM).*
- *De LATITUDE Communicator zorgt niet voor een ononderbroken realtime bewaking. De Communicator leest de informatie van het geïmplanteerde apparaat op door de ziekenhuisgebruiker geplande tijdstippen.*
- *Als de LATITUDE-communicator verbinding maakt met de LATITUDE NXT-server, ontvangt deze elk plannings- en configuratie-update die wordt ingevoerd door ziekenhuisgebruikers op de LATITUDE NXT-website.*
- *De patiënt krijgt een LATITUDE Communicator van het ziekenhuis nadat de patiënt is ingeschreven bij het LATITUDE NXT-systeem. Nadat de patiënt de Communicator volgens de instructies in de patiëntenhandleiding activeert, kan de Communicator de gegevens van het geïmplanteerde apparaat van de patiënt uitlezen. (Zie "Geïmplanteerd apparaat uitlezen" op pagina 1-13). Als de patiënt ingeschreven is, wordt de Communicator ingesteld om te communiceren met één enkel geïmplanteerd apparaat.*
- *De Communicator maakt gebruik van een draadloos (radiofrequent) communicatiesysteem om met het geïmplanteerde apparaat van de patiënt en optionele weegschaal en bloeddrukmonitor te communiceren. Deze communicatie kan door elektromagnetische interferentie onderbroken worden. Patiënten moeten vermijden hun Communicator naast of in de buurt van andere draadloze producten of elektromagnetische bronnen (zoals magnetrons of computerschermen) te leggen. Bij patiënten met een door LATITUDE ondersteunde S-ICD is de draadloze communicatie tussen de Communicator en een S-ICD oriëntatie- en afstandsgevoelig. In sommige gevallen moet de afstand tussen de Communicator en de S-*

ICD worden verkleind om gegevens te kunnen opvragen. Neem contact op met de klantondersteuning van LATITUDE als de patiënt hulp nodig heeft bij het vinden van een geschikte locatie voor zijn Communicator of als er vragen zijn omtrent mogelijke interferentiebronnen.

- De LATITUDE-communicator is ontworpen om door één enkele patiënt te worden gebruikt. Zodra een Communicator door een patiënt is gebruikt, kan deze niet meer opnieuw worden geconfigureerd of aan een andere patiënt worden toegewezen.
- De LATITUDE Communicator is aangewezen om in bepaalde landen te werken, zoals hieronder per model wordt aangegeven:

Land	Model 6468	Model 6288	Model 6290
Oostenrijk	x	x	x
België	x	x	x
Tsjechië	x	x	x
Denemarken	x	x	x
Finland	x	x	x
Frankrijk	x	x	x
Duitsland	x	x	x
Griekenland		x	x
Hongkong			x
Hongarije		x	x
(Republiek) Ierland	x	x	x
Italië	x	x	x
Nederland	x	x	x
Noorwegen	x	x	x
Polen	x	x	x
Portugal	x	x	x
Slowakije		x	x
Spanje	x	x	x
Zweden	x	x	x
Zwitserland	x	x	x
Verenigd Koninkrijk	x	x	x

Afhankelijk van het model en de verbindingmethode kan de LATITUDE Communicator eventueel in andere landen binnen of buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden gebruikt. Zie de onderstaande tabel voor meer informatie. Neem voor meer informatie contact op met de LATITUDE-klantondersteuning.

Verbindingmethode	Model 6468	Model 6288	Model 6290
De Communicator gebruiken in EER-landen die niet in bovenstaande tabel voorkomen:			
Standaard telefoonlijn	Niet-ondersteund		
Mobiel gegevensnetwerk	Toegestaan		
Internet	Niet-ondersteund	Toegestaan	
De Communicator gebruiken in landen buiten de EER: <sup>a</sup>			
Standaard telefoonlijn	Niet-ondersteund		Ondersteund in landen met



Verbindingsmethode	Model 6468	Model 6288	Model 6290
			schakelaarinstellingen
Mobiel gegevensnetwerk	Mogelijk beperkt vanwege wetgeving met betrekking tot radiofrequenties (RF)		Toegestaan
Internet	Niet-ondersteund	Mogelijk beperkt vanwege RF-wetgeving	

- a. De gegevens die door de Communicator worden uitgezonden wanneer u naar een land buiten de EER reist, zijn onderhevig aan de wetten van dat land. Deze wetten bieden mogelijk een minder goede bescherming van uw privégegevens dan de wetten in uw eigen land. Neem contact op met uw arts voor specifieke informatie over de bescherming van gegevens.

## LATITUDE-klantenondersteuning

De internationale LATITUDE-klantenondersteuning biedt technische en algemene onderhoudsondersteuning aan klanten met het LATITUDE NXT-systeem.

In de tabel hieronder staan de telefoonnummers van de LATITUDE-klantenondersteuning:

Tabel 1-1. Telefoonnummers van de LATITUDE-klantenondersteuning

Land	Nummer
Oostenrijk	0800 202289
België	0800 80697
Tsjechië	239 016 657
Denemarken	70 10 01 82
Finland	010 80 48 19
Frankrijk	0805 5404 22
Duitsland	069 51709 481
Griekenland	442 035 647 788
Hongkong	852 8105 5433
Hongarije	06 80 981 579
(Republiek) Ierland	1890 812005
Italië	848 781164
Nederland	0800 0292077
Noorwegen	81 00 00 47
Polen	22 306 07 33
Portugal	800844729
Slowakije	02 686 223 89
Spanje	901 010840
Zweden	020 160 57 07
Zwitserland	0844 000110
Verenigd Koninkrijk	0845 602 9283

Boston Scientific kan contact opnemen met het ziekenhuis als er vragen zijn over het LATITUDE NXT-systeem en/of de patiënten die in het systeem worden beheerd.

## Optionele apparatuur voor gezondheidsmonitoring in de thuissituatie

De LATITUDE-weegschaal en de LATITUDE-bloeddrukmonitor zijn optionele onderdelen van het LATITUDE NXT-systeem. Naar deze onderdelen wordt verwezen als *sensoren*. Ze brengen metingen via een draadloze verbinding over naar de Communicator van de patiënt. Voor de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR moet de meegeleverde aanvullende USB-adapter verbonden zijn met de Communicator om een verbinding te hebben met de sensoren van de patiënt.

**OPMERKING:** *Sensoren zijn mogelijk niet beschikbaar in alle landen.*

De Communicator verzendt deze metingen automatisch naar de LATITUDE NXT-server, waar ze beschikbaar worden voor beoordeling door de arts. Gewichtsalarmmeldingen worden naar de LATITUDE NXT-server gestuurd wanneer ze gedetecteerd worden. Tenzij een waarschuwing wordt gedetecteerd, kunnen voor de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR de ontvangen metingen bij de volgende geplande verbinding met de LATITUDE NXT-server (tot zeven dagen) worden doorgestuurd. Voor de TOUCH-SCREEN COMMUNICATOR kunnen ontvangen metingen elke dag worden doorgestuurd.

De weegschaal en bloeddrukmonitor zijn bedoeld om gebruikt te worden door één enkele patiënt. De weegschaal en bloeddrukmonitor van een patiënt kunnen niet opnieuw geconfigureerd worden of worden toegewezen aan een andere patiënt.

Hoewel de patiënt de weegschaal en de bloeddrukmonitor op elk willekeurig moment kan gebruiken, wordt er maar één dagelijkse meting gemeld op de LATITUDE NXT-website. De weergegeven meting is de laatste meting binnen een interval van 20 minuten dat begint met de eerste meting van de dag. Het doel van het interval is om patiënten hun metingen over te laten doen als dit nodig blijkt.

Gewichtsmetingen die meer dan 9,1 kg afwijken van de vorige dag worden als ongeldig beschouwd. Als een meting van een vorige dag niet beschikbaar is, worden metingen die meer dan 13,6 kg afwijken met de meest recente meting (tot 7 dagen) als ongeldig beschouwd. Het ongeldig maken van sterk uiteenlopende waarden wordt niet gedaan met bloeddrukmetingen.

**OPMERKING:** *Als een patiënt een vervangsensor ontvangt, moet zijn Communicator een verbinding maken met de LATITUDE NXT-server voordat de metingen van de nieuwe sensor worden aanvaard.*

**VOORZICHTIG:** De maximale weegcapaciteit van de weegschaal is 200 kg bij gebruik van de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR en 150 kg als de TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR wordt gebruikt. Zet niet iets op de weegschaal dat zwaarder is dan de weegcapaciteit.

## BASISCONCEPTEN

In de volgende paragrafen worden de basisconcepten van het LATITUDE NXT-patiëntenmanagementsysteem verklaard.

### Toegang tot patiëntgegevens

Het LATITUDE NXT-systeem verzamelt patiëntgegevens, bestaande uit beschermde gezondheidsinformatie. Er wordt enkel toegang tot patiëntgegevens gegeven aan artsen die gemachtigd zijn door het ziekenhuis dat de patiënt ingeschreven heeft. Ziekenhuisgebruikers moeten worden toegewezen aan de patiëntengroep waartoe de patiënt behoort. Speciaal hiervoor aangewezen personeel van Boston Scientific heeft ook toegang tot de patiëntgegevens. Elke gebruikerstoegang tot de LATITUDE-patiëntgegevens wordt bijgehouden.

### Geregistreerde gebruikers

Boston Scientific behoudt zich het recht voor om iedere gebruiker of account die gebruik maakt van of toegang heeft tot het LATITUDE NXT-systeem in strijd met de licentieovereenkomst van

LATITUDE, eender welk beleid met betrekking tot LATITUDE, of relevante wetten of voorschriften met betrekking tot de privacy of de bescherming van persoonsgegevens te deactiveren.

Gebruikers die langere tijd niet zijn aangemeld, worden als inactief beschouwd en kunnen worden verwijderd.

## Relaties tussen patiënt, arts en ziekenhuis

De bewaking van de patiënt met het LATITUDE NXT-systeem is gebaseerd op de relatie tussen patiënt en ziekenhuis. Elke LATITUDE NXT-ziekenhuisgebruiker heeft een gebruikersaccount die gekoppeld is aan een specifiek ziekenhuis.

Elke LATITUDE NXT-patiënt kan worden toegewezen aan maximaal twee verschillende ziekenhuizen of twee verschillende patiëntengroepen in eenzelfde ziekenhuis:

- **Primair ziekenhuis (of patiëntengroep)** (meestal hoort daar een elektrofysioloog bij) — Dit ziekenhuis is normaal verantwoordelijk voor de bewaking van een geïmplanteerd apparaat van een patiënt, zoals regelmatig geplande apparaatcontroles. Dit ziekenhuis is ook verantwoordelijk voor het beheren van rode alarmmeldingen die gedetecteerd kunnen worden wanneer er gegevens opgevraagd worden van het geïmplanteerde apparaat van de patiënt. Het primaire ziekenhuis is ook verantwoordelijk voor het beheren van gele alarmmeldingen als de melding geconfigureerd is. Alle LATITUDE NXT-patiënten moeten toegewezen zijn aan een primair ziekenhuis om te kunnen worden bewaakt.
- **Secundair ziekenhuis (of patiëntengroep)** (meestal hoort daar een cardioloog of hartspecialist bij) — Een patiënt kan ook worden toegewezen aan een secundair ziekenhuis. Dit ziekenhuis krijgt geen melding van rode alarmmeldingen, maar kan wel helpen bij gele alarmmeldingen voor het type zorg dat de patiënt krijgt. Specifiek mag dit ziekenhuis voor een patiënt met hartproblemen een specialist toevoegen die de toestand van de patiënt controleert met betrekking tot gewicht, bloeddruk en andere relevante metingen die het apparaat verstuurt.

## Patiëntengroepen

Een ziekenhuis kan onderverdeeld worden in één of meerdere patiëntengroepen. Ziekenhuisgebruikers kunnen worden toegewezen aan een onbegrensd aantal patiëntengroepen. Ziekenhuisgebruikers die toegewezen zijn aan een patiëntengroep hebben toegang tot alle patiënten uit die patiëntengroep. Accountmanagers van een ziekenhuis hebben toegang tot alle patiënten uit alle patiëntengroepen.

Patiëntengroepen zorgen voor standaard alarmmeldingen en planninginstellingen voor hun patiënten. Een patiënt kan gepersonaliseerde instellingen hebben die verschillen van de standaardinstellingen uit de patiëntengroep.

**VOORZICHTIG:** Zorg ervoor dat de alarmconfiguratie-instellingen van elke patiënt goed zijn ingesteld wanneer de patiënt aan een groep wordt toegevoegd en nadat een geïmplanteerd apparaat vervangen werd.

Ziekenhuizen die hun patiënten in patiëntengroepen onderverdelen, kunnen een patiënt ook koppelen aan twee patiëntengroepen. Eén patiëntengroep is dan primair en beheert het apparaat van de patiënt; de andere groep is secundair en bewaakt ook de gezondheidstoestand van de patiënt.

## machtigingen van de ziekenhuisgebruiker

Zoals hieronder beschreven, bezitten ziekenhuisgebruikers drie machtigingen bij het toegang verkrijgen tot patiëntgegevens. De functies die iedereen kan uitvoeren, staan in onderstaande tabel.

- **Read-Only toegang** is bedoeld voor gebruikers die met de patiëntgegevens moeten werken, maar niet verantwoordelijk zijn voor het beheer van de patiënt in het systeem. De toegang is beperkt voor patiënten uit patiëntengroepen.
- **Beperkte toegang** is bedoeld voor gebruikers die verantwoordelijk zijn voor het beheren van de patiënt. Deze gebruikers beschikken over de volledige mogelijkheid om patiënten in het systeem te beheren, maar ze hebben een beperkte toegang tot patiënten uit patiëntengroepen.
- **Volledige toegang** (accountmanagers van het ziekenhuis) is bedoeld voor de gebruiker die verantwoordelijk is voor het beheren van het ziekenhuis, alsook de gebruikers en patiënten in het ziekenhuis. Er is een onbeperkte toegang tot alle patiënten en patiëntengroepen. De accountmanager van het ziekenhuis kan nieuwe gebruikersaccounts maken.

Tabel 1–2. Functies die per privilege toegestaan zijn voor ziekenhuisgebruikers

Functie	Volledige toegang (Kliniek accountmanager)	Beperkte toegang	Read-Only toegang
	Alle patiëntengroepen	Toegewezen patiëntengroepen	Toegewezen patiëntengroepen
Ziekenhuisgebruikers toevoegen/ beheren	✓		
Patiëntengroepen toevoegen/beheren	✓		
Planning en alarmmeldingsinstellingen beheren	✓	✓	
Patiënten inschrijven/beheren	✓	✓	
Patiënten verwijderen uit de pagina <b>Patiëntenlijst bekijken</b>	✓	✓	
Patiënten weergeven op de pagina <b>Patiëntenlijst bekijken</b>	✓	✓	✓
Patiëntgegevens en -rapporten bekijken <sup>a</sup>	✓	✓	✓

- a. De actie wordt geregistreerd door het weergeven van patiëntgegevens of -rapporten. Mogelijk wordt hierdoor ook de **Controle status** van **Nieuwe gegevens** bijgewerkt tot **Bekeken**, zelfs bij gebruik van **Read-Only toegang**.

## Waarschuwingen

Het LATITUDE NXT-systeem genereert alarmsignalen voor een aantal omstandigheden, die afhankelijk zijn van het type geïmplantéerd apparaat.

Er zijn twee niveaus alarmtoestanden: rode alarmsignalen en gele alarmsignalen. De waarschuwingen zijn bedoeld om ziekenhuisgebruikers te waarschuwen voor mogelijke gezondheidsproblemen of problemen met een apparaat. Waarschuwingen zijn niet bedoeld om gebruikt te worden als de enige basis voor het nemen van beslissingen over de medische zorg voor de patiënt. Waarschuwingen kunnen gecontroleerd worden door de informatie te bekijken op de LATITUDE NXT-website en door één Programmer/Recorder/Monitor (PRM) te gebruiken om aanvullende ondersteunende diagnose-informatie te bekijken die opgeslagen is in het geïmplantéerd apparaat.

Alarmtoestanden kunnen op basis van het ingestelde schema worden gedetecteerd tijdens dagelijkse alarmcontroles, wekelijkse monitoruitlezingen, geplande controle-uitlezingen en **patiëntgeïnitieerde uitlezingen**. Het LATITUDE NXT-systeem waarschuwt de artsen van de patiënt over alle gedetecteerde alarmtoestanden.

Alarmmeldingen zijn te vinden op de pagina **Patiëntenlijst bekijken** op de LATITUDE NXT-website (Figuur 2–4 Pagina Patiëntenlijst bekijken op pagina 2-8). Het LATITUDE NXT-systeem verstuurt een melding voor een alarmtoestand die gedetecteerd is door het systeem. Bij de

meeste waarschuwingen wordt er geen melding afgegeven voor dezelfde toestand, tenzij de toestand niet langer gemeld wordt en dan tijdens een volgende gegevensverzamelingsactiviteit opnieuw verschijnt.

Toegewezen personeel van Boston Scientific kan voorzien in meldingen van alarmtoestanden in plaats van de meldingen via de LATITUDE NXT-website. Als het LATITUDE NXT-systeem geen gegevens van het geïmplanteerde apparaat kan weergeven, zijn de alarmmeldingen te verkrijgen via de LATITUDE NXT-website of het personeel van Boston Scientific. Er kan contact opgenomen worden met het ziekenhuis met betrekking tot gegevens die op dat moment niet beschikbaar zijn op de LATITUDE NXT-website. Als er bijvoorbeeld een alarmtoestand is die niet teruggehaald kan worden en niet automatisch getoond wordt door de LATITUDE NXT-website, kan het Boston Scientific-personeel contact met u opnemen om u op de hoogte te stellen van dat alarm.

**OPMERKING:** De meeste dagelijkse metingen en diagnostiek zijn nominaal Aan binnen het geïmplanteerde apparaat. Als deze functies ooit op Uit worden geprogrammeerd in het geïmplanteerde apparaat, kan het LATITUDE NXT-systeem geen alarmsignaal genereren voor die functies, zelfs als het bijbehorende LATITUDE-alarm op Aan is geconfigureerd. Het geïmplanteerde apparaat moet eerst gegevens hebben gemeten en geregistreerd voordat het LATITUDE NXT-systeem een alarm kan detecteren en een rood of geel alarmsignaal kan genereren.

## Rode waarschuwingen

Omstandigheden waardoor er mogelijk geen apparaattherapie voor de patiënt beschikbaar is, resulteren in het afgeven van een rood alarmsignaal.

De LATITUDE NXT-website is bedoeld om ziekenhuisgebruikers die toegewezen zijn aan een primaire patiëntengroep te waarschuwen als de Communicator een rode alarmmelding uitzendt naar de LATITUDE NXT-server. Rode alarmmeldingen kunnen niet worden uitgeschakeld (behalve voor het gedetecteerde niet-fysiologische signaal van het rechterventrikel en abrupte wijzigingswaarschuwingen voor stimulatielead-impedantie van het rechterventrikel). Als de Communicator geen verbinding kan maken en het rode alarmsignaal niet binnen de 24 uur kan doorzenden, begint er een indicator op de Communicator te branden om de patiënt te melden dat deze het ziekenhuis moet bellen.

Rode waarschuwingen treden op bij de volgende toestanden, afhankelijk van het type apparaat:

- Bewaking op afstand uitgeschakeld door beperkte batterijcapaciteit
- Shocklead-impedantiemetingen buiten bereik
- Lage shocklead-impedantie gedetecteerd bij een poging om een shock af te geven
- Hoge shocklead-impedantie gedetecteerd bij een poging om een shock af te geven
- Rechterventrikel- of eenkamerstimulatielead-impedantie buiten bereik
- Abrupte wijziging stimulatielead-impedantie van het rechterventrikel

**OPMERKING:** Als er meer dan 14 dagen zijn verstreken tussen controles op waarschuwingen, worden sommige gegevens mogelijk niet beoordeeld voor alarmtoestand.

- Rechtsventriculaire niet-fysiologische signaal gedetecteerd
- V-Tachymodus ingesteld op een waarde anders dan Monitor + Therapie
- Mogelijk defect aan het apparaat

- Hoog voltage gedetecteerd op shocklead tijdens opladen
- Apparaat in veiligheidsmodus
- Apparaat in elektrocauterisatie beschermmodus
- S-ICD-apparaten:
  - De batterij van het apparaat heeft Einde levensduur (EOL) bereikt
  - Therapie uit
  - Hoge elektrode-impedantie
  - Mogelijk defect aan het apparaat

## Gele waarschuwingen

De melding van gele waarschuwingen is instelbaar en kan zowel voor een patiënt of voor een patiëntengroep van het LATITUDE NXT-systeem geselecteerd worden. Een patiëntengroep kan ingesteld worden om enkele, alle of geen gele alarmmeldingen te ontvangen.

Gele waarschuwingen kunnen geconfigureerd worden voor de volgende omstandigheden, afhankelijk van het type apparaat:

- Explant-indicator bereikt
- Voltage te laag voor geschatte restcapaciteit
- Rechterventrikel of een eenkamer intrinsieke amplitude buiten bereik
- Automatische drempel van het rechterventrikel gedetecteerd als groter dan geprogrammeerde amplitude of uitgesteld<sup>1</sup>
- Linksventriculaire intrinsieke amplitude buiten bereik
- Linksventriculaire stimulatielead-impedantie buiten bereik
- Automatische drempel van het linkerventrikel gedetecteerd als groter dan geprogrammeerde amplitude of uitgesteld<sup>2</sup>
- Atriale intrinsieke amplitude buiten bereik
- Atriale stimulatielead-impedantie buiten bereik
- Automatische drempel van het atrium gedetecteerd als groter dan geprogrammeerde amplitude of uitgesteld<sup>2</sup>
- Ventriculaire shocktherapie afgegeven voor het converteren van aritmie
- Versnelde ventriculaire aritmie-episode
- VT-episodes (V>A)

1. Alhoewel het LATITUDE NXT-systeem een automatische capture-functie via PaceSafe heeft, wordt daarmee geen capture of het verlies van capture gemeten. Er wordt alleen gewaarschuwd als in het apparaat voldaan is aan bepaalde criteria en als het apparaat de waarschuwing heeft gedetecteerd.
2. Alhoewel het LATITUDE NXT-systeem een automatische capture-functie via PaceSafe heeft, wordt daarmee niet de capture of het verlies van capture gemeten. Er wordt alleen gewaarschuwd als in het apparaat voldaan is aan bepaalde criteria en als het apparaat de waarschuwing heeft gedetecteerd.

- Atriale aritmie-belasting binnen een periode van 24 uur (waarbij een door de gebruiker te selecteren limiet wordt overschreden)

**OPMERKING:** Als er meer dan 14 dagen zijn verstreken tussen controles op waarschuwingen, worden sommige gegevens mogelijk niet beoordeeld voor alarmtoestand.

- Door patiënt getriggerd voorval opgeslagen
- Stimulatiepercentage Cardiale Resynchronisatie Therapie (minder dan een door de gebruiker te selecteren percentage)

**OPMERKING:** Deze toestand zal geen alarmsignaal genereren als de gestimuleerde kamerparameter van het geïmplanteerde apparaat is geprogrammeerd op alleen rechtsventriculair (RV).

- Rechtsventriculair stimulatiepercentage (overschrijdt een door de gebruiker te selecteren percentage)
- Apparaat Brady Mode Off (Uit-stand)
- Corruptie van de therapiehistorie gedetecteerd
- Gewichtstoename (die een door de gebruiker te selecteren grens in een door de gebruiker te selecteren aantal dagen overschrijdt)
- S-ICD-apparaten:
  - De batterij van het apparaat heeft de electieve vervangingsindicator (ERI) bereikt
  - Shocktherapie die wordt afgegeven voor het converteren van aritmie
  - Niet-behandelde episode
  - Detectie niet volledig geoptimaliseerd
  - De AF die binnen een periode van 24 uur wordt gemeten (waarbij een door de gebruiker te selecteren limiet wordt overschreden).

## Geïmplanteerd apparaat uitlezen

De Communicator kan verschillende soorten apparaatuitlezingen verrichten. De hoeveelheid en het soort gegevens dat verzameld wordt, verschilt per soort uitlezing, zoals getoond wordt in de volgende tabel.

Tabel 1-3. Gegevensverzameling en configuratiedetails voor elke soort opvraging

Soort uitlezing	Volledige uitlezing (met weergave EGM/S-ECG) <sup>a</sup>	Volledige uitlezing (zonder weergave EGM)	Controle op rode alarmsignalen	Controle op gele alarmsignalen	Configuratiedetails
Geplande controles van op afstand	✓		✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uit/handmatig</li> <li>• 1 week</li> <li>• 2 weken</li> <li>• Maandelijkse intervallen van 1 tot 12 maanden</li> <li>• Automatisch accepteren voor S-ICD-patiënten, voor wie deze melding is bedoeld</li> </ul>
Controle op waarschuwingen <sup>b</sup> (niet beschikbaar voor S-ICD-patiënten)	Als er een rood of geel alarmsignaal is gedetecteerd <sup>b</sup>		✓	Alleen WAVE WIRELESS COMMUNICATOR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dagelijks</li> <li>• Niet configureerbaar</li> </ul>
Bijgewerkte gegevens uitlezen <sup>b</sup> Alleen WAVE WIRELESS COMMUNICATOR	✓		✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er heeft recent een PRM-uitlezing plaatsgevonden<sup>b</sup> of sensoren zijn toegewezen, maar in 7 dagen geen volledige uitlezing<sup>b</sup></li> </ul>
Bewaking met wekelijkse waarschuwingen voor geïmplanteerde apparaten <sup>b</sup> WAVE WIRELESS COMMUNICATOR, Model 6290, alleen S-ICD-patiënten	Als er een rood of geel alarmsignaal is gedetecteerd <sup>b</sup>		✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wekelijks</li> <li>• Configureerbaar</li> <li>• Als melding</li> </ul>
Bewaking met wekelijkse waarschuwingen voor geïmplanteerde apparaten Alleen TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR	Als er een rode waarschuwing is gedetecteerd <sup>b</sup>	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wekelijks</li> <li>• Configureerbaar</li> </ul>
Patiëntgeïnitieerde uitlezingen (Zie "Patiëntgeïnitieerde uitlezingen" op pagina 1-15).	✓		✓	✓	Zoals voorgeschreven door de arts

- a. Bij S-ICD-patiënten wordt geen weergave S-ECG genomen als de S-ICD tijdens de uitlezing op afstand in de MRI-modus staat.  
**OPMERKING:** Alleen S-ICD MRI-apparaten kunnen op afstand worden uitgelezen in MRI-modus.
- b. Alleen WAVE WIRELESS COMMUNICATOR: Als tijdens een waarschuwingscontrole (of tijdens **Bewaking met wekelijkse waarschuwingen voor geïmplanteerde apparaten** voor een S-ICD) een van onderstaande omstandigheden wordt gedetecteerd, doet de Communicator ook een poging tot een volledige uitlezing met weergave EGM/S-ECG:
1. Een rood of geel alarmsignaal voor het geïmplanteerde apparaat, of
  2. Een recente uitlezing van de PRM (Programmer/Recorder/Monitor), of
  3. In de afgelopen zeven dagen heeft er geen volledige uitlezing plaatsgevonden (bij patiënten met toegewezen sensoren).
- Alleen TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR: Ook als er een rode waarschuwing wordt gedetecteerd, doet de Communicator een poging tot een volledige uitlezing met weergave EGM.

**OPMERKING:** Het personeel van Boston Scientific kan contact opnemen met een ziekenhuis als een geïmplanteerd apparaat teveel RF Telemetrie gebruikt om opvragingen op afstand uit te voeren.



## Patiëntgeïnitieerde uitlezingen

De Communicator ondersteunt niet-geplande **uitlezingen geïnitieerd door de patiënt** (PII's), die dezelfde gegevens opvragen als een geplande controle-uitlezing, inclusief een weergave EGM/S-ECG.

De Communicator beperkt het aantal **uitlezingen geïnitieerd door de patiënt** tot een van de volgende limieten, zoals gespecificeerd op de LATITUDE NXT-website:

- Vijf per week (indien geactiveerd)
- Nul (wanneer de functie is geblokkeerd)

Ziekenhuisgebruikers die toegewezen zijn aan de patiëntengroep(en) en een volledige of beperkte toegang hebben, kunnen PII's activeren of blokkeren. PII's worden geconfigureerd voor alle patiënten in een patiëntengroep of voor een individuele patiënt via hun pagina **Bewerk/bekijk configuratie rooster en alarmsignalen**. Als PII's geblokkeerd zijn of de wekelijkse limiet bereikt is, kan een ziekenhuisgebruiker een PII toestaan door de knop **Sta één patiëntgeïnitieerde uitlezing toe** te selecteren op de pagina **Bewerk/bekijk configuratie rooster en alarmsignalen**.

Patiënten initiëren een uitlezing door op de Hartknop op de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR te drukken (zie Figuur 3-1 Knoppen, connectoren en indicator WAVE WIRELESS COMMUNICATOR op pagina 3-3) of door op de blauwe knop op de TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR te drukken (zie Figuur 3-10 Knoppen, connectoren en indicator TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR op pagina 3-14). De Communicator zal geen uitlezing uitvoeren als deze functie niet is geactiveerd of als de limiet is bereikt.

Als de PII-configuratie wordt gewijzigd, stuurt de LATITUDE NXT-server een melding naar de Communicator van de patiënt wanneer de Communicator weer verbinding maakt met de LATITUDE NXT-server. Het kan tot acht dagen duren voor de Communicator weer verbinding maakt met de LATITUDE NXT-server. Als PII's geblokkeerd zijn in de Communicator en de patiënt probeert een opvraging uit te voeren, dan zal de Communicator de LATITUDE NXT-server bellen om te controleren of er bijgewerkte informatie is. Voordat artsen een PII aanbevelen, zouden ze eerst moeten controleren of de patiënt stabiel is, niet symptomatisch en in staat is de PII uit te voeren. Raadpleeg "Voorzorgsmaatregelen" op pagina 1-2 en "Systeembependingen" op pagina 1-3.

Outdated version. Do not use.  
Version überholt. Nicht verwenden.  
Version obsolète. Ne pas utiliser.  
Versión obsoleta. No utilizar.  
Versione obsoleta. Non utilizzare.  
Verouderde versie. Niet gebruiken.  
Föråldrad version. Använd ej.  
Παλιά έκδοση. Μην την χρησιμοποιείτε.  
Versão obsoleta. Não utilize.  
Forældet version. Må ikke anvendes.  
Zastaralá verzia. Nepoužívať.  
Utdatert versjon. Skal ikke brukes.  
Zastaraná verzia. Nepoužívať.  
Elavult verzió. Ne használja!  
Wersja nieaktualna. Nie używać.

# HET LATITUDE NXT-PATIËNTMANAGEMENTSYSTEEM GEBRUIKEN

---

## HOOFDSTUK 2

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen beschreven:

- “VOORBEREIDING” op pagina 2-2
- “ZIEKENHUIS- EN PATIËNTENCONFIGURATIE” op pagina 2-5
- “PAGINA PATIËNTENLIJST BEKIJKEN” op pagina 2-8
- “TOOL PATIËNTEN ZOEKEN” op pagina 2-12
- “PATIËNTENINSCHRIJVING” op pagina 2-13
- “PATIËNTINITIALISATIE” op pagina 2-15
- “PATIËNTEN BEHEREN” op pagina 2-15
- “PATIËNTENGROEPEN BEHEREN” op pagina 2-17
- “GEBRUIKERSACCOUNTS BEHEREN” op pagina 2-17
- “WACHTWOORDEN” op pagina 2-19
- “EMR-SYSTEEMINTEGRATIE” op pagina 2-20

## VOORBEREIDING

Met de LATITUDE NXT-website kunnen artsen op een comfortabele en veilige manier de gegevens reviseren die ze via de Communicator van een geïmplanteerd apparaat van een patiënt gepland hebben. Het biedt ook analyse- en trendtools.

De LATITUDE NXT-website is toegankelijk voor ziekenhuispersoneel dat gemachtigd is door het ziekenhuis om de LATITUDE NXT-website te gebruiken. Deze personeelsleden worden ziekenhuisgebruikers genoemd op de LATITUDE NXT-website.

Artsen die bevoegd zijn de LATITUDE NXT-website te gebruiken, kunnen ook de mobiele LATITUDE NXT-applicatie gebruiken die beschikbaar is op een mobiel apparaat van Apple™ iPhone™. Artsen kunnen met deze mobiele applicatie, die alleen in het Engels beschikbaar is, patiëntinformatie bekijken (niet bewerken) en PDF-bestanden maken die vervolgens via de browser of met Adobe™ Reader™-software kunnen worden geopend. Er is een internetverbinding nodig.

Voor meer informatie navigeert u op uw iPhone naar:

- <http://www.bostonscientific.com/latitudenxt-mobile-europe>

## Vereisten

De LATITUDE NXT-website ondersteunt de onderstaande internetbrowsers<sup>1</sup>:

- Internet Explorer™ Internetbrowser
- Mozilla Firefox™ Internetbrowser
- Apple™ Safari™ op internetbrowsers van Mac™, iPad™ en iPhone™

Voor het openen van rapporten in PDF-indeling is Adobe™ Reader™-software of een compatibele PDF-lezer vereist.

Gebruik van een antivirusprogramma wordt aanbevolen.

## In- en uitloggen

Log in op de LATITUDE NXT-website door de volgende stappen uit te voeren:

1. Start uw webbrowser op en voer het webadres van het LATITUDE NXT-systeem in:

<http://www.latitude.bostonscientific.com>

De beginpagina wordt weergegeven, zoals hieronder afgebeeld.

1. Bij het ontwikkelen van de LATITUDE NXT-website zijn browsers gebruikt die op dat moment actueel waren. Het is mogelijk dat de website van LATITUDE NXT niet goed werkt met browserversies die later zijn uitgebracht. Bel de LATITUDE-klantondersteuning voor een lijst met ondersteunde internetbrowsers



Figuur 2-1. Beginpagina LATITUDE NXT

2. Bij uw eerste bezoek aan de LATITUDE NXT-website, of als u de website vanaf een nieuwe computer bezoekt, selecteert u uw land en de gewenste taal.
  - Bij een volgende keer inloggen, kunt u het land en de taal wijzigen door op de inlogpagina op **Land/Taal wijzigen** te klikken, zoals hieronder afgebeeld. Hierna wordt u teruggeleid naar de beginpagina.
  - U kunt de taal ook op elk gewenst moment wijzigen door bovenaan een willekeurige pagina op het menu **Taal** te klikken. U kunt zowel de taal als het land ook wijzigen door bovenaan een willekeurige pagina op het menu **Mijn profiel** te klikken.
3. Klik op de knop **LATITUDE NXT** om de inlogpagina te bekijken, zoals hieronder afgebeeld.



(1) Klik op deze link om uw land of taal te wijzigen.

**Figuur 2-2. Inlogpagina**

4. Voer uw **ID gebruiker** en **Wachtwoord** in en klik op de knop **Inloggen**.

Gebruikers die de eerste keer op de LATITUDE NXT-website komen, worden gevraagd om hun tijdelijke wachtwoord te wijzigen en enkele persoonlijke veiligheidsvragen te beantwoorden. Deze veiligheidsvragen kunnen later gebruikt worden om een vergeten wachtwoord te resetten. (Zie "Uw vergeten wachtwoord resetten" op pagina 2-20).

Een melding of uitzendingsbericht kan verschijnen wanneer u inlogt.

**Time-out inlogsessie** — Telkens als een gebruiker inlogt op de LATITUDE NXT-website wordt er een individuele sessie gestart. Als een gebruiker ingelogd blijft, maar gedurende meer dan 60 minuten inactief blijft, wordt de sessie automatisch gesloten, waarmee de gebruiker in feite uitgelogd wordt. De gebruiker wordt dan terugverwezen naar de aanmeldpagina.

5. Als een tweefasenverificatie (TFA) is vereist, kunt u bij de eerste keer dat u op de knop **Inloggen** klikt, selecteren met welke methode u de TFA-verificatiecode wilt ontvangen (sms- of e-mailbericht). Vervolgens voert u uw telefoonnummer (alleen mobiele telefoons) of e-mailadres in. Na ontvangst van de verificatiecode voert u deze in op de pagina Tweefasenverificatie. Bij een volgende keer inloggen, ontvangt u de verificatiecode die u op de pagina Tweefasenverificatie moet invullen automatisch.

**OPMERKING:** De twee opties voor het ontvangen van de TFA-verificatiecode (sms- en e-mailbericht) zijn mogelijk niet in alle landen beschikbaar.

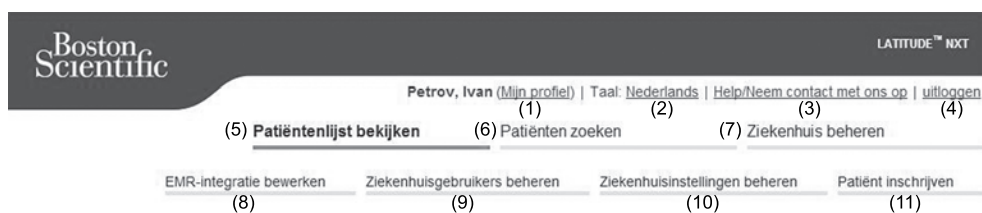
Om de verzendwijze van verificatiecodes te wijzigen, scrollt u op de pagina **Ziekenhuisgebruiker bijwerken** omlaag naar **Inloginformatie** en **Beveiliging** en klikt u op **Tweefasenverificatie bekijken/bewerken**.

De accountmanager van het ziekenhuis of de LATITUDE-klantenondersteuning kan een eenmalige verificatiecode aanmaken die een ziekenhuisgebruiker bij de volgende keer inloggen, kan gebruiken. Zie "Andere beheerfuncties voor patiëntengroepen" op pagina 2-17.

U kunt zich bij de LATITUDE NXT-website uitloggen door op de link **Uitloggen** in de rechterbovenhoek van het scherm te klikken. Wij raden de gebruikers aan hun webbrowser af te sluiten om het uitlogproces te voltooien.

## Navigeren op de website

In onderstaande afbeelding worden de banner en navigatieknoppen weergegeven die op LATITUDE NXT-website worden getoond. De beschrijvingen staan hieronder vermeld.



Figuur 2-3. LATITUDE NXT-systeembanner

Tabel 2-1. Navigeren op de website

(1)	<b>Mijn profiel</b>	Koppeling voor de huidige gebruiker om naar de pagina <b>Werk gebruiker ziekenhuis bij te gaan</b>
(2)	<b>Taal</b>	Geeft geselecteerde taal weer; Koppelingen naar de pagina <b>Werk gebruiker ziekenhuis bij</b> voor de huidige gebruiker waar de geselecteerde taal kan worden gewijzigd
(3)	<b>Help/Neem contact met ons op</b>	Koppelingen naar contactinformatie, probleemoplossing en andere bronnen
(4)	<b>Uitloggen</b>	Beëindigt de gebruikerssessie
(5)	<b>Patiëntenlijst bekijken</b>	Koppelingen naar een pagina met een patiëntenlijst waartoe de huidige gebruiker toegang heeft (zie Figuur 2-4 Pagina Patiëntenlijst bekijken op pagina 2-8.)
(6)	<b>Patiënten zoeken</b>	Koppelingen naar de pagina <b>Patiënten zoeken</b> <b>OPMERKING:</b> Niet beschikbaar in Noorwegen
(7)	<b>Ziekenhuis beheren</b>	Geeft actiekoppelingen 8-11 weer die met het ziekenhuis te maken hebben
(8)	<b>EMR-integratie bewerken</b>	Koppelingen naar een pagina waarmee artsen integratie met het EMR-systeem van het ziekenhuis kunnen configureren en de exportstatus van hun EMR-bestanden kunnen bekijken (zie "EMR-SYSTEEMINTEGRATIE" op pagina 2-20.)
(9)	<b>Ziekenhuisgebruikers beheren</b>	Koppelingen naar een lijst van ziekenhuisgebruikers en gekoppelde configuratie-informatie
(10)	<b>Ziekenhuisinstellingen beheren</b>	Koppelingen naar ziekenhuis- en patiëntengroepdemografie en -lidmaatschappen en gekoppelde configuratie-informatie
(11)	<b>Patiënt inschrijven</b>	Koppelingen naar inschrijvingsformulier waarmee artsen nieuwe patiënten kunnen inschrijven

## ZIEKENHUIS- EN PATIËNTENCONFIGURATIE

De volgende tabel geeft aan welke LATITUDE NXT-sitelocaties en welk soort gegevens geconfigureerd kunnen worden voor patiëntengroepen en individuele patiënten. De informatie in "Configuratedetails" op pagina 2-6 geeft belangrijke details weer over de configuratie-instellingen.

Tabel 2-2. Configuratie van patiëntengroepen

Patiëntengroepen	<b>Ziekenhuis beheren</b> ⇒ <b>Ziekenhuisinstellingen beheren</b>
------------------	---

Tabel 2–2. Configuratie van patiëntengroepen (vervolg)

	<p><b>Bewerk/bekijk standaardwaarden rooster en alarmsignalen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geplande controles van op afstand</li> <li>• Bewaking met wekelijkse waarschuwingen voor geïmplanteerde apparaten</li> <li>• Patiëntgeïnitieerde uitlezingen</li> <li>• Waarschuwingconfiguratie</li> <li>• Extra alarmsignaal melding (sms- en e-mailberichten)</li> </ul>
--	--

Tabel 2–3. Configuratie individuele patiënten

Individuele patiënt	<b>Patiëntenlijst bekijken</b> ⇒ Patiëntensamenvattingspagina (klik op de naam van de patiënt)
	<p><b>Bewerk/bekijk configuratie rooster en alarmsignalen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Volgende geplande opvolgcontrole op afstand</li> <li>• Geplande controles van op afstand</li> <li>• Bewaking met wekelijkse waarschuwingen voor geïmplanteerde apparaten (beschikbaarheid is afhankelijk van het type geïmplanteerde apparaat en het model Communicator)</li> <li>• Patiëntgeïnitieerde uitlezingen</li> <li>• Waarschuwingconfiguratie</li> </ul>
	<p><b>Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Algemene informatie</li> <li>• Geïmplanteerd apparaat</li> <li>• Lidmaatschap patiëntengroep</li> <li>• Apparatuur</li> </ul>

## Configuratiedetails

### Instellingen opslaan

Denk eraan dat u de knop **Opslaan en sluiten** selecteert om ervoor te zorgen dat al uw configuratie-instellingen in het LATITUDE NXT-systeem worden opgeslagen. U kunt de knop **Sluiten zonder opslaan** kiezen om alle wijzigingen te annuleren en terug te gaan naar de instellingen van de vorige opgeslagen versie. Wijzigingen aan instellingen worden de volgende keer dat de Communicator van de patiënt verbinding maakt met de LATITUDE NXT-server, bijgewerkt in de Communicator. **Het kan tot acht dagen duren voor de Communicator weer verbinding maakt met de LATITUDE NXT-server. Tot dan zal de Communicator blijven werken met de vorige instellingen.**

### Geplande controles van op afstand

Opvolgcontroles op afstand kunnen handmatig gepland of automatisch ingesteld worden. Voor manuele planning kunt u telkens een nieuwe opvolgdatum kiezen wanneer de vorige verstreken is. Voor de automatische planning, wordt de volgende opvolgcontrole automatisch gepland door het ingestelde interval en de dag van de week te gebruiken. De geplande datum wordt berekend door de datum van de geplande gegevensopvraging op afstand te nemen en er het ingestelde interval en aantal dagen vanaf de ingestelde dag van de week toe te voegen (planningsdatum = gegevensopvragingsdatum + interval + ingestelde weekdagen).

Als het controleschema van een patiënt (interval of dag van de week) gewijzigd wordt, verandert de dag van de volgende controle niet, tenzij u die datum zelf wijzigt. Zelfs met een automatische planning kunt u steeds handmatig een nieuwe opvolgdatum selecteren met behulp van de planningskalender.

**OPMERKING:** *Het aantal dagen dat gebruikt wordt voor een maandelijks interval is 30 keer het aantal geselecteerde maanden, behalve voor 1 maand en 3 maanden, want die bevatten respectievelijk 31 en 91 dagen. Het aantal dagen voor maanden 1 tot 12 is gelijk aan 31, 60, 91, 120, 150, 180, 210, 240, 270, 300, 330 en 360.*



De **Geplande controles van op afstand** worden geconfigureerd door de arts, maar of er daadwerkelijk uitlezingen plaatsvinden, hangt af van het type geïmplanteerde apparaat:

- Uitlezingen vinden automatisch plaats op de ingeplande data, behalve bij patiënten met een geïmplantéerd S-ICD-apparaat. De patiënt hoeft daarvoor geen actie te ondernemen. Deze uitlezingen gebeuren vaak zonder dat de patiënt daar weet van heeft.
- Bij patiënten met een geïmplantéerd S-ICD-apparaat vinden uitlezingen niet automatisch plaats. Deze patiënten moeten zelf de meldingen op de Communicator opvolgen om de uitlezing plaats te laten vinden.

#### **Bewaking met wekelijkse waarschuwingen voor geïmplanteerde apparaten (WAVE WIRELESS COMMUNICATOR, model 6290, alleen S-ICD-patiënten)**

Wekelijkse alarmcontrole kan worden geactiveerd of geblokkeerd. Als deze functie is geactiveerd, krijgt de patiënt wekelijks de melding het geïmplantéerde apparaat uit te lezen. Als er een rood of geel alarmsignaal voor het geïmplantéerde apparaat wordt gedetecteerd, als er recentelijk een uitlezing van de PRM heeft plaatsgevonden of als er (bij patiënten met toegewezen sensoren) in de afgelopen zeven dagen geen volledige uitlezing heeft plaatsgevonden, doet de Communicator een poging tot een volledige uitlezing met weergave S-ECG en worden de gegevens geüpload.

#### **Bewaking met wekelijkse waarschuwingen voor geïmplanteerde apparaten (alleen TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR)**

Wekelijkse alarmcontrole kan worden geactiveerd of geblokkeerd. Als deze is geactiveerd, wordt een geïmplantéerd apparaat wekelijks uitgelezen, worden de gegevens geüpload en gedetecteerde geconfigureerde waarschuwingen gerapporteerd. Ook als er een rode waarschuwing wordt gedetecteerd, doet de Communicator een poging tot een volledige uitlezing met weergave EGM.

#### **Patiëntgeïnitieerde uitlezingen**

Patiëntgeïnitieerde uitlezingen (PII's) kunnen worden geactiveerd (vijf keer per week) of geblokkeerd. U kunt ook nog een extra PII per keer configureren. Deze extra PII kan ingesteld worden via de pagina **Bewerk/bekijk configuratie rooster en alarmsignalen**. Zie "Patiëntgeïnitieerde uitlezingen" op pagina 1-15:

#### **Extra alarmsignaal meldingen**

Extra alarmsignaal meldingen zijn beschikbaar via sms en e-mailberichten. Deze herinneringen kunnen enkel geconfigureerd worden op niveau van de patiëntengroep. Ze kunnen worden ingesteld voor enkel rode waarschuwingen, enkel gele waarschuwingen of voor zowel rode als gele waarschuwingen. Alarmsignaal meldingen komen voornamelijk binnen via de pagina **Patiëntenlijst bekijken** op de LATITUDE NXT-website (Figuur 2-4 Pagina Patiëntenlijst bekijken op pagina 2-8).

U kunt kiezen om iedere 24 uur, 7 dagen per week of tussen 8 en 17 uur, van maandag tot vrijdag berichten te ontvangen. De berichten worden verstuurd op het geselecteerde moment, ook als een alarmsignaal van een patiënt al gedeactiveerd werd. De ontvangst van sms en e-mail wordt niet gegarandeerd, zoals beschreven in "Voorzorgsmaatregelen" op pagina 1-2.

Er kunnen tot drie sms-nummers en drie e-mailadressen ingesteld worden voor elke patiëntengroep. Wanneer een alarmsignaal gedetecteerd wordt, zal er een melding gestuurd worden naar elk ingesteld sms-nummer en e-mailadres. De meldingen bevatten geen informatie over de identiteit van de patiënt. Daarvoor dient de gebruiker de pagina **Patiëntenlijst bekijken** op de LATITUDE NXT-website te verifiëren. Met het LATITUDE NXT-systeem kan er een testbericht verstuurd worden naar elk ingesteld sms-nummer en e-mailadres.

Als er verschillende waarschuwingen zijn voor eenzelfde patiënt, worden er toch verschillende sms'en of e-mails verstuurd.

### Individuele patiënten

Om de configuratie-instellingen voor een individuele patiënt te wijzigen, maakt u de selectie van het selectievakje **Gebruik standaardwaarden patiëntengroep** onder het respectievelijke gedeelte ongedaan. Hiermee kunt u de instellingen van een patiënt wijzigen. U kunt de datum voor een opvolgcontrole op afstand van een patiënt wijzigen door op de datum te klikken. Hierdoor verschijnt de kalender, waarin u een nieuwe datum kunt selecteren voor de opvolgcontrole op afstand. U kunt ook een nieuwe datum selecteren wanneer de opvolgcontroles van de patiënt automatisch gepland worden door de instellingen van een patiëntengroep.

## PAGINA PATIËNTENLIJST BEKIJKEN

De pagina **Patiëntenlijst bekijken** (zie hieronder) is de eerste pagina die wordt weergegeven nadat u bent ingelogd op de LATITUDE NXT-website. De pagina gebruikt standaard de filter **Voor controle** om patiënten van alle patiëntengroepen weer te geven. Er kunnen rapporten voor één of meerdere patiënten uit deze pagina worden gegenereerd.

Visualiser la Liste des Patients

Visualisation du groupe de patients : Tous les groupes de patients (1)

Tous les patients (8) | À vérifier (2) | Suivi manqué (8) | Non surveillé (8) | Non programmé (0) (2)

Identifiant Patient/ Dispositif	Dernière transmission du dispositif	Motif de la vérification	Prochain suivi à distance	Etat du suivi	Actions
PATIENT1 Clark, Caleb ORIGEN X4 CRT-D G058 Patients-1441307962 (Principal)	Nouvelles données 16 oct. 2015	Aucun(e) Plusieurs motifs	Manqué 18 janv. 2016	Communicateur non connecté	Retirer de la liste de vérification Menu Rapports
PATIENT1 Clark, Caleb ORIGEN X4 CRT-D G058 Patients-1441307962 (Secondaire)	Nouvelles données 16 oct. 2015	Aucun(e) Plusieurs motifs	Manqué 18 janv. 2016	Communicateur non connecté	Retirer de la liste de vérification Menu Rapports

Figuur 2-4. Pagina Patiëntenlijst bekijken

In de volgende subparagrafen vindt u een beschrijving van de beschikbare filters, knoppen en kolommen waarmee u door **Patiëntenlijst bekijken** kunt navigeren:

### Filters

Er zijn twee tools om patiëntenlijsten te selecteren en filteren:

1. Vervolgkeuzelijst **Patiëntengroep bekijken** – toont een lijst met patiëntengroepen waaraan de gebruiker is toegewezen.
2. Filters – elk van de volgende filters kan worden gebruikt om het aantal weergegeven patiënten in bepaalde patiëntengroep(en) te verminderen:

- **Alle patiënten** – toont een lijst van alle patiënten in de geselecteerde patiëntengroep (en).
- **Voor controle** – geeft een lijst weer van patiënten met reviseerbare gegevens die nog niet werden ontheven. Reviseerbare gegevens omvatten gegevens over waarschuwingen, **geplande controles van op afstand** of patiëntgeïnitieerde uitlezingen. Patiënten worden vermeld op volgorde van ernst van het alarmsignaal en in volgorde van de achternaam van de patiënt. De lijst **Voor controle** is de standaardfilter wanneer de gebruiker inlogt en ook wanneer de pagina **Patiëntenlijst bekijken** wordt geselecteerd.
- **Gemiste controle** – geeft een lijst weer van patiënten die een opvolgingscontrole op afstand hadden, maar waarvoor de gegevensopvraging op afstand nog niet met succes voltooid werd. De patiënten worden gefilterd op datum van de geplande controle, waarbij de meest recente datum eerst verschijnt.
- **Geen monitoring** – geeft een lijst weer van patiënten die op dat moment geen monitoring hebben. Zie "Monitoringstatus" op pagina 2-10.
- **Niet ingeroosterd** – geeft een lijst weer van patiënten waarvoor geen geplande opvolgcontrole is.

**OPMERKING:** Een bepaalde patiënt kan meerdere keren voorkomen in een gefilterde lijst. Dit kan gebeuren als een arts lid is van twee verschillende patiëntengroepen die allebei dezelfde patiënt volgen. In dit geval wordt voor elke invoer van die patiënt ook de patiëntengroep weergegeven.

#### Knoppen

- **Rapportenmenu voor geselecteerde patiënten**

Er kunnen rapporten worden gemaakt voor een of meerdere patiënten door de selectievakjes naast de betreffende namen te selecteren en op het **Rapportenmenu voor geselecteerde patiënten** te klikken. Er verschijnt een apart venster waarmee u één of meerdere rapporten kunt maken. Bij het maken van rapporten wordt er één PDF-bestand gemaakt per rapportaanvraag. De gebruiker kan de rapporten afdrukken en opslaan. **Menu Rapporten** is ook beschikbaar voor elke afzonderlijke patiënt.

- **Patiëntenlijst afdrukken**

Via deze knop wordt een rapport aangemaakt met alle patiënten die in de lijst voorkomen na gebruik van een bepaalde filter.

- **Verwijderen uit controlelijst**

Er kunnen een of meerdere patiënten uit de controlelijst worden verwijderd door de selectievakjes naast de betreffende namen te selecteren en op de knop **Verwijderen uit controlelijst** te klikken. **Verwijderen uit controlelijst** is ook beschikbaar voor elke afzonderlijke patiënt op de lijst **Voor controle**.

#### Kolommen

- **Selectievakje**

U kunt het selectievakje aanvinken voor één of meerdere patiënten. De knoppen **Rapportenmenu voor geselecteerde patiënten** en **Verwijderen uit controlelijst** boven aan de patiëntenlijst worden uitgevoerd voor alle patiënten waarvoor het selectievakje is aangevinkt.

- **Patiënt/Patiënt-ID/Apparaat**

Klik op de id van de patiënt om gedetailleerde informatie voor die patiënt te bekijken.

- **Controle status**

Geeft informatie over de status van de patiëntencontrole, zoals **Nieuwe gegevens**, **Bekeken** of **Verwijderd**. Klik op de status om meer gedetailleerde informatie te verkrijgen over door gebruikers genomen acties voor het patiëntenrapport.

- **Laatste apparaattransmissie**

Dit is de datum waarop de laatste keer een volledige gegevensopvraging plaatsvond door het geïmplanteerde apparaat van de patiënt.

- **Waarschuwingen**

Geeft aan dat de patiënt één of meerdere waarschuwingen heeft niet uit de lijst zijn genomen. Waarschuwingen blijven staan vanaf het moment dat de patiënt op de lijst **voor controle** komt totdat de patiënt uit de controlelijst genomen wordt. De vlag geeft het voor de patiënt op dat moment meest ernstige alarmsignaal aan. Klik op de vlag om een gedetailleerde lijst van waarschuwingen te bekijken.



Een rode vlag betekent dat de patiënt één of meerdere rode waarschuwingen of rode en gele waarschuwingen heeft die nog niet ontheven werden.



Een gele vlag betekent dat een patiënt één of meerdere gele waarschuwingen heeft die nog niet ontheven werden.

Geen vlag

Er is geen alarmsignaal gedetecteerd.

- **Reden bekijken**

Geeft de reden aan waarom de patiënt werd toegevoegd aan de patiëntenlijst **Voor controle**. Redenen voor controle zijn:

- **Gepland**
- **Patiënt gestart**
- **Gewichtsverandering**
- **Waarschuwing geïmplanteerd apparaat**
- **Meerdere redenen**

Klik op de reden om meer informatie te verkrijgen over de controle, inclusief de transmissiedata, postdata en een informatiesamenvatting over de reviseerbare gegevens.

- **Volgende controle op afstand**

Geeft de datum weer van de volgende geplande controle op afstand voor de patiënt. Als u op deze datum klikt, wordt het schema voor de volgende controle op afstand voor de patiënt getoond en kunt u een nieuwe datum voor de volgende geplande controle op afstand voor de patiënt instellen.

- **Monitoringstatus**

Geeft de huidige monitoringstatus van de patiënt weer. Een patiënt wordt beschouwd bewaakt te worden vanaf het moment dat zijn Communicator geactiveerd wordt, een verbinding heeft gemaakt met het geïmplanteerde apparaat en kan controleren of er waarschuwingen zijn en deze apparaatinformatie kan doorzenden op de manier die werd ingesteld door de ziekenhuisgebruiker.

Wanneer het LATITUDE NXT-systeem detecteert dat er geen monitoring is zoals voorzien, dan wordt de patiënt beschouwd als niet bewaakt en wordt een van de volgende statusindicaties weergegeven. Een patiënt kan op een bepaald moment meer dan één status **geen monitoring** hebben. In dit geval, wordt de status die het eerst moet worden opgelost weergegeven op de pagina **Patiëntenlijst bekijken**. Alle andere statussen worden weergegeven op de patiëntendetailpagina's.

Na de melding is de arts verantwoordelijk voor het oplossen van de statustoestand. Dit kan het doorverwijzen van de patiënt naar de internationale LATITUDE-klantondersteuning inhouden in het geval dat de arts de toestand niet kan oplossen. De alarmsignaalidentificatie en -melding zullen niet worden uitgevoerd zolang de statustoestand niet is opgelost.

- **Patiënt overgedragen** – enkel van toepassing voor het ziekenhuis waarvan de patiënt werd overgebracht.
- **Geen primair ziekenhuis** – een primair ziekenhuis is vereist om een patiënt volledig van op afstand te kunnen bewaken.
- **Geen Communicator toegewezen** – de patiënt heeft op dit moment geen Communicator toegewezen.
- **Geïmplanteerd apparaat vervangen** – blijft zo totdat de Communicator met succes gegevens heeft ontvangen van het nieuwe geïmplanteerde apparaat en die gegevens heeft doorgestuurd naar de LATITUDE NXT-server.
- **Communicator werd niet ingesteld** – blijft zo totdat de Communicator met succes gegevens heeft ontvangen van het geïmplanteerde apparaat en die heeft doorgestuurd naar de LATITUDE NXT-server.
- **Bewaking op afstand uitgeschakeld** – dit gebeurt omdat de Communicator een beperkte batterijcapaciteit heeft.
- **Geïmplanteerd apparaat niet gevonden** – de Communicator kon 14 dagen of langer geen verbinding maken met het geïmplanteerde apparaat na de dag dat de gegevensopvraging gepland was.
- **Software Mismatch** – Communicator ondersteunt de software van het geïmplanteerde apparaat niet.
- **Communicator maakt geen verbinding** – de Communicator heeft 14 dagen of langer geen verbinding gemaakt met de LATITUDE NXT-server.

Als u klikt op de status verschijnt er een scherm met het overeenkomstige gedeelte van de probleemoplossingsgids. Raadpleeg "PROBLEEMOPLOSSINGSGIDS" op pagina A-1 voor een beschrijving van elke status met aanbevelingen voor probleemoplossing.

- **Acties**

Deze knoppen zijn koppelingen om de patiënt uit de controlelijst te halen of om rapporten te genereren voor de patiënt.



## Het genereren en afdrucken van patiëntenrapporten

Er kunnen op basis van de gegevens van de laatste apparaattransmissie één of meerdere rapporten worden gemaakt voor individuele patiënten of voor meerdere patiënten tegelijkertijd. Bij het afdrucken van rapporten wordt er rapportinformatie opgevraagd en wordt er een enkel PDF-bestand gemaakt per rapportaanvraag. Zodra het geselecteerde rapport of de geselecteerde rapporten gemaakt is/zijn, kan de gebruiker de rapporten afdrucken en opslaan.

U kunt meerdere individuele rapporten per keer afdrucken. Als u probeert meer dan het toegestane maximale aantal rapporten af te drukken, verschijnt er een bericht waarin u wordt gevraagd minder rapporten te selecteren om af te drukken.

De volgende rapporten zijn beschikbaar:

- Quick Notes-rapport/S-ICD-overzichtsrapport
- Meest recent gepresenteerd EGM-/S-ECG-rapport
- Gecombineerd follow-uprapport
- Heart Failure Management rapport
- Rapport atriale aritmie (alleen beschikbaar voor toepasselijke geïmplanteerde apparaten)
- Rapport Aritmie-logboek
- Detailrapport events
- Apparaatinstellingenrapport

De rapporten met Quick Notes/S-ICD-overzicht, gecombineerde follow-ups, weergave EGM/S-ECG en atriale aritmieën zijn beschikbaar voor vorige opvragingen via de pagina **Controlegeschiedenis** van de patiënt. De pagina **Controlegeschiedenis** geeft een lijst weer met gegevensopvragingen op afstand die geresulteerd hebben in een toevoeging van de patiënt op de patiëntenlijst **voor controle**.

De datum, de tijd en de gebruiker die het rapport genereert, worden gelogd en getoond in het pop-upvenster **Controle status**. De knop **menu Rapporten** is beschikbaar op alle webpagina's waarop patiënten of patiëntgegevens staan.

## TOOL PATIËNTEN ZOEKEN

**OPMERKING:** Deze functie is niet beschikbaar in Noorwegen. Het menu-item **Patiënten zoeken** is dan ook niet zichtbaar op de LATITUDE NXT-website voor artsen in Noorwegen.

Er bevindt zich een koppeling naar de tool **Patiënten zoeken** in de navigatiebalk van alle webpagina's. Met de tool **Patiënten zoeken** (zie onderstaande afbeelding) kan een gebruiker naar patiëntenrecords zoeken van alle patiënten waar de gebruiker toe gemachtigd is. Er kunnen een of meerdere velden gebruikt worden om naar patiëntenrecords te zoeken. Zoekopdrachten met meerdere velden worden uitgevoerd met alle woorden die in elk veld ingevoerd zijn.

Als u op de knop **zoekfunctie** klikt, verschijnen de overeenkomstige patiëntenrecords onder de zoekcriteria in een tabel die gelijkaardig is aan de webpagina **Patiëntenlijst bekijken**. Via de tabel kunt u de resultatenlijst van de zoekactie afdrucken, toegang verkrijgen tot gedetailleerde informatie over een patiënt in de lijst, rapporten voor een of meerdere patiënten afdrucken of een patiënt uit de controlestatus halen.

**Données patient**

Nom de famille:  Prénom:  Identifiant patient:

Date de naissance:  Modèle:  Modèle de la sonde / l'électrode:

Critères de recherche:  Groupe de patients:

**Informations relatives au prochain suivi à distance**

Du:  au:

Utiliser l'exacte correspondance

Menu Rapports pour les patients | Sélectionner | Retirer de la liste de visualisation | Imprimer la liste des Patients | Afficher plus

Identifiant Patient/ Patient/ Dispositif	Dernière transmission du dispositif	Motif de la vérification	Prochain suivi à distance	État du suivi	Actions
Pd-1441308967 Morgan, John ORIGEN X4 CRT-D G058	NA Aucun(e)	Aucun(e) NA	Manqué 18 Janv 2016	Communicateur non configuré	<input type="button" value="Menu Rapports"/>

Visualiser la Liste des Patients 1 - 1 de 1  
Afficher plus

Figuur 2-5. Tool Patiënten zoeken

## PATIËNTENINSCHRIJVING

In dit gedeelte worden de stappen beschreven die het ziekenhuis moet voltooien om een patiënt in te schrijven en te laten verschijnen op de LATITUDE NXT-website:

- Online patiënteninschrijving
  - **De patiënteninschrijving via het LATITUDE NXT-systeem kan niet worden voltooid zonder het Communicatormodel en het serienummer ervan.** U moet deze nummers opslaan voordat u de patiënt een Communicator geeft.
- Apparatuurverdeling aan patiënten
  - Ziekenhuizen kunnen Communicators, weegschalen en bloeddrukmonitors bestellen via de klantenondersteuning.

### Online patiënteninschrijving

Ziekenhuisgebruikers schrijven nieuwe patiënten in via de link **Patiënt inschrijven** onder de menuoptie **Ziekenhuis beheren**, zoals hieronder afgebeeld. Een patiënt wordt geïdentificeerd aan de hand van het serienummer van zijn geïmplanteerde apparaat en van zijn geboortedatum.

Figuur 2-6. Pagina Patiënt inschrijven

De patiënteninschrijving via het LATITUDE NXT-systeem kan niet worden voltooid zonder het Communicatormodel en het serienummer ervan. Tijdens de patiëntinschrijving voert de ziekenhuisgebruiker het model en het serienummer van de Communicator van de patiënt in.

Als de patiënt ook een weegschaal en bloeddrukmonitor zal gebruiken, mogen het model en serienummer tijdens de inschrijving toegevoegd worden, maar dit kan ook later via de pagina's **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur**. De ziekenhuisgebruiker moet waar nodig ook de tijdzone van de patiënt invoeren.

De ziekenhuisgebruiker moet de patiënt ook toewijzen aan een patiëntengroep uit de lijst voordat deze het webformulier kan indienen. Er verschijnt een bevestiging van de inschrijving, die kan worden afgedrukt.

## Bestaande patiënten inschrijven

Als een patiënt al eerder werd ingeschreven in het LATITUDE NXT-systeem, dan zullen zijn bestaande gegevens beschikbaar zijn voor het nieuwe ziekenhuis wanneer de inschrijving is voltooid. De gebruikers van het nieuwe ziekenhuis zullen de laatst verzonden patiëntgegevens zien, maar geen controle- of alarmsignaalgeschiedenis. Als een patiënt al eerder werd ingeschreven, moet de ingevoerde geboortedatum tijdens de inschrijving overeenkomen met de datum in het systeem. Neem contact op met de LATITUDE-klantenondersteuning als u hulp nodig hebt.

**OPMERKING:** *Patiënten in Noorwegen die eerder werden ingeschreven, komen niet altijd in aanmerking om in een nieuw ziekenhuis te worden ingeschreven. Voor deze patiënten zijn de bestaande gegevens niet altijd beschikbaar voor een nieuw ziekenhuis. Neem voor hulp contact op met de LATITUDE-klantenservice.*

## Apparatuurverdeling

Patiënten moeten hun Communicator bij de arts zelf ontvangen. We bevelen ziekenhuizen aan om de patiënten een basisopleiding te geven om de aanvaarding en naleving bij de verdeling van Communicators aan patiënten te verbeteren:

- "Overzicht LATITUDE Communicator" op pagina 1-4



- Informatie over het instellen en bedienen van de "WAVE WIRELESS COMMUNICATOR" op pagina 3-2
- Informatie over het instellen en bedienen van de "TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR" op pagina 3-13

## PATIËNTINITIALISATIE

Nadat een Communicator is toegewezen aan een patiënt, verschijnt deze in de lijst **Geen monitoring**, met de status **Communicator werd niet ingesteld**. Om de status **Monitor** te laten verschijnen, moet de patiënt de Communicator volledig hebben ingesteld:

**WAVE WIRELESS COMMUNICATOR:** De patiënt drukt op de knipperende Hartknop om de instellingen voor de Communicator uit te voeren. Tijdens het initiële opstartproces voert de Communicator een patiëntgestarte gegevensopvraging (PII) uit. Zodra de patiënt de instelling van zijn Communicator heeft voltooid, verschijnt deze met de status **Monitor**.

**TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR:** De patiënt volgt de instructies op het Communicator-scherm om de instellingen uit te voeren. Tijdens het initiële opstartproces bevestigt de Communicator de ID van het geïmplanteerde apparaat maar voert geen uitlezing uit. De patiënt wordt zichtbaar met de status **Monitor** zodra de Communicator de LATITUDE NXT-server meldt dat de uitlezing is voltooid (tot acht dagen) of wanneer de patiënt een patiëntgeïnitieerde uitlezing (PII) uitvoert.

Als de patiënt problemen ondervindt met het instellen, kan een ziekenhuisgebruiker op de koppeling **Communicator werd niet ingesteld** klikken voor aanbevelingen voor probleemoplossing.

## PATIËNTEN BEHEREN

De volgende informatie wordt gegeven om ziekenhuisgebruikers te helpen hun LATITUDE-patiënten te beheren.

### Wijzigen van demografische en apparatuurinformatie van de patiënt

Gebruikers kunnen de patiëntendemografie, het geïmplanteerde apparaat en informatie over het LATITUDE-apparaat bekijken en bewerken via de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur**. Sommige gegevens kunnen enkel bijgewerkt worden door de gebruikers van het primaire ziekenhuis. Er verschijnt een knop met een koppeling naar de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur** op de gedetailleerde samenvattingpagina's van alle patiënten.

**OPMERKING:** *Wanneer het geïmplanteerde apparaat van de patiënt wordt vervangen, zijn alle geüploade gegevens, controlegeschiedenis en waarschuwingsgeschiedenis van het vorige geïmplanteerde apparaat niet meer zichtbaar. We bevelen aan om eerst alle rapporten die u wilt bijhouden af te drukken voordat u het geïmplanteerde apparaat vervangt.*

De Communicator voert verschillende tijdgevoelige functies uit. Als een patiënt verhuist of naar een andere tijdzone reist, moet op de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur** de nieuwe tijdzone worden geselecteerd waar de Communicator zal worden gebruikt. Patiënten met een TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR kunnen hun tijdzone op het scherm van de Communicator selecteren.

Als het LATITUDE-apparaat van een patiënt moet worden vervangen, moet hun patiëntenconfiguratie-informatie bijgewerkt worden met de informatie van het nieuwe model en het nieuwe serienummer.

De Communicator, de weegschaal en de bloeddrukmonitor zijn bedoeld om gebruikt te worden door één patiënt. Een Communicator, weegschaal en bloeddrukmeter die een patiënt gekregen heeft, mogen niet opnieuw geconfigureerd en/of doorgegeven worden aan een andere patiënt.

## Patiëntengroepen wijzigen

Ziekenhuizen die patiënten in patiëntengroepen onderverdelen, kunnen deze onderverdeling wijzigen via de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur**:

- Een patiënt kan ondergebracht worden van de ene patiëntengroep naar een nieuwe patiëntengroep. Enkel ziekenhuisgebruikers die gekoppeld zijn aan de nieuwe patiëntengroep zullen toegang hebben tot de gegevens van de patiënt. Deze wijziging heeft geen invloed op de patiëntengegevens of de status op de pagina **Patiëntenlijst bekijken**.
- De patiënt kan ook worden toegewezen aan een tweede patiëntengroep. De gebruiker moet specificeren welke patiëntengroep primair is (het apparaat van de patiënt beheert) en welke secundair is. Zowel de gebruikers uit de primaire patiëntengroep als die van de tweede patiëntengroep zullen toegang hebben tot de patiënt. De gebruikers in de secundaire patiëntengroep zullen de huidige gegevens van de patiënt zien, maar zullen geen meldingen of rode waarschuwingen ontvangen. Ze zullen ook geen controle- of waarschuwingsgeschiedenis zien die gekoppeld is aan de primaire patiëntengroep.

## Patiënten overbrengen

Patiënten kunnen van een bestaand ziekenhuis naar een nieuw ziekenhuis worden overgebracht als de patiënt hiermee akkoord gaat. Wanneer een ziekenhuis een patiënt inschrijft, zal de gebruiker te zien krijgen dat de patiënt bewaakt wordt door een ander ziekenhuis. Eens de gebruiker heeft aangegeven dat de patiënt akkoord gaat met de transfer, kan de inschrijving voltooid worden en wordt de patiënt onmiddellijk overgebracht naar het nieuwe ziekenhuis.

De gebruikers in het nieuwe ziekenhuis kunnen zowel de huidige gegevens van de patiënt zien als eventuele niet-opgeheven waarschuwingen van het oude ziekenhuis. Ze kunnen geen controle- of alarmsignaalgeschiedenis van het oude ziekenhuis zien.

De gebruikers in het oude ziekenhuis zien in de patiëntenstatus dat de status **Patiënt overgedragen** is. De bestaande opvolg- en alarmsignaalgeschiedenis kan in een rapport worden afgedrukt. Er zullen geen nieuwe gegevens zichtbaar zijn voor de gebruikers in het oude ziekenhuis. Het oude ziekenhuis kan de patiënt wel uitschrijven uit de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur**.

**OPMERKING:** *Patiënten in Noorwegen kunnen niet altijd van een bestaand ziekenhuis naar een nieuw ziekenhuis worden overgebracht. Neem voor hulp contact op met de LATITUDE-klantenondersteuning.*

## Patiënten uitschrijven

Patiënten kunnen door ziekenhuisgebruikers worden uitgeschreven door de knop **Inschrijving patiënt verwijderen** te selecteren op de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur**. Als de patiënt wordt uitgeschreven, verdwijnt de toegang tot zijn gegevens onmiddellijk.

Als de patiënt wordt uitgeschreven uit het primaire ziekenhuis, wordt de bewaking en gegevensverzameling van het LATITUDE NXT-systeem uitgesteld. Als de patiënt nog steeds is ingeschreven bij een secundair ziekenhuis, dan zal dat ziekenhuis de status van de patiënt zien als **Geen primair ziekenhuis**. De bestaande gegevens van de patiënt zullen nog steeds zichtbaar zijn voor het secundaire ziekenhuis, maar zolang de patiënt geen nieuw primair ziekenhuis heeft, zullen er geen gegevens meer verzonden worden.

**OPMERKINGEN:**

- *Zodra een patiëntenaccount uitgeschreven is, zijn de gegevens van die patiënt voor dat ziekenhuis niet meer toegankelijk in het LATITUDE NXT-systeem.*
- *De ziekenhuizen zijn verantwoordelijk voor het uitschrijven van patiënten als het ziekenhuis niet langer functioneel is. Als een ziekenhuis ontbonden wordt, kan Boston Scientific-personeel contact opnemen met de LATITUDE NXT-patiënten die ingeschreven waren in dat ziekenhuis.*

## PATIËNTENGROEPEN BEHEREN

De lijst met bestaande patiëntengroepen kan worden geraadpleegd via de link **Ziekenhuisinstellingen beheren**, die zich onder het menu **Ziekenhuis beheren** bevindt. Ziekenhuisgebruikers zien enkel de patiëntengroepen waar ze aan toegewezen zijn.

### Patiëntengroepen toevoegen

Een accountmanager van een ziekenhuis kan patiëntengroepen toevoegen door de link **Patiëntengroep toevoegen** te selecteren op de pagina **Ziekenhuisinstellingen beheren**. Als u een patiëntengroep toevoegt, worden automatisch alle accountmanagers van het ziekenhuis toegewezen aan die patiëntengroep. Er verschijnt ook een tweede scherm, waarmee u andere ziekenhuisgebruikers kunt toevoegen aan de patiëntengroep.

### Patiëntengroepen wissen

Accountmanagers van een ziekenhuis kunnen patiëntengroepen verwijderen, maar enkel als er geen patiënten ingeschreven zijn in die patiëntengroep. Klik op de pagina **Ziekenhuisinstellingen beheren** op de knop **Bewerk/bekijk demografie en lidmaatschap** die aan de patiëntengroep is gekoppeld om de patiëntengroep te verwijderen. Klik daarna op de knop **Verwijder patiëntengroep**.

### Andere beheerfuncties voor patiëntengroepen

Er zijn ook andere beheerfuncties voor patiëntengroepen beschikbaar op de pagina **Ziekenhuisinstellingen beheren**:

- **Standaardwaarden rooster en alarmsignalen** - als u de knop **Bewerk/bekijk standaardwaarden rooster en alarmsignalen selecteert** die gekoppeld is aan een patiëntengroep, kunt u als ziekenhuisgebruiker de standaardwaarden voor het rooster en de alarmsignalen beheren.
- **Demografie en gebruikerslidmaatschap** - als u de knop **Bewerk/bekijk demografie en lidmaatschap gebruiker** selecteert die gekoppeld is aan een patiëntengroep, kunt u als ziekenhuisgebruiker de naam en beschrijving van de patiëntengroep bijwerken en de andere gebruikers die toegewezen zijn aan die patiëntengroep bekijken. Accountmanagers van een ziekenhuis kunnen ziekenhuisgebruikers toewijzen aan of verwijderen uit een patiëntengroep. Merk op dat accountmanagers van een ziekenhuis zijn toegewezen aan alle patiëntengroepen en niet uit een patiëntengroep kunnen verwijderd worden.

## GEBRUIKERSACCOUNTS BEHEREN

Een gebruiker met volledige machtigingen (accountmanager van een ziekenhuis) kan gebruikersaccounts maken voor andere gebruikers in hetzelfde ziekenhuis.

Accountmanagers van een ziekenhuis kunnen ook bepaalde gebruikersaccountbeheerfuncties verrichten voor alle gebruikers in hun ziekenhuis, waaronder het resetten van wachtwoorden. Elke gebruiker kan ook zijn eigen paswoord resetten door correct te antwoorden op de veiligheidsvragen.

Een accountmanager van een ziekenhuis dient op de link **Ziekenhuisgebruikers** beheren te klikken in de menuoptie **ziekenhuis beheren** om toegang te krijgen tot alle accountbeheerfuncties. Hierdoor wordt de lijst met ziekenhuisgebruikers weergegeven.

## Gebruikersaccounts toevoegen

Er kunnen ziekenhuisgebruikersaccounts toegevoegd worden door de knop **Ziekenhuisgebruiker toevoegen** te selecteren op de pagina **Ziekenhuisgebruikers beheren**. De pagina **Ziekenhuisgebruiker toevoegen** geeft een set met verplichte en optionele gegevensinvovelden. Als u een account toevoegt, moet u ook de machtigingen van de gebruiker selecteren en hem toewijzen aan de gewenste patiëntengroep.

## Gebruikersaccounts verwijderen

Ziekenhuisgebruikersaccounts kunnen gemakkelijk verwijderd worden door accountmanagers van het ziekenhuis. Om een gebruiker te wissen, klikt u op de knop **Demografische gegevens en toegangsinstellingen bewerken/bekijken** die gekoppeld is aan de gebruiker op de pagina **Ziekenhuisgebruikers beheren** en klikt u daarna op de knop **Arts verwijderen**. Als u een account verwijdert, kan die gebruiker geen toegang meer krijgen tot patiënten en wordt de gebruikersaccount ook verwijderd.

Het is de verantwoordelijkheid van het ziekenhuis om ervoor te zorgen dat de accounts van gebruikers die niet langer bij het ziekenhuis werken of die niet langer toegang hebben tot patiëntgegevens in het LATITUDE NXT-systeem worden verwijderd.

Gebruikers die langere tijd niet zijn aangemeld, worden als inactief beschouwd en kunnen worden verwijderd.

## Overige beheerfuncties gebruikersaccounts

Er zijn nog andere accountbeheerfuncties beschikbaar via de knop **Demografische gegevens en toegangsinstellingen bewerken/bekijken** die gekoppeld is met een gebruiker op de pagina **Ziekenhuisgebruikers beheren**. De volgende functies worden ondersteund op de pagina **Werk gebruiker ziekenhuis** bij:

- De accountmanager van het ziekenhuis kan de demografische informatie van elke gebruiker bewerken en opstaan in het LATITUDE NXT-systeem. De waarden die gewijzigd kunnen worden, zijn Gebruikersinformatie, **ID gebruiker**, Toegangsrechten en Toegewezen patiëntengroepen.
- **Wachtwoord wissen** - als gebruikers hun wachtwoord vergeten zijn, kan deze functie gebruikt worden om een nieuw tijdelijk wachtwoord toe te wijzen. Door op de knop **Paswoord wissen** te klikken, wordt een tijdelijk wachtwoord toegewezen en in een pop-upvenster weergegeven. De gebruiker moet dit tijdelijke wachtwoord wijzigen als hij/zij weer inlogt.
- **Tweefasenverificatiecode opvragen** – Als een verificatie in twee fasen is vereist, kan de accountmanager van het ziekenhuis een eenmalige verificatiecode aanmaken die de ziekenhuisgebruiker bij de volgende keer inloggen (dit moet binnen 10 minuten zijn) kan gebruiken. De link voor het aanmaken van de verificatiecode is te vinden in het gedeelte **Inloginformatie** en **Beveiliging**.

## Zelfbeheer gebruikersaccount

De gebruikers kunnen hun eigen informatie bijwerken door te klikken op de link **Mijn profiel** die zich bovenaan de pagina bevindt. Een gebruiker kan ook zijn wachtwoord wijzigen of zijn **ID gebruiker**, veiligheidsvragen en demografische informatie veranderen. Een gebruiker die zijn wachtwoord vergeten is, kan het resetten door een van de veiligheidsvragen te beantwoorden.

## WACHTWOORDEN

Wachtwoorden kunnen niet teruggehaald worden, zelfs niet door een beheerder. Regels en suggesties voor het maken van een goed wachtwoord kunt u terugvinden op de LATITUDE NXT-website.

De wachtwoorden vervallen drie maanden nadat ze werden toegewezen. Als een gebruiker zes achtereenvolgende keren probeert in te loggen met een onjuist wachtwoord of onjuiste verificatiecode wordt de gebruikersaccount vergrendeld. Als een account vergrendeld is, kan een gebruiker zijn account ontgrendelen door een veiligheidsvraag te beantwoorden of een accountmanager van het ziekenhuis kan het wachtwoord van de gebruiker resetten. Zie "Uw vergeten wachtwoord resetten" op pagina 2-20.

### Tijdelijke wachtwoorden

Wanneer een accountmanager van een ziekenhuis een account aanmaakt of het wachtwoord wist voor een ziekenhuisgebruiker, wordt er een tijdelijk wachtwoord toegewezen aan dat account. De accountmanager van het ziekenhuis moet het wachtwoord aan de ziekenhuisgebruiker geven. De ziekenhuisgebruiker kan dit wachtwoord wijzigen wanneer deze de eerste keer inlogt. Tijdelijke wachtwoorden vervallen na drie maanden.

### Veiligheidsvragen

De eerste keer dat een ziekenhuisgebruiker inlogt, wordt hem/haar gevraagd het tijdelijke wachtwoord te wijzigen. De ziekenhuisgebruiker moet op dat moment ook antwoorden geven op drie veiligheidsvragen. De gebruiker kan drie vragen selecteren uit een lijst.

Als een ziekenhuisgebruiker zijn paswoord vergeet, moet hij antwoorden op één van deze drie vragen om zijn wachtwoord te resetten. Ziekenhuisgebruikers kunnen ook vragen aan de accountmanager om hun wachtwoord te resetten. Zie "Uw vergeten wachtwoord resetten" op pagina 2-20.

### Uw wachtwoord wijzigen

U kunt uw wachtwoord wijzigen door bovenaan een willekeurige pagina op de LATITUDE NXT-website op de link **Mijn profiel** te klikken en vervolgens op de link **Wijzig wachtwoord** in het gedeelte **Inloginformatie**. Voer uw oude en nieuwe wachtwoord in, zoals hieronder afgebeeld. Klik op de knop **Opslaan en sluiten**. Uw nieuwe wachtwoord is geldig vanaf de volgende keer dat u inlogt.

The screenshot shows the user interface for changing a password. At the top left is the Boston Scientific logo. At the top right is the text "LATITUDE™ NXT". Below the logo, the user's name "Petrov, Ivan (Mijn profiel)" and language "Taal: Nederlands" are displayed, along with links for "Help/Neem contact met ons op" and "uitloggen". A navigation bar contains several menu items: "Patiëntenlijst bekijken", "Patiënten zoeken", "Ziekenhuis beheren", "EMR-integratie bewerken", "Ziekenhuisgebruikers beheren" (which is highlighted), "Ziekenhuisinstellingen beheren", and "Patiënt inschrijven". Below the navigation bar, there are four bullet points providing password rules. The password change form consists of three input fields: "\*Geeft verplicht veld aan", "\*Vorige wachtwoord:", "\*Nieuw wachtwoord:", and "\*Bevestig nieuw wachtwoord:". At the bottom of the form are two buttons: "Opslaan en sluiten" and "Sluiten zonder opslaan".

Boston Scientific LATITUDE™ NXT

Petrov, Ivan (Mijn profiel) | Taal: Nederlands | Help/Neem contact met ons op | uitloggen

Patiëntenlijst bekijken | Patiënten zoeken | Ziekenhuis beheren

EMR-integratie bewerken | **Ziekenhuisgebruikers beheren** | Ziekenhuisinstellingen beheren | Patiënt inschrijven

- Het wachtwoord moet tussen 8 en 32 karakters lang zijn
- Wachtwoorden moeten minstens één karakter (a-zA-Z) en één cijfer (0-9) of één speciaal karakter (!@#%\*&\*()\_+!~='{}|";<>?,./) bevatten
- Het wachtwoord is hoofdlettergevoelig
- Het nieuwe wachtwoord is hetzelfde als één van uw vorige drie wachtwoorden. Volg onderstaande regels om een geldig wachtwoord aan te maken.
- Wachtwoorden kunnen niet bestaan uit uw gebruikersnaam

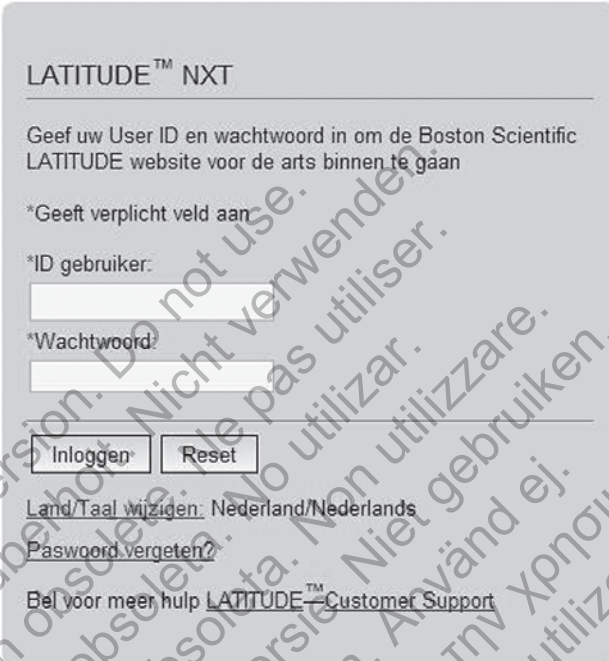
\*Geeft verplicht veld aan  
\*Vorige wachtwoord:  
\*\*\*\*\*  
\*Nieuw wachtwoord:  
\*\*\*\*\*  
\*Bevestig nieuw wachtwoord:  
\*\*\*\*\*

Opslaan en sluiten | Sluiten zonder opslaan

Figuur 2-7. Wijzig wachtwoord

## Uw vergeten wachtwoord resetten

Als u uw wachtwoord vergeet of als uw gebruikersaccount vergrendeld is, kunt u uw wachtwoord altijd opnieuw instellen met behulp van de link **Wachtwoord vergeten?** (zie de afbeelding hieronder). U zult een antwoord moeten geven op een van uw veiligheidsvragen om uw wachtwoord te resetten. U kunt de accountmanager van uw ziekenhuis ook vragen om uw wachtwoord te resetten.



The screenshot shows the LATITUDE™ NXT login interface. At the top, it says 'LATITUDE™ NXT'. Below that, it instructs the user to enter their User ID and password to access the Boston Scientific LATITUDE website. There are two input fields: '\*ID gebruiker:' and '\*Wachtwoord:'. Below the fields are two buttons: 'Inloggen' and 'Reset'. Underneath the buttons, there is a link 'Land/Taal wijzigen: Nederland/Nederlands' and a link 'Paswoord vergeten?' which is highlighted with a black arrow. At the bottom, there is a link 'Bel voor meer hulp LATITUDE™ Customer Support'.

Figuur 2-8. Wachtwoord vergeten? Link

## EMR-SYSTEEMINTEGRATIE

Het optionele elektronisch medisch dossiersysteem (EMR) van LATITUDE NXT zorgt voor een automatische manier om gegevens van een geïmporteerd apparaat van een patiënt te exporteren naar een interne EMR-applicatie van het ziekenhuis. Sensorgegevens, sensorwaarschuwingen en de monitoringstatus worden niet mee geëxporteerd naar de EMR-applicatie. Artsen kunnen de integratiespecificatie voor IDCO (Implantable Device Cardiac Observation) van Boston Scientific raadplegen voor details over hoe gegevens van het geïmplementeerde apparaat kunnen worden geconverteerd naar IDCO-berichten. Via deze berichten worden patiëntgegevens overgezet naar de EMR-applicatie.

De gegevens die geëxporteerd worden, zijn gebaseerd op het Quick Notes-rapport/S-ICD-overzichtsrapport en bevatten waarschuwingen van het geïmplanteerde apparaat. De gegevens kunnen ook een PDF bevatten van de Weergave EGM/het S-ECG-rapport, het Gecombineerd follow-uprapport, het Heart Failure Management-rapport en het aritmie-logboekrapport, indien beschikbaar. Niet alle EMR-applicaties aanvaarden dit type gegevens. Wanneer de EMR-integratie geactiveerd is, exporteert deze gegevens voor al uw patiënten in alle patiëntengroepen binnenin uw ziekenhuis.

De EMR-integratiefunctie biedt de volgende functies:

- Activering of deactivering van de EMR-integratie (standaard gedeactiveerd).
- Exporteert de patiëntgegevens automatisch naar uw EMR-applicatie telkens als een patiënt op de lijst **Voor controle** verschijnt, behalve bij een gewichtsverandering. De gegevens die



worden geëxporteerd, zijn gekoppeld aan de waarschuwingen van het geïmplanteerde apparaat, de **Geplande controles van op afstand** en de **Patiëntgeïnitieerde uitlezingen**.

- Selecteert de gegevensindeling voor uw EMR-applicatie.
- Geeft de details van elke gegevensexport weer, inclusief tijdstempels en exportstatus.
- Hiermee kunt u EMR-gegevens opnieuw versturen.

#### **OPMERKINGEN:**

- *Het LATITUDE NXT-systeem exporteert enkel EMR-bestanden wanneer het selectievakje **EMR-integratie activeren** op de LATITUDE NXT-website is aangevinkt. Het systeem exporteert of creëert geen EMR-bestanden voor opvraaggegevens van de patiënt die ontvangen werden toen EMR gedeactiveerd was. Zie "De EMR-functie configureren" op pagina 2-21.*
- *Verbindingsproblemen kunnen ervoor zorgen dat het EMR-bestand niet of met vertraging naar de EMR-applicatie wordt verstuurd. Het LATITUDE NXT-systeem is het systeem voor beheer van patiënten op afstand. Een arts mag nooit alleen op basis van de aanwezigheid van gegevens in de EMR-applicatie bepalen of er een controle op afstand of een **Waarschuwing van het geïmplanteerde apparaat** heeft plaatsgevonden.*
- *Een EMR-gegevensexport wordt niet uitgevoerd voor gewichtswaarschuwingen. Sensormetingen worden niet geëxporteerd.*
- *Eventuele wijzigingen aan de gegevens in de EMR-applicatie zullen de gegevens in het LATITUDE NXT-systeem niet wijzigen.*
- *Het is mogelijk dat sommige EMR-applicaties niet direct LATITUDE NXT-gegevens importeren. U of uw EMR-leverancier moeten mogelijk extra software voorzien om de LATITUDE NXT-gegevens in uw EMR-applicatie te importeren. De technische informatie vindt u afzonderlijk in de specificaties voor Boston Scientific IDCO en HL7-integratie.*
- *Als een export van een EMR-bestand mislukt, blijft het LATITUDE NXT-systeem nog 30 dagen proberen om het bestand te exporteren naar uw EMR-applicatie. Daarna zal het LATITUDE NXT-systeem de exportpoging van het EMR-bestand staken en een status **Mislukt** rapporteren. In dit geval kunt u de gegevens opnieuw versturen met de knop **Opnieuw versturen**.*

### **De EMR-functie configureren**

De LATITUDE NXT EMR-functie moet geconfigureerd en geactiveerd worden voordat de LATITUDE NXT EMR-bestanden kan maken en exporteren. De configuratie omvat het downloaden, het installeren, het configureren en het registreren van de EMR-integratiesoftware op een computer in het ziekenhuis.

De EMR-integratiesoftware wordt normaal op de EMR-applicatieserver of op een andere server van het ziekenhuis geïnstalleerd en niet op een individuele computer. Om de EMR-integratiesoftware te installeren, hebt u administratieve toegang nodig tot het doelsysteem. Als u de instellingen van het doelsysteem of de EMR-applicatie niet kent, gelieve dan de verantwoordelijke IT-medewerker te raadplegen.

Volg onderstaande stappen om de software te installeren en de EMR-integratiefunctie te configureren:

1. Navigeer naar de pagina **EMR-integratie bewerken**.
2. Klik op de knop **Bewerk/bekijk EMR-configuratie** (zie beneden).

Figuur 2-9. Knop Bewerk/bekijk configuratie

3. Noteer de **EMR/CIS-kliniekidentificatie** die op deze pagina wordt weergegeven (zie beneden).

**Belangrijk:** De identificatie is vereist om de registratie van de EMR-integratiesoftware te voltooien. De identificatie wordt gebruikt om uw LATITUDE NXT-systeemziekenhuisrapporten naar uw EMR-applicatie te leiden.

Figuur 2-10. Pagina Bewerk/bekijk EMR-configuratie



4. Klik op de link **klik hier** zoals hierboven afgebeeld.
5. U wordt vanuit LATITUDE NXT naar een website geleid waarvandaan de benodigde EMR-integratiesoftware wordt geïnstalleerd. Volg de installatie- en instellingeninstructies op deze website.
6. Activeer de EMR-integratie pas als de installatie, configuratie en registratie van de software zijn voltooid.

**OPMERKING:** *Eens de installatie en de registratie voltooid zijn, wordt er verder geen andere configuratie van de EMR-integratiesoftware meer vereist. Het personeel van Boston Scientific kan echter wel contact met u opnemen voor bijkomende configuratietaken.*

7. Ga terug naar de pagina LATITUDE NXT **Bewerk/bekijk EMR-configuratie** en vink het selectievakje **EMR-integratie activeren** aan. Alle patiëntgegevens die ontvangen werden terwijl de EMR-integratie nog niet geactiveerd was, zullen niet worden geëxporteerd naar uw EMR-applicatie.

**Opmerking:** Door de functie **EMR-integratie activeren** te selecteren, gaat u akkoord met en bevestigt u de volgende algemene voorwaarden:

- U hebt de EMR-integratiesoftware geïnstalleerd op het systeem van uw organisatie om LATITUDE NXT-gegevens te downloaden naar het medisch dossiersysteem van uw organisatie.
  - U zult de EMR-integratiesoftware niet gebruiken voor een ander doel zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Boston Scientific.
  - U aanvaardt de verantwoordelijkheid voor de veiligheid van de gegevens die u van Boston Scientific ontvangt.
8. Selecteer de juiste **EMR-integratie-indeling** uit de vervolgkeuzelijst, zoals hierboven afgebeeld. De geselecteerde indeling moet geschikt zijn voor uw EMR-applicatie. De ondersteunde indelingen staan in de vervolgkeuzelijst.
  9. Klik op de knop **Opslaan en sluiten**.

Door op de link **Laatst bijgewerkt door** te klikken, wordt er een pop-upvenster geopend met de datum en tijd waarop de EMR-configuratie voor het laatst is gewijzigd en de naam van de gebruiker die de wijziging deed.

## EMR-logboek bekijken

Het venster **EMR-logboek bekijken** onder aan de pagina **EMR-integratie bewerken** (zie hieronder) geeft een lijst met EMR-bestanden die naar uw EMR-applicatie zijn geëxporteerd. In het logboek komen enkel patiënten voor die behoren tot patiëntengroepen waarvoor het ziekenhuis toegang heeft. De accountmanagers van het ziekenhuis zien alle patiënten in het ziekenhuis.

U kunt de patiëntenlijst filteren door data in te geven in de velden bovenaan het logscherm. Een of meerdere datumvelden mogen leeg zijn.

EMR-logboek bekijken 1 - 5 van 5

Patiëntidentificatie/ Patiënt	Reden bekijken	Overdrachtdatum van apparaat	Status	Statusdatum/-tijd	Acties
KC-108 da Silva, Joao	Patiënt gestart	30 jul 2013	<a href="#">Overgedragen</a>	29 jul 2013 12:39 CEST	<input type="button" value="Opnieuw versturen"/>
KC-218 Dupont, Jean	Patiënt gestart	10 jun 2013	<a href="#">Overgedragen</a>	29 jul 2013 14:37 CEST	<input type="button" value="Opnieuw versturen"/>
KC-128 Modaal, Jan	Patiënt gestart	11 mei 2013	<a href="#">Overgedragen</a>	29 jul 2013 17:52 CEST	<input type="button" value="Opnieuw versturen"/>
KC-146 Castaneda, Mara	Gepland	21 apr 2013	<a href="#">Overgedragen</a>	29 jul 2013 21:01 CEST	<input type="button" value="Opnieuw versturen"/>
KC-281 Lange, Albert	Gepland	22 mrt 2013	<a href="#">Overgedragen</a>	29 jul 2013 23:45 CEST	<input type="button" value="Opnieuw versturen"/>

EMR-logboek bekijken 1 - 5 van 5

Figuur 2-11. Venster EMR-logboek bekijken

De volgende lijst, die gesorteerd is volgens overdrachtdatum van apparaat, geeft een beschrijving van elke kolom van het venster **EMR-logboek bekijken**:

- **Patiëntidentificatie/Patiënt** – identificatie en naam van de patiënt.
- **Reden bekijken** – de reden waarvoor de EMR-export werd gestart (zelfde als op **Patiëntenlijst bekijken**, zie "Monitoringstatus" op pagina 2-10).
- **Overdrachtdatum van apparaat** – de datum waarop de opvraging van het geïmplanteerde apparaat gekoppeld werd aan het EMR-bestand.
- **Status** – de huidige status van de export. Een koppeling vanuit elke status opent een EMR geschiedenis pop-upvenster met gedetailleerde informatie over het exportproces van de patiënt. Er volgt een beschrijving van elke status:
  - **Gestart** – De EMR-export werd gestart.
  - **Wachten op computer van kliniek** – alle gegevens voor het bestand werden verwerkt en het bestand is klaar om geëxporteerd te worden naar uw EMR-applicatie. Normaal gebeurt de levering van het bestand binnen 30 minuten. Als deze status langer dan 30 minuten duurt, neem dan contact op met uw IT-professional die verantwoordelijk is voor de controle van uw EMR-integratiesoftware of EMR-applicatie.
  - **Overgedragen** – het EMR-bestand werd met succes geëxporteerd naar uw EMR-applicatie.
  - **Informatie opnieuw verzenden aangevraagd** – een herverzending van het EMR-bestand is vereist.
  - **Mislukt** – de poging om het EMR-bestand te exporteren is mislukt. Er zal geen tweede poging worden ondernomen om de export van het EMR-bestand alsnog uit te voeren. Zodra de reden voor de mislukking gevonden is, kunnen de EMR-gegevens opnieuw verzonden worden.
  - Raadpleeg het gedeelte over probleemoplossing in het document met installatie-instructies voor hulp om het probleem te vinden en op te lossen. Dit document is beschikbaar op de webpagina van de LATITUDE NXT EMR-integratiesoftware (EMR-client).
- **Statusdatum/-tijd** – de datum en tijd van de laatste wijziging van de status.
- **Acties** – bevat de knop **Opnieuw versturen** die gebruikt kan worden om een EMR-bestand opnieuw te proberen versturen. **Opnieuw versturen** kan alleen worden gestart als het EMR-bestand de status **Overgedragen** of **Mislukt** heeft.

# PATIËNTEN VOORLICHTEN OVER DE LATITUDE COMMUNICATOR

---

## HOOFDSTUK 3

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen beschreven:

- “OVERZICHT LATITUDE COMMUNICATOR” op pagina 3-2
- “WAVE WIRELESS COMMUNICATOR” op pagina 3-2
- “TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR” op pagina 3-13

Outdated version. Do not use.  
Version überholt. Nicht verwenden.  
Version obsolète. Ne pas utiliser.  
Versión obsoleta. No utilizar.  
Versione obsoleta. Non utilizzate.  
Verouderde versie. Niet gebruiken.  
Föråldrad version. Använd ej.  
Παλιά έκδοση. Μην την χρησιμοποιείτε.  
Versão obsoleta. Não utilize.  
Förældet version. Må ikke anvendes.  
Zastaralá verze. Nepoužívat.  
Utdatert versjon. Skal ikke brukes.  
Zastaraná verzia. Nepoužívať.  
Elavult verzió. Ne használja!  
Wersja nieaktualna. Nie używać.

## OVERZICHT LATITUDE COMMUNICATOR

De informatie in de volgende twee secties is een uittreksel van de relevante Communicator Patiëntenhandleidingen, waarmee de arts zijn/haar patiënten kan voorlichten over de basisprincipes van het instellen en bedienen van de Communicator.

Raadpleeg "Overzicht LATITUDE Communicator" op pagina 1-4 voor algemene informatie over de LATITUDE Communicator.

## WAVE WIRELESS COMMUNICATOR

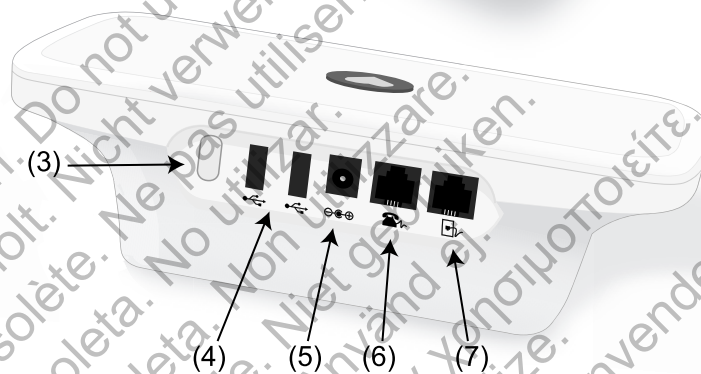
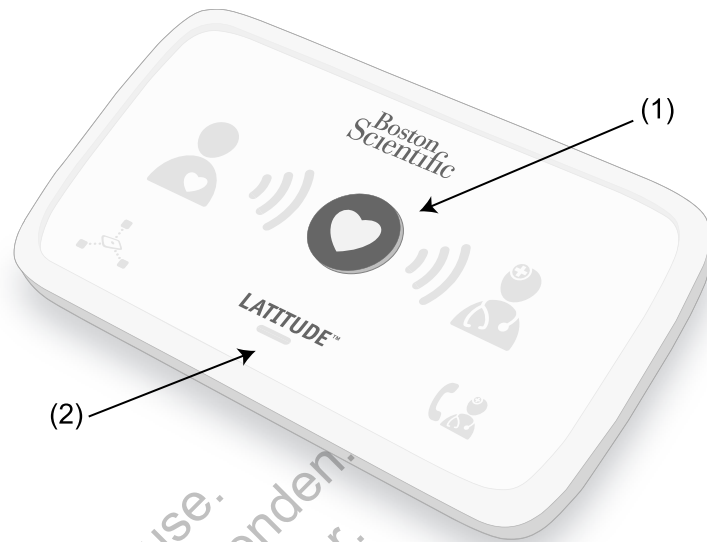
### Plaatsing van de Communicator

Voor de beste resultaten moet de Communicator als volgt door de patiënt worden geplaatst:

- In de buurt van een stopcontact dat eenvoudig te bereiken is.
- Op minder dan 3 meter van het bed of de plek waar wordt geslapen. Als dit niet mogelijk is, moet de patiënt de Communicator daar plaatsen waar hij/zij een aanzienlijk deel van de dag doorbrengt.
- Op een plek waar hij/zij gemakkelijk kan zitten en de voorzijde van de Communicator kan zien.
- Op een plek waar de Communicator en de bijbehorende kabels en accessoires droog blijven en niet vochtig of nat kunnen worden.
- Daarnaast, afhankelijk van de gebruikte verbindingmethode:
  - Standaardtelefoonlijn: Vlak bij een telefoonaansluiting.
  - Mobiel gegevensnetwerk: Op een locatie waar het signaal goed is.
  - Internet (via de LATITUDE USB-ethernetadapter): Dicht bij de internetmodem/-router.
  - Internet (via de hotspot-functie op een mobiel apparaat van de patiënt en de aanvullende USB-adapter) (niet in alle landen beschikbaar): Op een locatie waar het mobiele apparaat zich in de buurt van de Communicator bevindt. De patiënt moet zich elke dag gedurende minimaal een uur in de buurt van de Communicator bevinden terwijl Hotspot en Bluetooth® op zijn/haar mobiele apparaat zijn geactiveerd, ook om het apparaat handmatig uit te lezen.

### Knoppen, connectoren en indicatoren identificeren

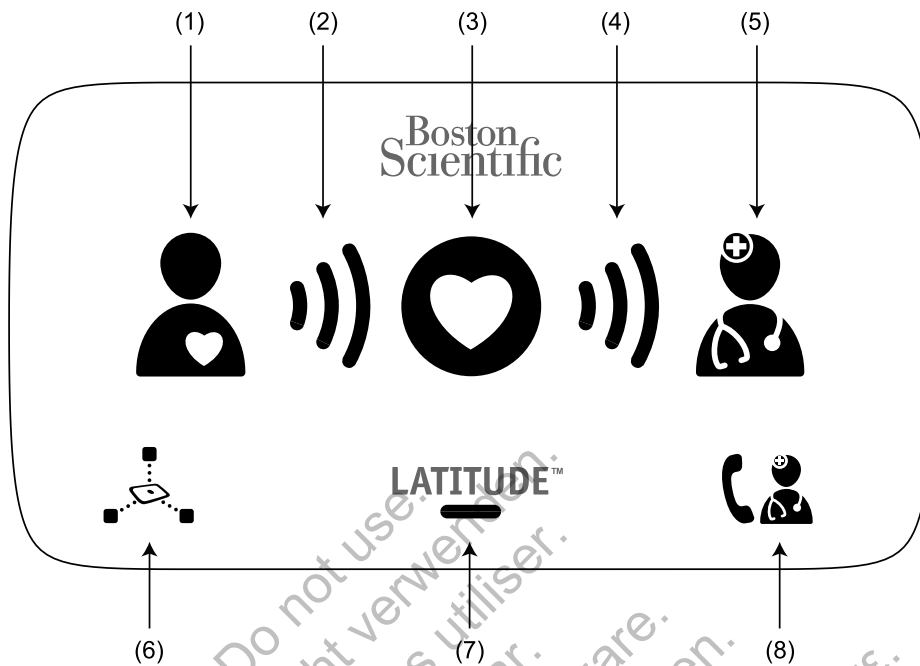
De volgende afbeelding toont de knoppen, connectoren en LATITUDE-indicator aan de voor- en achterzijde van de Communicator.



(1) Hartknop, (2) LATITUDE-indicator, (3) Statusknop, (4) USB-poorten (voor het aansluiten van de aanvullende USB-adapter en/of de mobiele USB-adapter of USB-ethernetadapter), (5) invoerstroom, (6) naar telefoon (optioneel), (7) naar telefoonaansluiting in de muur

**Figuur 3-1. Knoppen, connectoren en indicator WAVE WIRELESS COMMUNICATOR**

De volgende afbeelding toont alle indicatoren. Raadpleeg "Indicatorbeschrijvingen" op pagina 3-4 voor een beschrijving van elke indicator.



(1) Patiëntpictogram, (2) Ontvangstgolven, (3) Hartknop, (4) Zendgolven, (5) Artspictogram, (6) Pictogram Sensormeting, (7) LATITUDE-indicator, (8) Pictogram Arts bellen

Figuur 3-2. IndicatorsWAVE WIRELESS COMMUNICATOR

## Indicatorbeschrijvingen



### Patiëntpictogram

Geeft aan dat de Communicator het geïmplanteerde apparaat van de patiënt uitleest (gegevens verzamelt).

- Het pictogram licht blauw op wanneer de Hartknop wordt ingedrukt en de opvraging is begonnen.
- Het blijft na een geslaagde uitlezing gedurende twee minuten branden.



### Ontvangstgolven

Geeft aan dat de Communicator gegevens verzamelt van het geïmplanteerde apparaat van de patiënt of dat er een fout is opgetreden tijdens het verzamelen van de gegevens.

- Deze golven knipperen herhaaldelijk en opeenvolgend groen om aan te geven dat de Communicator het geïmplanteerde apparaat van de patiënt uitleest.
- Deze golven lichten gedurende twee minuten groen op om aan te geven dat het uitlezen is geslaagd.
- Zie "Problemen bij gele ontvangstgolven oplossen" op pagina A-1 in de bijlage van de probleemoplossingsgids.



### Hartknop

Knippert wit wanneer een patiënt een eerder geplande uitlezing dient af te ronden.

- Licht gedurende twee minuten onafgebroken wit op om aan te geven dat het uitlezen is voltooid.
- Kan ook worden gebruikt om een uitlezing van het geïmplanteerde apparaat van de patiënt handmatig te starten, als **Patiëntgeïnitieerde uitlezingen** is geactiveerd door de ziekenhuisgebruiker.



### Zendgolven

Geeft aan dat de Communicator verbonden is met de LATITUDE NXT-server of dat er zich een fout heeft voorgedaan tijdens de verzending van de gegevens.

- Knipperen herhaaldelijk en opeenvolgend groen om aan te geven dat er verbinding met de LATITUDE NXT-server tot stand wordt gebracht.
- Lichten gedurende twee minuten groen op om aan te geven dat de verbinding met de LATITUDE NXT-server is geslaagd en dat de verzamelde gegevens zijn verzonden.

- Zie "Problemen bij gele zendgolven oplossen" op pagina A-3 in de bijlage van de probleemoplossingsgids.



#### Artspictogram

Licht gedurende twee minuten blauw op om aan te geven dat de Communicator verbonden is met de LATITUDE NXT-server.

- De Communicator verzendt de gegevens van het geïmplanteerde apparaat van de patiënt, gewichtsbewaking of bloeddrukbewaking die zijn opgeslagen in het geheugen van de Communicator.



#### Pictogram sensormeting

Geeft aan dat de Communicator met een voorgeschreven gewichtsbewaking of bloeddrukbewaking heeft gecommuniceerd.

- Knippert vijf keer groen en blijft gedurende vijf minuten groen branden om aan te geven dat de Communicator de gewichts- en bloeddrukmetingen correct heeft ontvangen.



#### LATITUDE-indicator

Geeft aan dat de Communicator verbonden is met het stroomnetwerk. Dit geeft ook aan of het opstartproces van de Communicator wordt uitgevoerd of dat de Communicator gereed is voor gebruik.

- Licht groen op om aan te geven dat de Communicator verbonden is met het stroomnetwerk en dat hij gereed is voor gebruik.
- Knippert geel gedurende het opstartproces.
- Knippert mogelijk gedurende langere tijd geel. Dit betekent dat de software-upgrade die gedownload werd van de server geïnstalleerd wordt op de Communicator.
- Indien er sprake is van een fout, blijft de LATITUDE-indicator gedurende 60 minuten geel of totdat de fout is hersteld.



#### Pictogram Arts bellen

Licht geel of rood op (knipperend of onafgebroken) om aan te geven dat er een probleem is waargenomen dat aan de ziekenhuisgebruiker dient te worden doorgegeven.

Een rood lampje heeft een hogere prioriteit dan een geel lampje. Indien er tegelijkertijd een fout van elke kleur optreedt, wordt alleen het rode lampje weergegeven.

- Een rood licht betekent dat de Communicator een rode alarmtoestand heeft gedetecteerd in het geïmplanteerde apparaat en dat deze de alarmgegevens al 24 uur niet naar de LATITUDE NXT-server kon sturen.
- Een geel licht geeft aan dat een van de volgende zaken zich heeft voorgedaan:
  - De Communicator heeft een toestand van **Geïmplanteed apparaat niet gevonden** gedetecteerd en kon deze status tot 36 uur lang niet naar de LATITUDE NXT-server sturen.
  - De Communicator heeft de bewaking stopgezet.
  - Mogelijk werkt de Communicator niet goed waardoor de patiënt misschien een vervangende Communicator nodig heeft.
  - Bovendien knippert het pictogram Arts bellen geel gedurende een korte tijd nadat de Communicator op het stroomnetwerk is aangesloten. De lamp gaat uit nadat de Communicator het opstartproces heeft voltooid. Indien het opstartproces niet wordt afgerond, licht het geel op.
- Zie "Rood/geel pictogram Arts bellen" op pagina A-6 in de bijlage van de probleemoplossingsgids.

## De statusknop

Hieronder is afgebeeld waar de statusknop zich aan de achterzijde van de Communicator bevindt.



Figuur 3-3. Statusknop

Met de statusknop kunt u een van de onderstaande acties uitvoeren, afhankelijk van hoe lang de knop wordt ingedrukt:

- **Minder dan drie seconden indrukken:** De indicatoren van de Communicator lichten op om het volgende aan te geven:
  - De status van de laatste opvraging.
  - De status van de laatste verbinding met de LATITUDE NXT-server.

De indicatoren zullen gedurende twee minuten oplichten. Indien het pictogram Arts bellen knipperde, zal het stoppen met knipperen en blijven branden.

- **Indrukken en langer dan drie seconden ingedrukt houden:** De zendgolven knipperen herhaaldelijk opeenvolgend groen terwijl de Communicator verbinding maakt met de LATITUDE NXT-server.

### De instelling van de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR uitleggen

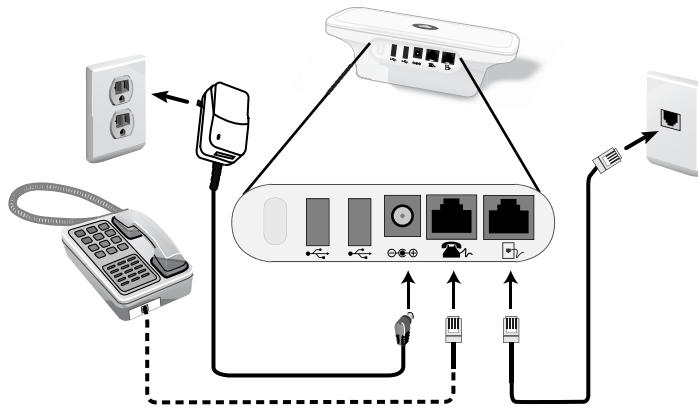
Wanneer u de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR aan een patiënt geeft, raden wij u aan om de patiënt kort de functies en de instellingen van de Communicator uit te leggen. Dit onderdeel biedt een overzicht van de initiële WAVE WIRELESS COMMUNICATOR-instelling. Raadpleeg de patiëntenhandleiding en Quick Start-handleiding voor gedetailleerde instructies.

Wanneer de patiënt thuis komt met zijn nieuwe WAVE WIRELESS COMMUNICATOR, moet hij/zij deze dicht bij een stopcontact plaatsen en op een plek waar een optimale verbinding met het LATITUDE NXT-systeem kan worden gemaakt. Zie "Plaatsing van de Communicator" op pagina 3-2. De patiënt mag slechts één van de volgende soorten verbindingen gebruiken:

- **Standaardtelefoonlijn**

De volgende afbeelding toont de aansluitingen voor de stroomvoorziening en de telefoonlijn op de Communicator.



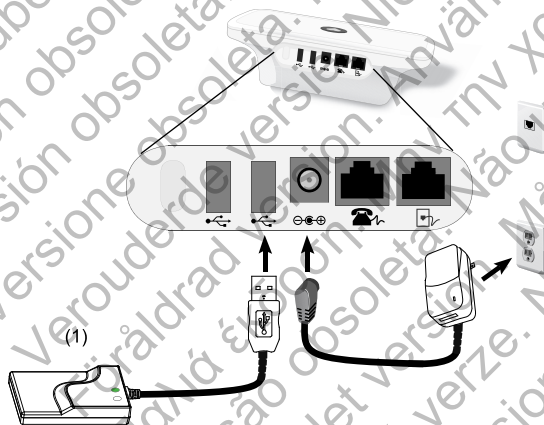


Figuur 3-4. Verbinding maken met een standaardtelefoonlijn

Aansluiten van een telefoon is optioneel. De Communicator en een telefoon kunnen dezelfde telefoonaansluiting delen; ze kunnen echter niet tegelijk worden gebruikt. Er is mogelijk een telefoonadapter vereist tussen de telefoonkabel en de telefoonaansluiting.

- **Mobiel gegevensnetwerk**

De volgende afbeelding toont de aansluitingen voor de stroomvoorziening en de mobiele USB-adapter op de Communicator, voor een patiënt met een abonnement op het mobiele gegevensnetwerk.



(1) Mobile USB-adapter

Figuur 3-5. Verbinding maken met het mobiele gegevensnetwerk

Het mobiele gegevensnetwerk werkt via een netwerk voor uitsluitend gegevens. Het verstuurt geen stemsignalen en kan niet gebruikt worden met de bestaande mobiele telefoondienst van de patiënt.

Het gebruik van een mobiel gegevensnetwerk biedt geen garantie op dekking. De feitelijke dekking kan worden beïnvloed door het terrein, het weer, gebladerte, gebouwen en andere constructies, signaalsterkte, apparatuur van de gebruiker en andere factoren.

De patiënt of het ziekenhuis moet contact opnemen met de LATITUDE-kliëntondersteuning om zich te abonneren op het mobiele gegevensnetwerk, om het abonnement bij te werken als de patiënt vervangende apparatuur ontvangt of om het gebruik van het mobiele gegevensnetwerk stop te zetten.

*Model 6288* heeft een ingebouwde mogelijkheid om de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR met het LATITUDE NXT-systeem te verbinden. *Model 6290* werkt via een mobiele USB-adapter, zoals hierboven afgebeeld.

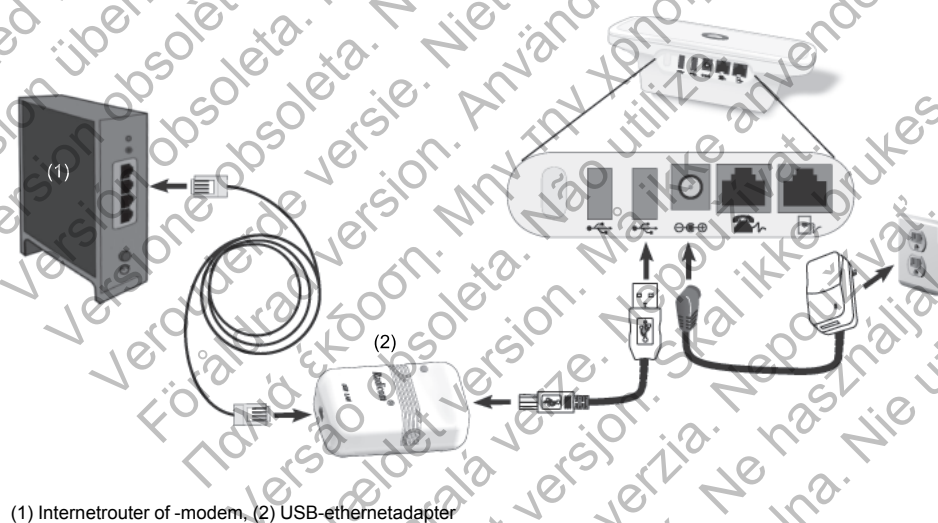
Bij het gebruik van een mobiele USB-adapter moet de patiënt met de volgende punten rekening houden:

- Bewaar een afstand van ten minste 15 cm tussen de mobiele USB-adapter en het geïmplanteerde apparaat.
- Plaats de mobiele USB-adapter uit de buurt van andere elektronische producten of metalen oppervlakken en naast de Communicator; niet erop of eronder.

**OPMERKING:** De Communicator is bedoeld voor gebruik met een internetverbinding, indien beschikbaar, of een standaardtelefoonaansluiting indien deze is aangesloten op een werkende telefoonaansluiting. Indien deze is aangesloten, kunnen de gegevens van het geïmplanteerde apparaat van de patiënt door de Communicator via internet of via de standaardtelefoonlijn worden verzonden, zelfs als de patiënt is geabonneerd op het mobiele gegevensnetwerk.

- **USB-ethernetadapter**

De volgende afbeelding toont de aansluitingen voor de stroomvoorziening en de USB-ethernetadapter op de Communicator.



(1) Internetrouter of -modem, (2) USB-ethernetadapter

**Figuur 3–6. Verbinding maken met de USB-ethernetadapter**

- **Hotspot-functie**

De patiënt kan de hotspot-functie op een mobiel apparaat gebruiken om de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR met het LATITUDE NXT-systeem te verbinden. Om Hotspot te gebruiken moet er een aanvullende USB-adapter in de Communicator worden geplaatst (zie Figuur 3–9 De aanvullende USB-adapter aansluiten op pagina 3-13). De bijbehorende pincode is “123456”. De patiënt moet zich elke dag gedurende minimaal een uur in de buurt van de Communicator bevinden terwijl Hotspot en *Bluetooth*® op zijn/haar mobiele apparaat zijn geactiveerd, zodat de Communicator voldoende tijd heeft om contact te maken met het LATITUDE NXT-systeem en om het apparaat handmatig uit te lezen.

**OPMERKINGEN:**

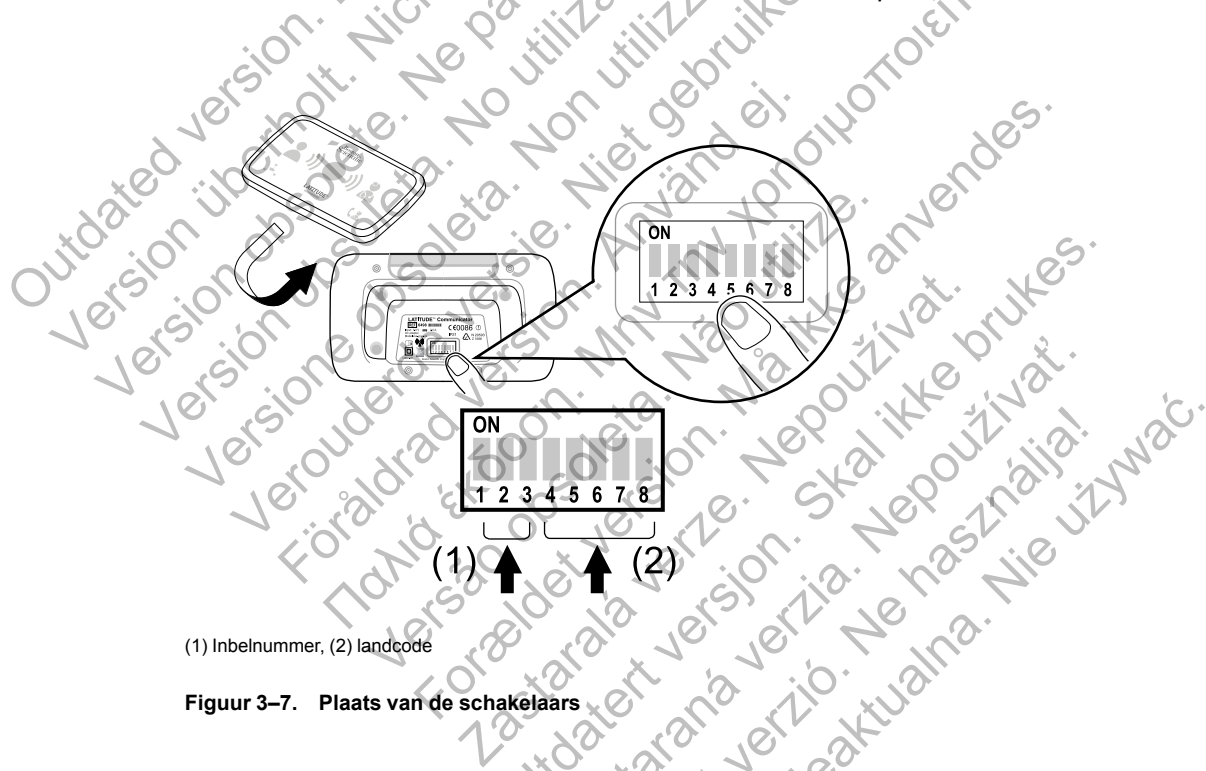
- Als de Communicator van de patiënt al een aanvullende USB-adapter voor de weegschaal of de bloeddrukmonitor heeft, kan deze USB-adapter blijven zitten en ook als aansluiting dienen voor een verbinding via Hotspot.
- De hotspot-functie is mogelijk niet beschikbaar in alle landen.

## De schakelaars van de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR instellen

De Communicator kan alleen verbinding maken met het LATITUDE NXT-systeem als de acht schakelaars aan de onderzijde van de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR goed zijn ingesteld, ongeacht de verbindingmethode. Hieronder is afgebeeld waar de twee sets met schakelaars zich bevinden.

- **Inbelnummer:** Schakelaars 1-3 zijn van toepassing op patiënten die verbinding maken met het LATITUDE NXT-systeem via een standaardtelefoonlijn en met een externe telefoonlijn via een inbelnummer of kengetal.
- **Landcode:** Schakelaars 4-8 zijn van toepassing op alle verbindingmethoden - standaardtelefoonlijn, mobiel gegevensnetwerk of internet - en moeten worden ingesteld voor het land waar de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR wordt gebruikt.

**OPMERKING:** Landcodeschakelaars worden voor bepaalde landen in de fabriek ingesteld.



(1) Inbelnummer, (2) landcode

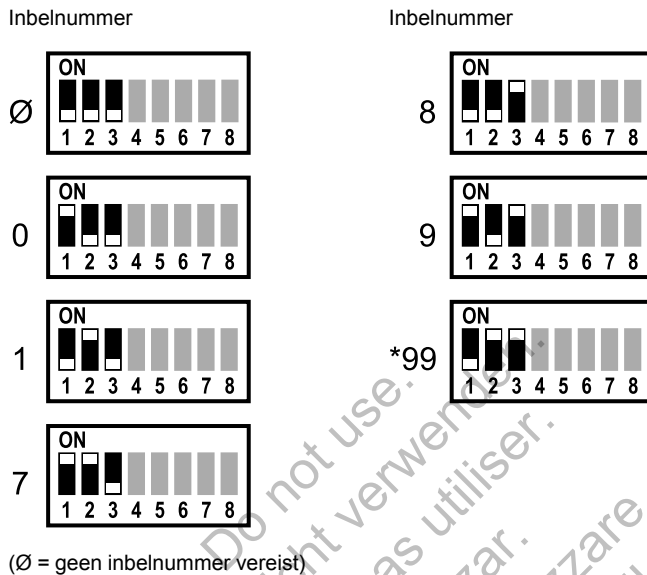
Figuur 3-7. Plaats van de schakelaars

### Inbelnummer (schakelaars 1-3)

**OPMERKING:** Dit gedeelte is alleen van toepassing als het LATITUDE NXT-systeem verbinding maakt via een standaardtelefoonlijn. Voor mobiele- of internetverbindingen kan elk van de hieronder getoonde instellingen voor schakelaars 1-3 worden gebruikt.

De WAVE WIRELESS COMMUNICATOR kan gebruikt worden in een beheerd zorgcentrum, hotel of andere locatie waar een inbelnummer of kengetal moet worden gevormd om naar een externe lijn te bellen. In sommige faciliteiten moet er bijvoorbeeld voor het externe nummer eerst een 9 gevormd worden om naar een externe lijn te kunnen bellen. De eerste drie schakelaars (1, 2 en 3) aan de onderzijde van de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR dienen te worden ingesteld al naargelang het inbelnummer. Raadpleeg de onderstaande afbeelding.

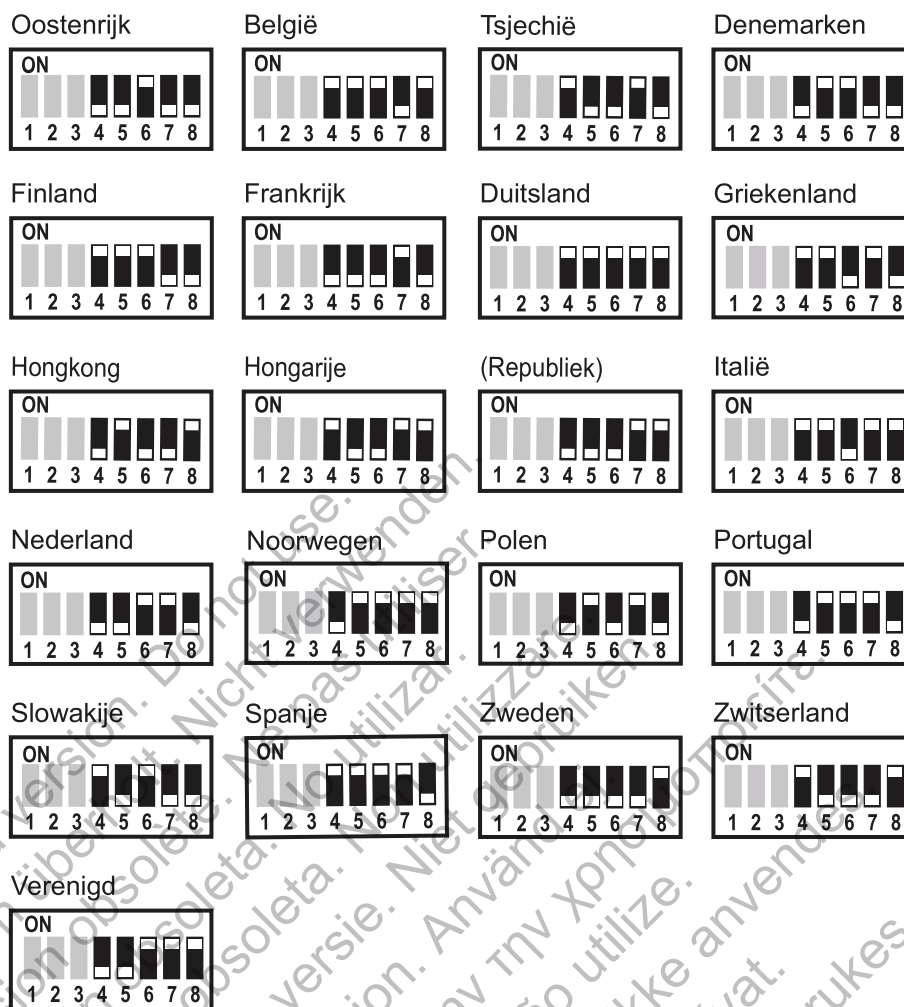
**OPMERKING:** Als de patiënt naar een locatie reist waar een ander kengetal moet worden gebruikt om een externe oproep uit te voeren, moeten deze schakelaars worden aangepast.



#### Landcode (schakelaars 4-8)

Schakelaars 4 tot 8 moeten worden ingesteld naargelang het land waar de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR gebruikt zal worden.

**OPMERKING:** Als de patiënt verbinding maakt met het LATITUDE NXT-systeem via een standaardtelefoonlijn en vervolgens naar een ander land reist, moeten deze schakelaars op het nieuwe land worden ingesteld. Er kunnen echter beperkingen gelden voor het gebruik van de Communicator buiten het land waarin het ziekenhuis van de patiënt zich bevindt, vanwege wetgeving met betrekking tot radiofrequenties (RF). Neem contact op met de LATITUDE-klantensondersteuning voor meer informatie.



Figuur 3-8. Schakelaarinstellingen landcode

### De verbinding controleren

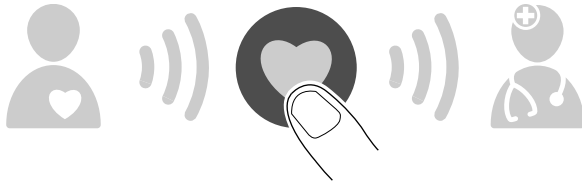
De patiënt kan de verbinding tussen de Communicator en het LATITUDE NXT-systeem controleren aan de hand van de instructies in de patiëntenhandleiding. Hiervoor moet eerst een verbinding tot stand komen met de LATITUDE NXT-server door op de statusknop te drukken. (Zie "De statusknop" op pagina 3-5). Indien de verbinding is gemaakt, zullen de drie zendgolven gedurende twee minuten groen oplichten. Indien de verbinding is mislukt, zullen een of meer zendgolven geel oplichten.

De patiënt moet de verbinding ook controleren als hij/zij de Communicator verplaatst, naar een andere locatie reist of de verbindingmethode heeft gewijzigd.

Zie "Problemen bij gele zendgolven oplossen" op pagina A-3 in de bijlage van de probleemoplossingsgids.

### Hartknop uitleessequentie

Nadat er op de Hartknop gedrukt is, vraagt de Communicator gegevens op van het geïmplanteerde apparaat van de patiënten stuurt daarna de apparaatgegevens door naar de LATITUDE NXT-server. De volgende sequentie beschrijft hoe de indicatoren beginnen te branden nadat er op de Hartknop is gedrukt. Meer gedetailleerde informatie over de kleuren en doelen van alle indicatoren staat in "Indicatorbeschrijvingen" op pagina 3-4.



De Communicator begint het geïmplanteerde apparaat van de patiënt uit te lezen nadat de Hartknop is ingedrukt.



Het patiëntpictogram licht blauw op: De ontvangstgolven knipperen herhaaldelijk opeenvolgend groen terwijl het apparaat van de patiënt door de Communicator wordt uitgelezen.



De drie ontvangstgolven geven een onafgebroken groen licht. De Hartknop geeft een onafgebroken wit licht wanneer het uitlezen is voltooid.



De zendgolven knipperen herhaaldelijk en opeenvolgend groen terwijl de Communicator een oproep uitvoert en de apparaatgegevens van de patiënt naar de LATITUDE NXT-server stuurt.



Het artspictogram licht blauw op, wat betekent dat de Communicator de patiëntgegevens naar de LATITUDE NXT-server heeft verstuurd. Alle getoonde indicatoren blijven gedurende twee minuten branden om aan te geven dat het volledige proces is voltooid.

### De aanvullende USB-adapter aansluiten

**OPMERKING:** De aanvullende USB-adapter is niet in alle landen beschikbaar.

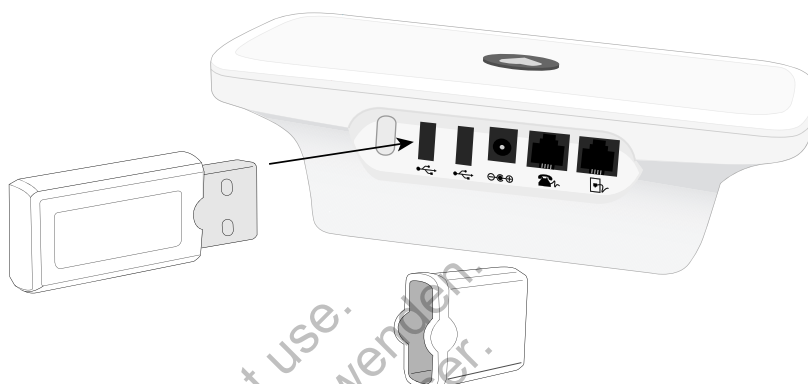
De aanvullende USB-adapter is nodig om een draadloze verbinding te maken tussen:

- De weegschaal en bloeddrukmonitor en de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR.
- De WAVE WIRELESS COMMUNICATOR en het LATITUDE NXT-systeem bij patiënten die de hotspot-functie op een mobiel apparaat gebruiken.

Voor de bovengenoemde draadloze functies is slechts één aanvullende USB-adapter nodig.

Om de aanvullende USB-adapter te verbinden, haalt u het dopje weg en steekt u de aanvullende USB-adapter in één van de USB-poorten aan de achterzijde van de Communicator, zoals hieronder afgebeeld.

De aanvullende USB-adapter moet in de Communicator blijven zitten zodat de Communicator metingen kan ontvangen wanneer de patiënt zijn/haar weegschaal of bloeddrukmonitor gebruikt, of voor het maken van een verbinding tussen de Communicator en het LATITUDE NXT-systeem via een draadloze verbindingmethode.



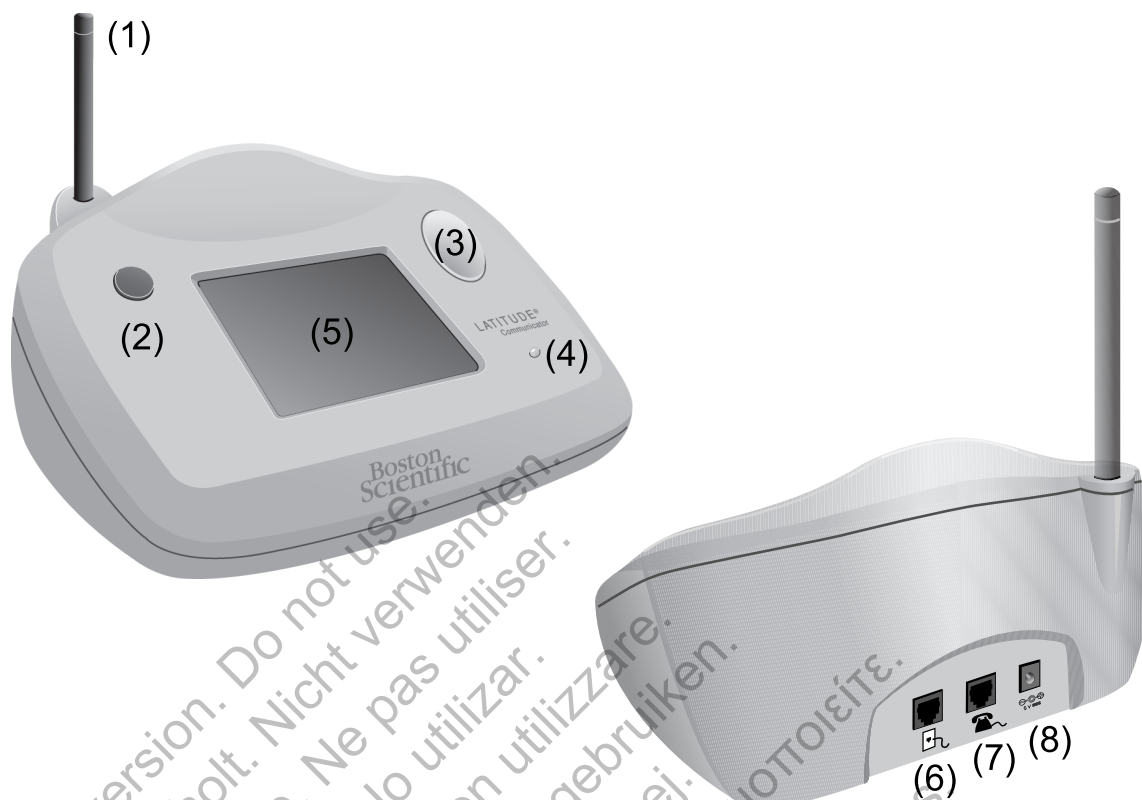
Figuur 3-9. De aanvullende USB-adapter aansluiten

## TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR

### Knoppen, connectoren en indicatoren identificeren

In de volgende afbeelding worden de knoppen, connectoren en de Aan/Uit-indicator aan de voor- en achterzijde van de TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR getoond. Raadpleeg "Omschrijvingen knoppen en indicatorlampjes" op pagina 3-14 voor een beschrijving van elk lampje en elke indicator.





(1) Niet-aanpasbare antenne, (2) blauwe uitleesknoop, (3) actieknop, (4) Aan/Uit-indicator, (5) LCD-aanraakscherm, (6) op telefoonaansluiting, (7) op telefoon (optioneel), (8) invoerstroom

Figuur 3-10. Knoppen, connectoren en indicator TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR

## Omschrijvingen knoppen en indicatorlampjes

Tabel 3-1. Omschrijvingen knoppen en indicatorlampjes

Knop/lampje	Kleur	Betekenis
Actieknop	Wit lampje	Geïmplantiseerd apparaat uitlezen. Patiënten moeten reageren op de informatie die op het aanraakscherm getoond wordt.
	Geel lampje	Reageer op waarschuwing van de Communicator. Geeft aan dat er een Communicator-probleem is. Patiënten moeten reageren op de informatie die op het aanraakscherm getoond wordt.
	Rood lampje	De patiënt moet onmiddellijk reageren. Geeft aan dat de Communicator een mogelijk probleem in het geïmplanteerde apparaat heeft bemerkt, waarvan de arts gevraagd heeft op de hoogte gesteld te worden. De patiënt moet alle codes opschrijven die in waarschuwingsberichten verschijnen, de arts bellen om codes door te geven en op de knop OK drukken.
Uitleesknoop	Blauw	Wordt gebruikt om te starten met het uitlezen van het geïmplanteerde apparaat. De patiënten moeten de patiëntenhandleiding raadplegen voordat zij deze knop gebruiken. Voor artsen: "Patiëntgeïnitieerde uitlezingen" op pagina 1-15.
Stroom Aan	Groen lampje	Geeft aan dat de Communicator is aangesloten op netstroom.

## Aanraakscherm

De Communicator heeft een interface met aanraakgevoelig scherm. Door het scherm aan te raken, wordt het geactiveerd. Reageer op instructies of vragen op het scherm door de gewenste knop met uw vingertop aan te raken. Gebruik geen gereedschap of scherpe voorwerpen omdat deze het aanraakscherm kunnen beschadigen. Wanneer u de Communicator moet gebruiken en



het aanraakscherm is zwart, hoeft u het alleen maar aan te raken of op de Actieknop te drukken om het scherm aan te zetten.

## De instelling van de TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR uitleggen

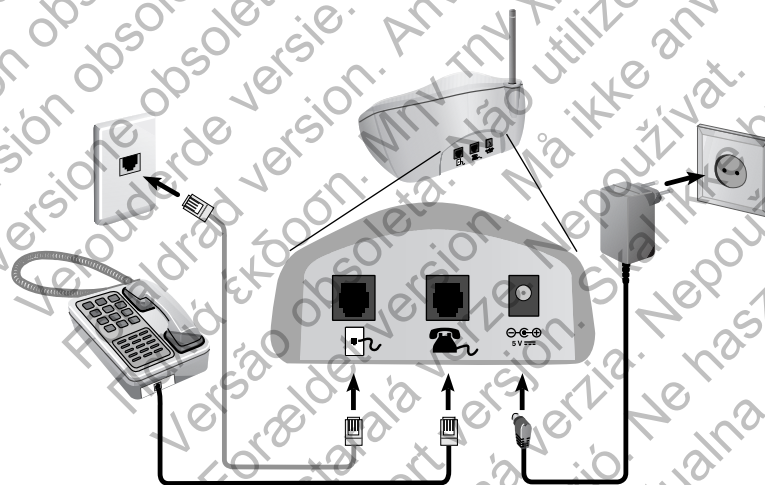
Wanneer u de TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR aan een patiënt geeft, bevelen wij u aan dat u de patiënt kort de functies en de instellingen van de Communicator uitlegt. Dit onderdeel biedt een overzicht van de initiële TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR-instelling. Raadpleeg de patiënten- en installatiehandleiding voor gedetailleerde instructies.

Wanneer de patiënt thuis komt met zijn nieuwe TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR, moet hij/zij deze dicht bij een stopcontact en een telefoonaansluiting plaatsen om de Communicator via een standaardtelefoonlijn op het LATITUDE NXT-systeem aan te kunnen sluiten. Als de patiënt verbinding wil maken met het LATITUDE NXT-systeem via de optionele externe mobiele adapter in plaats van via een standaardtelefoonlijn, moet hij/zij de Communicator dicht bij een stopcontact en op een plek met een goed signaal plaatsen. De patiënt moet ofwel een standaardtelefoonlijn of het mobiele gegevensnetwerk gebruiken om verbinding te maken met het LATITUDE NXT-systeem.

Het aanraakscherm van de Communicator geeft u stap-voor-stap instructies tijdens het instellingsproces en tijdens de algemene bediening.

- **Standaardtelefoonlijn**

De volgende afbeelding toont de aansluitingen voor de stroomvoorziening en de telefoonlijn op de Communicator.

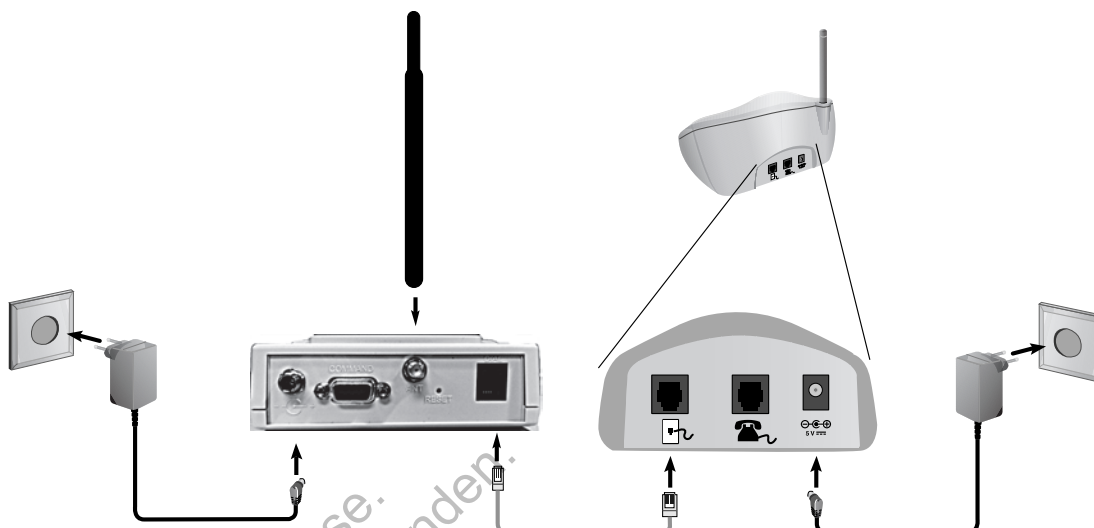


Figuur 3-11. Verbinding maken met een standaardtelefoonlijn

Aansluiten van een telefoon is optioneel. De Communicator en een telefoon kunnen dezelfde telefoonaansluiting delen; ze kunnen echter niet tegelijk worden gebruikt. Er is mogelijk een telefoonadapter vereist tussen de telefoonkabel en de telefoonaansluiting.

- **Mobiel gegevensnetwerk**

De volgende afbeelding toont de stroomvoorziening en aansluitingen op een externe mobiele adapter voor een patiënt met een abonnement op het mobiele gegevensnetwerk.



Figuur 3-12. Verbinding maken met het mobiele gegevensnetwerk

Het mobiele gegevensnetwerk werkt via een netwerk voor uitsluitend gegevens. Het stuurt geen stemsignalen en kan niet gebruikt worden met de bestaande mobiele telefoondienst van de patiënt.

Het gebruik van een mobiel gegevensnetwerk biedt geen garantie op dekking. De feitelijke dekking kan worden beïnvloed door het terrein, het weer, gebladerte, gebouwen en andere constructies, signaalsterkte, apparatuur van de gebruiker en andere factoren.

De patiënt of het ziekenhuis moet contact opnemen met de LATITUDE-klantenondersteuning om zich te abonneren op het mobiele gegevensnetwerk, om het abonnement bij te werken als de patiënt vervangende apparatuur ontvangt of om het gebruik van het mobiele gegevensnetwerk stop te zetten.

De patiënt moet geen telefoon verbinden met de telefoonaansluiting van de Communicator wanneer deze een externe mobiele adapter gebruikt.

Als de Communicator geen verbinding kan maken met het LATITUDE NXT-systeem verschijnt mogelijk het bericht **LATITUDE is tijdelijk niet beschikbaar**. Als dit gebeurt, moet de patiënt de Communicator naar een andere locatie brengen en dan de verbinding controleren. Als dit niet werkt, neem dan contact op met de LATITUDE-klantenondersteuning voor hulp. Als de Communicator geen verbinding kan maken, kunt u de patiënt vragen de Communicator op een werkende telefoonaansluiting aan te sluiten.

### De verbinding controleren

De patiënt kan de verbinding tussen de Communicator en het LATITUDE NXT-systeem controleren door naar het menuscherm **Opties** te navigeren, de knop **Verbinden met LATITUDE** te selecteren en de instructies op het scherm te volgen. De patiënt moet de verbinding ook controleren als hij/zij de Communicator verplaatst, naar een andere locatie reist of de verbindingmethode heeft gewijzigd.

De waarschuwingslampjes van de Actieknop die worden beschreven in "Omschrijvingen knoppen en indicatorlampjes" op pagina 3-14 dienen om de patiënt te waarschuwen dat een bepaalde actie moet worden ondernomen. De patiënt moet alle codes opschrijven die in waarschuwingsberichten verschijnen en zo snel mogelijk reageren.

Zie "TOUCH-SCREEN COMMUNICATOR" op pagina A-9 in de bijlage van de probleemoplossingsgids.

# PROBLEEMOPLOSSINGSGIDS

## BIJLAGE A

In deze bijlage zijn de gedeelten over de Communicator en de sensoren in de probleemoplossingen onder **Help/Neem contact met ons op** op de LATITUDE NXT-website opgenomen om artsen te ondersteunen bij het oplossen van problemen met de Communicators en sensoren van patiënten. Als u het probleem met een patiëntencommunicator of -sensor niet kon oplossen nadat u de aanbevelingen hebt gevolgd, laat de patiënt dan contact opnemen met LATITUDE-klantenondersteuning.

Deze probleemoplossingsgids heeft dezelfde opmaak als de LATITUDE NXT-website, met afzonderlijke gedeelten voor de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR en de TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR. In elk onderdeel staan twee hoofdgebieden met informatie opgenomen: Communicator en sensor met onder elk gebied aparte onderwerpen.

**OPMERKING:** De probleemoplossingen onder **Help/Neem contact met ons op** op de LATITUDE NXT-website bevatten tevens een gedeelte over de monitoringstatus voor elk type Communicator. De monitoringstatus is niet opgenomen in deze bijlage.

### WAVE COMMUNICATOR

Dit gedeelte biedt informatie over het oplossen van problemen met de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR.

### COMMUNICATOR

Dit gedeelte biedt informatie over het oplossen van Communicator-problemen met de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR.

### Problemen bij gele ontvangstgolven oplossen

*Gele ontvangstgolven geven aan dat de Communicator geen verbinding kan maken met het geïmplanteerde apparaat.*

Om het probleem van gele ontvangstgolven op te lossen, moet u een patiëntgestarte gegevensopvraging (PII) door op de hartknop te drukken. Indien de patiënt geen gegevens mag opvragen, moet u één opvraging toestaan op de patiëntpagina **Bewerk/bekijk configuratie rooster en alarmsignalen**. Indien de telefoon van de patiënt dezelfde vaste lijn gebruikt als de Communicator, moet hij of zij ophangen voordat het opvragen uitgevoerd kan worden.

- **Eén gele ontvangstgolf**

*De Communicator kan het geïmplanteerde apparaat niet vinden.*

#### Aanbevelingen:

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Controleer of het model- en serienummer van het geïmplanteerde apparaat in het LATITUDE NXT-systeem overeenstemmen met de waarden op een PRM-rapport (Programmer/Recorder/Monitor).
- Controleer of het model- en serienummer van de Communicator overeenstemmen met het model- en serienummer op de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur**.
- Controleer of de Communicator optimaal geplaatst is:

- De Communicator bevindt zich op minder dan 3 meter van het bed of de slaappleats van de patiënt. Als dit niet mogelijk is, plaatst u de Communicator daar waar de patiënt een aanzienlijk deel van de dag doorbrengt.
- De Communicator staat op gelijke hoogte als de patiënt en er bevinden zich geen hindernissen tussen patiënt en het toestel.
- Vraag de patiënt om draadloze elektronica (zoals mobiele telefoons of babyfoons) op minder dan 1 meter van de Communicator uit te zetten en indien nodig de stekker uit het stopcontact te trekken.
- De patiënt moet naar de Communicator gericht zijn en moet stil blijven zitten tijdens het opvragen van gegevens.
- Vraag de patiënt om de uitlezing uit te voeren door op de hartknop (afbeelding) op de Communicator te drukken. De patiënt moet tijdens de uitlezing op een afstand van minder dan 3 meter blijven.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE-kliantenondersteuning doorverwijzen.

#### **Oplossing:**

Wanneer het artspictogram blauw is, heeft de Communicator gegevens van het geïmplanteerde apparaat opgevraagd en de opgevraagde gegevens doorgestuurd.

Controleer indien mogelijk de telemetrie en de werking van het apparaat door deze op te vragen met een PRM (Programmer/Recorder/Monitor).

- **Twee gele ontvangstgolven**

*De Communicator vindt wel het geïmplanteerde apparaat, maar kan geen gegevens opvragen.*

#### **Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Controleer of het model- en serienummer van het geïmplanteerde apparaat in het LATITUDE NXT-systeem overeenstemmen met de waarden op een PRM-rapport (Programmer/Recorder/Monitor).
- Controleer of het model- en serienummer van de Communicator overeenstemmen met het model- en serienummer op de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur**.
- Controleer of de Communicator optimaal geplaatst is:
  - De Communicator bevindt zich op minder dan 3 meter van het bed of de slaappleats van de patiënt. Als dit niet mogelijk is, plaatst u de Communicator daar waar de patiënt een aanzienlijk deel van de dag doorbrengt.
  - De Communicator staat op gelijke hoogte als de patiënt en er bevinden zich geen hindernissen tussen patiënt en het toestel.
  - Vraag de patiënt om draadloze elektronica (zoals mobiele telefoons of babyfoons) op minder dan 1 meter van de Communicator uit te zetten en indien nodig de stekker uit het stopcontact te trekken.

- De patiënt moet naar de Communicator gericht zijn en moet stil blijven zitten tijdens het opvragen van gegevens.
- Vraag de patiënt om de uitlezing uit te voeren door op de hartknop (afbeelding) op de Communicator te drukken. De patiënt moet tijdens de uitlezing op een afstand van minder dan 3 meter blijven.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE-klantenondersteuning doorverwijzen.

#### **Oplossing:**

Wanneer het artspictogram blauw is, heeft de Communicator gegevens van het geïmplanteerde apparaat opgevraagd en de opgevraagde gegevens doorgestuurd.

#### • **Drie gele ontvangstgolven**

*De patiënt mag zelf het opvragen niet uitvoeren. Er worden ook drie ontvangstgolven getoond wanneer de patiënt het opvragen heeft afgebroken.*

#### **Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Activeer **Door de patiënt gestarte uitlezin (PII)**, of sta één opvraging toe:
  - Ga naar de patiëntpagina **Bewerk/bekijk configuratie rooster en alarmsignalen**.
  - Als PII's niet zijn geactiveerd voor deze patiënt, activeert u deze of staat u één PII toe.
- Vraag de patiënt om een nieuwe poging te doen om de opvraging uit te voeren door op de Hartknop op de Communicator te drukken. De patiënt moet tijdens de opvraging op een afstand van minder dan 1 meter blijven.
- Zorg ervoor dat de patiënt niet op de hartknop drukt terwijl de uitlezing wordt uitgevoerd, omdat dit de uitlezingspoging zal annuleren.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE-klantenondersteuning doorverwijzen.

#### **Oplossing:**

Wanneer het artspictogram blauw is, heeft de Communicator gegevens van het geïmplanteerde apparaat opgevraagd en de opgevraagde gegevens doorgestuurd.

### **Problemen bij gele zendgolven oplossen**

*Gele zendgolven geven aan dat de Communicator geen verbinding kan maken met het LATITUDE NXT-systeem.*

De Communicator kan via de volgende opties verbinding maken:

- een vaste lijn
- een mobiel gegevensnetwerk
- een internetverbinding (USB-ethernetadapter)
- **Een gele zendgolf**

*De Communicator kan een of meer van de volgende netwerken niet detecteren:*

- een kiestoon (vaste lijn)
- een mobiel signaal (mobiel gegevensnetwerk)
- een internetverbinding (USB-ethernetadapter)

**Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

**Bij een vaste lijn:**

- Controleer of de patiënt de meegeleverde telefoonkabel heeft gebruikt en dat de kabel goed is aangesloten op zowel de Communicator als de werkende telefoonaansluiting.
- Indien de patiënt een DSL-internetverbinding heeft, controleer dan of hij/zij een DSL-filter gebruikt tussen de Communicator en de telefoonaansluiting.
- Controleer of de patiënt de meegeleverde adapter gebruikt, indien nodig.

**Voor mobiel gegevensnetwerk:**

- Als de patiënt een Communicator heeft die een externe gsm-adapter vereist, controleert u of deze goed is aangesloten op de Communicator. De adapter heeft een stroomindicator die zal oplichten als de adapter correct is aangesloten.
- Vraag de patiënt om de Communicator te verplaatsen naar een locatie die mogelijk een beter signaal heeft.

**Voor internet (USB-ethernetadapter):**

- Controleer of één uiteinde van de USB-kabel die met de USB-ethernetadapter is meegeleverd, is aangesloten op de USB-ethernetadapter en het andere uiteinde op de Communicator.
- Controleer of één uiteinde van de ethernetkabel die met de USB-ethernetadapter is meegeleverd, correct is aangesloten op de USB-ethernetadapter en het andere uiteinde op de ethernetpoort voor de internetservice.
- Controleer of de internetmodem/router is ingeschakeld als het groene lampje op de USB-ethernetadapter niet brandt.

Om na te gaan of het probleem is opgelost, moet u de patiënt verbinding laten maken met het LATITUDE NXT-systeem door de Statusknop aan de achterzijde van de Communicator ingedrukt te houden totdat de zendgolven een voor een herhaaldelijk groen oplichten.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE-klantondersteuning doorverwijzen.

**Oplossing:**

De Communicator heeft verbinding gemaakt met het LATITUDE NXT-systeem indien het artspictogram blauw is en de zendgolven groen zijn.

• **Twee gele zendgolven**

*De Communicator kan geen netwerkverbinding maken (vaste lijn of internet) of kan zich niet registreren op het mobiele gegevensnetwerk.*

**Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

**Bij een vaste lijn:**

- Controleer of de patiënt de meegeleverde telefoonkabel heeft gebruikt en dat de kabel goed is aangesloten op zowel de Communicator als de werkende telefoonaansluiting.
- Controleer of niemand de telefoon heeft opgenomen toen de Communicator verbinding probeerde te maken.
- Vraag de patiënt om splitters te verwijderen tussen de Communicator en de telefoonaansluiting.
- Indien de patiënt een DSL-internetverbinding heeft, controleer dan of hij/zij een DSL-filter gebruikt tussen de Communicator en de telefoonaansluiting.
- Vraag de patiënt om de schakelaars aan de onderzijde van de Communicator te lokaliseren. Controleer of de Communicator is ingesteld op de juiste landcode en het juiste inbelnummer.

**Voor mobiel gegevensnetwerk:**

- Vraag de patiënt om de Communicator te verplaatsen naar een locatie die mogelijk een beter signaal heeft.

**Voor internet (USB-ethernetadapter):**

- Controleer of de ethernetkabel is verbonden met de ethernetpoort voor de internetservice.

Om na te gaan of het probleem is opgelost, moet u de patiënt verbinding laten maken met het LATITUDE NXT-systeem door de Statusknop aan de achterzijde van de Communicator ingedrukt te houden totdat de zendgolven een voor een herhaaldelijk groen oplichten.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE-klantenondersteuning doorverwijzen.

**Oplossing:**

De Communicator heeft verbinding gemaakt met het LATITUDE NXT-systeem indien het artspictogram blauw is en de zendgolven groen zijn.

**• Drie gele zendgolven**

*De Communicator kan geen verbinding tot stand brengen met de LATITUDE NXT-server.*

**Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Controleer of de patiënt in het LATITUDE NXT-systeem is ingeschreven, via de patiëntenlijst of via **Patiënten zoeken**.
- Controleer of het model- en serienummer van de Communicator overeenstemmen met het model- en serienummer op de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur**.



- Vraag de patiënt om de schakelaars op de onderkant van de Communicator te lokaliseren. Controleer of de Communicator is ingesteld op de juiste landcode en het juiste inbelnummer.
- Als de patiënt gebruikmaakt van een internetverbinding (USB-ethernetadapter), controleert u of andere computers en apparaten die zijn verbonden met de internetmodem/router toegang hebben tot internet.

Om na te gaan of het probleem is opgelost, moet u de patiënt verbinding laten maken met het LATITUDE NXT-systeem door de Statusknop aan de achterzijde van de Communicator ingedrukt te houden totdat de zendgolven een voor een herhaaldelijk groen oplichten.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE-klantondersteuning doorverwijzen.

#### **Oplossing:**

De Communicator heeft verbinding gemaakt met het LATITUDE NXT-systeem indien het artspictogram blauw is en de zendgolven groen zijn.

### **Rood/geel pictogram Arts bellen**

- **Het pictogram Arts bellen is rood**

*De Communicator heeft een rood alarmsignaal gedetecteerd en kan de gegevens over de waarschuwing al meer dan 24 uur niet naar de server uploaden.*

#### **Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Lees het geïmplanteerde apparaat uit via een PRM (Programmer/Recorder/Monitor) om het rode alarmsignaal te onderzoeken en op te lossen.
- Wanneer de rode waarschuwing in het geïmplanteerde apparaat verholpen is, moet u nog steeds problemen met de Communicator hiervoor oplossen voordat u de patiëntenbewaking kunt hervatten.
- Vraag de patiënt of de zend- of ontvangsgolven oplichten. Als dit niet het geval is, vraag de patiënt dan om de statusknop op de achterzijde van de Communicator gedurende ongeveer 1 seconde ingedrukt te houden.
- Controleer welke golven oplichten en raadpleeg de juiste hoofdstukken voor probleemoplossing bij gele golven.

**OPMERKING:** *Indien u problemen met de Communicator probeert op te lossen voordat u de gegevens van het geïmplanteerde apparaat met een PRM opvraagt, kan dit het onderzoek naar de rode waarschuwing verder vertragen. Bovendien kan het uploaden mislukken, afhankelijk van het vastgestelde probleem met de Communicator.*

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE-klantondersteuning doorverwijzen.

- **Het pictogram Arts bellen is geel**

*Er zijn verschillende mogelijke redenen waarom het pictogram Arts bellen geel kan zijn:*

- De Communicator detecteert de situatie **Geïmplanteerd apparaat niet gevonden** en kan dit niet aan de server communiceren.

- De Communicator is stopgezet vanwege een vervanging, of door de omstandigheid **Geen primair ziekenhuis**.
- De Communicator heeft een onherstelbare Communicatorfout gedetecteerd en moet vervangen worden.

#### **Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Controleer op gele ontvangst- en zendgolven:
  - Vraag de patiënt om de statusknop op de achterzijde van de Communicator gedurende ongeveer een seconde ingedrukt te houden.
  - Controleer welke golven oplichten en raadpleeg de juiste hoofdstukken voor probleemoplossing bij gele golven.
- Controleer of het model- en serienummer van de Communicator overeenkomen met het model- en serienummer op de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur**.
- Controleer de monitoringstatus van de patiënt op het LATITUDE NXT-systeem. Indien de patiënt niet langer in uw ziekenhuis is ingeschreven, of indien de status **Geen primair ziekenhuis** is, moet de Communicator worden afgezet. Raadpleeg de stappen bij **Geen primair ziekenhuis** om het probleem op te lossen.
- Indien geen van bovenstaande stappen het probleem verhelpt, vraag dan de patiënt om de stekker van de Communicator uit het stopcontact te trekken. Wacht 30 seconden en vraag de patiënt om de stekker van de Communicator weer in het stopcontact te steken. Indien het pictogram Arts bellen geel blijft branden, en er branden geen andere lampjes, werkt de Communicator mogelijk niet goed meer en moet deze worden vervangen.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE-klantenondersteuning doorverwijzen.

## **SENSOR**

Dit gedeelte biedt informatie over het oplossen van sensorproblemen met de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR.

### **Weegschaal- of BPM-metingen niet ontvangen**

*Er is een gewichtbewaking of bloeddrukbeewaking (BPM) toegewezen aan de patiënt, maar de gegevens zijn niet ontvangen door het LATITUDE NXT-systeem. De patiënt krijgt 20 minuten om de metingen opnieuw te doen. Merk op dat de gegevens niet onmiddellijk geüpload worden. Tenzij er een waarschuwing wordt gedetecteerd, worden metingen bij de volgende geplande verbinding met het LATITUDE NXT-systeem (tot zeven dagen) doorgestuurd.*

#### **Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Vraag de patiënt om verbinding te maken met het LATITUDE NXT-systeem door de statusknop aan de achterzijde van de Communicator ingedrukt te houden totdat de zendgolven herhaaldelijk opeenvolgend groen oplichten. Hierdoor worden de metingen van de Communicator naar het LATITUDE NXT-systeem verzonden.
- Controleer of de USB-adapter goed is aangesloten op de Communicator.

- Controleer of de schuifschakelaar aan de onderkant van de weegschaal correct is ingesteld op **Weight B kg**.
- Vraag de patiënt om nieuwe, niet-oplaadbare batterijen in de juiste richting te installeren.
- Controleer of het serienummer van de weegschaal of de bloeddrukmonitor overeenkomt met het serienummer op pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur**.
- Controleer of de patiënt de sensor correct gebruikt:
  - De patiënt heeft de startknop op de weegschaal of bloeddrukbewaking ingedrukt voordat hij of zij een meting deed.
  - De gewichtsbewaking of bloeddrukbewaking bevindt zich op minder dan 6 meter van de Communicator.
  - De patiënt moet wachten totdat 0,0 verschijnt op de weegschaal voordat hij op deze stapt.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE-klantenondersteuning doorverwijzen.

#### Oplossing:

Het pictogram Sensormeting van de Communicator bezig is met meten, is groen wanneer een meting is ontvangen. Zodra de metingen zijn geüpload naar het LATITUDE NXT-systeem, zijn deze zichtbaar op de pagina **Gezondheid** van de patiënt.

### Fout bij bloeddrukbewaking

*De patiënt ontvangt een foutmelding van de bloeddrukbewaking.*

#### Aanbevelingen:

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Veel voorkomende fouten bij bloeddrukbewaking:
  - ERR CUF – de manchet is niet correct vastgemaakt. Controleer of de patiënt deze correct gebruikt.
    - Controleer of de patiënt de juiste manchetgrootte gebruikt. De manchet is beschikbaar in drie grootten voor meer gemak van de patiënt: Klein (18–22 cm), medium (22–32 cm) en groot (32–45 cm). Het is aan te raden om de arm van de patiënt vlak boven de elleboog te meten om de correcte manchetgrootte te bepalen.
    - De manchet moet zich ongeveer 2-3 cm boven de elleboog bevinden.
    - Er moeten nog twee vingers passen tussen de manchet en de arm van de patiënt.
    - De arm van de patiënt moet op borsthoogte uitgestrekt zijn en comfortabel liggen.
    - Vraag de patiënt om de manchet opnieuw vast te maken en probeer het opnieuw.
  - ERR – er is geen goede meting binnengekomen bij de bewaking. Vraag de patiënt om de slang los te koppelen en opnieuw aan te sluiten. Vraag de patiënt om de meting opnieuw uit te voeren en niet te bewegen.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE-klantenondersteuning doorverwijzen.

## TOUCH-SCREEN COMMUNICATOR

Dit gedeelte biedt informatie over het oplossen van problemen met de TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR.

## COMMUNICATOR

Dit gedeelte biedt informatie over het oplossen van Communicator-problemen met de TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR.

### Onjuiste taal wordt weergegeven

#### Aanbevelingen:

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Vraag de patiënt om de Communicator los te koppelen en vervolgens weer aan te sluiten en het instellingsproces opnieuw te starten.
- De Communicator vraagt om een taal. Vraag de patiënt op de knop voor de gewenste taal te drukken en het instellingsproces te voltooien. De rest van het instellingsproces zal in de geselecteerde taal worden uitgevoerd.
- Als de patiënt de Communicator reeds heeft ingesteld, maar de taal wil wijzigen, kan hij/zij contact opnemen met de LATITUDE-klantenondersteuning.

### “Geen kiestoon”

*De Communicator detecteert geen kiestoon.*

#### Aanbevelingen:

Probeer één of enkele van de volgende acties:

#### Bij een vaste lijn:

- Controleer of de kabel goed is aangesloten op zowel de Communicator als de werkende telefoonaansluiting.
- Controleer of de patiënt de bijhorende telefoonaansluitingsadapter gebruikt.
- Indien de patiënt een DSL-internetverbinding heeft, controleer dan of hij/zij een DSL-filter gebruikt tussen de Communicator en de telefoonaansluiting.
- Als de patiënt een telefoon heeft aangesloten op de achterkant van de Communicator, moet hij of zij de telefoon opnemen en controleren of een kiestoon kan worden gehoord.

#### Voor mobiel gegevensnetwerk:

- Controleer of de gsm-adapter correct is aangesloten op de Communicator.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE-klantenondersteuning doorverwijzen.

#### Oplossing:

De Communicator heeft een kiestoon gedetecteerd als een bericht wordt weergegeven dat de telefoonkabel is aangesloten.

## “LATITUDE is tijdelijk niet beschikbaar”

*De Communicator kan geen verbinding tot stand brengen met het LATITUDE NXT-systeem.*

**OPMERKING:** De Communicator toont in veel gevallen een code van 13 cijfers met het bericht **LATITUDE is tijdelijk niet beschikbaar**. Deze wordt gebruikt door de LATITUDE-klantondersteuning voor gedetailleerde probleemoplossing nadat de volgende stappen zijn uitgevoerd.

### Aanbevelingen:

Probeer één of enkele van de volgende acties:

#### Bij een vaste lijn:

- Controleer of het serienummer van de Communicator overeenstemt met het serienummer op de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur**.
- Controleer of niemand de telefoon heeft opgenomen toen de Communicator verbinding probeerde te maken.
- Controleer of de patiënt de geleverde (of nieuwere) telefoonkabel gebruikt en dat de kabel goed is aangesloten op zowel de Communicator en een actieve telefoonaansluiting.
- Controleer of de patiënt de bijhorende telefoonlijnadapter gebruikt.
- Vraag de patiënt om splitters te verwijderen tussen de Communicator en de telefoonaansluiting.
- Indien de patiënt een DSL-internetverbinding heeft, controleer dan of hij/zij een DSL-filter gebruikt tussen de Communicator en de telefoonaansluiting.

Om na te gaan of het probleem opgelost is, moet u de patiënt laten drukken op de knop **Opnieuw** op het Communicator-scherm.

#### Voor mobiel gegevensnetwerk:

- Controleer of de patiënt een geldig abonnement op het mobiele gegevensnetwerk heeft. U kunt dit nagaan bij de LATITUDE-klantondersteuning indien nodig.
- Controleer of de gsm-adapter correct is aangesloten op de Communicator.
- Vraag de patiënt om de Communicator te verplaatsen naar een locatie die mogelijk een beter signaal heeft.
- Indien op andere locaties geen verbinding kan worden gemaakt met het mobiele gegevensnetwerk moet de patiënt de Communicator mogelijk op een werkende telefoonaansluiting aansluiten om gegevens te kunnen verzenden.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE-klantondersteuning doorverwijzen.

### Oplossing:

De Communicator heeft verbinding gemaakt met het LATITUDE NXT-systeem indien een bericht wordt weergegeven waarin staat dat informatie is verzonden naar LATITUDE.

## “Uitlezing kon niet worden voltooid”

*De Communicator kon een uitlezing niet voltooien.*

Bij het oplossen van het bericht **Uitlezing kon niet worden voltooid** hoort het uitvoeren van een patiëntgeïnitieerde uitlezing (PII) Indien de patiënt geen gegevens mag opvragen, moet u één opvraging toestaan op de patiëntpagina **Bewerk/bekijk configuratie rooster en alarmsignalen**. Indien de telefoon van de patiënt dezelfde vaste lijn gebruikt als de Communicator, moet hij of zij ophangen voordat het opvragen uitgevoerd kan worden.

#### Aanbevelingen:

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Controleer of het model- en serienummer van het geïmplanteerde apparaat in het LATITUDE NXT-systeem overeenstemmen met de waarden op een PRM-rapport (Programmer/Recorder/Monitor).
- Controleer of de Communicator optimaal geplaatst is:
  - De Communicator bevindt zich op minder dan 3 meter van het bed of de slaappleaats van de patiënt. Als dit niet mogelijk is, plaatst u de Communicator daar waar de patiënt een aanzienlijk deel van de dag doorbrengt.
  - De Communicator staat op gelijke hoogte als de patiënt en er bevinden zich geen hindernissen tussen patiënt en het toestel.
- Vraag de patiënt om draadloze elektronica (zoals mobiele telefoons of babyfoons) op minder dan 1 meter van de Communicator uit te zetten en indien nodig de stekker uit het stopcontact te trekken.
- De patiënt moet naar de Communicator gericht zijn en moet stil blijven zitten tijdens het opvragen van gegevens.
- Vraag de patiënt om weer op de knop **Opnieuw** op het scherm te drukken of om op de blauwe PII-knop in de linkerbovenhoek van de Communicator te drukken.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE-klantondersteuning doorverwijzen.

#### Oplossing:

De Communicator heeft verbinding gemaakt met het LATITUDE NXT-systeem indien een bericht wordt weergegeven waarin staat dat informatie is verzonden naar LATITUDE.

### Monitoring uitgesteld

*De patiënt heeft geen primair ziekenhuis, wat vereist is om controle op afstand te krijgen.*

**OPMERKING:** Als op de Communicator een code en melding verschijnt dat de bewaking is onderbroken, moet uw patiënt contact opnemen met de LATITUDE-klantondersteuning voor verdere hulp.

#### Aanbevelingen:

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Schrijf de patiënt in bij uw ziekenhuis, of ga met de patiënt op zoek naar een nieuw primair ziekenhuis.
- U kunt de patiënt uitschrijven door naar de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur** te gaan. Hierdoor wordt de toegang tot de patiënt en zijn/haar gegevens afgesloten.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE-klantenondersteuning doorverwijzen.

## Leeg scherm en gele actieknop

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Vraag de patiënt om op de **actieknop** te drukken.
  - Als op de Communicator de melding **Geen kiestoon** verschijnt, volgt u de instructies voor probleemoplossing bij "Geen kiestoon".
  - Als op de Communicator een melding verschijnt dat de bewaking is onderbroken, volgt u de instructies voor probleemoplossing bij Monitor onderbroken.
  - Als de Communicator niet reageert en het scherm zwart blijft, moet uw patiënt de stekker uit het stopcontact trekken en 30 seconden wachten, waarna de patiënt de stekker weer in het stopcontact moet steken. Als de Actieknop geel is en het scherm zwart blijft, werkt de Communicator mogelijk niet goed meer en moet deze worden vervangen.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE-klantenondersteuning doorverwijzen.

## De actieknop op de Communicator is rood

*De Communicator heeft een rood alarmsignaal gedetecteerd en kan de gegevens over de waarschuwing al meer dan 24 uur niet naar de server uploaden.*

### Aanbevelingen:

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Lees het geïmplanteerde apparaat uit via een PRM (Programmer/Recorder/Monitor) om het rode alarmsignaal te onderzoeken en op te lossen.
- Wanneer de rode waarschuwing in het geïmplanteerde apparaat verholpen is, moet u nog steeds problemen met de Communicator hiervoor oplossen voordat u de patiëntenbewaking kunt hervatten. Vraag de patiënt om op de knop **Opties** op het Communicator-scherm en vervolgens op de knop **Verbinden met LATITUDE** te drukken (als de telefoon van de patiënt dezelfde telefoonverbinding gebruikt als de Communicator, moet eerst de telefoon worden opgehangen voordat op de knop **Verbinding** wordt gedrukt). Hierdoor worden de alarmgegevens naar het LATITUDE NXT-systeem verzonden of wordt een bericht weergegeven waarmee het probleem kan worden opgelost.

**OPMERKING:** *Indien u problemen met de Communicator probeert op te lossen voordat u de gegevens van het geïmplanteerde apparaat met een PRM opvraagt, kan dit het onderzoek naar de rode waarschuwing verder vertragen. Bovendien kan het uploaden mislukken, afhankelijk van het vastgestelde probleem met de Communicator.*

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE-klantenondersteuning doorverwijzen.

## SENSOR

Dit gedeelte biedt informatie over het oplossen van sensorproblemen met de TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR.

## Weegschaal- of BPM-metingen niet ontvangen

*Er is een gewichtsbewaking of bloeddrukbewaking toegewezen aan de patiënt, maar de gegevens worden niet ontvangen door het LATITUDE NXT-systeem. Na de eerste sensormeting duurt het twee uur voordat de Communicator de gegevens naar het LATITUDE NXT-systeem verzendt.*



**Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Vraag de patiënt om op de knop **Opties** op het scherm van de Communicator te drukken en vervolgens op de knop **Verbinden met LATITUDE**. Hierdoor worden de metingen van de Communicator naar het LATITUDE NXT-systeem verzonden.
- Controleer of de schuifschakelaar aan de onderkant van de weegschaal correct is ingesteld op **Weight B kg**.
- Vraag de patiënt om nieuwe, niet-oplaadbare batterijen in de juiste richting te installeren.
- Controleer of het serienummer van de weegschaal of de bloeddrukmonitor overeenkomt met het serienummer op pagina **Patiënt- en apparatuurinformatie**.
- Controleer of de patiënt de sensor correct gebruikt:
  - De patiënt heeft de startknop op de weegschaal of bloeddrukbewaking ingedrukt voordat hij of zij een meting deed.
  - De gewichtsbewaking of bloeddrukbewaking bevindt zich op minder dan 6 meter van de Communicator.
  - De patiënt moet wachten totdat 0,0 verschijnt op de weegschaal voordat hij op deze stapt.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE-klantenondersteuning doorverwijzen.

**Oplossing:**

De Communicator zal altijd een bericht weergeven als een meting is ontvangen. Zodra de metingen zijn geüpload naar het LATITUDE NXT-systeem, zijn deze zichtbaar op de pagina **Gezondheid** van de patiënt.

**Fout bij bloeddrukbewaking**

*De patiënt ontvangt een foutmelding van de bloeddrukbewaking.*

**Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Veel voorkomende fouten bij bloeddrukbewaking:
  - ERR CUF – de manchet is niet correct vastgemaakt. Controleer of de patiënt deze correct gebruikt:
    - Controleer of de patiënt de juiste manchetgrootte gebruikt. De manchet is beschikbaar in drie grootten voor meer gemak van de patiënt: Klein (18–22 cm), medium (22–32 cm) en groot (32–45 cm). Het is aan te raden om de arm van de patiënt vlak boven de elleboog te meten om de correcte manchetgrootte te bepalen.
    - De manchet moet zich ongeveer 2-3 cm boven de elleboog bevinden.
    - Er moeten nog twee vingers passen tussen de manchet en de arm van de patiënt.
    - De arm van de patiënt moet op borsthoogte uitgestrekt zijn en comfortabel liggen.

- Vraag de patiënt om de manchet opnieuw vast te maken en probeer het opnieuw.
- ERR – er is geen goede meting binnengekomen bij de bewaking. Vraag de patiënt om de slang los te koppelen en opnieuw aan te sluiten. Vraag de patiënt om de meting opnieuw uit te voeren en niet te bewegen.




Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE-klantenondersteuning doorverwijzen.

Outdated version. Do not use.  
Version überholt. Nicht verwenden.  
Version obsolète. Ne pas utiliser.  
Versión obsoleta. No utilizar.  
Versione obsoleta. Non utilizzare.  
Verouderde versie. Niet gebruiken.  
Föråldrad version. Använd ej.  
Παλιά έκδοση. Μην χρησιμοποιείτε.  
Versão obsoleta. Não utilize.  
Förældet version. Må ikke anvendes.  
Zastaralá verzia. Nepoužívať.  
Utdatert versjon. Skal ikke brukes.  
Zastaraná verzia. Nepoužívať.  
Elavult verzió. Ne használja!  
Wersja nieaktualna. Nie używać.

# SYMBOLLEN

## BIJLAGE B

Tabel B-1 . Verklaring van symbolen

Symbol	Betekenis
	Fabrikant
	Geautoriseerde vertegenwoordiger in de Europese Gemeenschap
	CE-conformiteitsmerkteken met de identificatie van de op de hoogte gebrachte groep die het gebruik van het merkteken goedkeurt

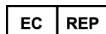
Outdated version. Do not use.  
 Version überholt. Nicht verwenden.  
 Version obsolete. Ne pas utiliser.  
 Versión obsoleta. No utilizar.  
 Versione obsoleta. Non utilizzate.  
 Verouderde versie. Niet gebruiken.  
 Παλιά έκδοση. Μην την χρησιμοποιείτε.  
 Versão obsoleta. Não utilize.  
 Föråldrad version. Använd ej.  
 Zastaralá verze. Nepoužívat.  
 Utdatert versjon. Må ikke anvendes.  
 Zastaraná verzia. Nepoužívať.  
 Elavult verzió. Ne használja!  
 Wersja nieaktualna. Nie używać.

Outdated version. Do not use.  
Version überholt. Nicht verwenden.  
Version obsolète. Ne pas utiliser.  
Versión obsoleta. No utilizar.  
Versione obsoleta. Non utilizzare.  
Verouderde versie. Niet gebruiken.  
Föråldrad version. Använd ej.  
Παλιά έκδοση. Μην την χρησιμοποιείτε.  
Versão obsoleta. Não utilize.  
Forældet version. Må ikke anvendes.  
Zastaralá verze. Nepoužívat.  
Utdatert versjon. Skal ikke brukes.  
Zastaraná verzia. Nepoužívať.  
Elavult verzió. Ne használja!  
Wersja nieaktualna. Nie używać.

Outdated version. Do not use.  
Version überholt. Nicht verwenden.  
Version obsolète. Ne pas utiliser.  
Versión obsoleta. No utilizar.  
Versione obsoleta. Non utilizzare.  
Verouderde versie. Niet gebruiken.  
Föråldrad version. Använd ej.  
Παλιά έκδοση. Μην την χρησιμοποιείτε.  
Versão obsoleta. Não utilize.  
Forældet version. Må ikke anvendes.  
Zastaralá verze. Nepoužívat.  
Utdatert versjon. Skal ikke brukes.  
Zastaraná verzia. Nepoužívať.  
Elavult verzió. Ne használja!  
Wersja nieaktualna. Nie używać.



Boston Scientific Corporation  
4100 Hamline Avenue North  
St. Paul, MN 55112-5798 USA



Guidant Europe NV/SA; Boston Scientific  
Green Square, Lambroekstraat 5D  
1831 Diegem, Belgium

[www.bostonscientific.com](http://www.bostonscientific.com)

1.800.CARDIAC (227.3422)

+1.651.582.4000

© 2015 Boston Scientific Corporation or its affiliates.

All rights reserved.

358827-046 NL Europe 2015-07

Outdated version. Do not use.  
Version überholt. Nicht verwenden.  
Version obsolète. Ne pas utiliser.  
Versión obsoleta. No utilizar.  
Versione obsoleta. Non utilizzate.  
Verouderde versie. Niet gebruiken.  
Föråldrad version. Använd ej.  
Παλιά έκδοση. Μην την χρησιμοποιείτε.  
Versão obsoleta. Não utilize.  
Forældet version. Må ikke anvendes.  
Zastaralá verzia. Nepoužívať.  
Utdatert versjon. Skal ikke brukes.  
Zastaraná verzia. Nepoužívať.  
Elavult verzió. Ne használja!  
Wersja nieaktualna. Nie używać.

**CE0086**

Authorized 2012

