

**Boston
Scientific**

PŘÍRUČKA PRO LÉKAŘE

LATITUDE™ NXT
Systém sledování pacienta

Outdated version. Do not use.
Version überholt. Nicht verwenden.
Version obsolète. Ne pas utiliser.
Versión obsoleta. No utilizar.
Versione obsoleta. Non utilizzare.
Verouderde versie. Niet gebruiken.
Föråldrad version. Använd ej.
Παλιά έκδοση. Μην την χρησιμοποιείτε.
Versão obsoleta. Não utilize.
Forældet version. Må ikke anvendes.
Zastaralá verze. Nepoužívat.
Utdatert versjon. Skal ikke brukes.
Zastaraná verzia. Nepoužívať.
Elavult verzió. Ne használja!
Wersja nieaktualna. Nie używać.

Obsah

ÚVOD: SYSTÉM SLEDOVÁNÍ PACIENTA LATITUDE NXT	1
Stanovený účel použití	1
Kontraindikace	1
Bezpečnostní opatření	1
Nežádoucí účinky	2
Omezení systému	2
Zabezpečený server LATITUDE NXT	4
Přehled komunikátoru LATITUDE	5
Zákaznická podpora systému LATITUDE	8
Volitelné vybavení pro domácí lékařské monitorování	9
ZÁKLADNÍ KONCEPT	10
Přístup k datům pacientů	10
Registrovaní uživatelé	10
Vztah pacienta, klinického pracovníka a klinického pracoviště	10
Skupiny pacientů	11
Práva klinických uživatelů	12
Výstrahy	13
Červené výstrahy	14
Žluté výstrahy	15
Interogace implantovaného prostředku	17
Interogace zahajovaná pacientem	18
ZAČÍNÁME	19
Požadavky	19
Přihlášení a odhlášení	19
Pohyb na stránce	23
KONFIGURACE KLINICKÉHO PRACOVIŠTĚ A PACIENTA	25
Detaily konfigurace	26
STRÁNKA VIEW PATIENT LIST (ZOBRAZIT SEZNAM PACIENTŮ)	28
Vytvoření a tisk zpráv pacienta	33
NÁSTROJ SEARCH PATIENTS (HLEDAT PACIENTY)	34

PŘIJETÍ PACIENTA	35
Přijetí pacienta online	35
Přijetí existujících pacientů	36
Odevzdávání komunikátoru	37
INICIALIZACE PACIENTA	38
SPRÁVA PACIENTŮ	38
Změna demografických údajů pacienta a informací o vybavení	38
Změna skupiny pacientů	39
Převod pacientů	39
Zrušení zařazení pacientů	40
SPRÁVA SKUPIN PACIENTŮ	40
Přidávání skupin pacientů	40
Odstranění skupin pacientů	40
Ostatní funkce správy skupin pacientů	41
SPRÁVA UŽIVATELSKÝCH ÚČTŮ	41
Přidávání uživatelských účtů	41
Odstranění uživatelských účtů	42
Ostatní funkce správy uživatelských účtů	42
Správa vlastního uživatelského účtu	42
HESLA	43
Dočasná hesla	43
Bezpečnostní otázky	43
Změna hesla	43
Resetování zapomenutého hesla	44
INTEGRACE SYSTÉMU EMR	46
Konfigurace funkce EMR	47
View EMR Log (Zobrazit protokol EMR)	51
LATITUDE GSM datový tarif	53
Aktivace LATITUDE GSM datového tarifu	53
Kontrola připojení	53
Řešení potíží a podpora	54
Ukončení používání LATITUDE GSM datového tarifu	54

KOMUNIKÁTOR LATITUDE	54
Bezdrátový komunikátor Wave	55
Identifikace tlačítek, konektorů a indikátorů	55
Popis indikátorů	57
Tlačítko stavu	60
Vysvětlení nastavení bezdrátového komunikátoru Wave	60
Nastavení přepínačů bezdrátového komunikátoru Wave	62
Postup při interogaci pomocí tlačítka srdce	65
Připojení adaptéru senzoru USB	66
Bezdrátový komunikátor s dotykovou obrazovkou	67
Identifikace tlačítek, konektorů a indikátorů	67
Popis tlačítek a kontrolky indikátorů	68
Dotyková obrazovka	68
Vysvětlení nastavení bezdrátového komunikátoru s dotykovou obrazovkou	68
PŘÍLOHA A: PŘÍRUČKA K ŘEŠENÍ POTÍŽÍ	71
Komunikátor Wave	71
Komunikátor	71
Senzor	81
Stav monitorování	83
Bezdrátový komunikátor s dotykovou obrazovkou	115
Komunikátor	115
Senzor	121
Stav monitorování	123

Tato příručka obsahuje informace o systému sledování pacienta LATITUDE™ NXT, který je vybaven dvěma různými typy komunikátorů. Většina uvedených informací o komunikátorech se týká obou typů. V těchto případech uvádí text příručky pojmy komunikátor nebo komunikátor LATITUDE. Pokud se však způsob spolupráce obou komunikátorů se systémem LATITUDE NXT liší, komunikátory jsou v textu odlišeny následujícím způsobem:



BEZDRÁTOVÝ KOMUNIKÁTOR WAVE

Rozdíl mezi modely 6288 a 6290

V případě potřeby bude také zobrazen BEZDRÁTOVÝ KOMUNIKÁTOR WAVE.



BEZDRÁTOVÝ KOMUNIKÁTOR S DOTYKOVOU OBRAZOVKOU (model 6468)

Tento komunikátor není ve všech zemích k dispozici.

Tento dokument je určen autorizovaným poskytovatelům zdravotní péče, kteří používají systém sledování pacienta LATITUDE.

LATITUDE, PaceSafe a HF PERSPECTIV jsou ochranné známky společnosti Boston Scientific Corporation nebo jejích dceřiných společností.

Adobe, Acrobat a Reader jsou ochranné známky společnosti Adobe Systems Incorporated.

Mozilla a Firefox jsou ochranné známky organizace Mozilla Foundation.

Apple, Safari, Mac, iPad a iPhone jsou ochranné známky společnosti Apple Inc.

ÚVOD: SYSTÉM SLEDOVÁNÍ PACIENTA LATITUDE NXT

Systém sledování pacienta LATITUDE™ NXT (dále „systém LATITUDE NXT“) umožňuje autorizovaným zdravotnickým pracovníkům pravidelně dálkově monitorovat stav pacienta a prostředku. (Monitorované parametry prostředku Viz „Výstrahy“ na straně 13.)

Data získaná z implantovaného prostředku v časech určených klinickým pracovníkem se kombinují s daty z volitelné váhy nebo tlakoměru. Kliničtí pracovníci pak mohou použít kombinaci těchto vnitřních a vnějších měření a anamnestických údajů a využít systém LATITUDE NXT, aby dokázal správně analyzovat implantovaný prostředek a rozpoznat kardiologický zdravotní stav pacienta. Kliničtí pracovníci mohou prostředky pravidelně monitorovat a zvát pacienty do ordinace dle označení implantovaného prostředku a v klinicky relevantních situacích.

Stanovený účel použití

Systém sledování pacienta LATITUDE NXT slouží k dálkové komunikaci s kompatibilním implantovaným prostředkem společnosti Boston Scientific a k přenosu dat do centrální databáze. Systém LATITUDE NXT poskytuje údaje o pacientech, které lze použít při jejich klinickém vyšetření.

Kontraindikace

Použití systému sledování pacienta LATITUDE NXT je kontraindikováno v kombinaci s jinými implantovanými prostředky než kompatibilními implantovanými prostředky společnosti Boston Scientific. Se systémem LATITUDE NXT nejsou kompatibilní všechny implantované prostředky Boston Scientific. Kontraindikace použití konkrétního implantovaného prostředku naleznete v příručce k systému k implantovanému prostředku společnosti Boston Scientific, se kterým provádíte interogaci.

Bezpečnostní opatření

Výstrahy se mohou na internetové stránce LATITUDE NXT objevovat denně. Primární upozorňování na výstrahy je řešeno pomocí stránky **View Patient List (Prohlížet seznam pacientů)** na internetové stránce LATITUDE NXT. Pokud chce klinický pracovník výstrahy přijmout, musí se přihlásit na internetové stránce LATITUDE NXT. Ačkoli jsou k dispozici sekundární upozornění pomocí e-mailů nebo textových zpráv SMS, tyto připomínky závisí na externích systémech. Mohou být tedy opožděny nebo nemusí fungovat správně. Sekundární upozornění nenahrazují kontrolu na internetové stránce LATITUDE NXT.

Data a výstrahy implantovaného prostředku jsou obvykle na internetové stránce LATITUDE NXT k dispozici do 15 minut od úspěšné interogace. Nahrávání dat však může trvat výrazně déle (až 14 dnů). Pokud není komunikátor schopen provést interogaci u implantovaného prostředku nebo se mu nepovede navázat kontakt se serverem LATITUDE NXT a nahrát data, může trvat až dva týdny, než server LATITUDE NXT tyto stavy zjistí a internetová stránka LATITUDE NXT upozorní klinického uživatele, že monitorování neprobíhá. Pokud dojde k oběma těmto stavům najednou, může se příslušné upozornění objevit až za 28 dnů. Data a výstražná upozornění implantovaného prostředku se mohou za určitých podmínek opozdit nebo se nemusí přenést vůbec, a to mimo jiné z následujících důvodů:

- Omezení systému (viz strana 2).
- Komunikátor je odpojený.
- Komunikátor se nemůže připojit k serveru LATITUDE NXT pomocí nakonfigurovaného telefonního systému.
- Implantovaný prostředek a komunikátor nemohou vytvořit a dokončit telemetrickou relaci.
- Komunikátor je poškozený nebo vadný.
- Pacient nedodržuje předepsaný způsob použití nebo nepoužívá systém LATITUDE NXT způsobem popsáním v příručce pro pacienty.

Klinický uživatel může identifikovat všechny pacienty, kteří nejsou monitorováni (viz výše), pomocí filtru **Not Monitored (Bez monitorování)** v nabídce **View Patient List (Zobrazit seznam pacientů)** (strana 28).

Nežádoucí účinky

Nejsou známy.

Omezení systému

Systém LATITUDE NXT není určen jako pomůcka k řešení akutních zdravotních stavů. Pacienti, kteří se necítí dobře, by měli zavolat svému lékaři nebo záchrannou službu.

Systém LATITUDE NXT nezajišťuje nepřetržité monitorování v reálném čase.

Jako dálkový monitorovací systém umožňuje systém LATITUDE NXT pravidelné monitorování pacienta na základě nastavení nakonfigurovaných klinickým pracovníkem. Existuje mnoho vnitřních a vnějších faktorů, které mohou ztížit, zpozdit nebo zabránit získání a dodání informací z implantovaného prostředku, senzoru a informací o pacientovi oproti původnímu záměru klinického pracovníka. Mezi tyto faktory patří následující:

- Hodiny implantovaného prostředku. Správné hlášení dat implantovaného prostředku a výstražná upozornění systému LATITUDE NXT závisí na přesném naprogramování hodin implantovaného prostředku pomocí programátoru/ záznamového zařízení/monitoru (PRM). Správné hlášení může být po určitou dobu nadále ovlivněno i po správném naprogramování hodin implantovaného prostředku; to pak závisí na získaném množství dat s nepřesnými informacemi o čase a na vlastním časovém rozdílu chybného nastavení hodin implantovaného prostředku.
- Prostředí pacienta. Při přenosu dat musí být komunikátor zapojen do elektrické zásuvky. Musí být také připojený k telefonní lince, pokud pacient není zahrnut do LATITUDE GSM datového tarifu. (Pokud je pacient připojen k LATITUDE GSM datovému tarifu, v relevantních situacích může být nutné připojit mobilní adaptér.) Další vybavení připojené k telefonní lince může nežádoucím způsobem ovlivňovat schopnost komunikátoru přenášet informace na server LATITUDE NXT. Pacienti nemusejí být v příslušnou dobu v radiofrekvenčním (RF) vysílacím dosahu komunikátoru. Radiofrekvenční rušení z bezdrátové elektroniky může interferovat s komunikací mezi implantovaným prostředkem a komunikátorem.
- Mobilní datové služby. Podpis smlouvy (potažmo odběr) LATITUDE GSM datového tarifu nezaručuje pokrytí signálem. Skutečné pokrytí signálem může být ovlivněno různými faktory, jako je např. terén, počasí, zeleň, budovy a další konstrukce v okolí, síla signálu, včasná úhrada atp.
- Telefonní systém. Rozdíly v kompatibilitě infrastruktury jednotlivých telefonních operátorů a rozdíly v kvalitě telefonní linky z místa bydliště pacienta do telefonní ústředny mohou ovlivnit dodání dat do systému LATITUDE NXT.
- Paměťová kapacita komunikátoru. Paměť komunikátoru používaná k ukládání dat implantovaného prostředku se může zaplnit, pokud se komunikátor nemůže dlouhou dobu připojit k systému LATITUDE NXT. Pokud k tomu dojde v BEZDRÁTOVÉM KOMUNIKÁTORU WAVE, vymaže komunikátor ze své paměti nejstarší sesbíraná data implantovaného prostředku, která neobsahují žádné červené výstrahy. Pak bude moci ukládat nově sesbíraná data implantovaného prostředku. Pokud všechna data implantovaného prostředku obsahují červené výstrahy, systém vymaže nejstarší data. Pokud k tomu dojde v BEZDRÁTOVÉM KOMUNIKÁTORU S DOTYKOVOU OBRAZOVKOU, vymaže komunikátor ze své paměti nejstarší sesbíraná data implantovaného prostředku. Pak bude moci ukládat nově sesbíraná data implantovaného prostředku.

- Klinické prostředí. Klinický pracovník může být kontaktován se zpožděním z nejrůznějších důvodů, včetně vypnutí nebo odpojení počítače od sítě, neschopnosti mobilního telefonu přijímat výstražné textové zprávy a nedostupnosti klinického personálu.
- Změny plánu/konfigurace. Za normálních podmínek by měl být komunikátor pacienta trvale zapojen a měl by pracovat dle popisu v příručce pro pacienty. Za těchto normálních okolností může trvat až 8 dní, než budou změny v plánu a nastavení konfigurace odeslány do komunikátoru a vstoupí v platnost.
- Zpracování dat. Získání a dodání dat může být zpožděno nebo znemožněno z následujících důvodů:
 - dočasné, plánované a neplánované vypnutí počítačových serverů,
 - rozdíly v zatížení serverů a době zpracování,
 - další problémy se zpracováním dat.

Zabezpečený server LATITUDE NXT

Zabezpečený server LATITUDE NXT je centralizovaná počítačová databáze, která shromažďuje data pacientů, data implantovaných prostředků a data senzorů odeslaná z komunikátorů LATITUDE NXT. Zabezpečený server LATITUDE NXT také obsahuje klinické konfigurační informace a konfigurační informace klinického uživatele. Zabezpečený server LATITUDE NXT poskytuje data uvedená na webové stránce LATITUDE NXT, která jsou autorizovaným uživatelům k dispozici přes internet. Data odesílaná na webovou stránku LATITUDE NXT zahrnují nejaktuálnější data implantovaného prostředku a senzoru spolu s historickými daty vztahujícími se k předchozím vzdáleným kontrolám pro klinické pracoviště spojené s aktuálně implantovaným prostředkem.

Přehled komunikátoru LATITUDE

Klíčovou součástí systému je komunikátor LATITUDE, domácí monitorovací prostředek pro pacienty. Komunikátor automaticky načítá z implantovaného prostředku informace potřebné k denním kontrolám prostředku a naplánovaným kontrolám. Poté tyto údaje odešle přes standardní analogové telefonické vedení nebo mobilní síť pomocí LATITUDE GSM datového tarifu (s mobilním adaptérem v relevantních situacích) na server LATITUDE NXT.

Pro účely tohoto návodu lze rozlišovat dva typy komunikátorů odesílajících data na server LATITUDE NXT, a to:



BEZDRÁTOVÝ KOMUNIKÁTOR WAVE

- Model 6288 podporuje mobilní komunikaci (funkce je zabudovaná)
- Model 6290 používá k mobilní komunikaci mobilní adaptér USB
- Podporuje pouze tónový analogový režim vytáčení



BEZDRÁTOVÝ KOMUNIKÁTOR S DOTYKOVOU OBRAZOVKOU (Model 6468)

- K mobilní komunikaci používá externí mobilní adaptér
- Podporuje tónový i pulzní analogový režim vytáčení

Informace o nastavení a obecné provozní informace o BEZDRÁTOVÉM KOMUNIKÁTORU WAVE viz strana 55. Obdobné informace k BEZDRÁTOVÉMU KOMUNIKÁTORU S DOTYKOVOU OBRAZOVKOU viz strana 67. Další informace o LATITUDE GSM datovém tarifu viz strana 53.

POZNÁMKY:

- Komunikátor LATITUDE nedokáže změnit programování ani žádné funkce implantovaného prostředku. Implantovaný prostředek lze přeprogramovat pouze s programátorem/záznamovým zařízením/monitorem (PRM).
- Komunikátor LATITUDE nezajišťuje nepřetržité monitorování v reálném čase. Automaticky načítá informace z implantovaného prostředku v době naplánované klinickým uživatelem.

- Když se komunikátor LATITUDE připojí k serveru LATITUDE NXT, načte aktualizace plánu a konfigurace zadané klinickým uživatelem na webové stránce LATITUDE NXT.
- Pacient obdrží komunikátor LATITUDE od klinického pracoviště po přijetí do programu systému LATITUDE NXT. Po aktivaci dle pokynů v příručce pro pacienty může komunikátor provést interogaci implantovaného prostředku pacienta (viz část „Interogace implantovaného prostředku“ na straně 17). Po přijetí pacienta je komunikátor nakonfigurován ke komunikaci pouze s jedním implantovaným prostředkem.
- Komunikátor používá ke komunikaci s implantovaným prostředkem pacienta, volitelnou váhou a tlakoměrem bezdrátový (radiofrekvenční) komunikační systém. Komunikaci může rušit elektromagnetická interference. Pacienti by neměli komunikátor umísťovat do bezprostřední blízkosti jiných bezdrátových produktů a zdrojů elektromagnetické energie (jako např. mikrovlnných trub nebo počítačových monitorů). Pokud pacient potřebuje pomoc při hledání vhodného místa pro svůj komunikátor nebo v případě jakýchkoli dotazů týkajících se možných zdrojů interference, je možné se obrátit na zákaznickou podporu systému LATITUDE.
- Komunikátor LATITUDE je určen k použití u jednoho pacienta. Komunikátor předaný jednomu pacientovi nelze překonfigurovat nebo předat jinému pacientovi.
- Pouze BEZDRÁTOVÝ KOMUNIKÁTOR WAVE: Komunikátor LATITUDE je určen k použití v následujících zemích: Rakousko, Belgie, Česká republika, Dánsko, Finsko, Francie, Německo, Řecko, Irsko (republika), Itálie, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Slovenská republika, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko a Spojené království. Použití komunikátoru s LATITUDE GSM datovým tarifem je povoleno i v dalších zemích Evropského hospodářského prostoru (EEA). Podrobnější informace vám poskytne zákaznická podpora systému LATITUDE.

- Pouze BEZDRÁTOVÝ KOMUNIKÁTOR S DOTYKOVOU OBRAZOVKOU: Komunikátor LATITUDE je určen k použití v následujících zemích: Rakousko, Belgie, Česká republika, Dánsko, Finsko, Francie, Německo, Irsko (republika), Itálie, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko a Spojené království. Použití komunikátoru s LATITUDE GSM datovým tarifem je povoleno i v dalších zemích Evropského hospodářského prostoru (EEA). Podrobnější informace vám poskytne zákaznická podpora systému LATITUDE.
- Použití BEZDRÁTOVÉHO KOMUNIKÁTORU S DOTYKOVOU OBRAZOVKOU a bezdrátového komunikátoru Wave model 6288 mimo EEA je kvůli zákonům upravujícím použití radiofrekvenční (RF) energie omezeno.
- Pracovníci společnosti Boston Scientific mohou kontaktovat klinické pracoviště, pokud pacient vrátí přiřazený komunikátor přímo společnosti Boston Scientific. Na klinické pracoviště se mohou obrátit také v případě, že je komunikátor pacienta nahlášen jako ztracený nebo ukradený nebo pokud dojde k porušení bezpečnostních doporučení.

Zákaznická podpora systému LATITUDE

Zákaznická podpora systému LATITUDE zajišťuje technickou podporu a obecnou údržbu pro zákazníky používající systém LATITUDE NXT. Telefonní čísla zákaznické podpory systému LATITUDE uvádí Tabulka 1.

Tabulka 1. Telefonní čísla zákaznické podpory systému LATITUDE

Země	Číslo
Rakousko	0800 202289
Belgie	0800 80697
Česká republika	239 016 657
Dánsko	70 10 01 82
Finsko	010 80 48 19
Francie	0805 5404 22
Německo	069 51709 481
Řecko	442 035 647 788
Irsko (republika)	1890 812005
Itálie	848 781164
Nizozemsko	0800 0292077
Norsko	81 00 00 47
Polsko	22 306 07 33
Portugalsko	800844729
Slovenská republika	02 686 223 89
Španělsko	901 010840
Švédsko	020 160 57 07
Švýcarsko	0844 000110
Spojené království	0845 602 9283

Volitelné vybavení pro domácí lékařské monitorování

Váha LATITUDE a tlakoměr LATITUDE jsou volitelné součásti systému sledování pacienta LATITUDE NXT. Tyto součásti jsou označovány jako *senzory*. Přenášejí naměřené hodnoty pomocí bezdrátového připojení do komunikátoru pacienta. Při práci s BEZDRÁTOVÝM KOMUNIKÁTOREM WAVE je nutné ke komunikátoru připojit dodaný adaptér senzoru USB, který zajistí komunikaci s pacientovými senzory.

Komunikátor automaticky odesílá tato měření na server LATITUDE NXT, kde jsou k dispozici klinickému pracovníkovi ke kontrole. Na server LATITUDE NXT odesílá i případné výstrahy váhy. BEZDRÁTOVÝ KOMUNIKÁTOR WAVE přenáší naměřené hodnoty do systému LATITUDE vždy při naplánovaných spojeních (až 7 dnů), pokud nenarazí na výstrahu. BEZDRÁTOVÝ KOMUNIKÁTOR S DOTYKOVOU OBRAZOVKOU odesílá naměřená data každý den.

Váha a tlakoměr jsou určeny k použití u jednoho pacienta. Váhu a tlakoměr předané pacientovi nelze překonfigurovat ani předat jinému pacientovi.

Přestože pacient může váhu a tlakoměr používat kdykoli, na webovou stránku LATITUDE NXT systém odešle pouze jedno denní měření. Zobrazené měření je poslední měření ve 20 minutovém intervalu začínajícím s prvním měřením daného dne. Účelem tohoto intervalu je umožnit pacientům provést v případě potřeby měření znovu.

Naměřené hmotnosti, které se budou od předchozího dne lišit o více než 9,1 kg, bude systém považovat za neplatné. Pokud není měření za předchozí den k dispozici, bude systém za neplatná považovat měření, která se liší od posledního měření (až 7 dnů) o více než 13,6 kg. Zneplatnění hodnot s velkým rozptylem se neprovádí u měření krevního tlaku.

POZNÁMKA: Pokud pacient dostane náhradní senzor, jeho komunikátor se musí připojit k serveru LATITUDE NXT a až poté bude systém akceptovat měření z nového senzoru.

UPOZORNĚNÍ: Maximální hmotnost, kterou je váha schopna změřit, je při použití v kombinaci s BEZDRÁTOVÝM KOMUNIKÁTOREM WAVE 200 kg, při použití BEZDRÁTOVÉHO KOMUNIKÁTORU S DOTYKOVOU OBRAZOVKOU je to 150 kg. Na váhu nepokládejte žádné předměty překračující tuto hodnotu.

ZÁKLADNÍ KONCEPT

Následující odstavce vysvětlují základní koncept systému sledování pacienta LATITUDE NXT.

Přístup k datům pacientů

Systém LATITUDE NXT sbírá data pacientů, která představují chráněné zdravotnické informace. Přístup k datům pacienta mají pouze kliničtí uživatelé autorizovaní klinickým pracovištěm, které pacienta zařadilo. Kliničtí uživatelé musí být přiřazeni do skupiny pacientů, jejímž členem pacient je. Přístup k datům pacienta má rovněž vybraný personál společnosti Boston Scientific Corporation (BSC). Každý uživatelský přístup k datům pacientů LATITUDE je zaprotokolován.

Registrování uživatelé

Každý uživatel systému LATITUDE NXT, mj. včetně dodavatelů třetích stran spolupracujících s klinickým pracovištěm, musí být přiřazen ke klinice, která má přímou zodpovědnost a autorizaci pro zdravotní léčbu pacienta. Všichni uživatelé systému LATITUDE NXT musí být registrováni v rámci účtu LATITUDE dané kliniky.

Společnost Boston Scientific si vyhrazuje právo deaktivovat kteréhokoli uživatele nebo účet, který využívá přístup k systému LATITUDE NXT nebo tento systém používá v rozporu s licenční smlouvou LATITUDE (včetně obchodní dohody LATITUDE v USA), jakýmkoli pravidly vztahujícími se k systému LATITUDE nebo v rozporu s jakýmkoli zákony a nařízeními o ochraně dat.

Uživatelé, kteří se delší dobu nepřihlásí, budou považováni za neaktivní a jejich účty mohou být odstraněny.

Vztah pacienta, klinického pracovníka a klinického pracoviště

Monitorování pacienta pomocí systému LATITUDE NXT je založeno na vztahu pacientů ke klinickému pracovišti. Každý klinický uživatel systému LATITUDE NXT má uživatelský účet spojený s konkrétní klinikou.

Každý pacient systému LATITUDE NXT může být spojen až se dvěma různými klinickými pracovišti nebo dvěma různými skupinami pacientů na jednom klinickém pracovišti:

- Primární klinické pracoviště (nebo skupina pacientů) [obvykle zahrnuje elektrofyziology]
Toto klinické pracoviště je obvykle zodpovědné za monitorování prostředku daného pacienta, včetně pravidelně plánovaných kontrol prostředku. Toto klinické pracoviště je rovněž zodpovědné za správu všech červených výstrah detekovaných při interogaci implantovaného prostředku pacienta. Primární klinické pracoviště je také zodpovědné za správu žlutých výstrah, pokud bylo nakonfigurováno upozornění. Všichni pacienti systému LATITUDE NXT musí mít přiřazené primární klinické pracoviště, na kterém budou monitorováni.
- Sekundární klinické pracoviště (nebo skupina pacientů) [obvykle zahrnuje kardiologa nebo specialistu na srdeční selhání]
Pacient může mít rovněž přiřazené sekundární klinické pracoviště. Toto klinické pracoviště nedostává upozornění na červené výstrahy. Může však monitorovat žluté výstrahy, a to dle typu péče, kterou danému pacientovi poskytuje. Zvláště u pacientů se srdečním selháním může toto klinické pracoviště zahrnovat specialistu, který monitoruje stav pacienta na základě váhy, krevního tlaku a naměřených trendů na příslušném prostředku.

Skupiny pacientů

Klinické pracoviště lze rozdělit do jedné nebo více skupin pacientů. Počet skupin pacientů, který lze ke klinickým uživatelům přiřadit, není omezen. Kliničtí uživatelé přiřazení do skupiny pacientů mají přístup ke všem pacientům přijatým do dané skupiny pacientů. Správcové klinických účtů mají přístup ke všem pacientům ve všech skupinách pacientů.

Skupiny pacientů nabízí u spojených pacientů výchozí nastavení výstrah a plánu. Pacient může mít upravené nastavení, které se liší od výchozího nastavení skupiny pacientů.

UPOZORNĚNÍ: Při přijetí pacienta a po výměně implantovaného prostředku se ujistěte, zda jsou výstrahy jednotlivých pacientů nastaveny správně.

Klinická pracoviště, která pacienty organizují do skupin pacientů, mohou pacienta zařadit do dvou skupin pacientů. Jedna skupina pacientů je primární a spravuje prostředek pacienta. Druhá skupina pacientů je sekundární a monitoruje také stav pacienta.

Práva klinických uživatelů

Přístup k údajům pacienta je řízen třemi typy práv pro klinické uživatele (viz níže). Funkce, které mohou jednotliví uživatelé aktivovat, uvádí Tabulka 2:

- **Read-Only Access (Přístup pouze ke čtení)** – určeno pro uživatele, kteří potřebují pracovat s daty pacienta, ale nejsou zodpovědní za správu pacienta v systému. Přístup k pacientům v přiřazených skupinách pacientů je omezen.
- **Limited Access (Omezený přístup)** – určeno pro uživatele, kteří jsou zodpovědní za správu pacientů. Tito uživatelé mohou plně spravovat pacienty. Přístup k pacientům v přiřazených skupinách pacientů je však omezen.
- **Complete Access (Úplný přístup)** (správcové klinických účtů) – určeno pro uživatele zodpovědné za správu klinického pracoviště, uživatelů a pacientů. Přístup je umožněn ke všem pacientům ve všech skupinách pacientů. Klinický správce účtů může vytvářet uživatelské účty.

Tabulka 2. Funkce přidělené klinickým uživatelům dle práv

Funkce	Úplný přístup (Správce klinického účtu)	Omezený přístup	Přístup pouze ke čtení
	Všechny skupiny pacientů	Přiřazené skupiny pacientů	Přiřazené skupiny pacientů
Přidávat/spravovat klinické uživatele	✓		
Přidávat/spravovat skupiny pacientů	✓		
Spravovat plán a konfigurace výstrah	✓	✓	
Přijímat/spravovat pacienty	✓	✓	
Propouštět pacienty na stránce View Patient List (Prohlížet seznam pacientů)	✓	✓	
Prohlížet pacienty na stránce View Patient List (Prohlížet seznam pacientů)	✓	✓	✓
Prohlížet data a zprávy pacienta ¹	✓	✓	✓

¹ Prohlížením dat nebo zpráv pacienta se činnost zaznamenává a může se aktualizovat položka **Review Status (Stav prohlížení)** z hodnoty **New Data (Nová data)** na hodnotu **Viewed (Prohlíženo)** i při použití nastavení **Read-Only Access (Přístup pouze ke čtení)**.

Výstrahy

Systém LATITUDE NXT generuje výstražná upozornění u nejrůznějších stavů, které se liší dle modelu implantovaného prostředku.

Existují dvě úrovně výstražných stavů: červené a žluté výstrahy. Výstrahy upozorňují klinické uživatele na potenciální zdravotní problémy nebo klinické události prostředku. Výstražná upozornění se nesmí používat jakožto výhradní základ pro rozhodování o zdravotní péči o pacienta. Výstrahy je možné ověřit na webové stránce systému LATITUDE NXT a pomocí programátoru/záznamového zařízení/monitoru (PRM) k prohlížení dalších podpůrných diagnostických informací uložených v implantovaném prostředku.

Výstražné stavy je možné detekovat během denních interogací výstrah, týdenních interogací monitoru, naplánovaných kontrolních interogací a interogací vyvolaných pacientem. Systém LATITUDE NXT upozorní klinické pracovníky daného pacienta na všechny detekované výstražné stavy.

Výstražná upozornění jsou uváděna na stránce **View Patient List (Prohlížet seznam pacientů)** webové stránky LATITUDE NXT (strana 28). Systém LATITUDE NXT odešle jedno upozornění na výstražný stav detekovaný systémem. Systém neodesílá upozornění na výstrahu týkající se stejného stavu, pokud již tento stav není dále detekován a následně k němu během sběru dat opět dojde.

Vybraní pracovníci společnosti Boston Scientific Corporation (BSC) vám mohou předat výstražná upozornění a nahradit tak upozornění na webové stránce LATITUDE NXT. Pokud není systém LATITUDE NXT schopen poskytnout data o implantovaném prostředku, výstražné upozornění se může objevit na webové stránce LATITUDE NXT nebo vám jej mohou poskytnout pracovníci společnosti Boston Scientific Corporation (BSC). Data, která nejsou aktuálně k dispozici na webové stránce LATITUDE NXT, mohou být předmětem smlouvy s klinickým pracovištěm. Pokud například existuje výstraha, kterou nelze automaticky zaznamenat a zobrazit na webové stránce LATITUDE NXT, mohou vás kontaktovat a informovat pracovníci společnosti BSC.

POZNÁMKA: *Většina denních měření je v implantovaném prostředku nominálně zapnuta. Pokud však tyto funkce někdy v implantovaném prostředku vypnete, systém LATITUDE NXT **nebude** vytvářet výstrahu na událost, i když bude výstraha LATITUDE nakonfigurovaná na možnost On (Zapnuto). Implantovaný prostředek musí data nejdříve změřit, zaznamenat a detekovat jako data mimo rozsah, než je detekuje systém LATITUDE NXT a vytvoří červenou nebo žlutou výstrahu.*

Červené výstrahy

Stavy implantovaného prostředku, které mohou způsobit, že pacient bude ponechán bez dostupné terapie prostředkem, vyvolají vyhlášení červené výstrahy.

Webová stránka LATITUDE NXT upozorní klinické uživatele zařazené do primární skupiny pacientů, pokud komunikátor nahlásí serveru LATITUDE NXT červenou výstrahu. Upozornění na červenou výstrahu lze zakázat (vyjma situace, kdy systém zjistí nefyziologický signál v pravé komoře, a náhlých změn impedance stimulační elektrody v pravé komoře). Pokud se komunikátor nemůže připojit a odeslat data červené výstrahy do 24 hodin, zobrazí se na komunikátoru indikátor s výzvou pro pacienta, aby zavolał na klinické pracoviště.

Upozornění na červené výstrahy se objevují u následujících stavů (dle modelu prostředku):

- Vzdálené monitorování vypnuto z důvodu omezené kapacity baterie
- Impedance výbojové elektrody mimo rozmezí
- Při pokusu o dodání výboje byla zjištěna nízká impedance výbojové elektrody
- Při pokusu o dodání výboje byla zjištěna vysoká impedance výbojové elektrody
- Impedance stimulační elektrody v pravé komoře nebo jednodutinové stimulační elektrody mimo rozmezí
- Náhlá změna impedance stimulační elektrody v pravé komoře

POZNÁMKA: Pokud mezi kontrolami výstrah uplyne více než 14 dnů, v některých datech nemusí systém kontrolovat případné výstražné stavy.

- V pravé komoře detekován nefyziologický signál
- Režim V-tachy nastaven na jinou hodnotu než Sledování + terapie
- Možná porucha prostředku
- Při nabíjení bylo zjištěno vysoké napětí na výbojové elektrodě
- Prostředek v bezpečnostním režimu
- Prostředek v režimu ochrany při elektrokauterizaci

Žluté výstrahy

Upozornění na žluté výstrahy lze nastavovat. Lze jej zvolit ve kterékoli skupině pacientů LATITUDE NXT. Skupinu pacientů lze nakonfigurovat, aby dostávala některé, všechny nebo žádné žluté výstrahy.

Upozornění na žluté výstrahy je možné nakonfigurovat pro následující stavy (dle modelu prostředku):

- Vypršení indikátoru explantace
- Napětí bylo příliš nízké pro předpokládanou zbývající kapacitu
- Vlastní amplituda pravé komory nebo jednodutinová vlastní amplituda mimo rozmezí
- Detekován vyšší automatický práh pravé komory než naprogramovaná amplituda nebo pozastaveno¹
- Vlastní amplituda levé komory mimo rozmezí
- Impedance stimulační elektrody pro levou komoru mimo rozmezí
- Detekován vyšší automatický práh levé komory než naprogramovaná amplituda nebo pozastaveno¹
- Síňová vlastní amplituda mimo rozmezí
- Síňová impedance stimulační elektrody mimo rozmezí
- Detekován vyšší síňový automatický práh než naprogramovaná amplituda nebo pozastaveno¹
- Terapie komorovým výbojem ke konverzi arytmie
- Příhoda akcelerované komorové arytmie
- Příhody VT (V>A)

¹ I když prostředek disponuje funkcí automatického zachycení přes systém PaceSafe, systém LATITUDE NXT nehodnotí zachycení ani ztrátu zachycení a vydá výstrahu, pouze pokud jsou splněna některá kritéria v prostředku a výstraha je detekována z prostředku.

- Zátěž síňovou arytmií během 24 hodin (přesahující limit volitelný uživatelem)

POZNÁMKA: Pokud mezi kontrolami výstrah uplyne více než 14 dnů, v některých datech nemusí systém kontrolovat případné výstražné stavy.

- Uložená událost spuštěná pacientem
- Procento stimulace srdeční resynchronizační terapie (menší než uživatelem nastavené procento)

POZNÁMKA: Tento stav nevyvolá výstrahu, pokud je parametr Stimulovaná dutina v implantovaném prostředku naprogramován pouze na pravou komoru (RV).

- Procento stimulace pravé komory (přesahující uživatelem nastavené procento)
- Brady režim prostředku vypnutý
- Zjištění porušení historie terapie
- Nárůst hmotnosti (překračující uživatelem zvolený práh za uživatelem zvolený počet dnů)

Interogace implantovaného prostředku

Komunikátor může provést několik typů interogací implantovaného prostředku. Každý typ interogace se liší v rozsahu a typu sbíraných dat – viz Tabulka 3.

Tabulka 3. Sběr dat a naplánované intervaly pro každý typ interogace

Typ interogace	Plná interogace (s uvedením EGM)	Plná interogace (bez uvedení EGM)	Kontrola červené výstrahy	Kontrola žluté výstrahy	Dostupné intervaly plánování
Remote Scheduled Follow-ups (Vzdálené naplánované následné kontroly)	✓		✓	✓	- Vypnuto/ruční 1 týden 2 týdny - Měsíční intervaly v rozsahu 1 až 12 měsíců
Kontrola výstrahy ¹			✓	Pouze BEZDRÁTOVÝ KOMUNIKÁTOR WAVE	- Každodenní - Nekonfigurovatelné
Interogace výstrahy ¹	✓				Pokud je zjištěna červená nebo žlutá výstraha¹
Interogace po PRM Pouze BEZDRÁTOVÝ KOMUNIKÁTOR WAVE	✓		✓	✓	Nedávno došlo k interogaci PRM¹
Weekly Implanted Device Alert Monitoring (Týdenní monitorování výstrah implantovaného prostředku) POUZE BEZDRÁTOVÝ KOMUNIKÁTOR S DOTYKOVOU OBRAZOVKOU		✓	✓	✓	- Týdně - Konfigurovatelné
Patient Initiated (Zahajované pacientem) (viz strana 18)	✓		✓	✓	Dle pokynů klinického pracovníka

¹ BEZDRÁTOVÝ KOMUNIKÁTOR WAVE: Pokud se aktivuje červená nebo žlutá výstraha nebo došlo nedávno k interogaci PRM (programátor/záznamové zařízení/monitor), interogaci výstrahy se pokusí o plnou interogaci s uvedením EGM.

BEZDRÁTOVÝ KOMUNIKÁTOR S DOTYKOVOU OBRAZOVKOU: Pokud se aktivuje červená výstraha, interogace výstrahy se pokusí o plnou interogaci s uvedením EGM.

POZNÁMKA: Pracovníci společnosti Boston Scientific mohou kontaktovat klinické pracoviště, pokud implantovaný prostředek používá ke vzdáleným interogacím příliš velkou radiofrekvenční (RF) telemetrii.

Interogace zahajovaná pacientem

Komunikátor podporuje neplánovaná, pacientem zahajovaná interogace (IZP) – systém tím získá stejná data jako při plánované interogaci následné kontroly včetně uvedení EGM.

Komunikátor omezuje počet interogací zahajovaných pacientem na jeden z níže uvedených limitů specifikovaných webovou stránkou LATITUDE NXT:

- 5 krát za týden (je-li funkce povolena)
- 0 (při vypnutí funkce)

IZP mohou povolit nebo zakázat kliničtí uživatelé přiřazení do skupiny (skupin) pacientů s plným nebo omezeným přístupem. IZP lze konfigurovat u všech pacientů ve skupině pacientů nebo u jednotlivých pacientů. Slouží k tomu stránka **Edit/View Schedule and Alert Configuration (Upravit/zobrazit plán a konfiguraci výstrah)**. Pokud jsou IZP zakázány nebo byl dosažen týdenní limit, klinický uživatel může povolit jednu IZP stisknutím tlačítka **Allow one Patient Initiated Interrogation (Povolit jednu interogaci zahajované pacientem)** na stránce pacienta **Edit/View Schedule and Alert Configuration (Upravit/zobrazit plán a konfiguraci výstrah)**.

Pacienti zahajují interogaci stisknutím tlačítka **srdce** na BEZDRÁTOVÉM KOMUNIKÁTORU WAVE (viz Obrázek 13 na straně 55) nebo stisknutím modrého tlačítka na BEZDRÁTOVÉM KOMUNIKÁTORU S DOTYKOVOU OBRAZOVKOU (viz Obrázek 22 na straně 67). Komunikátor neprovede interogaci, pokud tato funkce není povolena nebo bylo dosaženo limitu.

Při změně nastavení IZP odešle server LATITUDE NXT upozornění do komunikátoru pacienta (při příštím kontaktu komunikátoru se serverem LATITUDE NXT). Kontaktování serveru LATITUDE NXT komunikátorem může trvat až 8 dnů. Pokud je IZP v komunikátoru vypnuto a pacient se pokusí interogaci provést, komunikátor se spojí se serverem LATITUDE NXT a ověří aktuální informace. Před doporučením k provedení IZP by měli kliničtí pracovníci zkontrolovat, zda je pacient stabilní, asymptomatický a schopen IZP provést. Viz části „Bezpečnostní opatření“ na straně 1 a „Omezení systému“ na straně 2.

ZAČÍNÁME

Webová stránka LATITUDE NXT poskytuje klinickým pracovníkům snadný a bezpečný způsob prohlížení dat, jejichž přijetí z implantovaného prostředku pacienta do komunikátoru naplánovali. Nabízí také nástroje k analýze a trendování.

Webovou stránku LATITUDE NXT mají k dispozici kliničtí pracovníci, kterým to povolilo jejich klinické pracoviště. Tito pracovníci jsou na webové stránce LATITUDE NXT označováni jako kliničtí uživatelé nebo kliničtí členové.

Požadavky

- Webová stránka LATITUDE NXT podporuje následující internetové prohlížeče¹:
 - Internet Explorer
 - Mozilla Firefox
 - Apple Safari na systému Mac, iPad a iPhone
 - Adobe Acrobat Reader nebo kompatibilní prohlížeč souborů PDF (k prohlížení zpráv vytvářených v přenosném formátu dokumentů [PDF]).
 - Doporučuje se používat aktuální antivirový program.

Přihlášení a odhlášení

Postup přihlášení:

1. Spustíte webový prohlížeč.
2. Zadejte URL adresu LATITUDE – zobrazí se úvodní přístupová stránka, kterou zobrazuje Obrázek 1:

<http://www.latitude.bostonscientific.com>

¹ Internetová stránka LATITUDE NXT byla vyvinuta s aktuálními prohlížeči (v danou dobu). Internetová stránka LATITUDE NXT nemusí pracovat správně při použití později vydaných verzí prohlížečů. Seznam podporovaných internetových prohlížečů vám na požádání poskytnou naši zaměstnanci na zákaznické podpoře LATITUDE.



Obrázek 1. Úvodní přístupová stránka LATITUDE

3. Vyberte zemi. Pokud se po volbě země zobrazí nabídka **Select Language (Volba jazyka)**, vyberte požadovaný jazyk.

Zadání země a jazyka musíte provést pouze při prvním přístupu na webovou stránku LATITUDE NXT (pokud přihlášení neprovedete z jiného počítače). Webová stránka LATITUDE NXT je k dispozici v několika jazycích (podle vybrané země).

4. Po klepnutí na tlačítko **LATITUDE NXT** se zobrazí přihlašovací obrazovka (viz Obrázek 2).

LATITUDE™ NXT

Please enter your User ID and Password to enter the Boston Scientific LATITUDE Clinician website

*Indicates Required Field

*User ID:

*Password:

Login Reset

[Change Country/Language: United Kingdom/English](#)

[Forgot Password?](#)

For additional assistance, call LATITUDE™ Customer Support

- Ⓐ Klepnutím na tento odkaz změníte volbu země nebo jazyka.

Obrazek 2. Přihlašovací stránka

5. Vyplňte pole **User ID (Uživatelské ID)** a **Password (Heslo)** a klepněte na tlačítko **Login (Přihlásit)**.

Uživatelé jsou při prvním přístupu na webovou stránku LATITUDE NXT vyzváni ke změně dočasného hesla a k doplnění sady osobních bezpečnostních otázek. Bezpečnostní otázky může uživatel později použít k resetování zapomenutého hesla. (Viz „Resetování zapomenutého hesla“ na straně 44.)

Po přihlášení se může zobrazit prohlášení nebo vysílaná zpráva.

Vypršení času relace přihlášení: Individuální relace se spustí při každém přihlášení uživatele na webovou stránku LATITUDE NXT. Pokud zůstane uživatel přihlášen, ale není aktivní déle než 30 minut, relace se automaticky uzavře a uživatele odhlásí. Uživatel je poté přesměrován na přihlašovací stránku.

Pokud zapomenete ID nebo heslo, na webovou stránku LATITUDE NXT se nedostanete hned.

Postup odhlášení:

1. Klepněte na odkaz **Logout (Odhlásit)** v pravém horním rohu obrazovky.
2. Zobrazí se okno potvrzení odhlášení. Uživatelům se pro dokončení odhlášení doporučuje zavřít webový prohlížeč.

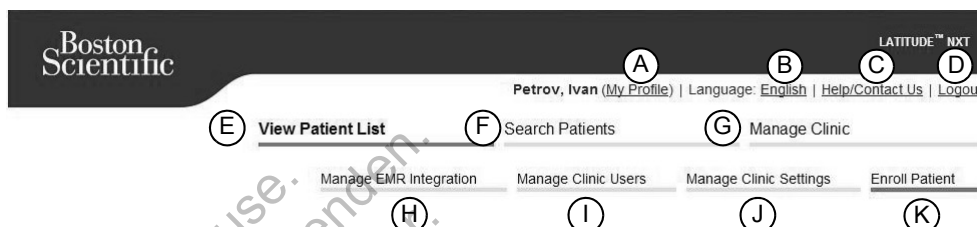
Změna země nebo jazyka:

1. Pokud chcete změnit zemi nebo jazyk na webové stránce LATITUDE NXT, klepněte před přihlášením na odkaz **Change Country/Language (Změna země/jazyka)**. Viz (A) na Obrázek 2.
2. Zobrazí se úvodní přístupová obrazovka (Obrázek 1), na které můžete změnit zemi nebo požadovaný jazyk.

Můžete rovněž použít nabídku **Language (Jazyk)** nacházející se v horní části všech stránek. Viz (B) na Obrázek 3.

Pohyb na stránce

Obrázek 3 ukazuje horní panel a navigační tlačítka, která se objevují na všech webových stránkách. Popis je uveden níže.



Obrázek 3. Panel LATITUDE NXT

Tabulka 4. Pohyb na stránce

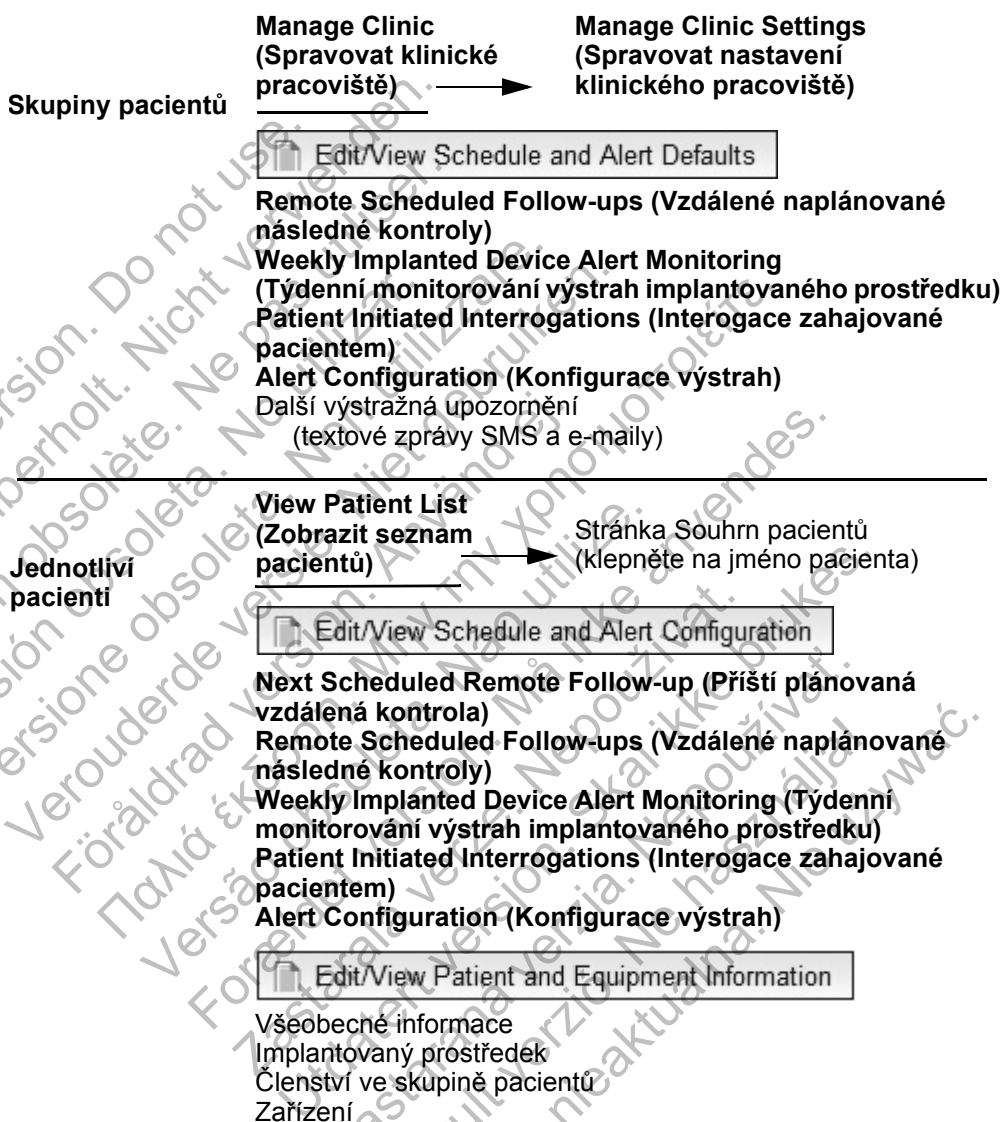
(A) My Profile (Můj profil)	Odkazy na stránku Update Clinic User (Aktualizovat klinického uživatele) pro aktuálního uživatele
(B) Language (Jazyk)	Zobrazí zvolený jazyk; odkazuje na stránku Update Clinic User (Aktualizovat klinického uživatele) pro aktuálního uživatele, na které lze změnit zvolený jazyk
(C) Help/Contact Us (Nápověda/Kontakty)	Odkazuje na kontaktní údaje, příručky k řešení potíží a jiné zdroje
(D) Logout (Odhlásit)	Ukončí relaci uživatele
(E) View Patient List (Zobrazit seznam pacientů)	Odkazuje na stránku se seznamem pacientů, ke kterému má aktuální uživatel přístup (Viz „STRÁNKA VIEW PATIENT LIST (ZOBRAZIT SEZNAM PACIENTŮ)“ na straně 28.)
(F) Search Patients (Hledat pacienty)	Odkazuje na stránku Search Patients (Hledat pacienty)
(G) Manage Clinic (Spravovat klinické pracoviště)	Zobrazí odkazy H–K vztahující se ke klinickému pracovišti

Tabulka 4. Pohyb na stránce

Ⓜ	Manage EMR Integration (Spravovat integraci EMR)	Odkazuje na stránku umožňující klinickým pracovníkům nakonfigurovat integraci s elektronickými zdravotnickými záznamy jejich pracoviště (EMR) a prohlížet stav exportu jejich souborů EMR (Viz „INTEGRACE SYSTÉMU EMR“ na straně 46.)
Ⓜ	Manage Clinic Users (Spravovat klinické uživatele)	Odkazuje na seznam klinických uživatelů a spojené konfigurační informace
Ⓜ	Manage Clinic Settings (Spravovat nastavení klinického pracoviště)	Odkazuje na informace o konfiguraci klinického pracoviště, demografických údajů skupiny pacientů, členství a spojené informace o konfiguraci
Ⓜ	Enroll Patient (Přijmout pacienta)	Odkazuje na formulář přijetí umožňující klinickým pracovníkům přijímat nové pacienty

KONFIGURACE KLINICKÉHO PRACOVIŠTĚ A PACIENTA

Obrázek 4 zobrazí umístění, tlačítka a typy informací na webové stránce, které lze konfigurovat u skupin pacientů a jednotlivých pacientů. V části „Details konfigurace“ na straně 26 naleznete důležité informace o konfiguračních nastaveních.



Obrázek 4. Konfigurace skupiny pacientů a jednotlivých pacientů

Detaily konfigurace

Ukládání nastavení

Nezapomeňte stisknout tlačítko **Save and Close (Zavřít a uložit)**. Jenom tak se změny v nastaveních uloží v systému LATITUDE NXT. Stisknutím tlačítka **Close Without Saving (Zavřít bez uložení)** zrušíte všechny změny a vrátíte se k předchozí uložené verzi nastavení. Změny v nastaveních se odešlou do příslušného komunikátoru pacienta, když se komunikátor příště připojí k serveru LATITUDE NXT. Kontaktování serveru LATITUDE NXT komunikátorem může trvat až 8 dnů. Až do té doby bude komunikátor pracovat na předchozí konfiguraci.

Remote Scheduled Follow-ups (Vzdálené naplánované následné kontroly)

Vzdálené kontroly lze naplánovat ručně nebo nastavit automaticky. Při ručním plánování můžete zvolit nové datum následné kontroly vždy po dokončení předchozí kontroly. Při automatickém plánování se další kontrola naplňuje automaticky – systém použije nakonfigurovaný interval a den v týdnu. Naplánované datum se počítá na základě data příjmu vzdálené plánované interogace – systém přidá nakonfigurovaný interval a pořadí nakonfigurovaného dne v týdnu (naplánované datum = datum interogace + interval + nakonfigurované dny v týdnu).

Pokud dojde ke změně plánu kontrol pacienta (intervalu nebo dne v týdnu), datum další kontroly pacienta se nezmění, pokud nezměníte konkrétní datum. I když je nastaveno automatické plánování, můžete pomocí plánovacího kalendáře ručně zvolit nové datum kontroly.

POZNÁMKA: Systém počítá jako měsíc 30 dnů. Tuto hodnotu násobí počtem zvolených měsíců (kromě 1 měsíce a 3 měsíců – zde použije hodnotu 31 resp. 91 dnů). Intervaly o délce 1 až 12 měsíců mají následující počet dnů: 31, 60, 91, 120, 150, 180, 210, 240, 270, 300, 330 a 360.

Nastavení **Remote Scheduled Follow-ups (Vzdálené naplánované následné kontroly)** konfiguruje klinický pracovník. Vlastní interogace však probíhají automaticky v naplánované dny. Pacient nemusí nic dělat. Tyto interogace často probíhají bez jeho vědomí.

Weekly Implanted Device Alert Monitoring (Týdenní monitorování výstrah implantovaného prostředku) (POUZE BEZDRÁTOVÝ KOMUNIKÁTOR S DOTYKOVOU OBRAZOVKOU)

Týdenní monitorování žlutých výstrah lze povolit nebo zakázat. Pokud je tato možnost povolena, implantovaný prostředek je interogován týdně – odešle data a nahlásí všechny nakonfigurované detekované výstrahy. Pokud nedetekuje červenou výstrahu, týdenní interogace nebude obsahovat uvedení EGM.

Patient Initiated Interrogations (Interogace zahajované pacientem)

Interogace zahajované pacientem (IZP) lze povolit (5 krát týdně) nebo zakázat. Je možné také kdykoli nakonfigurovat jednu další IZP. Tuto další IZP lze nakonfigurovat na stránce **Edit/View Schedule and Alert Configuration (Upravit/zobrazit plán a konfiguraci výstrah)**. Viz „Interogace zahajovaná pacientem“ na straně 18.

Další výstražná upozornění

Systém umožňuje odesílat další výstražná upozornění v podobě textových a e-mailových zpráv. Tyto připomínky lze nakonfigurovat pouze na úrovni skupiny pacientů. Lze je nakonfigurovat pouze u červených výstrah, pouze u žlutých výstrah nebo u červených i žlutých výstrah. Primární způsob výstražných upozornění je řešen pomocí stránky **View Patient List (Zobrazit seznam pacientů)** na webové stránce LATITUDE NXT (strana 28).

Můžete nastavit odesílání zpráv 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu nebo mezi 8:00 a 17:00 hod. v pracovní dny (pondělí–pátek). Zprávy se budou odesílat ve zvolený čas i v případě, že již byla výstraha pacienta odstraněna. Doručení zpráv SMS a e-mailů není zaručeno – viz část „Bezpečnostní opatření“ na straně 1.

Ke každé skupině pacientů lze nakonfigurovat až tři čísla SMS a tři e-mailové adresy. Pokud systém detekuje výstrahu, odešle na všechna nakonfigurovaná čísla SMS a na všechny e-mailové adresy upozornění. Upozornění neobsahují informace, na základě kterých by bylo možné pacienta identifikovat. Uživatel si musí otevřít stránku **View Patient List (Zobrazit seznam pacientů)**. Systém LATITUDE NXT umožňuje odesílat testové zprávy na všechna zadaná čísla SMS a e-mailové adresy.

Pokud se u pacienta najednou aktivuje více výstrah, odešle systém ke každé samostatnou zprávu SMS nebo e-mail.

Jednotliví pacienti

Nastavení jednotlivých pacientů změníte zrušením označení zaškrtnutí políčka Výchozí nastavení skupiny pacientů v příslušné části. Umožní vám to změnit nastavení daného pacienta. Datum vzdálené naplánované následné kontroly lze u pacienta změnit klepnutím na datum. Systém zobrazí plánovací kalendář, na kterém budete moci zvolit novou plánovanou vzdálenou kontrolu. Nové datum lze zvolit i v případě, že jsou následné kontroly pacienta plánovány automaticky na základě nastavení skupiny pacientů.

STRÁNKA VIEW PATIENT LIST (ZOBRAZIT SEZNAM PACIENTŮ)

Stránka **View Patient List (Zobrazit seznam pacientů)** (Obrázek 5) je obvykle první stránkou zobrazenou po přihlášení na webovou stránku LATITUDE NXT. Ve výchozím nastavení je na stránce aktivní filtr **For Review (K prohlížení)**. Zobrazují se tudíž pacienti ve všech přiřazených skupinách pacientů. Na této stránce lze vytvářet zprávy k jednomu nebo více pacientům.

Systém nabízí dva nástroje umožňující vybírat a filtrovat seznamy pacientů (Obrázek 5):

- (A) Rozevírací nabídka **Viewing Patient Group (Prohlížení skupiny pacientů)**. Obsahuje seznam skupin pacientů, ke kterým je uživatel přiřazen.
- (B) Filtr. Slouží k dalšímu filtrování pacientů ve zvolené skupině.

Patient ID/Device	Review Status	Latest Device Transmission	Alerts	Review Reason	Next Remote Follow-up	Monitoring Status	Actions
KC-108 da Silva, Joao INGENIO J174	Viewed	31 May 2013		Scheduled	02 Nov 2013	Monitored	Dismiss From Review List Reports Menu
KC-218 Dupont, Jean INVIVE CRT-P W172	Viewed	23 May 2013		Multiple Reasons	02 Nov 2013	Monitored	Dismiss From Review List Reports Menu
KC-128 Modaal, Jan INGENIO J174	Viewed	21 May 2013	None	Patient Initiated	02 Nov 2013	Monitored	Dismiss From Review List Reports Menu

Obrázek 5. Stránka View Patient List (Zobrazit seznam pacientů)

Následující seznam obsahuje popis filtrů, dalších nástrojů a jednotlivých sloupců funkce **View Patient List (Zobrazit seznam pacientů)**:

 Reports Menu for Selected Patients

Zprávy lze vytvářet označením zaškrtačacího políčka vedle jednoho nebo více jmen pacientů a klepnutím na tlačítko **Reports Menu for Selected Patients (Nabídka zpráv pro zvolené pacienty)**. Otevře se samostatné okno, ve kterém můžete vytvořit jednu nebo více zpráv. Systém vytvoří ke každému požadavku na zprávu jeden soubor ve formátu PDF. Uživatel může zprávy vytisknout a uložit soubor zpráv.

 Print Patient List

Vytvoří zprávu, která obsahuje všechny vyfiltrované pacienty.

All Patients (Všichni pacienti) | For Review (K prohlížení) | Missed Follow-up (Neprovedená kontrola) | Not Monitored (Bez monitorování) | Not Scheduled (Nenaplánováno)

Každý z těchto filtrů může blíže definovat pacienty v určité skupině (skupinách) pacientů.

- **All Patients (Všichni pacienti)** – uvede všechny pacienty ve zvolené skupině (skupinách) pacientů.
- **For Review (K prohlížení)** – uvede všechny pacienty, jejichž data nebyla uzavřena a lze je prohlížet. Mezi data, jež lze prohlížet, patří data spojená s výstrahami, **Remote Scheduled Follow-ups (Vzdálenými naplánovanými následnými kontrolami)** nebo s interogacemi zahájenými pacientem. Pacienti jsou seřazeni podle závažnosti výstrahy a podle příjmení. Seznam **For Review (K prohlížení)** je výchozí filtr používaný při přihlášení uživatele a vždy při výběru položky **View Patient List (Zobrazit seznam pacientů)**.
- **Missed Follow-up (Neprovedená kontrola)** – uvede seznam pacientů, u kterých byla naplánována vzdálená kontrola, ale vzdálená interogace neproběhla úspěšně. Pacienti jsou filtrováni dle vzdáleně naplánovaného dne, seřazeni jsou od nejnovějších.
- **Not Monitored (Bez monitorování)** – uvede seznam pacientů, kteří nejsou momentálně monitorováni. Viz část „Monitoring Status (Stav monitorování)“ na straně 31.
- **Not Scheduled (Nenaplánováno)** – uvede seznam pacientů, u kterých není naplánována vzdálená kontrola.

POZNÁMKA: *Pacient se může ve filtrovaném seznamu objevit i víckrát. K této situaci dojde, pokud je klinický pracovník členem dvou různých skupin pacientů a obě sledují daného pacienta. V takovém případě bude zadání daného pacienta obsahovat název spojené skupiny pacientů.*

☒ Zaškrťovací políčko

Zaškrťovací políčko lze zvolit u jednoho nebo více pacientů. Funkce **Reports Menu for Selected Patients (Nabídka zpráv pro zvolené pacienty)** v horní části seznamu pacientů se použije u všech pacientů s označeným zaškrťovacím políčkem.

Patient ID/Patient/Device (ID pacienta/pacient/prostředek)

Klepnutím na ID pacienta zobrazíte podrobné informace o tomto pacientovi.

Review Status (Stav prohlížení)

Obsahuje informace o stavu prohlížení pacienta, tzn. **New Data (Nová data)**, **Viewed (Prohlédnuto)** nebo **Dismissed (Uzavřeno)**. Klepnutím na stav zobrazíte další podrobnosti o činnostech prováděných uživateli u záznamu pacienta.

Latest Device Transmission (Poslední přenos prostředku)

Jedná se o datum, kdy naposled proběhla plná interogace pacientova implantovaného prostředku.

Alerts (Výstrahy)

Informuje, že je s pacientem spojena jedna nebo více výstrah, které nebyly uzavřeny. Výstrahy jsou aktivní od doby přidání pacienta do seznamu **For Review (K prohlížení)** až do jejich uzavření a odstranění ze seznamu prohlížení. Zobrazená vlajka označuje aktuální výstrahu s nejvyšší závažností u daného pacienta. Klepnutím na vlajku zobrazíte podrobný seznam výstrah.



Cervená vlajka znamená, že u pacienta je aktivní jedna nebo více červených výstrah nebo červené a žluté výstrahy, a že tyto výstrahy nebyly uzavřeny.



Žlutá vlajka znamená, že pacient má jednu nebo více žlutých výstrah, které nebyly uzavřeny.

Žádná Systém nenašel žádnou výstrahu.

Review Reason (Důvod k prohlížení)

Označuje příčinu, proč byl pacient přidán do seznamu pacientů **For Review (K prohlížení)**. Důvody k prohlížení zahrnují následující: **Scheduled (Naplánovaný)**, **Patient Initiated (Zahájený pacientem)**, **Weight Change (Změna hmotnosti)**, **Implanted Device Alert (Výstraha implantovaného prostředku)** a **Multiple Reasons (Více důvodů)**. Klepnutím na důvod zobrazíte podrobnější informace vztahující se k prohlížení, včetně dat přenosu, dat odeslání a souhrnných informací vztahujících se k datům, jež lze prohlížet.

Next Scheduled Remote Follow-up (Příští plánovaná vzdálená kontrola)

Označuje datum další plánované vzdálené kontroly pacienta. Klepnutím na toto datum zobrazíte plánovací kalendář a můžete nastavit nové datum příští plánované vzdálené kontroly pacienta.

Monitoring Status (Stav monitorování)

Označuje aktuální stav monitorování pacienta. Pacient je po aktivaci komunikátoru považován za monitorovaného, pokud komunikoval se svým implantovaným prostředkem a je schopen kontrolovat výstrahy a poskytovat data prostředku dle konfigurace klinického uživatele.

Když systém LATITUDE NXT zjistí, že monitorování neprobíhá, jak bylo zamýšleno, pacient není považován za monitorovaného a zobrazí se jeden z následujících indikátorů stavu. Pacient může mít najednou více stavů **Not Monitored (Bez monitorování)**. V tomto případě je třeba nejdříve vyřešit stav zobrazený na stránce **View Patient List (Zobrazit seznam pacientů)**. Všechny další stavy se zobrazí na stránkách s podrobnostmi pacienta.

Po upozornění je za vyřešení daného stavu zodpovědný klinický pracovník. Řešením může být i odkázání pacienta na zákaznickou podporu LATITUDE, pokud není klinický pracovník schopen problém sám vyřešit. Až do vyřešení stavu nebude probíhat identifikace výstrah ani upozornění na ně.

- **Patient Transferred (Pacient převeden)** – relevantní pouze pro klinická pracoviště, ze kterých byl pacient převeden.
- **No Primary Clinic (Bez primárního klinického pracoviště)** – ke vzdálenému monitorování musí mít pacient primární klinické pracoviště.
- **No Communicator Assigned (Není přiřazen žádný komunikátor)** – k pacientovi není momentálně přiřazen žádný komunikátor.

- **Implanted Device Replaced (Implantovaný prostředek vyměněn)** – stav je aktivní, dokud komunikátor z nového implantovaného prostředku úspěšně nenasbírá data a neodešle je na server LATITUDE NXT.
- **Communicator Not Set Up (Komunikátor není nastaven)** – zůstává aktivní, dokud komunikátor z implantovaného prostředku nenasbírá data a neodešle je na server LATITUDE NXT.
- **Remote Monitoring Disabled (Vzdálené monitorování zakázáno)** – aktivuje se, pokud má implantovaný prostředek omezenou kapacitu baterie.
- **Implanted Device Not Found (Implantovaný prostředek nenalezen)** – komunikátor nebyl schopen 14 nebo více dnů (od naplánovaného data interogace) navázat komunikaci s implantovaným prostředkem.
- **Software Mismatch (Softwarová neshoda)** – komunikátor nepodporuje aktuální software implantovaného prostředku.
- **Communicator Not Connecting (Komunikátor se nepřipojuje)** – komunikátor se k systému LATITUDE NXT nepřipojí 14 dnů nebo déle.

Klepnutím na stav otevřete okno s příslušnou částí příručky k řešení potíží. Popis a doporučení k řešení potíží u jednotlivých stavů naleznete v části „PŘÍLOHA A: PŘÍRUČKA K ŘEŠENÍ POTÍŽÍ“ na straně 71.

Actions (Opatření)

Obsahuje odkazy umožňující odstranění pacienta z prohlíženého seznamu nebo vytvořit zprávy k danému pacientovi.

Vytvoření a tisk zpráv pacienta

Systém umožňuje vytvořit na základě dat z posledního přenosu prostředku jednu nebo více zpráv k jednotlivým pacientům nebo k několika pacientům najednou. Systém načte při tisku zpráv příslušné informace a ke každému požadavku na zprávu vytvoří jeden soubor ve formátu PDF. Po vytvoření vybrané zprávy může uživatel zprávy vytisknout a uložit jako soubor.

Najednou můžete vytisknout až 10 individuálních zpráv. Pokud se pokusíte vytisknout více než 10 zpráv, zobrazí se hlášení s požadavkem na úpravu volby pro tisk 10 nebo méně zpráv.

K dispozici jsou následující zprávy:

- Quick Notes
- Kombinovaná kontrola
- Uvedení EGM
- Záznam arytmií
- Podrobnosti k událostem
- Nastavení prostředku
- Zpráva HF PERSPECTIV™

Zprávy Quick Notes, kombinovaná kontrola a uvedení EGM k předchozím interogacím jsou k dispozici na stránce **Follow-up History (Historie kontrol)**. Stránka **Follow-up History (Historie kontrol)** uvádí seznam vzdálených interogací, na základě kterých byl pacient přidán do seznamu **For Review (K prohlížení)**.

Datum, čas a uživatel, který zprávu vytvořil, se zapisují do protokolu a zobrazí se v okně **Review Status (Stav prohlížení)**. Tlačítko **Reports Menu (Nabídka zpráv)** je dostupné na všech webových stránkách uvádějících pacienty nebo data pacientů.

NÁSTROJ SEARCH PATIENTS (HLEDAT PACIENTY)

Odkaz na nástroj **Search Patients (Hledat pacienty)** se nachází na navigační liště nástrojů na všech webových stránkách. Nástroj **Search Patients (Hledat pacienty)** (Obrázek 6) umožňuje uživateli vyhledávat záznamy všech pacientů, k nimž má autorizovaný přístup. K vyhledávání záznamů pacientů je možné použít jedno nebo více polí. Vyhledávání pomocí více polí se provádí s použitím všech slov zadaných do každého pole.

Klepnutím na tlačítko **Search (Hledat)** zobrazíte pod kritérii vyhledávání příslušné záznamy pacientů v tabulce podobné tabulce na straně **View Patient List (Zobrazit seznam pacientů)**. V tabulce můžete vytisknout seznam výsledků vyhledávání, získat přístup k podrobnostem o pacientovi zobrazeném na seznamu, vytisknout zprávy zvoleného pacienta (pacientů) nebo odstranit z tohoto zobrazení nějakého pacienta.

Patient ID/ Patient/ Device	Review Status	Latest Device Transmission	Alerts	Review Reason	Next Remote Follow-up	Monitoring Status	Actions
☐ KC-128 Modaal, Jan INGENIO J174	Viewed	21 May 2013	None	Patient Initiated	02 Nov 2013	Monitored	Dismiss From Review List Reports Menu

Obrázek 6. Nástroj Search Patients (Hledat pacienty)

PŘIJETÍ PACIENTA

V této části jsou popsány kroky, které je nutné na klinickém pracovišti provést, aby byl pacient do programu přijat a objevoval se na webové stránce LATITUDE NXT:

- Přijetí pacienta online
 - **Přijetí pacienta pomocí systému LATITUDE NXT nelze dokončit bez zadání modelu a výrobního čísla komunikátoru.** Tato čísla je třeba si zaznamenat, než komunikátor odevzdáte pacientovi.
- Odevzdávání komunikátoru pacientům
 - Klinická pracoviště si mohou přes zákaznickou podporu objednat komunikátory, váhy a tlakoměry.

Přijetí pacienta online

Klinická pracoviště přijímají nové pacienty pomocí odkazu **Enroll Patient (Přijmout pacienta)** v možnosti nabídky **Manage Clinic (Spravovat klinické pracoviště)** – viz Obrázek 7. Pacient je identifikován na základě modelu a výrobního čísla implantovaného prostředku a podle data narození.

Přijetí pacienta pomocí systému LATITUDE NXT nelze dokončit bez zadání modelu a výrobního čísla komunikátoru. Při přijímání pacienta zadá klinický uživatel model a výrobní číslo komunikátoru pacienta. Pokud bude pacient používat váhu nebo tlakoměr, lze modely a výrobní čísla zadat při přijetí nebo později. Slouží k tomu stránky **Edit/View Patient and Equipment Information (Upravit/zobrazit informace pacienta a zařízení)**. Klinický uživatel také zadává časovou zónu pacienta.

Klinický uživatel musí před odesláním formuláře na více webových stránkách přiřadit ze seznamu skupinu pacientů. Zobrazí se potvrzení přijetí, které lze vytisknout.

Enroll Patient Step 1 of 4: Enter implanted device and patient's date of birth.

*Indicates Required Field

Implanted Device

Note: If this is a replacement implanted device for an existing patient, please go to the patient's "Patient and Equipment Information" page and edit the implanted device information

*Model:

-Select Model-

*Serial Number

Date of Birth

Date of Birth:

(e.g.: 24 Jan 1950)

Continue

Obrázek 7. Stránka Enroll Patient (Přijmout pacienta)

Přijetí existujících pacientů

Pokud již pacient byl přijat do systému LATITUDE NXT, bude mít klinické pracoviště po dokončení přijímání k dispozici jeho předchozí data. Uživatelé na novém klinickém pracovišti uvidí poslední odeslaná data pacienta. Ne zobrazí se jim však kontroly ani historie výstrah. Pokud již pacient byl přijat do systému, jeho datum narození zadané při přijetí musí odpovídat datu zaznamenanému v systému. V opačném případě nebude možné přijetí dokončit. Pokud budete potřebovat pomoc, obraťte se na zákaznickou podporu LATITUDE.

Odevzdávání komunikátoru

Pacienti by měli komunikátor obdržet v ambulanci klinického pracovníka. Na klinickém pracovišti doporučujeme během distribuce komunikátorů provádět následující základní školení pro pacienty, zlepší se tím jejich odpovědi a zvýší se jejich spokojenost:

- „Přehled komunikátoru LATITUDE“ na straně 5
- LATITUDE GSM datový tarif v části „LATITUDE GSM datový tarif“ na straně 53
- Nastavení a obecné provozní informace o BEZDRÁTOVÉM KOMUNIKÁTORU WAVE – strana 55
- Nastavení a obecné provozní informace o BEZDRÁTOVÉM KOMUNIKÁTORU S DOTYKOVOU OBRAZOVKOU – strana 67

INICIALIZACE PACIENTA

Když je pacient poprvé přijat, objeví se v seznamu **Not Monitored (Bez monitorování)** se stavem **Communicator Not Set Up (Komunikátor není nastaven)**.

BEZDRÁTOVÝ KOMUNIKÁTOR WAVE: Nastavení komunikátoru zahájí pacient stisknutím blikajícího tlačítka **srdce**. Během úvodního nastavení provede komunikátor interogaci zahájenou pacientem (IZP). Když pacient dokončí nastavení komunikátoru, systém jej zobrazí se stavem **Monitored (Monitorován)**.

BEZDRÁTOVÝ KOMUNIKÁTOR S DOTYKOVOU OBRAZOVKOU: Pacient postupuje při nastavení dle pokynů na obrazovce komunikátoru. Během úvodního nastavení potvrdí komunikátor identitu implantovaného prostředku. Interogaci však neprovede. Pacient se zobrazí se stavem **Monitored (Monitorován)**, když komunikátor nahlásí serveru LATITUDE NXT, že dokončil interogaci (do 8 dnů) nebo když pacient provede interogaci zahájenou pacientem (IZP).

Pokud má pacient problémy s dokončením nastavení, uživatelé si mohou otevřít doporučení k řešení potíží klepnutím na odkaz **Communicator Not Set Up (Komunikátor není nastaven)**.

SPRÁVA PACIENTŮ

Následující informace pomohou klinickým uživatelům spravovat jejich pacienty LATITUDE.

Změna demografických údajů pacienta a informací o vybavení

Uživatelé mohou zobrazovat a upravovat demografické údaje pacienta, informace o implantovaném prostředku a o zařízení LATITUDE pomocí stránky **Edit/View Patient and Equipment Information (Upravit/zobrazit informace pacienta a zařízení)**. Aktualizaci některých dat mohou provádět pouze uživatelé na primárním klinickém pracovišti. Tlačítko s odkazem na stránku **Edit/View Patient and Equipment Information (Upravit/zobrazit informace pacienta a zařízení)** se nachází na všech stránkách podrobného souhrnu o pacientovi.

POZNÁMKA: *Po výměně pacientova implantovaného prostředku nebudou k dispozici žádná přenesená data, historie kontrol a historie výstrah k předchozímu implantovanému prostředku. Před aktualizací implantovaného prostředku doporučujeme vytisknout všechny požadované zprávy.*

Komunikátor má několik funkcí citlivých na čas. Pokud se pacient přesune, přestěhuje nebo bude cestovat do jiné časové zóny, je nutné zvolit novou časovou zónu ještě před použitím komunikátoru. Pacienti s BEZDRÁTOVÝM KOMUNIKÁTOREM S DOTYKOVOU OBRAZOVKOU mohou časovou zónu změnit na obrazovce komunikátoru.

Pokud pacienti potřebují náhradní zařízení LATITUDE, konfigurační informace pacienta je nutné aktualizovat – doplnit nové číslo modelu a výrobní číslo.

Komunikátor, váha a tlakoměr jsou určeny k použití u jednoho pacienta. Komunikátor, váha a tlakoměr předané pacientovi se nesmí překonfigurovat ani předat jinému pacientovi.

Změna skupiny pacientů

Klinická pracoviště, která organizují pacienty do skupin pacientů, mohou tuto organizaci změnit na stránce **Edit/View Patient and Equipment Information (Upravit/zobrazit informace pacienta a zařízení)**:

- Pacienty lze mezi skupinami pacientů přesouvat. Přístup k pacientovi budou mít pouze kliničtí uživatelé spojení s novou skupinou pacientů. Tato změna neovlivňuje data pacienta nebo stav na stránce **View Patient List (Zobrazit seznam pacientů)**.
- Pacienta lze spojit s druhou skupinou pacientů. Uživatel musí určit, která skupina pacientů je primární (spravuje pacientův prostředek) a která je sekundární. Přístup k pacientovi budou mít uživatelé v původní skupině pacientů i v sekundární skupině pacientů. Uživatelé v sekundární skupině pacientů uvidí aktuální data pacienta, nebudou však upozorňováni na červené výstrahy ani neuvidí historii kontrol či výstrah spojenou s primární skupinou pacientů.

Převod pacientů

Pacienty lze na základě souhlasu pacienta přesunout z existujícího klinického pracoviště na nové klinické pracoviště. Když klinické pracoviště přijme pacienta, uživateli se zobrazí oznámení, že pacienta sleduje jiné klinické pracoviště. Když uživatel uvede, že pacient převod schválil, přijetí lze dokončit a pacient je ihned převeden na nové klinické pracoviště.

Uživatelé na novém klinickém pracovišti uvidí aktuální data pacienta a také neuzavřené výstrahy ze starého klinického pracoviště. Neuvidí historii kontrol ani výstrah ze starého klinického pracoviště.

Uživatelé na starém klinickém pracovišti uvidí v kolonce stav pacienta text **Patient Transferred (Pacient převeden)**. Existující informace o historii kontrol a výstrah lze vytisknout do jakýchkoli požadovaných zpráv. Uživatelé na starém klinickém pracovišti neuvidí žádná nová data. Staré klinické pracoviště může zrušit zařazení pacienta, slouží k tomu stránka **Edit/View Patient and Equipment Information (Upravit/zobrazit informace pacienta a zařízení)**.

Zrušení zařazení pacientů

Pacienty může klinický uživatel vyřadit pomocí tlačítka **Unenroll Patient (Vyřadit pacienta)** na stránce **Edit/View Patient and Equipment Information (Upravit/zobrazit informace pacienta a zařízení)**. Vyřazením pacienta ihned ztratíte přístup k záznamům pacienta.

Pokud je pacient vyřazen z primárního klinického pracoviště, monitorování LATITUDE NXT a sběr dat se zastaví. Pokud je pacient přijat na sekundárním klinickém pracovišti, na daném klinickém pracovišti bude mít pacient stav Bez primárního klinického pracoviště. Existující data pacienta budou na sekundárním klinickém pracovišti pořád vidět, nebudou však odesílána žádná nová data, dokud nemá pacient primární klinické pracoviště.

POZNÁMKY:

- Po vyřazení účtu pacienta nebude mít dané klinické pracoviště přístup k datům pacienta v systému LATITUDE NXT.*
- Klinická pracoviště jsou zodpovědná za vyřazování pacientů, pokud již nebudou v dané oblasti působit. Pokud se klinické pracoviště zruší, pracovníci společnosti Boston Scientific mohou pacienty LATITUDE NXT přijaté na daném klinickém pracovišti kontaktovat.*

SPRÁVA SKUPIN PACIENTŮ

Seznam existujících skupin pacientů si lze prohlédnout pomocí odkazu **Manage Clinic Settings (Spravovat nastavení klinického pracoviště)** v nabídce **Manage Clinic (Správa klinického pracoviště)**. Kliničtí uživatelé uvidí pouze skupiny pacientů, ke kterým jsou přiřazeni.

Přidávání skupin pacientů

Správce klinických účtů může přidávat skupiny pacientů pomocí odkazu **Add Patient Group (Přidat skupinu pacientů)** na stránce **Manage Clinic Settings (Spravovat nastavení klinického pracoviště)**. Přidáním skupiny pacientů do ní automaticky přiřadíte všechny správce klinických účtů. Otevře se druhá obrazovka umožňující přiřazení dalších klinických uživatelů do skupiny pacientů.

Odstranění skupin pacientů

Skupiny pacientů mohou odstraňovat správce klinických účtů. V dané skupině pacientů se však nesmí nacházet žádní pacienti. Skupinu pacientů odstraníte, pokud klepnete na tlačítko **Edit/View Demographics and User Membership (Upravit/zobrazit demografické údaje a členství uživatele)** spojené se skupinou pacientů na stránce **Manage Clinic Settings (Spravovat nastavení klinického pracoviště)**. Poté klepnete na tlačítko **Remove Patient Group (Odstranit skupinu pacientů)**.

Ostatní funkce správy skupin pacientů

Ostatní funkce správy skupin pacientů naleznete na stránce **Manage Clinic Settings (Spravovat nastavení klinického pracoviště)**:

- Výchozí nastavení plánů a výstrah – pomocí tlačítka **Edit/View Schedule and Alert Defaults (Upravit/zobrazit výchozí nastavení plánů a výstrah)** spojeného se skupinou pacientů mohou kliničtí uživatelé spravovat výchozí nastavení plánů a výstrah.
- Demografické údaje a členství uživatele – pomocí tlačítka **Edit/View Demographics and User Membership (Upravit/zobrazit demografické údaje a členství uživatele)** spojeného se skupinou pacienta mohou kliničtí uživatelé aktualizovat název a popis skupiny pacientů. Mohou si také prohlížet jiné uživatele přiřazené ke skupině pacientů. Správcové klinických účtů mohou ke skupinám pacientů přiřazovat klinické uživatele nebo je z nich odstraňovat. Správcové klinických účtů jsou přiřazeni ke všem skupinám pacientů, ze skupiny pacientů je nelze odstranit.

SPRÁVA UŽIVATELSKÝCH ÚČTŮ

Uživatel s úplnými právy (správce klinických účtů) může vytvářet uživatelské účty pro další uživatele na stejném klinickém pracovišti.

Správcové klinických účtů mají k dispozici také určité funkce spojené se správou účtů všech uživatelů na jejich klinickém pracovišti (včetně resetování hesel).

Uživatelé si také mohou resetovat svá vlastní hesla – je k tomu nutné správně zodpovědět bezpečnostní otázky.

Správce klinických účtů klepne na odkaz **Manage Clinic Users (Spravovat klinické uživatele)** v nabídce **Manage Clinic (Spravovat klinické pracoviště)**, kde bude mít přístup ke všem funkcím správy účtů. Zobrazí se mu seznam klinických uživatelů.

Přidávání uživatelských účtů

Účty klinických uživatelů lze přidávat pomocí tlačítka **Add Clinic User (Přidat klinického uživatele)** na stránce **Manage Clinic Users (Spravovat klinické uživatele)**. Stránka **Add Clinic User (Přidat klinického uživatele)** obsahuje soubor požadovaných a volitelných datových polí. Součástí přidávání účtu je výběr uživatelských práv a jejich přiřazení k požadovaným skupinám pacientů.

Odstranění uživatelských účtů

Účty klinických uživatelů mohou odstraňovat správcové klinických účtů. Uživatel je odstraněn, pokud klepnete na tlačítko **Edit/View Demographics and Access Settings (Upravit/zobrazit demografické údaje a přístupová nastavení)** spojené s daným uživatelem na stránce **Manage Clinic Users (Spravovat klinické uživatele)**. Poté klepnete na tlačítko **Remove Clinician (Odstranit klinického pracovníka)**. Odstraněním účtu zrušíte veškerá přístupová práva daného uživatele k pacientům.

Za odstranění účtů uživatelů, kteří již nejsou na klinickém pracovišti zaměstnáni nebo kteří již nemají mít přístup k datům pacientů v systému LATITUDE NXT, odpovídá klinické pracoviště.

Uživatelé, kteří se delší dobu nepřihlásí, budou považováni za neaktivní a jejich účty mohou být odstraněny.

Ostatní funkce správy uživatelských účtů

Ostatním funkce správy účtů jsou k dispozici pomocí tlačítka **Edit/View Demographics and Access Settings (Upravit/zobrazit demografické údaje a přístupová nastavení)** spojeného s uživatelem na stránce **Manage Clinic Users (Spravovat klinické uživatele)**. Stránka **Update Clinic User (Aktualizovat klinického uživatele)** podporuje následující funkce:

- **Reset Password (Resetovat heslo)** – pokud uživatel zapomene své heslo, lze tuto funkci použít k přiřazení dočasného hesla. Pomocí odkazu **Reset Password (Resetovat heslo)** lze přiřadit dočasné heslo, které se zobrazí v místním okně. Uživatel si musí toto dočasné heslo při příštím pokusu o přihlášení změnit.
- Správce klinických účtů může upravovat demografická data u kteréhokoli uživatele a uložit je do systému LATITUDE NXT. Mezi hodnoty, které lze upravovat, patří informace uživatele, ID uživatele, uživatelská práva a přiřazené skupiny pacientů.

Správa vlastního uživatelského účtu

Uživatelé mohou své vlastní informace aktualizovat klepnutím na odkaz **My Profile (Můj profil)** v horní části stránky. Uživatel může měnit své heslo, upravovat své uživatelské ID, bezpečnostní otázky a demografické informace. Uživatel, který zapomněl heslo, si je může resetovat zodpovězením bezpečnostních otázek.

HESLA

Hesla nelze v systému dohledat (toto oprávnění nemá ani správce). Pravidla hesel a návrhy k vytvoření dobrého hesla naleznete na webové stránce LATITUDE NXT.

Platnost hesel vyprší tři měsíce od vydání. Účet uživatele se zablokuje po šesti následujících pokusech o přihlášení s nesprávným heslem. Pokud se uživateli účet uzamkne, může jej otevřít zodpovězením bezpečnostní otázky. Uživatelské heslo může také resetovat správce klinických účtů. Viz „Resetování zapomenutého hesla“ na straně 44.

Dočasná hesla

Když správce klinických účtů vytvoří účet nebo resetuje heslo klinického uživatele, přiřadí mu dočasné jednorázové heslo. Správce klinických účtů pak toto heslo odevzdá klinickému uživateli. Klinický uživatel si toto heslo musí při prvním přihlášení změnit. Platnost dočasného hesla vyprší tři měsíce od vydání.

Bezpečnostní otázky

Při prvním přihlášení pomocí dočasného hesla požádá systém klinického uživatele o změnu hesla. Klinický uživatel poté musí zadat odpovědi na tři bezpečnostní otázky. Uživatel si může vybrat ze seznamu otázek.

System si odpověď na jednu z těchto bezpečnostních otázek od klinického uživatele vyžádá, pokud uživatel heslo zapomene a bude je chtít resetovat. Kliničtí uživatelé mohou také požádat správce klinických účtů o resetování hesla. Viz část „Resetování zapomenutého hesla“ na straně 44.

Změna hesla

1. Klepněte na odkaz **My Profile (Můj profil)** vedle svého jména v horní části stránky. Otevře se stránka **Update Clinic User (Aktualizovat klinického uživatele)** s vašimi údaji.
2. Klepněte na odkaz **Change Password (Změnit heslo)** v části Přihlašovací informace.
3. Zadejte své staré a nové heslo (Obrázek 8).
4. Klepněte na tlačítko **Save and Close (Uložit a zavřít)**.

- Password must be between 8 and 32 characters in length
- Password must contain at least one character (a-zA-Z) and either one number (0-9) or one special character (!@#\$%^&'()*_+!~=:{}|'."<>?,.)
- Password is case-sensitive
- The new password cannot be the same as any of the previous three
- Passwords cannot contain your username

*Indicates Required Field

*Old Password:

.....

*New Password:

.....

*Confirm New Password

•••••

Save and Close

X Close Without Saving

*Indicates Required Field

*Old Password:

*New Password:

*Confirm New Password:

- ## Resetování zapomenutého hesla
- Pokud jste heslo zapomněli nebo pokud se uzamkl váš přihlašovací účet, můžete kdykoli resetovat pomocí odkazu **Forgot Password? (Zapomněli jste heslo?)** (Obrázek 9). Budete muset zodpovědět jednu z bezpečnostních otázek. Heslo se resetuje až poté. Můžete se také obrátit na vašeho správce klinických účtů, který je schopen heslo resetovat.

Pokud jste heslo zapomněli nebo pokud se uzamkli váš přihlašovací účet, heslo můžete kdykoli resetovat pomocí odkazu **Forgot Password? (Zapomněli jste heslo?)** (Obrázek 9). Budete muset zodpovědět jednu z bezpečnostních otázek. Heslo se resetuje až poté. Můžete se také obrátit na vašeho správce klinických účtů, který je schopen heslo resetovat.

heslo?) (Obrázek 9). Budete muset zodpovědět jednu z bezpečnostních otázek. Heslo se resetuje až poté. Můžete se také obrátit na vašeho správce klinických účtů, který je schopen heslo resetovat.

Heslo lze resetovat následovně:

1. Klepněte na odkaz **Forgot Password? (Zapomněli jste heslo?)** na přihlašovací stránce LATITUDE NXT (Obrázek 9).

LATITUDE™ NXT

Please enter your User ID and Password to enter the Boston Scientific LATITUDE Clinician website

*Indicates Required Field

*User ID:

*Password:

Login Reset

Change Country/Language: United Kingdom/English

Forgot Password?

For additional assistance, call LATITUDE™ Customer Support

Obrázek 9. Odkaz Forgot Password? (Zapomněli jste heslo?)

2. Postupujte dle pokynů na obrazovce. Poté se objeví zpráva, že zadání nového hesla bylo úspěšné. Budete vyzváni k přihlášení na webovou stránku LATITUDE NXT pomocí nového hesla.

INTEGRACE SYSTÉMU EMR

Volitelná funkce integrace elektronických zdravotnických záznamů LATITUDE NXT (EMR) umožňuje automatický export dat implantovaného prostředku pacienta do vnitřní aplikace EMR klinického pracoviště. Data senzoru, výstrahy senzoru a stav monitorování nejsou součástí dat exportovaných do aplikace EMR. Podrobnosti o způsobu konverze dat implantovaného prostředku do zprávy IDCO naleznete ve specifikacích integrace IDCO společnosti Boston Scientific.

Exportovaná data jsou založena na zprávě Quick Notes. Zahrnují výstrahy implantovaného prostředku. Data mohou obsahovat také soubor ve formátu PDF uvedení EGM a zprávu kombinované kontroly (pokud je k dispozici). S tímto typem dat nejsou kompatibilní všechny aplikace EMR. Pokud je integrace EMR povolena, exportuje data u všech pacientů ve všech skupinách pacientů na vašem klinickém pracovišti.

Integrace EMR nabízí následující funkce:

- Dle potřeb povoluje a zakazuje integraci EMR (ve výchozím nastavení je zakázána).
- Automaticky exportuje data pacienta do vaší aplikace EMR, když se pacient objeví v seznamu **For Review (K prohlížení)** – vyjma změny hmotnosti. Poskytovaná data jsou spojená s výstrahami implantovaného prostředku, **Remote Scheduled Follow-ups (Vzdálenými plánovanými následnými kontrolami)** a **Patient Initiated Interrogations (Interogacemi zahajovanými pacientem)**.
- Zvolte formát dat pro aplikaci EMR.
- Zobrazí podrobnosti o jednotlivých exportech dat, včetně časových značek a stavu exportu.
- Umožní opětovné odeslání dat EMR.

POZNÁMKY:

- Systém LATITUDE NXT exportuje soubory EMR, pouze pokud je označeno zaškrtnuté políčko **Enable EMR Integration (Povolit integraci EMR)**. Systém nevytváří ani neexportuje soubory EMR k datům interogací pacienta získaným v době, kdy nebyla EMR povolena. Viz část „Konfigurace funkce EMR“ na straně 47.
- Potíže s připojením mohou zpozdit doručení souboru EMR do aplikace EMR nebo mu zcela zabránit. Systém LATITUDE NXT je záznamový systém určený ke vzdálené správě pacientů. Kliničtí pracovníci by se neměli při určování, zda došlo ke vzdálené kontrole nebo **Implanted Device Alert (Výstraze implantovaného prostředku)**, spoléhat na přítomnost dat v aplikaci EMR.

- U výstrah hmotnosti neproběhne export dat EMR. Měření senzorů se neexportují.
- Jakékoli změny dat prováděné v rámci aplikace EMR nepovedou ke změně dat v systému LATITUDE NXT.
- Některé aplikace EMR nemusí importovat přímo data LATITUDE NXT. V takové situaci může být nutné zajistit další software k importu dat LATITUDE NXT do aplikace EMR. Buď si jej obstaráte sami nebo můžete o software požádat dodavatele systému EMR. Technické informace jsou uváděny samostatně, konkrétně ve specifikacích integrace HL7 IDCO společnosti Boston Scientific.
- Pokud pokus o export souboru EMR selže, systém LATITUDE NXT se bude nadále snažit soubor exportovat do vaší aplikace EMR ještě 30 dnů. Systém LATITUDE NXT poté pokusy o export souboru EMR přeruší a nahlásí chybový stav. V takové situaci může být nutné data opět odeslat pomocí tlačítka **Resend (Opět odeslat)**.

Konfigurace funkce EMR

Funkci LATITUDE NXT EMR je nutné nakonfigurovat a povolit, než soubory LATITUDE NXT EMR vytvoříte a vyexportujete. Konfigurace zahrnuje stažení, instalaci, konfiguraci a registraci softwaru integrace EMR na počítač na vašem klinickém pracovišti.

Software integrace EMR bude obvykle nainstalován na serveru aplikace EMR vašeho pracoviště nebo na jiném serveru klinického pracoviště, ne na jednotlivé pracovní stanici. K instalaci softwaru integrace EMR můžete za určitých okolností potřebovat přístup správce k cílovému systému. Pokud nemáte informace o nastavení vašeho cílového systému nebo aplikace EMR, obraťte se na IT pracovníka zodpovědného za správu vašich systémů.

Instalace softwaru a konfigurace integrace EMR probíhá následovně:

1. Otevřete stránku **Manage EMR Integration (Správa integrace EMR)**.
2. Klepněte na tlačítko **Edit/View EMR Configuration (Upravit/zobrazit konfiguraci EMR)** (Obrázek 10).

Boston Scientific LATITUDE™ NXT

Petrov, Ivan (My Profile) | Language: English | Help/Contact Us | Logout

View Patient List Search Patients Manage Clinic

Manage EMR Integration Manage Clinic Users Manage Clinic Settings Enroll Patient

Manage EMR Integration: Kardiologie Centre

Edit/View EMR Configuration ②

Filter by Device Transmission Date

From: To:

(e.g.: 24 Jan 1950) (e.g.: 24 Jan 1950)

Filter Clear

Obrázek 10. Tlačítko Edit/View EMR Configuration (Upravit/zobrazit konfiguraci EMR)

3. Zaznamenejte si hodnotu **EMR/CIS Clinic Identifier (Identifikátor klinického pracoviště EMR/CIS)** uvedenou na této stránce (Obrázek 11).

Důležité: K dokončení registrace softwaru integrace EMR je třeba použít identifikátor. Identifikátor slouží k přesměrování vašich klinických záznamů LATITUDE NXT do vaší aplikace EMR.

Boston Scientific LATITUDE™ NXT

Petrov, Ivan (My Profile) | Language: English | Help/Contact Us | Logout

View Patient List Search Patients Manage Clinic

Manage EMR Integration Manage Clinic Users Manage Clinic Settings Enroll Patient

Edit/View EMR Configuration: Kardiologie Centre

EMR/CIS Clinic Identifier: sapida-8420265034-5878498976

EMR Configuration Last Updated By

For information to be transferred to your EMR, EMR Integration software must be installed on your EMR system then must be enabled below. To download the EMR integration software, [click here](#).

By selecting the ENABLE function, you agree and assert to the following:

- You have installed the EMR Export Client on your organization's system in order to download LATITUDE data on your organization's medical record system.
- You will not use the EMR Export Client for any other purpose without Boston Scientific's written approval.
- You accept responsibility for the security of the data you are receiving from Boston Scientific.

☒ Enable EMR Integration

EMR Integration Format: Generic HL7 2.3.1 ORU version 1

Save and Close Close Without Saving

Obrázek 11. Stránka Edit/View EMR Configuration (Zobrazit/upravit konfiguraci EMR)

- Klepněte na odkaz **click here (klepnout zde)** – viz Obrázek 11.
- Opustíte webovou stránku LATITUDE NXT a otevře se stránka softwaru integrace EMR, který je třeba nainstalovat. Postupujte dle pokynů k instalaci a nastavení uvedených na této webové stránce.
- Než integraci EMR povolíte, je nutné dokončit instalaci, konfiguraci a registraci softwaru.

POZNÁMKA: Po dokončení instalace a registrace by již systém neměl vyžadovat další konfiguraci softwaru integrace EMR. Pracovníci společnosti Boston Scientific vás mohou kontaktovat a požádat vás o doplnění konfigurace.

7. Musíte se vrátit na stránku LATITUDE NXT **Edit/View EMR Configuration (Upravit/zobrazit konfiguraci EMR)** a označit zaškrtnuté políčko **Enable EMR Integration (Povolit integraci EMR)**. Až poté bude možné data pacienta exportovat do vaší aplikace EMR. Data interogací pacienta získaná v době, kdy není integrace EMR povolena, nebudou součástí exportu do vaší aplikace EMR.

Poznámka: Výběrem funkce **Enable EMR Integration (Povolit integraci EMR)** souhlasíte s následujícími smluvními podmínkami a potvrzujete je:

- Software integrace EMR jste na systému vaší organizace nainstalovali za účelem stažení dat LATITUDE NXT do systému zdravotnických záznamů vaší organizace.
 - Software integrace EMR nebudete bez písemného schválení společnosti Boston Scientific používat k žádným jiným účelům.
 - Přijímáte zodpovědnost za zabezpečení dat, které od společnosti Boston Scientific získáte.
8. V rozbalovací nabídce zvolte příslušný parametr **EMR Integration Format (Formát integrace EMR)** – viz Obrázek 11. Je nutné zvolit formát kompatibilní s vaší aplikací EMR. Podporované formáty naleznete v rozbalovací nabídce.
9. Nezapomeňte stisknout tlačítko **Save and Close (Uložit a zavřít)**.
Klepnutím na odkaz **Last Updated By (Poslední aktualizaci provedl)** otevřete okno s datem a časem poslední změny konfigurace EMR a jménem uživatele, který tuto změnu provedl.

View EMR Log (Zobrazit protokol EMR)

Okno **View EMR Log (Zobrazit protokol EMR)** ve spodní části stránky **Manage EMR Integration (Spravovat integraci EMR)** (Obrázek 12) obsahuje seznam souborů EMR vyexportovaných do vaší aplikace EMR. Protokol obsahuje pouze seznam pacientů ze skupin pacientů, ke kterým má klinický uživatel přístup. Správcové klinických účtů uvidí záznamy všech pacientů na klinickém pracovišti.

Seznam pacientů můžete vyfiltrovat zadáním dat do polí nad oknem protokolu. Prázdné může zůstat jedno pole data nebo obě.

View EMR Log 1 - 5 of 5					
Patient ID/ Patient	Review Reason	Device Transmission Date	Status	Status Date/Time	Actions
KC-108 da Silva, Joao	Patient Initiated	Sep 13, 2011	Transferred	Sep 13, 2011 11:41 CET	Resend
KC-218 Dupont, Jean	Patient Initiated	Sep 13, 2011	Transferred	Sep 13, 2011 09:02 CET	Resend
KC-128 Modaal, Jan	Patient Initiated	Sep 13, 2011	Transferred	Sep 13, 2011 09:02 CET	Resend
KC-146 Castaneda, Mara	Scheduled	Sep 13, 2011	Transferred	Sep 13, 2011 01:51 CET	Resend
KC-281 Lange, Albert	Scheduled	Sep 13, 2011	Transferred	Sep 13, 2011 01:23 CET	Resend

View EMR Log 1 - 5 of 5

Obrázek 12. Okno View EMR Log (Zobrazit protokol EMR)

Následující seznam seřazený dle data přenosu prostředku obsahuje popis jednotlivých sloupců okna **View EMR Log (Zobrazit protokol EMR)**.

- **Patient ID/Patient (ID pacienta/pacient)** – identifikátor pacienta a jméno pacienta.
- **Review Reason (Důvod k prohlížení)** – důvod iniciace exportu EMR (stejný jako v položce **View Patient List (Zobrazit seznam pacientů)**, viz strana 31).
- **Device Transmission Date (Datum přenosu prostředku)** – datum zahájení interogace implantovaného prostředku spojeného se souborem EMR.

- **Status (Stav)** – aktuální stav exportu. Odkaz jednotlivých stavů otevře okno Historie EMR, které obsahuje podrobné informace o exportu u daného pacienta. Následuje popis jednotlivých stavů:

- **Initiated (Zahájeno)** – export EMR byl zahájen.
- **Waiting for Clinic Computer (Čekání na počítač klinického pracoviště)** – veškerá data souboru byla zpracována a soubor je připraven k exportu do vaší aplikace EMR. Soubor bude obvykle doručen do 30 minut. Pokud se tento stav ani po 30 minutách nezmění, obraťte se na svého IT specialistu zodpovědného za monitorování vašeho softwaru integrace EMR nebo aplikace EMR.
- **Transferred (Přeneseno)** – soubor EMR byl úspěšně vyexportován do vaší aplikace EMR.
- **Resend Requested (Vyžadováno opakované odeslání)** – byl vznesen požadavek na opakované odeslání souboru EMR.
- **Failed (Chyba)** – pokus o export souboru EMR selhal. Systém se již nebude snažit soubor EMR vyexportovat. Pokud zjistíte důvod chyby, data EMR lze odeslat ještě jednou.
- Pomoc s diagnostikou a řešením potíží při chybách tohoto typu naleznete v části Řešení potíží pokynů k instalaci. Tento dokument je k dispozici na webové stránce softwaru integrace EMR LATITUDE NXT (klient EMR).
- **Status Date/Time (Datum/čas stavu)** – datum a čas poslední změny stavu.
- **Actions (Akce)** – obsahuje tlačítko **Resend (Opět odeslat)**, kterým lze spustit další pokus o export souboru EMR. Akci **Resend (Opět odeslat)** lze zahájit pouze za předpokladu, že soubor EMR má stav **Transferred (Přeneseno)** nebo **Failed (Chyba)**.

LATITUDE GSM DATOVÝ TARIF

LATITUDE GSM datový tarif používá k odeslání dat implantovaného prostředku pacienta na server LATITUDE NXT mobilní datovou síť místo standardního připojení přes pevnou telefonní linku. LATITUDE GSM datový tarif je volitelná služba.

Pacient potřebuje k použití systému sledování pacienta LATITUDE NXT standardní analogovou telefonní linku nebo LATITUDE GSM datový tarif (s mobilním adaptérem v relevantních situacích).

LATITUDE GSM datový tarif využívá síť, která operuje výhradně s daty. Neposílá žádné hlasové signály a nelze jej použít spolu se službou pro mobilní telefonování pacienta.

Aktivace LATITUDE GSM datového tarifu

Pacient nebo klinické pracoviště by se mělo obrátit na zákaznickou podporu LATITUDE a začít odebírat LATITUDE GSM datový tarif nebo odběr aktualizovat, pokud pacient dostal náhradní zařízení.

Kontrola připojení

Po aktivaci LATITUDE GSM datového tarifu může pacient připojení ověřit následovně:

- BEZDRÁTOVÝ KOMUNIKÁTOR WAVE: Dle pokynů v části „Kontrola možnosti připojení komunikátoru k systému LATITUDE“ v příručce pacienta popisujících, jak stisknout tlačítko stavu při pokusu o kontaktování serveru LATITUDE NXT.
- BEZDRÁTOVÝ KOMUNIKÁTOR S DOTYKOVOU OBRAZOVKOU: Otevřete nabídku **Možnosti**, stiskněte tlačítko **Připojit LATITUDE** a postupujte dle pokynů na obrazovce.
- Ujistěte se, zda je systém správně umístěn a připojen k mobilnímu adaptéru. Postupujte při tom dle pokynů v příslušné příručce pro pacienty.

Pokud pacient cestuje s komunikátorem na jiné místo, je nutné si ověřit místní možnosti připojení.

Řešení potíží a podpora

Podpis smlouvy (potažmo odběr) LATITUDE GSM datového tarifu nezaručuje pokrytí signálem. Aktuální pokrytí signálem může být ovlivněno různými faktory, jako je např. terén, počasí, zeleň, budovy a další konstrukce v okolí, síla signálu, vybavení uživatele atp.

Pokud se komunikátor nemůže připojit pomocí aktivovaného LATITUDE GSM datového tarifu:

- BEZDRÁTOVÝ KOMUNIKÁTOR WAVE: Žlutě svítí jedna nebo dvě vlny vysílání.
- BEZDRÁTOVÝ KOMUNIKÁTOR S DOTYKOVOU OBRAZOVKOU: Může se zobrazit zpráva **LATITUDE není dočasně k dispozici**.

Pokud k tomu dojde, pacient by měl komunikátor přesunout na jiné místo a zkontrolovat připojení. Pokud se tímto problém nevyřeší, požádejte zákaznickou podporu LATITUDE o pomoc. Pokud se komunikátor nemůže připojit k systému LATITUDE pomocí LATITUDE GSM datového tarifu, zkuste jej zapojit do aktivní telefonní zásuvky.

Ukončení používání LATITUDE GSM datového tarifu

Chcete-li LATITUDE GSM datový tarif ukončit, obraťte se na zákaznickou podporu LATITUDE.

KOMUNIKÁTOR LATITUDE

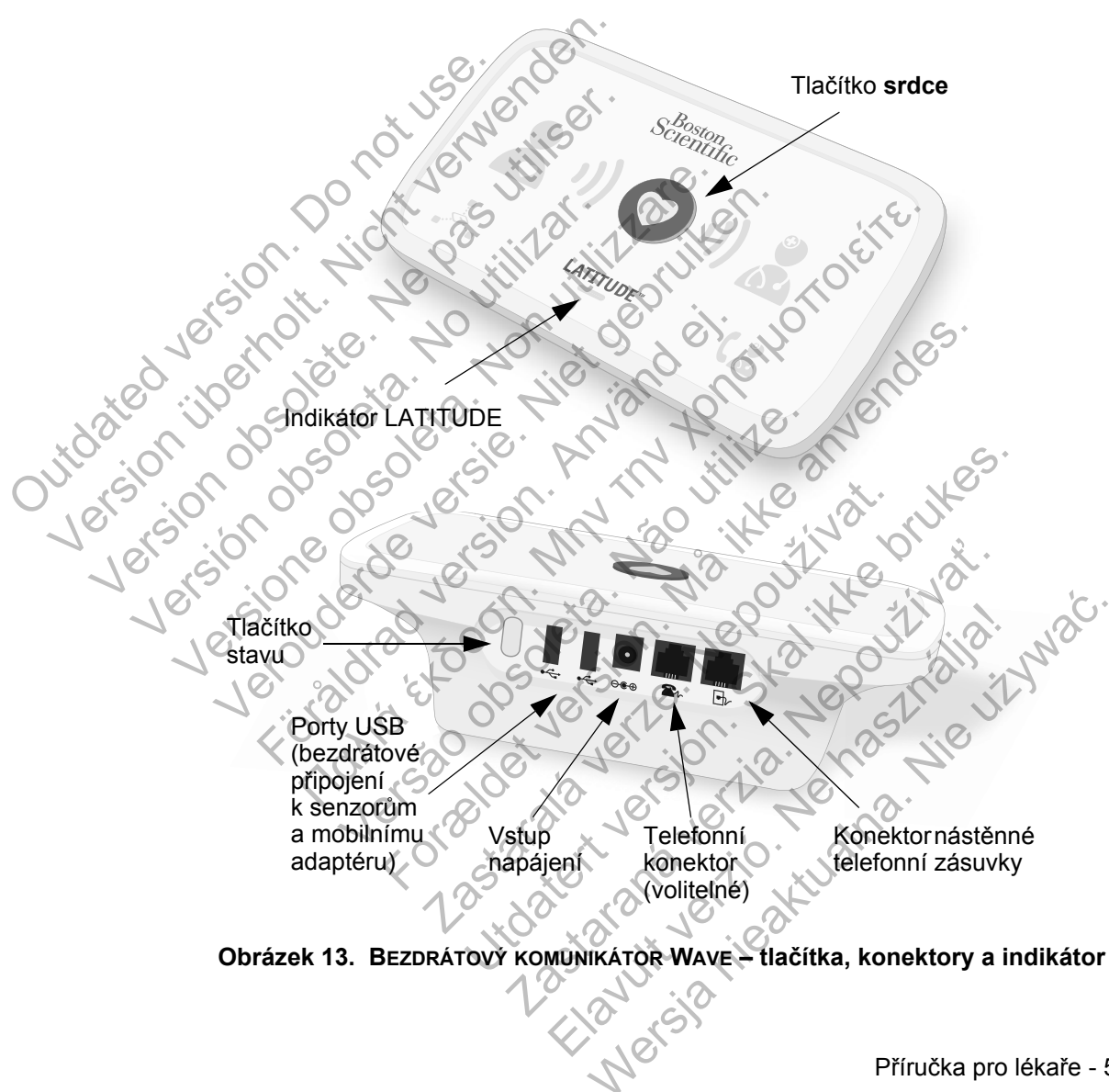
Informace v následujících dvou částech vychází ze dvou příslušných příruček pro pacienty. Popisují nastavení a provoz BEZDRÁTOVÉHO KOMUNIKÁTORU WAVE a BEZDRÁTOVÉHO KOMUNIKÁTORU S DOTYKOVOU OBRAZOVKOU. Pomocí těchto základních informací by kliničtí pracovníci měli být schopni pomáhat pacientům při seznamování se s jejich komunikátory. Lépe pak komunikátor přijmou a budou s ním zručněji pracovat.

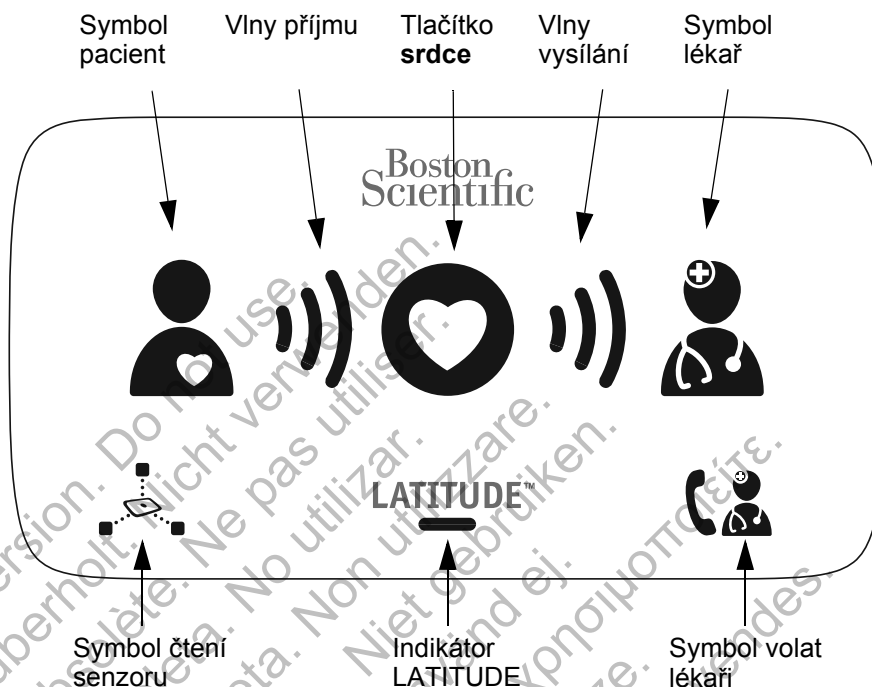
Přehled systému sledování pacienta LATITUDE NXT naleznete v části „Přehled komunikátoru LATITUDE“ na straně 5.

BEZDRÁTOVÝ KOMUNIKÁTOR WAVE

Identifikace tlačítek, konektorů a indikátorů

Obrázek 13 znázorňuje tlačítka, konektory a indikátor LATITUDE na přední a zadní straně komunikátoru a Obrázek 14 znázorňuje všechny indikátory. Popis všech indikátorů naleznete v části „Popis indikátorů“ na straně 57.





Obrázek 14. BEZDRÁTOVÝ KOMUNIKÁTOR WAVE – indikatory

Popis indikátorů



Symbol pacient

Znamená, že komunikátor provádí interogaci (tzn. získávání dat z) implantovaného prostředku pacienta.

- Rozsvítí se modře po stisknutí tlačítka **srdce**, čímž se spustí proces interogace. Po úspěšné interogaci zůstává symbol pacient svítit 2 minuty.



Vlny příjmu

Informují, že komunikátor sbírá data z implantovaného prostředku pacienta nebo došlo při sběru dat k chybě. Viz část „Řešení potíží spojených se žlutými vlnami příjmu“ na straně 71.

- Pokud budou postupně svítit zeleně a celá sekvence se bude opakovat, komunikátor provádí interogaci implantovaného prostředku pacienta.
- Pokud budou zeleně svítit 2 minuty, interogace proběhla úspěšně.



Tlačítko srdce

Bliká bíle, pokud musí pacient dokončit předchozí plánovanou interogaci. Tlačítko **srdce** se rozsvítí bíle po dokončení interogace.

Tlačítko **srdce** lze také použít k ručnímu spuštění interogace pacientova implantovaného prostředku, pokud klinický uživatel povolil funkci **Patient Initiated Interrogations (Interogace zahajované pacientem)**.



Vlny vysílání

Informují, že se komunikátor připojuje k serveru LATITUDE NXT nebo že během odesílání dat došlo k chybě. Viz část „Řešení problémů se žlutými vlnami vysílání“ na straně 75.

- Postupně se zeleně rozsvěčují a celá sekvence se opakuje, připojení k serveru LATITUDE NXT právě probíhá.
- Svítí-li zeleně po dobu 2 minut, znamená to, že se prostředek úspěšně připojil k serveru LATITUDE NXT a že odeslal všechna získaná data prostředku.



Symbol lékař

Svítí-li modře, došlo k úspěšnému připojení komunikátoru k serveru LATITUDE NXT. Komunikátor odešle veškerá data z implantovaného prostředku pacienta, z váhy nebo z tlakoměru, která jsou uložena v paměti komunikátoru.



Symbol čtení senzoru

Znamená, že komunikátor provedl úspěšnou komunikaci s předepsanou váhou nebo tlakoměrem.

- 5 krát zeleně blikne a poté bude nepřerušovaně svítit po dobu 5 minut, což znamená, že měření z váhy nebo tlakoměru bylo komunikátorem úspěšně přijato.



Indikátor LATITUDE

Informuje, že je komunikátor připojen ke zdroji elektrické energie. Rovněž ukazuje, zda se provádí proces spouštění komunikátoru nebo zda je komunikátor připraven k použití.

- Svítí-li zeleně, znamená to, že komunikátor je připojen k elektrické síti a je připraven k použití.
- Žlutě bliká pouze v průběhu procesu spouštění.
- Může blikat žlutě delší dobu. Znamená to, že systém ze serveru stáhl softwarovou aktualizaci a že ji instaluje na komunikátor.
- Pokud dojde k chybě, indikátor LATITUDE zůstane žlutý 60 minut nebo až do vyřešení chyby.

Symbol volat lékaři



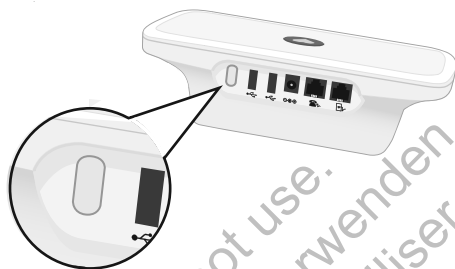
Svítí žlutě nebo červeně a informuje tak, že systém narazil na problém, o kterém je nutné informovat klinického uživatele.

- Červená kontrolka znamená, že komunikátor detekoval na implantovaném prostředku stav spojený s červenou výstrahou a že již 24 hodin nebyl schopen data výstrahy odeslat na webovou stránku LATITUDE NXT.
- Žlutá kontrolka znamená splnění pouze jedné z následujících podmínek:
 - Komunikátor detekoval stav **Implanted Device Not Found (Implantovaný prostředek nenalezen)** (viz část „Implanted Device Not Found (Implantovaný prostředek nenalezen)“ na straně 95) a nemohl odeslat stavová data na webovou stránku LATITUDE NXT již 24 hodin.
 - Monitorování pomocí komunikátoru bylo zastaveno.

Kromě toho bude symbol volat lékaři blikat po připojení komunikátoru do elektrické sítě žlutě. Indikátor zhasne, jakmile komunikátor úspěšně dokončí spouštění. Pokud se proces spouštění nedokončí, indikátor bude dál nepřerušovaně žlutě svítit. Viz část „Červený/žlutý symbol volat lékaři“ na straně 79 v příloze Řešení potíží.

Tlačítko stavu

Obrázek 15 znázorňuje tlačítko stavu na zadní části komunikátoru.



Obrázek 15. Tlačítko stavu

Tlačítko stavu provádí jednu z následujících činností v závislosti na tom, jak dlouze je stisknete:

- Stisknete tlačítko na méně než 3 sekundy: Indikátory komunikátoru se rozsvítí a zobrazí následující:
 - Stav poslední interogace
 - Stav posledního připojení k serveru LATITUDE NXT.

Indikátory budou svítit po dobu 2 minut. Pokud bude symbol volat lékaři blikat, přestane blikat a začne nepřerušovaně svítit.

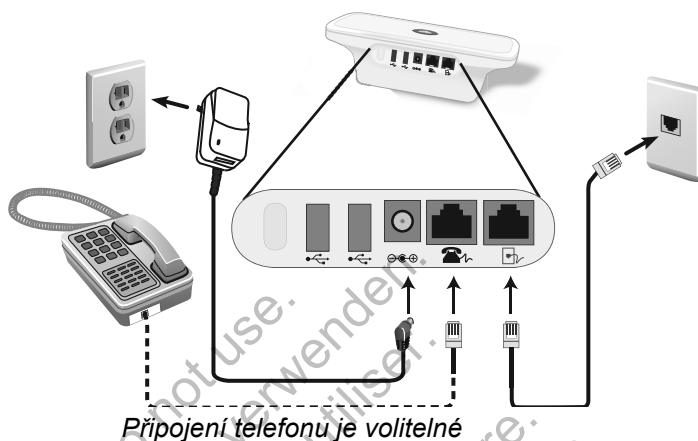
- Stisknete tlačítko na více než 3 sekundy: Vlny vysílání se rozsvítí zeleně a ukazují postup, zatímco se komunikátor připojuje k serveru LATITUDE NXT.

Vysvětlení nastavení BEZDRÁTOVÉHO KOMUNIKÁTORU WAVE

Při předávání BEZDRÁTOVÉHO KOMUNIKÁTORU WAVE pacientovi doporučujeme ve zkratce vysvětlit jeho funkce a nastavení. V této části naleznete přehled úvodního nastavení BEZDRÁTOVÉHO KOMUNIKÁTORU WAVE. Podrobné pokyny naleznete v příručce pacienta a instalační příručce.

Když pacient přijde domů s novým BEZDRÁTOVÝM KOMUNIKÁTOREM WAVE, musí jej umístit do blízkosti elektrické zásuvky a telefonního konektoru, pokud neodebírá LATITUDE GSM datový tarif.

Obrázek 16 znázorňuje připojení napájení a telefonního konektoru ke komunikátoru.



Obrázek 16. Připojení k telefonní zásuvce ve zdi

Připojení telefonu je volitelné. Komunikátor a telefon mohou využívat stejnou nástěnnou telefonní zásuvku. Není však možné je používat současně. Mezi kabel telefonu a zásuvku ve zdi může být třeba vložit adaptér telefonu.

Pokud pacient odebírá LATITUDE GSM datový tarif, nemusí komunikátor připojovat k telefonní lince. Místo toho má *model 6288* zabudovanou funkci připojení BEZDRÁTOVÉHO KOMUNIKÁTORU WAVE k systému LATITUDE NXT a *model 6290* používá mobilní adaptér USB (viz Obrázek 17) k připojení BEZDRÁTOVÉHO KOMUNIKÁTORU WAVE k systému LATITUDE NXT.

Pokud bude pacient používat mobilní adaptér USB, je nutné dodržet následující pravidla:

- Mezi mobilním adaptérem USB a implantovaným prostředkem musí být dodržena vzdálenost minimálně 15 cm (6 palců).
- Mobilní adaptér USB se nesmí nacházet v blízkosti jiných elektronických produktů nebo kovových povrchů, podél komunikátoru, pod ním nebo na něm.

POZNÁMKA: Komunikátor je navržen k použití telefonní linky, pokud je připojena pomocí aktivního telefonního konektoru. Po připojení bude komunikátor odesílat data prostředkem pacienta po telefonní lince, a to i v případě, že pacient má odebírá LATITUDE GSM datový tarif.



Nastavení přepínačů BEZDRÁTOVÉHO KOMUNIKÁTORU WAVE

Číslo pro vnější volání

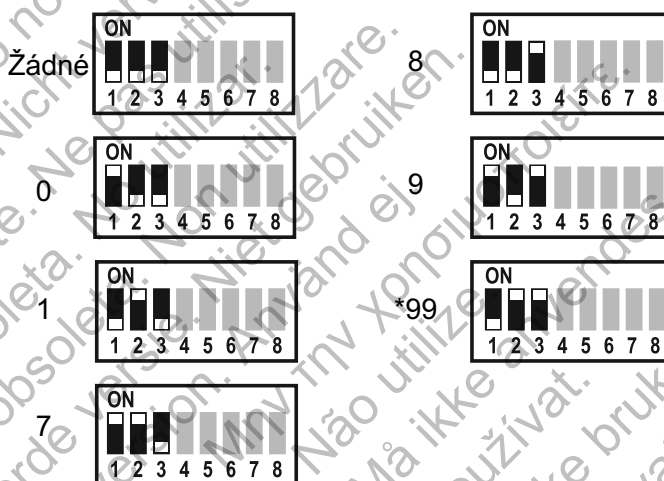
Obrázek 18. Poloha přepínače

Číslo pro vnější volání

(Tato část platí pouze pro připojení přes pevnou telefonní linku. Při použití LATITUDE GSM datového tarifu můžete přepínače 1–3 ignorovat.) BEZDRÁTOVÝ KOMUNIKÁTOR WAVE lze používat v zařízeních s pečovatelskou službou, hotelech nebo jiných umístěních vyžadujících zadání zvláštního čísla pro vnější volání nebo předvolby k provedení vnějšího hovoru. Některé organizace mohou například vyžadovat nejdříve zadání číslice 9, díky které se zařízení připojí k vnější lince. První tři přepínače (1, 2 a 3) na dolní straně BEZDRÁTOVÉHO KOMUNIKÁTORU WAVE je nutné nastavit tak, aby odpovídaly číslu pro vnější volání. Viz Obrázek 19.

Číslo pro vnější volání

Číslo pro vnější volání



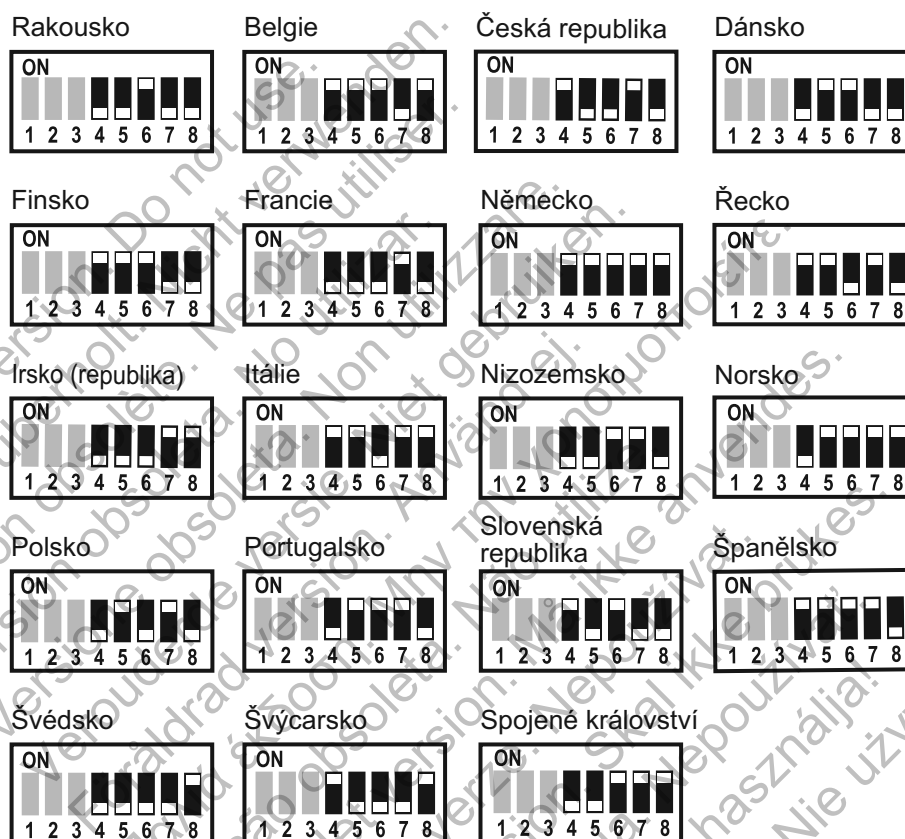
POZNÁMKA: Pokud pacient cestuje na místo s jinou telefonní předvolbou, je třeba upravit tyto přepínače. Postup je popsán v příručce pro pacienty.

Obrázek 19. Nastavení přepínačů pro vnější volání

Kód země

Přepínače 4 až 8 je nutné nastavit na kód země, ve které se BEZDRÁTOVÝ KOMUNIKÁTOR WAVE bude používat.

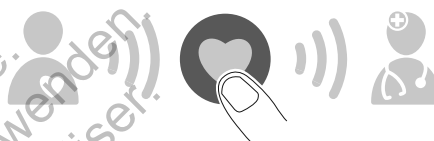
POZNÁMKA: Pokud pacient cestuje do jiné země, je třeba upravit tyto přepínače. Postup je popsán v příručce pro pacienty.



Obrázek 20. Nastavení přepínače kódu země

Postup při interogaci pomocí tlačítka srdce

Po stisknutí tlačítka **srdce** zahájí komunikátor interogaci implantovaného prostředku pacienta. Poté odešla data prostředku na server LATITUDE NXT. Následující část popisuje, jak reagují indikátory na stisknutí tlačítka **srdce**. Podrobnější informace popisující barvy a účel všech indikátorů naleznete v části „Popis indikátorů“ na straně 57.



Komunikátor zahájí interogaci implantovaného prostředku pacienta po stisknutí tlačítka **srdce**.



Symbol pacient se rozsvítí modře. Vlny příjmu se postupně rozsvítí zeleně; tato sekvence se bude opakovat v průběhu interogace prostředku pacienta komunikátorem.



Všechny tři vlny příjmu budou svítit zeleně. Tlačítko **srdce** se rozsvítí bíle, což značí úspěšně provedenou interogaci.



Vlny vysílání se postupně rozsvítí zeleně a ukazují průběh, jakmile komunikátor zahájí připojení a začne odesílat data prostředku pacienta na server LATITUDE NXT.



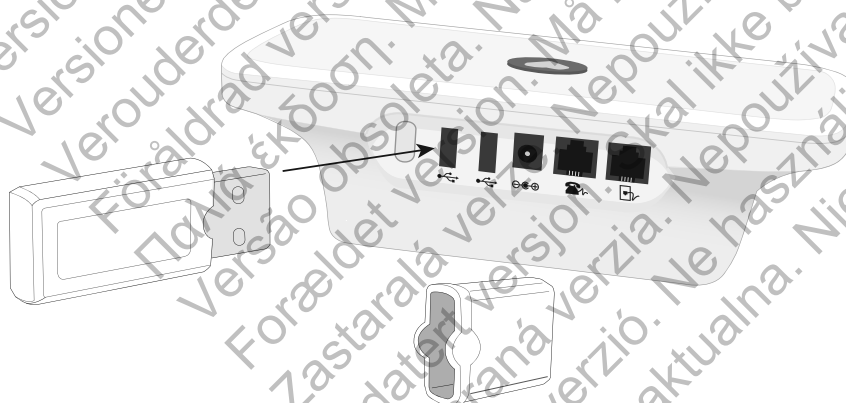
Symbol lékař se rozsvítí modře, což značí, že komunikátor úspěšně odeslal data pacienta na server LATITUDE NXT. Pokud celý proces proběhne úspěšně, všechny uvedené indikátory se rozsvítí na 2 minuty.

Připojení adaptéru senzoru USB

Adaptér senzoru USB zajišťuje bezdrátové spojení mezi váhou, tlakoměrem a komunikátorem.

Před připojením adaptéru senzoru USB odpojte krytku, poté zasuněte adaptér senzoru USB do jednoho z portů USB v zadní části komunikátoru (viz Obrázek 21).

Adaptér senzoru USB ponechejte připojený ke komunikátoru, aby komunikátor mohl přijímat naměřené hodnoty při každém použití váhy či tlakoměru pacientem.

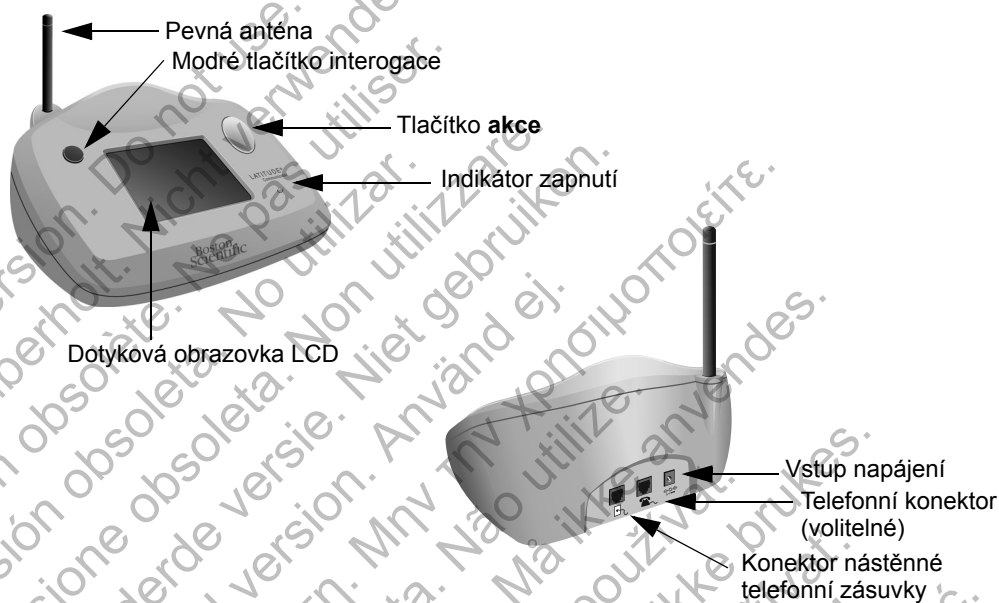


Obrázek 21. Připojení adaptéru senzoru USB

BEZDRÁTOVÝ KOMUNIKÁTOR S DOTYKOVOU OBRAZOVKOU

Identifikace tlačítek, konektorů a indikátoru

Obrázek 22 znázorňuje tlačítka, konektory a indikátor napájení na přední a zadní straně BEZDRÁTOVÉHO KOMUNIKÁTORU S DOTYKOVOU OBRAZOVKOU. Významy jednotlivých kontrolků a indikátorů naleznete v části „Popis tlačítek a kontrolků indikátorů“ na straně 68.



Obrázek 22. BEZDRÁTOVÝ KOMUNIKÁTOR S DOTYKOVOU OBRAZOVKOU – tlačítka, konektory a indikátor

Popis tlačítek a kontrol ek indikátorů

Tlačítko/ kontrol ka	Barva	V ýznam
Tlačítko akce	Bílá	Interogace implantovaného prostředku. Pacienti by měli odpovídat na informace uvedené na dotykové obrazovce.
	Žlutá	Je třeba reagovat na výstrahu komunikátoru. Tato barva upozorňuje na nějaký problém s komunikátorem. Pacienti by měli odpovídat na informace uvedené na dotykové obrazovce.
	Červená	Je nutný okamžitý zásah pacienta. Informuje, že komunikátor našel potenciální změnu implantovaného prostředku a lékař u tohoto typu změn nastavil aktivaci výstrahy. Pacient si musí zapsat všechny kódy, které se ve výstražných zprávách objeví, zavolat lékaři a případné kódy nahlásit a poté stisknout tlačítko OK.
Tlačítko interogace	Modrá	Tímto tlačítkem zahájíte interogaci implantovaného prostředku. Pacienti by si měli před použitím tohoto tlačítka prostudovat příručku pro pacienty. Kliničtí pracovníci naleznou další informace v části „Interogace zahajovaná pacientem“ na straně 18.
Napájení	Zelená	Informuje, že je komunikátor připojen ke zdroji energie.

Dotyková obrazovka

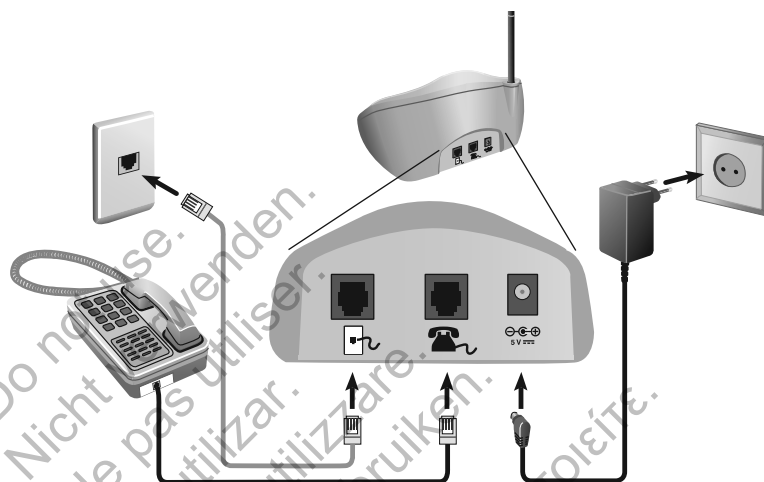
Komunikátor má dotykovou obrazovku. Obrazovku lze aktivovat dotykem. Na pokyny na obrazovce či otázky odpovídejte stisknutím požadovaného tlačítka špičkou prstu. Nepoužívejte nástroje ani ostré předměty, mohli byste obrazovku poškodit. Pokud chcete používat komunikátor a dotyková obrazovka je tmavá (černá), jednoduše se dotkněte jakékoli části obrazovky a stisknutím tlačítka **akce** obrazovku aktivujte.

Vysvětlení nastavení BEZDRÁTOVÉHO KOMUNIKÁTORU S DOTYKOVOU OBRAZOVKOU

Při předávání BEZDRÁTOVÉHO KOMUNIKÁTORU S DOTYKOVOU OBRAZOVKOU pacientovi doporučujeme ve zkratce vysvětlit jeho funkce a nastavení. V této části naleznete přehled úvodního nastavení BEZDRÁTOVÉHO KOMUNIKÁTORU S DOTYKOVOU OBRAZOVKOU. Podrobné pokyny naleznete v příručce pacienta a instalační příručce.

Když pacient přijde domů s novým BEZDRÁTOVÝM KOMUNIKÁTOREM S DOTYKOVOU OBRAZOVKOU, musí jej umístit do blízkosti elektrické zásuvky a telefonního konektoru, pokud neodebír á LATITUDE GSM datový tarif.

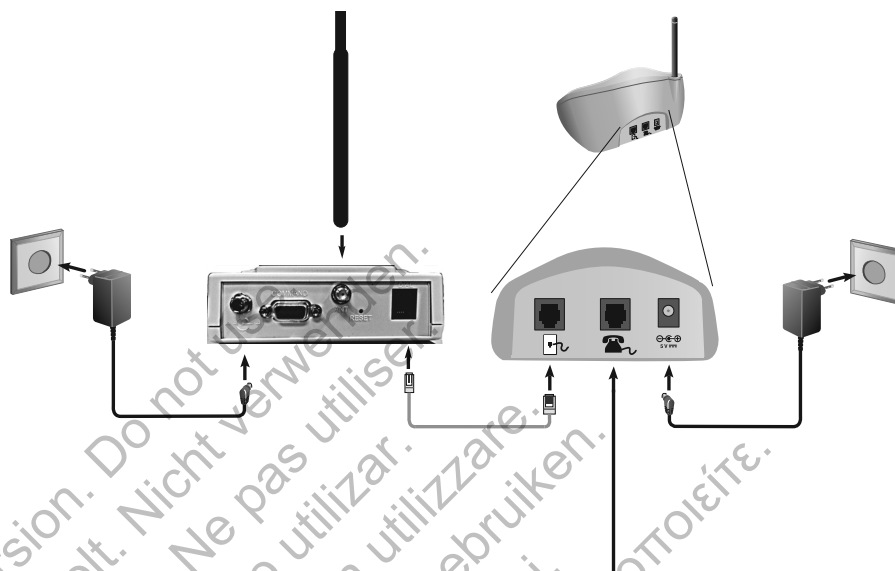
Obrázek 23 znázorňuje připojení napájení a telefonního konektoru ke komunikátoru.



Obrázek 23. Připojení k telefonní zásuvce ve zdi

Připojení telefonu je volitelné. Komunikátor a telefon mohou využívat stejnou nástěnnou telefonní zásuvku. Není však možné je používat současně. Mezi kabel telefonu a zásuvku ve zdi může být třeba vložit adaptér telefonu.

Pokud pacient odebírá LATITUDE GSM datový tarif, nemusí komunikátor připojovat k telefonní lince. Obrázek 24 znázorňuje připojení k externímu mobilnímu adaptéru.



Obrázek 24. Připojení k externímu mobilnímu adaptéru pro LATITUDE GSM datový tarif

Na dotykové obrazovce komunikátoru se budou během nastavování i během normálního provozu zobrazovat pokyny krok za krokem.

Zbarvení výstražné kontrolky tlačítka **akce** popsané v části „Popis tlačítek a kontrolky indikátorů“ na straně 68 upozorňuje pacienta na potřebnou nápravu. Pacient si musí zapsat všechny kódy, které se ve výstražných zprávách objeví, a zareagovat co nejdříve.

PŘÍLOHA A: PŘÍRUČKA K ŘEŠENÍ POTÍŽÍ

Tato příloha obsahuje stejné informace jako příručky k řešení potíží na webové stránce LATITUDE NXT pod odkazem **Help/Contact Us (Nápověda/Kontakty)**. Jejím cílem je pomoci klinickým pracovníkům při řešení problémů na webové stránce. Také obsahuje informace určené klinickým pracovníkům, na základě kterých budou moci vyřešit problémy s komunikátory pacientů a senzory. Pokud nejste schopni vyřešit problém s komunikátorem pacienta či senzorem i po prostudování uváděných doporučení, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE.

Podobně jako webová stránka LATITUDE NXT obsahuje i tato příručka k řešení potíží samostatné části pro BEZDRÁTOVÝ KOMUNIKÁTOR WAVE a KOMUNIKÁTOR S DOTYKOVOU OBRAZOVKOU. Všechny části jsou rozděleny do tří informačních částí: Komunikátor, senzor a stav monitorování. Témata jsou uvedena pod jednotlivými položkami. Zápatí ve spodní části jednotlivých stran této příručky k řešení potíží obsahují orientační informace, které jsou na dané stránce rozebírány: Typ komunikátoru, hlavní informační oblast a téma.

KOMUNIKÁTOR WAVE

Tato část obsahuje informace, na základě kterých budete moci vyřešit problémy s BEZDRÁTOVÝM KOMUNIKÁTOREM WAVE.

Komunikátor

Informace uvedené v této části vám pomohou vyřešit problémy s BEZDRÁTOVÝM KOMUNIKÁTOREM WAVE.

Řešení potíží spojených se žlutými vlnami příjmu

Žluté vlny příjmu informují, že komunikátor nebyl schopen se připojit k implantovanému prostředku.

Řešení potíží spojených se žlutými vlnami příjmu zahrnuje interogaci zahájenou pacientem (IZP) – spouští se stisknutím tlačítka **srdce**. Pokud má pacient IZP zakázanou, povolte jednu IZP na stránce **Edit/View Schedule and Alert Configuration (Upravit/zobrazit plán a konfiguraci výstrah)**. Pokud používá pacientův telefon stejnou linku jako komunikátor, bude muset pacient telefon před interogací zavěsit.

- **Jedna žlutá vlna příjmu**

Komunikátor není schopen vyhledat implantovaný prostředek.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Ujistěte se, zda model a výrobní číslo implantovaného prostředku zaznamenané v systému LATITUDE odpovídají hodnotám uváděným ve zprávě PRM (Programátor/záznamové zařízení/monitor).
- Ujistěte se, že model a výrobní číslo komunikátoru odpovídají modelu a výrobnímu číslu uvedenému na stránce **Edit/View Patient and Equipment Information (Upravit/zobrazit informace pacienta a zařízení)**.
- Ujistěte se, zda je komunikátor optimálně umístěn:
 - Komunikátor je do 3 metrů (10 stop) od pacienta.
 - Komunikátor je ve stejné úrovni jako pacient. Mezi komunikátorem a pacientem se nesmí nacházet překážky.
 - Požádejte pacienta, aby systém vypnul a v případě potřeby odpojil bezdrátové elektronické prvky (jako např. bezdrátové telefony či monitory dětí) ve vzdálenosti menší než 1 metr (3 stopy) od komunikátoru.
 - Pacient by měl být otočen ke komunikátoru a po dobu interogace by měl být v klidu a pohodlí.
 - Požádejte pacienta o provedení interogace zahajované pacientem stisknutím tlačítka **srdce** na komunikátoru.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Když je symbol lékař modrý, komunikátor úspěšně provedl interogaci implantovaného prostředku a interogaci přenesl.

Zkontrolujte telemetrii a provoz implantovaného prostředku pomocí interogace s PRM (Programátor/záznamové zařízení/monitor).

- **Dvě žluté vlny příjmu**

Komunikátor je schopen implantovaný prostředek najít, nedaří se však dokončit interogaci.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Ujistěte se, zda model a výrobní číslo implantovaného prostředku zaznamenané v systému LATITUDE odpovídají hodnotám uváděným ve zprávě PRM (Programátor/záznamové zařízení/monitor).
- Ujistěte se, že model a výrobní číslo komunikátoru odpovídají modelu a výrobnímu číslu uvedenému na stránce **Edit/View Patient and Equipment Information (Upravit/zobrazit informace pacienta a zařízení)**.
- Ujistěte se, zda je komunikátor optimálně umístěn:
 - Komunikátor je do 3 metrů (10 stop) od pacienta.
 - Komunikátor je ve stejné úrovni jako pacient. Mezi komunikátorem a pacientem se nesmí nacházet překážky.
 - Požádejte pacienta, aby systém vypnul a v případě potřeby odpojil bezdrátové elektronické prvky (jako např. bezdrátové telefony či monitory dětí) ve vzdálenosti menší než 1 metr (3 stopy) od komunikátoru.
 - Pacient by měl být otočen ke komunikátoru a po dobu interogace by měl být v klidu a pohodlí.
 - Požádejte pacienta o provedení interogace zahajované pacientem stisknutím tlačítka **srdce** na komunikátoru.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Když je symbol lékař modrý, komunikátor úspěšně provedl interogaci implantovaného prostředku a interogaci přenesl.

- **Tři žluté vlny příjmu**

*Pacient nemá povoleno provádět interogace zahajované pacientem (IZP).
Tři vlny příjmu se zobrazí také v případě, že pacient interogaci zruší.*

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Povolte pacientovi funkci **Patient Initiated Interrogations (Interogace zahajované pacientem)** (IZP) nebo povolte jednu IZP:
 - Otevřete pacientovu stránku **Edit/View Schedule and Alert Configuration (Upravit/zobrazit plán a konfiguraci výstrah)**.
 - Pokud tento pacient nemá povolené IZP, povolte je nebo povolte jednu IZP.
- Požádejte pacienta o zopakování interogace zahajované pacientem stisknutím tlačítka **srdce** na komunikátoru.
- Ujistěte se, že pacient tlačítko **srdce** nemačká během probíhající interogace – tímto se totiž pokus o interogaci zruší.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Když je symbol lékař modrý, komunikátor úspěšně provedl interogaci implantovaného prostředku a interogace přenesl.

Řešení problémů se žlutými vlnami vysílání

Žluté vlny vysílání informují, že komunikátor nebyl schopen se připojit k systému LATITUDE.

Komunikátor je schopen k připojení používat pevnou linku nebo LATITUDE™ GSM datový tarif založený na smlouvě.

Pevná linka: Pokud je komunikátor zapojen do aktivní telefonní zásuvky, připojí se k systému LATITUDE po pevné lince.

LATITUDE™ GSM datový tarif: Pokud není komunikátor připojen do telefonní zásuvky, připojí se k systému LATITUDE LATITUDE™ GSM datový tarif. Pacient musí odebírat LATITUDE™ GSM datový tarif, v opačném případě nebude tento postup úspěšný.

POZNÁMKA: Některé komunikátory Wave mají zabudovanou mobilní funkční jednotku, některé vyžadují externí mobilní adaptér.

Pokud budete chtít zjistit, jestli pacient komunikátor připojuje po pevné lince nebo pomocí LATITUDE™ GSM datového tarifu, zeptejte se pacienta, jestli má komunikátor připojen do aktivní telefonní zásuvky.

- **Jedna žlutá vlna vysílání**

Komunikátor nedetekuje oznamovací tón (pevná linka) nebo není schopen najít mobilní signál (LATITUDE™ GSM datový tarif).

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

U pevné linky:

- Ujistěte se, zda pacient použil dodaný telefonní kabel a zda je kabel pevně připojen do komunikátoru a aktivní telefonní zásuvky.
- Pokud má pacient k dispozici internet DSL, nezapomeňte mezi komunikátor a telefonní zásuvku vložit filtr DSL.
- Ujistěte se, že pacient používá dodaný adaptér.

U LATITUDE™ GSM datového tarifu:

- Ujistěte se, že má pacient aktuální smlouvu k LATITUDE™ GSM datovému tarifu. V případě potřeby to lze ověřit na zákaznické podpoře LATITUDE™.
- Pokud má pacient komunikátor vyžadující externí mobilní adaptér, ujistěte se, že je bezpečně připojen ke komunikátoru. Adaptér má indikátor napájení. Pokud je správně připojen, indikátor svítí.
- Požádejte pacienta, aby komunikátor přesunul na místo, kde by mohl mít lepší signál.
- Pokud přesun na jiné místo nezajistí připojení pomocí LATITUDE™ GSM datového tarifu, pacient bude muset komunikátor připojit do aktivní telefonní zásuvky a odeslat data tímto způsobem.
- Zkontrolujte, zda byly potíže úspěšně vyřešeny. Požádejte pacienta o připojení k systému LATITUDE stisknutím a podržením tlačítka stavu na zadní straně komunikátoru, dokud se nezačnou vlny vysílání postupně opakovaně rozsvěcovat.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Komunikátor je k systému LATITUDE úspěšně připojen, když svítí symbol lékař modře a vlny vysílání jsou zelené.

- **Dvě žluté vlny vysílání**

Komunikátor není schopen navázat spojení se sítí (pevná linka) nebo se mu nedaří zaregistrovat do mobilní sítě (LATITUDE™ GSM datový tarif).

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

U pevné linky:

- Ujistěte se, zda pacient použil dodaný telefonní kabel a zda je kabel pevně připojen do komunikátoru a aktivní telefonní zásuvky.
- Ujistěte se, že nikdo nezvedl telefon, když se komunikátor snažil připojit.

- Požádejte pacienta, aby odstranil veškeré rozdělovače mezi komunikátorem a nástěnnou telefonní zásuvkou.
- Pokud má pacient k dispozici internet DSL, nezapomeňte mezi komunikátor a telefonní zásuvku vložit filtr DSL.
- Požádejte pacienta, aby vyhledal přepínače na spodní části komunikátoru. Ujistěte se, že je v komunikátoru nastaven správný kód země a číslo pro vnější volání.

U LATITUDE™ GSM datového tarifu:

- Ujistěte se, že má pacient aktuální smlouvu k LATITUDE™ GSM datovému tarifu. V případě potřeby to lze ověřit na zákaznické podpoře LATITUDE™.
- Požádejte pacienta, aby komunikátor přesunul na místo, kde by mohl mít lepší signál.
- Pokud má pacient komunikátor vyžadující externí mobilní adaptér, ujistěte se, že je bezpečně připojen ke komunikátoru. Adaptér má indikátor napájení. Pokud je správně připojen, indikátor svítí.
- Pokud přesun na jiné místo nezajistí připojení pomocí LATITUDE™ GSM datového tarifu, požádejte pacienta o připojení komunikátoru do aktivní telefonní zásuvky a odeslání dat tímto způsobem.
- Zkontrolujte, zda byly potíže úspěšně vyřešeny. Požádejte pacienta o připojení k systému LATITUDE stisknutím a podržením tlačítka stavu na zadní straně komunikátoru, dokud se nezačnou vlny vysílání postupně opakovaně rozsvěcovat.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Komunikátor je k systému LATITUDE úspěšně připojen, když svítí symbol lékař modře a vlny vysílání jsou zelené.

- **Tři žluté vlny vysílání**

Komunikátor není schopen dokončit připojení k serveru LATITUDE (pevná linka nebo LATITUDE™ GSM datový tarif).

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Ujistěte se, že je pacient do programu LATITUDE přijat – prohledejte seznam pacientů nebo použijte funkci **Search Patients (Hledat pacienty)**.
- Ujistěte se, že model a výrobní číslo komunikátoru odpovídají modelu a výrobnímu číslu uvedenému na stránce **Edit/View Patient and Equipment Information (Upravit/zobrazit informace pacienta a zařízení)**.
- Požádejte pacienta, aby vyhledal přepínače na spodní části komunikátoru. Ujistěte se, že je v komunikátoru nastaven správný kód země a číslo pro vnější volání.
- Zkontrolujte, zda byly potíže úspěšně vyřešeny. Požádejte pacienta o připojení k systému LATITUDE stisknutím a podržením tlačítka stavu na zadní straně komunikátoru, dokud se nezačnou vlny vysílání postupně opakovaně rozsvěcovat.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Komunikátor je k systému LATITUDE úspěšně připojen, když svítí symbol lékař modře a vlny vysílání jsou zelené.

Červený/žlutý symbol volat lékaři

- **Symbol volat lékaři je červený**

Komunikátor zjistil červenou výstrahu a nebyl více než 24 hodin schopen odeslat kompletní data o výstraze na server.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Pomocí PRM (Programátor/záznamové zařízení/monitor) proveďte interogaci implantovaného prostředku. Prošetřete a vyřešte červenou výstrahu.
- Po vyřešení červené výstrahy v implantovaném prostředku budete pořád muset vyřešit některé potíže s komunikátorem. V monitorování pacienta budete moci pokračovat až poté.
 - Zeptejte se pacienta, jestli svítí vlny příjmu nebo vysílání. Pokud tomu tak není, požádejte pacienta o stisknutí a podržení (asi na 1 sekundu) tlačítka stavu na zadní straně komunikátoru.
 - Zkontrolujte, které vlny svítí, a pokračujte dle příslušných částí řešení potíží u žlutých vln.

POZNÁMKA: Pokud se rozhodnete řešit potíže s komunikátorem před interogací implantovaného prostředku s PRM, uvědomte si, že tím můžete dále zdržet došetření červené výstrahy. Kromě toho, nemusí být odesílání dat úspěšně dokončeno kvůli problému s komunikátorem.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

- **Symbol volat lékaři je žlutý**

Symbol volat lékaři může být žlutý z několika důvodů:

- Komunikátor detekoval stav **Implanted Device not Found (Implantovaný prostředek nenalezen)** a nenahlásil jej serveru.
- Komunikátor byl pozastaven kvůli výměně nebo stavu **No Primary Clinic (Bez primárního klinického pracoviště)**.
- Komunikátor detekoval neřešitelnou chybu komunikátoru a je nutné jej vyměnit.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- U žlutých vln příjmu nebo vysílání zkontrolujte následující položky:
 - Požádejte pacienta o stisknutí a podržení (asi na 1 sekundu) tlačítka stavu na zadní straně komunikátoru.
 - Zkontrolujte, které vlny svítí, a pokračujte dle příslušných částí řešení potíží u žlutých vln.
- Ujistěte se, že model a výrobní číslo komunikátoru odpovídají modelu a výrobnímu číslu uvedenému na stránce **Edit/View Patient and Equipment Information (Upravit/zobrazit informace pacienta a zařízení)**.
- Zkontrolujte stav monitorování na systému LATITUDE. Pokud pacient již není zařazen na vašem klinickém pracovišti nebo pokud má stav **No Primary Clinic (Bez primárního klinického pracoviště)**, komunikátor se zastaví. Postup řešení problému naleznete v krocích za stavu Bez primárního klinického pracoviště.
- Pokud žádný z výše uvedených kroků problém nevyřeší, požádejte pacienta o odpojení komunikátoru z elektrické zásuvky. Počkejte 30 sekund a opět požádejte pacienta o připojení komunikátoru do elektrické zásuvky. Pokud symbol volat lékaři stabilně svítí a nejsou aktivní žádné jiné kontrolky, komunikátor nemusí pracovat správně a může být nutné jej vyměnit.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Senzor

Informace uvedené v této části vám pomohou vyřešit problémy se senzorem BEZDRÁTOVÉHO KOMUNIKÁTORU WAVE.

Hmotnost ani naměření BPM nepřijato

Pacient má přiřazenu váhu a tlakoměr (BPM), systém LATITUDE NXT však nedostává naměřené hodnoty. Pacientovi ponechte 20 minut, aby mohl měření zopakovat. Nezapomínejte, že naměřené hodnoty se neodesílají ihned. Pokud komunikátor nenarazí na výstrahu, naměřené hodnoty se přenesou při dalším naplánovaném připojení k systému LATITUDE NXT (až 7 dnů).

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Požádejte pacienta o připojení k systému LATITUDE stisknutím a podržením tlačítka stavu na zadní straně komunikátoru, dokud nezačnou vlny vysílání postupně opakovaně rozsvěcovat. Tímto odešlete všechny komunikátorem naměřené hodnoty do systému LATITUDE.
- Ujistěte se, že je do komunikátoru bezpečně zapojen adaptér USB.
- Ujistěte se, že je posuvný přepínač na spodní straně váhy správně nastaven na **Weight B kg**.
- Požádejte pacienta, aby do systému správně vložil nové nedobíjecí baterie.
- Ujistěte se, že model a výrobní číslo váhy či tlakoměru odpovídají výrobnímu číslu zaznamenanému na stránce **Edit/View Patient and Equipment Information (Upravit/zobrazit informace pacienta a zařízení)**.
- Zkontrolujte, zda pacient používá senzor správně:
 - Pacient stiskl tlačítko start na váze nebo tlakoměru před provedením měření.
 - Váha nebo tlakoměr se nachází v okruhu 6 metrů (20 stop) od komunikátoru.
 - Při práci s váhou musí pacient počkat, odkud se na ní neobjeví hodnota 0,0. Až poté může na váhu stoupnout.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Symbol čtení senzoru na komunikátoru bude po příjmu měření zelený. Naměřené hodnoty budou po načtení do systému LATITUDE vidět na stránce **Health (Zdraví)** pacienta.

Chyba tlakoměru

Výsledkem měření krevního tlaku byla chyba.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Běžné chyby při práci s tlakoměry:
 - ERR CUF – manžeta není správně připevněna. Zkontrolujte, zda ji pacient používá správně.
 - Zkontrolujte, zda pacient používá manžetu správné velikosti. Manžeta se dodává ve třech velikostech ve snaze zajistit pacientům co největší pohodlí: malá (18–22 cm), střední (22–32 cm) a velká (32–45 cm). Doporučujeme změřit rameno pacienta těsně nad loktem a na základě této hodnoty stanovit správnou velikost manžety.
 - Manžeta by měla být asi 2–3 cm (jeden palec) nad loktem.
 - Mezi manžetu a rameno pacienta by se měly bez potíží vejít dva prsty.
 - Pacient by měl mít rameno extendované v úrovni hrudníku a pohodlně opřené.
 - Požádejte pacienta, aby si manžetu opět připevnil a zkusil celý postup znovu.
 - ERR – monitor nezískal dobrou naměřenou hodnotu. Požádejte pacienta, aby odpojil hadici a poté ji znovu připojil. Požádejte pacienta, aby měření zopakoval. Při měření musí být v klidu.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Stav monitorování

Informace uvedené v této části vám pomohou vyřešit problémy se stavem monitorování na BEZDRÁTOVÉM KOMUNIKÁTORU WAVE.

Patient Transferred (Pacient převeden)

Za vzdálené monitorování pacienta je zodpovědné jiné klinické pracoviště.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Na stránce **Follow-up History (Historie kontrol)** vytiskněte všechny zprávy potřebné do dokumentace.
- Otevřete stránku **Edit/View Patient and Equipment Information (Upravit/zobrazit informace pacienta a zařízení)** pacienta a vyřadte jej. Tím ztratíte přístup k pacientovi a jeho datům.
- Pokud si myslíte, že se jedná o chybu, kontaktujte pacienta a požádejte jej o souhlas s opětovným přijetím ve vašem klinickém pracovišti.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

No Primary Clinic (Bez primárního klinického pracoviště)

Pacient nemá primární klinické pracoviště vyžadované pro vzdálené monitorování.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Přijměte pacienta na svém klinickém pracovišti nebo mu pomozte najít nové primární klinické pracoviště.
- Pacienta můžete vyřadit na stránce **Edit/View Patient and Equipment Information (Upravit/zobrazit informace pacienta a zařízení)**. Vyřazením ztratíte veškerý přístup k pacientovi a jeho datům.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

No Communicator Assigned (Není přiřazen žádný komunikátor)

Pacient nemá přiřazený komunikátor a není tudíž vzdáleně monitorován.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Otevřete stránku **Edit/View Patient and Equipment Information (Upravit/zobrazit informace pacienta a zařízení)** pacienta.
- V části **Komunikátor** vyberte příslušné číslo modelu a zadejte výrobní číslo.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Problém byl vyřešen uzavřením stavu pacienta **No Communicator Assigned (Není přiřazen žádný komunikátor)**.

Implanted Device Replaced (Implantovaný prostředek vyměněn)

Implantovaný prostředek pacienta byl vyměněn a ještě není monitorován. Tento stav se nezmění, dokud komunikátor úspěšně neodešle data z nového implantovaného prostředku do systému LATITUDE.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Požádejte pacienta o stisknutí a podržení tlačítka stavu na zadní straně komunikátoru (přibližně 3 sekundy), dokud nezmění vlny vysílání barvu na zelenou a nezačnou se postupně opakovaně rozsvěcovat (opakované rozsvěcování v sekvenci). (Pokud používá pacientův telefon stejnou linku jako komunikátor, bude muset pacient telefon před stisknutím tlačítka stavu zavěsit.)
- Komunikátor se připojí k systému LATITUDE a načte novou konfiguraci implantovaného prostředku.
- Stav **Implanted Device Replaced (Implantovaný prostředek vyměněn)** se vymaže po další interogaci (obvykle dalšího dne) nebo po odeslání interogace zahajované pacientem do systému LATITUDE.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Problém byl vyřešen změnou stavu monitorování pacienta na stránce **souhrnu pacienta** na hodnotu **Monitored (Monitorován)**.

Communicator Not Set Up (Komunikátor není nastaven)

Pacient nenastavil komunikátor. Implantovaný prostředek není vzdáleně monitorován.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Ujistěte se, že se pacient snažil komunikátor nastavit. Komunikátor vyzve pacienta k provedení nastavení blikáním tlačítka **srdce**.
- Ujistěte se, že model a výrobní čísla komunikátoru odpovídají modelu a výrobním číslům uvedeným na stránce **Edit/View Patient and Equipment Information (Upravit/zobrazit informace pacienta a zařízení)**.
- Ujistěte se, že je komunikátor zapojený do zásuvky. Zeptejte se pacienta, jestli indikátor napájení na přední straně komunikátoru pod slovem LATITUDE svítí.
- Ujistěte se, že je komunikátor připojen k aktivní telefonní zásuvce nebo že má pacient k dispozici aktuální smlouvu k LATITUDE™ GSM datovému tarifu.
- Zeptejte se pacienta, jestli svítí vlny příjmu nebo vysílání. Pokud tomu tak není, požádejte pacienta o stisknutí a podržení (asi na 1 sekundu) tlačítka stavu na zadní straně komunikátoru.
- Zkontrolujte, které vlny svítí, a pokračujte dle níže uvedených pokynů k řešení potíží:

- **Řešení potíží spojených se žlutými vlnami příjmu**

Žluté vlny příjmu informují, že komunikátor nebyl schopen se připojit k implantovanému prostředku.

Řešení potíží spojených se žlutými vlnami příjmu zahrnuje interogaci zahájenou pacientem (IZP) – spouští se stisknutím tlačítka **srdce**. Pokud má pacient IZP zakázanou, povolte jednu IZP na stránce **Edit/View Schedule and Alert Configuration (Upravit/zobrazit plán a konfiguraci výstrah)**. Pokud používá pacientův telefon stejnou linku jako komunikátor, bude muset pacient telefon před interogací zavěsit.

- **Jedna žlutá vlna příjmu**

Komunikátor není schopen vyhledat implantovaný prostředek.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Ujistěte se, zda model a výrobní číslo implantovaného prostředku zaznamenané v systému LATITUDE odpovídají hodnotám uváděným ve zprávě PRM (Programátor/záznamové zařízení/monitor).
- Ujistěte se, že model a výrobní číslo komunikátoru odpovídají modelu a výrobnímu číslu uvedenému na stránce **Edit/View Patient and Equipment Information (Upravit/zobrazit informace pacienta a zařízení)**.
- Ujistěte se, zda je komunikátor optimálně umístěn:
 - Komunikátor je do 3 metrů (10 stop) od pacienta.
 - Komunikátor je ve stejné úrovni jako pacient. Mezi komunikátorem a pacientem se nesmí nacházet překážky.
 - Požádejte pacienta, aby systém vypnul a v případě potřeby odpojil bezdrátové elektronické prvky (jako např. bezdrátové telefony či monitory dětí) ve vzdálenosti menší než 1 metr (3 stopy) od komunikátoru.
 - Pacient by měl být otočen ke komunikátoru a po dobu interogace by měl být v klidu a pohodlí.
- Požádejte pacienta o provedení interogace zahajovaného pacientem stisknutím tlačítka **srdce** na komunikátoru.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Když je symbol lékaře modrý, komunikátor úspěšně provedl interogaci implantovaného prostředku a interogaci přenesl. Problém byl vyřešen změnou stavu monitorování pacienta na stránce **souhrnu pacienta** na hodnotu **Monitored (Monitorován)**.

Zkontrolujte telemetrii a provoz implantovaného prostředku pomocí interogace s PRM (Programátor/záznamové zařízení/monitor).

- **Dvě žluté vlny příjmu**

Komunikátor je schopen implantovaný prostředek najít, nedaří se však dokončit interogaci.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Ujistěte se, zda model a výrobní číslo implantovaného prostředku zaznamenané v systému LATITUDE odpovídají hodnotám uváděným ve zprávě PRM (Programátor/záznamové zařízení/monitor).
- Ujistěte se, že model a výrobní číslo komunikátoru odpovídají modelu a výrobnímu číslu uvedenému na stránce **Edit/View Patient and Equipment Information (Upravit/zobrazit informace pacienta a zařízení)**.
- Ujistěte se, zda je komunikátor optimálně umístěn:
 - Komunikátor je do 3 metrů (10 stop) od pacienta.
 - Komunikátor je ve stejné úrovni jako pacient. Mezi komunikátorem a pacientem se nesmí nacházet překážky.
 - Požádejte pacienta, aby systém vypnul a v případě potřeby odpojil bezdrátové elektronické prvky (jako např. bezdrátové telefony či monitory dětí) ve vzdálenosti menší než 1 metr (3 stopy) od komunikátoru.
- Pacient by měl být otočen ke komunikátoru a po dobu interogace by měl být v klidu a pohodlí.

- Požádejte pacienta o provedení interogace zahajované pacientem stisknutím tlačítka **srdce** na komunikátoru.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Když je symbol lékař modrý, komunikátor úspěšně provedl interogaci implantovaného prostředku a interogaci přenesl. Problém byl vyřešen změnou stavu monitorování pacienta na stránce **souhrnu pacienta** na hodnotu **Monitored (Monitorován)**.

- **Tři žluté vlny příjmu**

Pacient nemá povoleno provádět interogaci zahajovanou pacientem (IZP). Tři vlny příjmu se zobrazí také v případě, že pacient interogaci zruší.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Povolte pacientovi funkci **Patient Initiated Interrogations (Interogace zahajované pacientem)** (IZP) nebo povolte jednu IZP:
 - Otevřete pacientovu stránku **Edit/View Schedule and Alert Configuration (Upravit/zobrazit plán a konfiguraci výstrah)**.
 - Pokud tento pacient nemá povolené IZP, povolte je nebo povolte jednu IZP.
- Požádejte pacienta o zopakování interogace zahajované pacientem stisknutím tlačítka **srdce** na komunikátoru.
- Ujistěte se, že pacient tlačítko srdce nemačká během probíhající interogace – tímto se totiž pokus o interogaci zruší.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Když je symbol lékaře modrý, komunikátor úspěšně provedl interogaci implantovaného prostředku a interogaci přenesl. Problém byl vyřešen změnou stavu monitorování pacienta na stránce **souhrnu pacienta** na hodnotu **Monitored (Monitorován)**.

- **Řešení potíží se žlutými vlnami vysílání**

Žluté vlny vysílání informují, že komunikátor nebyl schopen se připojit k systému LATITUDE.

Komunikátor je schopen k připojení používat pevnou linku nebo LATITUDE™ GSM datový tarif založený na smlouvě.

Pevná linka: Pokud je komunikátor zapojen do aktivní telefonní zásuvky, připojí se k systému LATITUDE po pevné lince.

LATITUDE™ GSM datový tarif: Pokud není komunikátor připojen do telefonní zásuvky, připojí se k systému LATITUDE LATITUDE™ GSM datový tarif. Pacient musí odebírat LATITUDE™ GSM datový tarif, v opačném případě nebude tento postup úspěšný.

POZNÁMKA: *Některé komunikátory Wave mají zabudovanou mobilní funkční jednotku, některé vyžadují externí mobilní adaptér*

Pokud budete chtít zjistit, jestli pacient komunikátor připojuje po pevné lince nebo pomocí LATITUDE™ GSM datového tarifu, zeptejte se pacienta, jestli má komunikátor připojen do aktivní telefonní zásuvky.

- **Jedna žlutá vlna vysílání**

Komunikátor nedetekuje oznamovací tón (pevná linka) nebo není schopen najít mobilní signál (LATITUDE™ GSM datový tarif).

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- **U pevné linky:**

- Ujistěte se, zda pacient použil dodaný telefonní kabel a zda je kabel pevně připojen do komunikátoru a aktivní telefonní zásuvky.
- Pokud má pacient k dispozici internet DSL, nezapomeňte mezi komunikátor a telefonní zásuvku vložit filtr DSL.
- Ujistěte se, že pacient používá dodaný adaptér.

- **U LATITUDE™ GSM datového tarifu:**

- Ujistěte se, že má pacient aktuální smlouvu k LATITUDE™ GSM datovému tarifu. V případě potřeby to lze ověřit na zákaznické podpoře LATITUDE™.
- Pokud má pacient komunikátor vyžadující externí mobilní adaptér, ujistěte se, že je bezpečně připojen ke komunikátoru. Adaptér má indikátor napájení. Pokud je správně připojen, indikátor svítí.
- Požádejte pacienta, aby komunikátor přesunul na místo, kde by mohl mít lepší signál.
- Pokud přesun na jiné místo nezajistí připojení pomocí LATITUDE™ GSM datového tarifu, pacient bude muset komunikátor připojit do aktivní telefonní zásuvky a odeslat data tímto způsobem.
- Zkontrolujte, zda byly potíže úspěšně vyřešeny. Požádejte pacienta o připojení k systému LATITUDE stisknutím a podržením tlačítka stavu na zadní straně komunikátoru, dokud se nezačnou vlny vysílání postupně opakovaně rozsvěcovat.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Komunikátor je k systému LATITUDE úspěšně připojen, když svítí symbol lékař modře a vlny vysílání jsou zelené. Problém byl vyřešen změnou stavu monitorování pacienta na stránce **souhrnu pacienta** na hodnotu **Monitored (Monitorován)**.

- **Dvě žluté vlny vysílání**

Komunikátor není schopen navázat spojení se sítí (pevná linka) nebo se mu nedaří zaregistrovat do mobilní sítě (LATITUDE™ GSM datový tarif).

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- **U pevné linky:**

- Ujistěte se, zda pacient použil dodaný telefonní kabel a zda je kabel pevně připojen do komunikátoru a aktivní telefonní zásuvky.
- Ujistěte se, že nikdo nezvedl telefon, když se komunikátor snažil připojit.
- Požádejte pacienta, aby odstranil veškeré rozdělovače mezi komunikátorem a nástěnnou telefonní zásuvkou.
- Pokud má pacient k dispozici internet DSL, nezapomeňte mezi komunikátor a telefonní zásuvku vložit filtr DSL.
- Požádejte pacienta, aby vyhledal přepínače na spodní části komunikátoru. Ujistěte se, že je v komunikátoru nastaven správný kód země a číslo pro vnější volání.

- **U LATITUDE™ GSM datového tarifu:**

- Ujistěte se, že má pacient aktuální smlouvu k LATITUDE™ GSM datovému tarifu. V případě potřeby to lze ověřit na zákaznické podpoře LATITUDE™.
- Požádejte pacienta, aby komunikátor přesunul na místo, kde by mohl mít lepší signál.

- Pokud má pacient komunikátor vyžadující externí mobilní adaptér, ujistěte se, že je bezpečně připojen ke komunikátoru. Adaptér má indikátor napájení. Pokud je správně připojen, indikátor svítí.
- Pokud přesun na jiné místo nezajistí připojení pomocí LATITUDE™ GSM datového tarifu, požádejte pacienta o připojení komunikátoru do aktivní telefonní zásuvky a odeslání dat tímto způsobem.
- Zkontrolujte, zda byly potíže úspěšně vyřešeny. Požádejte pacienta o připojení k systému LATITUDE stisknutím a podržením tlačítka stavu na zadní straně komunikátoru, dokud se nezačnou vlny vysílání postupně opakovaně rozsvěcovat.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Komunikátor je k systému LATITUDE úspěšně připojen, když svítí symbol lékař modře a vlny vysílání jsou zelené. Problém byl vyřešen změnou stavu monitorování pacienta na stránce **souhrnu pacienta** na hodnotu **Monitored (Monitorován)**.

- **Tři žluté vlny vysílání**

Komunikátor není schopen dokončit připojení k serveru LATITUDE (pevná linka nebo LATITUDE™ GSM datový tarif).

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Ujistěte se, že je pacient do programu LATITUDE přijat – prohleďte seznam pacientů nebo použijte funkci **Search Patients (Hledat pacienty)**.
- Ujistěte se, že model a výrobní číslo komunikátoru odpovídají modelu a výrobnímu číslu uvedenému na stránce **Edit/View Patient and Equipment Information (Upravit/zobrazit informace pacienta a zařízení)**.

- Požádejte pacienta, aby vyhledal přepínače na spodní části komunikátoru. Ujistěte se, že je v komunikátoru nastaven správný kód země a číslo pro vnější volání.
- Zkontrolujte, zda byly potíže úspěšně vyřešeny. Požádejte pacienta o připojení k systému LATITUDE stisknutím a podržením tlačítka stavu na zadní straně komunikátoru, dokud se nezačnou vlny vysílání postupně opakovaně rozsvěcovat.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Komunikátor je k systému LATITUDE úspěšně připojen, když svítí symbol lékař modře a vlny vysílání jsou zelené. Problém byl vyřešen změnou stavu monitorování pacienta na stránce **souhrnu pacienta** na hodnotu **Monitored (Monitorován)**.

- **Řešení potíží s červeným nebo žlutým symbolem volat lékaři**
- **Symbol volat lékaři je červený**

Komunikátor zjistil červenou výstrahu a nebyl více než 24 hodin schopen odeslat kompletní data o výstraze na server.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Pomocí PRM (Programátor/záznamové zařízení/monitor) proveďte interogaci implantovaného prostředku. Prošetřete a vyřešte červenou výstrahu.
- Po vyřešení červené výstrahy v implantovaném prostředku budete pořád muset vyřešit některé potíže s komunikátorem. V monitorování pacienta budete moci pokračovat až poté.
- Zeptejte se pacienta, jestli svítí vlny příjmu nebo vysílání. Pokud tomu tak není, požádejte pacienta o stisknutí a podržení (asi na 1 sekundu) tlačítka stavu na zadní straně komunikátoru.
- Zkontrolujte, které vlny svítí, a pokračujte dle příslušných částí řešení potíží u žlutých vln.

POZNÁMKA: Pokud se rozhodnete řešit potíže s komunikátorem před interogací implantovaného prostředku s PRM, uvědomte si, že tím můžete dále zdržet došetření červené výstrahy. Kromě toho, nemusí být odesílání dat úspěšně dokončeno kvůli problému s komunikátorem.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Problém byl vyřešen změnou stavu monitorování pacienta na stránce **souhrnu pacienta** na hodnotu **Monitored (Monitorován)**.

- **Symbol volat lékaři je žlutý**

Symbol volat lékaři může být žlutý z několika důvodů:

- Komunikátor detekoval stav **Implanted Device not Found (Implantovaný prostředek nenalezen)** a nenahlásil jej serveru.
- Komunikátor byl pozastaven kvůli výměně nebo stavu **No Primary Clinic (Bez primárního klinického pracoviště)**.
- Komunikátor detekoval neřešitelnou chybu komunikátoru a je nutné jej vyměnit.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- U žlutých vln příjmu nebo vysílání zkontrolujte následující položky:
 - Požádejte pacienta o stisknutí a podržení (asi na 1 sekundu) tlačítka stavu na zadní straně komunikátoru.
 - Zkontrolujte, které vlny svítí, a pokračujte dle příslušných částí řešení potíží u žlutých vln.
- Ujistěte se, že model a výrobní číslo komunikátoru odpovídají modelu a výrobnímu číslu uvedenému na stránce **Edit/View Patient and Equipment Information (Upravit/zobrazit informace pacienta a zařízení)**.

- Zkontrolujte stav monitorování na systému LATITUDE. Pokud pacient již není zařazen na vašem klinickém pracovišti nebo pokud má stav **No Primary Clinic (Bez primárního klinického pracoviště)**, komunikátor se zastaví. Postup řešení problému naleznete v krocích za stavu Bez primárního klinického pracoviště.
- Pokud žádný z výše uvedených kroků problém nevyřeší, požádejte pacienta o odpojení komunikátoru z elektrické zásuvky. Počkejte 30 sekund a opět požádejte pacienta o připojení komunikátoru do elektrické zásuvky. Pokud symbol volat lékaři stabilně svítí a nejsou aktivní žádné jiné kontrolky, komunikátor nemusí pracovat správně a může být nutné jej vyměnit.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Problém byl vyřešen změnou stavu monitorování pacienta na stránce **souhrnu pacienta** na hodnotu **Monitored (Monitorován)**.

Remote Monitoring Disabled (Vzdálené monitorování zakázáno)

Systém LATITUDE již není schopen monitorovat prostředek pacienta kvůli omezené kapacitě baterií.

Podrobnější informace získáte od zákaznické podpory LATITUDE™.

Implanted Device Not Found (Implantovaný prostředek nenalezen)

Komunikátor nebyl 14 dnů nebo více schopen navázat komunikaci s implantovaným prostředkem. Před aktualizací informací o implantovaném prostředku zobrazovaných u systému LATITUDE je nutné provést kompletní interogaci.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Pokud má pacient IZP zakázanou, povolte jednu IZP na stránce **Edit/View Schedule and Alert Configuration (Upravit/zobrazit plán a konfiguraci výstrah)**.
- Požádejte pacienta o provedení interogace zahajované pacientem (IZP) stisknutím tlačítka **srdce** na komunikátoru. (Pokud používá pacientův telefon stejnou linku jako komunikátor, bude nutné telefon před interogací zavěsit.)

- Zeptejte se pacienta, jestli svítí vlny příjmu nebo vysílání. Pokud tomu tak není, požádejte pacienta o stisknutí a podržení (asi na 1 sekundu) tlačítka stavu na zadní straně komunikátoru.
- Zkontrolujte, které vlny svítí, a pokračujte dle níže uvedených pokynů k řešení potíží:

- **Řešení potíží spojených se žlutými vlnami příjmu**

Žluté vlny příjmu informují, že komunikátor nebyl schopen se připojit k implantovanému prostředku.

Řešení potíží spojených se žlutými vlnami příjmu zahrnuje interogaci zahájenou pacientem (IZP) – spouští se stisknutím tlačítka **srdce**. Pokud má pacient IZP zakázanou, povolte jednu IZP na stránce **Edit/View Schedule and Alert Configuration (Upravit/zobrazit plán a konfiguraci výstrah)**. Pokud používá pacientův telefon stejnou linku jako komunikátor, bude muset pacient telefon před interogací zavěsit.

- **Jedna žlutá vlna příjmu**

Komunikátor není schopen vyhledat implantovaný prostředek.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Ujistěte se, zda model a výrobní číslo implantovaného prostředku zaznamenané v systému LATITUDE odpovídají hodnotám uváděným ve zprávě PRM (Programátor/záznamové zařízení/monitor).
- Ujistěte se, že model a výrobní číslo komunikátoru odpovídají modelu a výrobnímu číslu uvedenému na stránce **Edit/View Patient and Equipment Information (Upravit/zobrazit informace pacienta a zařízení)**.
- Ujistěte se, zda je komunikátor optimálně umístěn:
 - Komunikátor je do 3 metrů (10 stop) od pacienta.
 - Komunikátor je ve stejné úrovni jako pacient. Mezi komunikátorem a pacientem se nesmí nacházet překážky.

- Požádejte pacienta, aby systém vypnul a v případě potřeby odpojil bezdrátové elektronické prvky (jako např. bezdrátové telefony či monitory dětí) ve vzdálenosti menší než 1 metr (3 stopy) od komunikátoru.
- Pacient by měl být otočen ke komunikátoru a po dobu interogace by měl být v klidu a pohodlí.
- Požádejte pacienta o provedení interogace zahajované pacientem stisknutím tlačítka **srdce** na komunikátoru.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Když je symbol lékař modrý, komunikátor úspěšně provedl interogaci implantovaného prostředku a interogaci přenesl. Problém byl vyřešen změnou stavu monitorování pacienta na stránce **souhrnu pacienta** nebo v seznamu pacientů na hodnotu **Monitored (Monitorován)**.

Zkontrolujte telemetrii a provoz implantovaného prostředku pomocí interogace s PRM (Programátor/záznamové zařízení/monitor).

- **Dvě žluté vlny příjmu**

Komunikátor je schopen implantovaný prostředek najít, nedaří se však dokončit interogaci.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Ujistěte se, zda model a výrobní číslo implantovaného prostředku zaznamenané v systému LATITUDE odpovídají hodnotám uváděným ve zprávě PRM (Programátor/záznamové zařízení/monitor).
- Ujistěte se, že model a výrobní číslo komunikátoru odpovídají modelu a výrobnímu číslu uvedenému na stránce **Edit/View Patient and Equipment Information (Upravit/zobrazit informace pacienta a zařízení)**.

- Ujistěte se, zda je komunikátor optimálně umístěn:
 - Komunikátor je do 3 metrů (10 stop) od pacienta.
 - Komunikátor je ve stejné úrovni jako pacient. Mezi komunikátorem a pacientem se nesmí nacházet překážky.
 - Požádejte pacienta, aby systém vypnul a v případě potřeby odpojil bezdrátové elektronické prvky (jako např. bezdrátové telefony či monitory dětí) ve vzdálenosti menší než 1 metr (3 stopy) od komunikátoru.
 - Pacient by měl být otočen ke komunikátoru a po dobu interogace by měl být v klidu a pohodlí.
- Požádejte pacienta o provedení interogace zahajované pacientem stisknutím tlačítka **srdce** na komunikátoru.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Když je symbol lékař modrý, komunikátor úspěšně provedl interogaci implantovaného prostředku a interogaci přenesl. Problém byl vyřešen změnou stavu monitorování pacienta na stránce **souhrnu pacienta** nebo v seznamu pacientů na hodnotu **Monitored (Monitorován)**.

- **Tři žluté vlny příjmu**

Pacient nemá povoleno provádět interogaci zahajovanou pacientem (IZP). Tři vlny příjmu se zobrazí také v případě, že pacient interogaci zruší.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Povolte pacientovi funkci **Patient Initiated Interrogations (Interogace zahajované pacientem)** (IZP) nebo povolte jednu IZP:
 - Otevřete pacientovu stránku **Edit/View Schedule and Alert Configuration (Upravit/zobrazit plán a konfiguraci výstrah)**.
 - Pokud tento pacient nemá povolené IZP, povolte je nebo povolte jednu IZP.

- Požádejte pacienta o zopakování interogace zahajované pacientem stisknutím tlačítka **srdce** na komunikátoru.
- Ujistěte se, že pacient tlačítko srdce nemačká během probíhající interogace – tímto se totiž pokus o interogaci zruší.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Když je symbol lékař modrý, komunikátor úspěšně provedl interogaci implantovaného prostředku a interogaci přenesl. Problém byl vyřešen změnou stavu monitorování pacienta na stránce **souhrnu pacienta** nebo v seznamu pacientů na hodnotu **Monitored (Monitorován)**.

- **Řešení potíží se žlutými vlnami vysílání**

Žluté vlny vysílání informují, že komunikátor nebyl schopen se připojit k systému LATITUDE.

Komunikátor je schopen k připojení používat pevnou linku nebo LATITUDE™ GSM datový tarif založený na smlouvě.

Pevná linka: Pokud je komunikátor zapojen do aktivní telefonní zásuvky, připojí se k systému LATITUDE po pevné lince.

LATITUDE™ GSM datový tarif: Pokud není komunikátor připojen do telefonní zásuvky, připojí se k systému LATITUDE LATITUDE™ GSM datový tarif. Pacient musí odebírat LATITUDE™ GSM datový tarif, v opačném případě nebude tento postup úspěšný.

POZNÁMKA: *Některé komunikátory Wave mají zabudovanou mobilní funkční jednotku, některé vyžadují externí mobilní adaptér.*

Pokud budete chtít zjistit, jestli pacient komunikátor připojuje po pevné lince nebo pomocí LATITUDE™ GSM datového tarifu, zeptejte se pacienta, jestli má komunikátor připojen do aktivní telefonní zásuvky.

- **Jedna žlutá vlna vysílání**

Komunikátor nedetekuje oznamovací tón (pevná linka) nebo není schopen najít mobilní signál (LATITUDE™ GSM datový tarif).

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

U pevné linky:

- Ujistěte se, zda pacient použil dodaný telefonní kabel a zda je kabel pevně připojen do komunikátoru a aktivní telefonní zásuvky.
- Pokud má pacient k dispozici internet DSL, nezapomeňte mezi komunikátor a telefonní zásuvku vložit filtr DSL.
- Ujistěte se, že pacient používá dodaný adaptér.

U LATITUDE™ GSM datového tarifu:

- Ujistěte se, že má pacient aktuální smlouvu k LATITUDE™ GSM datovému tarifu. V případě potřeby to lze ověřit na zákaznické podpoře LATITUDE™.
- Pokud má pacient komunikátor vyžadující externí mobilní adaptér, ujistěte se, že je bezpečně připojen ke komunikátoru. Adaptér má indikátor napájení. Pokud je správně připojen, indikátor svítí.
- Požádejte pacienta, aby komunikátor přesunul na místo, kde by mohl mít lepší signál.
- Pokud přesun na jiné místo nezajistí připojení pomocí LATITUDE™ GSM datového tarifu, pacient bude muset komunikátor připojit do aktivní telefonní zásuvky a odeslat data tímto způsobem.
- Zkontrolujte, zda byly potíže úspěšně vyřešeny. Požádejte pacienta o připojení k systému LATITUDE stisknutím a podržením tlačítka stavu na zadní straně komunikátoru, dokud se nezačnou vlny vysílání postupně opakovaně rozsvěcovat.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Komunikátor je k systému LATITUDE úspěšně připojen, když svítí symbol lékař modře a vlny vysílání jsou zelené. Problém byl vyřešen změnou stavu monitorování pacienta na stránce **souhrnu pacienta** nebo v seznamu pacientů na hodnotu **Monitored (Monitorován)**.

- **Dvě žluté vlny vysílání**

Komunikátor není schopen navázat spojení se sítí (pevná linka) nebo se mu nedaří zaregistrovat do mobilní sítě (LATITUDE™ GSM datový tarif).

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

U pevné linky:

- Ujistěte se, zda pacient použil dodaný telefonní kabel a zda je kabel pevně připojen do komunikátoru a aktivní telefonní zásuvky.
- Ujistěte se, že nikdo nezvedl telefon, když se komunikátor snažil připojit.
- Požádejte pacienta, aby odstranil veškeré rozdělovače mezi komunikátorem a nástěnnou telefonní zásuvkou.
- Pokud má pacient k dispozici internet DSL, nezapomeňte mezi komunikátor a telefonní zásuvku vložit filtr DSL.
- Požádejte pacienta, aby vyhledal přepínače na spodní části komunikátoru. Ujistěte se, že je v komunikátoru nastaven správný kód země a číslo pro vnější volání.

U LATITUDE™ GSM datového tarifu:

- Ujistěte se, že má pacient aktuální smlouvu k LATITUDE™ GSM datovému tarifu. V případě potřeby to lze ověřit na zákaznické podpoře LATITUDE™.
- Požádejte pacienta, aby komunikátor přesunul na místo, kde by mohl mít lepší signál.
- Pokud má pacient komunikátor vyžadující externí mobilní adaptér, ujistěte se, že je bezpečně připojen ke komunikátoru. Adaptér má indikátor napájení. Pokud je správně připojen, indikátor svítí.

- Pokud přesun na jiné místo nezajistí připojení pomocí LATITUDE™ GSM datového tarifu, požádejte pacienta o připojení komunikátoru do aktivní telefonní zásuvky a odeslání dat tímto způsobem.
- Zkontrolujte, zda byly potíže úspěšně vyřešeny. Požádejte pacienta o připojení k systému LATITUDE stisknutím a podržením tlačítka stavu na zadní straně komunikátoru, dokud se nezačnou vlny vysílání postupně opakovaně rozsvěcovat.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Komunikátor je k systému LATITUDE úspěšně připojen, když svítí symbol lékař modře a vlny vysílání jsou zelené. Problém byl vyřešen změnou stavu monitorování pacienta na stránce **souhrnu pacienta** nebo v seznamu pacientů na hodnotu **Monitored (Monitorován)**.

- **Tři žluté vlny vysílání**

Komunikátor není schopen dokončit připojení k serveru LATITUDE (pevná linka nebo LATITUDE™ GSM datový tarif).

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Ujistěte se, že je pacient do programu LATITUDE přijat – prohledejte seznam pacientů nebo použijte funkci **Search Patients (Hledat pacienty)**.
- Ujistěte se, že model a výrobní číslo komunikátoru odpovídají modelu a výrobnímu číslu uvedenému na stránce **Edit/View Patient and Equipment Information (Upravit/zobrazit informace pacienta a zařízení)**.
- Požádejte pacienta, aby vyhledal přepínače na spodní části komunikátoru. Ujistěte se, že je v komunikátoru nastaven správný kód země a číslo pro vnější volání.
- Zkontrolujte, zda byly potíže úspěšně vyřešeny. Požádejte pacienta o připojení k systému LATITUDE stisknutím a podržením tlačítka stavu na zadní straně komunikátoru, dokud se nezačnou vlny vysílání postupně opakovaně rozsvěcovat.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Komunikátor je k systému LATITUDE úspěšně připojen, když svítí symbol lékař modře a vlny vysílání jsou zelené. Problém byl vyřešen změnou stavu monitorování pacienta na stránce **souhrnu pacienta** nebo v seznamu pacientů na hodnotu **Monitored (Monitorován)**.

- **Řešení potíží s červeným nebo žlutým symbolem volat lékaři**

- **Symbol volat lékaři je červený**

Komunikátor zjistil červenou výstrahu a nebyl více než 24 hodin schopen odeslat kompletní data o výstraze na server.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Pomocí PRM (Programátor/záznamové zařízení/monitor) proveďte interogaci implantovaného prostředku. Prošetřete a vyřešte červenou výstrahu.
- Po vyřešení červené výstrahy v implantovaném prostředku budete pořád muset vyřešit některé potíže s komunikátorem. V monitorování pacienta budete moci pokračovat až poté.
 - Zeptejte se pacienta, jestli svítí vlny příjmu nebo vysílání. Pokud tomu tak není, požádejte pacienta o stisknutí a podržení (asi na 1 sekundu) tlačítka stavu na zadní straně komunikátoru.
 - Zkontrolujte, které vlny svítí, a pokračujte dle příslušných částí řešení potíží u žlutých vln.

POZNÁMKA: *Pokud se rozhodnete řešit potíže s komunikátorem před interogací implantovaného prostředku s PRM, uvědomte si, že tím můžete dále zdržet došetření červené výstrahy. Kromě toho, nemusí být odesílání dat úspěšně dokončeno kvůli problému s komunikátorem.*

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Problém byl vyřešen změnou stavu monitorování pacienta na stránce **souhrnu pacienta** nebo v seznamu pacientů na hodnotu **Monitored (Monitorován)**.

- **Symbol volat lékaři je žlutý**

Symbol volat lékaři může být žlutý z několika důvodů:

- *Komunikátor detekoval stav **Implanted Device not Found (Implantovaný prostředek nenalezen)** a nenahlásil jej serveru.*
- *Komunikátor byl pozastaven kvůli výměně nebo stavu **No Primary Clinic (Bez primárního klinického pracoviště)**.*
- *Komunikátor detekoval neřešitelnou chybu komunikátoru a je nutné jej vyměnit.*

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- U žlutých vln příjmu nebo vysílání zkontrolujte následující položky:
 - Požádejte pacienta o stisknutí a podržení (asi na 1 sekundu) tlačítka stavu na zadní straně komunikátoru.
 - Zkontrolujte, které vlny svítí, a pokračujte dle příslušných částí řešení potíží u žlutých vln.
- Ujistěte se, že model a výrobní číslo komunikátoru odpovídají modelu a výrobnímu číslu uvedenému na stránce **Edit/View Patient and Equipment Information (Upravit/zobrazit informace pacienta a zařízení)**.
- Zkontrolujte stav monitorování na systému LATITUDE. Pokud pacient již není zařazen na vašem klinickém pracovišti nebo pokud má stav **No Primary Clinic (Bez primárního klinického pracoviště)**, komunikátor se zastaví. Postup řešení problému naleznete v krocích za stavu Bez primárního klinického pracoviště.
- Pokud žádný z výše uvedených kroků problém nevyřeší, požádejte pacienta o odpojení komunikátoru z elektrické zásuvky. Počkejte 30 sekund a opět požádejte pacienta o připojení komunikátoru do elektrické zásuvky. Pokud symbol volat lékaři stabilně svítí a nejsou aktivní žádné jiné kontrolky, komunikátor nemusí pracovat správně a může být nutné jej vyměnit.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Problém byl vyřešen změnou stavu monitorování pacienta na stránce **souhrnu pacienta** nebo v seznamu pacientů na hodnotu **Monitored (Monitorován)**.

Software Mismatch (Softwarová neshoda)

Komunikátor pacienta nepodporuje aktuální software implantovaného prostředku.

Podrobnější informace získáte od zákaznické podpory LATITUDE™.

Communicator Not Connecting (Komunikátor se nepřipojuje)

Komunikátor se k systému LATITUDE nepřipojil 14 dnů nebo déle. Za posledních 14 dnů nebyla odeslána do systému LATITUDE data sesbíraná z implantovaného prostředku pacienta, váhy nebo tlakoměru.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Ujistěte se, že je komunikátor zapojený do zásuvky. Zeptejte se pacienta, jestli zelený indikátor napájení ve spodním pravém rohu komunikátoru svítí.
- Ujistěte se, že je komunikátor připojen k aktivní telefonní zásuvce nebo že má pacient k dispozici aktuální smlouvu k LATITUDE™ GSM datovému tarifu.
- Zeptejte se pacienta, jestli svítí vlny příjmu nebo vysílání. Pokud tomu tak není, požádejte pacienta o stisknutí a podržení (asi na 1 sekundu) tlačítka stavu na zadní straně komunikátoru.
- Zkontrolujte, které vlny svítí, a pokračujte dle níže uvedených pokynů k řešení potíží.

- **Řešení potíží spojených se žlutými vlnami příjmu**

Žluté vlny příjmu informují, že komunikátor nebyl schopen se připojit k implantovanému prostředku.

Řešení potíží spojených se žlutými vlnami příjmu zahrnuje interogaci zahájenou pacientem (IZP) – spouští se stisknutím tlačítka **srdce**. Pokud má pacient IZP zakázanou, povolte jednu IZP na stránce **Edit/View Schedule and Alert Configuration (Upravit/zobrazit plán a konfiguraci výstrah)**. Pokud používá pacientův telefon stejnou linku jako komunikátor, bude muset pacient telefon před interogací zavěsit.

- **Jedna žlutá vlna příjmu**

Komunikátor není schopen vyhledat implantovaný prostředek.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Ujistěte se, zda model a výrobní číslo implantovaného prostředku zaznamenané v systému LATITUDE odpovídají hodnotám uváděným ve zprávě PRM (Programátor/záznamové zařízení/monitor).
- Ujistěte se, že model a výrobní číslo komunikátoru odpovídají modelu a výrobnímu číslu uvedenému na stránce **Edit/View Patient and Equipment Information (Upravit/zobrazit informace pacienta a zařízení)**.
- Ujistěte se, zda je komunikátor optimálně umístěn:
 - Komunikátor je do 3 metrů (10 stop) od pacienta.
 - Komunikátor je ve stejné úrovni jako pacient. Mezi komunikátorem a pacientem se nesmí nacházet překážky.
 - Požádejte pacienta, aby systém vypnul a v případě potřeby odpojil bezdrátové elektronické prvky (jako např. bezdrátové telefony či monitory dětí) ve vzdálenosti menší než 1 metr (3 stopy) od komunikátoru.
 - Pacient by měl být otočen ke komunikátoru a po dobu interogace by měl být v klidu a pohodlí.
- Požádejte pacienta o provedení interogace zahajované pacientem stisknutím tlačítka **srdce** na komunikátoru.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Když je symbol lékaře modrý, komunikátor úspěšně provedl interogaci implantovaného prostředku a interogaci přenesl. Problém byl vyřešen změnou stavu monitorování pacienta na stránce **souhrnu pacienta** nebo v seznamu pacientů na hodnotu **Monitored (Monitorován)**.

Zkontrolujte telemetrii a provoz implantovaného prostředku pomocí interogace s PRM (Programátor/záznamové zařízení/monitor).

- **Dvě žluté vlny příjmu**

Komunikátor je schopen implantovaný prostředek najít, nedaří se však dokončit interogaci.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Ujistěte se, zda model a výrobní číslo implantovaného prostředku zaznamenané v systému LATITUDE odpovídají hodnotám uváděným ve zprávě PRM (Programátor/záznamové zařízení/monitor).
- Ujistěte se, že model a výrobní číslo komunikátoru odpovídají modelu a výrobnímu číslu uvedenému na stránce **Edit/View Patient and Equipment Information (Upravit/zobrazit informace pacienta a zařízení)**.
- Ujistěte se, zda je komunikátor optimálně umístěn:
 - Komunikátor je do 3 metrů (10 stop) od pacienta.
 - Komunikátor je ve stejné úrovni jako pacient. Mezi komunikátorem a pacientem se nesmí nacházet překážky.
 - Požádejte pacienta, aby systém vypnul a v případě potřeby odpojil bezdrátové elektronické prvky (jako např. bezdrátové telefony či monitory dětí) ve vzdálenosti menší než 1 metr (3 stopy) od komunikátoru.
- Pacient by měl být otočen ke komunikátoru a po dobu interogace by měl být v klidu a pohodlí.
- Požádejte pacienta o provedení interogace zahajované pacientem stisknutím tlačítka **srdce** na komunikátoru.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Když je symbol lékař modrý, komunikátor úspěšně provedl interogaci implantovaného prostředku a interogaci přenesl. Problém byl vyřešen změnou stavu monitorování pacienta na stránce **souhrnu pacienta** nebo v seznamu pacientů na hodnotu **Monitored (Monitorován)**.

- **Tři žluté vlny příjmu**

Pacient nemá povoleno provádět interogaci zahajovanou pacientem (IZP). Tři vlny příjmu se zobrazí také v případě, že pacient interogaci zruší.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Povolte pacientovi funkci **Patient Initiated Interrogations (Interogace zahajované pacientem)** (IZP) nebo povolte jednu IZP.
- Otevřete pacientovu stránku **Edit/View Schedule and Alert Configuration (Upravit/zobrazit plán a konfiguraci výstrah)**.
- Pokud tento pacient nemá povolené IZP, povolte je nebo povolte jednu IZP.
- Požádejte pacienta o zopakování interogace zahajované pacientem stisknutím tlačítka **srdce** na komunikátoru.
- Ujistěte se, že pacient tlačítko srdce nemačká během probíhající interogace – tímto se totiž pokus o interogaci zruší.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Když je symbol lékař modrý, komunikátor úspěšně provedl interogaci implantovaného prostředku a interogaci přenesl. Problém byl vyřešen změnou stavu monitorování pacienta na stránce **souhrnu pacienta** nebo v seznamu pacientů na hodnotu **Monitored (Monitorován)**.

- **Řešení potíží se žlutými vlnami vysílání**

Žluté vlny vysílání informují, že komunikátor nebyl schopen se připojit k systému LATITUDE.

Komunikátor je schopen k připojení používat pevnou linku nebo LATITUDE™ GSM datový tarif založený na smlouvě.

Pevná linka: Pokud je komunikátor zapojen do aktivní telefonní zásuvky, připojí se k systému LATITUDE po pevné lince.

LATITUDE™ GSM datový tarif: Pokud není komunikátor připojen do telefonní zásuvky, připojí se k systému LATITUDE LATITUDE™ GSM datový tarif. Pacient musí odebírat LATITUDE™ GSM datový tarif, v opačném případě nebude tento postup úspěšný.

POZNÁMKA: *Některé komunikátory Wave mají zabudovanou mobilní funkční jednotku, některé vyžadují externí mobilní adaptér.*

Pokud budete chtít zjistit, jestli pacient komunikátor připojuje po pevné lince nebo pomocí LATITUDE™ GSM datového tarifu, zeptejte se pacienta, jestli má komunikátor připojen do aktivní telefonní zásuvky.

- **Jedna žlutá vlna vysílání**

Komunikátor nedetekuje oznamovací tón (pevná linka) nebo není schopen najít mobilní signál (LATITUDE™ GSM datový tarif).

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

U pevné linky:

- Ujistěte se, zda pacient použil dodaný telefonní kabel a zda je kabel pevně připojen do komunikátoru a aktivní telefonní zásuvky.
- Pokud má pacient k dispozici internet DSL, nezapomeňte mezi komunikátor a telefonní zásuvku vložit filtr DSL.
- Ujistěte se, že pacient používá dodaný adaptér.

U LATITUDE™ GSM datového tarifu:

- Ujistěte se, že má pacient aktuální smlouvu k LATITUDE™ GSM datovému tarifu. V případě potřeby to lze ověřit na zákaznické podpoře LATITUDE™.
- Pokud má pacient komunikátor vyžadující externí mobilní adaptér, ujistěte se, že je bezpečně připojen ke komunikátoru. Adaptér má indikátor napájení. Pokud je správně připojen, indikátor svítí.
- Požádejte pacienta, aby komunikátor přesunul na místo, kde by mohl mít lepší signál.
- Pokud přesun na jiné místo nezajistí připojení pomocí LATITUDE™ GSM datového tarifu, pacient bude muset komunikátor připojit do aktivní telefonní zásuvky a odeslat data tímto způsobem.
- Zkontrolujte, zda byly potíže úspěšně vyřešeny. Požádejte pacienta o připojení k systému LATITUDE stisknutím a podržením tlačítka stavu na zadní straně komunikátoru, dokud se nezačnou vlny vysílání postupně opakovaně rozsvěcovat.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™

Řešení:

Komunikátor je k systému LATITUDE úspěšně připojen, když svítí symbol lékař modře a vlny vysílání jsou zelené. Problém byl vyřešen změnou stavu monitorování pacienta na stránce **souhrnu pacienta** nebo v seznamu pacientů na hodnotu **Monitored (Monitorován)**.

- **Dvě žluté vlny vysílání**

Komunikátor není schopen navázat spojení se sítí (pevná linka) nebo se mu nedaří zaregistrovat do mobilní sítě (LATITUDE™ GSM datový tarif).

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

U pevné linky:

- Ujistěte se, zda pacient použil dodaný telefonní kabel a zda je kabel pevně připojen do komunikátoru a aktivní telefonní zásuvky.
- Ujistěte se, že nikdo nezvedl telefon, když se komunikátor snažil připojit.
- Požádejte pacienta, aby odstranil veškeré rozdělovače mezi komunikátorem a nástěnnou telefonní zásuvkou.
- Pokud má pacient k dispozici internet DSL, nezapomeňte mezi komunikátor a telefonní zásuvku vložit filtr DSL.
- Požádejte pacienta, aby vyhledal přepínače na spodní části komunikátoru. Ujistěte se, že je v komunikátoru nastaven správný kód země a číslo pro vnější volání.

U LATITUDE™ GSM datového tarifu:

- Ujistěte se, že má pacient aktuální smlouvu k LATITUDE™ GSM datovému tarifu. V případě potřeby to lze ověřit na zákaznické podpoře LATITUDE™.
- Požádejte pacienta, aby komunikátor přesunul na místo, kde by mohl mít lepší signál.
- Pokud má pacient komunikátor vyžadující externí mobilní adaptér, ujistěte se, že je bezpečně připojen ke komunikátoru. Adaptér má indikátor napájení. Pokud je správně připojen, indikátor svítí.
- Pokud přesun na jiné místo nezajistí připojení pomocí LATITUDE™ GSM datového tarifu, požádejte pacienta o připojení komunikátoru do aktivní telefonní zásuvky a odeslání dat tímto způsobem.
- Zkontrolujte, zda byly potíže úspěšně vyřešeny. Požádejte pacienta o připojení k systému LATITUDE stisknutím a podržením tlačítka stavu na zadní straně komunikátoru, dokud se nezačnou vlny vysílání postupně opakovaně rozsvěcovat.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Komunikátor je k systému LATITUDE úspěšně připojen, když svítí symbol lékař modře a vlny vysílání jsou zelené. Problém byl vyřešen změnou stavu monitorování pacienta na stránce **souhrnu pacienta** nebo v seznamu pacientů na hodnotu **Monitored (Monitorován)**.

- **Tři žluté vlny vysílání**

Komunikátor není schopen dokončit připojení k serveru LATITUDE (pevná linka nebo LATITUDE™ GSM datový tarif).

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Ujistěte se, že je pacient do programu LATITUDE přijat – prohledejte seznam pacientů nebo použijte funkci **Search Patients (Hledat pacienty)**.
- Ujistěte se, že model a výrobní číslo komunikátoru odpovídají modelu a výrobnímu číslu uvedenému na stránce **Edit/View Patient and Equipment Information (Upravit/zobrazit informace pacienta a zařízení)**.
- Požádejte pacienta, aby vyhledal přepínače na spodní části komunikátoru. Ujistěte se, že je v komunikátoru nastaven správný kód země a číslo pro vnější volání.
- Zkontrolujte, zda byly potíže úspěšně vyřešeny. Požádejte pacienta o připojení k systému LATITUDE stisknutím a podržením tlačítka stavu na zadní straně komunikátoru, dokud se nezačnou vlny vysílání postupně opakovaně rozsvěcovat.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Komunikátor je k systému LATITUDE úspěšně připojen, když svítí symbol lékař modře a vlny vysílání jsou zelené. Problém byl vyřešen změnou stavu monitorování pacienta na stránce **souhrnu pacienta** nebo v seznamu pacientů na hodnotu **Monitored (Monitorován)**.

- **Řešení potíží s červeným nebo žlutým symbolem volat lékaři**

- **Symbol volat lékaři je červený**

Komunikátor zjistil červenou výstrahu a nebyl více než 24 hodin schopen odeslat kompletní data o výstraze na server.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Pomocí PRM (Programátor/záznamové zařízení/monitor) proveďte interogaci implantovaného prostředku. Prošetřete a vyřešte červenou výstrahu.
- Po vyřešení červené výstrahy v implantovaném prostředku budete pořád muset vyřešit některé potíže s komunikátorem. V monitorování pacienta budete moci pokračovat až poté.
 - Zeptejte se pacienta, jestli svítí vlny příjmu nebo vysílání. Pokud tomu tak není, požádejte pacienta o stisknutí a podržení (asi na 1 sekundu) tlačítka stavu na zadní straně komunikátoru.
 - Zkontrolujte, které vlny svítí, a pokračujte dle příslušných částí řešení potíží u žlutých vln.

POZNÁMKA: Pokud se rozhodnete řešit potíže s komunikátorem před interogací implantovaného prostředku s PRM, uvědomte si, že tím můžete dále zdržet došetření červené výstrahy. Kromě toho, nemusí být odesílání dat úspěšně dokončeno kvůli problému s komunikátorem.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Problém byl vyřešen změnou stavu monitorování pacienta na stránce **souhrnu pacienta** nebo v seznamu pacientů na hodnotu **Monitored (Monitorován)**.

- **Symbol volat lékaři je žlutý**

Symbol volat lékaři může být žlutý z několika důvodů:

- Komunikátor detekoval stav **Implanted Device not Found (Implantovaný prostředek nenalezen)** a nenahlásil jej serveru.
- Komunikátor byl pozastaven kvůli výměně nebo stavu **No Primary Clinic (Bez primárního klinického pracoviště)**.
- Komunikátor detekoval neřešitelnou chybu komunikátoru a je nutné jej vyměnit.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- U žlutých vln příjmu nebo vysílání zkontrolujte následující položky:
 - Požádejte pacienta o stisknutí a podržení (asi na 1 sekundu) tlačítka stavu na zadní straně komunikátoru.
 - Zkontrolujte, které vlny svítí, a pokračujte dle příslušných částí řešení potíží u žlutých vln.
 - Ujistěte se, že model a výrobní číslo komunikátoru odpovídají modelu a výrobnímu číslu uvedenému na stránce **Edit/View Patient and Equipment Information (Upravit/zobrazit informace pacienta a zařízení)**.
 - Zkontrolujte stav monitorování na systému LATITUDE. Pokud pacient již není zařazen na vašem klinickém pracovišti nebo pokud má stav **No Primary Clinic (Bez primárního klinického pracoviště)**, komunikátor se zastaví. Postup řešení problému naleznete v krocích za stavu Bez primárního klinického pracoviště.
 - Pokud žádný z výše uvedených kroků problém nevyřeší, požádejte pacienta o odpojení komunikátoru z elektrické zásuvky. Počkejte 30 sekund a opět požádejte pacienta o připojení komunikátoru do elektrické zásuvky. Pokud symbol volat lékaři stabilně svítí a nejsou aktivní žádné jiné kontrolky, komunikátor nemusí pracovat správně a může být nutné jej vyměnit.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Problém byl vyřešen změnou stavu monitorování pacienta na stránce **souhrnu pacienta** nebo v seznamu pacientů na hodnotu **Monitored (Monitorován)**.

BEZDRÁTOVÝ KOMUNIKÁTOR S DOTYKOVOU OBRAZOVKOU

Tato část obsahuje informace, na základě kterých budete moci řešit problémy s BEZDRÁTOVÝM KOMUNIKÁTOREM S DOTYKOVOU OBRAZOVKOU.

Komunikátor

Informace uvedené v této části vám pomohou vyřešit problémy s BEZDRÁTOVÝM KOMUNIKÁTOREM S DOTYKOVOU OBRAZOVKOU.

Zobrazený nesprávný jazyk

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Požádejte pacienta, aby komunikátor odpojil a poté jej opět připojil. Restartuje se tak proces nastavení.
- Komunikátor si vyžádá nastavení jazyka. Požádejte pacienta, aby stiskl tlačítko požadovaného jazyka a poté nastavení dokončete. Zbytek procesu nastavení již bude lokalizován do požadovaného jazyka.
- Pokud pacient již dokončil nastavení komunikátoru a chce změnit jazyk, odkažte jej na zákaznickou podporu LATITUDE™.

„Není oznamovací tón“

Komunikátor nedetekuje oznamovací tón.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

U pevné linky:

- Ujistěte se, že je telefonní kabel pevně připojen do komunikátoru i aktivní telefonní zásuvky.
- Ujistěte se, že pacient používá vhodný telefonní adaptér.
- Pokud má pacient k dispozici internet DSL, nezapomeňte mezi komunikátor a telefonní zásuvku vložit filtr DSL.
- Pokud má pacient k zadní straně komunikátoru připojený telefon, požádejte jej, aby telefon zvedl a zkontroloval, jestli slyší oznamovací tón.

U LATITUDE™ GSM datového tarifu:

- Ujistěte se, že je mobilní adaptér ke komunikátoru správně připojen.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Komunikátor detekoval oznamovací tón, když zobrazil hlášení upozorňující na odpojení telefonní kabel.

„LATITUDE není dočasně k dispozici“

Komunikátor není schopen dokončit připojení k systému LATITUDE.

POZNÁMKA: Komunikátor bude se zprávou **LATITUDE není dočasně k dispozici** často uvádět 13 číselný kód. Je určen pro zákaznickou podporu LATITUDE pro podrobné řešení potíží, když zákazník sám zkontroluje následující kroky.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

U pevné linky:

- Ujistěte se, že výrobní číslo komunikátoru odpovídá výrobnímu číslu uvedenému na stránce **Edit/View Patient and Equipment Information (Upravit/zobrazit informace pacienta a zařízení)**.
- Ujistěte se, že nikdo nezvedl telefon, když se komunikátor snažil připojit.
- Ujistěte se, že pacient používá dodaný (nebo novější) telefonní kabel a že je kabel pevně připojen do komunikátoru a aktivní telefonní zásuvky.
- Ujistěte se, že pacient používá vhodný telefonní adaptér na pevnou linku.
- Požádejte pacienta, aby odstranil veškeré rozdělovače mezi komunikátorem a nástěnnou telefonní zásuvkou.
- Pokud má pacient k dispozici internet DSL, nezapomeňte mezi komunikátor a telefonní zásuvku vložit filtr DSL.
- V rámci kontroly výsledku řešení potíží požádejte pacienta o stisknutí tlačítka **Zkusit znovu** na obrazovce komunikátoru.

U LATITUDE™ GSM datového tarifu:

- Ujistěte se, že má pacient aktuální smlouvu k LATITUDE™ GSM datovému tarifu. V případě potřeby to lze ověřit na zákaznické podpoře LATITUDE™.
- Ujistěte se, že je mobilní adaptér ke komunikátoru správně připojen.
- Požádejte pacienta, aby komunikátor přesunul na místo, kde by mohl mít lepší signál.
- Pokud přesun na jiné místo nezajistí připojení pomocí LATITUDE™ GSM datového tarifu, pacient bude muset komunikátor připojit do aktivní telefonní zásuvky a odeslat data tímto způsobem.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Komunikátor je k systému LATITUDE úspěšně připojen, když zobrazí hlášení oznamující odeslání informací do systému LATITUDE.

„Interogace nebyla dokončena“

Komunikátor nebyl schopen dokončit interogaci.

Řešení potíží při hlášení **Interogace nebyla dokončena** zahrnuje interogaci zahájenou pacientem (IZP). Pokud má pacient IZP zakázanou, povolte jednu IZP na stránce **Edit/View Schedule and Alert Configuration (Upravit/zobrazit plán a konfiguraci výstrah)**. Pokud používá pacientův telefon stejnou linku jako komunikátor, bude nutné telefon před interogací zavěsit.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Ujistěte se, zda model a výrobní číslo implantovaného prostředku zaznamenané v systému LATITUDE odpovídají hodnotám uváděným ve zprávě PRM (Programátor/záznamové zařízení/monitor).
- Ujistěte se, zda je komunikátor optimálně umístěn:
 - Komunikátor je do 3 metrů (10 stop) od pacienta.
 - Komunikátor je ve stejné úrovni jako pacient. Mezi komunikátorem a pacientem se nesmí nacházet překážky.

- Požádejte pacienta, aby systém vypnul a v případě potřeby odpojil bezdrátové elektronické prvky (jako např. bezdrátové telefony či monitory dětí) ve vzdálenosti menší než 1 metr (3 stopy) od komunikátoru.
- Pacient by měl být otočen ke komunikátoru a po dobu interogace by měl být v klidu a pohodlí.
- Požádejte pacienta o další pokus – měl by stisknout tlačítko **Zkusit znovu** na obrazovce nebo modré tlačítko IZP v levém horním rohu komunikátoru.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Komunikátor je k systému LATITUDE úspěšně připojen, když zobrazí hlášení oznamující odeslání informací do systému LATITUDE.

Monitorování pozastaveno

Pacient nemá primární klinické pracoviště vyžadované pro vzdálené monitorování.

POZNÁMKA: Pokud komunikátor zobrazí spolu se zprávou Monitorování pozastaveno kód, odkažte pacienta na zákaznickou podporu LATITUDE™.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Přijměte pacienta na svém klinickém pracovišti nebo mu pomozte najít nové primární klinické pracoviště.
- Pacienta můžete vyřadit na stránce **Edit/View Patient and Equipment Information (Upravit/zobrazit informace pacienta a zařízení)**. Tím ztratíte veškerý přístup k pacientovi a jeho datům.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Prázdná obrazovka a tlačítko akce je žluté

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Požádejte pacienta, aby stiskl tlačítko **akce**.
 - Pokud komunikátor zobrazí hlášení **Není oznamovací tón**, postupujte dle doporučení v části „Není oznamovací tón“ kapitoly řešení potíží.
 - Pokud komunikátor zobrazí hlášení o pozastavení monitorování, postupujte dle pokynů v části Monitorování pozastaveno kapitoly řešení potíží.
 - Pokud komunikátor neodpovídá a obrazovka zůstane prázdná, požádejte pacienta, aby odpojil napájecí kabel z elektrické zásuvky a počkal 30 sekund. Poté jej požádejte o opětovné připojení napájecího kabelu. Pokud je tlačítko akce žluté a obrazovka zůstane prázdná, komunikátor nemusí pracovat správně a může být nutné jej vyměnit.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Tlačítko akce na komunikátoru je červené

Komunikátor zjistil červenou výstrahu a nebyl více než 24 hodin schopen odeslat kompletní data o výstraze na server.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Pomocí PRM (Programátor/záznamové zařízení/monitor) proveďte interogaci implantovaného prostředku. Prošetřete a vyřešte červenou výstrahu.
- Po vyřešení červené výstrahy v implantovaném prostředku budete pořád muset vyřešit některé potíže s komunikátorem. V monitorování pacienta budete moci pokračovat až poté. Požádejte pacienta, aby na obrazovce komunikátoru stiskl tlačítko **Možnosti** a poté tlačítko **Připojit LATITUDE** (pokud používá pacientův telefon stejnou linku jako komunikátor, bude muset pacient telefon před stisknutím tlačítka **připojení** zavěsit). Tímto postupem odešlete data výstrahy do systému LATITUDE nebo vytvoříte zprávu, kterou lze použít k řešení potíží.

POZNÁMKA: Pokud se rozhodnete řešit potíže s komunikátorem před interogací implantovaného prostředku s PRM, uvědomte si, že tím můžete dále zdržet došetření červené výstrahy. Kromě toho, nemusí být odesílání dat úspěšně dokončeno kvůli problému s komunikátorem.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™

Senzor

Informace uvedené v této části vám pomohou vyřešit problémy se senzorem k BEZDRÁTOVÉMU KOMUNIKÁTORU S DOTYKOVOU OBRAZOVKOU.

Hmotnost ani naměření BPM nepřijato

Pacient má přiřazenou váhu a tlakoměr, systém LATITUDE NXT však nedostává naměřené hodnoty. Komunikátor počká po prvních měřeních senzoru dvě hodiny a až poté odešle data do systému LATITUDE.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Požádejte pacienta, aby stiskl tlačítko **Možnosti** na obrazovce komunikátoru a poté tlačítko **Připojit LATITUDE**. Tímto odešlete všechny komunikátorem naměřené hodnoty do systému LATITUDE.
- Ujistěte se, že je posuvný přepínač na spodní straně váhy správně nastaven na **Weight B kg**.
- Požádejte pacienta, aby do systému správně vložil nové nedobíjecí baterie.
- Ujistěte se, že model a výrobní číslo váhy či tlakoměru odpovídají výrobnímu číslu zaznamenanému na stránce **Edit/View Patient and Equipment Information (Upravit/zobrazit informace pacienta a zařízení)**.
- Zkontrolujte, zda pacient používá senzor správně:
 - Pacient stiskl tlačítko start na váze nebo tlakoměru před provedením měření.
 - Váha nebo tlakoměr se nachází v okruhu 6 metrů (20 stop) od komunikátoru.
 - Při práci s váhou musí pacient počkat, odkud se na ní neobjeví hodnota 0,0. Až poté může na váhu stoupnout.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Komunikátor zobrazí po příjmu naměřených hodnot hlášení. Naměřené hodnoty budou po načtení do systému LATITUDE vidět na stránce **Health (Zdraví)** pacienta.

Chyba tlakoměru

Výsledkem měření krevního tlaku byla chyba.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Běžné chyby při práci s tlakoměry:
 - ERR CUF – manžeta není správně připevněna. Zkontrolujte, zda ji pacient používá správně.
 - Zkontrolujte, zda pacient používá manžetu správné velikosti. Manžeta se dodává ve třech velikostech ve snaze zajistit pacientům co největší pohodlí: malá (18–22 cm), střední (22–32 cm) a velká (32–45 cm). Doporučujeme změřit rameno pacienta těsně nad loktem a na základě této hodnoty stanovit správnou velikost manžety.
 - Manžeta by měla být asi 2–3 cm (jeden palec) nad loktem.
 - Mezi manžetu a rameno pacienta by se měly bez potíží vejít dva prsty.
 - Pacient by měl mít rameno extendované v úrovni hrudníku a pohodlně opřené.
 - Požádejte pacienta, aby si manžetu opět připevnil a zkusil celý postup znovu.
- ERR – monitor nezískal dobrou naměřenou hodnotu. Požádejte pacienta, aby odpojil hadici a poté ji znovu připojil. Požádejte pacienta, aby měření zopakoval. Při měření musí být v klidu.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Stav monitorování

Informace uvedené v této části vám pomohou vyřešit problémy se stavem monitorování na BEZDRÁTOVÉM KOMUNIKÁTORU S DOTYKOVOU OBRAZOVKOU.

Patient Transferred (Pacient převeden)

Za vzdálené monitorování pacienta je zodpovědné jiné klinické pracoviště.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Na stránce **Follow-up History (Historie kontrol)** vytiskněte všechny zprávy potřebné do dokumentace.
- Otevřete stránku **Edit/View Patient and Equipment Information (Upravit/zobrazit informace pacienta a zařízení)** pacienta a vyřadte jej. Tím ztratíte přístup k pacientovi a jeho datům.
- Pokud si myslíte, že se jedná o chybu, kontaktujte pacienta a požádejte jej o souhlas s opětovným přijetím ve vašem klinickém pracovišti.

Podrobnější informace získáte od zákaznické podpory LATITUDE™.

No Primary Clinic (Bez primárního klinického pracoviště)

Pacient nemá primární klinické pracoviště vyžadované pro vzdálené monitorování.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Přijměte pacienta na svém klinickém pracovišti nebo mu pomozte najít nové primární klinické pracoviště.
- Pacienta můžete vyřadit na stránce **Edit/View Patient and Equipment Information (Upravit/zobrazit informace pacienta a zařízení)**. Vyřazením ztratíte veškerý přístup k pacientovi a jeho datům.

Podrobnější informace získáte od zákaznické podpory LATITUDE™.

No Communicator Assigned (Není přiřazen žádný komunikátor)

Pacient nemá přiřazený komunikátor a není tudíž vzdáleně monitorován.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Otevřete stránku **Edit/View Patient and Equipment Information (Upravit/zobrazit informace pacienta a zařízení)** pacienta.
- V části **Communicator (Komunikátor)** vyberte příslušné číslo modelu a zadejte výrobní číslo.

Podrobnější informace získáte od zákaznické podpory LATITUDE™.

Řešení:

Problém byl vyřešen uzavřením stavu pacienta **No Communicator Assigned (Není přiřazen žádný komunikátor)**.

Implanted Device Replaced (Implantovaný prostředek vyměněn)

Implantovaný prostředek pacienta byl vyměněn a ještě není monitorován. Tento stav se nezmění, dokud komunikátor úspěšně neodešle data z nového implantovaného prostředku do systému LATITUDE.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Požádejte pacienta, aby stiskl tlačítko **Možnosti** na obrazovce komunikátoru a poté tlačítko **Připojit LATITUDE**. (Pokud používá pacientův telefon stejnou linku jako komunikátor, bude muset pacient telefon před stisknutím tlačítka připojení zavěsit.)
- Komunikátor se připojí k systému LATITUDE a načte novou konfiguraci implantovaného prostředku.
- Stav **Implanted Device Replaced (Implantovaný prostředek vyměněn)** se vymaže po další interogaci nebo po odeslání interogace zahajované pacientem do systému LATITUDE.

Pokud je třeba další pomoc, obraťte se na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Problém byl vyřešen změnou stavu monitorování pacienta na stránce **souhrnu pacienta** na hodnotu **Monitored (Monitorován)**.

Communicator Not Set Up (Komunikátor není nastaven)

Pacient nenastavil komunikátor. Implantovaný prostředek není vzdáleně monitorován.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Ujistěte se, že se pacient snažil komunikátor nastavit.
- Ujistěte se, že model a výrobní čísla komunikátoru odpovídají modelu a výrobním číslům uvedeným na stránce **Edit/View Patient and Equipment Information (Upravit/zobrazit informace pacienta a zařízení)**.
- Ujistěte se, že je komunikátor zapojený do zásuvky. Zeptejte se pacienta, jestli zelený indikátor napájení ve spodním pravém rohu komunikátoru svítí.
- Ujistěte se, že je komunikátor připojen k aktivní telefonní zásuvce nebo že má pacient k dispozici aktuální smlouvu k LATITUDE™ GSM datovému tarifu.
- Zeptejte se pacienta, zda nastala některá z následujících chyb:
- **Komunikátor zobrazuje nesprávný jazyk**

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Požádejte pacienta, aby komunikátor odpojil a poté jej opět připojil. Restartuje se tak proces nastavení.
- Komunikátor si vyžádá nastavení jazyka. Požádejte pacienta, aby stiskl tlačítko požadovaného jazyka a poté nastavení dokončete. Zbytek procesu nastavení již bude lokalizován do požadovaného jazyka.
- Pokud pacient již dokončil nastavení komunikátoru a chce změnit jazyk, odkažte jej na zákaznickou podporu LATITUDE™.

Řešení:

Problém byl vyřešen změnou stavu monitorování pacienta na stránce **souhrnu pacienta** na hodnotu **Monitored (Monitorován)**.

- **Na komunikátoru je prázdná obrazovka a tlačítko akce je žluté**

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Požádejte pacienta, aby stiskl tlačítko akce.
 - Pokud komunikátor zobrazí hlášení **Není oznamovací tón**, postupujte dle doporučení v části „Není oznamovací tón“ kapitoly řešení potíží.
 - Pokud komunikátor zobrazí hlášení o pozastavení monitorování, postupujte dle pokynů v části Monitorování pozastaveno kapitoly řešení potíží.
 - Pokud komunikátor neodpovídá a obrazovka zůstane prázdná, požádejte pacienta, aby odpojil napájecí kabel z elektrické zásuvky a počkal 30 sekund. Poté jej požádejte o opětovné připojení napájecího kabelu. Pokud je tlačítko akce žluté a obrazovka zůstane prázdná, komunikátor nemusí pracovat správně a může být nutné jej vyměnit.

Pokud je třeba další pomoc, odkážete pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Problém byl vyřešen změnou stavu monitorování pacienta na stránce **souhrnu pacienta** na hodnotu **Monitored (Monitorován)**.

- **„Není oznamovací tón“**

Komunikátor nedetekuje oznamovací tón.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

U pevné linky:

- Ujistěte se, že je telefonní kabel pevně připojen do komunikátoru i aktivní telefonní zásuvky.
- Ujistěte se, že pacient používá vhodný telefonní adaptér.
- Pokud má pacient k dispozici internet DSL, nezapomeňte mezi komunikátor a telefonní zásuvku vložit filtr DSL.
- Pokud má pacient k zadní straně komunikátoru připojený telefon, požádejte jej, aby telefon zvedl a zkontroloval, jestli slyší oznamovací tón.

U LATITUDE™ GSM datového tarifu:

- Ujistěte se, že je mobilní adaptér ke komunikátoru správně připojen.

Pokud je třeba další pomoc, odkážete pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Komunikátor detekoval oznamovací tón, když zobrazil hlášení upozorňující na odpojený telefonní kabel. Problém byl vyřešen změnou stavu monitorování pacienta na stránce **souhrnu pacienta** na hodnotu **Monitored (Monitorován)**.

- **„LATITUDE není dočasně k dispozici“**

Komunikátor není schopen dokončit připojení k systému LATITUDE.

POZNÁMKA: Komunikátor bude se zprávou **LATITUDE není dočasně k dispozici** často uvádět 13 číselný kód. Je určen pro zákaznickou podporu LATITUDE pro podrobné řešení potíží, když zákazník sám zkontroluje následující kroky.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

U pevné linky:

- Ujistěte se, že výrobní číslo komunikátoru odpovídá výrobnímu číslu uvedenému na stránce **Edit/View Patient and Equipment Information (Upravit/zobrazit informace pacienta a zařízení)**.
- Ujistěte se, že nikdo nezvedl telefon, když se komunikátor snažil připojit.
- Ujistěte se, že pacient používá dodaný (nebo novější) telefonní kabel a že je kabel pevně připojen do komunikátoru a aktivní telefonní zásuvky.
- Ujistěte se, že pacient používá vhodný telefonní adaptér na pevnou linku.
- Požádejte pacienta, aby odstranil veškeré rozdělovače mezi komunikátorem a nástěnnou telefonní zásuvkou.
- Pokud má pacient k dispozici internet DSL, nezapomeňte mezi komunikátor a telefonní zásuvku vložit filtr DSL.
- V rámci kontroly výsledku řešení potíží požádejte pacienta o stisknutí tlačítka **Zkusit znovu** na obrazovce komunikátoru.

U LATITUDE™ GSM datového tarifu:

- Ujistěte se, že má pacient aktuální smlouvu k LATITUDE™ GSM datovému tarifu. V případě potřeby to lze ověřit na zákaznické podpoře LATITUDE™.
- Ujistěte se, že je mobilní adaptér ke komunikátoru správně připojen.
- Požádejte pacienta, aby komunikátor přesunul na místo, kde by mohl mít lepší signál.
- Pokud přesun na jiné místo nezajistí připojení pomocí LATITUDE™ GSM datového tarifu, pacient bude muset komunikátor připojit do aktivní telefonní zásuvky a odeslat data tímto způsobem.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Komunikátor je k systému LATITUDE úspěšně připojen, když zobrazí hlášení oznamující odeslání informací do systému LATITUDE. Problém byl vyřešen změnou stavu monitorování pacienta na stránce **souhrnu pacienta** na hodnotu **Monitored (Monitorován)**

- **„Interogace nebyla dokončena“**

Komunikátor nebyl schopen dokončit interogaci.

Řešení potíží při hlášení **Interogace nebyla dokončena** zahrnuje interogaci zahájenou pacientem (IZP). Pokud má pacient IZP zakázanou, povolte jednu IZP na stránce **Edit/View Schedule and Alert Configuration (Upravit/zobrazit plán a konfiguraci výstrah)**. Pokud používá pacientův telefon stejnou linku jako komunikátor, bude nutné telefon před interogací zavěsit.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Ujistěte se, zda model a výrobní číslo implantovaného prostředku zaznamenané v systému LATITUDE odpovídají hodnotám uváděným ve zprávě PRM (Programátor/záznamové zařízení/monitor).
- Ujistěte se, zda je komunikátor optimálně umístěn:
 - Komunikátor je do 3 metrů (10 stop) od pacienta.
 - Komunikátor je ve stejné úrovni jako pacient. Mezi komunikátorem a pacientem se nesmí nacházet překážky.
- Požádejte pacienta, aby systém vypnul a v případě potřeby odpojíl bezdrátové elektronické prvky (jako např. bezdrátové telefony či monitory dětí) ve vzdálenosti menší než 1 metr (3 stopy) od komunikátoru.
- Pacient by měl být otočen ke komunikátoru a po dobu interogace by měl být v klidu a pohodlí.
- Požádejte pacienta o další pokus – měl by stisknout tlačítko **Zkusit znovu** na obrazovce nebo modré tlačítko IZP v levém horním rohu komunikátoru.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Komunikátor je k systému LATITUDE úspěšně připojen, když zobrazí hlášení oznamující odeslání informací do systému LATITUDE. Problém byl vyřešen změnou stavu monitorování pacienta na stránce **souhrnu pacienta** na hodnotu **Monitored (Monitorován)**.

Remote Monitoring Disabled (Vzdálené monitorování zakázáno)

Systém LATITUDE již není schopen monitorovat prostředek pacienta kvůli omezené kapacitě baterií.

Podrobnější informace získáte od zákaznické podpory LATITUDE™.

Implanted Device Not Found (Implantovaný prostředek nenalezen)

Komunikátor nebyl 14 dnů nebo více schopen navázat komunikaci s implantovaným prostředkem. Před aktualizací informací o implantovaném prostředku zobrazovaných u systému LATITUDE je nutné provést kompletní interogaci.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Pokud má pacient IZP zakázanou, povolte jednu IZP na stránce **Edit/View Schedule and Alert Configuration (Upravit/zobrazit plán a konfiguraci výstrah)**.
- Zeptejte se pacienta, zda tlačítko akce na komunikátoru neblíká bíle.
 - Pokud bliká tlačítko akce bíle, řekněte pacientovi, aby jej stiskl a postupoval dle pokynů na obrazovce.
 - Pokud tlačítko akce bíle neblíká, požádejte pacienta, aby spustil interogaci zahajovanou pacientem, tedy aby stiskl modré tlačítko na komunikátoru. (Pokud používá pacientův telefon stejnou linku jako komunikátor, bude nutné telefon před interogací zavěsit.)
- Pokud není pacient schopen interogaci dokončit, zeptejte se jej, zda se neobjevily některé z následujících chyb.

- „**Interogace nebyla dokončena**“

Komunikátor nebyl schopen dokončit interogaci.

Řešení potíží při hlášení **Interogace nebyla dokončena** zahrnuje interogaci zahájenou pacientem (IZP). Pokud má pacient IZP zakázanou, povolte jednu IZP na stránce **Edit/View Schedule and Alert Configuration (Upravit/zobrazit plán a konfiguraci výstrah)**. Pokud používá pacientův telefon stejnou linku jako komunikátor, bude nutné telefon před interogací zavěsit.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Ujistěte se, zda model a výrobní číslo implantovaného prostředku zaznamenané v systému LATITUDE odpovídají hodnotám uváděným ve zprávě PRM (Programátor/záznamové zařízení/monitor).
- Ujistěte se, zda je komunikátor optimálně umístěn:
 - Komunikátor je do 3 metrů (10 stop) od pacienta.
 - Komunikátor je ve stejné úrovni jako pacient. Mezi komunikátorem a pacientem se nesmí nacházet překážky.
- Požádejte pacienta, aby systém vypnul a v případě potřeby odpojil bezdrátové elektronické prvky (jako např. bezdrátové telefony či monitory dětí) ve vzdálenosti menší než 1 metr (3 stopy) od komunikátoru.
- Pacient by měl být otočen ke komunikátoru a po dobu interogace by měl být v klidu a pohodlí.
- Požádejte pacienta o další pokus – měl by stisknout tlačítko **Zkusit znovu** na obrazovce nebo modré tlačítko IZP v levém horním rohu komunikátoru.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Komunikátor je k systému LATITUDE úspěšně připojen, když zobrazí hlášení oznamující odeslání informací do systému LATITUDE. Problém byl vyřešen změnou stavu monitorování pacienta na stránce **souhrnu pacienta** nebo v seznamu pacientů na hodnotu **Monitored (Monitorován)**.

- **„Není oznamovací tón“**

Komunikátor nedetekuje oznamovací tón.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

U pevné linky:

- Ujistěte se, že je telefonní kabel pevně připojen do komunikátoru i aktivní telefonní zásuvky.
- Ujistěte se, že pacient používá vhodný telefonní adaptér.
- Pokud má pacient k dispozici internet DSL, nezapomeňte mezi komunikátor a telefonní zásuvku vložit filtr DSL.
- Pokud má pacient k zadní straně komunikátoru připojený telefon, požádejte jej, aby telefon zvedl a zkontroloval, jestli slyší oznamovací tón.

U LATITUDE™ GSM datového tarifu:

- Ujistěte se, že je mobilní adaptér ke komunikátoru správně připojen.

Pokud je třeba další pomoc, odkážete pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Komunikátor detekoval oznamovací tón, když zobrazil hlášení upozorňující na odpojený telefonní kabel. Problém byl vyřešen změnou stavu monitorování pacienta na stránce **souhrnu pacienta** nebo v seznamu pacientů na hodnotu **Monitored (Monitorován)**.

- **„LATITUDE není dočasně k dispozici“**

Komunikátor není schopen dokončit připojení k systému LATITUDE.

POZNÁMKA: Komunikátor bude se zprávou **LATITUDE není dočasně k dispozici** často uvádět 13 číselný kód. Je určen pro zákaznickou podporu LATITUDE pro podrobné řešení potíží, když zákazník sám zkontroluje následující kroky.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

U pevné linky:

- Ujistěte se, že výrobní číslo komunikátoru odpovídá výrobnímu číslu uvedenému na stránce **Edit/View Patient and Equipment Information (Upravit/zobrazit informace pacienta a zařízení)**.
- Ujistěte se, že nikdo nezvedl telefon, když se komunikátor snažil připojit.
- Ujistěte se, že pacient používá dodaný (nebo novější) telefonní kabel a že je kabel pevně připojen do komunikátoru a aktivní telefonní zásuvky.
- Ujistěte se, že pacient používá vhodný telefonní adaptér na pevnou linku.
- Požádejte pacienta, aby odstranil veškeré rozdělovače mezi komunikátorem a nástěnnou telefonní zásuvkou.
- Pokud má pacient k dispozici internet DSL, nezapomeňte mezi komunikátor a telefonní zásuvku vložit filtr DSL.
- V rámci kontroly výsledku řešení potíží požádejte pacienta o stisknutí tlačítka **Zkusit znovu** na obrazovce komunikátoru.

U LATITUDE™ GSM datového tarifu:

- Ujistěte se, že má pacient aktuální smlouvu k LATITUDE™ GSM datovému tarifu. V případě potřeby to lze ověřit na zákaznické podpoře LATITUDE™.
- Ujistěte se, že je mobilní adaptér ke komunikátoru správně připojen.
- Požádejte pacienta, aby komunikátor přesunul na místo, kde by mohl mít lepší signál.
- Pokud přesun na jiné místo nezajistí připojení pomocí LATITUDE™ GSM datového tarifu, pacient bude muset komunikátor připojit do aktivní telefonní zásuvky a odeslat data tímto způsobem.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Komunikátor je k systému LATITUDE úspěšně připojen, když zobrazí hlášení oznamující odeslání informací do systému LATITUDE. Problém byl vyřešen změnou stavu monitorování pacienta na stránce **souhrnu pacienta** nebo v seznamu pacientů na hodnotu **Monitored (Monitorován)**.

- **Tlačítko akce na komunikátoru je červené**

Komunikátor zjistil červenou výstrahu a nebyl více než 24 hodin schopen odeslat kompletní data o výstraze na server.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Pomocí PRM (Programátor/záznamové zařízení/monitor) proveďte interogaci implantovaného prostředku. Prošetřete a vyřešte červenou výstrahu.
- Po vyřešení červené výstrahy v implantovaném prostředku budete pořád muset vyřešit některé potíže s komunikátorem. V monitorování pacienta budete moci pokračovat až poté. Požádejte pacienta, aby na obrazovce komunikátoru stiskl tlačítko **Možnosti** a poté tlačítko **Připojit LATITUDE** (pokud používá pacientův telefon stejnou linku jako komunikátor, bude muset pacient telefon před stisknutím tlačítka připojení zavěsit). Tímto postupem odešlete data výstrahy do systému LATITUDE nebo vytvoříte zprávu, kterou lze použít k řešení potíží.

POZNÁMKA: Pokud se rozhodnete řešit potíže s komunikátorem před interogací implantovaného prostředku s PRM, uvědomte si, že tím můžete dále zdržet došetření červené výstrahy. Kromě toho, nemusí být odesílání dat úspěšně dokončeno kvůli problému s komunikátorem.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Problém byl vyřešen změnou stavu monitorování pacienta na stránce **souhrnu pacienta** nebo v seznamu pacientů na hodnotu **Monitored (Monitorován)**.

Software Mismatch (Softwarová neshoda)

Komunikátor pacienta nepodporuje aktuální software implantovaného prostředku.

Podrobnější informace získáte od zákaznické podpory LATITUDE™.

Komunikátor se nepřipojuje

Komunikátor se k systému LATITUDE nepřipojí 14 dnů nebo déle. Za posledních 14 dnů nebyla odeslána do systému LATITUDE data sesbíraná z implantovaného prostředku pacienta, váhy nebo tlakoměru.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Ujistěte se, že je komunikátor zapojený do zásuvky. Zeptejte se pacienta, jestli zelený indikátor napájení ve spodním pravém rohu komunikátoru svítí.
- Ujistěte se, že je komunikátor připojen k aktivní telefonní zásuvce nebo že má pacient k dispozici aktuální smlouvu k LATITUDE™ GSM datovému tarifu.
- Požádejte pacienta, aby stiskl tlačítko **Možnosti** na obrazovce komunikátoru a poté tlačítko **Připojit LATITUDE**. (Pokud používá pacientův telefon stejnou linku jako komunikátor, bude muset pacient telefon před stisknutím tlačítka připojení zavěsit.)
- Pokud se objeví hlášení **Není oznamovací tón** nebo **LATITUDE není dočasně k dispozici**, postupujte dle pokynů k řešení potíží pro tyto zprávy:

- **Na komunikátoru je prázdná obrazovka a tlačítko akce je žluté**

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Požádejte pacienta, aby stiskl tlačítko **akce**.
 - Pokud komunikátor zobrazí hlášení **Není oznamovací tón**, postupujte dle doporučení v části „Není oznamovací tón“ kapitoly řešení potíží.
 - Pokud komunikátor zobrazí hlášení o pozastavení monitorování, postupujte dle pokynů v části Monitorování pozastaveno kapitoly řešení potíží.
 - Pokud komunikátor neodpovídá a obrazovka zůstane prázdná, požádejte pacienta, aby odpojí napájecí kabel z elektrické zásuvky a počkal 30 sekund. Poté jej požádejte o opětovné připojení napájecího kabelu. Pokud je tlačítko akce žluté a obrazovka zůstane prázdná, komunikátor nemusí pracovat správně a může být nutné jej vyměnit.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Problém byl vyřešen změnou stavu monitorování pacienta na stránce **souhrnu pacienta** nebo v seznamu pacientů na hodnotu **Monitored (Monitorován)**.

- **„Není oznamovací tón“**

Komunikátor nedetekuje oznamovací tón.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

U pevné linky:

- Ujistěte se, že je telefonní kabel pevně připojen do komunikátoru i aktivní telefonní zásuvky.
- Ujistěte se, že pacient používá vhodný telefonní adaptér.

- Pokud má pacient k dispozici internet DSL, nezapomeňte mezi komunikátor a telefonní zásuvku vložit filtr DSL.
- Pokud má pacient k zadní straně komunikátoru připojený telefon, požádejte jej, aby telefon zvedl a zkontroloval, jestli slyší oznamovací tón.

U LATITUDE™ GSM datového tarifu:

- Ujistěte se, že je mobilní adaptér ke komunikátoru správně připojen.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Komunikátor detekoval oznamovací tón, když zobrazil hlášení upozorňující na odpojený telefonní kabel. Problém byl vyřešen změnou stavu monitorování pacienta na stránce **souhrnu pacienta** nebo v seznamu pacientů na hodnotu **Monitored (Monitorován)**.

- „LATITUDE není dočasně k dispozici“

Komunikátor není schopen dokončit připojení k systému LATITUDE.

POZNÁMKA: Komunikátor bude se zprávou LATITUDE není dočasně k dispozici často uvádět 13 číselný kód. Je určen pro zákaznickou podporu LATITUDE pro podrobné řešení potíží, když zákazník sám zkontroluje následující kroky.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

U pevné linky:

- Ujistěte se, že výrobní číslo komunikátoru odpovídá výrobnímu číslu uvedenému na stránce **Edit/View Patient and Equipment Information (Upravit/zobrazit informace pacienta a zařízení)**.
- Ujistěte se, že nikdo nezvedl telefon, když se komunikátor snažil připojit.
- Ujistěte se, že pacient používá dodaný (nebo novější) telefonní kabel a že je kabel pevně připojen do komunikátoru a aktivní telefonní zásuvky.
- Ujistěte se, že pacient používá vhodný telefonní adaptér na pevnou linku.

- Požádejte pacienta, aby odstranil veškeré rozdělovače mezi komunikátorem a nástěnnou telefonní zásuvkou.
- Pokud má pacient k dispozici internet DSL, nezapomeňte mezi komunikátor a telefonní zásuvku vložit filtr DSL.
- V rámci kontroly výsledku řešení potíží požádejte pacienta o stisknutí tlačítka **Zkusit znovu** na obrazovce komunikátoru.

U LATITUDE™ GSM datového tarifu:

- Ujistěte se, že má pacient aktuální smlouvu k LATITUDE™ GSM datovému tarifu. V případě potřeby to lze ověřit na zákaznické podpoře LATITUDE™.
- Ujistěte se, že je mobilní adaptér ke komunikátoru správně připojen.
- Požádejte pacienta, aby komunikátor přesunul na místo, kde by mohl mít lepší signál.
- Pokud přesun na jiné místo nezajistí připojení pomocí LATITUDE™ GSM datového tarifu, pacient bude muset komunikátor připojit do aktivní telefonní zásuvky a odeslat data tímto způsobem.

Pokud je třeba další pomoc, odkažte pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Komunikátor je k systému LATITUDE úspěšně připojen, když zobrazí hlášení oznamující odeslání informací do systému LATITUDE. Problém byl vyřešen změnou stavu monitorování pacienta na stránce **souhrnu pacienta** nebo v seznamu pacientů na hodnotu **Monitored (Monitorován)**.

- **Tlačítko akce na komunikátoru je červené**

Komunikátor zjistil červenou výstrahu a nebyl více než 24 hodin schopen odeslat kompletní data o výstraze na server.

Doporučení:

Vyzkoušejte jednu nebo více následujících akcí:

- Pomocí PRM (Programátor/záznamové zařízení/monitor) proveďte interogaci implantovaného prostředku. Prošetřete a vyřešte červenou výstrahu.
- Po vyřešení červené výstrahy v implantovaném prostředku budete pořád muset vyřešit některé potíže s komunikátorem. V monitorování pacienta budete moci pokračovat až poté. Požádejte pacienta, aby na obrazovce komunikátoru stiskl tlačítko **Možnosti** a poté tlačítko **Připojit LATITUDE** (pokud používá pacientův telefon stejnou linku jako komunikátor, bude muset pacient telefon před stisknutím tlačítka připojení zavěsit). Tímto postupem odešlete data výstrahy do systému LATITUDE nebo vytvoříte zprávu, kterou lze použít k řešení potíží.

POZNÁMKA: Pokud se rozhodnete řešit potíže s komunikátorem před interogací implantovaného prostředku s PRM, uvědomte si, že tím můžete dále zdržet došetření červené výstrahy. Kromě toho, nemusí být odesílání dat úspěšně dokončeno kvůli problému s komunikátorem.

Pokud je třeba další pomoc, odkážete pacienta na zákaznickou podporu systému LATITUDE™.

Řešení:

Problém byl vyřešen změnou stavu monitorování pacienta na stránce **souhrnu pacienta** nebo v seznamu pacientů na hodnotu **Monitored (Monitorován)**.

Tabulka 5. Vysvětlení symbolů na produktu a na štítcích

Symbol	Význam
	Výrobce
	Autorizovaný zástupce pro Evropské společenství

Outdated version. Do not use.
Version überholt. Nicht verwenden.
Version obsolète. Ne pas utiliser.
Versión obsoleta. No utilizar.
Versione obsoleta. Non utilizzare.
Verouderde versie. Niet gebruiken.
Föråldrad version. Använd ej.
Παλιά έκδοση. Μην την χρησιμοποιείτε.
Versão obsoleta. Não utilize.
Forældet version. Må ikke anvendes.
Zastaralá verze. Nepoužívat.
Utdatert versjon. Skal ikke brukes.
Zastaraná verzia. Nepoužívať.
Elavult verzió. Ne használja!
Wersja nieaktualna. Nie używać.

Boston Scientific



Boston Scientific
4100 Hamline Avenue North
St. Paul, MN 55112-5798 USA



Guidant Europe NV/SA; Boston Scientific
Green Square, Lambroekstraat 5D
1831 Diegem, Belgium

1.800.CARDIAC (227.3422)
+1.651.582.4000

www.bostonscientific.com

© 2013 Boston Scientific Corporation or its affiliates.
All Rights Reserved.
358827-018 CS Europe 2013-08

CE0086

Authorized 2012

