

**Boston
Scientific**

ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΙΑΤΡΟΥ

LATITUDE™ NXT
Σύστημα διαχείρισης ασθενή

Outdated version. Do not use.
Version überholt. Nicht verwenden.
Version obsolète. Ne pas utiliser.
Versión obsoleta. No utilizar.
Versione obsoleta. Non utilizzare.
Verouderde versie. Niet gebruiken.
Föråldrad version. Använd ej.
Παλιά έκδοση. Μην την χρησιμοποιείτε.
Versão obsoleta. Não utilize.
Forældet version. Må ikke anvendes.
Zastaralá verze. Nepoužívat.
Utdatert versjon. Skal ikke brukes.
Zastaraná verzia. Nepoužívať.
Elavult verzió. Ne használja!
Wersja nieaktualna. Nie używać.

Πίνακας Περιεχομένων

| | |
|--|-----------|
| ΕΙΣΑΓΩΓΗ: ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΘΕΝΗ LATITUDE NXT | 1 |
| Προβλεπόμενη Χρήση | 1 |
| Ανтенδείξεις | 1 |
| Προφυλάξεις | 1 |
| Ανεπιθύμητες Ενέργειες | 2 |
| Περιορισμοί του συστήματος | 3 |
| Ασφαλής διακομιστής LATITUDE NXT | 5 |
| Επισκόπηση Συσκευής επικοινωνίας LATITUDE | 6 |
| Υποστήριξη Πελατών LATITUDE | 9 |
| Προαιρετικός Εξοπλισμός Κατ' οίκον Παρακολούθησης Υγείας | 10 |
| ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ | 11 |
| Πρόσβαση στα δεδομένα ασθενούς | 11 |
| Εγγεγραμμένοι χρήστες | 11 |
| Σχέσεις ασθενούς, Ιατρού και κλινικής | 12 |
| Ομάδες ασθενών | 12 |
| Προνόμια χρήστη Ιατρού | 13 |
| Συναγερμοί | 14 |
| Κόκκινοι Συναγερμοί | 16 |
| Κίτρινοι συναγερμοί | 17 |
| Ανάκτηση δεδομένων της εμφυτευμένης συσκευής | 19 |
| Ανάκτηση δεδομένων που εκκινεί ο ασθενής | 20 |
| ΕΝΑΡΞΗ | 22 |
| Απαιτήσεις | 22 |
| Σύνδεση και αποσύνδεση | 22 |
| Πλοήγηση στον Ιστότοπο | 26 |
| ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΚΛΙΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΣΘΕΝΩΝ | 28 |
| Λεπτομέρειες Διαμόρφωσης | 29 |
| Η ΣΕΛΙΔΑ VIEW PATIENT LIST (ΠΡΟΒΟΛΗ ΛΙΣΤΑΣ ΑΣΘΕΝΩΝ) | 32 |
| Δημιουργία και Εκτύπωση Αναφορών Ασθενών | 38 |
| ΕΡΓΑΛΕΙΟ SEARCH PATIENTS (ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΑΣΘΕΝΩΝ) | 39 |

| | |
|--|-----------|
| ΕΓΓΡΑΦΗ ΑΣΘΕΝΟΥΣ | 41 |
| Εγγραφή Ασθενούς στο Διαδίκτυο | 41 |
| Εγγραφή Υπαρχόντων Ασθενών | 43 |
| Διανομή Συσκευής Επικοινωνίας | 43 |
| ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΑΣΘΕΝΟΥΣ | 44 |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΘΕΝΩΝ | 44 |
| Αλλαγή των δημογραφικών στοιχείων ασθενών και των πληροφοριών εξοπλισμού | 44 |
| Αλλαγή Ομάδων Ασθενών | 45 |
| Μεταφορά Ασθενών | 46 |
| Κατάργηση Εγγραφής Ασθενών | 46 |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΜΑΔΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ | 47 |
| Προσθήκη Ομάδων Ασθενών | 47 |
| Διαγραφή Ομάδων Ασθενών | 47 |
| Άλλες Λειτουργίες Διαχείρισης Ομάδων Ασθενών | 48 |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ | 48 |
| Προσθήκη Λογαριασμών Χρηστών | 48 |
| Διαγραφή Λογαριασμών Χρηστών | 49 |
| Άλλες Λειτουργίες Διαχείρισης Λογαριασμών Χρηστών | 49 |
| Αυτοδιαχείριση Λογαριασμών Χρηστών | 50 |
| ΚΩΔΙΚΟΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ | 50 |
| Προσωρινοί Κωδικοί Πρόσβασης | 50 |
| Ερωτήσεις Ασφαλείας | 51 |
| Αλλαγή του Κωδικού Πρόσβασης | 51 |
| Επανάφορά Ενός Κωδικού Πρόσβασης Που Έχετε Ξεχάσει | 52 |
| ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ EMR | 54 |
| Διαμόρφωση της λειτουργίας EMR | 56 |
| View EMR Log (Προβολή Αρχείου Καταγραφής EMR) | 59 |
| LATITUDE GSM ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ | 61 |
| Ενεργοποίηση του LATITUDE GSM Προγράμματος Δεδομένων | 61 |
| Επαλήθευση της Σύνδεσης | 61 |
| Αντιμετώπιση προβλημάτων και Υποστήριξη | 62 |
| Διακοπή χρήσης του LATITUDE GSM Προγράμματος Δεδομένων | 62 |

| | |
|---|-----------|
| ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ LATITUDE | 62 |
| Ασύρματη Συσκευή Επικοινωνίας Κυμάτων | 63 |
| Αναγνώριση κουμπιών, συνδέσμων και ενδείξεων | 63 |
| Περιγραφή Ενδείξεων | 65 |
| Το Κουμπί κατάστασης | 69 |
| Επεξήγηση της ρύθμισης της Ασύρματης Συσκευής Επικοινωνίας Κυμάτων | 69 |
| Ρύθμιση των διακοπών της Ασύρματης Συσκευής Επικοινωνίας Κυμάτων | 72 |
| Αλληλουχία ανάκτησης δεδομένων του Heart Button (Κουμπί καρδιάς) | 75 |
| Σύνδεση του Προσαρμογέα Αισθητήρα USB | 76 |
| Ασύρματη Συσκευή Επικοινωνίας Με Οθόνη Αφής | 77 |
| Αναγνώριση κουμπιών, συνδέσμων και ένδειξης | 77 |
| Περιγραφές Κουμπιού και Ενδεικτικής Λυχνίας | 78 |
| Οθόνη αφής | 78 |
| Επεξήγηση της ρύθμισης της Ασύρματης Συσκευής Επικοινωνίας Με Οθόνη Αφής | 79 |
| | |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: ΟΔΗΓΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ | 81 |
| Συσκευή Επικοινωνίας Κυμάτων | 81 |
| Συσκευή επικοινωνίας | 81 |
| Αισθητήρας | 91 |
| Κατάσταση Παρακολούθησης | 94 |
| Συσκευή Επικοινωνίας Με Οθόνη Αφής | 133 |
| Συσκευή επικοινωνίας | 133 |
| Αισθητήρας | 139 |
| Κατάσταση Παρακολούθησης | 142 |

Το παρόν εγχειρίδιο περιέχει πληροφορίες σχετικά με το Σύστημα διαχείρισης ασθενή LATITUDE™ NXT, το οποίο περιλαμβάνει δύο διαφορετικούς τύπους Συσκευών επικοινωνίας. Η πλειονότητα των πληροφοριών σχετικά με τη Συσκευή επικοινωνίας σε αυτό το εγχειρίδιο ισχύει και για τους δύο τύπους. Στην περίπτωση αυτή, αναφέρεται απλώς ως Συσκευή επικοινωνίας ή Συσκευή επικοινωνίας LATITUDE. Παρόλα αυτά, όταν υπάρχουν διαφορές στον τρόπο με τον οποίο οι δύο Συσκευές επικοινωνίας σχετίζονται με το σύστημα LATITUDE NXT, θα εμφανίζεται μεταξύ τους μια διαφορά ως εξής:



ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΥΜΑΤΩΝ
Διαφορά μεταξύ των Μοντέλων 6288 και 6290 Οι
ΑΣΥΡΜΑΤΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΥΜΑΤΩΝ θα εμφανίζονται επίσης
όπως απαιτείται.



ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΟΘΟΝΗ ΑΦΗΣ (Μοντέλο 6468)
Αυτή η Συσκευή επικοινωνίας δεν είναι διαθέσιμη σε όλες τις χώρες.

Η βιβλιογραφία αυτή προορίζεται για χρήση από
εξουσιοδοτημένους επαγγελματίες υγείας που χρησιμοποιούν
το Σύστημα διαχείρισης ασθενή LATITUDE.

Τα LATITUDE, PaceSafe και HF PERSPECTIV είναι εμπορικά σήματα της
Boston Scientific Corporation ή των συνδεδεμένων εταιρειών της.

Οι ονομασίες Adobe, Acrobat και Reader αποτελούν εμπορικά σήματα
της Adobe Systems Incorporated.

Οι ονομασίες Mozilla και Firefox αποτελούν εμπορικά σήματα της Mozilla Foundation.

Τα Apple, Safari, Mac, iPad και iPhone είναι εμπορικά σήματα της Apple Inc.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ: ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΘΕΝΗ LATITUDE NXT

Το Σύστημα διαχείρισης ασθενή LATITUDE™ NXT («Σύστημα LATITUDE NXT») επιτρέπει στα εξουσιοδοτημένα μέλη μιας κλινικής να παρακολουθούν περιοδικά την κατάσταση του ασθενούς και της συσκευής εξ αποστάσεως. (Δείτε την ενότητα «Συναγερμοί» στη σελίδα 14 για τις καταστάσεις συσκευής που παρακολουθούνται.)

Τα δεδομένα που συλλέγονται από την εμφυτευμένη συσκευή κατά τις χρονικές στιγμές που έχουν προγραμματιστεί από την κλινική συνδυάζονται με δεδομένα από μια προαιρετική ζυγαριά ή πιεσόμετρο. Συνδυάζοντας αυτές τις εσωτερικές και εξωτερικές μετρήσεις με τις πληροφορίες ιστορικού, οι ιατροί μπορούν να χρησιμοποιήσουν το σύστημα LATITUDE NXT για να κατανοήσουν με σαφήνεια την εμφυτευμένη συσκευή του ασθενή και την κατάσταση υγείας της καρδιάς του. Οι χρήστες ιατροί μπορούν να παρακολουθούν περιοδικά τις συσκευές και να καλούν ασθενείς στο ιατρείο, σύμφωνα με την επισήμανση της εμφυτευμένης συσκευής, καθώς και όταν ενδείκνυται κλινικά.

Προβλεπόμενη Χρήση

Το Σύστημα διαχείρισης ασθενή LATITUDE NXT προορίζεται για την εξ αποστάσεως επικοινωνία με μια συμβατή εμφυτευμένη συσκευή της Boston Scientific και για τη μεταφορά δεδομένων σε μια κεντρική βάση δεδομένων. Το σύστημα LATITUDE NXT παρέχει δεδομένα ασθενούς που μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως μέρος της κλινικής αξιολόγησης του ασθενούς.

Αντενδείξεις

Το Σύστημα διαχείρισης ασθενή LATITUDE NXT αντενδείκνυται για χρήση με οποιαδήποτε εμφυτευμένη συσκευή πέραν των συμβατών εμφυτευμένων συσκευών της Boston Scientific. Δεν είναι συμβατές όλες οι εμφυτευμένες συσκευές της Boston Scientific με το σύστημα LATITUDE NXT. Για αντενδείξεις όσον αφορά την εμφυτευμένη συσκευή, ανατρέξτε στον Οδηγό Συστήματος της εμφυτευμένης συσκευής της Boston Scientific που υποβάλλεται σε ανάκτηση δεδομένων.

Προφυλάξεις

Στον ιστότοπο του LATITUDE NXT ενδέχεται να εμφανίζονται συναγερμοί σε καθημερινή βάση. Η κύρια ειδοποίηση για τις καταστάσεις συναγερμού πραγματοποιείται μέσω της σελίδας **View Patient List (Προβολή Λίστας Ασθενών)** στον ιστότοπο του LATITUDE NXT. Ο ιατρός πρέπει να συνδεθεί στον ιστότοπο του LATITUDE NXT ώστε να δει τους συναγερμούς. Παρόλο που είναι διαθέσιμη δευτερεύουσα ειδοποίηση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και μηνυμάτων

κειμένου SMS, αυτές οι υπενθυμίσεις εξαρτώνται από εξωτερικά συστήματα και για το λόγο αυτόν ενδέχεται να καθυστερήσουν ή να μην πραγματοποιηθούν. Η λειτουργία δευτερεύουσας ειδοποίησης δεν εξαλείφει ούτε μειώνει την ανάγκη ελέγχου του ιστότοπου του LATITUDE NXT.

Τα δεδομένα της εμφυτευμένης συσκευής και οι συναγερμοί είναι τυπικά διαθέσιμα για έλεγχο στον ιστότοπο του LATITUDE NXT εντός 15 λεπτών μετά από μια επιτυχή ανάκτηση δεδομένων. Παρόλα αυτά, οι μεταφορτώσεις δεδομένων ενδέχεται να διαρκέσουν πολύ περισσότερο (έως και 14 ημέρες). Αν η Συσκευή επικοινωνίας δεν είναι δυνατό να ανακτήσει τα δεδομένα της εμφυτευμένης συσκευής ή εάν η Συσκευή επικοινωνίας δεν μπορεί να επικοινωνήσει με το διακομιστή LATITUDE NXT για τη μεταφόρτωση δεδομένων, ενδέχεται να παρέλθουν έως και δύο εβδομάδες μέχρι ο διακομιστής LATITUDE NXT ανιχνεύσει αυτές τις καταστάσεις και ο ιστότοπος του LATITUDE NXT ενημερώσει το χρήστη ιατρό ότι δεν πραγματοποιείται παρακολούθηση. Αν οι δύο αυτές καταστάσεις προκύψουν ταυτόχρονα, η αποστολή της ειδοποίησης ενδέχεται να χρειαστεί έως και 28 ημέρες. Οι ειδοποιήσεις δεδομένων εμφυτευμένης συσκευής και συναγερμών ενδέχεται να καθυστερήσουν ή να μην προκύψουν καθόλου υπό διάφορες συνθήκες, μεταξύ των οποίων συγκαταλέγονται, ενδεικτικά, οι ακόλουθες:

- Περιορισμοί του συστήματος (δείτε σελίδα 3).
- Η Συσκευή επικοινωνίας δεν είναι συνδεδεμένη στην πρίζα.
- Δεν είναι δυνατή η σύνδεση της Συσκευής επικοινωνίας στο διακομιστή LATITUDE NXT μέσω του διαμορφωμένου τηλεφωνικού συστήματος.
- Η εμφυτευμένη συσκευή και η Συσκευή επικοινωνίας δεν μπορούν να εδραιώσουν και να ολοκληρώσουν μια συνεδρία τηλεμετρίας.
- Η Συσκευή επικοινωνίας έχει υποστεί ζημιά ή δεν λειτουργεί σωστά.
- Ο ασθενής δεν συμμορφώνεται με τη συνιστώμενη χρήση ή δεν χρησιμοποιεί το σύστημα LATITUDE NXT όπως περιγράφεται στο εγχειρίδιο ασθενή.

Ο χρήστης ιατρός μπορεί να αναγνωρίσει τους ασθενείς που δεν παρακολουθούνται όπως περιγράφεται παραπάνω, χρησιμοποιώντας το φίλτρο **Not Monitored (Δεν παρακολουθείται)** στην **View Patient List (Προβολή Λίστας Ασθενών)** (σελίδα 32).

Ανεπιθύμητες Ενέργειες

Καμία δεν είναι γνωστή.

Περιορισμοί του συστήματος

Το σύστημα LATITUDE NXT δεν προορίζεται για βοήθεια σε ιατρικές καταστάσεις έκτακτης ανάγκης. Οι ασθενείς που δεν αισθάνονται καλά, θα πρέπει να καλέσουν τον ιατρό τους ή τον αριθμό της υπηρεσίας έκτακτης ανάγκης.

Το σύστημα LATITUDE NXT δεν παρέχει συνεχή παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο. Ως σύστημα παρακολούθησης εξ αποστάσεως, το σύστημα LATITUDE NXT παρέχει περιοδική παρακολούθηση ασθενών με βάση τις διαμορφωμένες ρυθμίσεις από τον ιατρό. Υπάρχουν πολλοί εσωτερικοί και εξωτερικοί παράγοντες που μπορούν να εμποδίσουν, να καθυστερήσουν ή να αποτρέψουν την απόκτηση και παράδοση του αισθητήρα εμφυτευμένης συσκευής, καθώς και των πληροφοριών ασθενούς σύμφωνα με την πρόθεση του ιατρού. Στους παράγοντες αυτούς συμπεριλαμβάνονται οι εξής:

- Ρολόι εμφυτευμένης συσκευής. Η σωστή αναφορά των δεδομένων της εμφυτευμένης συσκευής και των ειδοποιήσεων συναγερμού από το σύστημα LATITUDE NXT εξαρτάται από τον ακριβή προγραμματισμό του ρολογιού της εμφυτευμένης συσκευής με έναν Προγραμματιστή/Καταγραφέα/Ελεγκτή (ΠΚΕ). Η σωστή αναφορά ενδέχεται να συνεχίσει να επηρεάζεται για κάποιο χρονικό διάστημα μετά τον σωστό προγραμματισμό του ρολογιού της εμφυτευμένης συσκευής, ανάλογα με την ποσότητα των δεδομένων που λαμβάνονται με μη ακριβείς πληροφορίες χρόνου και τη χρονική διαφορά του σφάλματος στο ρολόι της εμφυτευμένης συσκευής.
- Περιβάλλον ασθενούς. Για τη μετάδοση δεδομένων, η Συσκευή επικοινωνίας πρέπει να είναι συνδεδεμένη σε ηλεκτρική πρίζα. Πρέπει επίσης να είναι συνδεδεμένη σε τηλεφωνική γραμμή, εάν ο ασθενής δεν είναι εγγεγραμμένος στο LATITUDE GSM Πρόγραμμα Δεδομένων. (Αν ο ασθενής είναι συνδεδεμένος στο LATITUDE GSM Πρόγραμμα Δεδομένων, ενδέχεται να πρέπει να συνδεθεί και ένας κυψελοειδής προσαρμογέας, ανάλογα με τις ανάγκες.) Άλλος εξοπλισμός συνδεδεμένος στην τηλεφωνική γραμμή ενδέχεται να επηρεάσει αρνητικά τη δυνατότητα της Συσκευής επικοινωνίας να μεταδίδει πληροφορίες στο διακομιστή LATITUDE NXT. Οι ασθενείς ενδέχεται να μη βρίσκονται εντός του εύρους ραδιοσυχνότητας (RF) της Συσκευής επικοινωνίας τις κατάλληλες στιγμές. Οι παρεμβολές λόγω ραδιοσυχνότητας (RF) από ασύρματα ηλεκτρονικά προϊόντα ενδέχεται να επηρεάσουν την επικοινωνία μεταξύ της εμφυτευμένης συσκευής και της Συσκευής επικοινωνίας.

- Υπηρεσία κυψελοειδών δεδομένων. Με την εγγραφή στο LATITUDE GSM Πρόγραμμα Δεδομένων δεν παρέχεται εγγύηση κάλυψης. Η πραγματική κάλυψη ενδέχεται να επηρεάζεται από παράγοντες όπως έδαφος, καιρικές συνθήκες, βλάστηση, κτίρια και άλλες κατασκευές, ισχύς σήματος, έγκαιρη πληρωμή, καθώς και άλλους παράγοντες.
- Τηλεφωνικό σύστημα. Οι διαφορές στη συμβατότητα των υποδομών μεταξύ παρόχων τηλεφωνικών υπηρεσιών καθώς και οι διαφορές όσον αφορά την ποιότητα της τηλεφωνικής γραμμής της οικίας του ασθενούς με τον εξοπλισμό της τηλεφωνικής εταιρείας και τους σταθμούς μεταγωγής ενδέχεται να επηρεάσουν τη μετάδοση δεδομένων στο LATITUDE NXT.
- Χωρητικότητα μνήμης της Συσκευής επικοινωνίας. Η μνήμη της Συσκευής επικοινωνίας που χρησιμοποιείται για την αποθήκευση των δεδομένων της εμφυτευμένης συσκευής ενδέχεται να εξαντλήσει τη χωρητικότητά της αν η Συσκευή επικοινωνίας δεν είναι δυνατό να συνδεθεί στο σύστημα LATITUDE NXT για παρατεταμένη χρονική περίοδο. Εάν αυτό συμβεί σε μια ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΥΜΑΤΩΝ, η Συσκευή επικοινωνίας θα διαγράψει από τη μνήμη της παλαιότερα δεδομένα που έχουν συλλεχθεί από την εμφυτευμένη συσκευή που δεν περιέχουν κόκκινους συναγερμούς, ώστε να αποθηκεύσει τα νέα δεδομένα που έχουν συλλεχθεί από την εμφυτευμένη συσκευή. Αν όλα τα δεδομένα της εμφυτευμένης συσκευής περιέχουν κόκκινους συναγερμούς, διαγράφονται τα παλαιότερα δεδομένα. Εάν αυτό συμβεί σε μια ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΘΘΟΝΗ ΑΦΗΣ, τα παλαιότερα δεδομένα που έχουν συλλεχθεί από την εμφυτευμένη συσκευή θα διαγραφούν από τη μνήμη, ώστε να αποθηκευτούν τα νέα δεδομένα που έχουν συλλεχθεί από την εμφυτευμένη συσκευή.
- Κλινικό περιβάλλον. Καθυστερήσεις στην επικοινωνία με τους ιατρούς ενδέχεται να προκύψουν για διάφορους λόγους, όπως για παράδειγμα λόγω εξοπλισμού υπολογιστών που μπορεί να έχει χαλάσει ή να είναι εκτός σύνδεσης, κινητών τηλεφώνων που δεν μπορούν να λάβουν μηνύματα κειμένου συναγερμού, καθώς και λόγω μια διαθεσιμότητας του ιατρικού προσωπικού.

- Αλλαγές προγράμματος/διαμόρφωσης. Υπό φυσιολογικές συνθήκες, η Συσκευή επικοινωνίας του ασθενούς θα πρέπει να είναι συνδεδεμένη συνεχώς στην πρίζα και να λειτουργεί σωστά, όπως περιγράφεται στο εγχειρίδιο ασθενή. Υπό αυτές τις φυσιολογικές συνθήκες, οι αλλαγές στις ρυθμίσεις προγράμματος και διαμόρφωσης μπορεί να χρειαστούν έως και 8 ημέρες για να αποσταλούν στη Συσκευή επικοινωνίας του ασθενούς και να τεθούν σε ισχύ.
- Επεξεργασία δεδομένων. Η λήψη και αποστολή δεδομένων ενδέχεται να καθυστερήσει ή να παρεμποδιστεί λόγω των εξής:
 - προσωρινός, προγραμματισμένος και μη προγραμματισμένος χρόνος εκτός λειτουργίας των διακομιστών υπολογιστών,
 - διαφορές στο φόρτο των διακομιστών και στους χρόνους επεξεργασίας,
 - και άλλα ζητήματα όσον αφορά την επεξεργασία των δεδομένων.

Ασφαλής διακομιστής LATITUDE NXT

Ο ασφαλής διακομιστής LATITUDE NXT είναι μια κεντρική βάση δεδομένων υπολογιστή που αποθηκεύει δεδομένα ασθενών, δεδομένα εμφυτευμένων συσκευών και δεδομένα αισθητήρων που αποστέλλονται από τις Συσκευές επικοινωνίας LATITUDE NXT. Ο ασφαλής διακομιστής LATITUDE NXT αποθηκεύει επίσης πληροφορίες διαμόρφωσης της κλινικής και του χρήστη ιατρού. Ο ασφαλής διακομιστής LATITUDE NXT παρέχει τα δεδομένα που παρουσιάζονται στον ιστότοπο του LATITUDE NXT, που είναι διαθέσιμος μέσω του διαδικτύου στους εξουσιοδοτημένους χρήστες. Τα δεδομένα που παρέχονται στον ιστότοπο του LATITUDE NXT περιλαμβάνουν τα δεδομένα εμφυτευμένης συσκευής και αισθητήρα που έχουν ληφθεί πιο πρόσφατα, καθώς και δεδομένα ιστορικού σχετικά με προηγούμενες παρακολουθήσεις εξ αποστάσεως για την κλινική που σχετίζεται με την τρέχουσα εμφυτευμένη συσκευή.

Επισκόπηση Συσκευής επικοινωνίας LATITUDE

Βασικό συστατικό του συστήματος είναι η Συσκευή επικοινωνίας LATITUDE, μια συσκευή κατ' οίκον παρακολούθησης για τους ασθενείς. Η Συσκευή επικοινωνίας διαβάζει αυτόματα τις πληροφορίες της εμφυτευμένης συσκευής για τους καθημερινούς ελέγχους συσκευής και τις προγραμματισμένες παρακολουθήσεις. Στη συνέχεια, αποστέλλει τα δεδομένα στο διακομιστή LATITUDE NXT μέσω μιας τυπικής αναλογικής τηλεφωνικής γραμμής ή μέσω ενός δικτύου δεδομένων κινητής τηλεφωνίας με χρήση του LATITUDE GSM Προγράμματος Δεδομένων (με έναν κυψελοειδή προσαρμογέα, ανάλογα με τις ανάγκες).

Για τους σκοπούς αυτού του εγχειριδίου, οι δύο τύποι Συσκευών επικοινωνίας που αποστέλλουν δεδομένα στο διακομιστή LATITUDE NXT είναι οι εξής:



ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΥΜΑΤΩΝ

- Το Μοντέλο 6288 διαθέτει ενσωματωμένη δυνατότητα κυψελοειδούς επικοινωνίας
- Το Μοντέλο 6290 χρησιμοποιεί κυψελοειδή προσαρμογέα USB για κυψελοειδή επικοινωνία
- Υποστηρίζει μόνο τον τρόπο λειτουργίας αναλογικής τονικής κλήσης



ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΟΘΟΝΗ ΑΦΗΣ (Μοντέλο 6468)

- Χρησιμοποιεί εξωτερικό κυψελοειδή προσαρμογέα για κυψελοειδή επικοινωνία
- Υποστηρίζει τόσο τον τρόπο λειτουργίας τονικής όσο και παλμικής αναλογικής κλήσης

Για πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση και τη γενική λειτουργία της ΑΣΥΡΜΑΤΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΥΜΑΤΩΝ, ανατρέξτε στη σελίδα 63. Για την ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΟΘΟΝΗ ΑΦΗΣ, ανατρέξτε στη σελίδα 77. Για πληροφορίες σχετικά με το LATITUDE GSM Πρόγραμμα Δεδομένων, ανατρέξτε στη σελίδα 61.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ:

- Η Συσκευή επικοινωνίας LATITUDE δεν επαναπρογραμματίζει και δεν αλλάζει τυχόν λειτουργίες της εμφυτευμένης συσκευής. Η εμφυτευμένη συσκευή μπορεί να επαναπρογραμματιστεί μόνο με χρήση ενός Προγραμματιστή/Καταγραφέα/Ελεγκτή (ΠΚΕ).
- Η Συσκευή επικοινωνίας LATITUDE δεν παρέχει συνεχή παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο. Εκτελεί αυτόματα ανάγνωση πληροφοριών της εμφυτευμένης συσκευής κατά τις χρονικές στιγμές που έχουν προγραμματιστεί από το χρήστη ιατρό.
- Όταν η Συσκευή επικοινωνίας LATITUDE συνδέεται με το διακομιστή LATITUDE NXT, λαμβάνει τυχόν ενημερώσεις προγράμματος και διαμόρφωσης που έχουν εισαχθεί από έναν χρήστη ιατρό στον ιστότοπο του LATITUDE NXT.
- Ο ασθενής λαμβάνει μια Συσκευή επικοινωνίας LATITUDE από την κλινική, αμέσως μόλις εγγραφεί στο σύστημα LATITUDE NXT. Μόλις ο ασθενής ενεργοποιήσει τη Συσκευή επικοινωνίας σύμφωνα με τις οδηγίες που περιέχονται στο εγχειρίδιο ασθενή, η Συσκευή επικοινωνίας έχει τη δυνατότητα να ανακτήσει δεδομένα από την εμφυτευμένη συσκευή του ασθενούς (δείτε «Ανάκτηση δεδομένων της εμφυτευμένης συσκευής» στη σελίδα 19). Μόλις ο ασθενής εγγραφεί, η Συσκευή επικοινωνίας διαμορφώνεται ώστε να επικοινωνεί με μία μόνο εμφυτευμένη συσκευή.
- Η Συσκευή επικοινωνίας χρησιμοποιεί ένα ασύρματο σύστημα επικοινωνίας (ραδιοσυχνότητες) για την επικοινωνία με την εμφυτευμένη συσκευή του ασθενούς, καθώς και την προαιρετική ζυγαριά και το πιεσόμετρο. Αυτή η επικοινωνία μπορεί να διακοπεί λόγω ηλεκτρομαγνητικής παρεμβολής. Οι ασθενείς θα πρέπει να αποφεύγουν την τοποθέτηση της Συσκευής επικοινωνίας δίπλα ή κοντά σε άλλα ασύρματα προϊόντα και πηγές ηλεκτρομαγνητικής ενέργειας (όπως κοντά σε φούρνους μικροκυμάτων ή σε οθόνες υπολογιστών). Επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Πελατών LATITUDE, εάν ο ασθενής χρειάζεται βοήθεια για να βρει μια κατάλληλη θέση για τη Συσκευή επικοινωνίας του ή εάν υπάρχουν ερωτήσεις σχετικά με τις πιθανές πηγές παρεμβολών.
- Η Συσκευή επικοινωνίας LATITUDE έχει σχεδιαστεί για χρήση από έναν μόνο ασθενή. Μόλις μια Συσκευή επικοινωνίας χρησιμοποιηθεί από έναν ασθενή, δεν μπορεί να διαμορφωθεί εκ νέου ή να διανεμηθεί σε άλλον ασθενή.

- Μόνο για την ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΥΜΑΤΩΝ: Η Συσκευή επικοινωνίας LATITUDE έχει σχεδιαστεί για λειτουργία σε Αυστρία, Βέλγιο, Δημοκρατία της Τσεχίας, Δανία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Δημοκρατία της Ιρλανδίας, Ιταλία, Ολλανδία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Δημοκρατία της Σλοβακίας, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία και Ηνωμένο Βασίλειο. Η χρήση της Συσκευής επικοινωνίας σε άλλες χώρες του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) επιτρέπεται με το LATITUDE GSM Πρόγραμμα Δεδομένων. Για συγκεκριμένες πληροφορίες, επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Πελατών LATITUDE.
- Μόνο για την ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΟΘΟΝΗ ΑΦΗΣ: Η Συσκευή επικοινωνίας LATITUDE έχει σχεδιαστεί για λειτουργία σε Αυστρία, Βέλγιο, Δημοκρατία της Τσεχίας, Δανία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Δημοκρατία της Ιρλανδίας, Ιταλία, Ολλανδία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία και Ηνωμένο Βασίλειο. Η χρήση της Συσκευής επικοινωνίας σε άλλες χώρες του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) επιτρέπεται με το LATITUDE GSM Πρόγραμμα Δεδομένων. Για συγκεκριμένες πληροφορίες, επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Πελατών LATITUDE.
- Η χρήση της ΑΣΥΡΜΑΤΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΟΘΟΝΗ ΑΦΗΣ και της ΑΣΥΡΜΑΤΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΥΜΑΤΩΝ, Μοντέλο 6288, εκτός του ΕΟΧ απαγορεύεται λόγω της νομοθεσίας περί ραδιοσυχνοτήτων (RF).
- Το προσωπικό της Boston Scientific μπορεί να επικοινωνήσει με την κλινική εάν ένας ασθενής επιστρέψει την εκχωρημένη Συσκευή επικοινωνίας του στη Boston Scientific. Μπορεί επίσης να επικοινωνήσει με την κλινική εάν αναφερθεί κλοπή ή απώλεια της Συσκευής επικοινωνίας ενός ασθενούς ή σε περίπτωση που έχουν διακυβευτεί τα διαπιστευτήρια ασφαλείας.

Υποστήριξη Πελατών LATITUDE

Η Υποστήριξη Πελατών LATITUDE παρέχει τεχνική υποστήριξη και υποστήριξη όσον αφορά τη γενική συντήρηση του LATITUDE σε πελάτες που χρησιμοποιούν το σύστημα LATITUDE NXT. Τους τηλεφωνικούς αριθμούς της Υποστήριξης Πελατών LATITUDE αναφέρει ο Πίνακας 1.

Πίνακας 1. Τηλεφωνικοί αριθμοί της Υποστήριξης Πελατών LATITUDE

| Χώρα | Αριθμός |
|--------------------------|-----------------|
| Αυστρία | 0800 202289 |
| Βέλγιο | 0800 80697 |
| Δημοκρατία της Τσεχίας | 239 016 657 |
| Δανία | 70 10 01 82 |
| Φινλανδία | 010 80 48 19 |
| Γαλλία | 0805 5404 22 |
| Γερμανία | 069 51709 481 |
| Ελλάδα | 442 035 647 788 |
| Δημοκρατία της Ιρλανδίας | 1890 812005 |
| Ιταλία | 848 781164 |
| Ολλανδία | 0800 0292077 |
| Νορβηγία | 81 00 00 47 |
| Πολωνία | 22 306 07 33 |
| Πορτογαλία | 800844729 |
| Δημοκρατία της Σλοβακίας | 02 686 223 89 |
| Ισπανία | 901 010840 |
| Σουηδία | 020 160 57 07 |
| Ελβετία | 0844 000110 |
| Ηνωμένο Βασίλειο | 0845 602 9283 |

Προαιρετικός Εξοπλισμός Κατ' οίκον Παρακολούθησης Υγείας

Η ζυγαριά LATITUDE και το πιεσόμετρο LATITUDE είναι προαιρετικά στοιχεία του Συστήματος διαχείρισης ασθενή LATITUDE NXT. Τα στοιχεία αυτά αναφέρονται ως *αισθητήρες*. Μεταδίδουν μετρήσεις μέσω μιας ασύρματης σύνδεσης στη Συσσκευή επικοινωνίας του ασθενούς. Για την ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΥΜΑΤΩΝ, ο παρεχόμενος προσαρμογέας αισθητήρα USB πρέπει να συνδεθεί με τη Συσσκευή επικοινωνίας, ώστε να επικοινωνεί με τους αισθητήρες του ασθενούς.

Η Συσσκευή επικοινωνίας στέλνει αυτόματα αυτές τις μετρήσεις στο διακομιστή LATITUDE NXT, ο οποίος τις καθιστά διαθέσιμες για έλεγχο από τον ιατρό. Όταν ανιχνευτούν, στο διακομιστή LATITUDE NXT αποστέλλονται ειδοποιήσεις σχετικά με το βάρος. Για την ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΥΜΑΤΩΝ, οι μετρήσεις μεταδίδονται κατά την επόμενη προγραμματισμένη σύνδεση με το σύστημα LATITUDE (έως και 7 ημέρες), εκτός εάν ανιχνευτεί συναγερμός. Για την ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΟΘΟΝΗ ΑΦΗΣ, οι μετρήσεις μεταδίδονται καθημερινά.

Η ζυγαριά και το πιεσόμετρο έχουν σχεδιαστεί για χρήση από έναν μόνο ασθενή. Η ζυγαριά και το πιεσόμετρο ενός ασθενή δεν μπορούν να διαμορφωθούν εκ νέου ή να διανεμηθούν σε άλλον ασθενή.

Παρόλο που ο ασθενής μπορεί να χρησιμοποιήσει οποιαδήποτε στιγμή τη ζυγαριά και το πιεσόμετρο, στον ιστότοπο του LATITUDE NXT αναφέρεται μόνο μία ημερήσια μέτρηση. Η μέτρηση που εμφανίζεται είναι η τελευταία μέτρηση που πραγματοποιήθηκε σε ενδιάμεσο διάστημα 20 λεπτών, που ξεκινά με την πρώτη μέτρηση της ημέρας. Σκοπός αυτού του ενδιάμεσου διαστήματος είναι να επιτρέψει στους ασθενείς να πραγματοποιήσουν ξανά τη μέτρησή τους, αν είναι απαραίτητο.

Οι μετρήσεις βάρους που διαφέρουν κατά περισσότερο από 9,1 kg από την προηγούμενη μέτρηση δεν θεωρούνται έγκυρες. Αν μια μέτρηση δεν είναι διαθέσιμη για την προηγούμενη ημέρα, οι μετρήσεις που διαφέρουν κατά περισσότερο από 13,6 kg από την πιο πρόσφατη μέτρηση (έως και επτά ημέρες πριν) δεν θεωρούνται έγκυρες. Με τις μετρήσεις του πιεσόμετρου, δεν γίνεται ακύρωση των τιμών που έχουν μεγάλη διαφορά.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν ένας ασθενής λάβει αισθητήρα αντικατάστασης, η Συσσκευή επικοινωνίας του πρέπει να συνδεθεί στο διακομιστή LATITUDE NXT προτού γίνουν αποδεκτές οι μετρήσεις του από το νέο αισθητήρα.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Το μέγιστο φορτίο που μπορεί να δεχτεί η ζυγαριά είναι 200 kg όταν χρησιμοποιείται η ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΥΜΑΤΩΝ και 150 kg όταν χρησιμοποιείται η ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΟΘΟΝΗ ΑΦΗΣ. Μην τοποθετείτε στη ζυγαριά αντικείμενα που ζυγίζουν περισσότερο από το μέγιστο φορτίο.

ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ

Οι παρακάτω ενότητες εξηγούν τις βασικές έννοιες του Συστήματος διαχείρισης ασθενή LATITUDE NXT.

Πρόσβαση στα δεδομένα ασθενούς

Το σύστημα LATITUDE NXT συλλέγει δεδομένα ασθενούς τα οποία αποτελούν προστατευόμενες πληροφορίες υγείας. Η πρόσβαση στα δεδομένα ασθενών επιτρέπεται μόνο σε χρήστες ιατρούς, εξουσιοδοτημένους από την κλινική στην οποία έγινε εγγραφή του ασθενούς. Στους χρήστες ιατρούς πρέπει να έχει ανατεθεί μια Ομάδα ασθενών, της οποίας μέλος να είναι και ο ασθενής. Πρόσβαση στα δεδομένα ασθενών έχει επίσης το προσωπικό που έχει διοριστεί από την Boston Scientific Corporation (BSC). Καταγράφεται η πρόσβαση όλων των χρηστών στα δεδομένα ασθενούς του LATITUDE.

Εγγεγραμμένοι χρήστες

Οποιοσδήποτε χρήστης του LATITUDE NXT, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, προμηθευτών τρίτου μέρους της κλινικής, πρέπει να σχετίζεται με μια κλινική και έχει άμεση ευθύνη και εξουσιοδότηση για την περίθαλψη ενός ασθενούς. Όλοι οι χρήστες του LATITUDE NXT πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο λογαριασμό LATITUDE της συγκεκριμένης κλινικής.

Η Boston Scientific επιφυλάσσεται του δικαιώματος να απενεργοποιήσει οποιονδήποτε χρήστη ή λογαριασμό χρησιμοποιεί ή αποκτά πρόσβαση στο σύστημα LATITUDE NXT παραβιάζοντας τη συμφωνία άδειας χρήσης του LATITUDE (συμπεριλαμβανομένης, εντός των ΗΠΑ, της Συμφωνίας επαγγελματικού συνεργάτη LATITUDE), οποιεσδήποτε πολιτικές σχετίζονται με το LATITUDE ή οποιονδήποτε σχετικό νόμο ή κανόνα σχετικά με την προστασία του απορρήτου και των δεδομένων.

Οι χρήστες που δεν έχουν συνδεθεί για εκτεταμένη χρονική περίοδο θεωρούνται ανενεργοί και ενδέχεται να διαγραφούν.

Σχέσεις ασθενούς, ιατρού και κλινικής

Η παρακολούθηση ασθενών στο σύστημα LATITUDE NXT βασίζεται στη σχέση των ασθενών με τις κλινικές. Κάθε χρήστης ιατρός του LATITUDE NXT διαθέτει λογαριασμό χρήστη που σχετίζεται με μια συγκεκριμένη κλινική.

Κάθε ασθενής του LATITUDE NXT μπορεί να σχετίζεται με έως και δύο διαφορετικές κλινικές ή δύο διαφορετικές Ομάδες Ασθενών σε μία κλινική:

- Κύρια κλινική (ή Ομάδα Ασθενών) [τυπικά περιλαμβάνει έναν ηλεκτροφυσιολόγο] Αυτή η κλινική είναι συνήθως υπεύθυνη για την παρακολούθηση της συσκευής ενός ασθενούς, συμπεριλαμβανομένων τακτικά προγραμματισμένων παρακολουθήσεων της συσκευής. Αυτή η κλινική είναι επίσης υπεύθυνη για τη διαχείριση τυχόν κόκκινων συναγερμών που ανιχνεύονται κάθε φορά που γίνεται ανάκτηση δεδομένων από την εμφυτευμένη συσκευή του ασθενούς. Η κύρια κλινική είναι επίσης υπεύθυνη για τη διαχείριση των κίτρινων συναγερμών, εάν έχει διαμορφωθεί η λειτουργία ειδοποιήσεων. Όλοι οι ασθενείς του LATITUDE NXT πρέπει να έχουν εκχωρημένη μια κύρια κλινική, ώστε να είναι δυνατή η παρακολούθησή τους.
- Δευτερεύουσα κλινική (ή Ομάδα Ασθενών) [τυπικά περιλαμβάνει έναν καρδιολόγο ή έναν ειδικό στην καρδιακή ανεπάρκεια] Ένας ασθενής μπορεί να εκχωρηθεί και σε μια δευτερεύουσα κλινική. Αυτή η κλινική δεν ειδοποιείται για τους κόκκινους συναγερμούς, αλλά μπορεί να παρακολουθεί τις συνθήκες κίτρινου συναγερμού, ανάλογα με τον τύπο περίθαλψης που παρέχει στον συγκεκριμένο ασθενή. Πιο συγκεκριμένα, για έναν ασθενή με καρδιακή ανεπάρκεια, αυτή η κλινική μπορεί να περιλαμβάνει τον ειδικό που παρακολουθεί την κατάσταση του ασθενούς μέσω της χρήσης του βάρους, της αρτηριακής πίεσης και σχετικών κλίσεων που μετρώνται από τη συσκευή.

Ομάδες ασθενών

Μια κλινική οργανώνεται σε μία ή περισσότερες Ομάδες Ασθενών. Στους χρήστες ιατρούς μπορεί να έχει ανατεθεί οποιοσδήποτε αριθμός Ομάδων Ασθενών. Οι χρήστες ιατροί που αναλαμβάνουν μια Ομάδα Ασθενών έχουν πρόσβαση σε όλους τους ασθενείς που είναι εγγεγραμμένοι στη συγκεκριμένη Ομάδα Ασθενών. Οι Διαχειριστές Λογαριασμών Κλινικής έχουν πρόσβαση σε όλους τους ασθενείς σε όλες τις Ομάδες Ασθενών.

Οι Ομάδες Ασθενών παρέχουν προεπιλεγμένες ρυθμίσεις διαμόρφωσης συναγερμού και προγράμματος για τους σχετικούς ασθενείς τους. Ένας ασθενής μπορεί να έχει προσαρμοσμένες ρυθμίσεις που να διαφέρουν από τις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις της Ομάδας Ασθενών.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις συναγερμού κάθε ασθενή είναι κατάλληλες κατά την εγγραφή του ασθενούς και μετά την εγκατάσταση της εμφυτευμένης συσκευής.

Οι κλινικές που ταξινομούν τους ασθενείς σε Ομάδες Ασθενών έχουν τη δυνατότητα να συσχετίσουν έναν ασθενή με δύο Ομάδες Ασθενών. Η μία Ομάδα Ασθενών είναι η κύρια και διαχειρίζεται τη συσκευή του ασθενούς. Η άλλη Ομάδα Ασθενών είναι δευτερεύουσα και παρακολουθεί επίσης την κατάσταση του ασθενούς.

Προνόμια χρήστη ιατρού

Τρεις τύποι προνομίων για τους χρήστες ιατρούς ελέγχουν την πρόσβαση στα δεδομένα ασθενών, όπως περιγράφεται παρακάτω. Τις λειτουργίες που μπορούν να πραγματοποιηθούν από τον κάθε τύπο παραθέτει ο Πίνακας 2:

- **Read-Only Access (Πρόσβαση μόνο για ανάγνωση)** – Προορίζεται για χρήστες που πρέπει να εργαστούν με δεδομένα ασθενών, αλλά που δεν είναι υπεύθυνοι για τη διαχείριση των ασθενών μέσα στο σύστημα. Η πρόσβαση περιορίζεται στους ασθενείς που περιέχονται στις εκχωρημένες Ομάδες Ασθενών.
- **Limited Access (Περιορισμένη πρόσβαση)** – Προορίζεται για χρήστες που είναι υπεύθυνοι για τη διαχείριση ασθενών. Αυτοί οι χρήστες έχουν πλήρη δυνατότητα διαχείρισης των ασθενών, αλλά η πρόσβασή τους είναι περιορισμένη στους ασθενείς που περιέχονται στις εκχωρημένες Ομάδες Ασθενών.
- **Complete Access (Πλήρης πρόσβαση)** (Διαχειριστές Λογαριασμών Κλινικής) – Προορίζεται για το χρήστη που είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση της κλινικής και των χρηστών και των ασθενών της κλινικής. Η πρόσβαση είναι διαθέσιμη σε όλους τους ασθενείς που περιλαμβάνονται σε όλες τις Ομάδες Ασθενών. Οι λογαριασμοί χρήστη μπορούν να δημιουργηθούν από το Διαχειριστή Λογαριασμών Κλινικής.

Πίνακας 2. Λειτουργίες που επιτρέπονται για τους χρήστες ιατρούς βάσει προνομίων

| Λειτουργία | Πλήρης πρόσβαση (Διαχειριστής Λογαριασμών Κλινικής) | Περιορισμένη πρόσβαση | Read-Only Access (Πρόσβαση μόνο για ανάγνωση) |
|---|---|----------------------------|---|
| | Όλες οι Ομάδες Ασθενών | Εκχωρημένες Ομάδες Ασθενών | Εκχωρημένες Ομάδες Ασθενών |
| Προσθήκη/Διαχείριση χρηστών ιατρών | ✓ | | |
| Προσθήκη/Διαχείριση Ομάδων Ασθενών | ✓ | | |
| Διαχείριση προγράμματος και διαμορφώσεων συναγερωμών | ✓ | ✓ | |
| Εγγραφή/Διαχείριση ασθενών | ✓ | ✓ | |
| Κλείσιμο ασθενών στη σελίδα View Patient List (Προβολή Λίστας Ασθενών) | ✓ | ✓ | |
| Προβολή ασθενών στη σελίδα View Patient List (Προβολή Λίστας Ασθενών) | ✓ | ✓ | ✓ |
| Προβολή δεδομένων ασθενούς και αναφορών ¹ | ✓ | ✓ | ✓ |

¹ Η προβολή δεδομένων ασθενή ή αναφορών θα καταγράψει την ενέργεια και ενδέχεται να ενημερώσει την **Review Status (Κατάσταση Ελέγχου)** από **New Data (Νέα δεδομένα)** σε **Viewed (Προβλήθηκε)**, ακόμη κι αν χρησιμοποιήθηκε η επιλογή **Read-Only Access (Πρόσβαση μόνο για ανάγνωση)**.

Συναγερωμοί

Το σύστημα LATITUDE NXT εκπέμπει ειδοποιήσεις συναγερωμών για διάφορες καταστάσεις, οι οποίες ποικίλλουν ανάλογα με το μοντέλο της εμφυτευμένης συσκευής.

Υπάρχουν δύο επίπεδα καταστάσεων συναγερωμού: οι κόκκινοι και οι κίτρινοι συναγερωμοί. Οι συναγερωμοί είναι σχεδιασμένοι για να ειδοποιούν τους χρήστες ιατρούς σχετικά με πιθανές καταστάσεις υγείας ή κλινικά συμβάντα των συσκευών. Οι ειδοποιήσεις συναγερωμών δεν προορίζονται για χρήση ως μοναδική βάση για τη λήψη αποφάσεων σχετικά με την ιατρική περίθαλψη των ασθενών. Οι συναγερωμοί μπορούν να επαληθευτούν με την προβολή πληροφοριών από τον ιστότοπο του LATITUDE NXT και με τη χρήση ενός Προγραμματιστή/Καταγραφέα/Ελεγκτή (ΠΚΕ) για τον έλεγχο επιπλέον υποστηρικτικών διαγνωστικών πληροφοριών που έχουν αποθηκευτεί στην εμφυτευμένη συσκευή.

Καταστάσεις συναγερμού μπορούν να ανιχνευτούν κατά τη διάρκεια των καθημερινών ανακτήσεων δεδομένων συναγερμού, των εβδομαδιαίων ανακτήσεων δεδομένων παρακολούθησης, των προγραμματισμένων ανακτήσεων δεδομένων παρακολούθησης και των ανακτήσεων δεδομένων που εκκινεί ο ασθενής. Το σύστημα LATITUDE NXT ειδοποιεί τους ιατρούς του ασθενή για τυχόν καταστάσεις συναγερμού που έχουν ανιχνευτεί.

Η ειδοποίηση συναγερμού παρέχεται μέσω της σελίδας **View Patient List (Προβολή Λίστας Ασθενών)** στον ιστότοπο του LATITUDE NXT (σελίδα 32).

Το σύστημα LATITUDE NXT στέλνει μια ειδοποίηση για μια κατάσταση συναγερμού που ανιχνεύεται από το σύστημα. Δεν παράγει ειδοποιήσεις συναγερμού για την ίδια κατάσταση, εκτός εάν η κατάσταση δεν ανιχνεύεται πλέον και, στη συνέχεια, προκύπτει ξανά κατά τη διάρκεια ή μετά τη συλλογή δεδομένων.

Το διορισμένο από τη Boston Scientific Corporation (BSC) προσωπικό μπορεί να παρέχει μια ειδοποίηση των καταστάσεων συναγερμού αντί για τις ειδοποιήσεις που παρέχονται από τον ιστότοπο LATITUDE NXT. Αν το σύστημα LATITUDE NXT δεν είναι δυνατό να παρέχει δεδομένα της εμφυτευμένης συσκευής, ο ιστότοπος LATITUDE NXT ή το προσωπικό της Boston Scientific Corporation (BSC) μπορεί να παράσχει μια ειδοποίηση συναγερμού. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την κλινική όσον αφορά δεδομένα τα οποία δεν είναι διαθέσιμα επί του παρόντος στον ιστότοπο του LATITUDE NXT. Για παράδειγμα, αν υπάρχει μια κατάσταση συναγερμού που δεν μπορεί να ανακτηθεί και να προβληθεί αυτόματα από τον ιστότοπο του LATITUDE NXT, το προσωπικό της BSC μπορεί να έρθει σε επαφή μαζί σας, για να σας ενημερώσει σχετικά με το συγκεκριμένο συναγερμό.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι περισσότερες καθημερινές μετρήσεις είναι ρυθμισμένες ονομαστικά ως ενεργοποιημένες στην εμφυτευμένη συσκευή. Παρόλα αυτά, εάν αυτές οι λειτουργίες είναι απενεργοποιημένες στην εμφυτευμένη συσκευή, το σύστημα LATITUDE NXT δεν θα εκπέμψει συναγερμό για κάποιο συμβάν, ακόμη κι αν ο συναγερμός LATITUDE έχει διαμορφωθεί να είναι ενεργοποιημένος. Η εμφυτευμένη συσκευή πρέπει πρώτα να μετρήσει, να καταγράψει και να ανιχνεύσει δεδομένα ως εκτός εύρους προτού το σύστημα LATITUDE NXT ανιχνεύσει και εκπέμψει έναν κόκκινο ή κίτρινο συναγερμό.

Κόκκινοι Συναγερμοί

Καταστάσεις της εμφυτευμένης συσκευής, που θα μπορούσαν να αφήσουν τον ασθενή χωρίς τη διαθέσιμη θεραπεία από τη συσκευή, οι οποίες οδηγούν στην εκδήλωση κόκκινου συναγερμού.

Ο ιστότοπος του LATITUDE NXT έχει σχεδιαστεί για να ειδοποιεί τους χρήστες ιατρούς που έχουν αναλάβει την Κύρια Ομάδα Ασθενών, εάν η Συσκευή επικοινωνίας αναφέρει κάποιον κόκκινο συναγερμό στο διακομιστή του LATITUDE NXT. Η ειδοποίηση κόκκινου συναγερμού δεν μπορεί να απενεργοποιηθεί (με εξαίρεση το μη φυσιολογικό σήμα που ανιχνεύεται στη δεξιά κοιλία και τους συναγερμούς απότομης αλλαγής στη σύνθετη αντίσταση απαγωγής βηματοδότησης δεξιάς κοιλίας). Αν η Συσκευή επικοινωνίας δεν είναι δυνατό να συνδεθεί και να μεταφέρει τα δεδομένα κόκκινου συναγερμού εντός 24 ωρών, ανάβει στη Συσκευή επικοινωνίας μια ένδειξη που υποδεικνύει ότι ο/η ασθενής πρέπει να τηλεφωνήσει στην κλινική του/της.

Οι ειδοποιήσεις κόκκινου συναγερμού εμφανίζονται για τις παρακάτω καταστάσεις, ανάλογα με το μοντέλο της συσκευής:

- Η παρακολούθηση εξ αποστάσεως είναι απενεργοποιημένη λόγω περιορισμένης χωρητικότητας μπαταρίας
- Η σύνθετη αντίσταση απαγωγής εκκένωσης είναι εκτός εύρους
- Ανιχνεύτηκε χαμηλή σύνθετη αντίσταση απαγωγής εκκένωσης κατά την προσπάθεια χορήγησης μιας εκκένωσης
- Ανιχνεύτηκε υψηλή σύνθετη αντίσταση απαγωγής εκκένωσης κατά την προσπάθεια χορήγησης μιας εκκένωσης
- Η σύνθετη αντίσταση απαγωγής βηματοδότησης δεξιάς κοιλίας ή μίας κοιλότητας είναι εκτός εύρους
- Απότομη αλλαγή στη σύνθετη αντίσταση απαγωγής βηματοδότησης δεξιάς κοιλίας

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν μεσολαβήσουν περισσότερες από 14 ημέρες μεταξύ των ελέγχων συναγερμών, μερικά δεδομένα ενδέχεται να μην αξιολογηθούν για την κατάσταση συναγερμού.

- Ανιχνεύτηκε μη φυσιολογικό σήμα δεξιάς κοιλίας
- Ο V-Tachy mode (Τρόπος κοιλιακής ταχυκαρδίας) έχει οριστεί σε κάποια τιμή διαφορετική από την τιμή Monitor + Therapy (Παρακολούθηση + Θεραπεία)

- Πιθανή δυσλειτουργία συσκευής
- Ανιχνεύτηκε υψηλή τάση στην απαγωγή εκκένωσης κατά τη φόρτιση
- Η συσκευή βρίσκεται σε Safety Mode (Τρόπος λειτουργίας ασφαλείας)
- Η συσκευή βρίσκεται σε Electrocautery Protection Mode (Τρόπος λειτουργίας προστασίας ηλεκτροκαυτηρίωσης)

Κίτρινοι συναγερμοί

Η ειδοποίηση κίτρινων συναγερμών είναι διαμορφώσιμη και μπορεί να επιλεγεί από οποιαδήποτε Ομάδα Ασθενών του ασθενούς του LATITUDE NXT. Μια Ομάδα Ασθενών μπορεί να έχει διαμορφωθεί ώστε να λαμβάνει μερικούς, όλους ή κανέναν από τους κίτρινους συναγερμούς.

Οι ειδοποιήσεις κίτρινου συναγερμού μπορούν να διαμορφωθούν για τις παρακάτω καταστάσεις, ανάλογα με το μοντέλο της συσκευής:

- Έχει επέλθει ο δείκτης εκφύτευσης
- Η τάση είναι πολύ χαμηλή για την προβαλλόμενη υπολειπόμενη χωρητικότητα
- Η ενδογενής ένταση δεξιάς κοιλίας ή μίας κοιλότητας είναι εκτός εύρους
- Ο αυτόματος ουδός δεξιάς κοιλίας ανιχνεύτηκε ως μεγαλύτερος από την προγραμματισμένη ένταση ή ανεστάλη¹
- Η ενδογενής ένταση αριστερής κοιλίας είναι εκτός εύρους
- Η σύνθετη αντίσταση απαγωγής βηματοδότησης αριστερής κοιλίας είναι εκτός εύρους
- Ο αυτόματος ουδός αριστερής κοιλίας ανιχνεύτηκε ως μεγαλύτερος από την προγραμματισμένη ένταση ή ανεστάλη¹
- Η κολπική ενδογενής ένταση είναι εκτός εύρους
- Η σύνθετη αντίσταση απαγωγής κολπικής βηματοδότησης είναι εκτός εύρους
- Ο αυτόματος ουδός κόλπου ανιχνεύτηκε ως μεγαλύτερος από την προγραμματισμένη ένταση ή ανεστάλη¹

¹ Παρόλο που η συσκευή διαθέτει μια λειτουργία αυτόματης σύλληψης μέσω του PaceSafe, το LATITUDE NXT δεν αξιολογεί τη σύλληψη ή την απουσία σύλληψης και θα παράγει συναγερμό μόνο εάν πληρούνται ορισμένα κριτήρια στη συσκευή και ο συναγερμός ανιχνεύεται από τη συσκευή.

- Έχει εφαρμοστεί κοιλιακή θεραπεία εκκένωσης για την ανάταξη της αρρυθμίας
- Επεισόδιο επιταχυνόμενης κοιλιακής αρρυθμίας
- Επεισόδια κοιλιακής ταχυκαρδίας (VT) (V>A)
- Φορτίο κολπικής αρρυθμίας εντός χρονικής περιόδου 24 ωρών (που υπερβαίνει το επιλέξιμο από το χρήστη όριο)

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν μεσολαβήσουν περισσότερες από 14 ημέρες μεταξύ των ελέγχων συναγερμών, μερικά δεδομένα ενδέχεται να μην αξιολογηθούν για την κατάσταση συναγερμού.

- Αποθηκευμένο συμβάν που πυροδοτήθηκε από τον ασθενή
- Ποσοστό βηματοδότησης Θεραπείας Καρδιακού Επανασυγχρονισμού (μικρότερο από το ποσοστό που είναι επιλέξιμο από το χρήστη)

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αυτή η κατάσταση δεν θα δημιουργήσει συναγερμό εάν η παράμετρος Pacing Chamber (Κοιλότητα βηματοδότησης) της εμφυτευμένης συσκευής έχει προγραμματιστεί σε δεξιά κοιλία (RV) μόνο.

- Ποσοστό βηματοδότησης δεξιάς κοιλίας (υπερβαίνει το ποσοστό που είναι επιλέξιμο από το χρήστη)
- Ο τρόπος λειτουργίας Brady Mode (Τρόπος Βραδυκαρδίας) της συσκευής είναι απενεργοποιημένος
- Ανιχνεύτηκε πρόβλημα στο ιστορικό θεραπείας
- Αύξηση βάρους (υπερβαίνει τον ουδό που είναι επιλέξιμος από το χρήστη σε έναν αριθμό ημερών επιλέξιμο από το χρήστη)

Ανάκτηση δεδομένων της εμφυτευμένης συσκευής

Η Συσκευή επικοινωνίας μπορεί να εκτελέσει διάφορους τύπους ανάκτησης δεδομένων από την εμφυτευμένη συσκευή. Κάθε τύπος ανάκτησης δεδομένων διαφέρει όσον αφορά την ποσότητα και τον τύπο δεδομένων που συλλέγονται, όπως αναφέρει ο Πίνακας 3.

Πίνακας 3. Συλλογή δεδομένων και διαστήματα προγραμματισμού για κάθε τύπο ανάκτησης δεδομένων

| Τύπος ανάκτησης δεδομένων | Πλήρης ανάκτηση δεδομένων (με αναπαράσταση ΗΓΜ) | Πλήρης ανάκτηση δεδομένων (χωρίς αναπαράσταση ΗΓΜ) | Έλεγχος κόκκινων συναγερμών | Έλεγχος κίτρινων συναγερμών | Διαθέσιμα διαστήματα προγραμματισμού |
|---|---|--|-----------------------------|---|--|
| Remote Scheduled Follow-ups (Προγραμματισμένες παρακολουθήσεις εξ αποστάσεως) | ✓ | | ✓ | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> • Απενεργ./Μη αυτόματα • 1 εβδομάδα • 2 εβδομάδες • Μηνιαία διαστήματα από 1 έως 12 μήνες |
| Έλεγχος συναγερμών ¹ | | | ✓ | ✓ Μόνο για την ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΥΜΑΤΩΝ | <ul style="list-style-type: none"> • Καθημερινά • Μη διαμορφώσιμα |
| Ανάκτηση δεδομένων συναγερμών ¹ | ✓ | | | | <ul style="list-style-type: none"> • Εάν ανιχνευτεί κόκκινος ή κίτρινος συναγερμός¹ |
| Ανάκτηση δεδομένων μετά από ΠΚΕ Μόνο για την ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΥΜΑΤΩΝ | ✓ | | ✓ | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> • Έχει προκύψει πρόσφατη ανάκτηση δεδομένων του ΠΚΕ¹ |
| Weekly Implanted Device Alert Monitoring (Εβδομαδιαία παρακολούθηση συναγερμών εμφυτευμένης συσκευής) Μόνο για την ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΟΘΟΝΗ ΑΦΗΣ | | ✓ | ✓ | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> • Εβδομαδιαία • Διαμορφώσιμα |

Πίνακας 3. Συλλογή δεδομένων και διαστήματα προγραμματισμού για κάθε τύπο ανάκτησης δεδομένων

| Τύπος ανάκτησης δεδομένων | Πλήρης ανάκτηση δεδομένων (με αναπαράσταση ΗΓΜ) | Πλήρης ανάκτηση δεδομένων (χωρίς αναπαράσταση ΗΓΜ) | Έλεγχος κόκκινων συναγεργμών | Έλεγχος κίτρινων συναγεργμών | Διαθέσιμα διαστήματα προγραμματισμού |
|--|---|--|------------------------------|------------------------------|--------------------------------------|
| Patient Initiated (Εκκινήθηκε από τον ασθενή) (Δείτε τη σελίδα 20) | ✓ | | ✓ | ✓ | Ανάλογα με τις οδηγίες του ιατρού |

1 ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΥΜΑΤΩΝ: Αν ανιχνευτεί ένας κόκκινος ή κίτρινος συναγεργμός ή εάν έχει γίνει πρόσφατα ανάκτηση δεδομένων του ΠΚΕ (Προγραμματιστής/Καταγραφέας/Ελεγκτής), η ανάκτηση δεδομένων συναγεργμού θα προσπαθήσει να συλλέξει πλήρη ανάκτηση δεδομένων με παρουσίαση ΗΓΜ.

ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΟΘΟΝΗ ΑΦΗΣ: Αν ανιχνευτεί κόκκινος συναγεργμός, η ανάκτηση δεδομένων συναγεργμού θα προσπαθήσει να συλλέξει πλήρη ανάκτηση δεδομένων με παρουσίαση ΗΓΜ.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το προσωπικό της Boston Scientific μπορεί να επικοινωνήσει με την κλινική σε περίπτωση που σε μια εμφυτευμένη συσκευή χρησιμοποιείται τηλεμετρία υψηλών ραδιοσυχνοτήτων (RF) για την πραγματοποίηση ανάκτησης δεδομένων εξ αποστάσεως.

Ανάκτηση δεδομένων που εκκινεί ο ασθενής

Η Συσκευή επικοινωνίας υποστηρίζει μη προγραμματισμένες ανακτήσεις δεδομένων που εκκινεί ο ασθενής (PII), οι οποίες παρέχουν τα ίδια δεδομένα όπως μια προγραμματισμένη ανάκτηση δεδομένων παρακολούθησης που περιέχει αναπαράσταση ΗΓΜ.

Η Συσκευή επικοινωνίας περιορίζει τον αριθμό των ανακτήσεων δεδομένων που εκκινεί ο ασθενής σε ένα από τα παρακάτω όρια, όπως καθορίζεται από τον ιστότοπο του LATITUDE NXT:

- 5 ανά εβδομάδα (αν είναι ενεργοποιημένη)
- 0 (όταν η λειτουργία είναι απενεργοποιημένη)

Οι χρήστες ιατροί που έχουν εκχωρηθεί στην ομάδα ή τις ομάδες ασθενών και έχουν πλήρη ή περιορισμένη πρόσβαση μπορούν να ενεργοποιήσουν ή να απενεργοποιήσουν τις PII. Οι PII διαμορφώνονται για όλους τους ασθενείς σε μια Ομάδα Ασθενών ή για έναν μεμονωμένο ασθενή από τη σελίδα **Edit/View Schedule and Alert Configuration (Επεξεργασία/Προβολή Προγράμματος και Διαμόρφωσης Συναγερμών)**. Αν οι PII είναι απενεργοποιημένες ή έχει επέλθει το εβδομαδιαίο όριο, ένας χρήστης ιατρός μπορεί να επιτρέψει μια PII επιλέγοντας το κουμπί **Allow one Patient Initiated Interrogation (Να επιτραπεί μία ανάκτηση δεδομένων που εκκινεί ο ασθενής)** από τη σελίδα **Edit/View Schedule and Alert Configuration (Επεξεργασία/Προβολή Προγράμματος και Διαμόρφωσης Συναγερμών)** του ασθενούς.

Οι ασθενείς εκκινούν μια ανάκτηση δεδομένων πατώντας το **Heart button (Κουμπί καρδιάς)** στην ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΥΜΑΤΩΝ (Δείτε το Σχήμα 13 στη σελίδα 63) ή πατώντας το μπλε κουμπί στην ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΘΘΟΝΗ ΑΦΗΣ (Δείτε το Σχήμα 22 στη σελίδα 77). Η Συσκευή επικοινωνίας δεν θα πραγματοποιήσει ανάκτηση δεδομένων αν αυτή η λειτουργία δεν είναι ενεργοποιημένη ή αν έχει γίνει υπέρβαση του ορίου.

Αν η ρύθμιση PII αλλάξει, ο διακομιστής LATITUDE NXT θα στείλει μια ειδοποίηση στη Συσκευή επικοινωνίας του ασθενούς την επόμενη φορά που η Συσκευή επικοινωνίας θα πραγματοποιήσει κλήση προς το διακομιστή LATITUDE NXT. Ενδέχεται να χρειαστούν έως και 8 ημέρες μέχρι η Συσκευή επικοινωνίας να πραγματοποιήσει κλήση στον διακομιστή LATITUDE NXT. Αν οι PII απενεργοποιηθούν στη Συσκευή επικοινωνίας και ο ασθενής προσπαθήσει να πραγματοποιήσει ανάκτηση δεδομένων, η Συσκευή επικοινωνίας θα πραγματοποιήσει κλήση προς το διακομιστή LATITUDE NXT για να ελέγξει για τυχόν ενημερωμένες πληροφορίες. Προτού συστήσουν μια PII, οι ιατροί καλό θα ήταν να επαληθεύσουν ότι η κατάσταση του ασθενούς είναι σταθερή, ότι δεν εμφανίζει συμπτώματα και ότι είναι σε θέση να πραγματοποιήσει PII. Ανατρέξτε στην ενότητα «Προφυλάξεις» στη σελίδα 1 και «Περιορισμοί του συστήματος» στη σελίδα 3.

ΕΝΑΡΞΗ

Ο ιστότοπος του LATITUDE NXT παρέχει στους ιατρούς έναν εύκολο και ασφαλή τρόπο για να ελέγχουν τα δεδομένα τα οποία έχουν προγραμματίσει τη Συσκευή επικοινωνίας να συλλέξει από την εμφυτευμένη συσκευή ενός ασθενούς. Παρέχει επίσης εργαλεία ανάλυσης και αξιολόγησης τάσεων.

Ο ιστότοπος του LATITUDE NXT είναι διαθέσιμος σε ιατρικό προσωπικό που έχει εξουσιοδοτηθεί από την κλινική του, ώστε να χρησιμοποιεί τον ιστότοπο του LATITUDE NXT. Τα μέλη αυτού του προσωπικού ονομάζονται «χρήστες ιατροί» ή «μέλη κλινικής» στον ιστότοπο του LATITUDE NXT.

Απαιτήσεις

- Ο ιστότοπος του LATITUDE NXT δημιουργήθηκε για να υποστηρίξει τα παρακάτω προγράμματα περιήγησης ιστού¹:
 - Internet Explorer
 - Mozilla Firefox
 - Apple Safari σε Mac, iPad και iPhone
- Πρόγραμμα Adobe Acrobat Reader ή συμβατό πρόγραμμα προβολής PDF (για την προβολή αναφορών που δημιουργούνται σε μορφή Portable Document Format [PDF]).
- Συνιστάται η χρήση ενός τρέχοντος προγράμματος προστασίας από τους ιούς.

Σύνδεση και αποσύνδεση

Για να συνδεθείτε:

1. Ανοίξτε το πρόγραμμα περιήγησης ιστού που διαθέτετε.
2. Εισαγάγετε τη διεύθυνση URL του LATITUDE, για να εμφανιστεί η αρχική σελίδα πρόσβασης που φαίνεται στο Σχήμα 1:

<http://www.latitude.bostonscientific.com>

¹ Ο ιστότοπος του LATITUDE NXT δημιουργήθηκε με τα τρέχοντα προγράμματα περιήγησης κατά τη στιγμή της δημιουργίας του. Ο ιστότοπος του LATITUDE NXT ενδέχεται να μη λειτουργεί σωστά με εκδόσεις προγραμμάτων περιήγησης που κυκλοφόρησαν μεταγενέστερα. Για τη λίστα των υποστηριζόμενων προγραμμάτων περιήγησης ιστού, καλέστε την Υποστήριξη Πελατών LATITUDE.



Σχήμα 1. Αρχική σελίδα πρόσβασης στο LATITUDE

3. Επιλέξτε τη χώρα σας. Αν εμφανιστεί το μενού **Select Language (Επιλέξτε γλώσσα)** αφού επιλέξετε μια χώρα, επιλέξτε τη γλώσσα που προτιμάτε.

Πρέπει να εισάγετε τη χώρα σας και τη γλώσσα μόνο την πρώτη φορά που θα αποκτήσετε πρόσβαση στον ιστότοπο του LATITUDE NXT, εκτός εάν το κάνετε από διαφορετικό υπολογιστή. Ο ιστότοπος του LATITUDE NXT διατίθεται σε διάφορες γλώσσες, ανάλογα με τη χώρα που επιλέγετε.

4. Κάντε κλικ στο κουμπί **LATITUDE NXT** για να εμφανιστεί η οθόνη σύνδεσης που απεικονίζεται στο Σχήμα 2.

LATITUDE™ NXT

Please enter your User ID and Password to enter the Boston Scientific LATITUDE Clinician website

*Indicates Required Field

*User ID:

*Password:

Login Reset

A Change Country/Language: United Kingdom/English

[Forgot Password?](#)

For additional assistance, call LATITUDE™ Customer Support

- A** Κάντε κλικ σε αυτόν το σύνδεσμο για να αλλάξετε τη χώρα ή τη γλώσσα σας.

Σχήμα 2. Σελίδα Σύνδεσης

5. Εισαγάγετε το **User ID (Αναγνωριστικό χρήστη)** και το **Password (Κωδικός πρόσβασης)** και κάντε κλικ στο κουμπί **Login (Σύνδεση)**.

Οι χρήστες που αποκτούν πρόσβαση για πρώτη φορά στον ιστότοπο του LATITUDE NXT καλούνται να αλλάξουν τον προσωρινό κωδικό πρόσβασης τους και να απαντήσουν σε μια σειρά από ερωτήσεις ασφαλείας. Οι ερωτήσεις ασφαλείας μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε μεταγενέστερη στιγμή από το χρήστη, για την επαναφορά ενός κωδικού που έχει ξεχάσει. (Δείτε την ενότητα «Επαναφορά Ενός Κωδικού Πρόσβασης Που Έχετε Ξεχάσει» στη σελίδα 52.)

Κατά τη σύνδεσή σας, ενδέχεται να εμφανιστεί μια ανακοίνωση ή ένα μήνυμα μετάδοσης.

Λήξη χρονικού ορίου περιόδου σύνδεσης: Κάθε φορά που ένας χρήστης συνδέεται στον ιστότοπο του LATITUDE NXT ξεκινά μια μεμονωμένη περίοδος σύνδεσης. Αν ένας χρήστης παραμένει συνδεδεμένος αλλά είναι αδρανής για περισσότερο από 30 λεπτά, η περίοδος σύνδεσης κλείνει αυτόματα αποσυνδέοντας το χρήστη. Ο χρήστης ανακατευθύνεται στη σελίδα σύνδεσης.

Οι δυσκολίες σύνδεσης για αιτίες όπως ένα ξεχασμένο αναγνωριστικό ή κωδικός πρόσβασης ενδέχεται να καθυστερήσουν την πρόσβαση στον ιστότοπο του LATITUDE NXT.

Για να αποσυνδεθείτε:

1. Κάντε κλικ στον σύνδεσμο **Logout (Αποσύνδεση)** που βρίσκεται στην επάνω δεξιά γωνία της οθόνης.
2. Εμφανίζεται το παράθυρο επιβεβαίωσης της αποσύνδεσης. Οι χρήστες συμβουλεύονται να κλείσουν το πρόγραμμα περιήγησής τους, ώστε να ολοκληρωθεί η διαδικασία αποσύνδεσης.

Για να αλλάξετε τη χώρα σας ή τη γλώσσα:

1. Για να αλλάξετε τη χώρα σας ή τη γλώσσα που εμφανίζεται στον ιστότοπο του LATITUDE NXT, κάντε κλικ στο σύνδεσμο **Change Country/Language (Αλλαγή χώρας/Γλώσσας)** προτού συνδεθείτε. Δείτε το (A) στο Σχήμα 2.
2. Θα εμφανιστεί η αρχική οθόνη πρόσβασης (Σχήμα 1) από την οποία μπορείτε να αλλάξετε τη χώρα σας ή τη γλώσσα προτίμησής σας.

Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε το μενού **Language (Γλώσσα)** στο επάνω μέρος κάθε σελίδας. Δείτε το (B) στο Σχήμα 3.

Πλοήγηση στον Ιστότοπο

Το Σχήμα 3 απεικονίζει το επάνω μπάνερ και τα κουμπιά πλοήγησης που εμφανίζονται σε όλες τις ιστοσελίδες. Οι περιγραφές παρατίθενται παρακάτω.



Σχήμα 3. Μπάνερ του LATITUDE NXT

Πίνακας 4. Πλοήγηση στον Ιστότοπο

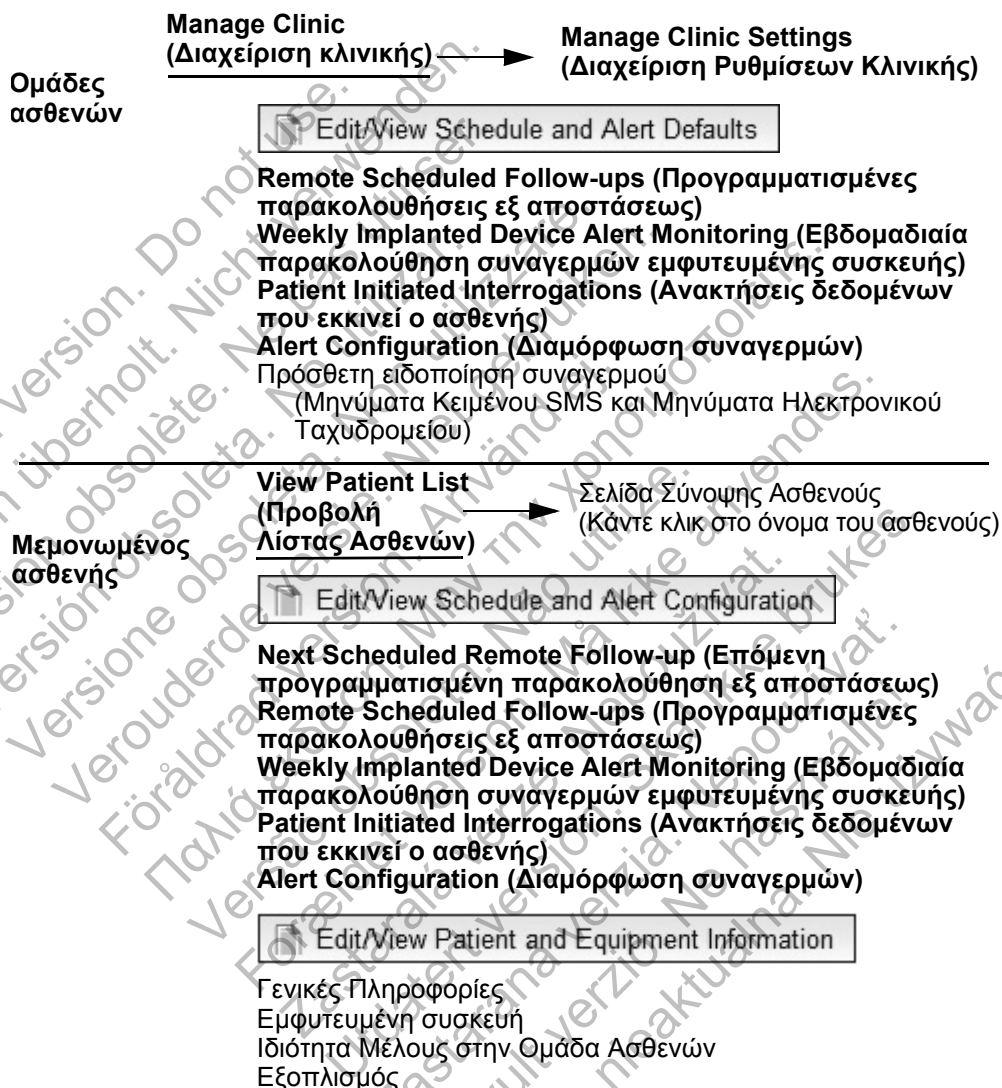
| | |
|---|--|
| (A) My Profile (Το προφίλ μου) | Σύνδεσμοι προς τη σελίδα Update Clinic User (Ενημέρωση Χρήστη Ιατρού) για τον τρέχοντα χρήστη |
| (B) Language (Γλώσσα) | Εμφανίζει την επιλεγμένη γλώσσα. Σύνδέεται με τη σελίδα Update Clinic User (Ενημέρωση Χρήστη Ιατρού) για τον τρέχοντα χρήστη από όπου μπορεί να αλλάξει η επιλεγμένη γλώσσα |
| (F) Help/Contact Us (Βοήθεια/Επικοινωνήστε μαζί μας) | Σύνδεσμοι προς τα στοιχεία επικοινωνίας, τους οδηγούς αντιμετώπισης προβλημάτων και άλλους πόρους |
| (A) Logout (Αποσύνδεση) | Τερματίζει την περίοδο σύνδεσης του χρήστη |
| (E) View Patient List (Προβολή Λίστας Ασθενών) | Σύνδεση με μια σελίδα που παρέχει μια λίστα ασθενών στην οποία έχει πρόσβαση ο τρέχων χρήστης (Δείτε την ενότητα «Η ΣΕΛΙΔΑ VIEW PATIENT LIST (ΠΡΟΒΟΛΗ ΛΙΣΤΑΣ ΑΣΘΕΝΩΝ)» στη σελίδα 32.) |
| (ΣΤ) Search Patients (Αναζήτηση ασθενών) | Σύνδεση με τη σελίδα Search Patients (Αναζήτηση ασθενών) |
| (Z) Manage Clinic (Διαχείριση κλινικής) | Εμφανίζει τους ενεργούς συνδέσμους H-K που σχετίζονται με την κλινική |

Πίνακας 4. Πλοήγηση στον Ιστότοπο

- | | | |
|---|--|---|
| Ⓜ | Manage EMR Integration (Διαχείριση ενσωμάτωσης EMR) | Συνδέεται με μια σελίδα που επιτρέπει στους ιατρούς να διαμορφώνουν την ενσωμάτωση με το σύστημα ηλεκτρονικών ιατρικών αρχείων (EMR) της κλινικής τους και να προβάλλουν την κατάσταση εξαγωγής των αρχείων EMR τους (Δείτε την ενότητα «ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ EMR» στη σελίδα 54.) |
| Ⓣ | Manage Clinic Users (Διαχείριση Χρηστών Ιατρών) | Συνδέεται με μια λίστα χρηστών ιατρών και τις σχετικές πληροφορίες διαμόρφωσης |
| Ⓛ | Manage Clinic Settings (Διαχείριση Ρυθμίσεων Κλινικής) | Συνδέεται με τα δημογραφικά στοιχεία και τις ιδιότητες μέλους της Ομάδας ασθενών της κλινικής και τις σχετικές πληροφορίες διαμόρφωσης |
| Ⓚ | Enroll Patient (Εγγραφή ασθενούς) | Συνδέεται με ένα έντυπο εγγραφής που επιτρέπει στους ιατρούς να εγγράφουν νέους ασθενείς |

ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΚΛΙΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΣΘΕΝΩΝ

Το Σχήμα 4 απεικονίζει τις περιοχές της ιστοσελίδας, τα κουμπιά και τους τύπους πληροφοριών που μπορούν να διαμορφωθούν για τις Ομάδες ασθενών και τους μεμονωμένους ασθενείς. Οι πληροφορίες της ενότητας «Λεπτομέρειες Διαμόρφωσης» στη σελίδα 29 παρέχουν σημαντικές λεπτομέρειες σχετικά με τις ρυθμίσεις διαμόρφωσης.



Σχήμα 4. Διαμόρφωση Ομάδας Ασθενών και Μεμονωμένου Ασθενούς

Λεπτομέρειες Διαμόρφωσης

Αποθήκευση Ρυθμίσεων

Θυμηθείτε να επιλέξετε το κουμπί **Save and Close (Αποθήκευση και κλείσιμο)**, για να βεβαιωθείτε ότι τυχόν αλλαγές που έχετε πραγματοποιήσει στις ρυθμίσεις θα αποθηκευτούν στο σύστημα LATITUDE NXT. Μπορείτε να επιλέξετε το κουμπί **Close Without Saving (Κλείσιμο χωρίς αποθήκευση)**, για να απορρίψετε τυχόν αλλαγές και να επανέλθετε στις ρυθμίσεις από την προηγούμενη αποθηκευμένη έκδοση. Οι αλλαγές στις ρυθμίσεις θα αποσταλούν στη Συσκευή επικοινωνίας του επηρεαζόμενου ασθενούς την επόμενη φορά που η Συσκευή επικοινωνίας θα συνδεθεί στο διακομιστή LATITUDE NXT. Ενδέχεται να χρειαστούν έως και 8 ημέρες μέχρι η Συσκευή επικοινωνίας να πραγματοποιήσει κλήση στον διακομιστή LATITUDE NXT. Μέχρι τότε, η Συσκευή επικοινωνίας θα συνεχίσει να λειτουργεί χρησιμοποιώντας την προηγούμενη διαμόρφωση.

Remote Scheduled Follow-ups (Προγραμματισμένες παρακολουθήσεις εξ αποστάσεως)

Οι παρακολουθήσεις εξ αποστάσεως μπορούν να προγραμματιστούν μη αυτόματα ή να ρυθμιστούν αυτόματα. Για μη αυτόματο προγραμματισμό, μπορείτε να επιλέξετε μια νέα ημερομηνία παρακολούθησης κάθε φορά που ολοκληρώνεται η προηγούμενη. Για αυτόματο προγραμματισμό, η επόμενη παρακολούθηση προγραμματίζεται αυτόματα χρησιμοποιώντας το διαμορφωμένο διάστημα μεσολάβησης και την ημέρα της εβδομάδας. Η προγραμματισμένη ημερομηνία υπολογίζεται προσθέτοντας στην ημερομηνία που λήψης της ανάκτησης δεδομένων εξ αποστάσεως το διαμορφωμένο διάστημα μεσολάβησης και τον αριθμό των ημερών της διαμορφωμένης ημέρας της εβδομάδας (προγραμματισμένη ημερομηνία = ημερομηνία ανάκτησης δεδομένων + διάστημα μεσολάβησης + διαμορφωμένες ημέρες της εβδομάδας).

Αν το πρόγραμμα παρακολούθησης ενός ασθενούς (διάστημα μεσολάβησης ή ημέρα της εβδομάδας) αλλάξει, η ημερομηνία της επόμενης παρακολούθησης δεν αλλάζει, εκτός εάν γίνει ειδική αλλαγή της από εσάς. Ακόμη και με τον αυτόματο προγραμματισμό, μπορείτε να επιλέγετε μη αυτόματα μια νέα ημερομηνία παρακολούθησης, χρησιμοποιώντας το ημερολόγιο προγραμματισμού.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ο αριθμός των ημερών που χρησιμοποιούνται για ένα μηνιαίο διάστημα μεσολάβησης αντιστοιχεί σε 30 φορές τον αριθμό των μηνών που επιλέγονται, με εξαίρεση τον 1 και τους 3 μήνες, που ισοδυναμούν με 31 και 91 ημέρες, αντίστοιχα. Ο αριθμός των ημερών για τον 1 έως τους 12 μήνες ισοδυναμεί με 31, 60, 91, 120, 150, 180, 210, 240, 270, 300, 330 και 360.

Παρόλο που η επιλογή **Remote Scheduled Follow-ups (Προγραμματισμένες παρακολουθήσεις εξ αποστάσεως)** διαμορφώνεται από τον ιατρό, οι πραγματικές ανακτήσεις δεδομένων γίνονται αυτόματα στις προγραμματισμένες ημερομηνίες. Ο ασθενής δεν χρειάζεται να προβεί σε κάποια ενέργεια. Αυτές οι ανακτήσεις δεδομένων συχνά πραγματοποιούνται χωρίς να το γνωρίζει ο ασθενής.

Weekly Implanted Device Alert Monitoring (Εβδομαδιαία παρακολούθηση συναγερμών εμφυτευμένης συσκευής)
(Μόνο για την ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΟΘΟΝΗ ΑΦΗΣ)

Η εβδομαδιαία παρακολούθηση των κίτρινων συναγερμών μπορεί να είναι ενεργοποιημένη ή απενεργοποιημένη. Όταν είναι ενεργοποιημένη, μια εμφυτευμένη συσκευή υποβάλλεται εβδομαδιαία σε ανάκτηση δεδομένων, τα δεδομένα μεταφορτώνονται και αναφέρονται τυχόν διαμορφωμένοι συναγερμοί που ανιχνεύονται. Αν δεν ανιχνευτεί κόκκινος συναγερμός, η εβδομαδιαία ανάκτηση δεδομένων δεν θα περιλαμβάνει ανάπαράσταση ΗΓΜ.

Patient Initiated Interrogations (Ανακτήσεις δεδομένων που εκκινεί ο ασθενής)

Οι Ανακτήσεις δεδομένων που εκκινεί ο ασθενής (PII) μπορούν να είναι ενεργοποιημένες (5 ανά εβδομάδα) ή απενεργοποιημένες. Μπορείτε επίσης να διαμορφώσετε μια επιπλέον PII ανά πάσα στιγμή. Αυτή η πρόσθετη PII μπορεί να διαμορφωθεί από τη σελίδα **Edit/View Schedule and Alert Configuration (Επεξεργασία/Προβολή Προγράμματος και Διαμόρφωσης Συναγερμών)**. Δείτε την ενότητα «Ανάκτηση δεδομένων που εκκινεί ο ασθενής» στη σελίδα 20.

Πρόσθετες ειδοποιήσεις συναγερμού

Πρόσθετες ειδοποιήσεις συναγερμού είναι διαθέσιμες μέσω μηνυμάτων κειμένου και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Αυτές οι υπενθυμίσεις μπορούν να διαμορφωθούν μόνο σε επίπεδο Ομάδας Ασθενών. Μπορούν να διαμορφωθούν μόνο για κόκκινους συναγερμούς, μόνο για κίτρινους συναγερμούς ή και για τους κόκκινους και για τους κίτρινους συναγερμούς. Ο κύριος τρόπος ειδοποίησης συναγερμού είναι μέσω της σελίδας **View Patient List (Προβολή λίστας ασθενών)** στον ιστότοπο του LATITUDE NXT (σελίδα 32).

Μπορείτε να επιλέξετε την αποστολή μηνυμάτων κάθε 24 ώρες, 7 ημέρες την εβδομάδα ή μεταξύ 8 Π.Μ. και 5 Μ.Μ. από Δευτέρα έως Παρασκευή. Τα μηνύματα θα αποσταλούν την επιλεγμένη στιγμή, ακόμη κι αν ένας συναγερμός ασθενούς έχει ήδη αγνοηθεί. Η παράδοση των μηνυμάτων SMS και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου δεν είναι εγγυημένη, όπως περιγράφεται στην ενότητα «Προφυλάξεις» στη σελίδα 1.

Για κάθε Ομάδα Ασθενών μπορούν να διαμορφωθούν έως και τρεις αριθμοί για SMS και τρεις διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Όταν ανιχνεύεται ένας συναγερμός θα αποσταλεί μια ειδοποίηση σε κάθε αριθμό για SMS και κάθε διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει διαμορφωθεί. Στις ειδοποιήσεις δεν περιλαμβάνονται τα στοιχεία αναγνώρισης του ασθενούς. Ο χρήστης πρέπει να ελέγξει τη σελίδα **View Patient List (Προβολή Λίστας Ασθενών)**. Το σύστημα LATITUDE NXT επιτρέπει την αποστολή ενός δοκιμαστικού μηνύματος σε κάθε αριθμό για SMS και κάθε διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει καταχωρηθεί.

Αν για έναν ασθενή προκύψουν πολλαπλοί συναγερμοί ταυτόχρονα, αποστέλλεται ξεχωριστό μήνυμα SMS ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για καθέναν από αυτούς.

Μεμονωμένοι ασθενείς

Για να αλλάξετε τις ρυθμίσεις για έναν μεμονωμένο ασθενή, αποεπιλέξτε το πλαίσιο επιλογής Use Patient Group Defaults (Χρήση Προεπιλογών Ομάδας Ασθενών) στην αντίστοιχη ενότητα. Αυτό σας επιτρέπει να αλλάξετε τις ρυθμίσεις για τον ασθενή. Μια συγκεκριμένη προγραμματισμένη ημερομηνία παρακολούθησης εξ αποστάσεως ενός ασθενούς μπορεί να αλλάξει κάνοντας κλικ στην ημερομηνία. Με αυτόν τον τρόπο εμφανίζεται το ημερολόγιο προγραμματισμού, από όπου μπορείτε να επιλέξετε μια νέα προγραμματισμένη παρακολούθηση εξ αποστάσεως. Μπορείτε να επιλέξετε μια νέα ημερομηνία, ακόμη κι αν οι παρακολουθήσεις του ασθενούς προγραμματίζονται αυτόματα με χρήση μιας ρύθμισης Ομάδας Ασθενών.

Η ΣΕΛΙΔΑ VIEW PATIENT LIST (ΠΡΟΒΟΛΗ ΛΙΣΤΑΣ ΑΣΘΕΝΩΝ)

Η σελίδα **View Patient List (Προβολή Λίστας Ασθενών)** (Σχήμα 5) είναι η πρώτη σελίδα που εμφανίζεται μετά τη σύνδεση στον ιστότοπο του LATITUDE NXT. Από προεπιλογή, η σελίδα χρησιμοποιεί το φίλτρο **For Review (Για Έλεγχο)** για την προβολή ασθενών για όλες τις εκχωρημένες Ομάδες Ασθενών. Από αυτήν τη σελίδα μπορούν να δημιουργηθούν αναφορές για έναν ή περισσότερους ασθενείς.

Παρέχονται δύο εργαλεία για την επιλογή και το φιλτράρισμα των λιστών ασθενών (Σχήμα 5):

- **(A) Viewing Patient Group (Προβολή Ομάδας Ασθενών)**. Παρέχει μια λίστα με τις Ομάδες Ασθενών για τις οποίες έχει εκχωρηθεί ο χρήστης.
- **(B) Φίλτρα**. Χρησιμοποιούνται για το περαιτέρω φιλτράρισμα των ασθενών που περιλαμβάνονται στην επιλεγμένη ομάδα.

View Patient List


Viewing Patient Group: All Patient Groups

All Patients (8) | For Review (3) | Missed Follow-up (0) | Not Monitored (0) | Not Scheduled (8)


| Patient ID/ Patient/ Device | Review Status | Latest Device Transmission | Alerts | Review Reason | Next Remote Follow-up | Monitoring Status | Actions |
|--|------------------|-------------------------------|--------|-------------------|-----------------------------|----------------------|--|
| <input type="checkbox"/> KC-108 da Silva, Joao INGENIO J174 | Viewed | 31 May 2013 | | Scheduled | 02 Nov 2013 | Monitored | <input type="button" value="Dismiss From Review List"/> <input type="button" value="Reports Menu"/> |
| <input type="checkbox"/> KC-218 Dupont, Jean INVIVE CRT-P W172 | Viewed | 28 May 2013 | | Multiple Reasons | 02 Nov 2013 | Monitored | <input type="button" value="Dismiss From Review List"/> <input type="button" value="Reports Menu"/> |
| <input type="checkbox"/> KC-128 Modaal, Jan INGENIO J174 | Viewed | 21 May 2013 | None | Patient Initiated | 02 Nov 2013 | Monitored | <input type="button" value="Dismiss From Review List"/> <input type="button" value="Reports Menu"/> |

Σχήμα 5. Σελίδα View Patient List (Προβολή Λίστας Ασθενών)

Η παρακάτω λίστα παρέχει μια περιγραφή των φίλτρων, άλλων εργαλείων και κάθε στήλης της **View Patient List (Προβολή Λίστας Ασθενών)**:

 Reports Menu for Selected Patients

Οι αναφορές μπορούν να δημιουργηθούν επιλέγοντας το πλαίσιο επιλογής δίπλα σε ένα ή περισσότερα ονόματα ασθενών και κάνοντας κλικ στο κουμπί **Reports Menu for Selected Patients (Μενού Αναφορών για Επιλεγμένους Ασθενείς)**. Ανοίγει ένα ξεχωριστό παράθυρο από το οποίο μπορείτε να δημιουργήσετε μία ή περισσότερες αναφορές. Όταν δημιουργείτε αναφορές, δημιουργείτε ένα μόνο αρχείο PDF για κάθε αίτημα αναφοράς. Ο χρήστης μπορεί να εκτυπώσει τις αναφορές και να αποθηκεύσει το αρχείο αναφοράς.

 Print Patient List

Δημιουργεί μια αναφορά που περιλαμβάνει όλους τους ασθενείς στη λίστα που χρησιμοποιούν το επιλεγμένο φίλτρο.

All Patients (Όλοι οι ασθενείς) | For Review (Για Έλεγχο) | Missed Follow-up (Έχασε την εξέταση παρακολούθησης) | Not Monitored (Δεν παρακολουθείται) | Not Scheduled (Δεν έχουν προγραμματιστεί)

Καθένα από αυτά τα φίλτρα μπορεί να περιορίσει περαιτέρω τους ασθενείς που περιλαμβάνονται σε συγκεκριμένες Ομάδες Ασθενών.

- **All Patients (Όλοι οι ασθενείς)** – Παραθέτει όλους τους ασθενείς που περιλαμβάνονται στις επιλεγμένες Ομάδες Ασθενών.
- **For Review (Για Έλεγχο)** – Παραθέτει τους ασθενείς με δεδομένα για έλεγχο που δεν έχουν ακόμη καταργηθεί. Στα δεδομένα προς έλεγχο περιλαμβάνονται δεδομένα που σχετίζονται με τους συναγερούς, οι **Remote Scheduled Follow-ups (Προγραμματισμένες παρακολουθήσεις εξ αποστάσεως)** ή οι ανακτήσεις δεδομένων που εκκινεί ο ασθενής. Οι ασθενείς παρατίθενται με σειρά σοβαρότητας συναγερού και στη συνέχεια κατά αλφαβητική σειρά του επιθέτου. Η λίστα **For Review (Για Έλεγχο)** είναι το προεπιλεγμένο φίλτρο όταν ο χρήστης συνδέεται και κάθε φορά που επιλέγεται η **View Patient List (Λίστα Προβολής Ασθενών)**.
- **Missed Follow-up (Έχασε την εξέταση παρακολούθησης)** – Παραθέτει τους ασθενείς που είχαν προγραμματισμένη μια παρακολούθηση εξ αποστάσεως, αλλά για τους οποίους δεν έχει ολοκληρωθεί ακόμα με επιτυχία η ανάκτηση δεδομένων εξ αποστάσεως. Οι ασθενείς φιλτράρονται με βάση την προγραμματισμένη ημερομηνία εξ αποστάσεως, ξεκινώντας από την πιο πρόσφατη.

- **Not Monitored (Δεν παρακολουθείται)** – Παραθέτει τους ασθενείς που επί του παρόντος δεν παρακολουθούνται. Δείτε την ενότητα «Monitoring Status (Κατάσταση Παρακολούθησης)» στη σελίδα 36.
- **Not Scheduled (Δεν έχουν προγραμματιστεί)** – Παραθέτει τους ασθενείς που επί του παρόντος δεν έχουν προγραμματιστεί για παρακολούθηση εξ αποστάσεως.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ένας ασθενής μπορεί να εμφανίζεται περισσότερες από μια φορές σε μια φιλτραρισμένη λίστα. Αυτό μπορεί να συμβεί εάν ένας ιατρός είναι μέλος σε δύο διαφορετικές Ομάδες Ασθενών που παρακολουθούν και οι δύο τον ασθενή. Σε αυτήν την περίπτωση κάθε καταχώρηση για αυτόν τον ασθενή θα περιλαμβάνει το σχετικό όνομα της Ομάδας Ασθενών.

Πλαίσιο ελέγχου

Μπορείτε να επιλέξετε το πλαίσιο ελέγχου για έναν ή περισσότερους ασθενείς. Η λειτουργία **Reports Menu for Selected Patients (Μενού Αναφορών για Επιλεγμένους Ασθενείς)** στο επάνω μέρος της λίστας ασθενών εκτελείται για όλους τους ασθενείς που είναι επιλεγμένοι με πλαίσιο ελέγχου.

Patient ID/Patient/Device (Αναγνωριστικό ασθενούς/Ασθενής/Συσκευή)

Κάντε κλικ στο αναγνωριστικό του ασθενούς, για να δείτε λεπτομερείς πληροφορίες για τον συγκεκριμένο ασθενή.

Review Status (Κατάσταση Ελέγχου)

Παρέχει πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση ελέγχου του ασθενούς, όπως για παράδειγμα **New Data (Νέα Δεδομένα)**, **Viewed (Προβλήθηκε)** ή **Dismissed (Παραλείφθηκε)**. Κάντε κλικ στην κατάσταση για να δείτε πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με τις ενέργειες που εκτελούνται από τους χρήστες στο αρχείο ασθενών.

Latest Device Transmission (Τελευταία Μετάδοση Συσκευής)

Αυτή η ημερομηνία αντιστοιχεί στην τελευταία φορά που λήφθηκε μια πλήρης ανάκτηση δεδομένων από την εμφυτευμένη συσκευή του ασθενούς.

Alerts (Συναγερμοί)

Υποδεικνύει ότι ο ασθενής έχει έναν ή περισσότερους συναγερμούς οι οποίοι δεν έχουν ακόμη καταργηθεί. Οι συναγερμοί επιμένουν από τη στιγμή που ο ασθενής προστίθεται στη λίστα **For Review (Για Έλεγχο)** μέχρι να καταργηθούν από τη λίστα ελέγχου. Η σημαία που εμφανίζεται υποδεικνύει την τρέχουσα υψηλότερη σοβαρότητα του συναγερμού για τον συγκεκριμένο ασθενή. Κάντε κλικ στη σημαία, για να δείτε μια αναλυτική λίστα των συναγερμών.



Μια κόκκινη σημαία υποδεικνύει ότι ένας ασθενής έχει έναν ή περισσότερους κόκκινους συναγερμούς ή κόκκινους και κίτρινους συναγερμούς που δεν έχουν καταργηθεί.



Μια κίτρινη σημαία υποδεικνύει ότι ένας ασθενής έχει έναν ή περισσότερους κίτρινους συναγερμούς που δεν έχουν καταργηθεί.

Κανένας

Δεν ανιχνεύτηκε κανένας συναγερμός.

Review Reason (Αιτία Ελέγχου)

Υποδεικνύει την αιτία για την οποία ο ασθενής προστέθηκε στη λίστα ασθενών **For Review (Για Έλεγχο)**. Στις αιτίες ελέγχου περιλαμβάνονται τα εξής: **Scheduled (Προγραμματισμένη)**, **Patient Initiated (Εκκινήθηκε από τον Ασθενή)**, **Weight Change (Αλλαγή Βάρους)**, **Implanted Device Alert (Συναγερμός Εμφυτευμένης Συσκευής)** και **Multiple Reasons (Πολλαπλές Αιτίες)**. Κάντε κλικ στην αιτία για να δείτε πιο αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τον έλεγχο, συμπεριλαμβανομένων των ημερομηνιών μετάδοσης, των ημερομηνιών δημοσίευσης και της σύνοψης πληροφοριών που σχετίζονται με τα δεδομένα προς έλεγχο.

Next Scheduled Remote Follow-up (Επόμενη προγραμματισμένη παρακολούθηση εξ αποστάσεως)

Υποδεικνύει την ημερομηνία της επόμενης προγραμματισμένης παρακολούθησης εξ αποστάσεως του ασθενούς. Κάντε κλικ σε αυτήν την ημερομηνία, για να εμφανίσετε το ημερολόγιο προγραμματισμού και για να ορίσετε μια νέα ημερομηνία για την επόμενη ημερομηνία προγραμματισμένης παρακολούθησης εξ αποστάσεως του ασθενούς.

Monitoring Status (Κατάσταση Παρακολούθησης)

Υποδεικνύει την τρέχουσα κατάσταση παρακολούθησης του ασθενούς. Ένας ασθενής θεωρείται ότι παρακολουθείται μόλις ενεργοποιηθεί η Συσκευή επικοινωνίας του, μόλις επικοινωνεί με την εμφυτευμένη συσκευή του και είναι σε θέση να ελέγξει για συναγερμούς και να παράσχει δεδομένα συσκευής, ανάλογα με τη διαμόρφωση του χρήστη ιατρού.

Όταν το σύστημα LATITUDE NXT αντιλαμβάνεται ότι η παρακολούθηση δεν πραγματοποιείται όπως πρέπει, ο ασθενής θεωρείται ότι δεν παρακολουθείται και εμφανίζεται μία από τις παρακάτω ενδείξεις κατάστασης. Ένας ασθενής μπορεί να εμφανίζει περισσότερες από μία καταστάσεις **Not Monitored (Δεν παρακολουθείται)** κάποια δεδομένη στιγμή. Σε αυτήν την περίπτωση, η κατάσταση που πρέπει να επιλυθεί πρώτα εμφανίζεται στη σελίδα **View Patient List (Προβολή Λίστας Ασθενών)**. Οποιοσδήποτε άλλες καταστάσεις εμφανίζονται στις σελίδες με τις λεπτομέρειες των ασθενών.

Μετά την ειδοποίηση, ο ιατρός είναι υπεύθυνος για την επίλυση της κατάστασης. Αυτό μπορεί να συμπεριλαμβάνει την παραπομπή του ασθενούς στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE, σε περίπτωση που ο ιατρός δεν είναι σε θέση να επιλύσει την κατάσταση. Η αναγνώριση του συναγερμού και η ειδοποίηση δεν θα πραγματοποιηθούν μέχρι να επιλυθεί η κατάσταση.

- **Patient Transferred (Ο Ασθενής Μεταφέρθηκε)** – Ισχύει μόνο για την κλινική από την οποία μεταφέρθηκε ο ασθενής.
- **No Primary Clinic (Δεν Υπάρχει Κύρια Κλινική)** – Η κύρια κλινική απαιτείται για την παρακολούθηση του ασθενούς εξ αποστάσεως.
- **No Communicator Assigned (Δεν έχει εκχωρηθεί Συσκευή επικοινωνίας)** – Επί του παρόντος δεν έχει εκχωρηθεί στον ασθενή κάποια Συσκευή επικοινωνίας.
- **Implanted Device Replaced (Η Εμφυτευμένη Συσκευή Αντικαταστάθηκε)** – Παραμένει μέχρι η Συσκευή επικοινωνίας να συλλέξει επιτυχώς δεδομένα από τη νέα εμφυτευμένη συσκευή και να τα αποστείλει στο διακομιστή LATITUDE NXT.
- **Communicator Not Set Up (Η Συσκευή επικοινωνίας δεν έχει ρυθμιστεί)** – Παραμένει έως ότου η Συσκευή επικοινωνίας συλλέξει επιτυχώς δεδομένα από την εμφυτευμένη συσκευή και να τα αποστείλει στο διακομιστή LATITUDE NXT.
- **Remote Monitoring Disabled (Παρακολούθηση Εξ Αποστάσεως Απενεργοποιημένη)** – Προκύπτει επειδή η εμφυτευμένη συσκευή έχει περιορισμένη χωρητικότητα μπαταρίας.
- **Implanted Device Not Found (Η Εμφυτευμένη Συσκευή δεν Βρέθηκε)** – Η Συσκευή επικοινωνίας δεν ήταν δυνατό να επικοινωνήσει με την εμφυτευμένη συσκευή για 14 ή παραπάνω ημέρες από την ημερομηνία κατά την οποία είχε προγραμματιστεί η ανάκτηση δεδομένων.
- **Software Mismatch (Αναντιστοιχία Λογισμικού)** – Η Συσκευή επικοινωνίας δεν υποστηρίζει το τρέχον λογισμικό της εμφυτευμένης συσκευής.
- **Communicator Not Connecting (Η Συσκευή επικοινωνίας δεν συνδέεται)** – Η Συσκευή επικοινωνίας δεν έχει συνδεθεί στο σύστημα LATITUDE NXT εδώ και 14 ή περισσότερες ημέρες.

Με κλικ στην κατάσταση ανοίγει ένα παράθυρο το οποίο εμφανίζει τη σχετική ενότητα στον οδηγό αντιμετώπισης προβλημάτων. Ανατρέξτε στην ενότητα «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: ΟΔΗΓΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ» στη σελίδα 81 για μια περιγραφή και για συστάσεις αντιμετώπισης προβλημάτων για κάθε κατάσταση.

Actions (Ενέργειες)

Παρέχει συνδέσμους για την κατάργηση του ασθενούς από τη λίστα ελέγχου ή για τη δημιουργία αναφορών για τον ασθενή.

Δημιουργία και Εκτύπωση Αναφορών Ασθενών

Μία ή περισσότερες αναφορές, με χρήση δεδομένων από την τελευταία μετάδοση της συσκευής, μπορούν να δημιουργηθούν για μεμονωμένους ασθενείς ή για αρκετούς ασθενείς τη φορά. Κατά την εκτύπωση αναφορών, γίνεται ανάκτηση των πληροφοριών της αναφοράς και δημιουργείται ένα μεμονωμένο αρχείο PDF για κάθε αίτημα αναφοράς. Μόλις δημιουργηθούν οι επιλεγμένες αναφορές, ο χρήστης μπορεί να τις εκτυπώσει και να αποθηκεύσει το αρχείο αναφοράς.

Μπορείτε να εκτυπώσετε έως και 10 μεμονωμένες αναφορές τη φορά. Αν επιχειρήσετε να εκτυπώσετε περισσότερες από 10 αναφορές, θα εμφανιστεί ένα μήνυμα, το οποίο θα σας ζητά να τροποποιήσετε την επιλογή σας για να εκτυπώσετε 10 ή λιγότερες αναφορές.

Διατίθενται οι παρακάτω αναφορές:

- Quick Notes
- Συνδυασμένη Παρακολούθηση
- Αναπαράσταση ΗΓΜ
- Μητρώο Αρρυθμιών
- Λεπτομέρειες Συμβάντος
- Ρυθμίσεις Συσκευής
- Αναφορά HF PERSPECTIV™

Οι αναφορές Quick Notes, Συνδυασμένης Παρακολούθησης και Αναπαράστασης ΗΓΜ υπάρχουν διαθέσιμες από προηγούμενες ανακτήσεις δεδομένων από τη σελίδα **Follow-up History (Ιστορικό Παρακολούθησης)** του ασθενούς. Η σελίδα **Follow-up History (Ιστορικό Παρακολούθησης)** περιλαμβάνει τις ανακτήσεις δεδομένων εξ αποστάσεως που έχουν ως αποτέλεσμα την προσθήκη του ασθενούς στη λίστα ασθενών **For Review (Για Έλεγχο)**.

Η ημερομηνία, η ώρα και ο χρήστης που δημιούργησε την αναφορά καταγράφονται και εμφανίζονται στο αναδυόμενο παράθυρο **Review Status (Κατάσταση Ελέγχου)**. Το κουμπί **Reports Menu (Μενού Αναφορών)** υπάρχει διαθέσιμο σε όλες τις ιστοσελίδες καταχώρισης ασθενών ή δεδομένων ασθενών.

ΕΡΓΑΛΕΙΟ SEARCH PATIENTS (ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΑΣΘΕΝΩΝ)

Στη γραμμή πλοήγησης όλων των ιστοσελίδων υπάρχει το εργαλείο **Search Patients (Αναζήτηση Ασθενών)**. Το εργαλείο **Search Patients (Αναζήτηση Ασθενών)** (Σχήμα 6) επιτρέπει σε έναν χρήστη να αναζητήσει αρχεία ασθενών από όλα εκείνα στα οποία είναι εξουσιοδοτημένος να έχει πρόσβαση. Για την αναζήτηση αρχείων ασθενών μπορούν να χρησιμοποιηθούν ένα ή περισσότερα πεδία. Οι αναζητήσεις που χρησιμοποιούν πολλαπλά πεδία εκτελούνται με χρήση όλων των λέξεων που εισάγονται σε κάθε πεδίο.

Με κλικ στο κουμπί **Search (Αναζήτηση)** εμφανίζονται τα αρχεία ασθενών που ταιριάζουν με τα κριτήρια αναζήτησης σε έναν πίνακα όμοιο με τη σελίδα **View Patient List (Προβολή Λίστας Ασθενών)**. Από τον πίνακα, μπορείτε να εκτυπώσετε τη λίστα αποτελεσμάτων αναζήτησης, να αποκτήσετε πρόσβαση στα στοιχεία ενός ασθενούς που εμφανίζεται στη λίστα, να εκτυπώσετε αναφορές για επιλεγμένους ασθενής ή να καταργήσετε έναν ασθενή που είναι για έλεγχο.

Search Patients

Patient Data

Last Name:

Date of Birth:

Search Tags:

First Name:

Model:

Patient Group:

Patient ID:

Leads Model:

Next Remote Follow-up Information

From:

To:

Use Exact Match

View Patient List 1 - 1 of 1

| Patient ID/ Patient/ Device | Review Status | Latest Device Transmission | Alerts | Review Reason | Next Remote Follow-up | Monitoring Status | Actions |
|--|------------------|-------------------------------|--------|-------------------|-----------------------------|----------------------|--|
| <input type="checkbox"/> KC-128 Modaal, Jan INGENIO J174 | Viewed | 21 May 2013 | None | Patient Initiated | 02 Nov 2013 | Monitored | <input type="button" value="Dismiss From Review List"/> <input type="button" value="Reports Menu"/> |

View Patient List 1 - 1 of 1

Σχήμα 6. Εργαλείο Search Patients (Αναζήτηση Ασθενών)

ΕΓΓΡΑΦΗ ΑΣΘΕΝΟΥΣ

Αυτή η ενότητα περιγράφει τα βήματα που πρέπει να ολοκληρώσει η κλινική, ώστε να εγγραφεί ένας ασθενής και να εμφανιστεί στον ιστότοπο του LATITUDE NXT:

- Εγγραφή Ασθενούς στο Διαδίκτυο
 - **Η εγγραφή του ασθενούς μέσω του συστήματος LATITUDE NXT δεν μπορεί να ολοκληρωθεί χωρίς το μοντέλο και τους σειριακούς αριθμούς της Συσκευής επικοινωνίας.** Θα πρέπει να καταγράφετε αυτούς τους αριθμούς προτού δώσετε τη Συσκευή επικοινωνίας στον ασθενή.
- Διανομή Συσκευής Επικοινωνίας στους Ασθενείς
 - Οι κλινικές μπορούν να παραγγέλνουν Συσκευές επικοινωνίας, ζυγαριές και πιεσόμετρα επικοινωνώντας με την Εξυπηρέτηση Πελατών.

Εγγραφή Ασθενούς στο Διαδίκτυο

Οι χρήστες ιατροί εγγράφουν νέους ασθενείς χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο **Enroll Patient (Εγγραφή Ασθενούς)** στην επιλογή μενού **Manage Clinic (Διαχείριση Κλινικής)**, όπως φαίνεται στο Σχήμα 7. Ένας ασθενής αναγνωρίζεται από το μοντέλο και το σειριακό αριθμό της εμφυτευμένης συσκευής του, καθώς και από την ημερομηνία γέννησής του.

Η εγγραφή του ασθενούς μέσω του συστήματος LATITUDE NXT δεν μπορεί να ολοκληρωθεί χωρίς το μοντέλο και τους σειριακούς αριθμούς της Συσκευής επικοινωνίας. Κατά την εγγραφή του ασθενούς, ο χρήστης ιατρός εισάγει το μοντέλο και το σειριακό αριθμό της Συσκευής επικοινωνίας του ασθενούς. Αν ο ασθενής πρόκειται να χρησιμοποιήσει ζυγαριά ή πιεσόμετρο, τα μοντέλα και οι σειριακοί αριθμοί τους μπορούν να εισαχθούν κατά την εγγραφή ή αργότερα, μέσω των σελίδων **Edit/View Patient and Equipment Information (Επεξεργασία/Προβολή Ασθενών και Πληροφοριών Εξοπλισμού)**. Ο χρήστης ιατρός εισάγει επίσης τη ζώνη ώρας του ασθενούς.

Ο χρήστης ιατρός πρέπει να εκχωρήσει μια Ομάδα Ασθενών από μια επιλέξιμη λίστα προτού υποβάλει το έντυπο πολλαπλών ιστοσελίδων. Εμφανίζεται μια επιβεβαίωση εγγραφής η οποία μπορεί να εκτυπωθεί.

Enroll Patient Step 1 of 4: Enter implanted device and patient's date of birth.

*Indicates Required Field

Implanted Device

Note: If this is a replacement implanted device for an existing patient, please go to the patient's "Patient and Equipment Information" page and edit the implanted device information.

*Model:

-Select Model-

*Serial Number:

Date of Birth

*Date of Birth:

(e.g.: 24 Jan 1950)

Continue

Σχήμα 7. Σελίδα Enroll Patient (Εγγραφή Ασθενούς)

Εγγραφή Υπαρχόντων Ασθενών

Αν ένας ασθενής έχει εγγραφεί παλαιότερα στο σύστημα LATITUDE NXT, τα υπάρχοντα δεδομένα του θα είναι διαθέσιμα στη νέα κλινική μετά την ολοκλήρωση της εγγραφής. Οι χρήστες στη νέα κλινική θα δουν τα τελευταία στοιχεία ασθενούς που έχουν αποσταλεί, αλλά δεν θα βλέπουν τυχόν παρακολουθήσεις ή το ιστορικό συναγεμίων. Αν ο ασθενής έχει εγγραφεί παλαιότερα, η ημερομηνία γέννησης που εισάγεται κατά την εγγραφή θα πρέπει να ταιριάζει με την ημερομηνία που είναι καταγεγραμμένη στο σύστημα, προκειμένου να ολοκληρωθεί η εγγραφή. Αν χρειάζεστε βοήθεια, επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Πελατών LATITUDE.

Διανομή Συσκευής Επικοινωνίας

Οι ασθενείς πρέπει να λάβουν μια Συσκευή επικοινωνίας στο γραφείο του ιατρού. Για τη βελτίωση της αποδοχής και ικανοποίησης των ασθενών, συνιστούμε στις κλινικές να παρέχουν κατά τη διανομή των Συσκευών επικοινωνίας στους ασθενείς την παρακάτω βασική εκπαίδευση, ανάλογα με τις ανάγκες:

- «Επισκόπηση Συσκευής επικοινωνίας LATITUDE» στη σελίδα 6
- LATITUDE GSM Πρόγραμμα Δεδομένων στη «LATITUDE GSM ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ» στη σελίδα 61
- Πληροφορίες εγκατάστασης και γενικής λειτουργίας της ΑΣΥΡΜΑΤΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΥΜΑΤΩΝ στη σελίδα 63
- Πληροφορίες εγκατάστασης και γενικής λειτουργίας της ΑΣΥΡΜΑΤΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΟΘΟΝΗ ΑΦΗΣ στη σελίδα 77

ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΑΣΘΕΝΟΥΣ

Όταν ο ασθενής εγγράφεται για πρώτη φορά, εμφανίζεται στη λίστα **Not Monitored (Δεν Παρακολουθείται)** με την κατάσταση **Communicator Not Set Up (Η Συσκευή επικοινωνίας δεν έχει ρυθμιστεί)**.

ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΥΜΑΤΩΝ: Ο ασθενής πατάει το **Heart button (Κουμπί καρδιάς)** που αναβοσβήνει, για να ξεκινήσει τη ρύθμιση της Συσκευής επικοινωνίας. Κατά τη διαδικασία αρχικής ρύθμισης, η Συσκευή επικοινωνίας εκτελεί μια ανάκτηση δεδομένων που εκκινεί ο ασθενής (PII). Μόλις ο ασθενής ολοκληρώσει τη ρύθμιση της Συσκευής επικοινωνίας, εμφανίζεται με την κατάσταση **Monitored (Παρακολουθείται)**.

ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΘΘΟΝΗ ΑΦΗΣ: Ο ασθενής ακολουθεί τις οδηγίες στην οθόνη της Συσκευής επικοινωνίας για να πραγματοποιήσει τη ρύθμιση. Κατά τη διαδικασία αρχικής ρύθμισης, η Συσκευή επικοινωνίας επιβεβαιώνει την ταυτότητα της εμφυτευμένης συσκευής, αλλά δεν πραγματοποιεί ανάκτηση δεδομένων. Ο ασθενής θα εμφανίζεται με την κατάσταση **Monitored (Παρακολουθείται)** μόλις η Συσκευή επικοινωνίας ειδοποιεί το διακομιστή LATITUDE NXT ότι έχει ολοκληρώσει την ανάκτηση δεδομένων (έως και 8 ημέρες) ή όταν ο ασθενής εκτελεί μια PII (ανάκτηση δεδομένων που εκκινεί ο ασθενής).

Αν ο ασθενής αντιμετωπίζει δυσκολίες με την ολοκλήρωση της ρύθμισης, οι χρήστες μπορούν να μεταβούν στις συστάσεις αντιμετώπισης προβλημάτων, κάνοντας κλικ στο σύνδεσμο **Communicator Not Set Up (Η Συσκευή επικοινωνίας δεν έχει ρυθμιστεί)**.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΘΕΝΩΝ

Οι παρακάτω πληροφορίες παρέχονται για να βοηθήσουν τους χρήστες ιατρούς να διαχειριστούν τους ασθενείς του LATITUDE.

Αλλαγή των δημογραφικών στοιχείων ασθενών και των πληροφοριών εξοπλισμού

Οι χρήστες μπορούν να προβάλλουν και να επεξεργάζονται τα δημογραφικά στοιχεία ασθενών και τις πληροφορίες της εμφυτευμένης συσκευής και του εξοπλισμού LATITUDE από τη σελίδα **Edit/View Patient and Equipment Information (Επεξεργασία/Προβολή Ασθενών και Πληροφοριών Εξοπλισμού)**. Η ενημέρωση μερικών δεδομένων περιορίζεται σε χρήστες της κύριας κλινικής. Ένα κουμπί για σύνδεση στη σελίδα **Edit/View Patient and Equipment Information (Επεξεργασία/Προβολή Ασθενών και Πληροφοριών Εξοπλισμού)** εμφανίζεται σε όλες τις σελίδες Λεπτομερούς Σύνοψης Ασθενών.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Όταν αντικαθίσταται η εμφυτευμένη συσκευή του ασθενούς, όλα τα μεταφερόμενα δεδομένα, το ιστορικό παρακολούθησης και το ιστορικό συναγερμών για την προηγούμενη εμφυτευμένη συσκευή δεν είναι πλέον δυνατό να προβληθούν. Συνιστούμε την εκτύπωση τυχόν αναφορών που επιθυμείτε πριν από την ενημέρωση της εμφυτευμένης συσκευής.

Η Συσκευή επικοινωνίας εκτελεί διάφορες λειτουργίες που είναι ευαίσθητες στο χρόνο. Αν ο ασθενής μετακινηθεί ή ταξιδέψει σε ένα μέρος με διαφορετική ζώνη ώρας, πρέπει να επιλεγεί η νέα ζώνη ώρας του μέρους όπου θα χρησιμοποιηθεί η Συσκευή επικοινωνίας. Οι ασθενείς με ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΟΘΟΝΗ ΑΦΗΣ έχουν τη δυνατότητα να επιλέξουν τη ζώνη ώρας τους στην οθόνη της Συσκευής επικοινωνίας.

Αν οι ασθενείς χρειάζονται εξοπλισμό αντικατάστασης LATITUDE, οι πληροφορίες διαμόρφωσης ασθενούς που διαθέτουν πρέπει να ενημερωθούν με το νέο μοντέλο και τους σειριακούς αριθμούς.

Η Συσκευή επικοινωνίας, η ζυγαριά και το πιεσόμετρο προορίζονται για χρήση από έναν μόνο ασθενή. Η Συσκευή επικοινωνίας, η ζυγαριά και το πιεσόμετρο που λαμβάνονται από έναν ασθενή δεν μπορούν να διαμορφωθούν εκ νέου ή/και να διανεμηθούν σε άλλον ασθενή.

Αλλαγή Ομάδων Ασθενών

Οι κλινικές που ταξινομούν τους ασθενείς σε Ομάδες Ασθενών μπορούν να αλλάξουν αυτήν την ταξινόμηση από τη σελίδα **Edit/View Patient and Equipment Information (Επεξεργασία/Προβολή Ασθενών και Πληροφοριών Εξοπλισμού)**:

- Ο ασθενής μπορεί να μετακινηθεί από μία Ομάδα Ασθενών σε μια νέα Ομάδα Ασθενών. Μόνο οι χρήστες Ιατροί που συσχετίζονται με τη νέα Ασθενών θα έχουν πρόσβαση στον ασθενή. Αυτή η αλλαγή δεν επηρεάζει τα δεδομένα του ασθενούς ή την κατάσταση στη σελίδα **View Patient List (Προβολή Λίστας Ασθενών)**.
- Ο ασθενής μπορεί να συσχετιστεί με μια δεύτερη Ομάδα Ασθενών. Ο χρήστης πρέπει να καθορίσει ποια Ομάδα Ασθενών είναι η κύρια (διαχειρίζεται τη συσκευή του ασθενούς) και ποια είναι η δευτερεύουσα. Οι χρήστες τόσο στην αρχική Ομάδα Ασθενών όσο και στη δευτερεύουσα Ομάδα Ασθενών θα έχουν πρόσβαση στον ασθενή. Οι χρήστες στη δεύτερη Ομάδα Ασθενών θα βλέπουν τα τρέχοντα δεδομένα του ασθενούς, αλλά δεν θα ειδοποιούνται για κόκκινους συναγερμούς και δεν θα μπορούν να βλέπουν τυχόν παρακολουθήσεις ή το ιστορικών συναγερμών που σχετίζεται με την κύρια Ομάδα Ασθενών.

Μεταφορά Ασθενών

Οι ασθενείς μπορούν να μεταφερθούν από μια υπάρχουσα κλινική σε μια νέα κλινική, ανάλογα με τη συγκατάθεση του ασθενούς. Όταν μια κλινική πραγματοποιεί εγγραφή ενός ασθενούς, ο χρήστης θα βλέπει μια ένδειξη ότι ο ασθενής παρακολουθείται από διαφορετική κλινική. Μόλις ο χρήστης υποδείξει ότι ο ασθενής έχει δώσει την εξουσιοδότησή του για τη μεταφορά, η εγγραφή μπορεί να ολοκληρωθεί και ο ασθενής μεταφέρεται άμεσα στη νέα κλινική.

Οι χρήστες στη νέα κλινική θα βλέπουν τα τρέχοντα δεδομένα του ασθενούς και τυχόν συναγερμούς που δεν έχουν καταργηθεί από την παλαιά κλινική. Δεν θα βλέπουν τυχόν παρακολουθήσεις ή το ιστορικό συναγερμών από την παλαιά κλινική.

Οι χρήστες στην παλαιά κλινική θα βλέπουν την κατάσταση του ασθενούς ως **Patient Transferred (Ο Ασθενής Μεταφέρθηκε)**. Οι υπάρχουσες πληροφορίες παρακολούθησης και ιστορικού συναγερμών είναι διαθέσιμες για εκτύπωση για τις επιθυμητές αναφορές. Οι χρήστες στην παλαιά κλινική δεν θα μπορούν να βλέπουν τα νέα δεδομένα. Η παλαιά κλινική μπορεί να καταργήσει την εγγραφή του ασθενούς από τη σελίδα **Edit/View Patient and Equipment Information (Επεξεργασία/Προβολή Ασθενών και Πληροφοριών Εξοπλισμού)**.

Κατάργηση Εγγραφής Ασθενών

Η εγγραφή των ασθενών μπορεί να καταργηθεί από έναν χρήστη ιατρό επιλέγοντας το κουμπί **Unenroll Patient (Κατάργηση Εγγραφής Ασθενούς)** στη σελίδα **Edit/View Patient and Equipment Information (Επεξεργασία/Προβολή Ασθενών και Πληροφοριών Εξοπλισμού)**. Μόλις γίνει κατάργηση της εγγραφής ασθενούς, καταργείται άμεσα και η πρόσβαση στα αρχεία του ασθενούς.

Αν γίνει κατάργηση του ασθενούς από την κύρια κλινική, τα δεδομένα παρακολούθησης του LATITUDE NXT και η συλλογή δεδομένων θα ανασταλούν. Αν ο ασθενής εξακολουθεί να είναι εγγεγραμμένος σε μια δευτερεύουσα κλινική, αυτή η κλινική θα βλέπει την κατάσταση ασθενούς ως **No Primary Clinic (Δεν Υπάρχει Κύρια Κλινική)**. Τα υπάρχοντα δεδομένα του ασθενούς θα εξακολουθούν να είναι ορατά στη δευτερεύουσα κλινική, όμως δεν θα σταλούν νέα δεδομένα έως ότου ο ασθενής αποκτήσει κύρια κλινική.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ:

- Μόλις καταργηθεί ο λογαριασμός ενός ασθενούς, τα δεδομένα του ασθενούς δεν είναι πλέον προσπελάσιμα από αυτήν την κλινική στο σύστημα LATITUDE NXT.
- Οι κλινικές είναι υπεύθυνες για την κατάργηση της εγγραφής των ασθενών σε περίπτωση που κάποια κλινική πάψει να λειτουργεί. Αν μια κλινική κλείσει, το προσωπικό της Boston Scientific μπορεί να έρθει σε επικοινωνία με τους ασθενείς του LATITUDE NXT που είναι εγγεγραμμένοι στην κλινική.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΜΑΔΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ

Η λίστα των υπάρχουσών Ομάδων Ασθενών μπορεί να προβληθεί μέσω του συνδέσμου **Manage Clinic Settings (Διαχείριση Ρυθμίσεων Κλινικής)**, στο μενού **Manage Clinic (Διαχείριση Κλινικής)**. Ο χρήστης ιατροί μπορούν να βλέπουν μόνο τις Ομάδες Ασθενών, που τους έχουν ανατεθεί.

Προσθήκη Ομάδων Ασθενών

Ένας Διαχειριστής Λογαριασμού Κλινικής μπορεί να προσθέσει Ομάδες Ασθενών επιλέγοντας το σύνδεσμο **Add Patient Group (Προσθήκη Ομάδας Ασθενών)** από τη σελίδα **Manage Clinic Settings (Διαχείριση Ρυθμίσεων Κλινικής)**. Με την προσθήκη μιας Ομάδας Ασθενών, όλοι οι Διαχειριστές Λογαριασμών Κλινικής εκχωρούνται στη συγκεκριμένη Ομάδα Ασθενών. Εμφανίζεται μια δεύτερη οθόνη η οποία επιτρέπει την εκχώρηση πρόσθετων χρηστών ιατρών στην Ομάδα Ασθενών.

Διαγραφή Ομάδων Ασθενών

Οι Ομάδες Ασθενών μπορούν να καταργηθούν από τους Διαχειριστές Λογαριασμών Κλινικής μόνο αν δεν υπάρχουν εγγεγραμμένοι ασθενείς στην Ομάδα Ασθενών. Για να διαγράψετε μια Ομάδα Ασθενών, κάντε κλικ στο κουμπί **Edit/View Demographics and User Membership (Επεξεργασία/Προβολή Δημογραφικών Στοιχείων και Ιδιότητας Μέλους Χρηστών)** που συσχετίζεται με μια Ομάδα Ασθενών στη σελίδα **Manage Clinic Settings (Διαχείριση Ρυθμίσεων Κλινικής)**. Στη συνέχεια, κάντε κλικ στο κουμπί **Remove Patient Group (Κατάργηση Ομάδας Ασθενών)**.

Άλλες Λειτουργίες Διαχείρισης Ομάδων Ασθενών

Από τη σελίδα **Manage Clinic Settings (Διαχείριση Ρυθμίσεων Κλινικής)** υπάρχουν διαθέσιμες και άλλες λειτουργίες διαχείρισης Ομάδων Ασθενών:

- Προεπιλογές Προγραμματισμού και Συναγερμών – επιλέγοντας το κουμπί **Edit/View Schedule and Alert Defaults (Επεξεργασία/Προβολή Προεπιλογών Προγραμματισμού και Συναγερμών)** οι χρήστες ιατροί μπορούν να διαχειριστούν τις προεπιλογές προγραμματισμού και συναγερμών.
- Δημογραφικά Στοιχεία και Ιδιότητα Μέλους Χρηστών – επιλέγοντας το κουμπί **Edit/View Demographics and User Membership (Επεξεργασία/Προβολή Δημογραφικών Στοιχείων και Ιδιότητας Μέλους Χρηστών)** που σχετίζεται με μια Ομάδα Ασθενών, οι χρήστες ιατροί μπορούν να ενημερώσουν το όνομα και την περιγραφή της Ομάδας Ασθενών και να δούνε τους άλλους χρήστες που έχουν εκχωρηθεί σε αυτήν. Οι Διαχειριστές Λογαριασμών Κλινικής μπορούν να εκχωρήσουν ή να καταργήσουν χρήστες ιατρούς από την Ομάδα Ασθενών. Λάβετε υπόψη ότι Διαχειριστές Λογαριασμών Κλινικής εκχωρούνται σε όλες τις Ομάδες Ασθενών και δεν μπορούν να καταργηθούν από μια Ομάδα Ασθενών.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ

Ένας χρήστης με πλήρη προνόμια (Διαχειριστής Λογαριασμών Κλινικής) μπορεί να δημιουργήσει λογαριασμούς για άλλους χρήστες στην ίδια κλινική.

Οι Διαχειριστές Λογαριασμών Κλινικής μπορούν επίσης να εκτελέσουν ορισμένες λειτουργίες διαχείρισης λογαριασμών για όλους τους χρήστες εντός της κλινικής, συμπεριλαμβανομένης της επαναφοράς κωδικών πρόσβασης. Οποιοσδήποτε χρήστης μπορεί επίσης να επαναφέρει τον κωδικό πρόσβασης του απαντώντας σωστά στις ερωτήσεις ασφαλείας.

Ένας Διαχειριστής Λογαριασμών Κλινικής μπορεί να κάνει κλικ στο σύνδεσμο **Manage Clinic Users (Διαχείριση Χρηστών Ιατρών)** από την επιλογή μενού **Manage Clinic (Διαχείριση Κλινικής)**, για να αποκτήσει πρόσβαση σε όλες τις λειτουργίες διαχείρισης λογαριασμού. Με τον τρόπο αυτό εμφανίζεται η λίστα των χρηστών ιατρών.

Προσθήκη Λογαριασμών Χρηστών

Λογαριασμοί χρηστών ιατρών μπορούν να προστεθούν επιλέγοντας το κουμπί **Add Clinic User (Προσθήκη Χρήστη Ιατρού)** στη σελίδα **Manage Clinic Users (Διαχείριση Χρηστών Ιατρών)**. Η σελίδα **Add Clinic User (Προσθήκη Χρήστη Ιατρού)** παρέχει ένα σύνολο απαιτούμενων και προαιρετικών πεδίων καταχώρισης δεδομένων. Η προσθήκη ενός λογαριασμού συμπεριλαμβάνει την επιλογή των προνομίων του χρήστη και την εκχώρησή του στις επιθυμητές Ομάδες Ασθενών.

Διαγραφή Λογαριασμών Χρηστών

Οι λογαριασμοί χρηστών ιατρών μπορούν να καταργηθούν από Διαχειριστές Λογαριασμών Κλινικής. Για να διαγράψετε έναν χρήστη, κάντε κλικ στο κουμπί **Edit/View Demographics and Access Settings (Επεξεργασία/Προβολή Δημογραφικών Στοιχείων και Ρυθμίσεων Πρόσβασης)** που σχετίζεται με το συγκεκριμένο χρήστη στη σελίδα **Manage Clinic Users (Διαχείριση Χρηστών Ιατρών)** και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο κουμπί Remove Clinician (Κατάργηση Ιατρού). Με την κατάργηση ενός λογαριασμού καταργείται εξ ολοκλήρου και η πρόσβαση του χρήστη στους ασθενείς και διαγράφεται ο λογαριασμός του συγκεκριμένου χρήστη.

Αποτελεί ευθύνη της κλινικής να διασφαλίσει ότι οι λογαριασμοί έχουν διαγραφεί για τους χρήστες που δεν εργάζονται πλέον στην κλινική ή οι οποίοι δεν πρέπει πλέον να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα ασθενών στο σύστημα LATITUDE NXT.

Οι χρήστες που δεν έχουν συνδεθεί για εκτεταμένη χρονική περίοδο θεωρούνται ανενεργοί και ενδέχεται να διαγραφούν.

Άλλες Λειτουργίες Διαχείρισης Λογαριασμών Χρηστών

Άλλες λειτουργίες διαχείρισης λογαριασμού είναι διαθέσιμες επιλέγοντας το κουμπί **Edit/View Demographics and Access Settings (Επεξεργασία/Προβολή Δημογραφικών Στοιχείων και Ρυθμίσεων Πρόσβασης)** που σχετίζεται με έναν χρήστη στη σελίδα **Manage Clinic Users (Διαχείριση Χρηστών Ιατρών)**.

Οι παρακάτω λειτουργίες υποστηρίζονται στη σελίδα **Update Clinic User (Ενημέρωση Χρήστη Ιατρού)**:

- **Reset Password (Επανάφορα Κωδικού Πρόσβασης)** – Αν ένας χρήστης ξεχάσει τον κωδικό πρόσβασής του, μπορεί να χρησιμοποιηθεί αυτή η λειτουργία για την εκχώρηση ενός προσωρινού κωδικού πρόσβασης. Κάνοντας κλικ στο σύνδεσμο **Reset Password (Επανάφορα Κωδικού Πρόσβασης)**, εκχωρείται ένας προσωρινός κωδικός πρόσβασης και εμφανίζεται σε ένα αναδυόμενο παράθυρο. Ο χρήστης πρέπει να αλλάξει αυτόν τον προσωρινό κωδικό πρόσβασης στην επόμενη προσπάθεια σύνδεσης.
- Ο Διαχειριστής Λογαριασμών Κλινικής μπορεί να επεξεργαστεί τα δημογραφικά δεδομένα για οποιονδήποτε χρήστη και να τα αποθηκεύσει στο σύστημα LATITUDE NXT. Στις τιμές που μπορούν να τροποποιηθούν περιλαμβάνονται οι πληροφορίες χρήστη, τα προνόμια χρήστη και οι εκχωρημένες Ομάδες Ασθενών.

Αυτοδιαχείριση Λογαριασμών Χρηστών

Οι χρήστες μπορούν να ενημερώσουν τις πληροφορίες τους κάνοντας κλικ στο σύνδεσμο **My Profile (Το προφίλ μου)** στο επάνω μέρος της σελίδας. Ένας χρήστης μπορεί να αλλάξει τον κωδικό πρόσβασής του ή να τροποποιήσει το αναγνωριστικό χρήστη, τις ερωτήσεις ασφαλείας και τα δημογραφικά στοιχεία του. Ένας χρήστης που έχει ξεχάσει τον κωδικό πρόσβασής του μπορεί να τον επαναφέρει απαντώντας σε μία από τις ερωτήσεις ασφαλείας του.

ΚΩΔΙΚΟΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Οι κωδικοί πρόσβασης δεν είναι δυνατόν να ανακτηθούν, ακόμη και από έναν διαχειριστή. Οι κανόνες για τους κωδικούς πρόσβασης και οι προτάσεις για τη δημιουργία ενός καλού κωδικού παρέχονται στον ιστότοπο του LATITUDE NXT.

Ο κωδικός πρόσβασης λήγουν τρεις μήνες μετά από τη δημιουργία τους. Ο λογαριασμός ενός χρήστη κλειδώνει μετά από έξι συνεχόμενες προσπάθειες σύνδεσης με εσφαλμένο κωδικό πρόσβασης. Αν κλειδωθεί ο λογαριασμός του, ένας χρήστης μπορεί να τον ξεκλειδώσει παρέχοντας την απάντηση σε μια ερώτηση ασφαλείας ή μπορεί να γίνει επαναφορά του κωδικού πρόσβασής του από έναν Διαχειριστή Λογαριασμών Κλινικής. Δείτε την ενότητα «Επαναφορά Ενός Κωδικού Πρόσβασης Που Έχετε Ξεχάσει» στη σελίδα 52.

Προσωρινό Κωδικό Πρόσβασης

Όταν ένας Διαχειριστής Λογαριασμών Κλινικής δημιουργεί έναν λογαριασμό ή επαναφέρει τον κωδικό πρόσβασης για έναν χρήστη ιατρό, εκχωρείται ένας προσωρινός κωδικός πρόσβασης μόνο για μία φορά. Ο Διαχειριστής Λογαριασμών Κλινικής πρέπει να δώσει αυτόν τον κωδικό πρόσβασης στο χρήστη ιατρό. Ο χρήστης ιατρός πρέπει να αλλάξει αυτόν τον κωδικό πρόσβασης την πρώτη φορά που θα συνδεθεί. Οι προσωρινό κωδικό πρόσβασης λήγουν τρεις μήνες μετά τη χρήση τους.

Ερωτήσεις Ασφαλείας

Ένας χρήστης ιατρός καλείται να αλλάξει τον κωδικό πρόσβασής του την πρώτη φορά που συνδέεται με τον προσωρινό κωδικό του. Ο χρήστης ιατρός, στη συνέχεια, καλείται να απαντήσει στις τρεις ερωτήσεις ασφαλείας. Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα επιλογής από μια λίστα ερωτήσεων.

Ένας χρήστης ιατρός καλείται να απαντήσει σε μία από αυτές τις ερωτήσεις ασφαλείας, αν ξεχάσει τον κωδικό πρόσβασής του και πρέπει να τον επαναφέρει. Ο χρήστης ιατροί μπορούν επίσης να ζητήσουν από το Διαχειριστή Λογαριασμών Κλινικής να επαναφέρει τον κωδικό πρόσβασής τους. Ανατρέξτε στην ενότητα «Επαναφορά Ενός Κωδικού Πρόσβασης Που Έχετε Ξεχάσει» στη σελίδα 52.

Αλλαγή του Κωδικού Πρόσβασης

1. Κάντε κλικ στο σύνδεσμο **My Profile (Το προφίλ μου)** δίπλα στο όνομά σας στο επάνω μέρος της σελίδας, για να εμφανιστεί η σελίδα **Update Clinic User (Ενημέρωση Χρήστη Ιατρού)** με τα δεδομένα σας.
2. Κάντε κλικ στο σύνδεσμο **Change Password (Αλλαγή Κωδικού Πρόσβασης)** στην ενότητα Login Information (Πληροφορίες Σύνδεσης).
3. Εισαγάγετε τον παλιό και το νέο κωδικό πρόσβασής σας (Σχήμα 8).
4. Κάντε κλικ στο κουμπί **Save and Close (Αποθήκευση και Κλείσιμο)**.

- Password must be between 8 and 32 characters in length
- Password must contain at least one character (a-zA-Z) and either one number (0-9) or one special character (!@#%&'()*_+~=-'{}|'<>?.,/)
- Password is case-sensitive
- The new password cannot be the same as any of the previous three
- Passwords cannot contain your username

*Indicates Required Field

*Old Password:

*New Password:

*Confirm New Password:

Σχήμα 8. Αλλαγή Κωδικού Πρόσβασης

5. Εμφανίζεται ξανά η σελίδα Χρήστη Ιατρού. Ο νέος κωδικός πρόσβασης σας θα ενεργοποιηθεί την επόμενη φορά που θα συνδεθείτε.

Επαναφορά Ενός Κωδικού Πρόσβασης Που Έχετε Ξεχάσει

Αν ξεχάσατε τον κωδικό πρόσβασης ή αν ο λογαριασμός σύνδεσής σας έχει κλειδωθεί, μπορείτε να επαναφέρετε τον κωδικό πρόσβασης σας ανά πάσα στιγμή, χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο **Forgot Password? (Ξεχάσατε τον κωδικό πρόσβασης;)** (Σχήμα 9). Θα πρέπει να απαντήσετε σε μία από τις ερωτήσεις ασφαλείας σας, ώστε να μπορέσετε να επαναφέρετε τον κωδικό πρόσβασης σας. Μπορείτε επίσης να ζητήσετε από το Διαχειριστή Λογαριασμών Κλινικής να επαναφέρει τον κωδικό πρόσβασης σας.

Για να επαναφέρετε τον κωδικό πρόσβασής σας:

1. Κάντε κλικ στο σύνδεσμο **Forgot Password? (Ξεχάσατε τον κωδικό πρόσβασης;)** στη σελίδα σύνδεσης του LATITUDE NXT (Σχήμα 9).

LATITUDE™ NXT

Please enter your User ID and Password to enter the Boston Scientific LATITUDE Clinician website

*Indicates Required Field

*User ID:

*Password:

Login Reset

Change Country/Language: United Kingdom/English

Forgot Password?

For additional assistance, call LATITUDE™ Customer Support

Σχήμα 9. Σύνδεσμος Forgot Password? (Ξεχάσατε τον κωδικό πρόσβασης;)

2. Ακολουθήστε τα μηνύματα που εμφανίζονται στην οθόνη. Στη συνέχεια, θα λάβετε ένα μήνυμα που θα υποδεικνύει ότι ο νέος σας κωδικός πρόσβασης έχει εισαχθεί σωστά. Θα σας ζητηθεί να συνδεθείτε στον ιστότοπο του LATITUDE NXT χρησιμοποιώντας το νέο κωδικό πρόσβασης.

ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ EMR

Η προαιρετική λειτουργία ενσωμάτωσης του συστήματος Ηλεκτρονικού Ιατρικού Αρχείου (EMR) του LATITUDE NXT παρέχει έναν αυτοματοποιημένο τρόπο για την εξαγωγή δεδομένων εμφυτευμένης συσκευής του ασθενούς σε μια εσωτερική εφαρμογή EMR μιας κλινικής. Τα δεδομένα αισθητήρα, οι συναγερμοί αισθητήρα και η κατάσταση παρακολούθησης δεν περιλαμβάνονται στα δεδομένα που εξάγονται σε μια εφαρμογή EMR. Οι ιατροί θα ήταν καλό να ανατρέξουν στις προδιαγραφές ενσωμάτωσης IDCO της Boston Scientific για λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο μετατροπής των δεδομένων εμφυτευμένης συσκευής σε μηνύματα IDCO.

Τα δεδομένα που εξάγονται βασίζονται στην αναφορά Quick Notes και περιλαμβάνουν τους συναγερμούς εμφυτευμένης συσκευής. Τα δεδομένα μπορεί επίσης να περιλαμβάνουν ένα PDF της αναπαράστασης ΗΓΜ, καθώς και την αναφορά Συνδυασμένης Παρακολούθησης, αν είναι διαθέσιμα. Αυτοί οι τύποι δεδομένων δεν γίνονται αποδεκτοί από όλες τις εφαρμογές EMR. Όταν είναι ενεργοποιημένη, η ενσωμάτωση EMR εξάγει δεδομένα για όλους τους ασθενείς στις Ομάδες Ασθενών εντός της κλινικής σας.

Η λειτουργία ενσωμάτωσης EMR παρέχει τις παρακάτω λειτουργίες:

- Ενεργοποιεί και απενεργοποιεί την ενσωμάτωση EMR ανάλογα με τις ανάγκες (είναι απενεργοποιημένη από προεπιλογή).
- Εξάγει αυτόματα δεδομένα ασθενών στην εφαρμογή σας EMR κάθε φορά που ένας ασθενής εμφανίζεται στη λίστα **For Review (Για Έλεγχο)** με εξαίρεση όταν υπάρχει αλλαγή βάρους. Τα δεδομένα που παρέχονται συσχετίζονται με τους συναγερμούς της εμφυτευμένης συσκευής, τις **Remote Scheduled Follow-ups (Προγραμματισμένες παρακολουθήσεις εξ αποστάσεως)** και τις **Patient Initiated Interrogations (Ανακτήσεις δεδομένων που εκκινεί ο ασθενής)**.
- Επιλέγει τη μορφή δεδομένων για την εφαρμογή σας EMR.
- Εμφανίζει λεπτομέρειες για κάθε εξαγωγή δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των ενδείξεων χρόνου και της κατάστασης εξαγωγής.
- Σας επιτρέπει την εκ νέου αποστολή των δεδομένων EMR.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ:

- Το σύστημα LATITUDE NXT εξάγει αρχεία EMR μόνο όταν έχει επιλεγεί το πλαίσιο ελέγχου **Enable EMR Integration (Ενεργοποίηση Ενσωμάτωσης EMR)**. Το σύστημα δεν δημιουργεί ούτε εξάγει αρχεία EMR για τα ανακτημένα δεδομένα ασθενούς που λήφθηκαν όταν το EMR δεν ήταν ενεργοποιημένο. Ανατρέξτε στην ενότητα «Διαμόρφωση της λειτουργίας EMR» στη σελίδα 56.
- Οι δυσκολίες σύνδεσης μπορούν να καθυστερήσουν ή να εμποδίσουν την αποστολή του αρχείου EMR στην εφαρμογή EMR. Το σύστημα LATITUDE NXT είναι το σύστημα καταγραφής για τη διαχείριση ασθενών εξ αποστάσεως. Οι ιατροί δεν πρέπει να βασίζονται στην ύπαρξη δεδομένων στη εφαρμογή EMR προκειμένου να καθορίσουν αν έχει προκύψει μια παρακολούθηση εξ αποστάσεως ή ένας **Implanted Device Alert (Συναγερμός Εμφυτευμένης Συσκευής)**.
- Δεν εκτελείται εξαγωγή δεδομένων EMR για έναν συναγερμό που σχετίζεται με το βάρος. Οι μετρήσεις αισθητήρα δεν εξάγονται.
- Οποιοσδήποτε αλλαγές σε δεδομένα μέσα από την εφαρμογή EMR δεν θα αλλάξουν τα δεδομένα στο σύστημα LATITUDE NXT.
- Μερικές εφαρμογές EMR μπορεί να μην εισάγουν απευθείας τα δεδομένα του LATITUDE NXT. Εσείς ή ο πάροχος EMR σας ενδέχεται να πρέπει να παράσχετε πρόσθετο λογισμικό για την εισαγωγή των δεδομένων του LATITUDE NXT στην εφαρμογή σας EMR. Οι τεχνικές πληροφορίες εντοπίζονται σε ξεχωριστά σημεία στο IDCO της Boston Scientific και στις προδιαγραφές ανάκτησης δεδομένων του HL7.
- Αν μια προσπάθεια εξαγωγής ενός αρχείου EMR αποτύχει, το σύστημα LATITUDE NXT συνεχίζει να προσπαθεί να εξάγει το αρχείο στην εφαρμογή EMR σας για έως και 30 ημέρες. Το σύστημα LATITUDE NXT, στη συνέχεια, θα διακόψει την προσπάθεια εξαγωγής του αρχείου EMR και θα αναφέρει μια κατάσταση Failed (Απέτυχε). Αν συμβεί αυτό, μπορείτε να στείλετε εκ νέου τα δεδομένα χρησιμοποιώντας το κουμπί **Resend (Επανάληψη Αποστολής)**.

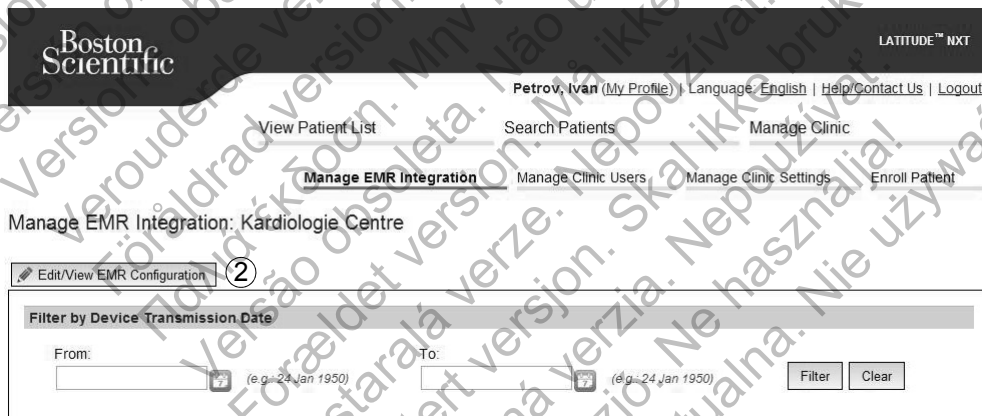
Διαμόρφωση της λειτουργίας EMR

Η λειτουργία EMR του LATITUDE NXT πρέπει να έχει διαμορφωθεί και να έχει ενεργοποιηθεί προτού μπορέσουν να δημιουργηθούν και να εξαχθούν αρχεία EMR του LATITUDE NXT. Η διαμόρφωση περιλαμβάνει τη λήψη, την εγκατάσταση, τη ρύθμιση και την εγγραφή του λογισμικού ενσωμάτωσης EMR σε έναν υπολογιστή στην κλινική σας.

Το λογισμικό ενσωμάτωσης EMR τυπικά θα πρέπει εγκατασταθεί στο διακομιστή εφαρμογής EMR της κλινικής ή σε κάποιον άλλο διακομιστή της κλινικής παρά στο σταθμό εργασίας ενός ατόμου. Για την εγκατάσταση του λογισμικού ενσωμάτωσης EMR ενδέχεται να είναι απαραίτητη η πρόσβαση διαχειριστή στο σύστημα-στόχο. Αν δεν είστε εξοικειωμένοι με τη ρύθμιση του συστήματος-στόχου ή της εφαρμογής EMR, συμβουλευτείτε τον επαγγελματία IT που είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση των συστημάτων σας.

Για την εγκατάσταση του λογισμικού και τη διαμόρφωση της λειτουργίας ενσωμάτωσης EMR πρέπει να ολοκληρωθούν τα παρακάτω βήματα:

1. Πλοηγηθείτε στη σελίδα **Manage EMR Integration (Διαχείριση Ενσωμάτωσης EMR)**.
2. Κάντε κλικ στο κουμπί **Edit/View EMR Configuration (Επεξεργασία/Προβολή Διαμόρφωσης EMR)** (Σχήμα 10).



Σχήμα 10. Κουμπί Edit/View EMR Configuration (Επεξεργασία/Προβολή Διαμόρφωσης EMR)

3. Καταγράψτε το **EMR/CIS Clinic Identifier (Αναγνωριστικό Κλινικής EMR/CIS)** που παρέχεται σε αυτήν τη σελίδα (Σχήμα 11).

Σημαντικό: Το αναγνωριστικό απαιτείται για την ολοκλήρωση της εγγραφής του λογισμικού ενσωμάτωσης EMR. Το αναγνωριστικό χρησιμοποιείται για τη δρομολόγηση των ιατρικών αρχείων του LATITUDE NXT στην εφαρμογή σας EMR.

Boston Scientific LATITUDE™ NXT

Petrov, Ivan (My Profile) | Language: English | Help/Contact Us | Logout

View Patient List Search Patients Manage Clinic

Manage EMR Integration Manage Clinic Users Manage Clinic Settings Enroll Patient

Edit/View EMR Configuration: Kardiologie Centre

EMR/CIS Clinic Identifier: sapida-8420265004-5873498976 ③

EMR Configuration Last Updated By

For information to be transferred to your EMR, EMR Integration software must be installed on your EMR system then must be enabled below. To download the EMR integration software, [click here](#) ④

ⓘ By selecting the **ENABLE** function, you agree and assert to the following:

- You have installed the EMR Export Client on your organization's system in order to download LATITUDE data on your organization's medical record system.
- You will not use the EMR Export Client for any other purpose without Boston Scientific's written approval.
- You accept responsibility for the security of the data you are receiving from Boston Scientific.

⑦ Enable EMR Integration

EMR Integration Format:

Generic HL7 2.3.1 ORU version 1 ⑧

⑨

Σχήμα 11. Σελίδα Edit/View EMR Configuration (Επεξεργασία/Προβολή Διαμόρφωσης EMR)

4. Κάντε κλικ στο σύνδεσμο **click here (κάντε κλικ εδώ)**, όπως φαίνεται στο Σχήμα 11.
5. Θα κατευθυνθείτε από τον ιστότοπο του LATITUDE NXT σε μια ιστοσελίδα για το λογισμικό ενσωμάτωσης EMR που πρέπει να εγκατασταθεί. Ακολουθήστε τις οδηγίες εγκατάστασης και ρύθμισης που διατίθενται σε αυτήν την ιστοσελίδα.

6. Πριν από την ενεργοποίηση της Ανάκτησης δεδομένων EMR, πρέπει να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση, τη διαμόρφωση και την εγγραφή του λογισμικού.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μόλις ολοκληρωθεί η εγκατάσταση και η εγγραφή δεν θα απαιτείται περαιτέρω διαμόρφωση του λογισμικού ενσωμάτωσης EMR. Παρόλα αυτά, το προσωπικό της Boston Scientific ενδέχεται να επικοινωνήσει μαζί σας σχετικά με επιπλέον εργασίες διαμόρφωσης.

7. Θα πρέπει να επιστρέψετε στη σελίδα **Edit/View EMR Configuration (Επεξεργασία/Προβολή Διαμόρφωσης EMR)** του LATITUDE NXT και να επιλέξετε το πλαίσιο ελέγχου **Enable EMR Integration (Ενεργοποίηση Ανάκτησης Δεδομένων EMR)** έτσι ώστε τα δεδομένα ασθενούς να μπορούν να εξάγονται στην εφαρμογή EMR. Οποιαδήποτε ανακτημένα δεδομένα ασθενούς που λήφθηκαν ενώ η ενσωμάτωση EMR δεν είχε ενεργοποιηθεί δεν θα εξαχθούν στην εφαρμογή σας EMR.

Σημείωση: Επιλέγοντας τη λειτουργία **Enable EMR Integration (Ενεργοποίηση Ενσωμάτωσης EMR)**, αποδέχεστε τους παρακάτω όρους και συνθήκες:

- Έχετε εγκαταστήσει το λογισμικό ενσωμάτωσης EMR στο σύστημα του οργανισμού σας, ώστε να πραγματοποιήσετε λήψη των δεδομένων LATITUDE NXT στο σύστημα Ιατρικού αρχείου του οργανισμού σας.
 - Δεν θα χρησιμοποιήσετε το λογισμικό ενσωμάτωσης EMR για οποιονδήποτε άλλο λόγο χωρίς τη γραπτή συγκατάθεση της Boston Scientific.
 - Αναλαμβάνετε την ευθύνη για την ασφάλεια των δεδομένων που λαμβάνετε από τη Boston Scientific.
8. Επιλέξτε την κατάλληλη **EMR Integration Format (Μορφή Ενσωμάτωσης EMR)** από το αναπτυσσόμενο μενού, όπως φαίνεται στο Σχήμα 11. Η μορφή που επιλέγεται πρέπει να είναι κατάλληλη για την εφαρμογή EMR. Οι υποστηριζόμενες μορφές παρατίθενται στο αναπτυσσόμενο μενού.
9. Βεβαιωθείτε ότι θα επιλέξετε το κουμπί **Save and Close (Αποθήκευση και Κλείσιμο)**.

Μπορείτε να κάνετε κλικ στο σύνδεσμο **Last Updated By (Τελευταία Ενημέρωση Από)** για να ανοίξετε ένα αναδυόμενο παράθυρο το οποίο εμφανίζει την ημερομηνία και ώρα της τελευταίας αλλαγής της διαμόρφωσης EMR και το όνομα του χρήστη που άλλαξε τη διαμόρφωση EMR.

View EMR Log (Προβολή Αρχείου Καταγραφής EMR)

Το παράθυρο **View EMR Log (Προβολή Αρχείου Καταγραφής EMR)** στην κάτω ενότητα της σελίδας **Manage EMR Integration (Διαχείριση Ενσωμάτωσης EMR)** (Σχήμα 12) παραθέτει τα αρχεία EMR που εξάγονται στην εφαρμογή σας EMR. Το αρχείο καταγραφής αναφέρει μόνο τους ασθενείς που υπάρχουν στις Ομάδες Ασθενών στις οποίες έχει πρόσβαση ο χρήστης ιατρός. Οι Διαχειριστές Λογαριασμών Κλινικής θα βλέπουν καταχωρήσεις για όλους τους ασθενείς στην κλινική.

Μπορείτε να φιλτράρετε τη λίστα των ασθενών εισάγοντας ημερομηνίες στα πεδία πάνω από το παράθυρο αρχείου καταγραφής. Το ένα ή και τα δύο πεδία ημερομηνιών μπορούν να είναι κενά.

| Patient ID/ Patient | Review Reason | Device Transmission Date | Status | Status Date/Time | Actions |
|---------------------------|-------------------|--------------------------|-------------|------------------------|---------------------------------------|
| KC-108 da Silva, Joao | Patient Initiated | Sep 13, 2011 | Transferred | Sep 13, 2011 11:41 CET | <input type="button" value="Resend"/> |
| KC-218 Dupont, Jean | Patient Initiated | Sep 13, 2011 | Transferred | Sep 13, 2011 09:02 CET | <input type="button" value="Resend"/> |
| KC-128 Modaal, Jan | Patient Initiated | Sep 13, 2011 | Transferred | Sep 13, 2011 09:02 CET | <input type="button" value="Resend"/> |
| KC-146 Castaneda, Mara | Scheduled | Sep 13, 2011 | Transferred | Sep 13, 2011 01:51 CET | <input type="button" value="Resend"/> |
| KC-281 Länge, Albert | Scheduled | Sep 13, 2011 | Transferred | Sep 13, 2011 01:23 CET | <input type="button" value="Resend"/> |

View EMR Log 1 - 5 of 5

Σχήμα 12. Παράθυρο View EMR Log (Προβολή Αρχείου Καταγραφής EMR)

Η παρακάτω λίστα, η οποία είναι ταξινομημένη με βάση την ημερομηνία μετάδοσης της συσκευής, παρέχει μια περιγραφή κάθε στήλης του παραθύρου **View EMR Log (Προβολή Αρχείου Καταγραφής EMR)**.

- **Patient ID/Patient (Αναγνωριστικό ασθενούς/Ασθενής)** – Αναγνωριστικό ασθενούς και όνομα ασθενούς.
- **Review Reason (Αιτία Ελέγχου)** – Η αιτία για την έναρξη της εξαγωγής EMR (ίδια με την **View Patient List (Προβολή Λίστας Ασθενών)**, δείτε τη σελίδα 36).
- **Device Transmission Date (Ημερομηνία Μετάδοσης Συσκευής)** – Η ημερομηνία κατά την οποία ξεκίνησε η ανάκτηση δεδομένων της εμφυτευμένης συσκευής που σχετίζεται με το αρχείο EMR.

- **Status (Κατάσταση)** – Η τρέχουσα κατάσταση της εξαγωγής. Ένας σύνδεσμος από κάθε κατάσταση ανοίγει ένα αναδυόμενο παράθυρο EMR History (Ιστορικό EMR) το οποίο παρέχει αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες εξαγωγής για τον συγκεκριμένο ασθενή. Ακολουθεί μια περιγραφή κάθε κατάστασης:
 - **Initiated (Ξεκίνησε)** – Η εξαγωγή EMR ξεκίνησε.
 - **Waiting for Clinic Computer (Αναμονή για τον Υπολογιστή της Κλινικής)** – Όλα τα δεδομένα για το αρχείο έχουν υποβληθεί σε επεξεργασία και το αρχείο είναι έτοιμο για εξαγωγή στην εφαρμογή σας EMR. Τυπικά η αποστολή του αρχείου θα πραγματοποιηθεί εντός 30 λεπτών. Αν αυτή η κατάσταση επιμένει για περισσότερα από 30 λεπτά, επικοινωνήστε με τον επαγγελματία IT που είναι υπεύθυνος για την παρακολούθηση του λογισμικού σας ανάκτησης δεδομένων EMR ή την εφαρμογή EMR.
 - **Transferred (Μεταφέρθηκε)** – Έγινε επιτυχής εξαγωγή του αρχείου EMR στην εφαρμογή EMR.
 - **Resend Requested (Ζητήθηκε εκ νέου αποστολή)** – Ζητήθηκε εκ νέου απόστολή του αρχείου EMR.
 - **Failed (Απέτυχε)** – Η προσπάθεια εξαγωγής του αρχείου EMR απέτυχε. Δεν θα γίνει περαιτέρω προσπάθεια εξαγωγής του αρχείου EMR. Μόλις καθοριστεί η αιτία της αποτυχίας, τα δεδομένα EMR μπορούν να σταλούν εκ νέου.
 - Ανατρέξτε στην ενότητα αντιμετώπισης προβλημάτων του εγγράφου οδηγιών εγκατάστασης για βοήθεια όσον αφορά τη διάγνωση και την αντιμετώπιση προβλημάτων. Το έγγραφο αυτό είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα του λογισμικού ενσωμάτωσης EMR του LATITUDE NXT (Πελάτης EMR).
- **Status Date/Time (Ημερομηνία/Ωρα Κατάστασης)** – Η ημερομηνία και ώρα της τελευταίας αλλαγής της κατάστασης.
- **Actions (Ενέργειες)** – Περιλαμβάνει το κουμπί **Resend (Επανάληψη Αποστολής)** που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αίτηση άλλης μιας προσπάθειας για την εξαγωγή του αρχείου EMR. Μια διαδικασία **Resend (Επανάληψη Αποστολής)** μπορεί να ξεκινήσει μόνο όταν ένα αρχείο EMR έχει κατάσταση **Transferred (Μεταφέρθηκε)** ή **Failed (Απέτυχε)**.

LATITUDE GSM ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Στο LATITUDE GSM Πρόγραμμα Δεδομένων χρησιμοποιείται κυψελοειδής δίκτυο δεδομένων και όχι τυπική τηλεφωνική σύνδεση για την αποστολή των δεδομένων της εμφυτευμένης συσκευής του ασθενούς στο διακομιστή LATITUDE NXT. Το LATITUDE GSM Πρόγραμμα Δεδομένων είναι μια προαιρετική υπηρεσία.

Ο ασθενής χρειάζεται είτε μια τυπική αναλογική τηλεφωνική γραμμή ή το LATITUDE GSM Πρόγραμμα Δεδομένων (χρησιμοποιώντας κυψελοειδή προσαρμογέα, ανάλογα με τις ανάγκες) για να χρησιμοποιήσει το Σύστημα διαχείρισης ασθενή LATITUDE NXT.

Στο LATITUDE GSM Πρόγραμμα Δεδομένων χρησιμοποιείται δίκτυο δεδομένων. Δεν εκτελείται αποστολή ηχητικών σημάτων και δεν είναι δυνατή η χρήση του με την υπάρχουσα υπηρεσία κινητής τηλεφωνίας του ασθενούς.

Ενεργοποίηση του LATITUDE GSM Προγράμματος Δεδομένων

Ο ασθενής ή η κλινική πρέπει να επικοινωνήσει με την Υποστήριξη Πελατών LATITUDE για να εγγραφεί στο LATITUDE GSM Πρόγραμμα Δεδομένων ή για να ενημερώσει την εγγραφή του, αν ο ασθενής λαμβάνει εξοπλισμό αντικατάστασης.

Επαλήθευση της Σύνδεσης

Μόλις ενεργοποιηθεί το LATITUDE GSM Πρόγραμμα Δεδομένων, ο ασθενής μπορεί να επαληθεύσει τη σύνδεση ως εξής:

- ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΥΜΑΤΩΝ: Ακολουθήστε τις οδηγίες στην ενότητα «Έλεγχος Δυνατότητας Σύνδεσης της Συσκευής επικοινωνίας στο Σύστημα LATITUDE» στο εγχειρίδιο ασθενή, όπου παρέχονται οδηγίες για τον τρόπο πατήματος του Κουμπιού κατάστασης για να πραγματοποιήσετε μια κλήση στο διακομιστή LATITUDE NXT.
- ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΟΘΟΝΗ ΑΦΗΣ: Πλοηγηθείτε στην οθόνη μενού **Options (Επιλογές)**, επιλέξτε το κουμπί **Connect to LATITUDE (Σύνδεση στο LATITUDE)** και ακολουθήστε τις οδηγίες επί της οθόνης.
- Επιβεβαιώστε τη σωστή τοποθέτηση και σύνδεση του κυψελοειδή προσαρμογέα, όπως εφαρμόζεται, σύμφωνα με τις οδηγίες του κατάλληλου εγχειριδίου ασθενή.

Αν ο ασθενής ταξιδέψει σε κάποια άλλη τοποθεσία με τη Συσκευή επικοινωνίας του, πρέπει να ελέγξει τη σύνδεση από τη συγκεκριμένη τοποθεσία.

Αντιμετώπιση προβλημάτων και Υποστήριξη

Με την εγγραφή στο LATITUDE GSM Πρόγραμμα Δεδομένων δεν παρέχεται εγγύηση κάλυψης. Η πραγματική κάλυψη ενδέχεται να επηρεάζεται από παράγοντες όπως έδαφος, καιρικές συνθήκες, βλάστηση, κτίρια και άλλες κατασκευές, ισχύς σήματος, εξοπλισμός χρήστη, καθώς και άλλους παράγοντες.

Εάν δεν είναι δυνατή η σύνδεση της Συσκευής επικοινωνίας μέσω ενεργοποιημένου LATITUDE GSM Προγράμματος Δεδομένων:

- ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΥΜΑΤΩΝ: Μία ή δύο γραμμές Αποστολής κυμάτων ενδέχεται να ανάψουν με κίτρινο χρώμα.
- ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΟΘΟΝΗ ΑΦΗΣ: Ενδέχεται να εμφανιστεί το μήνυμα **LATITUDE is temporarily unavailable (To LATITUDE δεν είναι διαθέσιμο προσωρινά)**.

Αν συμβεί αυτό, ο ασθενής πρέπει να μετακινήσει τη Συσκευή επικοινωνίας σε άλλη θέση και να ελέγξει τη σύνδεση. Αν αυτό δεν επιλύσει το πρόβλημα, επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Πελατών LATITUDE για βοήθεια. Εάν δεν είναι δυνατή η σύνδεση της Συσκευής επικοινωνίας στο σύστημα LATITUDE χρησιμοποιώντας το LATITUDE GSM Πρόγραμμα Δεδομένων, δοκιμάστε να συνδέσετε τη Συσκευή επικοινωνίας σε ενεργή υποδοχή τηλεφώνου.

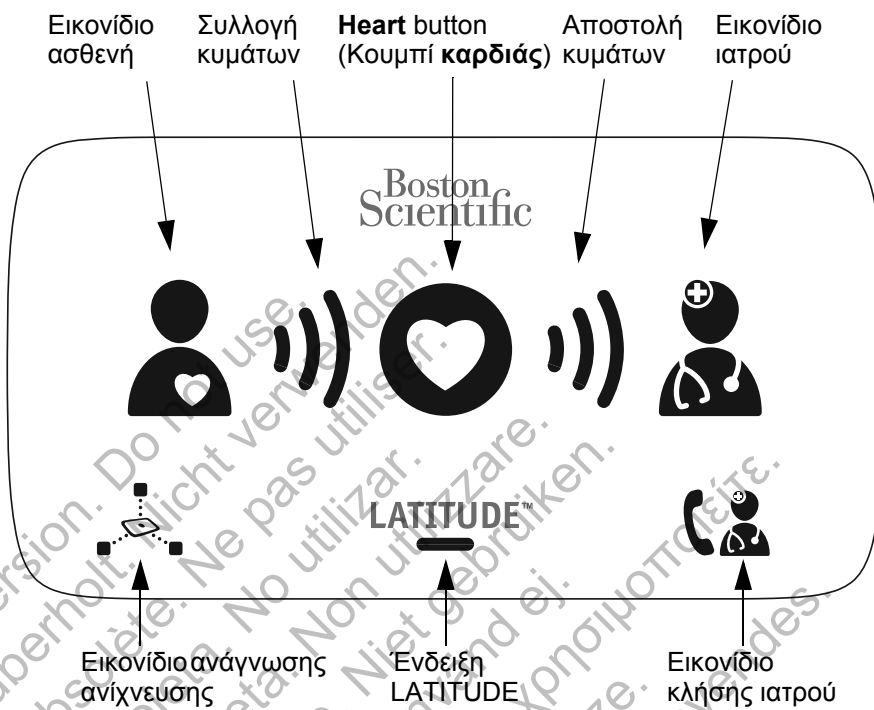
Διακοπή χρήσης του LATITUDE GSM Προγράμματος Δεδομένων

Για να διακόψετε τη χρήση του LATITUDE GSM Προγράμματος Δεδομένων, επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Πελατών LATITUDE.

ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ LATITUDE

Οι πληροφορίες που περιέχονται στις δύο ενότητες που ακολουθούν έχουν επιλεγεί από τα αντίστοιχα εγχειρίδια ασθενή για να παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση και τη λειτουργία για την ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΥΜΑΤΩΝ και την ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΟΘΟΝΗ ΑΦΗΣ. Αυτές οι βασικές πληροφορίες παρέχονται έτσι ώστε οι ιατροί να μπορούν να βοηθήσουν τους ασθενείς να εξοικειωθούν με τις Συσκευές επικοινωνίας τους, ώστε να διασφαλιστεί η αποδοχή και η επιτυχία όσον αφορά τη λειτουργία των Συσκευών επικοινωνίας.

Για μια επισκόπηση του Συστήματος διαχείρισης ασθενή LATITUDE NXT, ανατρέξτε στην ενότητα «Επισκόπηση Συσκευής επικοινωνίας LATITUDE» στη σελίδα 6.



Σχήμα 14. Ενδείξεις της ΑΣΥΡΜΑΤΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΥΜΑΤΩΝ

Περιγραφή Ενδείξεων



Εικονίδιο ασθενή

Υποδεικνύει ότι η Συσκευή επικοινωνίας εκτελεί ανάκτηση δεδομένων (συλλογή δεδομένων από) την εμφυτευμένη συσκευή του ασθενούς.

- Ανάβει με μπλε χρώμα όταν έχει πατηθεί το **Heart button** (Κουμπί καρδιάς) και έχει ξεκινήσει η ανάκτηση δεδομένων. Το Εικονίδιο ασθενή παραμένει αναμμένο για 2 λεπτά μετά την επιτυχή ανάκτηση δεδομένων.

Συλλογή κυμάτων

Υποδεικνύει ότι η Συσκευή επικοινωνίας εκτελεί ανάκτηση δεδομένων από την εμφυτευμένη συσκευή του ασθενούς ή ότι προέκυψε κάποιο σφάλμα κατά τη συλλογή δεδομένων. Ανατρέξτε στην ενότητα «Αντιμετώπιση προβλημάτων για τις κίτρινες γραμμές στην ένδειξη Συλλογής κυμάτων» στη σελίδα 81.

- Ανάβει επανειλημμένα με πράσινο χρώμα σε ακολουθία, υποδεικνύοντας ότι η Συσκευή επικοινωνίας εκτελεί ανάκτηση δεδομένων της εμφυτευμένης συσκευής του ασθενούς.
- Ανάβει με πράσινο χρώμα για 2 λεπτά, υποδεικνύοντας ότι η ανάκτηση δεδομένων ήταν επιτυχής.

Heart Button (Κουμπί καρδιάς)

Αναβοσβήνει με λευκό χρώμα εάν ο ασθενής πρέπει να ολοκληρώσει μια προηγούμενη προγραμματισμένη ανάκτηση δεδομένων. Το **Heart button** (Κουμπί καρδιάς) ανάβει σταθερά με λευκό χρώμα, υποδεικνύοντας ότι ολοκληρώθηκε η ανάκτηση δεδομένων.

Το **Heart button** (Κουμπί καρδιάς) μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί για τη μη αυτόματη εκκίνηση μιας ανάκτησης δεδομένων της εμφυτευμένης συσκευής του ασθενούς, αν οι **Patient Initiated Interrogations (Ανακτήσεις δεδομένων που εκκινεί ο ασθενής)** έχουν ενεργοποιηθεί από το χρήστη ιατρό.



Αποστολή κυμάτων

Υποδεικνύει ότι η Συσκευή επικοινωνίας συνδέεται με το διακομιστή LATITUDE NXT ή ότι προέκυψε κάποιο σφάλμα κατά την αποστολή δεδομένων. Ανατρέξτε στην ενότητα «Αντιμετώπιση προβλημάτων για τις κίτρινες γραμμές στην ένδειξη Αποστολής κυμάτων» στη σελίδα 85.

- Ανάβει επανειλημμένα με πράσινο χρώμα σε ακολουθία, υποδεικνύοντας ότι η σύνδεση με το διακομιστή LATITUDE NXT είναι σε εξέλιξη.
- Ανάβει με πράσινο χρώμα για 2 λεπτά, υποδεικνύοντας ότι η σύνδεση με το διακομιστή LATITUDE NXT ήταν επιτυχής και ότι τα δεδομένα της συσκευής που συλλέχθηκαν έχουν αποσταλεί.

Εικονίδιο ιατρού



Ανάβει με μπλε χρώμα, υποδεικνύοντας ότι η Συσκευή επικοινωνίας έχει συνδεθεί επιτυχώς με το διακομιστή LATITUDE NXT. Η Συσκευή επικοινωνίας αποστέλλει τυχόν δεδομένα από την εμφυτευμένη συσκευή, τη ζυγαριά ή το πιεσόμετρο του ασθενούς που έχουν αποθηκευτεί στη μνήμη της Συσκευής επικοινωνίας.

Εικονίδιο ανάγνωσης ανίχνευσης



Υποδεικνύει ότι η Συσκευή επικοινωνίας έχει συνδεθεί με επιτυχία με μια προκαθορισμένη ζυγαριά ή πιεσόμετρο.

- Αναβοσβήνει με πράσινο χρώμα 5 φορές και παραμένει αναμμένο για 5 λεπτά, υποδεικνύοντας ότι η Συσκευή επικοινωνίας έχει λάβει επιτυχώς μια μέτρηση βάρους ή αρτηριακής πίεσης.

LATITUDE™



Ένδειξη LATITUDE

Υποδεικνύει τη σύνδεση της Συσκευής επικοινωνίας με ηλεκτρικό ρεύμα. Υποδεικνύει επίσης εάν εκτελείται η διαδικασία εκκίνησης της Συσκευής επικοινωνίας ή εάν η Συσκευή επικοινωνίας είναι έτοιμη για χρήση.

- Ανάβει με πράσινο χρώμα, υποδεικνύοντας ότι η Συσκευή επικοινωνίας είναι συνδεδεμένη με ηλεκτρικό ρεύμα και είναι έτοιμη για χρήση.
- Αναβοσβήνει με κίτρινο χρώμα μόνο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εκκίνησης.
- Ενδέχεται να αναβοσβήνει με κίτρινο χρώμα για παρατεταμένη χρονική περίοδο. Με τον τρόπο αυτό, υποδεικνύεται ότι στη Συσκευή επικοινωνίας εκτελείται εγκατάσταση μιας αναβάθμισης λογισμικού που λήφθηκε από το διακομιστή.
- Αν υπάρχει κάποιο σφάλμα, η Ένδειξη LATITUDE παραμένει κίτρινη για 60 λεπτά, έως ότου να επιλυθεί το σφάλμα.



Εικονίδιο κλήσης ιατρού

Ανάβει με κίτρινο ή κόκκινο χρώμα για να υποδείξει ότι ανιχνεύτηκε κάποιο πρόβλημα για το οποίο πρέπει να ενημερωθεί ο χρήστης ιατρός.

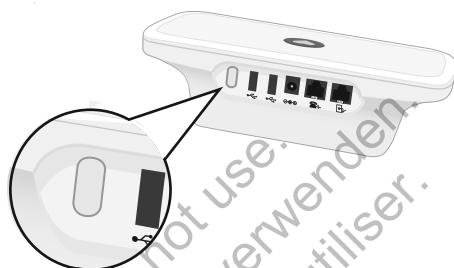
- Μια κόκκινη λυχνία υποδεικνύει ότι η Συσκευή επικοινωνίας έχει ανιχνεύσει κατάσταση κόκκινου συναγερμού στην εμφυτευμένη συσκευή και δεν ήταν σε θέση να στείλει τα δεδομένα συναγερμού στον ιστότοπο του LATITUDE NXT για 24 ώρες.
- Μια κίτρινη λυχνία υποδεικνύει ότι έχει προκύψει μία από τις παρακάτω καταστάσεις:

- Η Συσκευή επικοινωνίας ανίχνευσε μια κατάσταση **Implanted Device Not Found (Η Εμφυτευμένη Συσκευή δεν Βρέθηκε)** (ανατρέξτε στην ενότητα «Implanted Device Not Found (Η Εμφυτευμένη Συσκευή δεν Βρέθηκε)» στη σελίδα 108) και δεν ήταν σε θέση να στείλει αυτήν την κατάσταση στον ιστότοπο του LATITUDE NXT για 24 ώρες.
- Η παρακολούθηση από τη Συσκευή επικοινωνίας έχει ανασταλεί.

Επιπλέον, το Εικονίδιο κλήσης ιατρού αναβοσβήνει στιγμιαία με κίτρινο χρώμα μετά τη σύνδεση της Συσκευής επικοινωνίας στο ηλεκτρικό ρεύμα. Η φωτεινή ένδειξη σβήνει μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας εκκίνησης της Συσκευής επικοινωνίας. Εάν δεν ολοκληρωθεί η διαδικασία εκκίνησης, παραμένει σταθερά αναμμένη με κίτρινο χρώμα. Ανατρέξτε στην ενότητα «Κόκκινο/Κίτρινο Εικονίδιο κλήσης ιατρού» στη σελίδα 89 στο Παράρτημα Αντιμετώπισης προβλημάτων.

Το Κουμπί κατάστασης

Το Σχήμα 15 απεικονίζει το Κουμπί κατάστασης στο πίσω μέρος της Συσκευής επικοινωνίας.



Σχήμα 15. Κουμπί κατάστασης

Το Κουμπί κατάστασης εκτελεί μία από τις παρακάτω ενέργειες, ανάλογα με το χρονικό διάστημα κατά το οποίο είναι πατημένο το κουμπί:

- Πατήστε το για λιγότερο από 3 δευτερόλεπτα: Οι ενδείξεις της Συσκευής επικοινωνίας ανάβουν υποδεικνύοντας:
 - Την κατάσταση της τελευταίας ανάκτησης δεδομένων
 - Την κατάσταση της τελευταίας σύνδεσης στο διακομιστή LATITUDE NXT.

Οι ενδείξεις ανάβουν για 2 λεπτά. Εάν αναβόσβηνε το Εικονίδιο κλήσης ιατρού, σταματάει να αναβοσβήνει και παραμένει αναμμένο.

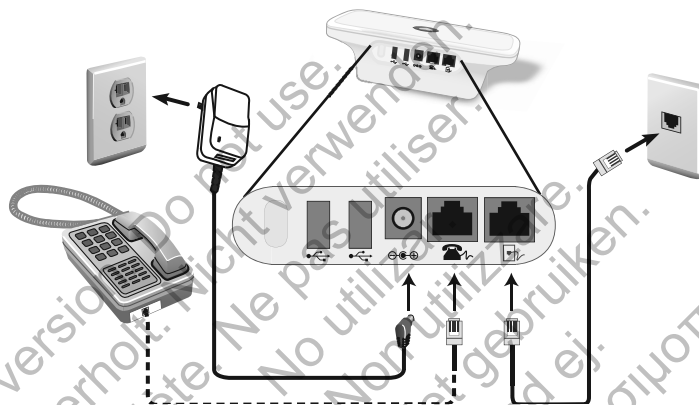
- Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί για περισσότερο από 3 δευτερόλεπτα: Η ένδειξη Αποστολής κυμάτων ανάβει με πράσινο χρώμα και δείχνει την πρόοδο ενώ η Συσκευή επικοινωνίας συνδέεται στο διακομιστή LATITUDE NXT.

Επεξήγηση της ρύθμισης της Ασύρματης Συσκευής Επικοινωνίας Κυμάτων

Κατά τη διανομή μιας ΑΣΥΡΜΑΤΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΥΜΑΤΩΝ σε έναν ασθενή, συνιστούμε μια σύντομη επεξήγηση των λειτουργιών της και του τρόπου ρύθμισής της. Η παρούσα ενότητα παρέχει μια επισκόπηση της αρχικής ρύθμισης της ΑΣΥΡΜΑΤΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΥΜΑΤΩΝ. Για λεπτομερείς οδηγίες, ανατρέξτε στο εγχειρίδιο ασθενή και τον οδηγό εγκατάστασης.

Όταν ο ασθενής φτάνει στο σπίτι με τη νέα του ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΥΜΑΤΩΝ, πρέπει να την τοποθετήσει κοντά σε ηλεκτρική πρίζα και υποδοχή τηλεφώνου, εάν δεν είναι εγγεγραμμένος στο LATITUDE GSM Πρόγραμμα Δεδομένων.

Το Σχήμα 16 υποδεικνύει τις συνδέσεις της Συσκευής επικοινωνίας με την τροφοδοσία ρεύματος και την υποδοχή τηλεφώνου.



Η σύνδεση τηλεφώνου είναι προαιρετική

Σχήμα 16. Σύνδεση σε επιτοίχια υποδοχή τηλεφώνου

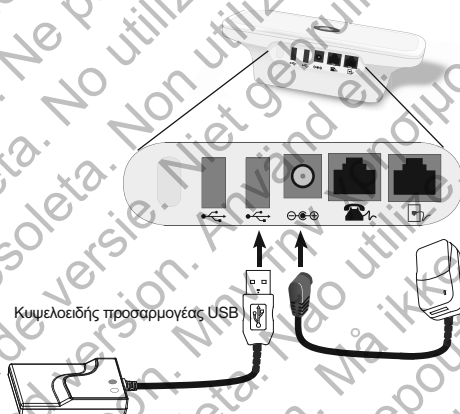
Η σύνδεση τηλεφώνου είναι προαιρετική. Για τη Συσκευή επικοινωνίας και το τηλέφωνο μπορεί να χρησιμοποιείται η ίδια επιτοίχια υποδοχή τηλεφώνου. Ωστόσο, δεν είναι δυνατή η ταυτόχρονη χρήση τους. Ενδέχεται να απαιτείται προσαρμογέα τηλεφώνου μεταξύ του καλωδίου και της επιτοίχιας υποδοχής του τηλεφώνου.

Εάν ο ασθενής είναι εγγεγραμμένος στο LATITUDE GSM Πρόγραμμα Δεδομένων, δεν απαιτείται η σύνδεση της Συσκευής επικοινωνίας σε τηλεφωνική γραμμή. Αντ' αυτού, το Μοντέλο 6288 διαθέτει ενσωματωμένη δυνατότητα που συνδέει την ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΥΜΑΤΩΝ με το σύστημα LATITUDE NXT, ενώ το Μοντέλο 6290 χρησιμοποιεί έναν κυψελοειδή προσαρμογέα USB, όπως φαίνεται στο Σχήμα 17, για τη σύνδεση της ΑΣΥΡΜΑΤΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΥΜΑΤΩΝ στο σύστημα LATITUDE NXT.

Αν ο ασθενής πρόκειται να χρησιμοποιήσει κυψελοειδή προσαρμογέα USB είναι σημαντικό να κάνει τα εξής:

- Να διατηρήσει απόσταση τουλάχιστον 15 cm (6 ίντσες) μεταξύ του κυψελοειδούς προσαρμογέα USB και της εμφυτευμένης συσκευής τους.
- Να τοποθετήσει τον κυψελοειδή προσαρμογέα USB μακριά από οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό προϊόν ή μεταλλική επιφάνεια και δίπλα στη Συσκευή Επικοινωνίας, όχι από κάτω ή επάνω της.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η Συσκευή επικοινωνίας έχει σχεδιαστεί για χρήση με τηλεφωνική γραμμή εφόσον η συσκευή είναι συνδεδεμένη σε ενεργή υποδοχή τηλεφώνου. Εάν είναι συνδεδεμένη, η Συσκευή επικοινωνίας αποστέλλει τα δεδομένα της συσκευής του ασθενούς μέσω της τηλεφωνικής γραμμής ακόμη και εάν ο ασθενής είναι εγγεγραμμένος στο LATITUDE GSM Πρόγραμμα Δεδομένων.

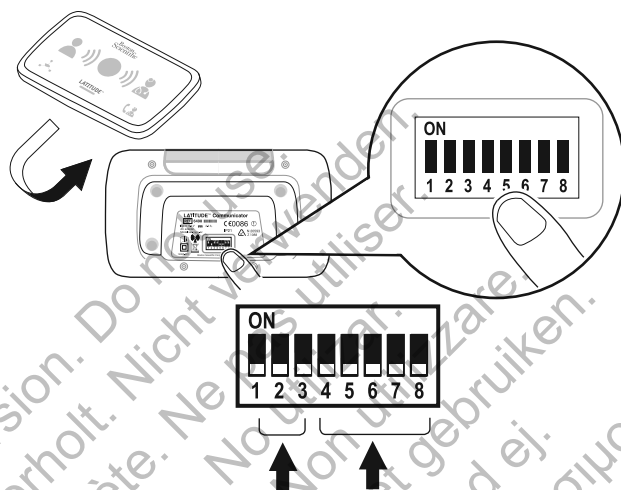


Σχήμα 17. Σύνδεση στο LATITUDE GSM Πρόγραμμα Δεδομένων

Για τη διασφάλιση της σωστής λειτουργίας, οι διακόπτες της ΑΣΥΡΜΑΤΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΥΜΑΤΩΝ πρέπει να έχουν ρυθμιστεί σωστά, όπως περιγράφεται στην παρακάτω ενότητα.

Ρύθμιση των διακοπών της Ασύρματης Συσκευής Επικοινωνίας Κυμάτων

Υπάρχουν οκτώ διακόπτες στο κάτω μέρος της ΑΣΥΡΜΑΤΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΥΜΑΤΩΝ που πρέπει να ρυθμιστούν στην κατάλληλη θέση. Ανατρέξτε στο Σχήμα 18.



Αριθμός εξερχόμενης κλήσης Κωδικός χώρας

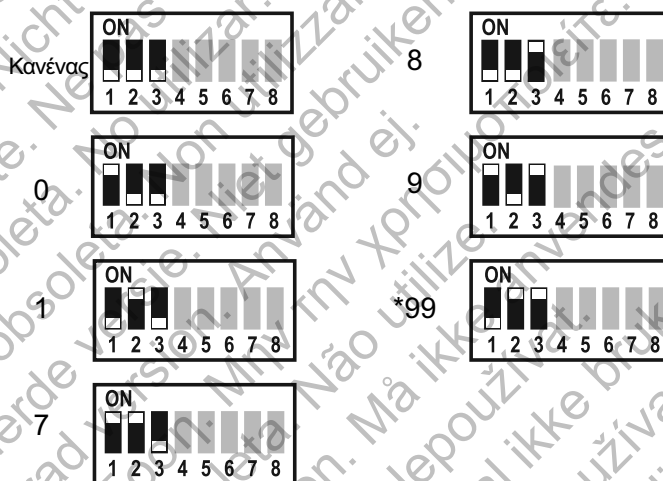
Σχήμα 18. Θέση διακόπτη

Αριθμός εξερχόμενης κλήσης

(Η ενότητα αυτή αναφέρεται μόνο σε ενσύρματες τηλεφωνικές συνδέσεις. Εάν χρησιμοποιείτε το LATITUDE GSM Πρόγραμμα Δεδομένων, οι διακόπτες 1-3 δεν έχουν σημασία.) Η ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΥΜΑΤΩΝ μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε μονάδα διαχείρισης υπηρεσιών φροντίδας υγείας, ξενοδοχείο ή άλλο χώρο, όπου απαιτείται η προσθήκη αριθμού εξερχόμενης κλήσης ή προθέματος τηλεφωνικού αριθμού για την πραγματοποίηση εξωτερικής κλήσης. Για παράδειγμα, σε μερικές εγκαταστάσεις απαιτείται πρώτα η κλήση του αριθμού 9 για την πρόσβαση σε εξωτερική γραμμή. Οι τρεις πρώτοι διακόπτες (1, 2 και 3) στο κάτω μέρος της ΑΣΥΡΜΑΤΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΥΜΑΤΩΝ πρέπει να ρυθμιστούν ώστε να αντιστοιχούν στον αριθμό εξερχόμενης κλήσης. Ανατρέξτε στο Σχήμα 19.

Αριθμός εξερχόμενης κλήσης

Αριθμός εξερχόμενης κλήσης



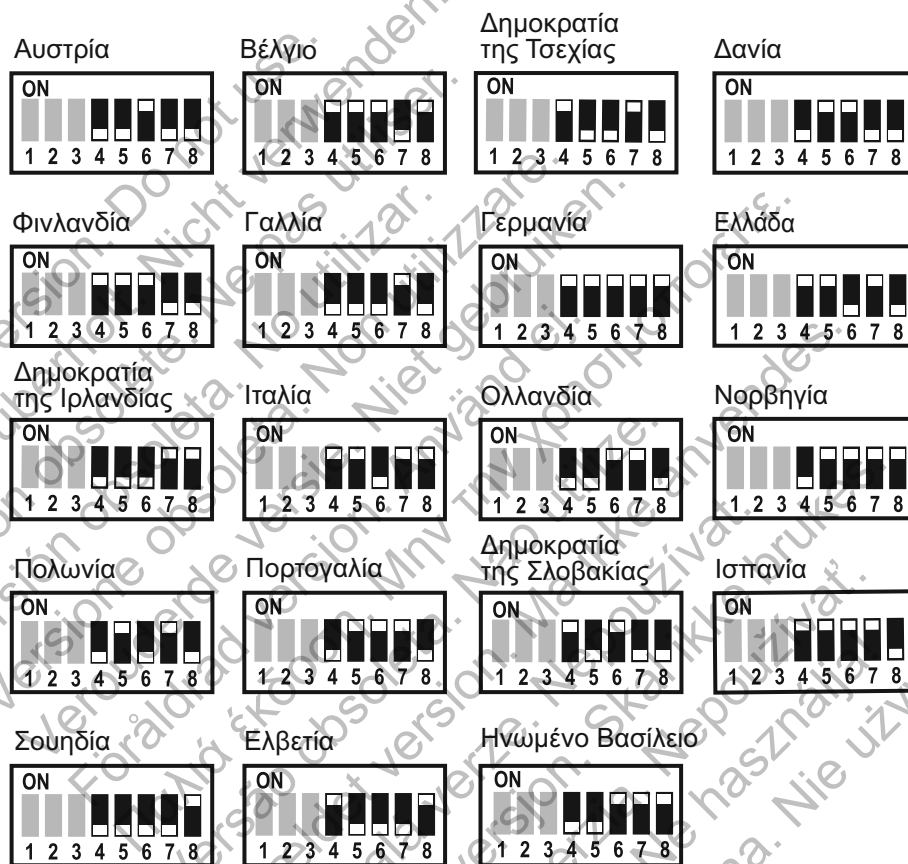
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν ο ασθενής ταξιδέψει σε μια τοποθεσία με διαφορετικό πρόθεμα εξερχόμενης κλήσης, οι διακόπτες αυτοί πρέπει να προσαρμοστούν. Οδηγίες για αυτήν τη ρύθμιση περιέχονται στο εγχειρίδιο ασθενή.

Σχήμα 19. Ρυθμίσεις διακόπτη αριθμού εξερχόμενης κλήσης

Κωδικός χώρας

Οι διακόπτες 4 έως 8 πρέπει να ρυθμιστούν για τη χώρα όπου πρόκειται να χρησιμοποιηθεί η ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΥΜΑΤΩΝ.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν ο ασθενής ταξιδέψει σε διαφορετική χώρα, οι διακόπτες αυτοί πρέπει να προσαρμοστούν. Οδηγίες για αυτήν τη ρύθμιση περιέχονται στο εγχειρίδιο ασθενή.



Σχήμα 20. Ρυθμίσεις διακόπτη ανά κωδικό χώρας

Αλληλουχία ανάκτησης δεδομένων του Heart Button (Κουμπί καρδιάς)

Μόλις πατηθεί το **Heart button** (Κουμπί **καρδιάς**), η Συσκευή επικοινωνίας εκτελεί ανάκτηση δεδομένων της εμφυτευμένης συσκευής του ασθενούς και, στη συνέχεια, στέλνει τα δεδομένα της συσκευής στο διακομιστή LATITUDE NXT. Η παρακάτω αλληλουχία περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο ανάβουν οι ενδείξεις μετά το πάτημα του **Heart button** (Κουμπί **καρδιάς**). Περισσότερο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τα χρώματα και το σκοπό των όλων ενδείξεων αναφέρονται στην ενότητα «Περιγραφή Ενδείξεων» στη σελίδα 65.



Η Συσκευή επικοινωνίας ξεκινά την ανάκτηση δεδομένων της εμφυτευμένης συσκευής του ασθενούς μετά το πάτημα του **Heart button** (Κουμπί **καρδιάς**).



Το Εικονίδιο ασθενή ανάβει με μπλε χρώμα. Η ένδειξη Συλλογής κυμάτων θα ανάψει με πράσινο χρώμα και θα εμφανίζει την πρόοδο (επανελημμένο άναμμα σε ακολουθία) ενώ η Συσκευή επικοινωνίας εκτελεί ανάκτηση δεδομένων της συσκευής του ασθενούς.



Και οι τρεις γραμμές της ένδειξης Συλλογής κυμάτων ανάβουν με πράσινο χρώμα. Το **Heart button** (Κουμπί **καρδιάς**) ανάβει με λευκό χρώμα, υποδεικνύοντας ότι η ανάκτηση δεδομένων ήταν επιτυχής.



Η ένδειξη Αποστολής κυμάτων ανάβει με πράσινο χρώμα και εμφανίζει την πρόοδο ενώ η Συσκευή επικοινωνίας πραγματοποιεί μια κλήση και ξεκινάει την αποστολή των δεδομένων από τη συσκευή του ασθενούς στο διακομιστή LATITUDE NXT.



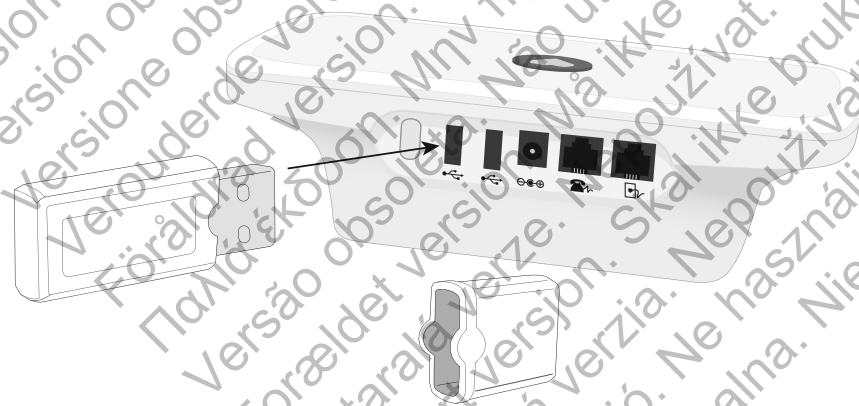
Το Εικονίδιο ιατρού ανάβει με μπλε χρώμα υποδεικνύοντας ότι η Συσκευή επικοινωνίας ολοκλήρωσε με επιτυχία την αποστολή των δεδομένων του ασθενούς στο διακομιστή LATITUDE NXT. Όλες οι ενδείξεις που εμφανίζονται παραμένουν αναμμένες για 2 λεπτά, υποδεικνύοντας ότι ολόκληρη η διαδικασία ήταν επιτυχής.

Σύνδεση του Προσαρμογέα Αισθητήρα USB

Ο προσαρμογέας αισθητήρα USB παρέχει ασύρματη σύνδεση μεταξύ της ζυγαριάς, του πιεσόμετρου και της Συσκευής επικοινωνίας.

Για να συνδέσετε τον προσαρμογέα αισθητήρα USB, αφαιρέστε το καπάκι και συνδέστε τον προσαρμογέα αισθητήρα USB σε μία από τις θύρες USB που βρίσκονται στο πίσω μέρος της Συσκευής επικοινωνίας, όπως φαίνεται στο Σχήμα 21.

Ο προσαρμογέας αισθητήρα USB θα πρέπει να παραμείνει συνδεδεμένος στη Συσκευή επικοινωνίας, ώστε να είναι δυνατή η λήψη μετρήσεων από τη Συσκευή επικοινωνίας κάθε φορά που ο ασθενής χρησιμοποιεί τη ζυγαριά ή το πιεσόμετρό του.

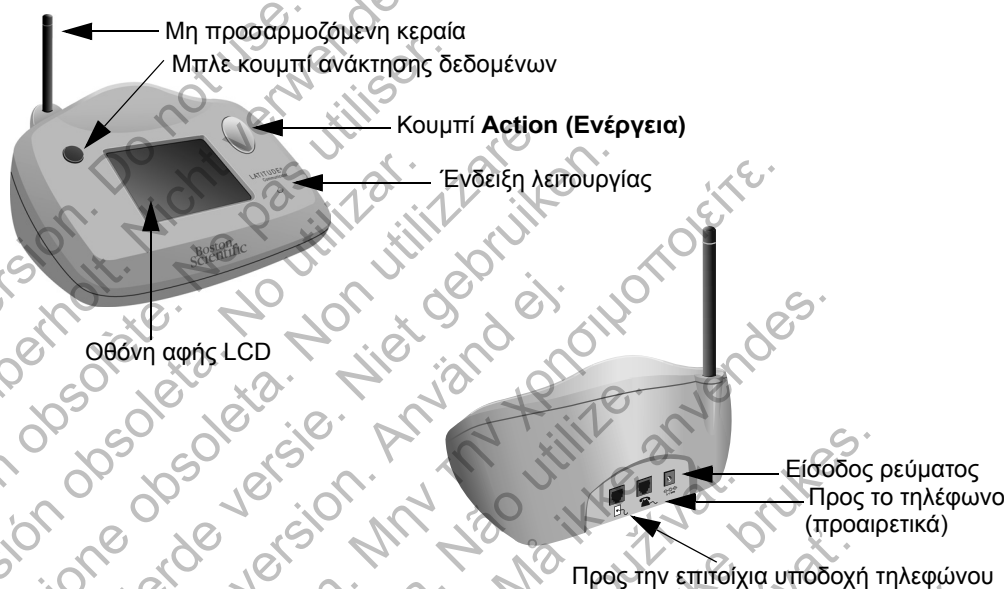


Σχήμα 21. Σύνδεση του Προσαρμογέα Αισθητήρα USB

Ασύρματη Συσκευή Επικοινωνίας Με Οθόνη Αφής

Αναγνώριση κουμπιών, συνδέσμων και ένδειξης

Το Σχήμα 22 απεικονίζει τα κουμπιά, τους συνδέσμους και την ένδειξη ενεργοποίησης στο μπροστινό και πίσω μέρος της ΑΣΥΡΜΑΤΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΟΘΟΝΗ ΑΦΗΣ. Ανατρέξτε στην ενότητα «Περιγραφές Κουμπιού και Ενδεικτικής Λυχνίας» στη σελίδα 78 για τη σημασία κάθε λυχνίας και ένδειξης.



Σχήμα 22. Κουμπιά, Σύνδεσμοι και Ένδειξη της ΑΣΥΡΜΑΤΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΟΘΟΝΗ ΑΦΗΣ

Περιγραφές Κουμπιού και Ενδεικτικής Λυχνίας

| Κουμπί/Λυχνία | Χρώμα | Σημασία |
|------------------------------------|----------------|--|
| Κουμπί Action (Ενέργεια) | Λευκή λυχνία | Ανάκτηση δεδομένων εμφυτευμένης συσκευής. Οι ασθενείς πρέπει να ανταποκριθούν στις πληροφορίες που εμφανίζονται στην οθόνη αφής. |
| | Κίτρινη λυχνία | Ανταποκριθείτε στο συναγερμό της Συσκευής επικοινωνίας. Υποδεικνύει κάποιον τύπο προβλήματος της Συσκευής επικοινωνίας. Οι ασθενείς πρέπει να ανταποκριθούν στις πληροφορίες που εμφανίζονται στην οθόνη αφής. |
| | Κόκκινη λυχνία | Απαιτείται η άμεση ανταπόκριση του ασθενούς. Υποδεικνύει ότι η Συσκευή επικοινωνίας αναγνώρισε μια πιθανή αλλαγή στην εμφυτευμένη συσκευή, για την οποία ο Ιατρός ζήτησε να ειδοποιηθεί. Ο ασθενής πρέπει να σημειώσει τυχόν κωδικούς που εμφανίζονται στα μηνύματα συναγερμού, να επικοινωνήσει με τον Ιατρό του για να αναφέρει τυχόν κωδικούς και, στη συνέχεια, να πατήσει το κουμπί OK. |
| Κουμπί ανάκτησης δεδομένων | Μπλε | Χρησιμοποιείται για την εκκίνηση μιας ανάκτησης δεδομένων της εμφυτευμένης συσκευής. Οι ασθενείς θα πρέπει να ανατρέξουν στο εγχειρίδιο ασθενή προτού χρησιμοποιήσουν αυτό το κουμπί. Οι Ιατροί μπορούν να ανατρέξουν στην ενότητα «Ανάκτηση δεδομένων που εκκινεί ο ασθενής» στη σελίδα 20. |
| Ενεργοποίηση | Πράσινη λυχνία | Υποδεικνύει τη σύνδεση της Συσκευής επικοινωνίας με το ρεύμα. |

Οθόνη αφής

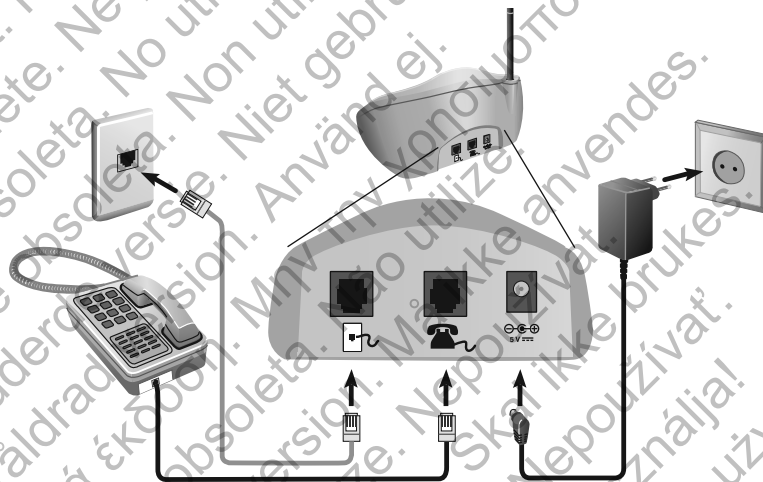
Η Συσκευή επικοινωνίας διαθέτει μια ευαίσθητη οθόνη αφής. Εάν αγγίξετε την οθόνη, θα ενεργοποιηθεί. Ανταποκριθείτε στις οδηγίες επί της οθόνης ή τις ερωτήσεις αγγίζοντας με την άκρη του δακτύλου σας το κουμπί που επιθυμείτε. Μη χρησιμοποιείτε εργαλεία ή αιχμηρά αντικείμενα, καθώς μπορεί να προκαλέσουν ζημιά στην οθόνη αφής. Εάν πρέπει να χρησιμοποιήσετε τη Συσκευή επικοινωνίας και η οθόνη αφής είναι σκοτεινή (μαύρη), απλώς αγγίξτε οποιοδήποτε σημείο της οθόνης ή πατήστε το κουμπί **Action (Ενέργεια)**, για να ενεργοποιήσετε την οθόνη.

Επεξήγηση της ρύθμισης της Ασύρματης Συσκευής Επικοινωνίας Με Οθόνη Αφής

Κατά τη διανομή μιας ΑΣΥΡΜΑΤΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΟΘΟΝΗ ΑΦΗΣ σε έναν ασθενή, συνιστούμε μια σύντομη επεξήγηση των λειτουργιών της και του τρόπου ρύθμισής της. Η παρούσα ενότητα παρέχει μια επισκόπηση της αρχικής ρύθμισης της ΑΣΥΡΜΑΤΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΟΘΟΝΗ ΑΦΗΣ. Για λεπτομερείς οδηγίες, ανατρέξτε στο εγχειρίδιο ασθενή και τον οδηγό εγκατάστασης.

Όταν ο ασθενής φτάνει στο σπίτι με τη νέα του ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΟΘΟΝΗ ΑΦΗΣ, πρέπει να την τοποθετήσει κοντά σε ηλεκτρική πρίζα και υποδοχή τηλεφώνου, εάν δεν είναι εγγεγραμμένος στο LATITUDE GSM Πρόγραμμα Δεδομένων.

Το Σχήμα 23 υποδεικνύει τις συνδέσεις της Συσκευής επικοινωνίας με την τροφοδοσία ρεύματος και την υποδοχή τηλεφώνου.



Σχήμα 23. Σύνδεση σε επιτοίχια υποδοχή τηλεφώνου

Η σύνδεση τηλεφώνου είναι προαιρετική. Για τη Συσκευή επικοινωνίας και το τηλέφωνο μπορεί να χρησιμοποιείται η ίδια επιτοίχια υποδοχή τηλεφώνου. Ωστόσο, δεν είναι δυνατή η ταυτόχρονη χρήση τους. Ενδέχεται να απαιτείται προσαρμογέας τηλεφώνου μεταξύ του καλωδίου και της επιτοίχιας υποδοχής του τηλεφώνου.

Εάν ο ασθενής είναι εγγεγραμμένος στο LATITUDE GSM Πρόγραμμα Δεδομένων, δεν απαιτείται η σύνδεση της Συσκευής επικοινωνίας σε τηλεφωνική γραμμή. Το Σχήμα 24 απεικονίζει τη σύνδεση με έναν εξωτερικό κυψελοειδή προσαρμογέα.



Σχήμα 24. Σύνδεση σε Εξωτερικό Κυψελοειδή Προσαρμογέα για το LATITUDE GSM Πρόγραμμα Δεδομένων

Η οθόνη αφής της Συσκευής επικοινωνίας εμφανίζει βήμα προς βήμα τις οδηγίες που πρέπει να ακολουθούνται κατά τη διαδικασία ρύθμισης, καθώς και κατά τη γενική λειτουργία.

Οι λυχνίες συναγερμού του κουμπιού **Action (Ενέργεια)** που περιγράφονται στην ενότητα «Περιγραφές Κουμπιού και Ενδεικτικής Λυχνίας» στη σελίδα 78 ειδοποιούν τον ασθενή ότι πρέπει να προβεί σε κάποια ενέργεια. Ο ασθενής πρέπει να σημειώσει τυχόν κωδικούς που εμφανίζονται στα μηνύματα συναγερμού και να ανταποκριθεί το συντομότερο δυνατό.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: ΟΔΗΓΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ

Αυτό το παράρτημα αποτελεί αντίγραφο των Οδηγών Αντιμετώπισης Προβλημάτων που περιέχονται στην ενότητα **Help/Contact Us (Βοήθεια/Επικοινωνήστε μαζί μας)** του ιστότοπου του LATITUDE NXT. Σκοπός του είναι να βοηθήσει τους ιατρούς στην επίλυση προβλημάτων όσον αφορά την κατάσταση στον ιστότοπο, καθώς και να παράσχει πληροφορίες στους ιατρούς, ώστε να μπορέσουν να επιλύσουν προβλήματα που ενδέχεται να προκύψουν με τις Συσκευές επικοινωνίας και τους αισθητήρες των ασθενών. Αν ακολουθήσετε τις συστάσεις που παρέχονται και παρόλα αυτά δεν καταφέρετε να επιλύσετε ένα πρόβλημα που σχετίζεται με τη Συσκευή επικοινωνίας ή τον αισθητήρα ενός ασθενούς, συμβουλευτέ τον ασθενή να επικοινωνήσει με την Υπόστηριξη Πελατών LATITUDE.

Όπως και στον ιστότοπο του LATITUDE NXT, ο παρών Οδηγός Αντιμετώπισης Προβλημάτων περιέχει ξεχωριστές ενότητες για την ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΥΜΑΤΩΝ και τη ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΟΘΟΝΗ ΑΦΗΣ. Σε κάθε ενότητα υπάρχουν τρία κύρια σημεία με πληροφορίες: Συσκευή επικοινωνίας, Αισθητήρας και Κατάσταση Παρακολούθησης, που καλύπτουν διάφορα θέματα. Το υποσέλιδο στο κάτω μέρος κάθε σελίδας αυτού του Οδηγού Αντιμετώπισης Προβλημάτων υποδεικνύει τις πληροφορίες που καλύπτονται στη συγκεκριμένη σελίδα: Τον τύπο Συσκευής επικοινωνίας, τον βασικό τομέα πληροφόρησης και το θέμα.

ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΥΜΑΤΩΝ

Η παρούσα ενότητα παρέχει πληροφορίες σχετικά με την επίλυση προβλημάτων που αφορούν την ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΥΜΑΤΩΝ.

Συσκευή επικοινωνίας

Η παρούσα ενότητα παρέχει πληροφορίες σχετικά με την επίλυση των προβλημάτων της Συσκευής επικοινωνίας για την ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΥΜΑΤΩΝ.

Αντιμετώπιση προβλημάτων για τις κίτρινες γραμμές στην ένδειξη Συλλογής κυμάτων

Οι κίτρινες γραμμές στην ένδειξη Συλλογής κυμάτων υποδεικνύουν ότι η Συσκευή επικοινωνίας δεν ήταν σε θέση να συνδεθεί με την εμφυτευμένη συσκευή.

Η αντιμετώπιση προβλημάτων για την κίτρινη ένδειξη στις γραμμές Συλλογής κυμάτων περιλαμβάνει την εκτέλεση ανάκτησης δεδομένων που εκκινεί ο ασθενής (PII) πατώντας το **Heart** button (Κουμπί καρδιάς). Αν δεν επιτρέπεται στον ασθενή να πραγματοποιήσει PII, επιτρέψτε την εκτέλεση μιας PII στη σελίδα **Edit/View**

Schedule and Alert Configuration (Επεξεργασία/Προβολή Προγράμματος και Διαμόρφωσης Συναγερμών). Αν το τηλέφωνο του ασθενούς χρησιμοποιεί την ίδια ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή με τη Συσκευή επικοινωνίας, ο ασθενής θα πρέπει να κλείσει το τηλέφωνο προτού πραγματοποιήσει ανάκτηση των δεδομένων.

- **Μία κίτρινη γραμμή στην ένδειξη Συλλογής κυμάτων**

Η Συσκευή επικοινωνίας σας δεν μπορεί να εντοπίσει την εμφυτευμένη συσκευή.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Επαληθεύστε ότι η εμφυτευμένη συσκευή και ο σειριακός αριθμός που είναι καταγεγραμμένος στο σύστημα LATITUDE αντιστοιχούν στις τιμές της αναφοράς του ΠΚΕ (Προγραμματιστής/Καταγραφέας/Ελεγκτής).
- Επαληθεύστε ότι το μοντέλο και ο σειριακός αριθμός της Συσκευής επικοινωνίας αντιστοιχούν στο μοντέλο και το σειριακό αριθμό που είναι καταγεγραμμένα στη σελίδα **Edit/View Patient and Equipment Information (Επεξεργασία/Προβολή Ασθενών και Πληροφοριών Εξοπλισμού).**
- Επαληθεύστε ότι η Συσκευή επικοινωνίας έχει τοποθετηθεί σε βέλτιστο σημείο:
 - Η Συσκευή επικοινωνίας βρίσκεται εντός 3 μέτρων (10 πόδια) από τον ασθενή.
 - Η Συσκευή επικοινωνίας βρίσκεται στο ίδιο επίπεδο με τον ασθενή και ότι δεν παρεμβάλλονται εμπόδια.
 - Ζητήστε από τον ασθενή να απενεργοποιήσει και, αν είναι απαραίτητο, να αποσυνδέσει τυχόν ασύρματες ηλεκτρονικές συσκευές (όπως ασύρματα τηλέφωνα ή συσκευές παρακολούθησης μωρού) που βρίσκονται εντός 1 μέτρου (3 πόδια) από τη Συσκευή επικοινωνίας.
 - Ο ασθενής θα πρέπει να είναι στραμμένος προς τη Συσκευή επικοινωνίας και να παραμένει ακίνητος σε άνετη θέση κατά τη διάρκεια της ανάκτησης δεδομένων.
- Ζητήστε από τον ασθενή να εκτελέσει μια PII (ανάκτηση δεδομένων που εκκινεί ο ασθενής) πατώντας το **Heart button (Κουμπί καρδιάς)** στη Συσκευή επικοινωνίας.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Επίλυση:

Όταν το Εικονίδιο Ιατρού είναι μπλε, η Συσκευή επικοινωνίας έχει πραγματοποιήσει επιτυχή ανάκτηση δεδομένων της εμφυτευμένης συσκευής και έχει διαβιβάσει τα ανακτημένα δεδομένα.

Ανάλογα με τις ανάγκες, επιβεβαιώστε την τηλεμετρία της εμφυτευμένης συσκευής και τη λειτουργία της, πραγματοποιώντας ανάκτηση των δεδομένων της μέσω ενός ΠΚΕ (Προγραμματιστής/Καταγραφέας/Ελεγκτής).

- **Δύο κίτρινες γραμμές στην ένδειξη Συλλογής κυμάτων**

Η Συσκευή επικοινωνίας μπορεί να εντοπίσει την εμφυτευμένη συσκευή αλλά δεν καταφέρνει να ολοκληρώσει την ανάκτηση δεδομένων.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Επαληθεύστε ότι η εμφυτευμένη συσκευή και ο σειριακός αριθμός που είναι καταγεγραμμένοι στο σύστημα LATITUDE αντιστοιχούν στις τιμές της αναφοράς του ΠΚΕ (Προγραμματιστής/Καταγραφέας/Ελεγκτής).
- Επαληθεύστε ότι το μοντέλο και ο σειριακός αριθμός της Συσκευής επικοινωνίας αντιστοιχούν στο μοντέλο και το σειριακό αριθμό που είναι καταγεγραμμένα στη σελίδα **Edit/View Patient and Equipment Information (Επεξεργασία/Προβολή Ασθενών και Πληροφοριών Εξοπλισμού)**.
- Επαληθεύστε ότι η Συσκευή επικοινωνίας έχει τοποθετηθεί σε βέλτιστο σημείο:
 - Η Συσκευή επικοινωνίας βρίσκεται εντός 3 μέτρων (10 πόδια) από τον ασθενή.
 - Η Συσκευή επικοινωνίας βρίσκεται στο ίδιο επίπεδο με τον ασθενή και ότι δεν παρεμβάλλονται εμπόδια.
- Ζητήστε από τον ασθενή να απενεργοποιήσει και, αν είναι απαραίτητο, να αποσυνδέσει τυχόν ασύρματες ηλεκτρονικές συσκευές (όπως ασύρματα τηλέφωνα ή συσκευές παρακολούθησης μωρού) που βρίσκονται εντός 1 μέτρου (3 πόδια) από τη Συσκευή επικοινωνίας.

- Ο ασθενής θα πρέπει να είναι στραμμένος προς τη Συσκευή επικοινωνίας και να παραμένει ακίνητος σε άνετη θέση κατά τη διάρκεια της ανάκτησης δεδομένων.
- Ζητήστε από τον ασθενή να εκτελέσει μια PII (ανάκτηση δεδομένων που εκκινεί ο ασθενής) πατώντας το **Heart button** (Κουμπί **καρδιάς**) στη Συσκευή επικοινωνίας.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Επίλυση:

Όταν το Εικονίδιο Ιατρού είναι μπλε, η Συσκευή επικοινωνίας έχει πραγματοποιήσει επιτυχή ανάκτηση δεδομένων της εμφυτευμένης συσκευής και έχει διαβιβάσει τα ανακτημένα δεδομένα.

- **Τρεις κίτρινες γραμμές στην ένδειξη Συλλογής κυμάτων**

Ο ασθενής δεν επιτρέπεται να εκτελέσει μια PII (ανάκτηση δεδομένων που εκκινεί ο ασθενής). Η ένδειξη Συλλογής κυμάτων εμφανίζει επίσης τρεις γραμμές όταν ο ασθενής ακυρώνει την ανάκτηση δεδομένων.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Ενεργοποιήστε τις **Patient Initiated Interrogations (Ανακτήσεις Δεδομένων που Εκκινεί ο Ασθενής)** (PII) για τον ασθενή ή επιτρέψτε την εκτέλεση μιας PII.
- Πλοηγηθείτε στη σελίδα **Edit/View Schedule and Alert Configuration (Επεξεργασία/Προβολή Προγράμματος και Διαμόρφωσης Συναγερμών)** του ασθενούς.
 - Αν οι PII δεν έχουν ενεργοποιηθεί για τον συγκεκριμένο ασθενή, ενεργοποιήστε τις ή επιτρέψτε την εκτέλεση μιας PII.
- Ζητήστε από τον ασθενή να δοκιμάσει ξανά την PII (ανάκτηση δεδομένων που εκκινεί ο ασθενής) πατώντας το **Heart button** (Κουμπί **καρδιάς**) στη Συσκευή επικοινωνίας.
- Βεβαιωθείτε ότι ο ασθενής δεν πατάει το **Heart button** (Κουμπί **καρδιάς**) ενώ η ανάκτηση δεδομένων βρίσκεται σε εξέλιξη, καθώς κάτι τέτοιο θα ακυρώσει την απόπειρα ανάκτησης δεδομένων.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Επίλυση:

Όταν το Εικονίδιο Ιατρού είναι μπλε, η Συσκευή επικοινωνίας έχει πραγματοποιήσει επιτυχή ανάκτηση δεδομένων της εμφυτευμένης συσκευής και έχει διαβιβάσει τα ανακτημένα δεδομένα.

Αντιμετώπιση προβλημάτων για τις κίτρινες γραμμές στην ένδειξη Αποστολής κυμάτων

Οι κίτρινες γραμμές στην ένδειξη Αποστολής κυμάτων υποδεικνύουν ότι η Συσκευή επικοινωνίας δεν ήταν σε θέση να συνδεθεί με το σύστημα LATITUDE.

Η Συσκευή επικοινωνίας μπορεί να χρησιμοποιήσει για τη σύνδεσή της είτε ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή ή το LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων που βασίζεται στην εγγραφή.

Ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή: Αν η Συσκευή επικοινωνίας είναι συνδεδεμένη σε ενεργή επιτοίχια υποδοχή τηλεφώνου, θα χρησιμοποιήσει την ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή τηλεφώνου για να συνδεθεί με το σύστημα LATITUDE.

LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων: Αν η Συσκευή επικοινωνίας δεν είναι συνδεδεμένη σε επιτοίχια υποδοχή, θα χρησιμοποιήσει LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων για να συνδεθεί με το σύστημα LATITUDE. Ο ασθενής θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένος στο LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων για να πετύχει αυτό.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μερικές Συσκευές επικοινωνίας κυμάτων διαθέτουν ενσωματωμένη δυνατότητα κυψελοειδούς επικοινωνίας και ενδέχεται να απαιτούν εξωτερικό κυψελοειδή προσαρμογέα.

Για να καθορίσετε αν ο ασθενής συνδέεται στη Συσκευή επικοινωνίας μέσω ενσύρματης τηλεφωνικής γραμμής ή μέσω του LATITUDE™ GSM Προγράμματος Δεδομένων, ρωτήστε τον ασθενή αν έχει συνδέσει τη Συσκευή επικοινωνίας σε ενεργή επιτοίχια υποδοχή τηλεφώνου.

- **Μία κίτρινη γραμμή στην ένδειξη Αποστολής κυμάτων**

Η Συσκευή επικοινωνίας δεν ανιχνεύει τόνο κλήσης (ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή) ή δεν μπορεί να εντοπίσει κυψελοειδές σήμα (LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων).

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

Για ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή:

- Επαληθεύστε ότι ο ασθενής χρησιμοποίησε το παρεχόμενο τηλεφωνικό καλώδιο και ότι το καλώδιο είναι καλά συνδεδεμένο τόσο στη Συσκευή επικοινωνίας όσο και σε μια ενεργή επιτοίχια υποδοχή τηλεφώνου.
- Εάν ο ασθενής διαθέτει υπηρεσία διαδικτύου DSL, βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιεί φίλτρο DSL μεταξύ της Συσκευής επικοινωνίας και της επιτοίχιας υποδοχής τηλεφώνου.
- Επιβεβαιώστε ότι ο ασθενής χρησιμοποιεί τον παρεχόμενο προσαρμογέα, αν είναι απαραίτητο.

Για το LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων:

- Επαληθεύστε ότι ο ασθενής διαθέτει ισχύουσα εγγραφή στο LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων. Αυτό μπορείτε να το επιβεβαιώσετε επικοινωνώντας με την Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™, εάν είναι απαραίτητο.
- Αν ο ασθενής διαθέτει Συσκευή επικοινωνίας για την οποία απαιτείται εξωτερικός κυψελοειδής προσαρμογέας, επιβεβαιώστε ότι είναι συνδεδεμένος με ασφάλεια στη Συσκευή επικοινωνίας. Ο προσαρμογέας διαθέτει μια ένδειξη ισχύος η οποία πρέπει να ανάβει όταν είναι σωστά συνδεδεμένος.
- Ζητήστε από τον ασθενή να μετακινήσει τη Συσκευή επικοινωνίας σε κάποιο άλλο σημείο όπου μπορεί να έχει καλύτερο σήμα.
- Αν στα άλλα σημεία δεν εξασφαλίζεται η σύνδεση με χρήση του LATITUDE™ GSM Προγράμματος Δεδομένων, ο ασθενής ενδέχεται να πρέπει να συνδέσει τη Συσκευή επικοινωνίας σε μια ενεργή επιτοίχια υποδοχή τηλεφώνου για την αποστολή δεδομένων.
- Για να επαληθεύσετε ότι η αντιμετώπιση προβλημάτων ήταν επιτυχής, ζητήστε από τον ασθενή να συνδεθεί στο LATITUDE πατώντας και κρατώντας πατημένο το Κουμπί κατάστασης στο πίσω μέρος της Συσκευής επικοινωνίας, έως ότου η ένδειξη Αποστολής κυμάτων ανάψει με πράσινο χρώμα επανειλημμένα και σε ακολουθία.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Επίλυση:

Η Συσκευή επικοινωνίας έχει συνδεθεί επιτυχώς στο σύστημα LATITUDE όταν το Εικονίδιο Ιατρού είναι μπλε και η ένδειξη Αποστολής κυμάτων πράσινη.

- **Δύο κίτρινες γραμμές στην ένδειξη Αποστολής κυμάτων**

Η Συσκευή επικοινωνίας δεν μπορεί να εδραιώσει μια σύνδεση δικτύου (ενσύρματης τηλεφωνικής γραμμής) ή δεν μπορεί να εγγραφεί στο κυψελοειδές δίκτυο (LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων).

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

Για ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή:

- Επαληθεύστε ότι ο ασθενής χρησιμοποίησε το παρεχόμενο τηλεφωνικό καλώδιο και ότι το καλώδιο είναι καλά συνδεδεμένο τόσο στη Συσκευή επικοινωνίας όσο και σε μία ενεργή επιτοίχια υποδοχή τηλεφώνου.
- Επαληθεύστε ότι δεν σήκωσε κανείς το τηλέφωνο ενώ η Συσκευή επικοινωνίας προσπαθούσε να συνδεθεί.
- Ζητήστε από τον ασθενή να αφαιρέσει τυχόν διαχωριστές μεταξύ της Συσκευής επικοινωνίας και της επιτοίχιας υποδοχής τηλεφώνου.
- Εάν ο ασθενής διαθέτει υπηρεσία διαδικτύου DSL, βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιεί φίλτρο DSL μεταξύ της Συσκευής επικοινωνίας και της επιτοίχιας υποδοχής τηλεφώνου.
- Ζητήστε από τον ασθενή να εντοπίσει τους διακόπτες στο κάτω μέρος της Συσκευής επικοινωνίας. Επιβεβαιώστε ότι στη Συσκευή επικοινωνίας έχει ρυθμιστεί ο κατάλληλος κωδικός χώρας και αριθμός εξερχόμενης κλήσης.

Για το LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων:

- Επαληθεύστε ότι ο ασθενής διαθέτει ισχύουσα εγγραφή στο LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων. Αυτό μπορείτε να το επιβεβαιώσετε επικοινωνώντας με την Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™, εάν είναι απαραίτητο.
- Ζητήστε από τον ασθενή να μετακινήσει τη Συσκευή επικοινωνίας σε κάποιο άλλο σημείο όπου μπορεί να έχει καλύτερο σήμα.

- Αν ο ασθενής διαθέτει Συσκευή επικοινωνίας για την οποία απαιτείται εξωτερικός κυψελοειδής προσαρμογέας, επιβεβαιώστε ότι είναι συνδεδεμένος με ασφάλεια στη Συσκευή επικοινωνίας. Ο προσαρμογέας διαθέτει μια ένδειξη ισχύος η οποία πρέπει να ανάβει όταν είναι σωστά συνδεδεμένος.
- Αν στα άλλα σημεία δεν εξασφαλίζεται η σύνδεση με χρήση του LATITUDE™ GSM Προγράμματος Δεδομένων, ζητήστε από τον ασθενή να συνδέσει τη Συσκευή επικοινωνίας σε μια ενεργή επιτοίχια υποδοχή τηλεφώνου.
- Για να επαληθεύσετε ότι η αντιμετώπιση προβλημάτων ήταν επιτυχής, ζητήστε από τον ασθενή να συνδεθεί στο LATITUDE πατώντας και κρατώντας πατημένο το Κουμπί κατάστασης στο πίσω μέρος της Συσκευής επικοινωνίας, έως ότου η ένδειξη Αποστολής κυμάτων ανάψει με πράσινο χρώμα επανειλημμένα και σε ακολουθία.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Επίλυση:

Η Συσκευή επικοινωνίας έχει συνδεθεί επιτυχώς στο σύστημα LATITUDE όταν το Εικονίδιο Ιατρού είναι μπλε και η ένδειξη Αποστολής κυμάτων πράσινη.

- **Τρεις κίτρινες γραμμές στην ένδειξη Αποστολής κυμάτων**

Η Συσκευή επικοινωνίας δεν είναι δυνατό να ολοκληρώσει τη σύνδεσή της με το διακομιστή LATITUDE (με ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή ή με το LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων).

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Επαληθεύστε ότι ο ασθενής έχει εγγραφεί στο LATITUDE χρησιμοποιώντας τη λίστα ασθενών ή την επιλογή **Search Patients (Αναζήτηση ασθενών)**.
- Επαληθεύστε ότι το μοντέλο και ο σειριακός αριθμός της Συσκευής επικοινωνίας αντιστοιχούν στο μοντέλο και το σειριακό αριθμό που είναι καταγεγραμμένα στη σελίδα **Edit/View Patient and Equipment Information (Επεξεργασία/Προβολή Ασθενών και Πληροφοριών Εξοπλισμού)**.

- Ζητήστε από τον ασθενή να εντοπίσει τους διακόπτες στο κάτω μέρος της Συσκευής επικοινωνίας. Επιβεβαιώστε ότι στη Συσκευή επικοινωνίας έχει ρυθμιστεί ο κατάλληλος κωδικός χώρας και αριθμός εξερχόμενης κλήσης.
- Για να επαληθεύσετε ότι η αντιμετώπιση προβλημάτων ήταν επιτυχής, ζητήστε από τον ασθενή να συνδεθεί στο LATITUDE πατώντας και κρατώντας πατημένο το Κουμπί κατάστασης στο πίσω μέρος της Συσκευής επικοινωνίας, έως ότου η ένδειξη Αποστολής κυμάτων ανάψει με πράσινο χρώμα επανειλημμένα και σε ακολουθία.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Επίλυση:

Η Συσκευή επικοινωνίας έχει συνδεθεί επιτυχώς στο σύστημα LATITUDE όταν το Εικονίδιο Ιατρού είναι μπλε και η ένδειξη Αποστολής κυμάτων πράσινη.

Κόκκινο/Κίτρινο Εικονίδιο κλήσης Ιατρού

- **Το Εικονίδιο κλήσης Ιατρού είναι κόκκινο**

Η Συσκευή επικοινωνίας έχει ανιχνεύσει κατάσταση Κόκκινου Συναγερμού και δεν ήταν σε θέση να μεταφορτώσει πλήρη δεδομένα στο διακομιστή σχετικά με το συναγερμό για πάνω από 24 ώρες.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Χρησιμοποιώντας έναν ΠΚΕ (Προγραμματιστή/Καταγραφέα/Ελεγκτή), πραγματοποιήστε ανάκτηση δεδομένων από την εμφυτευμένη συσκευή και επιλύστε τον Κόκκινο Συναγερμό.
- Μόλις αντιμετωπιστεί ο Κόκκινος Συναγερμός στην εμφυτευμένη συσκευή, θα πρέπει να αντιμετωπίσετε και τυχόν ζητήματα με τη Συσκευή επικοινωνίας, προκειμένου να συνεχίσει να παρακολουθεί τον ασθενή.
- Ρωτήστε τον ασθενή αν είναι αναμμένες οι ενδείξεις Αποστολής ή Συλλογής κυμάτων. Αν όχι, ζητήστε από τον ασθενή να πατήσει το Κουμπί κατάστασης στο πίσω μέρος της Συσκευής επικοινωνίας για περίπου 1 δευτερόλεπτο.
- Αναγνωρίστε ποιες ενδείξεις Κυμάτων είναι αναμμένες και ακολουθήστε τις κατάλληλες ενότητες αντιμετώπισης προβλημάτων για τυχόν κίτρινες ενδείξεις Κυμάτων.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν επιλέξετε να αντιμετωπίσετε τα προβλήματα της Συσκευής επικοινωνίας πριν από την ανάκτηση δεδομένων της εμφυτευμένης συσκευής μέσω ΠΚΕ, έχετε υπόψη ότι η διαδικασία αυτή ενδέχεται να καθυστερήσει περαιτέρω τη διερεύνηση του Κόκκινου Συναγερμού. Επιπλέον, η μεταφόρτωση ενδέχεται να μην ολοκληρωθεί με επιτυχία, ανάλογα με το ζήτημα που παρατηρείται με τη Συσκευή επικοινωνίας.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

- **Το Εικονίδιο κλήσης ιατρού είναι κίτρινο**

Υπάρχουν διάφοροι πιθανοί λόγοι για τους οποίους μπορεί να είναι κίτρινο το Εικονίδιο κλήσης ιατρού:

- Η Συσκευή επικοινωνίας έχει ανιχνεύσει την κατάσταση **Implanted Device not Found (Η Εμφυτευμένη Συσκευή δεν Βρέθηκε)** και δεν ήταν σε θέση να ενημερώσει το διακομιστή.
- Η Συσκευή επικοινωνίας έχει ανασταλεί λόγω αντικατάστασης ή λόγω της κατάστασης **No Primary Clinic (Δεν Υπάρχει Κύρια Κλινική)**.
- Η Συσκευή έχει ανιχνεύσει ένα ανεπανόρθωτο σφάλμα Συσκευής επικοινωνίας και πρέπει να αντικατασταθεί.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Ελέγξτε για κίτρινες ενδείξεις Συλλογής ή Αποστολής κυμάτων:
 - Ζητήστε από τον ασθενή να πατήσει το Κουμπί κατάστασης στο πίσω μέρος της Συσκευής επικοινωνίας για περίπου 1 δευτερόλεπτο.
 - Αναγνωρίστε ποιες ενδείξεις Κυμάτων είναι αναμμένες και ακολουθήστε τις κατάλληλες ενότητες αντιμετώπισης προβλημάτων για τυχόν κίτρινες ενδείξεις Κυμάτων.
- Επαληθεύστε ότι το μοντέλο και ο σειριακός αριθμός της Συσκευής επικοινωνίας αντιστοιχούν στο μοντέλο και το σειριακό αριθμό που είναι καταγεγραμμένα στη σελίδα **Edit/View Patient and Equipment Information (Επεξεργασία/Προβολή Ασθενών και Πληροφοριών Εξοπλισμού)**.

- Ελέγξτε την κατάσταση παρακολούθησης του ασθενούς στο σύστημα LATITUDE. Αν ο ασθενής δεν είναι πλέον εγγεγραμμένος στην κλινική σας ή αν η κατάσταση είναι **No Primary Clinic (Δεν Υπάρχει Κύρια Κλινική)**, η Συσκευή επικοινωνίας αναστέλλεται. Για την επίλυση αυτού του ζητήματος, ανατρέξτε στα βήματα της ενότητας «Δεν Υπάρχει Κύρια Κλινική».
- Αν κανένα από τα παραπάνω βήματα δεν επιλύσει το ζήτημα, ζητήστε από τον ασθενή να αποσυνδέσει τη Συσκευή επικοινωνίας από την επιτοίχια ηλεκτρική πρίζα. Περιμένετε 30 δευτερόλεπτα και ζητήστε από τον ασθενή να συνδέσει ξανά τη Συσκευή επικοινωνίας στην επιτοίχια ηλεκτρική πρίζα. Αν το Εικονίδιο κλήσης ιατρού ανάβει σταθερά με κίτρινο χρώμα και δεν ανάβει καμία άλλη φωτεινή ένδειξη, η Συσκευή επικοινωνίας ενδέχεται να μη λειτουργεί σωστά και να πρέπει να αντικατασταθεί.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Αισθητήρας

Η παρούσα ενότητα παρέχει πληροφορίες σχετικά με την επίλυση των προβλημάτων αισθητήρα για την ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΥΜΑΤΩΝ.

Δεν λαμβάνονται οι ενδείξεις της ζυγαριάς ή του πιεσόμετρου (BPM)

Στον ασθενή έχει εκχωρηθεί ζυγαριά ή πιεσόμετρο (BPM), αλλά το σύστημα LATITUDE NXT δεν λαμβάνει τις μετρήσεις. Ο ασθενής έχει στη διάθεσή του 20 λεπτά για να προβεί ξανά στις μετρήσεις. Λάβετε υπόψη ότι οι μετρήσεις δεν μεταφορτώνονται αμέσως. Οι μετρήσεις μεταδίδονται κατά την επόμενη προγραμματισμένη σύνδεση με το σύστημα LATITUDE NXT (έως και 7 ημέρες), εκτός εάν ανιχνευτεί συναγερμός.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Ζητήστε από τον ασθενή να συνδεθεί στο LATITUDE πατώντας και κρατώντας πατημένο το Κουμπί κατάστασης στο πίσω μέρος της Συσκευής επικοινωνίας, έως ότου η ένδειξη Αποστολής κυμάτων ανάψει με πράσινο χρώμα επανειλημμένα και σε ακολουθία. Με αυτήν την ενέργεια θα αποσταλούν τυχόν μετρήσεις που λήφθηκαν από Συσκευή επικοινωνίας στο σύστημα LATITUDE.
- Επαληθεύστε ότι ο προσαρμογέας USB είναι συνδεδεμένος με ασφάλεια στη Συσκευή επικοινωνίας.

- Επιβεβαιώστε ότι ο διακόπτης ρύθμισης στο κάτω μέρος της ζυγαριάς έχει ρυθμιστεί σωστά στην επιλογή **Weight B kg**.
- Ζητήστε από τον ασθενή να τοποθετήσει νέες μη επαναφορτιζόμενες μπαταρίες με τη σωστή πολικότητα.
- Επιβεβαιώστε ότι ο σειριακός αριθμός της ζυγαριάς ή του πιεσόμετρου αντιστοιχεί στο σειριακό αριθμό που είναι καταγεγραμμένος στη σελίδα **Edit/View Patient and Equipment Information (Επεξεργασία/Προβολή Ασθενών και Πληροφοριών Εξοπλισμού)**.
- Επιβεβαιώστε ότι ο ασθενής χρησιμοποιεί σωστά τον αισθητήρα:
 - Ο ασθενής έχει πατήσει το κουμπί έναρξης της ζυγαριάς ή του πιεσόμετρου πριν από τη λήψη μιας μέτρησης.
 - Η ζυγαριά ή το πιεσόμετρο βρίσκεται εντός 6 μέτρων (20 πόδια) από τη Συσκευή επικοινωνίας.
 - Για τη ζυγαριά, ο ασθενής πρέπει να περιμένει μέχρι να εμφανιστεί η ένδειξη 0,0 προτού ανέβει στη ζυγαριά.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Επίλυση:

Το Εικονίδιο ανάγνωσης ανίχνευσης της Συσκευής επικοινωνίας θα είναι πράσινο μόλις ληφθεί μια μέτρηση. Μόλις μεταφορτωθούν στο σύστημα LATITUDE, οι μετρήσεις είναι ορατές στη σελίδα **Health (Υγεία)** του ασθενούς.

Σφάλμα πιεσόμετρου

Ο ασθενής λαμβάνει ένα σφάλμα από το πιεσόμετρο.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Κοινά σφάλματα του πιεσόμετρου:
 - ERR CUF – η περιχειρίδα δεν έχει στερεωθεί σωστά. Επιβεβαιώστε ότι ο ασθενής τη χρησιμοποιεί σωστά:
 - Επιβεβαιώστε ότι ο ασθενής χρησιμοποιεί το σωστό μέγεθος περιχειρίδας. Η περιχειρίδα διατίθεται σε τρία μεγέθη για την άνεση του ασθενούς: Μικρή (18–22 cm), Μεσαία (22–32 cm) και Μεγάλη (32–45 cm). Θα ήταν καλό να μετρήσετε το βραχίονα του ασθενούς, ακριβώς πάνω από τον αγκώνα, για να καθορίσετε το σωστό μέγεθος της περιχειρίδας.
 - Η περιχειρίδα πρέπει να βρίσκεται περίπου 2-3 cm (1 ίντσα) επάνω από τον αγκώνα.
 - Μεταξύ της περιχειρίδας και του χεριού του ασθενούς θα πρέπει να χωρούν άνετα δύο δάκτυλα.
 - Το χέρι του ασθενούς θα πρέπει να είναι εκτεταμένο στο επίπεδο του θώρακα και να είναι χαλαρό.
 - Ζητήστε από τον ασθενή να κουμπώσει ξανά την περιχειρίδα και να δοκιμάσει ξανά.
 - ERR – το μόνιτορ δεν έλαβε καλή μέτρηση. Ζητήστε από τον ασθενή να αποσυνδέσει και να συνδέσει ξανά το καλώδιο. Ζητήστε από τον ασθενή να λάβει ξανά τη μέτρηση, παραμένοντας ακίνητος.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Κατάσταση Παρακολούθησης

Η παρούσα ενότητα παρέχει πληροφορίες σχετικά με την επίλυση των προβλημάτων κατάστασης παρακολούθησης για την ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΥΜΑΤΩΝ.

Patient Transferred (Ο Ασθενής Μεταφέρθηκε)

Για την εξ αποστάσεως παρακολούθηση του εν λόγω ασθενούς την ευθύνη έχει μια άλλη κλινική.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Εκτυπώστε τυχόν αναφορές που είναι απαραίτητες για τα αρχεία σας από τη σελίδα **Follow-up History (Ιστορικό Παρακολούθησης)**.
- Πλοηγηθείτε στη σελίδα **Edit/View Patient and Equipment Information (Επεξεργασία/Προβολή Ασθενών και Πληροφοριών Εξοπλισμού)** του ασθενούς και καταργήστε την εγγραφή του. Με τον τρόπο αυτό θα καταργηθεί η πρόσβαση στον ασθενή και στα δεδομένα του.
- Αν θεωρείτε ότι έχει γίνει σφάλμα, επικοινωνήστε με τον ασθενή, ώστε να λάβετε τη συγκατάθεσή του για επανεγγραφή στην κλινική σας.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

No Primary Clinic (Δεν Υπάρχει Κύρια Κλινική)

Ο ασθενής δεν διαθέτει κύρια κλινική, η οποία απαιτείται για την παρακολούθησή του εξ αποστάσεως.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Εγγράψτε τον ασθενή στην κλινική σας ή συνεργαστείτε με τον ασθενή για να βρείτε μια νέα κύρια κλινική.
- Μπορείτε να καταργήσετε την εγγραφή του ασθενούς μεταβαίνοντας στη σελίδα **Edit/View Patient and Equipment Information (Επεξεργασία/ Προβολή Ασθενών και Πληροφοριών Εξοπλισμού)**. Με την κατάργηση της εγγραφής, θα καταργηθεί και η πρόσβαση στον ασθενή και στα δεδομένα του.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

No Communicator Assigned (Δεν έχει εκχωρηθεί Συσκευή επικοινωνίας)

Δεν έχει εκχωρηθεί Συσκευή επικοινωνίας σε αυτόν τον ασθενή και δεν παρακολουθείται εξ αποστάσεως.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Πλοηγηθείτε στη σελίδα **Edit/View Patient and Equipment Information (Επεξεργασία/Προβολή Ασθενών και Πληροφοριών Εξοπλισμού)** του ασθενούς.
- Επιλέξτε τον κατάλληλο αριθμό μοντέλου και εισάγετε το σειριακό αριθμό στην ενότητα **Communicator (Συσκευή επικοινωνίας)**.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Επίλυση:

Το ζήτημα επιλύεται όταν εκκαθαριστεί η κατάσταση **No Communicator Assigned (Δεν έχει εκχωρηθεί Συσκευή επικοινωνίας)** του ασθενούς.

Implanted Device Replaced (Η Εμφυτευμένη Συσκευή Αντικαταστάθηκε)

Η εμφυτευμένη συσκευή του ασθενούς έχει αντικατασταθεί και δεν παρακολουθείται ακόμη εξ αποστάσεως. Η κατάσταση αυτή παραμένει μέχρι η Συσκευή επικοινωνία να στείλει με επιτυχία τα δεδομένα από τη νέα εμφυτευμένη συσκευή στο σύστημα LATITUDE.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Ζητήστε από τον ασθενή να πατήσει και να κρατήσει πατημένο το Κουμπί κατάστασης στο πίσω μέρος της Συσκευής επικοινωνίας για περίπου 3 δευτερόλεπτα, έως ότου οι ενδείξεις Αποστολής κυμάτων γίνουν πράσινες και εμφανίζουν πρόοδο (ανάβουν επανειλημμένα και σε ακολουθία). (Αν το τηλέφωνο του ασθενούς χρησιμοποιεί την ίδια ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή με τη Συσκευή επικοινωνίας, ο ασθενής θα πρέπει να κλείσει το τηλέφωνο προτού πατήσει το Κουμπί κατάστασης.)
- Η Συσκευή επικοινωνίας θα συνδεθεί στο σύστημα LATITUDE και θα λάβει τη νέα διαμόρφωση της εμφυτευμένης συσκευής.
- Η κατάσταση **Implanted Device Replaced (Η Εμφυτευμένη Συσκευή Αντικαταστάθηκε)** θα εκκαθαριστεί μόλις η επόμενη ανάκτηση δεδομένων (συνήθως την επόμενη ημέρα) ή ανάκτηση δεδομένων που εκκινεί ο ασθενής αποσταλεί στο σύστημα LATITUDE.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Επίλυση:

Το ζήτημα επιλύεται όταν η κατάσταση παρακολούθησης ασθενούς στη σελίδα **Patient Summary (Σύνοψη ασθενούς)** αλλάξει σε **Monitored (Παρακολουθείται)**.

Communicator Not Set Up (Η Συσκευή επικοινωνίας δεν έχει ρυθμιστεί)

Ο ασθενής δεν έχει ρυθμίσει τη Συσκευή επικοινωνίας. Η εμφυτευμένη συσκευή δεν παρακολουθείται εξ αποστάσεως.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Επαληθεύστε ότι ο ασθενής έχει προσπαθήσει να ρυθμίσει τη Συσκευή επικοινωνίας. Το **Heart button (Κουμπί καρδιάς)** της Συσκευής επικοινωνίας αναβοσβήνει, ζητώντας από τον ασθενή να προβεί σε ρύθμιση.
- Επαληθεύστε ότι το μοντέλο και οι σειριακοί αριθμοί της Συσκευής επικοινωνίας αντιστοιχούν στο μοντέλο και τους σειριακούς αριθμούς που είναι καταγεγραμμένα στη σελίδα **Edit/View Patient and Equipment Information (Επεξεργασία/Προβολή Ασθενών και Πληροφοριών Εξοπλισμού)**.
- Επαληθεύστε ότι η Συσκευή επικοινωνίας είναι στην πρίζα. Ρωτήστε τον ασθενή αν η ένδειξη λειτουργίας στο μπροστινό μέρος της Συσκευής επικοινωνίας κάτω από τη λέξη LATITUDE είναι αναμμένη.
- Επαληθεύστε ότι η Συσκευή επικοινωνίας είναι συνδεδεμένη σε ενεργή επιτοίχια υποδοχή τηλεφώνου ή ότι ο ασθενής διαθέτει ισχύουσα εγγραφή στο LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων.
- Ρωτήστε τον ασθενή αν είναι αναμμένες οι ενδείξεις Αποστολής ή Συλλογής κυμάτων. Αν όχι, ζητήστε από τον ασθενή να πατήσει το Κουμπί κατάστασης στο πίσω μέρος της Συσκευής επικοινωνίας για περίπου 1 δευτερόλεπτο.

- Προσδιορίστε ποιες ενδείξεις Κυμάτων έχουν ανάψει και ακολουθήστε τις οδηγίες αντιμετώπισης προβλημάτων παρακάτω:
- **Αντιμετώπιση προβλημάτων για τις κίτρινες γραμμές στην ένδειξη Συλλογής κυμάτων**

Οι κίτρινες γραμμές στην ένδειξη Συλλογής κυμάτων υποδεικνύουν ότι η Συσκευή επικοινωνίας δεν ήταν σε θέση να συνδεθεί με την εμφυτευμένη συσκευή.

Η αντιμετώπιση προβλημάτων για την κίτρινη ένδειξη στις γραμμές Συλλογής κυμάτων περιλαμβάνει την εκτέλεση ανάκτησης δεδομένων που εκκινεί ο ασθενής (PII) πατώντας το **Heart button** (Κουμπί **καρδιάς**). Αν δεν επιτρέπεται στον ασθενή να πραγματοποιήσει PII, επιτρέψτε την εκτέλεση μιας PII στη σελίδα **Edit/View Schedule and Alert Configuration (Επεξεργασία/Προβολή Προγράμματος και Διαμόρφωσης Συναγερμών)**. Αν το τηλέφωνο του ασθενούς χρησιμοποιεί την ίδια ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή με τη Συσκευή επικοινωνίας, ο ασθενής θα πρέπει να κλείσει το τηλέφωνο προτού πραγματοποιήσει ανάκτηση των δεδομένων.

- **Μία κίτρινη γραμμή στην ένδειξη συλλογής κυμάτων**

Η Συσκευή επικοινωνίας σας δεν μπορεί να εντοπίσει την εμφυτευμένη συσκευή.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Επαληθεύστε ότι η εμφυτευμένη συσκευή και ο σειριακός αριθμός που είναι καταγεγραμμένος στο σύστημα LATITUDE αντιστοιχούν στις τιμές της αναφοράς του ΠΚΕ (Προγραμματιστής/Καταγραφέας/Ελεγκτής).
- Επαληθεύστε ότι το μοντέλο και ο σειριακός αριθμός της Συσκευής επικοινωνίας αντιστοιχούν στο μοντέλο και το σειριακό αριθμό που είναι καταγεγραμμένα στη σελίδα **Edit/View Patient and Equipment Information (Επεξεργασία/Προβολή Ασθενών και Πληροφοριών Εξοπλισμού)**.
- Επαληθεύστε ότι η Συσκευή επικοινωνίας έχει τοποθετηθεί σε βέλτιστο σημείο:
 - Η Συσκευή επικοινωνίας βρίσκεται εντός 3 μέτρων (10 πόδια) από τον ασθενή.
 - Η Συσκευή επικοινωνίας βρίσκεται στο ίδιο επίπεδο με τον ασθενή και ότι δεν παρεμβάλλονται εμπόδια.

- Ζητήστε από τον ασθενή να απενεργοποιήσει και, αν είναι απαραίτητο, να αποσυνδέσει τυχόν ασύρματες ηλεκτρονικές συσκευές (όπως ασύρματα τηλέφωνα ή συσκευές παρακολούθησης μωρού) που βρίσκονται εντός 1 μέτρου (3 πόδια) από τη Συσκευή επικοινωνίας.
- Ο ασθενής θα πρέπει να είναι στραμμένος προς τη Συσκευή επικοινωνίας και να παραμένει ακίνητος σε άνετη θέση κατά τη διάρκεια της ανάκτησης δεδομένων.
- Ζητήστε από τον ασθενή να εκτελέσει μια PII (ανάκτηση δεδομένων που εκκινεί ο ασθενής) πατώντας το **Heart** button (Κουμπί **καρδιάς**) στη Συσκευή επικοινωνίας.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Επίλυση:

Όταν το Εικονίδιο Ιατρού είναι μπλε, η Συσκευή επικοινωνίας έχει πραγματοποιήσει επιτυχή ανάκτηση δεδομένων της εμφυτευμένης συσκευής και έχει διαβιβάσει τα ανακτημένα δεδομένα. Το ζήτημα επιλύεται όταν η κατάσταση παρακολούθησης ασθενούς στη σελίδα **Patient Summary (Σύνοψη ασθενούς)** αλλάξει σε **Monitored (Παρακολουθείται)**.

Ανάλογα με τις ανάγκες, επιβεβαιώστε την τηλεμετρία της εμφυτευμένης συσκευής και τη λειτουργία της, πραγματοποιώντας ανάκτηση των δεδομένων της μέσω ενός ΠΚΕ (Προγραμματιστής/Καταγραφέας/Ελεγκτής).

• Δύο κίτρινες γραμμές στην ένδειξη Συλλογής κυμάτων

Η Συσκευή επικοινωνίας μπορεί να εντοπίσει την εμφυτευμένη συσκευή αλλά δεν καταφέρνει να ολοκληρώσει την ανάκτηση δεδομένων.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Επαληθεύστε ότι η εμφυτευμένη συσκευή και ο σειριακός αριθμός που είναι καταγεγραμμένος στο σύστημα LATITUDE αντιστοιχούν στις τιμές της αναφοράς του ΠΚΕ (Προγραμματιστής/Καταγραφέας/Ελεγκτής).

- Επαληθεύστε ότι το μοντέλο και ο σειριακός αριθμός της Συσκευής επικοινωνίας αντιστοιχούν στο μοντέλο και το σειριακό αριθμό που είναι καταγεγραμμένα στη σελίδα **Edit/View Patient and Equipment Information (Επεξεργασία/Προβολή Ασθενών και Πληροφοριών Εξοπλισμού)**.
- Επαληθεύστε ότι η Συσκευή επικοινωνίας έχει τοποθετηθεί σε βέλτιστο σημείο:
 - Η Συσκευή επικοινωνίας βρίσκεται εντός 3 μέτρων (10 πόδια) από τον ασθενή.
 - Η Συσκευή επικοινωνίας βρίσκεται στο ίδιο επίπεδο με τον ασθενή και ότι δεν παρεμβάλλονται εμπόδια.
 - Ζητήστε από τον ασθενή να απενεργοποιήσει και, αν είναι απαραίτητο, να αποσυνδέσει τυχόν ασύρματες ηλεκτρονικές συσκευές (όπως ασύρματα τηλέφωνα ή συσκευές παρακολούθησης μωρού) που βρίσκονται εντός 1 μέτρου (3 πόδια) από τη Συσκευή επικοινωνίας.
 - Ο ασθενής θα πρέπει να είναι στραμμένος προς τη Συσκευή επικοινωνίας και να παραμένει ακίνητος σε άνετη θέση κατά τη διάρκεια της ανάκτησης δεδομένων.
 - Ζητήστε από τον ασθενή να εκτελέσει μια PII (ανάκτηση δεδομένων που εκκινεί ο ασθενής) πατώντας το **Heart button (Κουμπί καρδιάς)** στη Συσκευή επικοινωνίας.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Επίλυση:

Όταν το Εικονίδιο Ιατρού είναι μπλε, η Συσκευή επικοινωνίας έχει πραγματοποιήσει επιτυχή ανάκτηση δεδομένων της εμφυτευμένης συσκευής και έχει διαβιβάσει τα ανακτημένα δεδομένα. Το ζήτημα επιλύεται όταν η κατάσταση παρακολούθησης ασθενούς στη σελίδα **Patient Summary (Σύνοψη ασθενούς)** αλλάξει σε **Monitored (Παρακολουθείται)**.

- **Τρεις κίτρινες γραμμές στην ένδειξη Συλλογής κυμάτων**

Ο ασθενής δεν επιτρέπεται να εκτελέσει μια PII (ανάκτηση δεδομένων που εκκινεί ο ασθενής). Η ένδειξη Συλλογής κυμάτων εμφανίζει επίσης τρεις γραμμές όταν ο ασθενής ακυρώνει την ανάκτηση δεδομένων.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Ενεργοποιήστε τις **Patient Initiated Interrogations (Ανακτήσεις Δεδομένων που Εκκινεί ο Ασθενής)** (PII) για τον ασθενή ή επιτρέψτε την εκτέλεση μιας PII:
 - Πλοηγηθείτε στη σελίδα **Edit/View Schedule and Alert Configuration (Επεξεργασία/Προβολή Προγράμματος και Διαμόρφωσης Συναγερμών)** του ασθενούς.
 - Αν οι PII δεν έχουν ενεργοποιηθεί για τον συγκεκριμένο ασθενή, ενεργοποιήστε τις ή επιτρέψτε την εκτέλεση μιας PII.
 - Ζητήστε από τον ασθενή να δοκιμάσει ξανά την PII (ανάκτηση δεδομένων που εκκινεί ο ασθενής) πατώντας το **Heart** button (Κουμπί καρδιάς) στη Συσκευή επικοινωνίας.
 - Βεβαιωθείτε ότι ο ασθενής δεν πατάει το **Heart** button (Κουμπί καρδιάς) ενώ η ανάκτηση δεδομένων βρίσκεται σε εξέλιξη, καθώς κάτι τέτοιο θα ακυρώσει την απόπειρα ανάκτησης δεδομένων.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™

Επίλυση:

Όταν το Εικονίδιο Ιατρού είναι μπλε, η Συσκευή επικοινωνίας έχει πραγματοποιήσει επιτυχή ανάκτηση δεδομένων της εμφυτευμένης συσκευής και έχει διαβιβάσει τα ανακτημένα δεδομένα. Το ζήτημα επιλύεται όταν η κατάσταση παρακολούθησης ασθενούς στη σελίδα **Patient Summary (Σύνοψη ασθενούς)** αλλάξει σε **Monitored (Παρακολουθείται)**.

- **Αντιμετώπιση προβλημάτων για τις κίτρινες γραμμές στην ένδειξη Αποστολής κυμάτων**

Οι κίτρινες γραμμές στην ένδειξη Αποστολής κυμάτων υποδεικνύουν ότι η Συσκευή επικοινωνίας δεν ήταν σε θέση να συνδεθεί με το σύστημα LATITUDE.

Η Συσκευή επικοινωνίας μπορεί να χρησιμοποιήσει για τη σύνδεσή της είτε ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή ή το LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων που βασίζεται στην εγγραφή.

Ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή: Αν η Συσκευή επικοινωνίας είναι συνδεδεμένη σε ενεργή επιτοίχια υποδοχή τηλεφώνου, θα χρησιμοποιήσει την ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή τηλεφώνου για να συνδεθεί με το σύστημα LATITUDE.

LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων: Αν η Συσκευή επικοινωνίας δεν είναι συνδεδεμένη σε επιτοίχια υποδοχή, θα χρησιμοποιήσει LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων για να συνδεθεί με το σύστημα LATITUDE. Ο ασθενής θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένος στο LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων για να πετύχει αυτό.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μερικές Συσκευές επικοινωνίας κυμάτων διαθέτουν ενσωματωμένη δυνατότητα κυψελοειδούς επικοινωνίας και ενδέχεται να απαιτούν εξωτερικό κυψελοειδή προσαρμογέα.

Για να καθορίσετε αν ο ασθενής συνδέεται στη Συσκευή επικοινωνίας μέσω ενσύρματης τηλεφωνικής γραμμής ή μέσω του LATITUDE™ GSM Προγράμματος Δεδομένων, ρωτήστε τον ασθενή αν έχει συνδέσει τη Συσκευή επικοινωνίας σε ενεργή επιτοίχια υποδοχή τηλεφώνου.

- **Μία κίτρινη γραμμή στην ένδειξη Αποστολής κυμάτων**

Η Συσκευή επικοινωνίας δεν ανιχνεύει τόνο κλήσης (ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή) ή δεν μπορεί να εντοπίσει κυψελοειδές σήμα (LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων).

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- **Για ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή:**

- Επαληθεύστε ότι ο ασθενής χρησιμοποίησε το παρεχόμενο τηλεφωνικό καλώδιο και ότι το καλώδιο είναι καλά συνδεδεμένο τόσο στη Συσκευή επικοινωνίας όσο και σε μια ενεργή επιτοίχια υποδοχή τηλεφώνου.
- Εάν ο ασθενής διαθέτει υπηρεσία διαδικτύου DSL, βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιεί φίλτρο DSL μεταξύ της Συσκευής επικοινωνίας και της επιτοίχιας υποδοχής τηλεφώνου.
- Επιβεβαιώστε ότι ο ασθενής χρησιμοποιεί τον παρεχόμενο προσαρμογέα, αν είναι απαραίτητο.

• **Για το LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων:**

- Επαληθεύστε ότι ο ασθενής διαθέτει ισχύουσα εγγραφή στο LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων. Αυτό μπορείτε να το επιβεβαιώσετε επικοινωνώντας με την Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™, εάν είναι απαραίτητο.
- Αν ο ασθενής διαθέτει Συσκευή επικοινωνίας για την οποία απαιτείται εξωτερικός κυψελοειδής προσαρμογέας, επιβεβαιώστε ότι είναι συνδεδεμένος με ασφάλεια στη Συσκευή επικοινωνίας. Ο προσαρμογέας διαθέτει μια ένδειξη ισχύος η οποία πρέπει να ανάβει όταν είναι σωστά συνδεδεμένος.
- Ζητήστε από τον ασθενή να μετακινήσει τη Συσκευή επικοινωνίας σε κάποιο άλλο σημείο όπου μπορεί να έχει καλύτερο σήμα.
- Αν στα άλλα σημεία δεν εξασφαλίζεται η σύνδεση με χρήση του LATITUDE™ GSM Προγράμματος Δεδομένων, ο ασθενής ενδέχεται να πρέπει να συνδέσει τη Συσκευή επικοινωνίας σε μια ενεργή επιτοίχια υποδοχή τηλεφώνου για την αποστολή δεδομένων.
- Για να επαληθεύσετε ότι η αντιμετώπιση προβλημάτων ήταν επιτυχής, ζητήστε από τον ασθενή να συνδεθεί στο LATITUDE πατώντας και κρατώντας πατημένο το Κουμπί κατάστασης στο πίσω μέρος της Συσκευής επικοινωνίας, έως ότου η ένδειξη Αποστολής κυμάτων ανάψει με πράσινο χρώμα επανειλημμένα και σε ακολουθία.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Επίλυση:

Η Συσκευή επικοινωνίας έχει συνδεθεί επιτυχώς στο σύστημα LATITUDE όταν το Εικονίδιο ιατρού είναι μπλε και η ένδειξη Αποστολής κυμάτων πράσινη. Το ζήτημα επιλύεται όταν η κατάσταση παρακολούθησης ασθενούς στη σελίδα **Patient Summary (Σύνοψη ασθενούς)** αλλάξει σε **Monitored (Παρακολουθείται)**.

- **Δύο κίτρινες γραμμές στην ένδειξη Αποστολής κυμάτων**

Η Συσκευή επικοινωνίας δεν μπορεί να εδραιώσει μια σύνδεση δικτύου (ενσύρματης τηλεφωνικής γραμμής) ή δεν μπορεί να εγγραφεί στο κυψελοειδές δίκτυο (LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων).

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- **Για ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή:**

- Επαληθεύστε ότι ο ασθενής χρησιμοποίησε το παρεχόμενο τηλεφωνικό καλώδιο και ότι το καλώδιο είναι καλά συνδεδεμένο τόσο στη Συσκευή επικοινωνίας όσο και σε μια ενεργή επιτοίχια υποδοχή τηλεφώνου.
- Επαληθεύστε ότι δεν σήκωσε κανείς το τηλέφωνο ενώ η Συσκευή επικοινωνίας προσπαθούσε να συνδεθεί.
- Ζητήστε από τον ασθενή να αφαιρέσει τυχόν διαχωριστές μεταξύ της Συσκευής επικοινωνίας και της επιτοίχιας υποδοχής τηλεφώνου.
- Εάν ο ασθενής διαθέτει υπηρεσία διαδικτύου DSL, βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιεί φίλτρο DSL μεταξύ της Συσκευής επικοινωνίας και της επιτοίχιας υποδοχής τηλεφώνου.
- Ζητήστε από τον ασθενή να εντοπίσει τους διακόπτες στο κάτω μέρος της Συσκευής επικοινωνίας. Επιβεβαιώστε ότι στη Συσκευή επικοινωνίας έχει ρυθμιστεί ο κατάλληλος κωδικός χώρας και αριθμός εξερχόμενης κλήσης.

- **Για το LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων:**

- Επαληθεύστε ότι ο ασθενής διαθέτει ισχύουσα εγγραφή στο LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων. Αυτό μπορείτε να το επιβεβαιώσετε επικοινωνώντας με την Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™, εάν είναι απαραίτητο.
- Ζητήστε από τον ασθενή να μετακινήσει τη Συσκευή επικοινωνίας σε κάποιο άλλο σημείο όπου μπορεί να έχει καλύτερο σήμα.

- Αν ο ασθενής διαθέτει Συσκευή επικοινωνίας για την οποία απαιτείται εξωτερικός κυψελοειδής προσαρμογέας, επιβεβαιώστε ότι είναι συνδεδεμένος με ασφάλεια στη Συσκευή επικοινωνίας. Ο προσαρμογέας διαθέτει μια ένδειξη ισχύος η οποία πρέπει να ανάβει όταν είναι σωστά συνδεδεμένος.
- Αν στα άλλα σημεία δεν εξασφαλίζεται η σύνδεση με χρήση του LATITUDE™ GSM Προγράμματος Δεδομένων, ζητήστε από τον ασθενή να συνδέσει τη Συσκευή επικοινωνίας σε μια ενεργή επιτοίχια υποδοχή τηλεφώνου.
- Για να επαληθεύσετε ότι η αντιμετώπιση προβλημάτων ήταν επιτυχής, ζητήστε από τον ασθενή να συνδεθεί στο LATITUDE πατώντας και κρατώντας πατημένο το Κουμπί κατάστασης στο πίσω μέρος της Συσκευής επικοινωνίας, έως ότου η ένδειξη Αποστολής κυμάτων ανάψει με πράσινο χρώμα επανειλημμένα και σε ακολουθία.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Επίλυση:

Η Συσκευή επικοινωνίας έχει συνδεθεί επιτυχώς στο σύστημα LATITUDE όταν το Εικονίδιο Ιατρού είναι μπλε και η ένδειξη Αποστολής κυμάτων πράσινη. Το ζήτημα επιλύεται όταν η κατάσταση παρακολούθησης ασθενούς στη σελίδα **Patient Summary (Σύνοψη ασθενούς)** αλλάξει σε **Monitored (Παρακολουθείται)**.

- **Τρεις κίτρινες γραμμές στην ένδειξη Αποστολής κυμάτων**

Η Συσκευή επικοινωνίας δεν είναι δυνατό να ολοκληρώσει τη σύνδεσή της με το διακομιστή LATITUDE (με ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή ή με το LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων).

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Επαληθεύστε ότι ο ασθενής έχει εγγραφεί στο LATITUDE χρησιμοποιώντας τη λίστα ασθενών ή την επιλογή **Search Patients (Αναζήτηση ασθενών)**.
- Επαληθεύστε ότι το μοντέλο και ο σειριακός αριθμός της Συσκευής επικοινωνίας αντιστοιχούν στο μοντέλο και το σειριακό αριθμό που είναι καταγεγραμμένα στη σελίδα **Edit/View Patient and Equipment Information (Επεξεργασία/Προβολή Ασθενών και Πληροφοριών Εξοπλισμού)**.
- Ζητήστε από τον ασθενή να εντοπίσει τους διακόπτες στο κάτω μέρος της Συσκευής επικοινωνίας. Επιβεβαιώστε ότι στη Συσκευή επικοινωνίας έχει ρυθμιστεί ο κατάλληλος κωδικός χώρας και αριθμός εξερχόμενης κλήσης.
- Για να επαληθεύσετε ότι η αντιμετώπιση προβλημάτων ήταν επιτυχής, ζητήστε από τον ασθενή να συνδεθεί στο LATITUDE πατώντας και κρατώντας πατημένο το Κουμπί κατάστασης στο πίσω μέρος της Συσκευής επικοινωνίας, έως ότου η ένδειξη Αποστολής κυμάτων ανάψει με πράσινο χρώμα επανειλημμένα και σε ακολουθία.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Επίλυση:

Η Συσκευή επικοινωνίας έχει συνδεθεί επιτυχώς στο σύστημα LATITUDE όταν το Εικονίδιο ιατρού είναι μπλε και η ένδειξη Αποστολής κυμάτων πράσινη. Το ζήτημα επιλύεται όταν η κατάσταση παρακολούθησης ασθενούς στη σελίδα **Patient Summary (Σύνοψη ασθενούς)** αλλάξει σε **Monitored (Παρακολουθείται)**.

- **Αντιμετώπιση προβλημάτων για Κόκκινο ή Κίτρινο Εικονίδιο κλήσης ιατρού**

- **Το Εικονίδιο κλήσης ιατρού είναι κόκκινο**

Η Συσκευή επικοινωνίας έχει ανιχνεύσει κατάσταση Κόκκινου Συναγερμού και δεν ήταν σε θέση να μεταφορτώσει πλήρη δεδομένα στο διακομιστή σχετικά με το συναγερμό για πάνω από 24 ώρες.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Χρησιμοποιώντας έναν ΠΚΕ (Προγραμματιστή/Καταγραφέα/Ελεγκτή), πραγματοποιήστε ανάκτηση δεδομένων από την εμφυτευμένη συσκευή και επιλύστε τον Κόκκινο Συναγερμό.
- Μόλις αντιμετωπιστεί ο Κόκκινος Συναγερμός στην εμφυτευμένη συσκευή, θα πρέπει να αντιμετωπίσετε και τυχόν ζητήματα με τη Συσκευή επικοινωνίας, προκειμένου να συνεχίσει να παρακολουθεί τον ασθενή.
- Ρωτήστε τον ασθενή αν είναι αναμμένες οι ενδείξεις Αποστολής ή Συλλογής κυμάτων. Αν όχι, ζητήστε από τον ασθενή να πατήσει το Κουμπί κατάστασης στο πίσω μέρος της Συσκευής επικοινωνίας για περίπου 1 δευτερόλεπτο.
- Αναγνωρίστε ποιες ενδείξεις Κυμάτων είναι αναμμένες και ακολουθήστε τις κατάλληλες ενότητες αντιμετώπισης προβλημάτων για τυχόν κίτρινες ενδείξεις Κυμάτων.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: *Αν επιλέξετε να αντιμετωπίσετε τα προβλήματα της Συσκευής επικοινωνίας πριν από την ανάκτηση δεδομένων της εμφυτευμένης συσκευής μέσω ΠΚΕ, έχετε υπόψη ότι η διαδικασία αυτή ενδέχεται να καθυστερήσει περαιτέρω τη διερεύνηση του Κόκκινου Συναγερμού. Επιπλέον, η μεταφόρτωση ενδέχεται να μην ολοκληρωθεί με επιτυχία, ανάλογα με το ζήτημα που παρατηρείται με τη Συσκευή επικοινωνίας.*

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Επίλυση:

Το ζήτημα επιλύεται όταν η κατάσταση παρακολούθησης ασθενούς στη σελίδα **Patient Summary (Σύνοψη ασθενούς)** αλλάξει σε **Monitored (Παρακολουθείται)**.

- **Το Εικονίδιο κλήσης ιατρού είναι κίτρινο**

Υπάρχουν διάφοροι πιθανοί λόγοι για τους οποίους μπορεί να είναι κίτρινο το Εικονίδιο κλήσης ιατρού:

- Η Συσκευή επικοινωνίας έχει ανιχνεύσει την κατάσταση **Implanted Device not Found (Η Εμφυτευμένη Συσκευή δεν Βρέθηκε)** και δεν ήταν σε θέση να ενημερώσει το διακομιστή.
- Η Συσκευή επικοινωνίας έχει αναστάσει λόγω αντικατάστασης ή λόγω της κατάστασης **No Primary Clinic (Δεν Υπάρχει Κύρια Κλινική)**.
- Η Συσκευή έχει ανιχνεύσει ένα ανεπανόρθωτο σφάλμα Συσκευής επικοινωνίας και πρέπει να αντικατασταθεί.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Ελέγξτε για κίτρινες ενδείξεις Συλλογής ή Αποστολής κυμάτων:
 - Ζητήστε από τον ασθενή να πατήσει το Κουμπί κατάστασης στο πίσω μέρος της Συσκευής επικοινωνίας για περίπου 1 δευτερόλεπτο.
 - Αναγνωρίστε ποιες ενδείξεις Κυμάτων είναι αναμμένες και ακολουθήστε τις κατάλληλες ενότητες αντιμετώπισης προβλημάτων για τυχόν κίτρινες ενδείξεις Κυμάτων.
- Επαληθεύστε ότι το μοντέλο και ο σειριακός αριθμός της Συσκευής επικοινωνίας αντιστοιχούν στο μοντέλο και το σειριακό αριθμό που είναι καταγεγραμμένα στη σελίδα **Edit/View Patient and Equipment Information (Επεξεργασία/Προβολή Ασθενών και Πληροφοριών Εξοπλισμού)**.

- Ελέγξτε την κατάσταση παρακολούθησης του ασθενούς στο σύστημα LATITUDE. Αν ο ασθενής δεν είναι πλέον εγγεγραμμένος στην κλινική σας ή αν η κατάσταση είναι **No Primary Clinic (Δεν Υπάρχει Κύρια Κλινική)**, η Συσκευή επικοινωνίας αναστέλλεται. Για την επίλυση αυτού του ζητήματος, ανατρέξτε στα βήματα της ενότητας «Δεν Υπάρχει Κύρια Κλινική».
- Αν κανένα από τα παραπάνω βήματα δεν επιλύσει το ζήτημα, ζητήστε από τον ασθενή να αποσυνδέσει τη Συσκευή επικοινωνίας από την επιτοίχια ηλεκτρική πρίζα. Περιμένετε 30 δευτερόλεπτα και ζητήστε από τον ασθενή να συνδέσει ξανά τη Συσκευή επικοινωνίας στην επιτοίχια ηλεκτρική πρίζα. Αν το Εικονίδιο κλήσης ιατρού ανάβει σταθερά με κίτρινο χρώμα και δεν ανάβει καμία άλλη φωτεινή ένδειξη, η Συσκευή επικοινωνίας ενδέχεται να μη λειτουργεί σωστά και να πρέπει να αντικατασταθεί.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™

Επίλυση:

Το ζήτημα επιλύεται όταν η κατάσταση παρακολούθησης ασθενούς στη σελίδα **Patient Summary (Σύνοψη ασθενούς)** αλλάξει σε **Monitored (Παρακολουθείται)**.

Remote Monitoring Disabled (Παρακολούθηση Εξ Αποστάσεως Απενεργοποιημένη)

Το LATITUDE δεν μπορεί πλέον να παρακολουθήσει τη συσκευή αυτού του ασθενούς λόγω περιορισμένης χωρητικότητας μπαταρίας.

Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Implanted Device Not Found (Η Εμφυτευμένη Συσκευή δεν Βρέθηκε)

Η Συσκευή επικοινωνίας δεν είναι σε θέση να επικοινωνήσει επιτυχώς με την εμφυτευμένη συσκευή εδώ και 14 ή περισσότερες ημέρες. Απαιτείται πλήρης ανάκτηση δεδομένων για τις πληροφορίες της εμφυτευμένης συσκευής που εμφανίζονται στο σύστημα LATITUDE που πρόκειται να ενημερωθεί.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Αν δεν επιτρέπεται στον ασθενή να πραγματοποιήσει PII, επιτρέψτε την εκτέλεση μιας PII στη σελίδα **Edit/View Schedule and Alert Configuration (Επεξεργασία/Προβολή Προγράμματος και Διαμόρφωσης Συναγερμών)**.
- Ζητήστε από τον ασθενή να εκτελέσει μια PII (ανάκτηση δεδομένων που εκκινεί ο ασθενής) πατώντας το **Heart** button (Κουμπί **καρδιάς**) στη Συσκευή επικοινωνίας. (Αν το τηλέφωνο του ασθενούς χρησιμοποιεί την ίδια ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή με τη Συσκευή επικοινωνίας, ο ασθενής θα πρέπει να κλείσει το τηλέφωνο προτού πραγματοποιήσει ανάκτηση των δεδομένων.)
- Ρωτήστε τον ασθενή αν είναι αναμμένες οι ενδείξεις Αποστολής ή Συλλογής κυμάτων. Αν όχι, ζητήστε από τον ασθενή να πατήσει το Κουμπί κατάστασης στο πίσω μέρος της Συσκευής επικοινωνίας για περίπου 1 δευτερόλεπτο.

- Προσδιορίστε ποιες ενδείξεις Κυμάτων έχουν ανάψει και ακολουθήστε τις οδηγίες αντιμετώπισης προβλημάτων παρακάτω:

- **Αντιμετώπιση προβλημάτων για τις κίτρινες γραμμές στην ένδειξη Συλλογής κυμάτων**

Οι κίτρινες γραμμές στην ένδειξη Συλλογής κυμάτων υποδεικνύουν ότι η Συσκευή επικοινωνίας δεν ήταν σε θέση να συνδεθεί με την εμφυτευμένη συσκευή.

Η αντιμετώπιση προβλημάτων για την κίτρινη ένδειξη στις γραμμές Συλλογής κυμάτων περιλαμβάνει την εκτέλεση ανάκτησης δεδομένων που εκκινεί ο ασθενής (PII) πατώντας το **Heart** button (Κουμπί **καρδιάς**). Αν δεν επιτρέπεται στον ασθενή να πραγματοποιήσει PII, επιτρέψτε την εκτέλεση μιας PII στη σελίδα **Edit/View Schedule and Alert Configuration (Επεξεργασία/Προβολή Προγράμματος και Διαμόρφωσης Συναγερμών)**. Αν το τηλέφωνο του ασθενούς χρησιμοποιεί την ίδια ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή με τη Συσκευή επικοινωνίας, ο ασθενής θα πρέπει να κλείσει το τηλέφωνο προτού πραγματοποιήσει ανάκτηση των δεδομένων.

- **Μία κίτρινη γραμμή στην ένδειξη συλλογής κυμάτων**

Η Συσκευή επικοινωνίας σας δεν μπορεί να εντοπίσει την εμφυτευμένη συσκευή.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Επαληθεύστε ότι η εμφυτευμένη συσκευή και ο σειριακός αριθμός που είναι καταγεγραμμένος στο σύστημα LATITUDE αντιστοιχούν στις τιμές της αναφοράς του ΠΚΕ (Προγραμματιστής/Καταγραφέας/Ελεγκτής).
- Επαληθεύστε ότι το μοντέλο και ο σειριακός αριθμός της Συσκευής επικοινωνίας αντιστοιχούν στο μοντέλο και το σειριακό αριθμό που είναι καταγεγραμμένα στη σελίδα **Edit/View Patient and Equipment Information (Επεξεργασία/Προβολή Ασθενών και Πληροφοριών Εξοπλισμού)**.
- Επαληθεύστε ότι η Συσκευή επικοινωνίας έχει τοποθετηθεί σε βέλτιστο σημείο:
 - Η Συσκευή επικοινωνίας βρίσκεται εντός 3 μέτρων (10 πόδια) από τον ασθενή.
 - Η Συσκευή επικοινωνίας βρίσκεται στο ίδιο επίπεδο με τον ασθενή και ότι δεν παρεμβάλλονται εμπόδια.
 - Ζητήστε από τον ασθενή να απενεργοποιήσει και, αν είναι απαραίτητο, να αποσυνδέσει τυχόν ασύρματες ηλεκτρονικές συσκευές (όπως ασύρματα τηλέφωνα ή συσκευές παρακολούθησης μωρού) που βρίσκονται εντός 1 μέτρου (3 πόδια) από τη Συσκευή επικοινωνίας.
 - Ο ασθενής θα πρέπει να είναι στραμμένος προς τη Συσκευή επικοινωνίας και να παραμένει ακίνητος σε άνετη θέση κατά τη διάρκεια της ανάκτησης δεδομένων.
 - Ζητήστε από τον ασθενή να εκτελέσει μια PII (ανάκτηση δεδομένων που εκκινεί ο ασθενής) πατώντας το **Heart button** (Κουμπί καρδιάς) στη Συσκευή επικοινωνίας.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Επίλυση:

Όταν το Εικονίδιο Ιατρού είναι μπλε, η Συσκευή επικοινωνίας έχει πραγματοποιήσει επιτυχή ανάκτηση δεδομένων της εμφυτευμένης συσκευής και έχει διαβιβάσει τα ανακτημένα δεδομένα. Το ζήτημα επιλύεται όταν η κατάσταση παρακολούθησης ασθενούς στη σελίδα **Patient Summary (Σύνοψη ασθενούς)** ή τη λίστα ασθενών αλλάξει σε **Monitored (Παρακολουθείται)**.

Ανάλογα με τις ανάγκες, επιβεβαιώστε την τηλεμετρία της εμφυτευμένης συσκευής και τη λειτουργία της, πραγματοποιώντας ανάκτηση των δεδομένων της μέσω ενός ΠΚΕ (Προγραμματιστής/Καταγραφέας/Ελεγκτής).

- **Δύο κίτρινες γραμμές στην ένδειξη Συλλογής κυμάτων**

Η Συσκευή επικοινωνίας μπορεί να εντοπίσει την εμφυτευμένη συσκευή αλλά δεν καταφέρνει να ολοκληρώσει την ανάκτηση δεδομένων.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Επαληθεύστε ότι η εμφυτευμένη συσκευή και ο σειριακός αριθμός που είναι καταγεγραμμένος στο σύστημα LATITUDE αντιστοιχούν στις τιμές της αναφοράς του ΠΚΕ (Προγραμματιστής/Καταγραφέας/Ελεγκτής).
- Επαληθεύστε ότι το μοντέλο και ο σειριακός αριθμός της Συσκευής επικοινωνίας αντιστοιχούν στο μοντέλο και το σειριακό αριθμό που είναι καταγεγραμμένα στη σελίδα **Edit/View Patient and Equipment Information (Επεξεργασία/Προβολή Ασθενών και Πληροφοριών Εξοπλισμού)**.
- Επαληθεύστε ότι η Συσκευή επικοινωνίας έχει τοποθετηθεί σε βέλτιστο σημείο:
 - Η Συσκευή επικοινωνίας βρίσκεται εντός 3 μέτρων (10 πόδια) από τον ασθενή.
 - Η Συσκευή επικοινωνίας βρίσκεται στο ίδιο επίπεδο με τον ασθενή και ότι δεν παρεμβάλλονται εμπόδια.

- Ζητήστε από τον ασθενή να απενεργοποιήσει και, αν είναι απαραίτητο, να αποσυνδέσει τυχόν ασύρματες ηλεκτρονικές συσκευές (όπως ασύρματα τηλέφωνα ή συσκευές παρακολούθησης μωρού) που βρίσκονται εντός 1 μέτρου (3 πόδια) από τη Συσκευή επικοινωνίας.
- Ο ασθενής θα πρέπει να είναι στραμμένος προς τη Συσκευή επικοινωνίας και να παραμένει ακίνητος σε άνετη θέση κατά τη διάρκεια της ανάκτησης δεδομένων.
- Ζητήστε από τον ασθενή να εκτελέσει μια PII (ανάκτηση δεδομένων που εκκινεί ο ασθενής) πατώντας το **Heart button** (Κουμπί **καρδιάς**) στη Συσκευή επικοινωνίας.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Επίλυση:

Όταν το Εικονίδιο Ιατρού είναι μπλε, η Συσκευή επικοινωνίας έχει πραγματοποιήσει επιτυχή ανάκτηση δεδομένων της εμφυτευμένης συσκευής και έχει διαβιβάσει τα ανακτημένα δεδομένα. Το ζήτημα επιλύεται όταν η κατάσταση παρακολούθησης ασθενούς στη σελίδα **Patient Summary (Σύνοψη ασθενούς)** ή τη λίστα ασθενών αλλάξει σε **Monitored (Παρακολουθείται)**.

• Τρεις κίτρινες γραμμές στην ένδειξη Συλλογής κυμάτων

Ο ασθενής δεν επιτρέπεται να εκτελέσει μια PII (ανάκτηση δεδομένων που εκκινεί ο ασθενής). Η ένδειξη Συλλογής κυμάτων εμφανίζει επίσης τρεις γραμμές όταν ο ασθενής ακυρώνει την ανάκτηση δεδομένων.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Ενεργοποιήστε τις **Patient Initiated Interrogations (Ανακτήσεις Δεδομένων που Εκκινεί ο Ασθενής)** (PII) για τον ασθενή ή επιτρέψτε την εκτέλεση μιας PII:
- Πλοηγηθείτε στη σελίδα **Edit/View Schedule and Alert Configuration (Επεξεργασία/Προβολή Προγράμματος και Διαμόρφωσης Συναγερμών)** του ασθενούς.

- Αν οι PII δεν έχουν ενεργοποιηθεί για τον συγκεκριμένο ασθενή, ενεργοποιήστε τις ή επιτρέψτε την εκτέλεση μιας PII.
- Ζητήστε από τον ασθενή να δοκιμάσει ξανά την PII (ανάκτηση δεδομένων που εκκινεί ο ασθενής) πατώντας το **Heart button** (Κουμπί **καρδιάς**) στη Συσκευή επικοινωνίας.
- Βεβαιωθείτε ότι ο ασθενής δεν πατάει το **Heart button** (Κουμπί **καρδιάς**) ενώ η ανάκτηση δεδομένων βρίσκεται σε εξέλιξη, καθώς κάτι τέτοιο θα ακυρώσει την απόπειρα ανάκτησης δεδομένων.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Επίλυση:

Όταν το Εικονίδιο Ιατρού είναι μπλε, η Συσκευή επικοινωνίας έχει πραγματοποιήσει επιτυχή ανάκτηση δεδομένων της εμφυτευμένης συσκευής και έχει διαβιβάσει τα ανακτημένα δεδομένα. Το ζήτημα επιλύεται όταν η κατάσταση παρακολούθησης ασθενούς στη σελίδα **Patient Summary (Σύνοψη ασθενούς)** ή τη λίστα ασθενών αλλάξει σε **Monitored (Παρακολουθείται)**.

- **Αντιμέτωπιση προβλημάτων για τις κίτρινες γραμμές στην ένδειξη Αποστολής κυμάτων**

Οι κίτρινες γραμμές στην ένδειξη Αποστολής κυμάτων υποδεικνύουν ότι η Συσκευή επικοινωνίας δεν ήταν σε θέση να συνδεθεί με το σύστημα LATITUDE.

Η Συσκευή επικοινωνίας μπορεί να χρησιμοποιήσει για τη σύνδεσή της είτε ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή ή το LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων που βασίζεται στην εγγραφή.

Ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή: Αν η Συσκευή επικοινωνίας είναι συνδεδεμένη σε ενεργή επιτοίχια υποδοχή τηλεφώνου, θα χρησιμοποιήσει την ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή τηλεφώνου για να συνδεθεί με το σύστημα LATITUDE.

LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων: Αν η Συσκευή επικοινωνίας δεν είναι συνδεδεμένη σε επιτοίχια υποδοχή, θα χρησιμοποιήσει LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων για να συνδεθεί με το σύστημα LATITUDE. Ο ασθενής θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένος στο LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων για να πετύχει αυτό.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μερικές Συσκευές επικοινωνίας κυμάτων διαθέτουν ενσωματωμένη δυνατότητα κυψελοειδούς επικοινωνίας και ενδέχεται να απαιτούν εξωτερικό κυψελοειδή προσαρμογέα.

Για να καθορίσετε αν ο ασθενής συνδέεται στη Συσκευή επικοινωνίας μέσω ενσύρματης τηλεφωνικής γραμμής ή μέσω του LATITUDE™ GSM Προγράμματος Δεδομένων, ρωτήστε τον ασθενή αν έχει συνδέσει τη Συσκευή επικοινωνίας σε ενεργή επιτοίχια υποδοχή τηλεφώνου.

- **Μία κίτρινη γραμμή στην ένδειξη Αποστολής κυμάτων**

Η Συσκευή επικοινωνίας δεν ανιχνεύει τόνο κλήσης (ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή) ή δεν μπορεί να εντοπίσει κυψελοειδές σήμα (LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων).

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

Για ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή:

- Επαληθεύστε ότι ο ασθενής χρησιμοποίησε το παρεχόμενο τηλεφωνικό καλώδιο και ότι το καλώδιο είναι καλά συνδεδεμένο τόσο στη Συσκευή επικοινωνίας όσο και σε μια ενεργή επιτοίχια υποδοχή τηλεφώνου.
- Εάν ο ασθενής διαθέτει υπηρεσία διαδικτύου DSL, βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιεί φίλτρο DSL μεταξύ της Συσκευής επικοινωνίας και της επιτοίχιας υποδοχής τηλεφώνου.
- Επιβεβαιώστε ότι ο ασθενής χρησιμοποιεί τον παρεχόμενο προσαρμογέα, αν είναι απαραίτητο.

Για το LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων:

- Επαληθεύστε ότι ο ασθενής διαθέτει ισχύουσα εγγραφή στο LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων. Αυτό μπορείτε να το επιβεβαιώσετε επικοινωνώντας με την Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™, εάν είναι απαραίτητο.
- Αν ο ασθενής διαθέτει Συσκευή επικοινωνίας για την οποία απαιτείται εξωτερικός κυψελοειδής προσαρμογέας, επιβεβαιώστε ότι είναι συνδεδεμένος με ασφάλεια στη Συσκευή επικοινωνίας. Ο προσαρμογέας διαθέτει μια ένδειξη ισχύος η οποία πρέπει να ανάβει όταν είναι σωστά συνδεδεμένος.

- Ζητήστε από τον ασθενή να μετακινήσει τη Συσκευή επικοινωνίας σε κάποιο άλλο σημείο όπου μπορεί να έχει καλύτερο σήμα.
- Αν στα άλλα σημεία δεν εξασφαλίζεται η σύνδεση με χρήση του LATITUDE™ GSM Προγράμματος Δεδομένων, ο ασθενής ενδέχεται να πρέπει να συνδέσει τη Συσκευή επικοινωνίας σε μια ενεργή επιτοίχια υποδοχή τηλεφώνου για την αποστολή δεδομένων.
- Για να επαληθεύσετε ότι η αντιμετώπιση προβλημάτων ήταν επιτυχής, ζητήστε από τον ασθενή να συνδεθεί στο LATITUDE πατώντας και κρατώντας πατημένο το Κουμπί κατάστασης στο πίσω μέρος της Συσκευής επικοινωνίας, έως ότου η ένδειξη Αποστολής κυμάτων ανάψει με πράσινο χρώμα επανειλημμένα και σε ακολουθία.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Επίλυση:

Η Συσκευή επικοινωνίας έχει συνδεθεί επιτυχώς στο σύστημα LATITUDE όταν το Εικονίδιο Ιατρού είναι μπλε και η ένδειξη Αποστολής κυμάτων πράσινη. Το ζήτημα επιλύεται όταν η κατάσταση παρακολούθησης ασθενούς στη σελίδα **Patient Summary (Σύνοψη ασθενούς)** ή τη λίστα ασθενών αλλάξει σε **Monitored (Παρακολουθείται)**.

- **Δύο κίτρινες γραμμές στην ένδειξη Αποστολής κυμάτων**

Η Συσκευή επικοινωνίας δεν μπορεί να εδραιώσει μια σύνδεση δικτύου (ενσύρματης τηλεφωνικής γραμμής) ή δεν μπορεί να εγγραφεί στο κυψελοειδές δίκτυο (LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων).

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

Για ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή:

- Επαληθεύστε ότι ο ασθενής χρησιμοποίησε το παρεχόμενο τηλεφωνικό καλώδιο και ότι το καλώδιο είναι καλά συνδεδεμένο τόσο στη Συσκευή επικοινωνίας όσο και σε μια ενεργή επιτοίχια υποδοχή τηλεφώνου.
- Επαληθεύστε ότι δεν σήκωσε κανείς το τηλέφωνο ενώ η Συσκευή επικοινωνίας προσπαθούσε να συνδεθεί.

- Ζητήστε από τον ασθενή να αφαιρέσει τυχόν διαχωριστές μεταξύ της Συσκευής επικοινωνίας και της επιτοίχιας υποδοχής τηλεφώνου.
- Εάν ο ασθενής διαθέτει υπηρεσία διαδικτύου DSL, βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιεί φίλτρο DSL μεταξύ της Συσκευής επικοινωνίας και της επιτοίχιας υποδοχής τηλεφώνου.
- Ζητήστε από τον ασθενή να εντοπίσει τους διακόπτες στο κάτω μέρος της Συσκευής επικοινωνίας. Επιβεβαιώστε ότι στη Συσκευή επικοινωνίας έχει ρυθμιστεί ο κατάλληλος κωδικός χώρας και αριθμός εξερχόμενης κλήσης.

Για το LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων:

- Επαληθεύστε ότι ο ασθενής διαθέτει ισχύουσα εγγραφή στο LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων. Αυτό μπορείτε να το επιβεβαιώσετε επικοινωνώντας με την Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™, εάν είναι απαραίτητο.
- Ζητήστε από τον ασθενή να μετακινήσει τη Συσκευή επικοινωνίας σε κάποιο άλλο σημείο όπου μπορεί να έχει καλύτερο σήμα.
- Αν ο ασθενής διαθέτει Συσκευή επικοινωνίας για την οποία απαιτείται εξωτερικός κυψελοειδής προσαρμογέας, επιβεβαιώστε ότι είναι συνδεδεμένος με ασφάλεια στη Συσκευή επικοινωνίας. Ο προσαρμογέας διαθέτει μια ένδειξη ισχύος η οποία πρέπει να ανάβει όταν είναι σωστά συνδεδεμένος.
- Αν στα άλλα σημεία δεν εξασφαλίζεται η σύνδεση με χρήση του LATITUDE™ GSM Προγράμματος Δεδομένων, ζητήστε από τον ασθενή να συνδέσει τη Συσκευή επικοινωνίας σε μια ενεργή επιτοίχια υποδοχή τηλεφώνου.
- Για να επαληθεύσετε ότι η αντιμετώπιση προβλημάτων ήταν επιτυχής, ζητήστε από τον ασθενή να συνδεθεί στο LATITUDE πατώντας και κρατώντας πατημένο το Κουμπί κατάστασης στο πίσω μέρος της Συσκευής επικοινωνίας, έως ότου η ένδειξη Αποστολής κυμάτων ανάψει με πράσινο χρώμα επανειλημμένα και σε ακολουθία.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Επίλυση:

Η Συσκευή επικοινωνίας έχει συνδεθεί επιτυχώς στο σύστημα LATITUDE όταν το Εικονίδιο ιατρού είναι μπλε και η ένδειξη Αποστολής κυμάτων πράσινη. Το ζήτημα επιλύεται όταν η κατάσταση παρακολούθησης ασθενούς στη σελίδα **Patient Summary (Σύνοψη ασθενούς)** ή τη λίστα ασθενών αλλάξει σε **Monitored (Παρακολουθείται)**.

- **Τρεις κίτρινες γραμμές στην ένδειξη Αποστολής κυμάτων**

Η Συσκευή επικοινωνίας δεν είναι δυνατό να ολοκληρώσει τη σύνδεσή της με το διακομιστή LATITUDE (με ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή ή με το LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων).

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Επαληθεύστε ότι ο ασθενής έχει εγγραφεί στο LATITUDE χρησιμοποιώντας τη λίστα ασθενών ή την επιλογή **Search Patients (Αναζήτηση ασθενών)**.
- Επαληθεύστε ότι το μοντέλο και ο σειριακός αριθμός της Συσκευής επικοινωνίας αντιστοιχούν στο μοντέλο και το σειριακό αριθμό που είναι καταγεγραμμένα στη σελίδα **Edit/View Patient and Equipment Information (Επεξεργασία/Προβολή Ασθενών και Πληροφοριών Εξοπλισμού)**.
- Ζητήστε από τον ασθενή να εντοπίσει τους διακόπτες στο κάτω μέρος της Συσκευής επικοινωνίας. Επιβεβαιώστε ότι στη Συσκευή επικοινωνίας έχει ρυθμιστεί ο κατάλληλος κωδικός χώρας και αριθμός εξερχόμενης κλήσης.
- Για να επαληθεύσετε ότι η αντιμετώπιση προβλημάτων ήταν επιτυχής, ζητήστε από τον ασθενή να συνδεθεί στο LATITUDE πατώντας και κρατώντας πατημένο το Κουμπί κατάστασης στο πίσω μέρος της Συσκευής επικοινωνίας, έως ότου η ένδειξη Αποστολής κυμάτων ανάψει με πράσινο χρώμα επανειλημμένα και σε ακολουθία.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Επίλυση:

Η Συσκευή επικοινωνίας έχει συνδεθεί επιτυχώς στο σύστημα LATITUDE όταν το Εικονίδιο ιατρού είναι μπλε και η ένδειξη Αποστολής κυμάτων πράσινη. Το ζήτημα επιλύεται όταν η κατάσταση παρακολούθησης ασθενούς στη σελίδα **Patient Summary (Σύνοψη ασθενούς)** ή τη λίστα ασθενών αλλάξει σε **Monitored (Παρακολουθείται)**.

- **Αντιμέτωπιση προβλημάτων για Κόκκινο ή Κίτρινο Εικονίδιο κλήσης ιατρού**

- **Το Εικονίδιο κλήσης ιατρού είναι κόκκινο**

Η Συσκευή επικοινωνίας έχει ανιχνεύσει κατάσταση Κόκκινου Συναγερμού και δεν ήταν σε θέση να μεταφορτώσει πλήρη δεδομένα στο διακομιστή σχετικά με το συναγερμό για πάνω από 24 ώρες.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Χρησιμοποιώντας έναν ΠΚΕ (Προγραμματιστή/Καταγραφέα/Ελεγκτή), πραγματοποιήστε ανάκτηση δεδομένων από την εμφυτευμένη συσκευή και επιλύστε τον Κόκκινο Συναγερμό.
- Μόλις αντιμετωπιστεί ο Κόκκινος Συναγερμός στην εμφυτευμένη συσκευή, θα πρέπει να αντιμετωπίσετε και τυχόν ζητήματα με τη Συσκευή επικοινωνίας, προκειμένου να συνεχίσει να παρακολουθεί τον ασθενή.
- Ρωτήστε τον ασθενή αν είναι αναμμένες οι ενδείξεις Αποστολής ή Συλλογής κυμάτων. Αν όχι, ζητήστε από τον ασθενή να πατήσει το Κουμπί κατάστασης στο πίσω μέρος της Συσκευής επικοινωνίας για περίπου 1 δευτερόλεπτο.
- Αναγνωρίστε ποιες ενδείξεις Κυμάτων είναι αναμμένες και ακολουθήστε τις κατάλληλες ενότητες αντιμετώπισης προβλημάτων για τυχόν κίτρινες ενδείξεις Κυμάτων.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν επιλέξετε να αντιμετωπίσετε τα προβλήματα της Συσκευής επικοινωνίας πριν από την ανάκτηση δεδομένων της εμφυτευμένης συσκευής μέσω ΠΚΕ, έχετε υπόψη ότι η διαδικασία αυτή ενδέχεται να καθυστερήσει περαιτέρω τη διερεύνηση του Κόκκινου Συναγερμού. Επιπλέον, η μεταφόρτωση ενδέχεται να μην ολοκληρωθεί με επιτυχία, ανάλογα με το ζήτημα που παρατηρείται με τη Συσκευή επικοινωνίας.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Επίλυση:

Το ζήτημα επιλύεται όταν η κατάσταση παρακολούθησης ασθενούς στη σελίδα **Patient Summary (Σύνοψη ασθενούς)** ή τη λίστα ασθενών αλλάξει σε **Monitored (Παρακολουθείται)**.

- **Το Εικονίδιο κλήσης ιατρού είναι κίτρινο**

Υπάρχουν διάφοροι πιθανοί λόγοι για τους οποίους μπορεί να είναι κίτρινο το Εικονίδιο κλήσης ιατρού:

- Η Συσκευή επικοινωνίας έχει ανιχνεύσει την κατάσταση **Implanted Device not Found (Η Εμφυτευμένη Συσκευή δεν Βρέθηκε)** και δεν ήταν σε θέση να ενημερώσει το διακομιστή.
- Η Συσκευή επικοινωνίας έχει ανασταλεί λόγω αντικατάστασης ή λόγω της κατάστασης **No Primary Clinic (Δεν Υπάρχει Κύρια Κλινική)**.
- Η Συσκευή έχει ανιχνεύσει ένα ανεπανόρθωτο σφάλμα Συσκευής επικοινωνίας και πρέπει να αντικατασταθεί.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Ελέγξτε για κίτρινες ενδείξεις Συλλογής ή Αποστολής κυμάτων:
 - Ζητήστε από τον ασθενή να πατήσει το Κουμπί κατάστασης στο πίσω μέρος της Συσκευής επικοινωνίας για περίπου 1 δευτερόλεπτο.
 - Αναγνωρίστε ποιες ενδείξεις Κυμάτων είναι αναμμένες και ακολουθήστε τις κατάλληλες ενότητες αντιμετώπισης προβλημάτων για τυχόν κίτρινες ενδείξεις Κυμάτων.

- Επαληθεύστε ότι το μοντέλο και ο σειριακός αριθμός της Συσκευής επικοινωνίας αντιστοιχούν στο μοντέλο και το σειριακό αριθμό που είναι καταγεγραμμένα στη σελίδα **Edit/View Patient and Equipment Information (Επεξεργασία/Προβολή Ασθενών και Πληροφοριών Εξοπλισμού)**.
- Ελέγξτε την κατάσταση παρακολούθησης του ασθενούς στο σύστημα LATITUDE. Αν ο ασθενής δεν είναι πλέον εγγεγραμμένος στην κλινική σας ή αν η κατάσταση είναι **No Primary Clinic (Δεν Υπάρχει Κύρια Κλινική)**, η Συσκευή επικοινωνίας αναστέλλεται. Για την επίλυση αυτού του ζητήματος, ανατρέξτε στα βήματα της ενότητας «Δεν Υπάρχει Κύρια Κλινική».
- Αν κανένα από τα παραπάνω βήματα δεν επιλύσει το ζήτημα, ζητήστε από τον ασθενή να αποσυνδέσει τη Συσκευή επικοινωνίας από την επιτοίχια ηλεκτρική πρίζα. Περιμένετε 30 δευτερόλεπτα και ζητήστε από τον ασθενή να συνδέσει ξανά τη Συσκευή επικοινωνίας στην επιτοίχια ηλεκτρική πρίζα. Αν το Εικονίδιο κλήσης ιατρού ανάβει σταθερά με κίτρινο χρώμα και δεν ανάβει καμία άλλη φωτεινή ένδειξη, η Συσκευή επικοινωνίας ενδέχεται να μη λειτουργεί σωστά και να πρέπει να αντικατασταθεί.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™

Επίλυση:

Το ζήτημα επιλύεται όταν η κατάσταση παρακολούθησης ασθενούς στη σελίδα **Patient Summary (Σύνοψη ασθενούς)** ή τη λίστα ασθενών αλλάξει σε **Monitored (Παρακολουθείται)**.

Software Mismatch (Αναντιστοιχία λογισμικού)

Η Συσκευή επικοινωνίας του ασθενούς δεν υποστηρίζει το τρέχον λογισμικό της εμφυτευμένης συσκευής.

Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™

Communicator Not Connecting (Η Συσκευή επικοινωνίας δεν συνδέεται)

Η Συσκευή επικοινωνίας δεν έχει συνδεθεί στο σύστημα LATITUDE εδώ και 14 ή περισσότερες ημέρες. Τα δεδομένα που έχουν συλλεχθεί από την εμφυτευμένη συσκευή, τη ζυγαριά ή/και το πιεσόμετρο του ασθενούς κατά τις τελευταίες 14 ημέρες δεν έχουν αποσταλεί στο σύστημα LATITUDE.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Επαληθεύστε ότι η Συσκευή επικοινωνίας είναι στην πρίζα. Ρωτήστε τον ασθενή αν η πράσινη ένδειξη λειτουργίας στην κάτω δεξιά γωνία της Συσκευής επικοινωνίας είναι αναμμένη.
- Επαληθεύστε ότι η Συσκευή επικοινωνίας είναι συνδεδεμένη σε ενεργή επιτοίχια υποδοχή τηλεφώνου ή ότι ο ασθενής διαθέτει ισχύουσα εγγραφή στο LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων.
- Ρωτήστε τον ασθενή αν είναι αναμμένες οι ενδείξεις Αποστολής ή Συλλογής κυμάτων. Αν όχι, ζητήστε από τον ασθενή να πατήσει το Κουμπί κατάστασης στο πίσω μέρος της Συσκευής επικοινωνίας για περίπου 1 δευτερόλεπτο.
- Προσδιορίστε ποιες ενδείξεις Κυμάτων έχουν ανάψει και ακολουθήστε τις οδηγίες αντιμετώπισης προβλημάτων παρακάτω.

- **Αντιμετώπιση προβλημάτων για τις κίτρινες γραμμές στην ένδειξη Συλλογής κυμάτων**

Οι κίτρινες γραμμές στην ένδειξη Συλλογής κυμάτων υποδεικνύουν ότι η Συσκευή επικοινωνίας δεν ήταν σε θέση να συνδεθεί με την εμφυτευμένη συσκευή.

Η αντιμετώπιση προβλημάτων για την κίτρινη ένδειξη στις γραμμές Συλλογής κυμάτων περιλαμβάνει την εκτέλεση ανάκτησης δεδομένων που εκκινεί ο ασθενής (PII) πατώντας το **Heart button** (Κουμπί καρδιάς). Αν δεν επιτρέπεται στον ασθενή να πραγματοποιήσει PII, επιτρέψτε την εκτέλεση μιας PII στη σελίδα **Edit/View Schedule and Alert Configuration (Επεξεργασία/Προβολή Προγράμματος και Διαμόρφωσης Συναγερμών)**. Αν το τηλέφωνο του ασθενούς χρησιμοποιεί την ίδια ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή με τη Συσκευή επικοινωνίας, ο ασθενής θα πρέπει να κλείσει το τηλέφωνο προτού πραγματοποιήσει ανάκτηση των δεδομένων.

- **Μία κίτρινη γραμμή στην ένδειξη συλλογής κυμάτων**

Η Συσκευή επικοινωνίας σας δεν μπορεί να εντοπίσει την εμφυτευμένη συσκευή.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Επαληθεύστε ότι η εμφυτευμένη συσκευή και ο σειριακός αριθμός που είναι καταγεγραμμένοι στο σύστημα LATITUDE αντιστοιχούν στις τιμές της αναφοράς του ΠΚΕ (Προγραμματιστής/Καταγραφέας/Ελεγκτής).
- Επαληθεύστε ότι το μοντέλο και ο σειριακός αριθμός της Συσκευής επικοινωνίας αντιστοιχούν στο μοντέλο και το σειριακό αριθμό που είναι καταγεγραμμένα στη σελίδα **Edit/View Patient and Equipment Information (Επεξεργασία/Προβολή Ασθενών και Πληροφοριών Εξοπλισμού)**.
- Επαληθεύστε ότι η Συσκευή επικοινωνίας έχει τοποθετηθεί σε βέλτιστο σημείο:
 - Η Συσκευή επικοινωνίας βρίσκεται εντός 3 μέτρων (10 πόδια) από τον ασθενή.
 - Η Συσκευή επικοινωνίας βρίσκεται στο ίδιο επίπεδο με τον ασθενή και ότι δεν παρεμβάλλονται εμπόδια.
 - Ζητήστε από τον ασθενή να απενεργοποιήσει και, αν είναι απαραίτητο, να αποσυνδέσει τυχόν ασύρματες ηλεκτρονικές συσκευές (όπως ασύρματα τηλέφωνα ή συσκευές παρακολούθησης μωρού) που βρίσκονται εντός 1 μέτρου (3 πόδια) από τη Συσκευή επικοινωνίας.
 - Ο ασθενής θα πρέπει να είναι στραμμένος προς τη Συσκευή επικοινωνίας και να παραμένει ακίνητος σε άνετη θέση κατά τη διάρκεια της ανάκτησης δεδομένων.
- Ζητήστε από τον ασθενή να εκτελέσει μια PII (ανάκτηση δεδομένων που εκκινεί ο ασθενής) πατώντας το **Heart button (Κουμπί καρδιάς)** στη Συσκευή επικοινωνίας.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Επίλυση:

Όταν το Εικονίδιο Ιατρού είναι μπλε, η Συσκευή επικοινωνίας έχει πραγματοποιήσει επιτυχή ανάκτηση δεδομένων της εμφυτευμένης συσκευής και έχει διαβιβάσει τα ανακτημένα δεδομένα. Το ζήτημα επιλύεται όταν η κατάσταση παρακολούθησης ασθενούς στη σελίδα **Patient Summary (Σύνοψη ασθενούς)** ή τη λίστα ασθενών αλλάξει σε **Monitored (Παρακολουθείται)**.

Ανάλογα με τις ανάγκες, επιβεβαιώστε την τηλεμετρία της εμφυτευμένης συσκευής και τη λειτουργία της, πραγματοποιώντας ανάκτηση των δεδομένων της μέσω ενός ΠΚΕ (Προγραμματιστής/Καταγραφέας/Ελεγκτής).

- **Δύο κίτρινες γραμμές στην ένδειξη Συλλογής κυμάτων**

Η Συσκευή επικοινωνίας μπορεί να εντοπίσει την εμφυτευμένη συσκευή αλλά δεν καταφέρνει να ολοκληρώσει την ανάκτηση δεδομένων.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Επαληθεύστε ότι η εμφυτευμένη συσκευή και ο σειριακός αριθμός που είναι καταγεγραμμένος στο σύστημα LATITUDE αντιστοιχούν στις τιμές της αναφοράς του ΠΚΕ (Προγραμματιστής/Καταγραφέας/Ελεγκτής).
- Επαληθεύστε ότι το μοντέλο και ο σειριακός αριθμός της Συσκευής επικοινωνίας αντιστοιχούν στο μοντέλο και το σειριακό αριθμό που είναι καταγεγραμμένα στη σελίδα **Edit/View Patient and Equipment Information (Επεξεργασία/Προβολή Ασθενών και Πληροφοριών Εξοπλισμού)**.
- Επαληθεύστε ότι η Συσκευή επικοινωνίας έχει τοποθετηθεί σε βέλτιστο σημείο:
 - Η Συσκευή επικοινωνίας βρίσκεται εντός 3 μέτρων (10 πόδια) από τον ασθενή.
 - Η Συσκευή επικοινωνίας βρίσκεται στο ίδιο επίπεδο με τον ασθενή και ότι δεν παρεμβάλλονται εμπόδια.

- Ζητήστε από τον ασθενή να απενεργοποιήσει και, αν είναι απαραίτητο, να αποσυνδέσει τυχόν ασύρματες ηλεκτρονικές συσκευές (όπως ασύρματα τηλέφωνα ή συσκευές παρακολούθησης μωρού) που βρίσκονται εντός 1 μέτρου (3 πόδια) από τη Συσκευή επικοινωνίας.
- Ο ασθενής θα πρέπει να είναι στραμμένος προς τη Συσκευή επικοινωνίας και να παραμένει ακίνητος σε άνετη θέση κατά τη διάρκεια της ανάκτησης δεδομένων.
- Ζητήστε από τον ασθενή να εκτελέσει μια PII (ανάκτηση δεδομένων που εκκινεί ο ασθενής) πατώντας το **Heart** button (Κουμπί **καρδιάς**) στη Συσκευή επικοινωνίας.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Επίλυση:

Όταν το Εικονίδιο Ιατρού είναι μπλε, η Συσκευή επικοινωνίας έχει πραγματοποιήσει επιτυχή ανάκτηση δεδομένων της εμφυτευμένης συσκευής και έχει διαβιβάσει τα ανακτημένα δεδομένα. Το ζήτημα επιλύεται όταν η κατάσταση παρακολούθησης ασθενούς στη σελίδα **Patient Summary (Σύνοψη ασθενούς)** ή τη λίστα ασθενών αλλάξει σε **Monitored (Παρακολουθείται)**.

• Τρεις κίτρινες γραμμές στην ένδειξη Συλλογής κυμάτων

Ο ασθενής δεν επιτρέπεται να εκτελέσει μια PII (ανάκτηση δεδομένων που εκκινεί ο ασθενής). Η ένδειξη Συλλογής κυμάτων εμφανίζει επίσης τρεις γραμμές όταν ο ασθενής ακυρώνει την ανάκτηση δεδομένων.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Ενεργοποιήστε τις **Patient Initiated Interrogations (Ανακτήσεις Δεδομένων που Εκκινεί ο Ασθενής)** (PII) για τον ασθενή ή επιτρέψτε την εκτέλεση μιας PII:
- Πλοηγηθείτε στη σελίδα **Edit/View Schedule and Alert Configuration (Επεξεργασία/Προβολή Προγράμματος και Διαμόρφωσης Συναγερμών)** του ασθενούς.

- Αν οι PII δεν έχουν ενεργοποιηθεί για τον συγκεκριμένο ασθενή, ενεργοποιήστε τις ή επιτρέψτε την εκτέλεση μιας PII.
- Ζητήστε από τον ασθενή να δοκιμάσει ξανά την PII (ανάκτηση δεδομένων που εκκινεί ο ασθενής) πατώντας το **Heart button** (Κουμπί **καρδιάς**) στη Συσκευή επικοινωνίας.
- Βεβαιωθείτε ότι ο ασθενής δεν πατάει το **Heart button** (Κουμπί **καρδιάς**) ενώ η ανάκτηση δεδομένων βρίσκεται σε εξέλιξη, καθώς κάτι τέτοιο θα ακυρώσει την απόπειρα ανάκτησης δεδομένων.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Επίλυση:

Όταν το Εικονίδιο ιατρού είναι μπλε, η Συσκευή επικοινωνίας έχει πραγματοποιήσει επιτυχή ανάκτηση δεδομένων της εμφυτευμένης συσκευής και έχει διαβιβάσει τα ανακτημένα δεδομένα. Το ζήτημα επιλύεται όταν η κατάσταση παρακολούθησης ασθενούς στη σελίδα **Patient Summary (Σύνοψη ασθενούς)** ή τη λίστα ασθενών αλλάξει σε **Monitored (Παρακολουθείται)**.

- **Αντιμέτωπιση προβλημάτων για τις κίτρινες γραμμές στην ένδειξη Αποστολής κυμάτων**

Οι κίτρινες γραμμές στην ένδειξη Αποστολής κυμάτων υποδεικνύουν ότι η Συσκευή επικοινωνίας δεν ήταν σε θέση να συνδεθεί με το σύστημα LATITUDE.

Η Συσκευή επικοινωνίας μπορεί να χρησιμοποιήσει για τη σύνδεσή της είτε ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή ή το LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων που βασίζεται στην εγγραφή.

Ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή: Αν η Συσκευή επικοινωνίας είναι συνδεδεμένη σε ενεργή επιτοίχια υποδοχή τηλεφώνου, θα χρησιμοποιήσει την ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή τηλεφώνου για να συνδεθεί με το σύστημα LATITUDE.

LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων: Αν η Συσκευή επικοινωνίας δεν είναι συνδεδεμένη σε επιτοίχια υποδοχή, θα χρησιμοποιήσει LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων για να συνδεθεί με το σύστημα LATITUDE. Ο ασθενής θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένος στο LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων για να πετύχει αυτό.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μερικές Συσκευές επικοινωνίας κυμάτων διαθέτουν ενσωματωμένη δυνατότητα κυψελοειδούς επικοινωνίας και ενδέχεται να απαιτούν εξωτερικό κυψελοειδή προσαρμογέα.

Για να καθορίσετε αν ο ασθενής συνδέεται στη Συσκευή επικοινωνίας μέσω ενσύρματης τηλεφωνικής γραμμής ή μέσω του LATITUDE™ GSM Πρόγραμματος Δεδομένων, ρωτήστε τον ασθενή αν έχει συνδέσει τη Συσκευή επικοινωνίας σε ενεργή επιτοίχια υποδοχή τηλεφώνου.

- **Μία κίτρινη γραμμή στην ένδειξη Αποστολής κυμάτων**

Η Συσκευή επικοινωνίας δεν ανιχνεύει τόνο κλήσης (ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή) ή δεν μπορεί να εντοπίσει κυψελοειδές σήμα (LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων).

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

Για ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή:

- Επαληθεύστε ότι ο ασθενής χρησιμοποίησε το παρεχόμενο τηλεφωνικό καλώδιο και ότι το καλώδιο είναι καλά συνδεδεμένο τόσο στη Συσκευή επικοινωνίας όσο και σε μια ενεργή επιτοίχια υποδοχή τηλεφώνου.
- Εάν ο ασθενής διαθέτει υπηρεσία διαδικτύου DSL, βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιεί φίλτρο DSL μεταξύ της Συσκευής επικοινωνίας και της επιτοίχιας υποδοχής τηλεφώνου.
- Επιβεβαιώστε ότι ο ασθενής χρησιμοποιεί τον παρεχόμενο προσαρμογέα, αν είναι απαραίτητο.

Για το LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων:

- Επαληθεύστε ότι ο ασθενής διαθέτει ισχύουσα εγγραφή στο LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων. Αυτό μπορείτε να το επιβεβαιώσετε επικοινωνώντας με την Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™, εάν είναι απαραίτητο.
- Αν ο ασθενής διαθέτει Συσκευή επικοινωνίας για την οποία απαιτείται εξωτερικός κυψελοειδής προσαρμογέας, επιβεβαιώστε ότι είναι συνδεδεμένος με ασφάλεια στη Συσκευή επικοινωνίας. Ο προσαρμογέας διαθέτει μια ένδειξη ισχύος η οποία πρέπει να ανάβει όταν είναι σωστά συνδεδεμένος.

- Ζητήστε από τον ασθενή να μετακινήσει τη Συσκευή επικοινωνίας σε κάποιο άλλο σημείο όπου μπορεί να έχει καλύτερο σήμα.
- Αν στα άλλα σημεία δεν εξασφαλίζεται η σύνδεση με χρήση του LATITUDE™ GSM Προγράμματος Δεδομένων, ο ασθενής ενδέχεται να πρέπει να συνδέσει τη Συσκευή επικοινωνίας σε μια ενεργή επιτοίχια υποδοχή τηλεφώνου για την αποστολή δεδομένων.
- Για να επαληθεύσετε ότι η αντιμετώπιση προβλημάτων ήταν επιτυχής, ζητήστε από τον ασθενή να συνδεθεί στο LATITUDE πατώντας και κρατώντας πατημένο το Κουμπί κατάστασης στο πίσω μέρος της Συσκευής επικοινωνίας, έως ότου η ένδειξη Αποστολής κυμάτων ανάψει με πράσινο χρώμα επανειλημμένα και σε ακολουθία.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Επίλυση:

Η Συσκευή επικοινωνίας έχει συνδεθεί επιτυχώς στο σύστημα LATITUDE όταν το Εικονίδιο Ιατρού είναι μπλε και η ένδειξη Αποστολής κυμάτων πράσινη. Το ζήτημα επιλύεται όταν η κατάσταση παρακολούθησης ασθενούς στη σελίδα **Patient Summary (Σύνοψη ασθενούς)** ή τη λίστα ασθενών αλλάξει σε **Monitored (Παρακολουθείται)**.

- **Δύο κίτρινες γραμμές στην ένδειξη Αποστολής κυμάτων**

Η Συσκευή επικοινωνίας δεν μπορεί να εδραιώσει μια σύνδεση δικτύου (ενσύρματης τηλεφωνικής γραμμής) ή δεν μπορεί να εγγραφεί στο κυψελοειδές δίκτυο (LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων).

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

Για ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή:

- Επαληθεύστε ότι ο ασθενής χρησιμοποίησε το παρεχόμενο τηλεφωνικό καλώδιο και ότι το καλώδιο είναι καλά συνδεδεμένο τόσο στη Συσκευή επικοινωνίας όσο και σε μια ενεργή επιτοίχια υποδοχή τηλεφώνου.
- Επαληθεύστε ότι δεν σήκωσε κανείς το τηλέφωνο ενώ η Συσκευή επικοινωνίας προσπαθούσε να συνδεθεί.

- Ζητήστε από τον ασθενή να αφαιρέσει τυχόν διαχωριστές μεταξύ της Συσκευής επικοινωνίας και της επιτοίχιας υποδοχής τηλεφώνου.
- Εάν ο ασθενής διαθέτει υπηρεσία διαδικτύου DSL, βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιεί φίλτρο DSL μεταξύ της Συσκευής επικοινωνίας και της επιτοίχιας υποδοχής τηλεφώνου.
- Ζητήστε από τον ασθενή να εντοπίσει τους διακόπτες στο κάτω μέρος της Συσκευής επικοινωνίας. Επιβεβαιώστε ότι στη Συσκευή επικοινωνίας έχει ρυθμιστεί ο κατάλληλος κωδικός χώρας και αριθμός εξερχόμενης κλήσης.

Για το LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων:

- Επαληθεύστε ότι ο ασθενής διαθέτει ισχύουσα εγγραφή στο LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων. Αυτό μπορείτε να το επιβεβαιώσετε επικοινωνώντας με την Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™, εάν είναι απαραίτητο.
- Ζητήστε από τον ασθενή να μετακινήσει τη Συσκευή επικοινωνίας σε κάποιο άλλο σημείο όπου μπορεί να έχει καλύτερο σήμα.
- Αν ο ασθενής διαθέτει Συσκευή επικοινωνίας για την οποία απαιτείται εξωτερικός κυψελοειδής προσαρμογέας, επιβεβαιώστε ότι είναι συνδεδεμένος με ασφάλεια στη Συσκευή επικοινωνίας. Ο προσαρμογέας διαθέτει μια ένδειξη ισχύος η οποία πρέπει να ανάβει όταν είναι σωστά συνδεδεμένος.
- Αν στα άλλα σημεία δεν εξασφαλίζεται η σύνδεση με χρήση του LATITUDE™ GSM Προγράμματος Δεδομένων, ζητήστε από τον ασθενή να συνδέσει τη Συσκευή επικοινωνίας σε μια ενεργή επιτοίχια υποδοχή τηλεφώνου.
- Για να επαληθεύσετε ότι η αντιμετώπιση προβλημάτων ήταν επιτυχής, ζητήστε από τον ασθενή να συνδεθεί στο LATITUDE πατώντας και κρατώντας πατημένο το Κουμπί κατάστασης στο πίσω μέρος της Συσκευής επικοινωνίας, έως ότου η ένδειξη Αποστολής κυμάτων ανάψει με πράσινο χρώμα επανειλημμένα και σε ακολουθία.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Επίλυση:

Η Συσκευή επικοινωνίας έχει συνδεθεί επιτυχώς στο σύστημα LATITUDE όταν το Εικονίδιο ιατρού είναι μπλε και η ένδειξη Αποστολής κυμάτων πράσινη. Το ζήτημα επιλύεται όταν η κατάσταση παρακολούθησης ασθενούς στη σελίδα **Patient Summary (Σύνοψη ασθενούς)** ή τη λίστα ασθενών αλλάξει σε **Monitored (Παρακολουθείται)**.

- **Τρεις κίτρινες γραμμές στην ένδειξη Αποστολής κυμάτων**

Η Συσκευή επικοινωνίας δεν είναι δυνατό να ολοκληρώσει τη σύνδεσή της με το διακομιστή LATITUDE (με ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή ή με το LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων).

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Επαληθεύστε ότι ο ασθενής έχει εγγραφεί στο LATITUDE χρησιμοποιώντας τη λίστα ασθενών ή την επιλογή **Search Patients (Αναζήτηση ασθενών)**.
- Επαληθεύστε ότι το μοντέλο και ο σειριακός αριθμός της Συσκευής επικοινωνίας αντιστοιχούν στο μοντέλο και το σειριακό αριθμό που είναι καταγεγραμμένα στη σελίδα **Edit/View Patient and Equipment Information (Επεξεργασία/Προβολή Ασθενών και Πληροφοριών Εξοπλισμού)**.
- Ζητήστε από τον ασθενή να εντοπίσει τους διακόπτες στο κάτω μέρος της Συσκευής επικοινωνίας. Επιβεβαιώστε ότι στη Συσκευή επικοινωνίας έχει ρυθμιστεί ο κατάλληλος κωδικός χώρας και αριθμός εξερχόμενης κλήσης.
- Για να επαληθεύσετε ότι η αντιμετώπιση προβλημάτων ήταν επιτυχής, ζητήστε από τον ασθενή να συνδεθεί στο LATITUDE πατώντας και κρατώντας πατημένο το Κουμπί κατάστασης στο πίσω μέρος της Συσκευής επικοινωνίας, έως ότου η ένδειξη Αποστολής κυμάτων ανάψει με πράσινο χρώμα επανειλημμένα και σε ακολουθία.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Επίλυση:

Η Συσκευή επικοινωνίας έχει συνδεθεί επιτυχώς στο σύστημα LATITUDE όταν το Εικονίδιο ιατρού είναι μπλε και η ένδειξη Αποστολής κυμάτων πράσινη. Το ζήτημα επιλύεται όταν η κατάσταση παρακολούθησης ασθενούς στη σελίδα **Patient Summary (Σύνοψη ασθενούς)** ή τη λίστα ασθενών αλλάξει σε **Monitored (Παρακολουθείται)**.

- **Αντιμέτωπιση προβλημάτων για Κόκκινο ή Κίτρινο Εικονίδιο κλήσης ιατρού**

- **Το Εικονίδιο κλήσης ιατρού είναι κόκκινο**

Η Συσκευή επικοινωνίας έχει ανιχνεύσει κατάσταση Κόκκινου Συναγερμού και δεν ήταν σε θέση να μεταφορτώσει πλήρη δεδομένα στο διακομιστή σχετικά με το συναγερμό για πάνω από 24 ώρες.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Χρησιμοποιώντας έναν ΠΚΕ (Προγραμματιστή/Καταγραφέα/Ελεγκτή), πραγματοποιήστε ανάκτηση δεδομένων από την εμφυτευμένη συσκευή και επιλύστε τον Κόκκινο Συναγερμό.
- Μόλις αντιμετωπιστεί ο Κόκκινος Συναγερμός στην εμφυτευμένη συσκευή, θα πρέπει να αντιμετωπίσετε και τυχόν ζητήματα με τη Συσκευή επικοινωνίας, προκειμένου να συνεχίσει να παρακολουθεί τον ασθενή.
- Ρωτήστε τον ασθενή αν είναι αναμμένες οι ενδείξεις Αποστολής ή Συλλογής κυμάτων. Αν όχι, ζητήστε από τον ασθενή να πατήσει το Κουμπί κατάστασης στο πίσω μέρος της Συσκευής επικοινωνίας για περίπου 1 δευτερόλεπτο.
- Αναγνωρίστε ποιες ενδείξεις Κυμάτων είναι αναμμένες και ακολουθήστε τις κατάλληλες ενότητες αντιμετώπισης προβλημάτων για τυχόν κίτρινες ενδείξεις Κυμάτων.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν επιλέξετε να αντιμετωπίσετε τα προβλήματα της Συσκευής επικοινωνίας πριν από την ανάκτηση δεδομένων της εμφυτευμένης συσκευής μέσω ΠΚΕ, έχετε υπόψη ότι η διαδικασία αυτή ενδέχεται να καθυστερήσει περαιτέρω τη διερεύνηση του Κόκκινου Συναγερμού. Επιπλέον, η μεταφόρτωση ενδέχεται να μην ολοκληρωθεί με επιτυχία, ανάλογα με το ζήτημα που παρατηρείται με τη Συσκευή επικοινωνίας.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Επίλυση:

Το ζήτημα επιλύεται όταν η κατάσταση παρακολούθησης ασθενούς στη σελίδα **Patient Summary (Σύνοψη ασθενούς)** ή τη λίστα ασθενών αλλάξει σε **Monitored (Παρακολουθείται)**.

- **Το Εικονίδιο κλήσης ιατρού είναι κίτρινο**

Υπάρχουν διάφοροι πιθανοί λόγοι για τους οποίους μπορεί να είναι κίτρινο το Εικονίδιο κλήσης ιατρού:

- Η Συσκευή επικοινωνίας έχει ανιχνεύσει την κατάσταση **Implanted Device not Found (Η Εμφυτευμένη Συσκευή δεν Βρέθηκε)** και δεν ήταν σε θέση να ενημερώσει το διακομιστή.
- Η Συσκευή επικοινωνίας έχει ανασταλεί λόγω αντικατάστασης ή λόγω της κατάστασης **No Primary Clinic (Δεν Υπάρχει Κύρια Κλινική)**.
- Η Συσκευή έχει ανιχνεύσει ένα ανεπαρκές σφάλμα Συσκευής επικοινωνίας και πρέπει να αντικατασταθεί.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Ελέγξτε για κίτρινες ενδείξεις Συλλογής ή Αποστολής κυμάτων:
 - Ζητήστε από τον ασθενή να πατήσει το Κουμπί κατάστασης στο πίσω μέρος της Συσκευής επικοινωνίας για περίπου 1 δευτερόλεπτο.
 - Αναγνωρίστε ποιες ενδείξεις Κυμάτων είναι αναμμένες και ακολουθήστε τις κατάλληλες ενότητες αντιμετώπισης προβλημάτων για τυχόν κίτρινες ενδείξεις Κυμάτων.

- Επαληθεύστε ότι το μοντέλο και ο σειριακός αριθμός της Συσκευής επικοινωνίας αντιστοιχούν στο μοντέλο και το σειριακό αριθμό που είναι καταγεγραμμένα στη σελίδα **Edit/View Patient and Equipment Information (Επεξεργασία/Προβολή Ασθενών και Πληροφοριών Εξοπλισμού)**.
- Ελέγξτε την κατάσταση παρακολούθησης του ασθενούς στο σύστημα LATITUDE. Αν ο ασθενής δεν είναι πλέον εγγεγραμμένος στην κλινική σας ή αν η κατάσταση είναι **No Primary Clinic (Δεν Υπάρχει Κύρια Κλινική)**, η Συσκευή επικοινωνίας αναστέλλεται. Για την επίλυση αυτού του ζητήματος, ανατρέξτε στα βήματα της ενότητας «Δεν Υπάρχει Κύρια Κλινική».
- Αν κανένα από τα παραπάνω βήματα δεν επιλύσει το ζήτημα, ζητήστε από τον ασθενή να αποσυνδέσει τη Συσκευή επικοινωνίας από την επιτοίχια ηλεκτρική πρίζα. Περιμένετε 30 δευτερόλεπτα και ζητήστε από τον ασθενή να συνδέσει ξανά τη Συσκευή επικοινωνίας στην επιτοίχια ηλεκτρική πρίζα. Αν το Εικονίδιο κλήσης ιατρού ανάβει σταθερά με κίτρινο χρώμα και δεν ανάβει καμία άλλη φωτεινή ένδειξη, η Συσκευή επικοινωνίας ενδέχεται να μη λειτουργεί σωστά και να πρέπει να αντικατασταθεί.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Επίλυση:

Το ζήτημα επιλύεται όταν η κατάσταση παρακολούθησης ασθενούς στη σελίδα **Patient Summary (Σύνοψη ασθενούς)** ή τη λίστα ασθενών αλλάξει σε **Monitored (Παρακολουθείται)**.

Συσκευή Επικοινωνίας Με Οθόνη Αφής

Η παρούσα ενότητα παρέχει πληροφορίες σχετικά με την επίλυση προβλημάτων που αφορούν την ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΟΘΟΝΗ ΑΦΗΣ.

Συσκευή επικοινωνίας

Η παρούσα ενότητα παρέχει πληροφορίες σχετικά με την επίλυση των προβλημάτων της Συσκευής επικοινωνίας για την ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΟΘΟΝΗ ΑΦΗΣ.

Εμφανίζεται εσφαλμένη γλώσσα

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Ζητήστε από τον ασθενή να αποσυνδέσει τη Συσκευή επικοινωνίας από την πρίζα και να τη συνδέσει ξανά, για την εκκίνηση της διαδικασίας ρύθμισης.
- Η Συσκευή επικοινωνίας ρωτά ποια θα είναι η γλώσσα. Ζητήστε από τον ασθενή να πατήσει το κουμπί για την επιθυμητή γλώσσα και, στη συνέχεια, να ολοκληρώσει τη διαδικασία ρύθμισης. Η υπόλοιπη διαδικασία ρύθμισης εκτελείται στην επιθυμητή γλώσσα.
- Αν ο ασθενής έχει ολοκληρώσει ήδη τη ρύθμιση της Συσκευής επικοινωνίας και επιθυμεί να αλλάξει τη γλώσσα, ζητήστε από τον ασθενή να επικοινωνήσει με την Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

«No dial tone» (Δεν υπάρχει τόνος κλήσης)

Η Συσκευή επικοινωνίας δεν μπορεί να ανιχνεύσει τόνο κλήσης.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

Για ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή:

- Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο του τηλεφώνου είναι σωστά συνδεδεμένο τόσο στη Συσσκευή επικοινωνίας όσο και σε μια ενεργή επιτοίχια υποδοχή τηλεφώνου.
- Επιβεβαιώστε ότι ο ασθενής χρησιμοποιεί τον κατάλληλο προσαρμογέα υποδοχής τηλεφώνου.
- Εάν ο ασθενής διαθέτει υπηρεσία διαδικτύου DSL, βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιεί φίλτρο DSL μεταξύ της Συσσκευής επικοινωνίας και της επιτοίχιας υποδοχής τηλεφώνου.
- Αν ο ασθενής έχει συνδέσει ένα τηλέφωνο στο πίσω μέρος της Συσσκευής επικοινωνίας, ζητήστε του να σηκώσει το τηλέφωνο και να επιβεβαιώσει ότι ακούει τόνο κλήσης.

Για το LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων:

- Επιβεβαιώστε ότι ο κυψελοειδής προσαρμογέας είναι σωστά συνδεδεμένος στη Συσσκευή επικοινωνίας.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Επίλυση:

Η Συσσκευή επικοινωνίας έχει ανιχνεύσει τόνο κλήσης όταν εμφανίζει ένα μήνυμα που υποδεικνύει ότι το καλώδιο του τηλεφώνου έχει συνδεθεί.

«LATITUDE is temporarily unavailable» (Το LATITUDE δεν είναι διαθέσιμο προσωρινά)

Η Συσσκευή επικοινωνίας δεν είναι δυνατό να ολοκληρώσει τη σύνδεση με το σύστημα LATITUDE.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η Συσσκευή επικοινωνίας συχνά εμφανίζει έναν 13ψήφιο κωδικό μαζί με το μήνυμα **LATITUDE is temporarily unavailable (Το LATITUDE δεν είναι διαθέσιμο προσωρινά)**. Αυτό χρησιμοποιείται από την Υποστήριξη Πελατών LATITUDE για την ενδελεχή αντιμετώπιση προβλημάτων μετά την εκτέλεση των παρακάτω βημάτων.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

Για ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή:

- Επαληθεύστε ότι ο σειριακός αριθμός της Συσκευής επικοινωνίας αντιστοιχεί στο σειριακό αριθμό που είναι καταγεγραμμένος στη σελίδα **Edit/View Patient and Equipment Information (Επεξεργασία/Προβολή Ασθενών και Πληροφοριών Εξοπλισμού)**.
- Επαληθεύστε ότι δεν σήκωσε κανείς το τηλέφωνο ενώ η Συσκευή επικοινωνίας προσπαθούσε να συνδεθεί.
- Επαληθεύστε ότι ο ασθενής χρησιμοποιεί το παρεχόμενο (ή ένα νεότερο) τηλεφωνικό καλώδιο και ότι το καλώδιο είναι καλά συνδεδεμένο τόσο στη Συσκευή επικοινωνίας όσο και σε μια ενεργή επιτοίχια υποδοχή τηλεφώνου.
- Επιβεβαιώστε ότι ο ασθενής χρησιμοποιεί τον κατάλληλο προσαρμογέα τηλεφωνικής γραμμής.
- Ζητήστε από τον ασθενή να αφαιρέσει τυχόν διαχωριστές μεταξύ της Συσκευής επικοινωνίας και της επιτοίχιας υποδοχής τηλεφώνου.
- Εάν ο ασθενής διαθέτει υπηρεσία διαδικτύου DSL, βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιεί φίλτρο DSL μεταξύ της Συσκευής επικοινωνίας και της επιτοίχιας υποδοχής τηλεφώνου.
- Για να επαληθεύσετε ότι η αντιμετώπιση προβλημάτων ήταν επιτυχής, ζητήστε από τον ασθενή να πατήσει το κουμπί **Try Again (Επανάληψη)** στην οθόνη της Συσκευής επικοινωνίας.

Για το LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων:

- Επαληθεύστε ότι ο ασθενής διαθέτει ισχύουσα εγγραφή στο LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων. Αυτό μπορείτε να το επιβεβαιώσετε επικοινωνώντας με την Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™, εάν είναι απαραίτητο.
- Επαληθεύστε ότι ο κυψελοειδής προσαρμογέας είναι σωστά συνδεδεμένος στη Συσκευή επικοινωνίας.

- Ζητήστε από τον ασθενή να μετακινήσει τη Συσκευή επικοινωνίας σε κάποιο άλλο σημείο όπου μπορεί να έχει καλύτερο σήμα.
- Αν στα άλλα σημεία δεν εξασφαλίζεται η σύνδεση με χρήση του LATITUDE™ GSM Προγράμματος Δεδομένων, ο ασθενής ενδέχεται να πρέπει να συνδέσει τη Συσκευή επικοινωνίας σε μια ενεργή επιτοίχια υποδοχή τηλεφώνου για την αποστολή δεδομένων.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Επίλυση:

Η Συσκευή επικοινωνίας έχει συνδεθεί επιτυχώς στο σύστημα LATITUDE όταν εμφανίζει ένα μήνυμα που υποδεικνύει ότι οι πληροφορίες έχουν σταλεί στο LATITUDE.

«Interrogation could not be completed» (Δεν ήταν δυνατή η ολοκλήρωση της ανάκτησης δεδομένων)

Η Συσκευή επικοινωνίας δεν ήταν δυνατό να ολοκληρώσει την ανάκτηση δεδομένων.

Η αντιμετώπιση του μηνύματος **Interrogation could not be completed (Δεν ήταν δυνατή η ολοκλήρωση της ανάκτησης δεδομένων)** συμπεριλαμβάνει την εκτέλεση μιας ανάκτησης δεδομένων που εκκινεί ο ασθενής (PII). Αν δεν επιτρέπεται στον ασθενή να πραγματοποιήσει PII, επιτρέψτε την εκτέλεση μιας PII στη σελίδα **Edit/View Schedule and Alert Configuration (Επεξεργασία/Προβολή Προγράμματος και Διαμόρφωσης Συναγερμών)**. Αν το τηλέφωνο του ασθενούς χρησιμοποιεί την ίδια ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή με τη Συσκευή επικοινωνίας, ο ασθενής θα πρέπει να κλείσει το τηλέφωνο προτού πραγματοποιήσει ανάκτηση των δεδομένων.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Επαληθεύστε ότι η εμφυτευμένη συσκευή και ο σειριακός αριθμός που είναι καταγεγραμμένος στο σύστημα LATITUDE αντιστοιχούν στις τιμές της αναφοράς του ΠΚΕ (Προγραμματιστής/Καταγραφέας/Ελεγκτής).

- Επαληθεύστε ότι η Συσκευή επικοινωνίας έχει τοποθετηθεί σε βέλτιστο σημείο:
 - Η Συσκευή επικοινωνίας βρίσκεται εντός 3 μέτρων (10 πόδια) από τον ασθενή.
 - Η Συσκευή επικοινωνίας βρίσκεται στο ίδιο επίπεδο με τον ασθενή και ότι δεν παρεμβάλλονται εμπόδια.
- Ζητήστε από τον ασθενή να απενεργοποιήσει και, αν είναι απαραίτητο, να αποσυνδέσει τυχόν ασύρματες ηλεκτρονικές συσκευές (όπως ασύρματα τηλέφωνα ή συσκευές παρακολούθησης μωρού) που βρίσκονται εντός 1 μέτρου (3 πόδια) από τη Συσκευή επικοινωνίας.
- Ο ασθενής θα πρέπει να είναι στραμμένος προς τη Συσκευή επικοινωνίας και να παραμένει ακίνητος σε άνετη θέση κατά τη διάρκεια της ανάκτησης δεδομένων.
- Ζητήστε από τον ασθενή να προσπαθήσει ξανά είτε πατώντας το κουμπί **Try Again (Επανάληψη)** είτε πατώντας το μπλε κουμπί PII στην επάνω αριστερή γωνία της Συσκευής επικοινωνίας.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Επίλυση:

Η Συσκευή επικοινωνίας έχει συνδεθεί επιτυχώς στο σύστημα LATITUDE όταν εμφανίζει ένα μήνυμα που υποδεικνύει ότι οι πληροφορίες έχουν σταλεί στο LATITUDE.

Monitoring Suspended (Η Παρακολούθηση έχει ανασταλεί)

Ο ασθενής δεν διαθέτει κύρια κλινική, η οποία απαιτείται για την παρακολούθησή του εξ αποστάσεως.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν η Συσκευή επικοινωνίας εμφανίζει έναν κωδικό με το μήνυμα *Monitoring Suspended (Η Παρακολούθηση έχει ανασταλεί)*, ζητήστε από τον ασθενή να επικοινωνήσει με την Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™ για περαιτέρω βοήθεια.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Εγγράψτε τον ασθενή στην κλινική σας ή συνεργαστείτε με τον ασθενή για να βρείτε μια νέα κύρια κλινική.
- Μπορείτε να καταργήσετε την εγγραφή του ασθενούς μεταβαίνοντας στη σελίδα **Edit/View Patient and Equipment Information (Επεξεργασία/ Προβολή Ασθενών και Πληροφοριών Εξοπλισμού)**. Με την ενέργεια αυτή θα καταργηθεί και η πρόσβαση στον ασθενή και στα δεδομένα του.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Κενή οθόνη και το κουμπί Action (Ενέργεια) είναι κίτρινο

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Ζητήστε από τον ασθενή να πατήσει το κουμπί **Action (Ενέργεια)**.
 - Αν στη Συσκευή επικοινωνίας εμφανιστεί το μήνυμα **No dial tone (Δεν υπάρχει τόνος κλήσης)**, ακολουθήστε τα βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων για το μήνυμα «No Dial Tone» (Δεν υπάρχει τόνος κλήσης).
 - Αν η Συσκευή επικοινωνίας εμφανίζει ένα μήνυμα ότι η παρακολούθηση έχει ανασταλεί, ακολουθήστε τα βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων για το μήνυμα Monitoring Suspended (Η Παρακολούθηση έχει ανασταλεί).
 - Αν η Συσκευή επικοινωνίας δεν ανταποκρίνεται και η οθόνη παραμένει κενή, ζητήστε από τον ασθενή να αποσυνδέσει το καλώδιο τροφοδοσίας από την ηλεκτρική πρίζα και να περιμένει 30 δευτερόλεπτα. Στη συνέχεια, ζητήστε από τον ασθενή να συνδέσει ξανά το καλώδιο τροφοδοσίας στην πρίζα. Αν το κουμπί ενέργειας είναι κίτρινο και η οθόνη παραμένει κενή, η Συσκευή επικοινωνίας ενδέχεται να μη λειτουργεί σωστά και να πρέπει να αντικατασταθεί.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Το κουμπί Action (Ενέργεια) της Συσκευής επικοινωνίας είναι κόκκινο

Η Συσκευή επικοινωνίας έχει ανιχνεύσει κατάσταση Κόκκινου Συναγερμού και δεν ήταν σε θέση να μεταφορτώσει πλήρη δεδομένα στο διακομιστή σχετικά με το συναγερμό για πάνω από 24 ώρες.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Χρησιμοποιώντας έναν ΠΚΕ (Προγραμματιστή/Καταγραφέα/Ελεγκτή), πραγματοποιήστε ανάκτηση δεδομένων από την εμφυτευμένη συσκευή και επιλύστε τον Κόκκινο Συναγερμό.
- Μόλις αντιμετωπιστεί ο Κόκκινος Συναγερμός στην εμφυτευμένη συσκευή, θα πρέπει να αντιμετωπίσετε και τυχόν ζητήματα με τη Συσκευή επικοινωνίας, προκειμένου να συνεχίσει να παρακολουθεί τον ασθενή. Ζητήστε από τον ασθενή να πατήσει το κουμπί **Options (Επιλογές)** στην οθόνη της Συσκευής επικοινωνίας και, στη συνέχεια, να πατήσει το κουμπί **Connect to LATITUDE (Σύνδεση στο LATITUDE)** (αν το τηλέφωνο του ασθενούς χρησιμοποιεί την ίδια ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή με τη Συσκευή επικοινωνίας, θα πρέπει ο ασθενής να κλείσει το τηλέφωνο προτού πατήσει το κουμπί **Connect (Σύνδεση)**). Με την ενέργεια αυτή είτε θα σταλούν τα δεδομένα συναγερμού στο σύστημα LATITUDE είτε θα εμφανιστεί ένα μήνυμα το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αντιμετώπιση προβλημάτων.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν επιλέξετε να αντιμετωπίσετε τα προβλήματα της Συσκευής επικοινωνίας πριν από την ανάκτηση δεδομένων της εμφυτευμένης συσκευής μέσω ΠΚΕ, έχετε υπόψη ότι η διαδικασία αυτή ενδέχεται να καθυστερήσει περαιτέρω τη διερεύνηση του Κόκκινου Συναγερμού. Επιπλέον, η μεταφόρτωση ενδέχεται να μην ολοκληρωθεί με επιτυχία, ανάλογα με το ζήτημα που παρατηρείται με τη Συσκευή επικοινωνίας.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Αισθητήρας

Η παρούσα ενότητα παρέχει πληροφορίες σχετικά με την επίλυση των προβλημάτων που αφορούν το αισθητήρα για την ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΟΘΟΝΗ ΑΦΗΣ.

Δεν λαμβάνονται οι ενδείξεις της ζυγαριάς ή του πιεσόμετρου (BPM)

Στον ασθενή έχει εκχωρηθεί ζυγαριά ή πιεσόμετρο, αλλά το σύστημα LATITUDE NXT δεν λαμβάνει τις μετρήσεις. Η Συσκευή επικοινωνίας περιμένει δύο ώρες από τη στιγμή της μέτρησης του πρώτου αισθητήρα και μετά στέλνει τα δεδομένα στο LATITUDE.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Ζητήστε από τον ασθενή να πατήσει το κουμπί **Options (Επιλογές)** στην οθόνη της Συσκευής επικοινωνίας και, στη συνέχεια, να πατήσει το κουμπί **Connect to LATITUDE (Σύνδεση στο LATITUDE)**. Με αυτήν την ενέργεια θα αποσταλούν τυχόν μετρήσεις που λήφθηκαν από Συσκευή επικοινωνίας στο σύστημα LATITUDE.
- Επιβεβαιώστε ότι ο διακόπτης ρύθμισης στο κάτω μέρος της ζυγαριάς έχει ρυθμιστεί σωστά στην επιλογή **Weight B kg**.
- Ζητήστε από τον ασθενή να τοποθετήσει νέες μη επαναφορτιζόμενες μπαταρίες με τη σωστή πολικότητα.
- Επιβεβαιώστε ότι ο σειριακός αριθμός της ζυγαριάς ή του πιεσόμετρου αντιστοιχεί στο σειριακό αριθμό που είναι καταγεγραμμένος στη σελίδα **Patient and Equipment Information (Πληροφορίες Ασθενούς και Εξοπλισμού)**.
- Επιβεβαιώστε ότι ο ασθενής χρησιμοποιεί σωστά τον αισθητήρα:
 - Ο ασθενής έχει πατήσει το κουμπί έναρξης της ζυγαριάς ή του πιεσόμετρου πριν από τη λήψη μιας μέτρησης.
 - Η ζυγαριά ή το πιεσόμετρο βρίσκεται εντός 6 μέτρων (20 πόδια) από τη Συσκευή επικοινωνίας.
 - Για τη ζυγαριά, ο ασθενής πρέπει να περιμένει μέχρι να εμφανιστεί η ένδειξη 0.0 προτού ανέβει στη ζυγαριά.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™

Επίλυση:

Η Συσκευή επικοινωνίας θα εμφανίζει ένα μήνυμα μόλις ληφθεί μια μέτρηση. Μόλις μεταφορτωθούν στο σύστημα LATITUDE, οι μετρήσεις είναι ορατές στη σελίδα **Health (Υγεία)** του ασθενούς.

Σφάλμα πιεσόμετρου

Ο ασθενής λαμβάνει ένα σφάλμα από το πιεσόμετρο.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Κοινά σφάλματα του πιεσόμετρου:
 - ERR CUF – η περιχειρίδα δεν έχει στερεωθεί σωστά. Επιβεβαιώστε ότι ο ασθενής τη χρησιμοποιεί σωστά:
 - Επιβεβαιώστε ότι ο ασθενής χρησιμοποιεί το σωστό μέγεθος περιχειρίδας. Η περιχειρίδα διατίθεται σε τρία μεγέθη για την άνεση του ασθενούς: Μικρή (18–22 cm), Μεσαία (22–32 cm) και Μεγάλη (32–45 cm). Θα ήταν καλό να μετρήσετε το βραχίονα του ασθενούς, ακριβώς πάνω από τον αγκώνα, για να καθορίσετε το σωστό μέγεθος της περιχειρίδας.
 - Η περιχειρίδα πρέπει να βρίσκεται περίπου 2-3 cm (1 ίντσα) επάνω από τον αγκώνα.
 - Μεταξύ της περιχειρίδας και του χεριού του ασθενούς θα πρέπει να χωρούν άνετα δύο δάκτυλα.
 - Το χέρι του ασθενούς θα πρέπει να είναι εκτεταμένο στο επίπεδο του θώρακα και να είναι χαλαρό.
 - Ζητήστε από τον ασθενή να κουμπώσει ξανά την περιχειρίδα και να δοκιμάσει ξανά.
 - ERR – το μόνιτορ δεν έλαβε καλή μέτρηση. Ζητήστε από τον ασθενή να αποσυνδέσει και να συνδέσει ξανά το καλώδιο. Ζητήστε από τον ασθενή να λάβει ξανά τη μέτρηση, παραμένοντας ακίνητος.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Κατάσταση Παρακολούθησης

Η παρούσα ενότητα παρέχει πληροφορίες σχετικά με την επίλυση των προβλημάτων κατάστασης παρακολούθησης για την ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΟΘΟΝΗ ΑΦΗΣ.

Ο Ασθενής Μεταφέρθηκε

Για την εξ αποστάσεως παρακολούθηση του εν λόγω ασθενούς την ευθύνη έχει μια άλλη κλινική.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Εκτυπώστε τυχόν αναφορές που είναι απαραίτητες για τα αρχεία σας από τη σελίδα **Follow-up History (Ιστορικό Παρακολούθησης)**.
- Πλοηγηθείτε στη σελίδα **Edit/View Patient and Equipment Information (Επεξεργασία/Προβολή Ασθενών και Πληροφοριών Εξοπλισμού)** του ασθενούς και καταργήστε την εγγραφή του. Με τον τρόπο αυτό θα καταργηθεί η πρόσβαση στον ασθενή και στα δεδομένα του.
- Αν θεωρείτε ότι έχει γίνει σφάλμα, επικοινωνήστε με τον ασθενή, ώστε να λάβετε τη συγκατάθεσή του για επανεγγραφή στην κλινική σας.

Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

No Primary Clinic (Δεν Υπάρχει Κύρια Κλινική)

Ο ασθενής δεν διαθέτει κύρια κλινική, η οποία απαιτείται για την παρακολούθησή του εξ αποστάσεως.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Εγγράψτε τον ασθενή στην κλινική σας ή συνεργαστείτε με τον ασθενή για να βρείτε μια νέα κύρια κλινική.
- Μπορείτε να καταργήσετε την εγγραφή του ασθενούς μεταβαίνοντας στη σελίδα **Edit/View Patient and Equipment Information (Επεξεργασία/Προβολή Ασθενών και Πληροφοριών Εξοπλισμού)**. Με την κατάργηση της εγγραφής, θα καταργηθεί και η πρόσβαση στον ασθενή και στα δεδομένα του.

Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

No Communicator Assigned (Δεν έχει εκχωρηθεί Συσκευή επικοινωνίας)

Δεν έχει εκχωρηθεί Συσκευή επικοινωνίας σε αυτόν τον ασθενή και δεν παρακολουθείται εξ αποστάσεως.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Πλοηγηθείτε στη σελίδα **Edit/View Patient and Equipment Information (Επεξεργασία/Προβολή Ασθενών και Πληροφοριών Εξοπλισμού)** του ασθενούς.
- Επιλέξτε τον κατάλληλο αριθμό μοντέλου και εισάγετε το σειριακό αριθμό στην ενότητα **Communicator (Συσκευή επικοινωνίας)**.

Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Επίλυση:

Το ζήτημα επιλύεται όταν εκκαθαριστεί η κατάσταση **No Communicator Assigned (Δεν έχει εκχωρηθεί Συσκευή επικοινωνίας)** του ασθενούς.

Implanted Device Replaced (Η Εμφυτευμένη Συσκευή Αντικαταστάθηκε)

Η εμφυτευμένη συσκευή του ασθενούς έχει αντικατασταθεί και δεν παρακολουθείται ακόμη εξ αποστάσεως. Η κατάσταση αυτή παραμένει μέχρι η Συσκευή επικοινωνία να στείλει με επιτυχία τα δεδομένα από τη νέα εμφυτευμένη συσκευή στο σύστημα LATITUDE.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Ζητήστε από τον ασθενή να πατήσει το κουμπί **Options (Επιλογές)** στην οθόνη της Συσκευής επικοινωνίας και, στη συνέχεια, να πατήσει το κουμπί **Connect to LATITUDE (Σύνδεση στο LATITUDE)**. (Αν το τηλέφωνο του ασθενούς χρησιμοποιεί την ίδια ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή με τη Συσκευή επικοινωνίας, ο ασθενής θα πρέπει να κλείσει το τηλέφωνο προτού πατήσει το κουμπί Connect (Σύνδεση).)
- Η Συσκευή επικοινωνίας θα συνδεθεί στο σύστημα LATITUDE και θα λάβει τη νέα διαμόρφωση της εμφυτευμένης συσκευής.

- Η κατάσταση **Implanted Device Replaced (Η Εμφυτευμένη Συσκευή Αντικαταστάθηκε)** θα εκκαθαριστεί μόλις η επόμενη ανάκτηση δεδομένων ή ανάκτηση δεδομένων που εκκινεί ο ασθενής αποσταλεί στο σύστημα LATITUDE.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Επίλυση:

Το ζήτημα επιλύεται όταν η κατάσταση παρακολούθησης ασθενούς στη σελίδα **Patient Summary (Σύνοψη ασθενούς)** αλλάξει σε **Monitored (Παρακολουθείται)**.

Communicator Not Set Up (Η Συσκευή επικοινωνίας δεν έχει ρυθμιστεί)

Ο ασθενής δεν έχει ρυθμίσει τη Συσκευή επικοινωνίας. Η εμφυτευμένη συσκευή δεν παρακολουθείται εξ αποστάσεως.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Επαληθεύστε ότι ο ασθενής έχει προσπαθήσει να ρυθμίσει τη Συσκευή επικοινωνίας.
- Επαληθεύστε ότι το μοντέλο και οι σειριακοί αριθμοί της Συσκευής επικοινωνίας αντιστοιχούν στο μοντέλο και τους σειριακούς αριθμούς που είναι καταγεγραμμένα στη σελίδα **Edit/View Patient and Equipment Information (Επεξεργασία/Προβολή Ασθενών και Πληροφοριών Εξοπλισμού)**.
- Επαληθεύστε ότι η Συσκευή επικοινωνίας είναι στην πρίζα. Ρωτήστε τον ασθενή αν η πράσινη ένδειξη λειτουργίας στην κάτω δεξιά γωνία της Συσκευής επικοινωνίας είναι αναμμένη.
- Επαληθεύστε ότι η Συσκευή επικοινωνίας είναι συνδεδεμένη σε ενεργή επιτοίχια υποδοχή τηλεφώνου ή ότι ο ασθενής διαθέτει ισχύουσα εγγραφή στο LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων.
- Ρωτήστε τον ασθενή αν έχει παρουσιαστεί κάποιο από τα παρακάτω σφάλματα:
- **Η Συσκευή επικοινωνίας εμφανίζει εσφαλμένη γλώσσα**

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Ζητήστε από τον ασθενή να αποσυνδέσει τη Συσκευή επικοινωνίας από την πρίζα και να τη συνδέσει ξανά, για την εκκίνηση της διαδικασίας ρύθμισης.
- Η Συσκευή επικοινωνίας ρωτά ποια θα είναι η γλώσσα. Ζητήστε από τον ασθενή να πατήσει το κουμπί για την επιθυμητή γλώσσα και, στη συνέχεια, να ολοκληρώσει τη διαδικασία ρύθμισης. Η υπόλοιπη διαδικασία ρύθμισης εκτελείται στην επιθυμητή γλώσσα.
- Αν ο ασθενής έχει ολοκληρώσει ήδη τη ρύθμιση της Συσκευής επικοινωνίας και επιθυμεί να αλλάξει τη γλώσσα, ζητήστε από τον ασθενή να επικοινωνήσει με την Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Επίλυση:

Το ζήτημα επιλύεται όταν η κατάσταση παρακολούθησης ασθενούς στη σελίδα **Patient Summary (Σύνοψη ασθενούς)** αλλάξει σε **Monitored (Παρακολουθείται)**.

- **Η Συσκευή επικοινωνίας εμφανίζει μια κενή οθόνη και το κουμπί Action (Ενέργεια) είναι κίτρινο**

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Ζητήστε από τον ασθενή να πατήσει το κουμπί Action (Ενέργεια).
 - Αν στη Συσκευή επικοινωνίας εμφανιστεί το μήνυμα **No dial tone (Δεν υπάρχει τόνος κλήσης)**, ακολουθήστε τα βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων για το μήνυμα «No Dial Tone» (Δεν υπάρχει τόνος κλήσης).
 - Αν η Συσκευή επικοινωνίας εμφανίζει ένα μήνυμα ότι η παρακολούθηση έχει ανασταλεί, ακολουθήστε τα βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων για το μήνυμα Monitoring Suspended (Η Παρακολούθηση έχει ανασταλεί).
 - Αν η Συσκευή επικοινωνίας δεν ανταποκρίνεται και η οθόνη παραμένει κενή, ζητήστε από τον ασθενή να αποσυνδέσει το καλώδιο τροφοδοσίας από την ηλεκτρική πρίζα και να περιμένει 30 δευτερόλεπτα. Στη συνέχεια, ζητήστε από τον ασθενή να συνδέσει ξανά το καλώδιο τροφοδοσίας στην πρίζα. Αν το κουμπί ενέργειας είναι κίτρινο και η οθόνη παραμένει κενή, η Συσκευή επικοινωνίας ενδέχεται να μη λειτουργεί σωστά και να πρέπει να αντικατασταθεί.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Επίλυση:

Το ζήτημα επιλύεται όταν η κατάσταση παρακολούθησης ασθενούς στη σελίδα **Patient Summary (Σύνοψη ασθενούς)** αλλάξει σε **Monitored (Παρακολουθείται)**.

- **«No dial tone» (Δεν υπάρχει τόνος κλήσης)**

Η Συσκευή επικοινωνίας δεν μπορεί να ανιχνεύσει τόνο κλήσης.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

Για ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή:

- Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο του τηλεφώνου είναι σωστά συνδεδεμένο τόσο στη Συσκευή επικοινωνίας όσο και σε μια ενεργή επιτοίχια υποδοχή τηλεφώνου.
- Επιβεβαιώστε ότι ο ασθενής χρησιμοποιεί τον κατάλληλο προσαρμογέα υποδοχής τηλεφώνου.
- Εάν ο ασθενής διαθέτει υπηρεσία διαδικτύου DSL, βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιεί φίλτρο DSL μεταξύ της Συσκευής επικοινωνίας και της επιτοίχιας υποδοχής τηλεφώνου.
- Αν ο ασθενής έχει συνδέσει ένα τηλέφωνο στο πίσω μέρος της Συσκευής επικοινωνίας, ζητήστε του να σηκώσει το τηλέφωνο και να επιβεβαιώσει ότι ακούει τόνο κλήσης.

Για το LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων:

- Επαληθεύστε ότι ο κυψελοειδής προσαρμογέας είναι σωστά συνδεδεμένος στη Συσκευή επικοινωνίας.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Επίλυση:

Η Συσκευή επικοινωνίας έχει ανιχνεύσει τόνο κλήσης όταν εμφανίζει ένα μήνυμα που υποδεικνύει ότι το καλώδιο του τηλεφώνου έχει συνδεθεί. Το ζήτημα επιλύεται όταν η κατάσταση παρακολούθησης ασθενούς στη σελίδα **Patient Summary (Σύνοψη ασθενούς)** αλλάξει σε **Monitored (Παρακολουθείται)**.

- **«LATITUDE is temporarily unavailable» (Το LATITUDE δεν είναι διαθέσιμο προσωρινά)**

Η Συσκευή επικοινωνίας δεν είναι δυνατό να ολοκληρώσει τη σύνδεση με το σύστημα LATITUDE.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η Συσκευή επικοινωνίας συχνά εμφανίζει έναν 13 ψήφιο κωδικό μαζί με το μήνυμά **LATITUDE is temporarily unavailable (Το LATITUDE δεν είναι διαθέσιμο προσωρινά)**. Αυτό χρησιμοποιείται από την Υποστήριξη Πελατών LATITUDE για την ενδελεχή αντιμετώπιση προβλημάτων μετά την εκτέλεση των παρακάτω βημάτων.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

Για ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή:

- Επαληθεύστε ότι ο σειριακός αριθμός της Συσκευής επικοινωνίας αντιστοιχεί στο σειριακό αριθμό που είναι καταγεγραμμένος στη σελίδα **Edit/View Patient and Equipment Information (Επεξεργασία/Προβολή Ασθενών και Πληροφοριών Εξοπλισμού)**.
- Επαληθεύστε ότι δεν σήκωσε κανείς το τηλέφωνο ενώ η Συσκευή επικοινωνίας προσπαθούσε να συνδεθεί.
- Επαληθεύστε ότι ο ασθενής χρησιμοποιεί το παρεχόμενο (ή ένα νεότερο) τηλεφωνικό καλώδιο και ότι το καλώδιο είναι καλά συνδεδεμένο τόσο στη Συσκευή επικοινωνίας όσο και σε μια ενεργή επιτοίχια υποδοχή τηλεφώνου.
- Επιβεβαιώστε ότι ο ασθενής χρησιμοποιεί τον κατάλληλο προσαρμογέα τηλεφωνικής γραμμής.
- Ζητήστε από τον ασθενή να αφαιρέσει τυχόν διαχωριστές μεταξύ της Συσκευής επικοινωνίας και της επιτοίχιας υποδοχής τηλεφώνου.
- Εάν ο ασθενής διαθέτει υπηρεσία διαδικτύου DSL, βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιεί φίλτρο DSL μεταξύ της Συσκευής επικοινωνίας και της επιτοίχιας υποδοχής τηλεφώνου.

- Για να επαληθεύσετε ότι η αντιμετώπιση προβλημάτων ήταν επιτυχής, ζητήστε από τον ασθενή να πατήσει το κουμπί **Try Again (Επανάληψη)** στην οθόνη της Συσκευής επικοινωνίας.

Για το LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων:

- Επαληθεύστε ότι ο ασθενής διαθέτει ισχύουσα εγγραφή στο LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων. Αυτό μπορείτε να το επιβεβαιώσετε επικοινωνώντας με την Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™, εάν είναι απαραίτητο.
- Επαληθεύστε ότι ο κυμελοειδής προσαρμογέας είναι σωστά συνδεδεμένος στη Συσκευή επικοινωνίας.
- Ζητήστε από τον ασθενή να μετακινήσει τη Συσκευή επικοινωνίας σε κάποιο άλλο σημείο όπου μπορεί να έχει καλύτερο σήμα.
- Αν στα άλλα σημεία δεν εξασφαλίζεται η σύνδεση με χρήση του LATITUDE™ GSM Προγράμματος Δεδομένων, ο ασθενής ενδέχεται να πρέπει να συνδέσει τη Συσκευή επικοινωνίας σε μια ενεργή επιτοίχια υποδοχή τηλεφώνου για την αποστολή δεδομένων.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Επίλυση:

Η Συσκευή επικοινωνίας έχει συνδεθεί επιτυχώς στο σύστημα LATITUDE όταν εμφανίζει ένα μήνυμα που υποδεικνύει ότι οι πληροφορίες έχουν σταλεί στο LATITUDE. Το ζήτημα επιλύεται όταν η κατάσταση παρακολούθησης ασθενούς στη σελίδα **Patient Summary (Σύνοψη ασθενούς)** αλλάζει σε **Monitored (Παρακολουθείται)**.

- **«Interrogation could not be completed» (Δεν ήταν δυνατή η ολοκλήρωση της ανάκτησης δεδομένων)**

Η Συσκευή επικοινωνίας δεν ήταν δυνατό να ολοκληρώσει την ανάκτηση δεδομένων.

Η αντιμετώπιση του μηνύματος **Interrogation could not be completed (Δεν ήταν δυνατή η ολοκλήρωση της ανάκτησης δεδομένων)** συμπεριλαμβάνει την εκτέλεση μιας ανάκτησης δεδομένων που εκκινεί ο ασθενής (PII). Αν δεν επιτρέπεται στον ασθενή να πραγματοποιήσει PII, επιτρέψτε την εκτέλεση μιας PII στη σελίδα **Edit/View Schedule and Alert Configuration (Επεξεργασία/**

Προβολή Προγράμματος και Διαμόρφωσης Συναγερμών). Αν το τηλέφωνο του ασθενούς χρησιμοποιεί την ίδια ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή με τη Συσσκευή επικοινωνίας, ο ασθενής θα πρέπει να κλείσει το τηλέφωνο προτού πραγματοποιήσει ανάκτηση των δεδομένων.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Επαληθεύστε ότι η εμφυτευμένη συσκευή και ο σειριακός αριθμός που είναι καταγεγραμμένος στο σύστημα LATITUDE αντιστοιχούν στις τιμές της αναφοράς του ΠΚΕ (Προγραμματιστής/Καταγραφέας/Ελεγκτής).
- Επαληθεύστε ότι η Συσσκευή επικοινωνίας έχει τοποθετηθεί σε βέλτιστο σημείο:
 - Η Συσσκευή επικοινωνίας βρίσκεται εντός 3 μέτρων (10 πόδια) από τον ασθενή.
 - Η Συσσκευή επικοινωνίας βρίσκεται στο ίδιο επίπεδο με τον ασθενή και ότι δεν παρεμβάλλονται εμπόδια.
- Ζητήστε από τον ασθενή να απενεργοποιήσει και, αν είναι απαραίτητο, να αποσυνδέσει τυχόν ασύρματες ηλεκτρονικές συσκευές (όπως ασύρματα τηλέφωνα ή συσκευές παρακολούθησης μωρού) που βρίσκονται εντός 1 μέτρου (3 πόδια) από τη Συσσκευή επικοινωνίας.
- Ο ασθενής θα πρέπει να είναι στραμμένος προς τη Συσσκευή επικοινωνίας και να παραμένει ακίνητος σε άνετη θέση κατά τη διάρκεια της ανάκτησης δεδομένων.
- Ζητήστε από τον ασθενή να προσπαθήσει ξανά είτε πατώντας το κουμπί **Try Again (Επανάληψη)** είτε πατώντας το μπλε κουμπί PII στην επάνω αριστερή γωνία της Συσσκευής επικοινωνίας.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Επίλυση:

Η Συσκευή επικοινωνίας έχει συνδεθεί επιτυχώς στο σύστημα LATITUDE όταν εμφανίζει ένα μήνυμα που υποδεικνύει ότι οι πληροφορίες έχουν σταλεί στο LATITUDE. Το ζήτημα επιλύεται όταν η κατάσταση παρακολούθησης ασθενούς στη σελίδα **Patient Summary (Σύνοψη ασθενούς)** αλλάξει σε **Monitored (Παρακολουθείται)**.

Remote Monitoring Disabled (Παρακολούθηση Εξ Αποστάσεως Απενεργοποιημένη)

Το LATITUDE δεν μπορεί πλέον να παρακολουθήσει τη συσκευή αυτού του ασθενούς λόγω περιορισμένης χωρητικότητας μπαταρίας.

Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Implanted Device Not Found (Η Εμφυτευμένη Συσκευή δεν Βρέθηκε)

Η Συσκευή επικοινωνίας δεν είναι σε θέση να επικοινωνήσει επιτυχώς με την εμφυτευμένη συσκευή εδώ και 14 ή περισσότερες ημέρες. Απαιτείται πλήρης ανάκτηση δεδομένων για τις πληροφορίες της εμφυτευμένης συσκευής που εμφανίζονται στο σύστημα LATITUDE που πρόκειται να ενημερωθεί.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Αν δεν επιτρέπεται στον ασθενή να πραγματοποιήσει PII, επιτρέψτε την εκτέλεση μιας PII στη σελίδα **Edit/View Schedule and Alert Configuration (Επεξεργασία/Προβολή Προγράμματος και Διαμόρφωσης Συναγερμών)**.
- Ρωτήστε τον ασθενή αν το κουμπί ενέργειας στη Συσκευή επικοινωνίας αναβοσβήνει με λευκό χρώμα.
 - Εάν το κουμπί ενέργειας αναβοσβήνει με λευκό χρώμα, ζητήστε από τον ασθενή να το πατήσει και να ακολουθήσει τις οδηγίες επί της οθόνης.
 - Αν το κουμπί ενέργειας δεν αναβοσβήνει με λευκό χρώμα, ζητήστε από τον ασθενή να εκτελέσει μια ανάκτηση δεδομένων που εκκινεί ο ασθενής πατώντας το μπλε κουμπί στη Συσκευή επικοινωνίας. (Αν το τηλέφωνο του ασθενούς χρησιμοποιεί την ίδια ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή με τη Συσκευή επικοινωνίας, ο ασθενής θα πρέπει να κλείσει το τηλέφωνο προτού πραγματοποιήσει ανάκτηση των δεδομένων.)
- Αν ο ασθενής δεν είναι δυνατό να ολοκληρώσει την ανάκτηση δεδομένων, ρωτήστε τον ασθενή αν έχει προκύψει κάποιο από τα παρακάτω σφάλματα.

- **«Interrogation could not be completed» (Δεν ήταν δυνατή η ολοκλήρωση της ανάκτησης δεδομένων)**

Η Συσκευή επικοινωνίας δεν ήταν δυνατό να ολοκληρώσει την ανάκτηση δεδομένων.

Η αντιμετώπιση του μηνύματος **Interrogation could not be completed (Δεν ήταν δυνατή η ολοκλήρωση της ανάκτησης δεδομένων)** συμπεριλαμβάνει την εκτέλεση μιας ανάκτησης δεδομένων που εκκινεί ο ασθενής (PII). Αν δεν επιτρέπεται στον ασθενή να πραγματοποιήσει PII, επιτρέψτε την εκτέλεση μιας PII στη σελίδα **Edit/View Schedule and Alert Configuration (Επεξεργασία/Προβολή Προγράμματος και Διαμόρφωσης Συναγερμών)**. Αν το τηλέφωνό του ασθενούς χρησιμοποιεί την ίδια ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή με τη Συσκευή επικοινωνίας, ο ασθενής θα πρέπει να κλείσει το τηλέφωνο προτού πραγματοποιήσει ανάκτηση των δεδομένων.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Επαληθεύστε ότι η εμφυτευμένη συσκευή και ο σειριακός αριθμός που είναι καταγεγραμμένος στο σύστημα LATITUDE αντιστοιχούν στις τιμές της αναφοράς του ΠΚΕ (Προγραμματιστής/Καταγραφέας/Ελεγκτής).
- Επαληθεύστε ότι η Συσκευή επικοινωνίας έχει τοποθετηθεί σε βέλτιστο σημείο:
 - Η Συσκευή επικοινωνίας βρίσκεται εντός 3 μέτρων (10 πόδια) από τον ασθενή.
 - Η Συσκευή επικοινωνίας βρίσκεται στο ίδιο επίπεδο με τον ασθενή και ότι δεν παρεμβάλλονται εμπόδια.
- Ζητήστε από τον ασθενή να απενεργοποιήσει και, αν είναι απαραίτητο, να αποσυνδέσει τυχόν ασύρματες ηλεκτρονικές συσκευές (όπως ασύρματα τηλέφωνα ή συσκευές παρακολούθησης μωρού) που βρίσκονται εντός 1 μέτρου (3 πόδια) από τη Συσκευή επικοινωνίας.
- Ο ασθενής θα πρέπει να είναι στραμμένος προς τη Συσκευή επικοινωνίας και να παραμένει ακίνητος σε άνετη θέση κατά τη διάρκεια της ανάκτησης δεδομένων.
- Ζητήστε από τον ασθενή να προσπαθήσει ξανά είτε πατώντας το κουμπί **Try Again (Επανάληψη)** είτε πατώντας το μπλε κουμπί PII στην επάνω αριστερή γωνία της Συσκευής επικοινωνίας.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Επίλυση:

Η Συσκευή επικοινωνίας έχει συνδεθεί επιτυχώς στο σύστημα LATITUDE όταν εμφανίζει ένα μήνυμα που υποδεικνύει ότι οι πληροφορίες έχουν σταλεί στο LATITUDE. Το ζήτημα επιλύεται όταν η κατάσταση παρακολούθησης ασθενούς στη σελίδα **Patient Summary (Σύνοψη ασθενούς)** ή τη λίστα ασθενών αλλάξει σε **Monitored (Παρακολουθείται)**.

- **«No dial tone» (Δεν υπάρχει τόνος κλήσης)**

Η Συσκευή επικοινωνίας δεν μπορεί να ανιχνεύσει τόνο κλήσης.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

Για ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή:

- Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο του τηλεφώνου είναι σωστά συνδεδεμένο τόσο στη Συσκευή επικοινωνίας όσο και σε μια ενεργή επιτοίχια υποδοχή τηλεφώνου.
- Επιβεβαιώστε ότι ο ασθενής χρησιμοποιεί τον κατάλληλο προσαρμογέα υποδοχής τηλεφώνου.
- Εάν ο ασθενής διαθέτει υπηρεσία διαδικτύου DSL, βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιεί φίλτρο DSL μεταξύ της Συσκευής επικοινωνίας και της επιτοίχιας υποδοχής τηλεφώνου.
- Αν ο ασθενής έχει συνδέσει ένα τηλέφωνο στο πίσω μέρος της Συσκευής επικοινωνίας, ζητήστε του να σηκώσει το τηλέφωνο και να επιβεβαιώσει ότι ακούει τόνο κλήσης.

Για το LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων:

- Επαληθεύστε ότι ο κυψελοειδής προσαρμογέας είναι σωστά συνδεδεμένος στη Συσκευή επικοινωνίας.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Επίλυση:

Η Συσκευή επικοινωνίας έχει ανιχνεύσει τόνο κλήσης όταν εμφανίζει ένα μήνυμα που υποδεικνύει ότι το καλώδιο του τηλεφώνου έχει συνδεθεί. Το ζήτημα επιλύεται όταν η κατάσταση παρακολούθησης ασθενούς στη σελίδα **Patient Summary (Σύνοψη ασθενούς)** ή τη λίστα ασθενών αλλάξει σε **Monitored (Παρακολουθείται)**.

- **«LATITUDE is temporarily unavailable» (To LATITUDE δεν είναι διαθέσιμο προσωρινά)**

Η Συσκευή επικοινωνίας δεν είναι δυνατό να ολοκληρώσει τη σύνδεση με το σύστημα LATITUDE.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η Συσκευή επικοινωνίας συχνά εμφανίζει έναν 13ψήφιο κωδικό μαζί με το μήνυμα **LATITUDE is temporarily unavailable (To LATITUDE δεν είναι διαθέσιμο προσωρινά)**. Αυτό χρησιμοποιείται από την Υποστήριξη Πελατών LATITUDE για την ενδελεχή αντιμετώπιση προβλημάτων μετά την εκτέλεση των παρακάτω βημάτων.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

Για ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή:

- Επαληθεύστε ότι ο σειριακός αριθμός της Συσκευής επικοινωνίας αντιστοιχεί στο σειριακό αριθμό που είναι καταγεγραμμένος στη σελίδα **Edit/View Patient and Equipment Information (Επεξεργασία/ Προβολή Ασθενών και Πληροφοριών Εξοπλισμού)**.
- Επαληθεύστε ότι δεν σήκωσε κανείς το τηλέφωνο ενώ η Συσκευή επικοινωνίας προσπαθούσε να συνδεθεί.
- Επαληθεύστε ότι ο ασθενής χρησιμοποιεί το παρεχόμενο (ή ένα νεότερο) τηλεφωνικό καλώδιο και ότι το καλώδιο είναι καλά συνδεδεμένο τόσο στη Συσκευή επικοινωνίας όσο και σε μια ενεργή επιτοίχια υποδοχή τηλεφώνου.
- Επιβεβαιώστε ότι ο ασθενής χρησιμοποιεί τον κατάλληλο προσαρμογέα τηλεφωνικής γραμμής.
- Ζητήστε από τον ασθενή να αφαιρέσει τυχόν διαχωριστές μεταξύ της Συσκευής επικοινωνίας και της επιτοίχιας υποδοχής τηλεφώνου.

- Εάν ο ασθενής διαθέτει υπηρεσία διαδικτύου DSL, βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιεί φίλτρο DSL μεταξύ της Συσκευής επικοινωνίας και της επιτοίχιας υποδοχής τηλεφώνου.
- Για να επαληθεύσετε ότι η αντιμετώπιση προβλημάτων ήταν επιτυχής, ζητήστε από τον ασθενή να πατήσει το κουμπί **Try Again (Επανάληψη)** στην οθόνη της Συσκευής επικοινωνίας.

Για το LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων:

- Επαληθεύστε ότι ο ασθενής διαθέτει ισχύουσα εγγραφή στο LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων. Αυτό μπορείτε να το επιβεβαιώσετε επικοινωνώντας με την Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™, εάν είναι απαραίτητο.
- Επαληθεύστε ότι ο κυμελοειδής προσαρμογέας είναι σωστά συνδεδεμένος στη Συσκευή επικοινωνίας.
- Ζητήστε από τον ασθενή να μετακινήσει τη Συσκευή επικοινωνίας σε κάποιο άλλο σημείο όπου μπορεί να έχει καλύτερο σήμα.
- Αν στα άλλα σημεία δεν εξασφαλίζεται η σύνδεση με χρήση του LATITUDE™ GSM Προγράμματος Δεδομένων, ο ασθενής ενδέχεται να πρέπει να συνδέσει τη Συσκευή επικοινωνίας σε μια ενεργή επιτοίχια υποδοχή τηλεφώνου για την αποστολή δεδομένων.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Επίλυση:

Η Συσκευή επικοινωνίας έχει συνδεθεί επιτυχώς στο σύστημα LATITUDE όταν εμφανίζει ένα μήνυμα που υποδεικνύει ότι οι πληροφορίες έχουν σταλεί στο LATITUDE. Το ζήτημα επιλύεται όταν η κατάσταση παρακολούθησης ασθενούς στη σελίδα **Patient Summary (Σύνοψη ασθενούς)** ή τη λίστα ασθενών αλλάξει σε **Monitored (Παρακολουθείται)**.

- **Το κουμπί Action (Ενέργεια) της Συσκευής επικοινωνίας είναι κόκκινο**

Η Συσκευή επικοινωνίας έχει ανιχνεύσει κατάσταση Κόκκινου Συναγερμού και δεν ήταν σε θέση να μεταφορτώσει πλήρη δεδομένα στο διακομιστή σχετικά με το συναγερμό για πάνω από 24 ώρες.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Χρησιμοποιώντας έναν ΠΚΕ (Προγραμματιστή/Καταγραφέα/Ελεγκτή), πραγματοποιήστε ανάκτηση δεδομένων από την εμφυτευμένη συσκευή και επιλύστε τον Κόκκινο Συναγερμό.
- Μόλις αντιμετωπιστεί ο Κόκκινος Συναγερμός στην εμφυτευμένη συσκευή, θα πρέπει να αντιμετωπίσετε και τυχόν ζητήματα με τη Συσκευή επικοινωνίας, προκειμένου να συνεχίσει να παρακολουθεί τον ασθενή. Ζητήστε από τον ασθενή να πατήσει το κουμπί **Options (Επιλογές)** στην οθόνη της Συσκευής επικοινωνίας και, στη συνέχεια, να πατήσει το κουμπί **Connect to LATITUDE (Σύνδεση στο LATITUDE)** (αν το τηλέφωνο του ασθενούς χρησιμοποιεί την ίδια ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή με τη Συσκευή επικοινωνίας, θα πρέπει ο ασθενής να κλείσει το τηλέφωνο προτού πατήσει το κουμπί Connect (Σύνδεση)). Με την ενέργεια αυτή είτε θα σταλούν τα δεδομένα συναγερμού στο σύστημα LATITUDE είτε θα εμφανιστεί ένα μήνυμα το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αντιμετώπιση προβλημάτων.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν επιλέξετε να αντιμετωπίσετε τα προβλήματα της Συσκευής επικοινωνίας πριν από την ανάκτηση δεδομένων της εμφυτευμένης συσκευής μέσω ΠΚΕ, έχετε υπόψη ότι η διαδικασία αυτή ενδέχεται να καθυστερήσει περαιτέρω τη διερεύνηση του Κόκκινου Συναγερμού. Επιπλέον, η μεταφόρτωση ενδέχεται να μην ολοκληρωθεί με επιτυχία, ανάλογα με το ζήτημα που παρατηρείται με τη Συσκευή επικοινωνίας.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Επίλυση:

Το ζήτημα επιλύεται όταν η κατάσταση παρακολούθησης ασθενούς στη σελίδα **Patient Summary (Σύνοψη ασθενούς)** ή τη λίστα ασθενών αλλάξει σε **Monitored (Παρακολουθείται)**.

Software Mismatch (Αναντιστοιχία λογισμικού)

Η Συσκευή επικοινωνίας του ασθενούς δεν υποστηρίζει το τρέχον λογισμικό της εμφυτευμένης συσκευής.

Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Communicator Not Connecting (Η Συσκευή επικοινωνίας δεν συνδέεται)

Η Συσκευή επικοινωνίας δεν έχει συνδεθεί στο σύστημα LATITUDE εδώ και 14 ή περισσότερες ημέρες. Τα δεδομένα που έχουν συλλεχθεί από την εμφυτευμένη συσκευή, τη ζυγαριά ή/και το πιεσόμετρο του ασθενούς κατά τις τελευταίες 14 ημέρες δεν έχουν αποσταλεί στο σύστημα LATITUDE.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Επαληθεύστε ότι η Συσκευή επικοινωνίας είναι στην πρίζα. Ρωτήστε τον ασθενή αν η πράσινη ένδειξη λειτουργίας στην κάτω δεξιά γωνία της Συσκευής επικοινωνίας είναι αναμμένη.
- Επαληθεύστε ότι η Συσκευή επικοινωνίας είναι συνδεδεμένη σε ενεργή επιτοίχια υποδοχή τηλεφώνου ή ότι ο ασθενής διαθέτει ισχύουσα εγγραφή στο LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων.
- Ζητήστε από τον ασθενή να πατήσει το κουμπί **Options (Επιλογές)** στην οθόνη της Συσκευής επικοινωνίας και, στη συνέχεια, να πατήσει το κουμπί **Connect to LATITUDE (Σύνδεση στο LATITUDE)**. (Αν το τηλέφωνο του ασθενούς χρησιμοποιεί την ίδια ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή με τη Συσκευή επικοινωνίας, ο ασθενής θα πρέπει να κλείσει το τηλέφωνο προτού πατήσει το κουμπί Connect (Σύνδεση).)
- Αν εμφανιστεί το μήνυμα **No dial tone (Δεν υπάρχει τόνος κλήσης)** ή **LATITUDE temporarily unavailable (Το LATITUDE δεν είναι διαθέσιμο προσωρινά)**, ακολουθήστε τις αντίστοιχες πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων για τα συγκεκριμένα μηνύματα:

- **Η Συσκευή επικοινωνίας εμφανίζει μια κενή οθόνη και το κουμπί Action (Ενέργεια) είναι κίτρινο**

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Ζητήστε από τον ασθενή να πατήσει το κουμπί **Action (Ενέργεια)**.
 - Αν στη Συσκευή επικοινωνίας εμφανιστεί το μήνυμα **No dial tone (Δεν υπάρχει τόνος κλήσης)**, ακολουθήστε τα βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων για το μήνυμα «No Dial Tone» (Δεν υπάρχει τόνος κλήσης).
 - Αν η Συσκευή επικοινωνίας εμφανίζει ένα μήνυμα ότι η παρακολούθηση έχει ανασταλεί, ακολουθήστε τα βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων για το μήνυμα Monitoring Suspended (Η Παρακολούθηση έχει ανασταλεί).
 - Αν η Συσκευή επικοινωνίας δεν ανταποκρίνεται και η οθόνη παραμένει κενή, ζητήστε από τον ασθενή να αποσυνδέσει το καλώδιο τροφοδοσίας από την ηλεκτρική πρίζα και να περιμένει 30 δευτερόλεπτα. Στη συνέχεια, ζητήστε από τον ασθενή να συνδέσει ξανά το καλώδιο τροφοδοσίας στην πρίζα. Αν το κουμπί ενέργειας είναι κίτρινο και η οθόνη παραμένει κενή, η Συσκευή επικοινωνίας ενδέχεται να μη λειτουργεί σωστά και να πρέπει να αντικατασταθεί.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™

Επίλυση:

Το ζήτημα επιλύεται όταν η κατάσταση παρακολούθησης ασθενούς στη σελίδα **Patient Summary (Σύνοψη ασθενούς)** ή τη λίστα ασθενών αλλάξει σε **Monitored (Παρακολουθείται)**.

- **«No dial tone» (Δεν υπάρχει τόνος κλήσης)**

Η Συσκευή επικοινωνίας δεν μπορεί να ανιχνεύσει τόνο κλήσης.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

Για ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή:

- Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο του τηλεφώνου είναι σωστά συνδεδεμένο τόσο στη Συσκευή επικοινωνίας όσο και σε μια ενεργή επιτοίχια υποδοχή τηλεφώνου.
- Επιβεβαιώστε ότι ο ασθενής χρησιμοποιεί τον κατάλληλο προσαρμογέα υποδοχής τηλεφώνου.
- Εάν ο ασθενής διαθέτει υπηρεσία διαδικτύου DSL, βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιεί φίλτρο DSL μεταξύ της Συσκευής επικοινωνίας και της επιτοίχιας υποδοχής τηλεφώνου.
- Αν ο ασθενής έχει συνδέσει ένα τηλέφωνο στο πίσω μέρος της Συσκευής επικοινωνίας, ζητήστε του να σηκώσει το τηλέφωνο και να επιβεβαιώσει ότι ακούει τόνο κλήσης.

Για το LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων:

- Επαληθεύστε ότι ο κυψελοειδής προσαρμογέας είναι σωστά συνδεδεμένος στη Συσκευή επικοινωνίας.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™

Επίλυση:

Η Συσκευή επικοινωνίας έχει ανιχνεύσει τόνο κλήσης όταν εμφανίζει ένα μήνυμα που υποδεικνύει ότι το καλώδιο του τηλεφώνου έχει συνδεθεί. Το ζήτημα επιλύεται όταν η κατάσταση παρακολούθησης ασθενούς στη σελίδα **Patient Summary (Σύνοψη ασθενούς)** ή τη λίστα ασθενών αλλάξει σε **Monitored (Παρακολουθείται)**.

- «**LATITUDE is temporarily unavailable**» (Το **LATITUDE** δεν είναι διαθέσιμο προσωρινά)

Η Συσκευή επικοινωνίας δεν είναι δυνατό να ολοκληρώσει τη σύνδεση με το σύστημα **LATITUDE**.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η Συσκευή επικοινωνίας συχνά εμφανίζει έναν 13ψήφιο κωδικό μαζί με το μήνυμα **LATITUDE is temporarily unavailable (Το LATITUDE δεν είναι διαθέσιμο προσωρινά)**. Αυτό χρησιμοποιείται από την Υποστήριξη Πελατών **LATITUDE** για την ενδελεχή αντιμετώπιση προβλημάτων μετά την εκτέλεση των παρακάτω βημάτων.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

Για ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή:

- Επαληθεύστε ότι ο σειριακός αριθμός της Συσκευής επικοινωνίας αντιστοιχεί στο σειριακό αριθμό που είναι καταγεγραμμένος στη σελίδα **Edit/View Patient and Equipment Information (Επεξεργασία/Προβολή Ασθενών και Πληροφοριών Εξοπλισμού)**.
- Επαληθεύστε ότι δεν σήκωσε κανείς το τηλέφωνο ενώ η Συσκευή επικοινωνίας προσπαθούσε να συνδεθεί.
- Επαληθεύστε ότι ο ασθενής χρησιμοποιεί το παρεχόμενο (ή ένα νεότερο) τηλεφωνικό καλώδιο και ότι το καλώδιο είναι καλά συνδεδεμένο τόσο στη Συσκευή επικοινωνίας όσο και σε μια ενεργή επιτοίχια υποδοχή τηλεφώνου.
- Επιβεβαιώστε ότι ο ασθενής χρησιμοποιεί τον κατάλληλο προσαρμογέα τηλεφωνικής γραμμής.
- Ζητήστε από τον ασθενή να αφαιρέσει τυχόν διαχωριστές μεταξύ της Συσκευής επικοινωνίας και της επιτοίχιας υποδοχής τηλεφώνου.
- Εάν ο ασθενής διαθέτει υπηρεσία διαδικτύου DSL, βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιεί φίλτρο DSL μεταξύ της Συσκευής επικοινωνίας και της επιτοίχιας υποδοχής τηλεφώνου.
- Για να επαληθεύσετε ότι η αντιμετώπιση προβλημάτων ήταν επιτυχής, ζητήστε από τον ασθενή να πατήσει το κουμπί **Try Again (Επανάληψη)** στην οθόνη της Συσκευής επικοινωνίας.

Για το LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων:

- Επαληθεύστε ότι ο ασθενής διαθέτει ισχύουσα εγγραφή στο LATITUDE™ GSM Πρόγραμμα Δεδομένων. Αυτό μπορείτε να το επιβεβαιώσετε επικοινωνώντας με την Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™, εάν είναι απαραίτητο.
- Επαληθεύστε ότι ο κυψελοειδής προσαρμογέας είναι σωστά συνδεδεμένος στη Συσσκευή επικοινωνίας.
- Ζητήστε από τον ασθενή να μετακινήσει τη Συσσκευή επικοινωνίας σε κάποιο άλλο σημείο όπου μπορεί να έχει καλύτερο σήμα.
- Αν στα άλλα σημεία δεν εξασφαλίζεται η σύνδεση με χρήση του LATITUDE™ GSM Προγράμματος Δεδομένων, ο ασθενής ενδέχεται να πρέπει να συνδέσει τη Συσσκευή επικοινωνίας σε μια ενεργή επιτοίχια υποδοχή τηλεφώνου για την αποστολή δεδομένων.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Επίλυση:

Η Συσσκευή επικοινωνίας έχει συνδεθεί επιτυχώς στο σύστημα LATITUDE όταν εμφανίζει ένα μήνυμα που υποδεικνύει ότι οι πληροφορίες έχουν σταλεί στο LATITUDE. Το ζήτημα επιλύεται όταν η κατάσταση παρακολούθησης ασθενούς στη σελίδα **Patient Summary (Σύνοψη ασθενούς)** ή τη λίστα ασθενών αλλάξει σε **Monitored (Παρακολουθείται)**.

- **Το κουμπί Action (Ενέργεια) της Συσσκευής επικοινωνίας είναι κόκκινο**

Η Συσσκευή επικοινωνίας έχει ανιχνεύσει κατάσταση Κόκκινου Συναγερμού και δεν ήταν σε θέση να μεταφορτώσει πλήρη δεδομένα στο διακομιστή σχετικά με το συναγερμό για πάνω από 24 ώρες.

Συστάσεις:

Δοκιμάστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Χρησιμοποιώντας έναν ΠΚΕ (Προγραμματιστή/Καταγραφέα/Ελεγκτή), πραγματοποιήστε ανάκτηση δεδομένων από την εμφυτευμένη συσκευή και επιλύστε τον Κόκκινο Συναγερμό.
- Μόλις αντιμετωπιστεί ο Κόκκινος Συναγερμός στην εμφυτευμένη συσκευή, θα πρέπει να αντιμετωπίσετε και τυχόν ζητήματα με τη Συσκευή επικοινωνίας, προκειμένου να συνεχίσει να παρακολουθεί τον ασθενή. Ζητήστε από τον ασθενή να πατήσει το κουμπί **Options (Επιλογές)** στην οθόνη της Συσκευής επικοινωνίας και, στη συνέχεια, να πατήσει το κουμπί **Connect to LATITUDE (Σύνδεση στο LATITUDE)** (αν το τηλέφωνο του ασθενούς χρησιμοποιεί την ίδια ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή με τη Συσκευή επικοινωνίας, θα πρέπει ο ασθενής να κλείσει το τηλέφωνο προτού πατήσει το κουμπί Connect (Σύνδεση)). Με την ενέργεια αυτή είτε θα σταλούν τα δεδομένα συναγερμού στο σύστημα LATITUDE είτε θα εμφανιστεί ένα μήνυμα το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αντιμετώπιση προβλημάτων.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν επιλέξετε να αντιμετωπίσετε τα προβλήματα της Συσκευής επικοινωνίας πριν από την ανάκτηση δεδομένων της εμφυτευμένης συσκευής μέσω ΠΚΕ, έχετε υπόψη ότι η διαδικασία αυτή ενδέχεται να καθυστερήσει περαιτέρω τη διερεύνηση του Κόκκινου Συναγερμού. Επιπλέον, η μεταφόρτωση ενδέχεται να μην ολοκληρωθεί με επιτυχία, ανάλογα με το ζήτημα που παρατηρείται με τη Συσκευή επικοινωνίας.

Για περαιτέρω βοήθεια, μπορείτε να παραπέμψετε τον ασθενή σας στην Υποστήριξη Πελατών LATITUDE™.

Επίλυση:

Το ζήτημα επιλύεται όταν η κατάσταση παρακολούθησης ασθενούς στη σελίδα **Patient Summary (Σύνοψη ασθενούς)** ή τη λίστα ασθενών αλλάξει σε **Monitored (Παρακολουθείται)**.

Πίνακας 5. Επεξήγηση Συμβόλων Προϊόντος και Ετικετών

| Σύμβολο | Σημασία |
|---|--|
|  | Κατασκευαστής |
|  | Εξουσιοδοτημένος Αντιπρόσωπος στην Ευρωπαϊκή Κοινότητα |

Outdated version. Do not use.
Version überholt. Nicht verwenden.
Version obsolète. Ne pas utiliser.
Versión obsoleta. No utilizar.
Versione obsoleta. Non utilizzare.
Verouderde versie. Niet gebruiken.
Föråldrad version. Använd ej.
Παλιά έκδοση. Μην την χρησιμοποιείτε.
Versão obsoleta. Não utilize.
Forældet version. Må ikke anvendes.
Zastaralá verze. Nepoužívat.
Utdatert versjon. Skal ikke brukes.
Zastaraná verzia. Nepoužívať.
Elavult verzió. Ne használja!
Wersja nieaktualna. Nie używać.

Boston Scientific



Boston Scientific
4100 Hamline Avenue North
St. Paul, MN 55112-5798 USA



Guidant Europe NV/SA; Boston Scientific
Green Square, Lambroekstraat 5D
1831 Diegem, Belgium

1.800.CARDIAC (227.3422)
+1.651.582.4000

www.bostonscientific.com

© 2013 Boston Scientific Corporation or its affiliates.
All Rights Reserved.
358827-019 EL Europe 2013-08

CE0086

Authorized 2012

