

**Boston  
Scientific**

HANDLEIDING VOOR ARTSEN

**LATITUDE™ NXT**  
**Patiëntenmanagementsysteem**

Outdated version. Do not use.  
Version überholt. Nicht verwenden.  
Version obsolete. Ne pas utiliser.  
Versión obsoleta. No utilizar.  
Versione obsoleta. Non utilizzare.  
Verouderde versie. Niet gebruiken.  
Föråldrad version. Använd ej.  
Παλιά έκδοση. Μην χρησιμοποιείτε.  
Versão obsoleta. Não utilize.  
Forældet version. Må ikke anvendes.  
Zastaralá verze. Nepoužívat.  
Utdatert versjon. Skal ikke brukes.  
Zastaraná verzia. Nepoužívať.  
Elavult verzió. Ne használja!  
Wersja nieaktualna. Nie używać.

Outdated version. Do not use.  
Version überholt. Nicht verwenden.  
Version obsolète. Ne pas utiliser.  
Versión obsoleta. No utilizar.  
Versione obsoleta. Non utilizzare.  
Verouderde versie. Niet gebruiken.  
Föråldrad version. Använd ej.  
Παλιά έκδοση. Μην την χρησιμοποιείτε.  
Versão obsoleta. Não utilize.  
Forældet version. Må ikke anvendes.  
Zastaralá verze. Nepoužívat.  
Utdatert versjon. Skal ikke brukes.  
Zastaraná verzia. Nepoužívať.  
Elavult verzió. Ne használja!  
Wersja nieaktualna. Nie używać.

## Inhoudstabel

<b>INLEIDING: LATITUDE NXT PATIËNTMANAGEMENTSYSTEEM</b> .....	<b>1</b>
Beoogd gebruik .....	1
Contra-indicaties .....	1
Voorzorgsmaatregelen .....	1
Bijwerkingen .....	2
Systeembependingen .....	2
Beveiligde LATITUDE NXT-server .....	4
Overzicht LATITUDE-communicator .....	5
LATITUDE-klantondersteuning .....	8
Optionele apparatuur voor gezondheidsmonitoring in de thuissituatie .....	9
<b>BASISCONCEPTEN</b> .....	<b>10</b>
Toegang tot patiëntgegevens .....	10
Geregistreerde gebruikers .....	10
Relaties tussen patiënt, arts en ziekenhuis .....	10
Patiëntengroepen .....	11
Machtigingen van de ziekenhuisgebruiker .....	12
Waarschuwingen .....	13
Rode waarschuwingen .....	14
Gele waarschuwingen .....	15
Geïmplanteerd apparaat uitlezen .....	17
Door de patiënt gestarte uitlezing .....	18
<b>VOORBEREIDING</b> .....	<b>19</b>
Vereisten .....	19
In- en uitloggen .....	19
Navigeren op de website .....	23
<b>ZIEKENHUIS- EN PATIËNTENCONFIGURATIE</b> .....	<b>24</b>
Configuratiedetails .....	25
<b>PAGINA PATIËNTENLIJST BEKIJKEN</b> .....	<b>27</b>
Het genereren en afdrukken van patiëntenrapporten .....	32
<b>TOOL PATIËNTEN ZOEKEN</b> .....	<b>33</b>

<b>PATIËNTENINSCHRIJVING</b> .....	<b>34</b>
Online patiënteninschrijving .....	34
Bestaande patiënten inschrijven .....	35
Communicatorverdeling .....	36
<b>PATIËNTINITIALISATIE</b> .....	<b>37</b>
<b>PATIËNTEN BEHEREN</b> .....	<b>37</b>
Wijzigen van demografische en apparatuurinformatie van de patiënt .....	37
Patiëntengroepen wijzigen .....	38
Patiënten overbrengen .....	38
Patiënten uitschrijven .....	39
<b>PATIËNTENGROEPEN BEHEREN</b> .....	<b>39</b>
Patiëntengroepen toevoegen .....	39
Patiëntengroepen wissen .....	40
Andere beheerfuncties voor patiëntengroepen .....	40
<b>GEBRUIKERSACCOUNTS BEHEREN</b> .....	<b>40</b>
Gebruikersaccounts toevoegen .....	40
Gebruikersaccounts verwijderen .....	41
Overige beheerfuncties gebruikersaccounts .....	41
Zelfbeheer gebruikersaccount .....	41
<b>WACHTWOORDEN</b> .....	<b>42</b>
Tijdelijke wachtwoorden .....	42
Veiligheidsvragen .....	42
Uw wachtwoord veranderen .....	42
Uw vergeten wachtwoord resetten .....	43
<b>EMR-SYSTEEMINTEGRATIE</b> .....	<b>45</b>
De EMR-functie configureren .....	46
EMR-logboek bekijken .....	49
<b>LATITUDE GSM data abonnement</b> .....	<b>52</b>
Activering van het LATITUDE GSM data abonnement .....	52
De verbinding controleren .....	52
Probleemoplossing en ondersteuning .....	53
Het LATITUDE GSM data abonnement stopzetten .....	53

<b>LATITUDE COMMUNICATOR</b> .....	<b>53</b>
Wave Wireless Communicator .....	54
Knoppen, connectoren en indicatoren identificeren .....	54
Indicatorbeschrijvingen .....	56
De statusknop .....	59
De instelling van de Wave Wireless Communicator uitleggen .....	59
De schakelaars van de Wave Wireless Communicator instellen .....	61
Hartknop uitleessequentie .....	64
De USB-sensoradapter aansluiten .....	66
Touch-Screen Wireless Communicator .....	67
Knoppen, connectoren en indicatoren identificeren .....	67
Omschrijvingen knoppen en indicatorlampjes .....	68
Aanraakscherm .....	68
De instelling van de Touch-Screen Wireless Communicator uitleggen .....	68
 <b>BIJLAGE A: PROBLEEMOPLOSSINGSGIDS</b> .....	 <b>71</b>
Wave Communicator .....	71
Communicator .....	71
Sensor .....	81
Monitoringstatus .....	83
Touch-Screen Communicator .....	117
Communicator .....	117
Sensor .....	123
Monitoringstatus .....	125

De handleiding bevat informatie over het LATITUDE™ NXT-patiëntenmanagementsysteem, dat is uitgerust met twee zeer verschillende Communicator-typen. Veel van de Communicator-informatie in deze handleiding is op beide typen van toepassing. In dat geval wordt er simpelweg verwezen naar de Communicator of LATITUDE Communicator. Er zijn echter verschillen tussen de relaties van de twee Communicators met het LATITUDE NXT-systeem. Onderscheid tussen de twee zal als volgt worden getoond:



WAVE WIRELESS COMMUNICATOR  
Onderscheid tussen modellen 6288 en 6290  
WAVE WIRELESS COMMUNICATORS worden ook (indien nodig) weergegeven.



TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR (model 6468)  
Deze Communicator is niet verkrijgbaar in alle landen.

Deze documentatie is bedoeld voor gebruik van het LATITUDE-patiëntenmanagementsysteem door geautoriseerde artsen.

LATITUDE, PaceSafe en HF PERSPECTIV zijn handelsmerken van Boston Scientific Corporation of haar filialen.

Adobe, Acrobat en Reader zijn handelsmerken van Adobe Systems Incorporated.

Mozilla en Firefox zijn handelsmerken van the Mozilla Foundation.

Apple, Safari, Mac, iPad en iPhone zijn handelsmerken van Apple Inc.

## INLEIDING: LATITUDE NXT PATIËNTMANAGEMENTSYSTEEM

Met het LATITUDE™ NXT-patiëntenmanagementsysteem („LATITUDE NXT-systeem”) kunnen geautoriseerde leden van een ziekenhuis de patiënten- en apparatuurstatus periodiek op afstand bewaken. (Zie „Waarschuwingen” op pagina 13 voor de apparaattoestanden die worden bewaakt.)

De gegevens van het geïmplanteerde apparaat die op door het ziekenhuis geplande tijden worden verzameld, worden gecombineerd met gegevens van een optionele gewicht- of bloeddrukmonitor. Door deze interne en externe metingen te combineren met historische informatie kunnen artsen het LATITUDE NXT-systeem gebruiken voor het ontwikkelen van een goed gefundeerd begrip van de status van het geïmplanteerde apparaat en de gezondheid van de patiënt. Ziekenhuisgebruikers kunnen apparaten periodiek bewaken en patiënten binnenbrengen volgens de labels van het geïmplanteerde apparaat of wanneer dit klinisch nodig is.

### Beoogd gebruik

Het LATITUDE NXT-patiëntenmanagementsysteem is bedoeld om op afstand te communiceren met een compatibel geïmplantiseerd apparaat van Boston Scientific en om gegevens over te zetten naar een centrale database. Het LATITUDE NXT-systeem verstrekt patiëntgegevens die kunnen worden gebruikt als onderdeel van de klinische evaluatie van de patiënt.

### Contra-indicaties

Het LATITUDE NXT-patiëntenmanagementsysteem is gecontra-indiceerd voor gebruik met een ander geïmplantiseerd apparaat dan een compatibel geïmplantiseerd apparaat van Boston Scientific. Niet alle geïmplanteerde apparaten van Boston Scientific zijn compatibel met het LATITUDE NXT-systeem. Voor contra-indicaties voor gebruik in verband met het geïmplanteerde apparaat, raadpleegt u de Systeemgids voor het geïmplanteerde apparaat van Boston Scientific dat wordt uitgelezen.

### Voorzorgsmaatregelen

Waarschuwingen kunnen dagelijks verschijnen op de LATITUDE NXT-website. Primaire melding van alarmomstandigheden gebeurt via de pagina **Patiëntenlijst bekijken** op de LATITUDE NXT-website. De arts dient in te loggen op de LATITUDE NXT-website om alarmmeldingen te ontvangen. Hoewel de secundaire melding via e-mail en sms-berichten beschikbaar is, zijn deze herinneringen afhankelijk van externe systemen en kunnen worden vertraagd of niet doorgestuurd. De secundaire meldingsfunctie elimineert of vermindert de noodzaak niet om de LATITUDE NXT-website te raadplegen.

Gegevens van het geïmplanteerde apparaat en alarmmeldingen zijn meestal binnen 15 minuten na een succesvolle uitlezing beschikbaar voor evaluatie op de LATITUDE NXT-website. Gegevensuploads kunnen echter wel veel langer duren (tot 14 dagen). Als de Communicator geen gegevens kan opvragen van het geïmplanteerde apparaat of als de Communicator geen contact kan maken met de LATITUDE NXT-server om gegevens te uploaden, kunnen er twee weken voorbijgaan voordat de LATITUDE NXT-server deze toestand detecteert en de LATITUDE NXT-website het ziekenhuis waarschuwt dat er geen bewaking meer is. Als beide toestanden zich tegelijkertijd voordoen, kan deze melding tot 28 dagen duren. Gegevens en alarmmeldingen van geïmplanteerde apparaten kunnen onder bepaalde omstandigheden vertraagd of helemaal niet worden doorgegeven. Dit zijn enkele van deze omstandigheden (niet beperkt tot deze voorbeelden):

- Systeembeperkingen (zie pagina 2).
- De Communicator is niet aangesloten op het stroomnet.
- De Communicator kan geen verbinding maken met de LATITUDE NXT-server via het geconfigureerde telefoonsysteem.
- Het geïmplanteerde apparaat en de Communicator kunnen geen telemetriessessie tot stand brengen en voltooien.
- De Communicator is beschadigd of werkt niet goed.
- De patiënt voldoet niet aan het voorgeschreven gebruik of gebruikt het LATITUDE NXT-systeem niet als beschreven staat in de patiëntenhandleiding.

De ziekenhuisgebruiker kan alle patiënten die niet worden bewaakt identificeren, zoals hierboven beschreven, door de filter **Geen monitoring** toe te passen op de pagina **Patiëntenlijst bekijken** (pagina 27).

## Bijwerkingen

Niet bekend.

## Systeembeperkingen

Het LATITUDE NXT-systeem is niet bedoeld als ondersteuning bij medische spoedgevallen. Patiënten die zich niet goed voelen, moeten hun arts of de spoeddienst bellen.



Het LATITUDE NXT-systeem zorgt niet voor een ononderbroken realtime bewaking. Als signaleringssysteem op afstand biedt het LATITUDE NXT-systeem periodieke monitoring van de patiënt op basis van door de arts geconfigureerde instellingen. Er zijn vele interne en externe factoren die het verzamelen en leveren van informatie van het geïmplanteerde apparaat en van de patiënt als bedoeld door de arts kunnen hinderen, vertragen of voorkomen. Deze factoren zijn onder andere:

- Klok van het geïmplanteerde apparaat. Een goede rapportering van de geïmplanteerde apparaatgegevens en alarmmeldingen door het LATITUDE NXT-systeem zijn afhankelijk van de al dan niet correcte programmering van de klok van het geïmplanteerde apparaat met een Programmer/Recorder/Monitor (PRM). Een goede rapportering kan ook een tijd nadat de klok van het geïmplanteerde apparaat correct geprogrammeerd werd beïnvloed worden, afhankelijk van de hoeveelheid gegevens met onnauwkeurige tijdsinformatie en het tijdsverschil van de klok van het geïmplanteerde apparaat.
- Patiëntomgeving. Om gegevens door te sturen, moet de Communicator zijn aangesloten op een stopcontact. Als de patiënt geen LATITUDE GSM data abonnement heeft, moet de Communicator ook zijn verbonden met een vaste lijn. (Als de patiënt een LATITUDE GSM data abonnement heeft, is mogelijk een GSM-adapter vereist voor de verbinding, indien van toepassing.) Andere apparatuur die aangesloten is op de telefoonlijn kan het verzenden van informatie door de Communicator naar de LATITUDE NXT-server hinderen. Het kan zijn dat de patiënt zich niet op het juiste moment binnen het radiofrequentiebereik (RF) van de Communicator bevindt. RF-interferentie van draadloze elektronische apparatuur kan de communicatie tussen het geïmplanteerde apparaat en de Communicator verstoren.
- Mobiele gegevensdiensten. Een LATITUDE GSM data abonnement garandeert geen dekking. De feitelijke dekking kan worden beïnvloed door het terrein, het weer, gebladerte, gebouwen en andere constructies, signaalsterkte, tijdige betalingen en andere factoren.
- Telefoonsysteem. Variaties in infrastructuurcompatibiliteit tussen leveranciers van telefoondiensten, evenals variaties in de kwaliteit van de telefoonlijn vanuit het huis van de patiënt naar de apparatuur van het telefoonbedrijf en schakelstations, kunnen invloed hebben op het leveren van de LATITUDE NXT-gegevens.

- Geheugencapaciteit van de Communicator. Het geheugen van de Communicator dat wordt gebruikt om de gegevens van het geïmplanteerde apparaat op te slaan, kan zijn maximale capaciteit bereiken als de Communicator voor een langere periode geen verbinding kan maken met het LATITUDE NXT-systeem. Als dit optreedt in een WAVE WIRELESS COMMUNICATOR, zal de Communicator de oudste gegevens van het geïmplanteerde apparaat verwijderen waarvoor er geen rode alarmmeldingen zijn, zodat er nieuwe gegevens van het geïmplanteerde apparaat kunnen worden opgeslagen. Als alle gegevens van het geïmplanteerde apparaat rode alarmmeldingen bevatten, worden de oudste gegevens gewist. Als dit optreedt in een TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR, worden de oudste gegevens van het geïmplanteerde apparaat uit het geheugen verwijderd, zodat er nieuwe gegevens van het geïmplanteerde apparaat kunnen worden opgeslagen.
- Ziekenhuisomgeving. Er kunnen vertragingen optreden bij het contact opnemen met artsen, en dit om verscheidene redenen, zoals computerapparatuur die stuk of offline is, mobiele telefoons die geen alarmmeldingsberichten kunnen ontvangen en de niet-beschikbaarheid van medisch personeel.
- Rooster-/configuratieveranderingen. In normale omstandigheden moet de Communicator van de patiënt voortdurend zijn aangesloten op een stopcontact en dient deze correct te functioneren, zoals beschreven in de patiëntenhandleiding. In deze normale omstandigheden kan het tot 8 dagen duren totdat wijzigingen in de planning en alarmmeldingsinstellingen naar de Communicator van de patiënt worden gestuurd en van kracht worden.
- Gegevensverwerking. Het verzamelen en leveren van gegevens kan vertraagd of verhinderd worden door:
  - tijdelijke, geplande en niet-geplande storingstijd van computerservers,
  - variatie in serverloads en verwerkingstijden,
  - en andere problemen met gegevensverwerking.

## Beveiligde LATITUDE NXT-server

De LATITUDE NXT Secure Server is een gecentraliseerde computerdatabase waarin de patiëntengegevens, de gegevens van het geïmplanteerde apparaat en de gegevens die de sensor naar de LATITUDE NXT-Communicators verzonden heeft, worden opgeslagen. De LATITUDE NXT Secure Server slaat ook klinische en klinische gebruikersconfiguratie-informatie op. De LATITUDE NXT Secure Server zet de gegevens op de LATITUDE NXT-website, die via het internet eenvoudig toegankelijk zijn voor gemachtigde gebruikers. De gegevens op de LATITUDE NXT-website omvatten de recentst ontvangen gegevens van het geïmplanteerde apparaat en van de sensor, evenals geschiedenisgegevens met betrekking tot controles op afstand voor het huidige geïmplanteerde apparaat.

## Overzicht LATITUDE-communicator

Een belangrijk onderdeel van het systeem wordt gevormd door de LATITUDE-communicator, een bewakingsapparaat voor patiënten in de thuish situatie. De Communicator leest automatisch de informatie van het geïmplanteerde apparaat voor dagelijkse apparaatcontroles en geplande controles. De Communicator verstuurt de gegevens naar de LATITUDE NXT-server via een standaard analoge telefoonlijn of via een mobiel gegevensnetwerk met behulp van het LATITUDE GSM data abonnement (met GSM-adapter, indien van toepassing).

In deze handleiding zijn de volgende twee typen Communicators voor het versturen van gegevens naar de LATITUDE NXT opgenomen:



### Wave WIRELESS COMMUNICATOR

- Model 6288 is uitgerust met een ingebouwde functie waarmee mobiele communicatie mogelijk wordt
- Model 6290 is uitgerust met een USB-adapter voor gsm voor mobiele communicatie
- Ondersteunt alleen de analoge belmodus



### TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR (model 6468)

- Gebruikt een externe adapter voor mobiele communicatie
- Ondersteunt zowel toon- als pulssignaal voor de belmodus

Zie pagina 54 voor meer informatie over het instellen en de algemene bediening van de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR. Zie pagina 67 voor de TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR. Raadpleeg pagina 52 voor meer informatie over het LATITUDE GSM data abonnement.

### OPMERKINGEN:

- *De LATITUDE-communicator herprogrammeert of wijzigt geen functies van het geïmplanteerde apparaat. Het geïmplanteerde apparaat kan alleen worden geherprogrammeerd met een Programmer/Recorder/Monitor (PRM).*
- *De LATITUDE-communicator zorgt niet voor een ononderbroken realtime bewaking. Het leest de informatie van het geïmplanteerde apparaat automatisch op de door de ziekenhuisgebruiker geplande tijdstippen.*

- Als de LATITUDE-communicator verbinding maakt met de LATITUDE NXT-server, ontvangt deze elk plannings- en configuratie-update die wordt ingevoerd door ziekenhuisgebruikers op de LATITUDE NXT-website.
- De patiënt krijgt een LATITUDE-communicator van het ziekenhuis nadat de patiënt opgenomen is in het LATITUDE NXT-systeem. Nadat de patiënt de Communicator volgens de instructies in de patiëntenhandleiding activeert, kan de Communicator de gegevens opvragen van het geïmplanteerde apparaat van de patiënt (zie „Geïmplanteerd apparaat uitlezen” op pagina 17). Als de patiënt ingeschreven is, wordt de Communicator ingesteld om te communiceren met één enkel geïmplanteerd apparaat.
- De Communicator maakt gebruik van een draadloos (radiofrequent) communicatiesysteem om met het geïmplanteerde apparaat van de patiënt en optionele weegschaal en bloeddrukmonitor te communiceren. Deze communicatie kan door elektromagnetische interferentie onderbroken worden. Patiënten moeten vermijden hun Communicator naast of in de buurt van andere draadloze producten of elektromagnetische bronnen (zoals magnetrons of computerschermen) te leggen. Neem contact op met de klantondersteuning van LATITUDE als de patiënt hulp nodig heeft bij het vinden van een geschikte locatie voor zijn Communicator of als er vragen zijn omtrent mogelijke interferentiebronnen.
- De LATITUDE-communicator is ontworpen om door één enkele patiënt te worden gebruikt. Zodra een Communicator door een patiënt is gebruikt, kan deze niet meer opnieuw worden geconfigureerd of aan een andere patiënt worden toegewezen.
- Alleen WAVE WIRELESS COMMUNICATOR: De LATITUDE-communicator is ontwikkeld voor gebruik in Oostenrijk, België, Tsjechië, Denemarken, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, (Republiek) Ierland, Italië, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Slowakije, Spanje, Zweden, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk. Het gebruik van de Communicator in andere landen van de EU is toegestaan met het LATITUDE GSM data abonnement. Gelieve voor specifieke informatie contact op te nemen met de klantondersteuning van LATITUDE.

- *Alleen TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR: De LATITUDE-communicator is ontwikkeld voor gebruik in Oostenrijk, België, Tsjechië, Denemarken, Finland, Frankrijk, Duitsland, (Republiek) Ierland, Italië, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Spanje, Zweden, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk. Het gebruik van de Communicator in andere landen van de EU is toegestaan met het LATITUDE GSM data abonnement. Gelieve voor specifieke informatie contact op te nemen met de klantondersteuning van LATITUDE.*
- *Het gebruik van de TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR en Model 6288 WAVE WIRELESS COMMUNICATOR buiten de EU is niet toegestaan omwille van wetgevingen inzake radiofrequenties (RF).*
- *Het personeel van Boston Scientific kan contact opnemen met een ziekenhuis als de patiënt zijn toegewezen Communicator terugstuurt naar Boston Scientific. Ze kunnen ook contact opnemen met het ziekenhuis als de Communicator van een patiënt als kwijt of gestolen wordt gerapporteerd of als de beveiligingsreferenties in gevaar zijn.*

## LATITUDE-klantondersteuning

De internationale LATITUDE-klantondersteuning biedt technische en algemene onderhoudsondersteuning aan klanten met het LATITUDE NXT-systeem. De telefoonnummers van de LATITUDE-klantondersteuning staan in Tabel 1.

**Tabel 1. Telefoonnummers van de LATITUDE-klantondersteuning**

Land	Nummer
Oostenrijk	0800 202289
België	0800 80697
Tsjechië	239 016 657
Denemarken	70 10 01 82
Finland	010 80 48 19
Frankrijk	0805 5404 22
Duitsland	069 51709 481
Griekenland	442 035 647 788
(Republiek) Ierland	1890 812005
Italië	848 781164
Nederland	0800 0292077
Noorwegen	81 00 00 47
Polen	22 306 07 33
Portugal	800844729
Slowakije	02 686 223 89
Spanje	901 010840
Zweden	020 160 57 07
Zwitserland	0844 000110
Verenigd Koninkrijk	0845 602 9283

## Optionele apparatuur voor gezondheidsmonitoring in de thuissituatie

De LATITUDE-weegschaal en de LATITUDE-bloeddrukmonitor zijn optionele onderdelen van het LATITUDE NXT-patiëntenmanagementsysteem. Naar deze onderdelen wordt verwezen als *sensoren*. Ze brengen metingen via een draadloze verbinding over naar de Communicator van de patiënt. Voor de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR moet de meegeleverde USB-sensoradapter verbonden zijn met de Communicator om een verbinding te hebben met de sensoren van de patiënt.

De Communicator verzendt deze metingen automatisch naar de LATITUDE NXT-server, waar ze beschikbaar worden voor beoordeling door de arts. Gewichtsalarmmeldingen worden naar de LATITUDE NXT-server gestuurd wanneer ze gedetecteerd worden. Tenzij een alarmmelding gedetecteerd wordt, worden voor de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR metingen bij de volgende geplande verbinding met het LATITUDE-systeem (tot 7 dagen) doorgestuurd. Voor de TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR worden metingen elke dag doorgestuurd.

De weegschaal en bloeddrukmonitor zijn bedoeld om gebruikt te worden door één enkele patiënt. De weegschaal en bloeddrukmonitor van een patiënt kunnen niet opnieuw geconfigureerd worden of worden toegewezen aan een andere patiënt.

Hoewel de patiënt de weegschaal en de bloeddrukmonitor op elk willekeurig moment kan gebruiken, wordt er maar één dagelijkse meting gemeld op de LATITUDE NXT-website. De weergegeven meting is de laatste meting binnen een interval van 20 minuten dat begint met de eerste meting van de dag. Het doel van het interval is om patiënten hun metingen over te laten doen als dit nodig blijkt.

Gewichtsmetingen die meer dan 9,1 kg afwijken van de vorige dag worden ongeldig beschouwd. Als een meting van een vorige dag niet beschikbaar is, worden metingen die meer dan 13,6 kg afwijken met de recentste meting (tot 7 dagen) als ongeldig beschouwd. Het ongeldig maken van sterk uiteenlopende waarden wordt niet gedaan met bloeddrukmetingen.

**OPMERKING:** *Als een patiënt een vervangsensor ontvangt, moet zijn Communicator een verbinding maken met de LATITUDE NXT-server voordat de metingen van de nieuwe sensor worden aanvaard.*

**VOORZICHTIG:** De maximale weegcapaciteit van de weegschaal is 200 kg bij gebruik van de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR en 150 kg als de TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR wordt gebruikt. Zet niet iets op de weegschaal dat zwaarder is dan de weegcapaciteit.

## BASISCONCEPTEN

In de volgende paragrafen worden de basisconcepten van het LATITUDE NXT-patiëntenmanagementsysteem verklaard.

### Toegang tot patiëntengegevens

Het LATITUDE NXT-systeem verzamelt patiëntengegevens, bestaande uit beveiligde gezondheidsinformatie. Er wordt enkel toegang tot patiëntengegevens gegeven aan artsen die gemachtigd zijn door het ziekenhuis dat de patiënt ingeschreven heeft. Ziekenhuisgebruikers moeten worden toegewezen aan de patiëntengroep waartoe de patiënt behoort. Speciaal hiervoor aangewezen personeel van Boston Scientific Corporation (BSC) heeft ook toegang tot de patiëntengegevens. Elke gebruikerstoegang tot de LATITUDE-patiëntengegevens wordt bijgehouden.

### Geregistreeerde gebruikers

Elke LATITUDE NXT-gebruiker, waaronder, maar niet beperkt tot, derde leveranciers van het ziekenhuis, moeten verbonden zijn aan een ziekenhuis dat de directe verantwoordelijkheid en machtiging bezit voor de behandeling van een patiënt. Alle LATITUDE NXT-gebruikers moeten geregistreerd zijn in die LATITUDE-ziekenhuisaccount.

Boston Scientific behoudt zich het recht voor om iedere gebruiker of account die gebruik maakt van of toegang heeft tot het LATITUDE NXT-systeem in strijd met de licentieovereenkomst van LATITUDE (met inbegrip van, in de VS, de LATITUDE-zakenrelatieovereenkomst), eender welk beleid met betrekking tot LATITUDE, of relevante wetten of voorschriften met betrekking tot de privacy of de bescherming van persoonsgegevens te deactiveren.

Gebruikers die langere tijd niet zijn aangemeld, worden als inactief beschouwd en kunnen worden verwijderd.

### Relaties tussen patiënt, arts en ziekenhuis

De bewaking van de patiënt met het LATITUDE NXT-systeem is gebaseerd op de relatie tussen patiënt en ziekenhuis. Elke LATITUDE NXT-ziekenhuisgebruiker heeft een gebruikersaccount die gekoppeld is aan een specifiek ziekenhuis.



Elke LATITUDE NXT-patiënt kan worden toegewezen aan maximaal twee verschillende ziekenhuizen of twee verschillende patiëntengroepen in eenzelfde ziekenhuis:

- Primair ziekenhuis (of patiëntengroep) [normaal bevat die een elektrofysioloog]  
Dit ziekenhuis is normaal verantwoordelijk voor de controle van een apparaat van de patiënt, waaronder regelmatig geplande apparaatcontrole. Dit ziekenhuis is ook verantwoordelijk voor het beheren van rode alarmmeldingen die gedetecteerd kunnen worden wanneer er gegevens opgevraagd worden van het geïmplanteerde apparaat van de patiënt. Het primaire ziekenhuis is ook verantwoordelijk voor het beheren van gele alarmmeldingen als de melding geconfigureerd werd. Alle LATITUDE NXT-patiënten moeten toegewezen zijn aan een primair ziekenhuis om te kunnen worden bewaakt.
- Secundair ziekenhuis (of patiëntengroep) [bevat normaal een cardioloog of hartspecialist]  
Een patiënt kan ook worden toegewezen aan een secundair ziekenhuis. Dit ziekenhuis krijgt geen melding van rode alarmmeldingen, maar kunnen wel helpen bij gele alarmmeldingen voor het type zorg dat ze toedienen aan de patiënt. Specifiek mag dit ziekenhuis voor een patiënt met hartproblemen een specialist toevoegen die de toestand van de patiënt controleert met betrekking tot gewicht, bloeddruk en andere relevante metingen die het apparaat verstuurt.

## Patiëntengroepen

Een ziekenhuis kan onderverdeeld worden in één of meerdere patiëntengroepen. Ziekenhuisgebruikers kunnen worden toegewezen aan een onbegrensd aantal patiëntengroepen. Ziekenhuisgebruikers die toegewezen zijn aan een patiëntengroep hebben toegang tot alle patiënten uit die patiëntengroep. Accountmanagers van een ziekenhuis hebben toegang tot alle patiënten uit alle patiëntengroepen.

Patiëntengroepen zorgen voor standaard alarmmeldingen en planninginstellingen voor hun patiënten. Een patiënt kan gepersonaliseerde instellingen hebben die verschillen van de standaardinstellingen uit de patiëntengroep.

**VOORZICHTIG:** Zorg ervoor dat de alarmmeldingsinstellingen van elke patiënt goed zijn ingesteld wanneer de patiënt aan een groep wordt toegevoegd en nadat een geïmplanteerd apparaat vervangen werd.

Ziekenhuizen die hun patiënten in patiëntengroepen onderverdelen, kunnen een patiënt ook koppelen aan twee patiëntengroepen. Een patiëntengroep is dan primair en beheert het apparaat van de patiënt, de andere groep is secundair en bewaakt ook de gezondheidstoestand van de patiënt.

## Machtigingen van de ziekenhuisgebruiker

Zoals hieronder beschreven, bezitten ziekenhuisgebruikers drie machtigingen bij het toegang verkrijgen tot patiëntengegevens. De functies die iedereen kan uitvoeren, staan in Tabel 2:

- **Read-Only toegang** is bedoeld voor gebruikers die met de patiëntengegevens moeten werken, maar niet verantwoordelijk zijn voor het beheer van de patiënt in het systeem. De toegang is beperkt voor patiënten uit patiëntengroepen.
- **Beperkte toegang** is bedoeld voor gebruikers die verantwoordelijk zijn voor het beheren van de patiënt. Deze gebruikers beschikken over de volledige mogelijkheid om patiënten in het systeem te beheren, maar ze hebben een beperkte toegang tot patiënten uit patiëntengroepen.
- **Volledige toegang** (accountmanagers van het ziekenhuis) is bedoeld voor de gebruiker die verantwoordelijk is voor het beheren van het ziekenhuis, alsook de gebruikers en patiënten in het ziekenhuis. Er is een onbeperkte toegang tot alle patiënten en patiëntengroepen. De accountmanager van het ziekenhuis kan nieuwe gebruikersaccounts maken.

Tabel 2. Functies die per privilege toegestaan zijn voor ziekenhuisgebruikers

Functie	Volledige toegang (Kliniek accountmanager)	Beperkte toegang	Read-Only toegang
	Alle patiëntengroepen	Toegewezen patiëntengroepen	Toegewezen patiëntengroepen
Ziekenhuisgebruikers toevoegen/beheren	✓		
Patiëntengroepen toevoegen/beheren	✓		
Planning en alarmmeldingsinstellingen beheren	✓	✓	
Patiënten inschrijven/beheren	✓	✓	
Patiënten verwijderen uit de pagina <b>Patiëntenlijst bekijken</b>	✓	✓	
Patiënten weergeven op de pagina <b>Patiëntenlijst bekijken</b>	✓	✓	✓
Patiëntengegevens en -rapporten bekijken <sup>1</sup>	✓	✓	✓

<sup>1</sup> De actie wordt geregistreerd door het weergeven van patiëntgegevens of -rapporten. Mogelijk wordt hierdoor ook de **Controle status** van **Nieuwe gegevens** bijgewerkt tot **Bekeken**, zelfs bij gebruik van **Read-Only toegang**.

## Waarschuwingen

Het LATITUDE NXT-systeem genereert alarmsignalen voor een aantal omstandigheden, die afhankelijk zijn van het type geïmplanteerd apparaat.

Er zijn twee niveaus alarmtoestanden: rode alarmsignalen en gele alarmsignalen. De waarschuwingen zijn bedoeld om ziekenhuisgebruikers te waarschuwen voor mogelijke gezondheidsproblemen of problemen met een apparaat. Waarschuwingen zijn niet bedoeld om gebruikt te worden als de enige basis voor het nemen van beslissingen over de medische zorg voor de patiënt. Waarschuwingen kunnen gecontroleerd worden door de informatie te bekijken op de LATITUDE NXT-website en door een Programmer/Recorder/Monitor (PRM) te gebruiken om bijkomende ondersteunende diagnose-informatie te bekijken die opgeslagen is in het geïmplanteerd apparaat.

Alarmtoestanden kunnen gedetecteerd worden tijdens de dagelijkse alarmuitlezingen, wekelijkse monitoruitlezingen, geplande controle-uitlezingen en door de patiënt gestarte uitlezingen. Het LATITUDE NXT-systeem waarschuwt de artsen van de patiënt over alle gedetecteerde alarmtoestanden.

Alarmmeldingen komen via de pagina **Patiëntenlijst bekijken** op de LATITUDE NXT-website (pagina 27). Het LATITUDE NXT-systeem verstuurt een melding voor een alarmtoestand die gedetecteerd is door het systeem. Het geeft geen waarschuwingen voor dezelfde toestand, tenzij de toestand niet langer gemeld wordt en dan tijdens een volgende gegevensverzamelingsactiviteit opnieuw verschijnt.

Toegewezen personeel van Boston Scientific Corporation (BSC) kan voorzien in meldingen van alarmtoestanden in plaats van de meldingen via de LATITUDE NXT-website. Als het LATITUDE NXT-systeem geen gegevens van het geïmplanteerde apparaat kan weergeven, kan de LATITUDE NXT-website of het personeel van Boston Scientific Corporation (BSC) voor alarmmeldingen zorgen. Er kan contact opgenomen worden met het ziekenhuis met betrekking tot gegevens die beschikbaar zijn op de LATITUDE NXT-website. Als er bijvoorbeeld een alarmtoestand is die niet teruggehaald kan worden en automatisch getoond wordt door de LATITUDE NXT-website, kan het BSC-personeel contact met u opnemen om u op de hoogte te stellen van dat alarm.

**OPMERKING:** *De meeste dagelijkse metingen zijn nominaal Aan binnen het geïmplanteerde apparaat. Als deze functies ooit op Uit worden geprogrammeerd in het geïmplanteerde apparaat, kan het LATITUDE NXT-systeem geen alarmsignaal genereren voor een voorval, zelfs als het LATITUDE-alarm op Aan is geconfigureerd. Het geïmplanteerde apparaat moet eerst gegevens als buiten bereik meten, opnemen en detecteren zodat het LATITUDE NXT-systeem een alarmmelding kan detecteren en een rode of gele waarschuwing kan genereren.*

## Rode waarschuwingen

Omstandigheden waardoor er mogelijk geen apparaattherapie voor de patiënt beschikbaar is, resulteren in het afgeven van een rood alarmsignaal.

De LATITUDE NXT-website is bedoeld om ziekenhuisgebruikers die toegewezen zijn tot een primaire patiëntengroep te waarschuwen als de Communicator een rood alarmsignaal uitzendt naar de LATITUDE NXT-server. De melding van rode waarschuwingen kan niet worden uitgeschakeld (behalve voor het gedetecteerde niet-fysiologische signaal van het rechterventrikel en abrupte wijzigingswaarschuwingen voor stimulatielead-impedantie van het rechterventrikel). Als de Communicator geen verbinding kan maken en het rode alarmsignaal niet binnen de 24 uur kan doorzenden, begint er een indicator op de Communicator te branden om de patiënt te melden dat deze het ziekenhuis moet bellen.

Rode waarschuwingen treden op bij de volgende toestanden, afhankelijk van het type apparaat:

- Bewaking op afstand uitgeschakeld door beperkte batterijcapaciteit
- Shocklead-impedantiemetingen buiten bereik
- Lage shocklead-impedantie gedetecteerd bij een poging om een shock af te geven
- Hoge shocklead-impedantie gedetecteerd bij een poging om een shock af te geven
- Rechterventrikel of een eenkamer stimulatielead-impedantie buiten bereik
- Abrupte wijziging stimulatielead-impedantie van het rechterventrikel

**OPMERKING:** Als er meer dan 14 dagen zijn verstreken tussen controles op waarschuwingen, worden sommige gegevens mogelijk niet beoordeeld voor alarmtoestand.

- Rechtsventriculaire niet-fysiologische signaal gedetecteerd
- V-Tachymodus ingesteld op een waarde anders dan Monitor + Therapie
- Mogelijk defect aan het apparaat
- Hoog voltage gedetecteerd op shocklead tijdens opladen
- Apparaat in veiligheidsmodus
- Apparaat in elektrocauterisatie beschermmodus

## Gele waarschuwingen

De melding van gele waarschuwingen is instelbaar en kan zowel voor een patiënt of voor een patiëntengroep van de LATITUDE NXT geselecteerd worden. Een patiëntengroep kan ingesteld worden om enkele, alle of geen gele alarmmeldingen te ontvangen.

Gele waarschuwingen kunnen geconfigureerd worden voor de volgende omstandigheden, afhankelijk van het type apparaat:

- Explant-indicator bereikt
- Voltage te laag voor geschatte restcapaciteit
- Rechterventrikel of een eenkamer intrinsieke amplitude buiten bereik
- Automatische drempel van het rechterventrikel gedetecteerd als groter dan geprogrammeerde amplitude of opgeschort<sup>1</sup>
- Linkerventriculaire intrinsieke amplitude buiten bereik
- Linkerventriculaire stimulatielead-impedantie buiten bereik
- Automatische drempel van het linkerventrikel gedetecteerd als groter dan geprogrammeerde amplitude of opgeschort<sup>1</sup>
- Atriale intrinsieke amplitude buiten bereik
- Atriale stimulatielead-impedantie buiten bereik
- Atriale automatische drempel gedetecteerd als groter dan geprogrammeerd amplitude of opgeschort<sup>1</sup>
- Ventriculaire shocktherapie afgegeven voor het converteren van aritmie
- Versnelde ventriculaire aritmie-episode
- VT-episodes (V>A)

<sup>1</sup> Alhoewel het apparaat een automatische opslagfunctie via PaceSafe heeft, wordt op LATITUDE NXT geen opslag of verlies geëvalueerd en zal het systeem enkel een alarmsignaal uitzenden als in het apparaat voldaan is aan bepaalde criteria en het alarmsignaal wordt gedetecteerd in het apparaat.

- Atriale aritmie-belasting binnen een periode van 24 uur (waarbij een door de gebruiker te selecteren limiet overschreden wordt)

**OPMERKING:** Als er meer dan 14 dagen zijn verstreken tussen controles op waarschuwingen, worden sommige gegevens mogelijk niet beoordeeld voor alarmtoestand.

- Door patiënt getriggerd voorval opgeslagen
- Stimulatiepercentage cardiale resynchronisatietherapie (minder dan een door de gebruiker te selecteren percentage)

**OPMERKING:** Deze toestand zal geen alarmsignaal genereren als de gestimuleerde kamerparameter van het geïmplanteerde apparaat is geprogrammeerd op alleen rechtsventriculair (RV).

- Rechtsventriculair stimulatiepercentage (overschrijdt een door de gebruiker te selecteren percentage)
- Apparaat Brady Mode Off (Uit-stand)
- Corruptie van de therapiehistorie gedetecteerd
- Gewichtstoename (die een door de gebruiker te selecteren drempel in een door de gebruiker te selecteren aantal dagen overschrijdt)

## Geïmplantiseerd apparaat uitlezen

De Communicator kan verschillende soorten apparaatuitlezingen verrichten. De hoeveelheid en het soort gegevens dat verzameld wordt, verschilt per soort uitlezing, zoals getoond wordt in Tabel 3.

**Tabel 3. Gegevensverzameling en roosterintervallen voor elke soort uitlezing**

Soort uitlezing	Volledige uitlezing (met weergave EGM)	Volledige uitlezing (zonder weergave EGM)	Controle op rode alarmsignalen	Controle op gele alarmsignalen	Beschikbare roosterintervallen
<b>Geplande controles van op afstand</b>	✓		✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uit/manueel</li> <li>• 1 week</li> <li>• 2 weken</li> <li>• Maandelijkse intervallen van 1 tot 12 maanden</li> </ul>
Controle op waarschuwingen <sup>1</sup>			✓	Alleen WAVE WIRELESS COMMUNICATOR ✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dagelijks</li> <li>• Niet configureerbaar</li> </ul>
Alarmopvraging <sup>1</sup>	✓				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als er een rood of geel alarmsignaal is gedetecteerd<sup>1</sup></li> </ul>
Post-PRM-gegevensopvraging Alleen WAVE WIRELESS COMMUNICATOR	✓		✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Een recente PRM-gegevensopvraging is opgetreden<sup>1</sup></li> </ul>
<b>Bewaking met wekelijkse waarschuwingen voor geïmplanteerde apparaten</b> Alleen TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR		✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wekelijks</li> <li>• Configureerbaar</li> </ul>
<b>Patiënt gestart</b> (Zie pagina 18)	✓		✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zoals voorgeschreven door de arts</li> </ul>

<sup>1</sup> WAVE WIRELESS COMMUNICATOR (DRAADLOZE GOLFCOMMUNICATOR): als er een rood of geel alarmsignaal wordt gedetecteerd of er werd recentelijk een PRM-gegevensopvraging (Programmer/Recorder/Monitor) uitgevoerd, dan zal de alarmopvraging proberen een volledige gegevensopvraging uit te voeren met de weergave van EGM.

TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR (DRAADLOZE AANRAAKSCHERMCOMMUNICATOR): als er een rood alarmsignaal wordt gedetecteerd, zal de alarmopvraging proberen een volledige gegevensopvraging uit te voeren met de weergave van EGM.

**OPMERKING:** Het personeel van Boston Scientific kan contact opnemen met een ziekenhuis als een geïmplanteed apparaat teveel RF-telemetrie gebruikt om opvragingen op afstand uit te voeren.

## Door de patiënt gestarte uitlezing

De Communicator ondersteunt niet geplande patiëntgestarte opvragingen (PII's), die dezelfde gegevens opvragen als een geplande controleopvraging, inclusief een weergave EGM.

De Communicator beperkt het aantal door de patiënt gestarte uitlezingen tot een van de volgende limieten zoals gespecificeerd door de LATITUDE NXT-website:

- 5 per week (indien ingeschakeld)
- 0 (wanneer de functie uitgeschakeld is)

Ziekenhuisgebruikers die toegewezen zijn aan de patiëntengroep(en) en een volledige of beperkte toegang hebben, kunnen PII's activeren of deactiveren. PII's worden geconfigureerd voor alle patiënten in een patiëntengroep of voor een individuele patiënt via hun pagina **Bewerk/bekijk configuratie rooster en alarmsignalen**. Als PII's gedeactiveerd zijn of de wekelijkse limiet bereikt is, kan een ziekenhuisgebruiker een PII toestaan door de knop **Sta één patiëntgestarte opvraging toe** te selecteren op de pagina **Bewerk/bekijk configuratie rooster en alarmsignalen**.

Patiënten initiëren een uitlezing door op de **Hartknop** op de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR te drukken (zie Figuur 13 op pagina 54) of door op de blauwe knop TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR te drukken (zie Figuur 22 op pagina 67). De Communicator zal geen uitlezing uitvoeren als deze functie niet ingeschakeld is of als de limiet bereikt is.

Als deze instelling gewijzigd wordt, stuurt de LATITUDE NXT-server een melding naar de Communicator van de patiënt wanneer de Communicator weer verbinding maakt met de LATITUDE NXT-server. Het kan tot 8 dagen duren voor de Communicator weer verbinding maakt met de LATITUDE NXT-server. Als PII's gedeactiveerd zijn in de Communicator en de patiënt probeert een opvraging uit te voeren, dan zal de Communicator de LATITUDE NXT-server bellen om te controleren of er bijgewerkte informatie is. Voordat ze een PII aanbevelen, zouden artsen eerst moeten controleren of de patiënt stabiel is, niet symptomatisch en in staat is de PII uit te voeren. Raadpleeg „Voorzorgsmaatregelen” op pagina 1 en „Systeembependingen” op pagina 2.



## VOORBEREIDING

Met de LATITUDE NXT-website kunnen artsen op een comfortabele en veilige manier de gegevens reviseren die ze via de Communicator van een geïmplantiseerd apparaat van een patiënt gepland hebben. Het biedt ook analyse- en trendtools.

De LATITUDE NXT-website is toegankelijk voor ziekenhuispersoneel dat gemachtigd is door het ziekenhuis om de LATITUDE NXT-website te gebruiken. Deze personeelsleden worden ziekenhuisgebruikers of ziekenhuisleden genoemd op de LATITUDE NXT-website.

### Vereisten

- De LATITUDE NXT-website is ontwikkeld om op de volgende webbrowsers te gebruiken<sup>1</sup>:
  - Internet Explorer
  - Mozilla Firefox
  - Apple Safari op de Mac, iPad en iPhone
- Adobe Acrobat Reader of een compatibele PDF-lezer (om rapporten te lezen die gemaakt worden in Portable Document Format [PDF])
- Gebruik van een antivirusprogramma wordt aanbevolen.

### In- en uitloggen

#### Inloggen:

1. Start uw webbrowser op.
2. Voer de URL van LATITUDE in om naar de toegangspagina te gaan zoals afgebeeld in Figuur 1:

<http://www.latitude.bostonscientific.com>

<sup>1</sup> De LATITUDE NXT-website is ontwikkeld voor browsers die op dat moment actueel waren. Het is mogelijk dat de website van LATITUDE NXT niet goed werkt met browserversies die later zijn uitgebracht. Bel de Klantondersteuning van LATITUDE voor een lijst met ondersteunde browsers.



**Figuur 1. Initiële toegangspagina van LATITUDE**

3. Selecteer uw land. Als het menu **Taal selecteren** verschijnt nadat u uw land hebt geselecteerd, selecteer dan uw taal.

U hoeft uw land en taal alleen in te voeren als u de LATITUDE NXT-website voor het eerst bezoekt, tenzij u dit vanaf een andere computer doet. De LATITUDE NXT-website is, afhankelijk van het geselecteerde land, beschikbaar in verschillende talen.

4. Klik op de **LATITUDE NXT**-knop om het inlogscherf weer te geven zoals afgebeeld in Figuur 2.

LATITUDE™ NXT

Geef uw User ID en wachtwoord in om de Boston Scientific LATITUDE website voor de arts binnen te gaan

\*Geeft verplicht veld aan

\*ID gebruiker:

\*Wachtwoord:

Inloggen Reset

Land/Taal wijzigen, Nederland/Nederlands

Paswoord vergeten?

Bel voor meer hulp LATITUDE™ Customer Support

- Ⓐ Klik op deze link om uw land of taal te wijzigen.

### Figuur 2. Inlogpagina

5. Voer uw **ID gebruiker** en **Wachtwoord** in en klik op de knop **Inloggen**.

Gebruikers die de eerste keer op de LATITUDE NXT-website komen, worden gevraagd om hun tijdelijk wachtwoord te wijzigen en enkele persoonlijke veiligheidsvragen te beantwoorden. Deze veiligheidsvragen kunnen later gebruikt worden om een vergeten wachtwoord te resetten. (Zie „Uw vergeten wachtwoord resetten” op pagina 43.)

Een melding of uitzendingsbericht kan verschijnen wanneer u inlogt.

**Time-out inlogsessie:** Telkens als een gebruiker inlogt op de LATITUDE NXT-website wordt er een individuele sessie gestart. Als een gebruiker ingelogd blijft, maar gedurende meer dan 30 minuten inactief blijft, wordt de sessie automatisch gesloten, waarmee de gebruiker in feite uitgelogd wordt. De gebruiker wordt dan terugverwezen naar de aanmeldpagina.

Inlogproblemen, waaronder het vergeten van uw gebruikersnaam of wachtwoord, kunnen de toegang tot de LATITUDE NXT-website vertragen.

### **Uitloggen:**

1. Klik op de link **Uitloggen** in de rechterbovenhoek van het scherm.
2. Het venster Uitlogbevestiging wordt getoond. Wij raden de gebruikers aan hun webbrowser af te sluiten om het uitlogproces te voltooien.

Om uw land of taal te veranderen:

1. Om uw land of de taal van de LATITUDE NXT-website te wijzigen, klikt u op de link **Land/Taal wijzigen** voordat u inlogt. Zie (A) in Figuur 2.
2. Het beginscherm (figuur 1) wordt weergegeven en u kunt opnieuw uw land en taal selecteren.

U kunt ook het menu **Taal** aan de bovenkant van alle pagina's gebruiken. Zie (B) in Figuur 3.

## Navigeren op de website

Figuur 3 toont de banner en navigatieknoppen die op alle webpagina's getoond worden. De beschrijvingen staan hieronder vermeld.



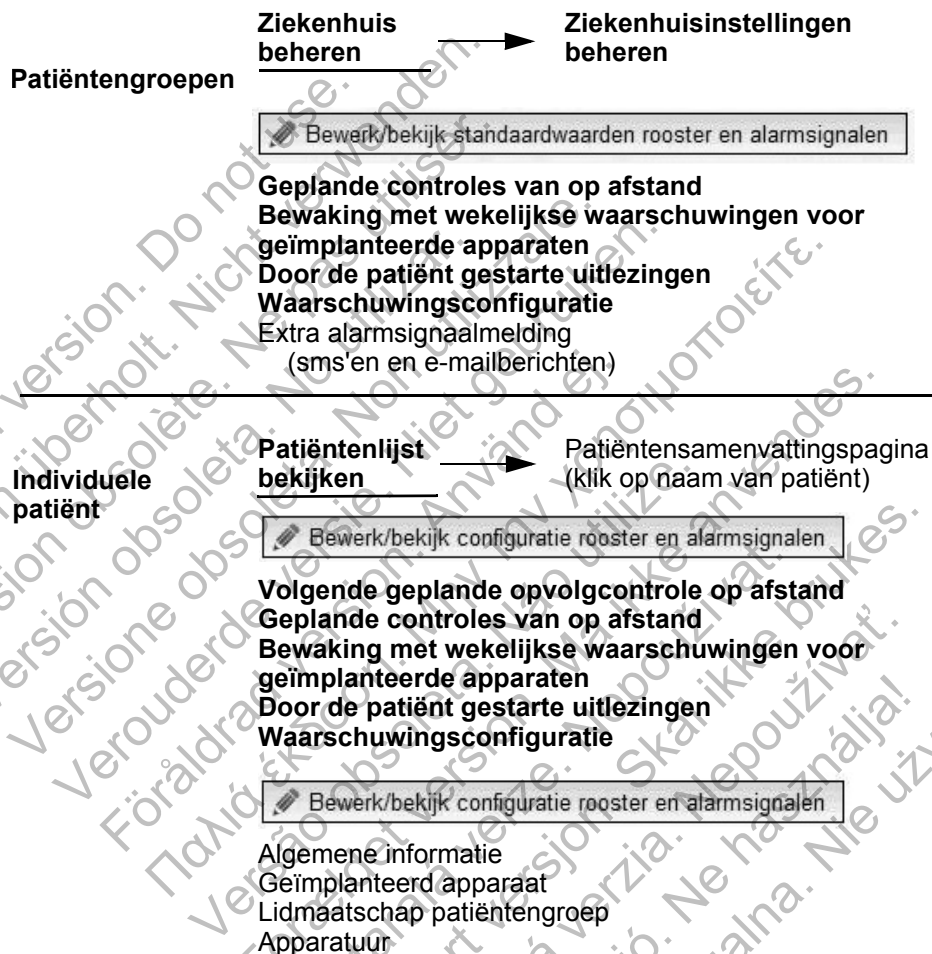
Figuur 3. LATITUDE NXT-banner

Tabel 4. Navigeren op de website

<b>A</b> Mijn profiel	Link voor de huidige gebruiker om naar de pagina <b>Werk gebruiker ziekenhuis bij</b> te gaan
<b>B</b> Taal	Geeft geselecteerde taal weer; Links naar de pagina <b>Werk gebruiker ziekenhuis bij</b> voor de huidige gebruiker waar de geselecteerde taal kan gewijzigd worden
<b>C</b> Help/Neem contact met ons op	Link naar contactinformatie, probleemoplossing en andere bronnen
<b>D</b> Uitloggen	Beëindigt de gebruikerssessie
<b>E</b> Patiëntenlijst bekijken	Links naar een pagina die een lijst met patiënten weergeeft waartoe de huidige gebruiker toegang heeft (Zie „PAGINA PATIËNTENLIJST BEKIJKEN” op pagina 27.)
<b>F</b> Patiënten zoeken	Links naar de pagina <b>Patiënten zoeken</b>
<b>G</b> Ziekenhuis beheren	Geeft actielinks H-K weer die met het ziekenhuis te maken hebben
<b>H</b> EMR-integratie bewerken	Links naar een pagina waarmee artsen integratie met het EMR-systeem van het ziekenhuis kunnen configureren en de exportstatus van hun EMR-bestanden kunnen bekijken (Zie „EMR-SYSTEEMINTEGRATIE” op pagina 45.)
<b>I</b> Ziekenhuisgebruikers beheren	Links naar een lijst van ziekenhuisgebruikers en gekoppelde configuratie-informatie
<b>J</b> Ziekenhuisinstellingen beheren	Links naar ziekenhuis- en patiëntengroepdemografie en -lidmaatschappen en gekoppelde configuratie-informatie
<b>K</b> Patiënten inschrijven	Links naar inschrijvingsformulier waarmee artsen nieuwe patiënten kunnen inschrijven

## ZIEKENHUIS- EN PATIËNTENCONFIGURATIE

Figuur 4 toont de websitelocaties, knoppen en type informatie die geconfigureerd kunnen worden voor patiëntengroepen en individuele patiënten. De informatie in „Configuratie-details” op pagina 25 geeft belangrijke details weer over de configuratie-instellingen.



Figuur 4. Configuratie patiëntengroep en individuele patiënt

## Configuratiedetails

### Instellingen worden bewaard

Onthoud de knop **Opslaan en sluiten** te selecteren om ervoor te zorgen dat al uw wijzigingen opgeslagen worden in het LATITUDE NXT-systeem. U kunt de knop **Sluiten zonder opslaan** kiezen om alle wijzigingen te annuleren en terug te gaan naar de instellingen van de vorig opgeslagen versie. Wijzigingen aan instellingen worden de volgende keer wanneer de Communicator van de patiënt een verbinding met de LATITUDE NXT-server maakt, verstuurd naar deze Communicator. Het kan tot 8 dagen duren voor de Communicator weer verbinding maakt met de LATITUDE NXT-server. Tot dan zal de Communicator blijven werken met de vorige instellingen.

### Geplande controles van op afstand

Opvolgcontroles op afstand kunnen manueel gepland of automatisch ingesteld worden. Voor manuele planning kunt u telkens een nieuwe opvolgdatum kiezen wanneer de vorige verstreken is. Voor de automatische planning, wordt de volgende opvolgcontrole automatisch gepland door het ingestelde interval en de dag van de week te gebruiken. De geplande datum wordt berekend door de datum van de geplande gegevensopvraging op afstand te nemen en er het ingestelde interval en aantal dagen vanaf de ingestelde dag van de week toe te voegen (planningsdatum = gegevensopvragingsdatum + interval + ingestelde weekdagen).

Als het controleschema van een patiënt (interval of dag van de week) gewijzigd wordt, verandert de dag van de volgende controle niet, tenzij u die datum zelf wijzigt. Zelfs met een automatische planning kunt u steeds manueel een nieuwe opvolgdatum selecteren met behulp van de planningskalender.

**OPMERKING:** *Het aantal dagen dat gebruikt wordt voor een maandelijks interval is 30 keer het aantal geselecteerde maanden, behalve voor 1 maand en 3 maanden, want die bevatten respectievelijk 31 en 91 dagen. Het aantal dagen voor maanden 1 tot 12 is gelijk aan 31, 60, 91, 120, 150, 180, 210, 240, 270, 300, 330 en 360.*

**Geplande controles van op afstand** worden geconfigureerd door de arts, maar de werkelijke gegevensopvragingen gebeuren automatisch op de geplande data. De patiënt hoeft daarvoor geen actie te ondernemen: Deze uitlezingen gebeuren vaak zonder dat de patiënt daar weet van heeft.

### Bewaking met wekelijkse waarschuwingen voor geïmplanteerde apparaten (Alleen TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR)

Wekelijkse gele alarmcontrole kan worden in- of uitgeschakeld. Als deze is ingeschakeld, wordt een geïmplanteerd apparaat wekelijks opgevraagd, worden de gegevens geüpload en gedetecteerde geconfigureerde waarschuwingen gerapporteerd. Als er geen rood alarmsignaal wordt gedetecteerd, zal de wekelijkse opvraging geen weergave van EGM bevatten.

### Door de patiënt gestarte uitlezingen

Door de patiënt gestarte uitlezingen (PII's) kunnen geactiveerd (5 keer per week) of gedeactiveerd worden. U kunt ook nog een extra PII per keer configureren. Deze extra PII kan ingesteld worden via de pagina **Bewerk/bekijk configuratie rooster en alarmsignalen**. Zie „Door de patiënt gestarte uitlezing” op pagina 18.

### Extra alarmsignaalmeldingen

Extra alarmsignaalmeldingen zijn beschikbaar via sms en e-mailberichten. Deze herinneringen kunnen enkel geconfigureerd worden op niveau van de patiëntengroep. Ze kunnen worden ingesteld voor enkel rode waarschuwingen, enkel gele waarschuwingen of voor zowel rode als gele waarschuwingen. De primaire alarmmeldingsmanier is via de pagina **Patiëntenlijst bekijken** op de LATITUDE NXT-website (pagina 27).

U kunt kiezen om iedere 24 uur, 7 dagen per week of tussen 8 en 17 uur, van maandag tot vrijdag berichten te ontvangen. De berichten worden verstuurd op het geselecteerde moment, ook als een alarmsignaal van een patiënt al gedeactiveerd werd. De ontvangst van sms en e-mail wordt niet gegarandeerd, zoals beschreven in „Voorzorgsmaatregelen” op pagina 1.

Er kunnen tot drie sms-nummers en drie e-mailadressen ingesteld worden voor elke patiëntengroep. Wanneer een alarmsignaal gedetecteerd wordt, zal er een melding gestuurd worden naar elk ingesteld sms-nummer en e-mailadres. De meldingen bevatten geen informatie over de identiteit van de patiënt. Daarvoor dient de gebruiker de pagina **Patiëntenlijst bekijken** te verifiëren. Met het LATITUDE NXT-systeem kan er een testbericht verstuurd worden naar elk ingesteld sms-nummer en e-mailadres.

Als er verschillende waarschuwingen zijn voor eenzelfde patiënt, worden er toch verschillende sms'en of e-mails verstuurd.

### Individuele patiënten

Om de instellingen voor een individuele patiënt te wijzigen, maakt u de selectie van het selectievakje Gebruik standaardwaarden patiëntengroep onder het respectievelijke gedeelte. Hiermee kunt u de instellingen van een patiënt wijzigen. U kunt de datum voor een opvolgcontrole op afstand van een patiënt wijzigen door op de datum te klikken. Hierdoor verschijnt de kalender, waarin u een nieuwe datum kunt selecteren voor de opvolgcontrole op afstand. Er kan ook een nieuwe datum geselecteerd worden wanneer de opvolgcontroles van de patiënt automatisch gepland worden door de instellingen van een patiëntengroep.



## PAGINA PATIËNTENLIJST BEKIJKEN

De pagina **Patiëntenlijst bekijken** (Figuur 5) is de eerste pagina die wordt weergegeven nadat u ingelogd bent op de LATITUDE NXT-website. De pagina gebruikt standaard de filter **Voor controle** om patiënten van alle patiëntengroepen weer te geven. Er kunnen rapporten voor één of meerdere patiënten uit deze pagina gegenereerd worden.

Er zijn twee tools om patiëntenlijsten te selecteren en te filteren (Figuur 5):

- (A) **Vervolgkeuzelijst van de patiëntengroep** bekijken. Toont een lijst met patiëntengroepen waaraan de gebruiker is toegewezen.
- (B) Filters. Wordt gebruikt om verder te filteren in de patiënten van de geselecteerde groep.

Patiëntenlijst bekijken

Patiëntengroep bekijken: Alle patiëntengroepen (A)

Alle patiënten (8) | Voor controle (3) | Gemiste controle (0) | Geen monitoring (0) | Niet ingeroosterd (8) (B)

Patiënt-ID / Patiënt / Apparaat	Controle status	Laatste apparaat transmissie	Waarschuwingen	Reden voor controle	Volgende controle op afstand	Monitoring status	Acties
<input type="checkbox"/> KC-108 da Silva, Joao INGENIO J174	Bekeken	30 jul 2013		Gepland	03 sep 2013	Monitor	<input type="checkbox"/> Verwijderen uit evaluatielijst <input type="checkbox"/> Menu Rapporten
<input type="checkbox"/> KC-218 Dupont, Jean INVIVE CRT-P W172	Bekeken	10 jun 2013		Meerdere redenen	03 sep 2013	Monitor	<input type="checkbox"/> Verwijderen uit evaluatielijst <input type="checkbox"/> Menu Rapporten
<input type="checkbox"/> KC-128 Modaal, Jan INGENIO J174	Bekeken	11 mei 2013	Geen	Patiënt oestart	03 sep 2013	Monitor	<input checked="" type="checkbox"/> Verwijderen uit evaluatielijst <input type="checkbox"/> Menu Rapporten

Figuur 5. Pagina Patiëntenlijst bekijken

In de volgende lijst staat een beschrijving van de filters, andere tools en elke kolom van de pagina **Patiëntenlijst bekijken**:

Rapportenmenu voor geselecteerde patiënten

Er kunnen rapporten gemaakt worden door het selectievakje naast één of meerdere patiëntennamen te selecteren en op het **Rapportenmenu voor geselecteerde patiënten** te klikken. Er verschijnt een apart venster waarmee u één of meerdere rapporten kunt maken. Bij het maken van rapporten wordt er één PDF-bestand gemaakt per rapportaanvraag. De gebruiker kan de rapporten afdrukken en het rapportbestand opslaan.

Patiëntenlijst afdrukken

Maakt een rapport aan dat alle patiënten omvat die in de lijst voorkomen na gebruik van een bepaalde filter.

#### **Alle patiënten | Voor controle | Gemiste controle | Geen monitoring | Niet ingeroosterd**

Elk van deze filters kan worden gebruikt om het aantal patiënten die worden weergegeven per patiëntengroep(en) te verminderen.

- **Alle patiënten** – geeft een lijst van alle patiënten in de geselecteerde patiëntengroep(en) weer.
- **Voor controle** – geeft een lijst weer van patiënten met reviseerbare gegevens die nog niet werden ontheven. Reviseerbare gegevens omvatten gegevens over waarschuwingen, **geplande controles van op afstand** of door patiënt gestarte opvragingen. Patiënten worden vermeld op volgorde van ernst van het alarmsignaal en in volgorde van de achternaam van de patiënt. De lijst **Voor controle** is de standaardfilter wanneer de gebruiker inlogt en ook wanneer de pagina **Patiëntenlijst bekijken** wordt geselecteerd.
- **Gemiste controle** – geeft een lijst weer van patiënten die een opvolgingscontrole op afstand hadden, maar waarvoor de gegevensopvraging op afstand nog niet met succes voltooid werd. De patiënten worden gefilterd op datum van de geplande controle, waarbij de recentste datum eerst verschijnt.
- **Geen monitoring** – geeft een lijst weer van patiënten die op dat moment geen monitoring hebben. Zie „Monitoringstatus” op pagina 30.
- **Niet ingeroosterd** – geeft een lijst weer van patiënten waarvoor geen geplande opvolgcontrole is.

**OPMERKING:** Een bepaalde patiënt kan meerdere keren voorkomen in een gefilterde lijst. Dit kan gebeuren als een arts lid is van twee verschillende patiëntengroepen die allebei dezelfde patiënt volgen. In dit geval zal er voor elke invoer van die patiënt ook de patiëntengroep worden weergegeven.

Selectievakje

U kunt het selectievakje aanvinken voor één of meerdere patiënten. De functie **rapportenmenu voor geselecteerde patiënten** bovenaan de patiëntenlijst wordt uitgevoerd voor alle patiënten waarvoor het selectievakje werd aangevinkt.

### Patiëntidentificatie/Patiënt/Apparaat

Klik op de id van de patiënt om gedetailleerde informatie voor die patiënt te bekijken.

### Controle status

Geeft informatie over de status van de patiëntencontrole, zoals **Nieuwe gegevens**, **Bekeken** of **Verwijderd**. Klik op de status om meer gedetailleerde informatie te verkrijgen over door gebruikers genomen acties voor het patiëntenrapport.

### Laatste apparaattransmissie

Deze datum is de laatste keer dat er een volledige gegevensopvraging was door het geïmplanteerde apparaat van de patiënt.

### Waarschuwingen

Geeft aan dat de patiënt één of meerdere waarschuwingen heeft die niet ontheven werden. Waarschuwingen blijven staan vanaf het moment dat de patiënt op de lijst **voor controle** komt totdat de patiënt uit de controlelijst genomen wordt. De vlag geeft het voor de patiënt op dat moment meest ernstige alarmsignaal aan. Klik op de vlag om een gedetailleerde lijst van waarschuwingen te bekijken.



Een rode vlag betekent dat de patiënt één of meerdere rode waarschuwingen of rode en gele waarschuwingen heeft die nog niet ontheven werden.



Een gele vlag betekent dat een patiënt één of meerdere gele waarschuwingen heeft die nog niet ontheven werden.

Geen Er werd geen alarmsignaal gedetecteerd.

### Reden bekijken

Geeft de reden aan waarom de patiënt werd toegevoegd aan de patiëntenlijst **voor controle**. Redenen voor controle zijn: **Gepland, patiënt gestart, gewichtsverandering, apparaatalarmsignaal** en **meerdere redenen**. Klik op de reden om meer informatie te verkrijgen over de controle, inclusief de transmissiedata, postdata en een informatiesamenvatting over de reviseerbare gegevens.

### Volgende geplande opvolgcontrole op afstand

Geeft de datum weer van de volgende geplande controle op afstand voor de patiënt. Als u op deze datum klikt, wordt het schema voor de volgende controle op afstand voor de patiënt getoond en kunt u een nieuwe datum voor de volgende geplande controle op afstand voor de patiënt instellen.

### Monitoringstatus

Geeft de huidige monitoringstatus van de patiënt weer. Een patiënt wordt beschouwd bewaakt te worden vanaf het moment dat zijn Communicator geactiveerd wordt, een verbinding heeft gemaakt met het geïmplanteerde apparaat en kan controleren of er waarschuwingen zijn en deze apparaatinformatie kan doorzenden op de manier die werd ingesteld door de ziekenhuisgebruiker.

Wanneer het LATITUDE NXT-systeem detecteert dat er geen monitoring is zoals voorzien, dan wordt de patiënt beschouwd als niet bewaakt en wordt één van de volgende statusindicaties weergegeven. Een patiënt kan op een bepaald moment meer dan één status **geen monitoring** hebben. In dit geval, wordt de status die het eerst moet worden opgelost weergegeven op de pagina **Patiëntenlijst bekijken**. Alle andere statussen worden weergegeven op de patiëntendetailpagina's.

Na de melding is de arts verantwoordelijk voor het oplossen van de statustoestand. Dit kan het doorverwijzen van de patiënt naar de internationale LATITUDE-klantondersteuning inhouden in het geval dat de arts de toestand niet kan oplossen. De alarmsignaalidentificatie en -melding zullen niet worden uitgevoerd zolang de statustoestand niet is opgelost.

- **Patiënt overgedragen** – enkel van toepassing voor het ziekenhuis waarvan de patiënt werd overgebracht.
- **Geen primair ziekenhuis** – een primair ziekenhuis is vereist om een patiënt volledig van op afstand te kunnen bewaken.

- **Geen Communicator toegewezen** – de patiënt heeft op dit moment geen Communicator toegewezen.
- **Geïmplanteerd apparaat vervangen** – blijft zo totdat de Communicator met succes gegevens heeft ontvangen van het nieuwe geïmplanteerde apparaat en die gegevens heeft doorgestuurd naar de LATITUDE NXT-server.
- **Communicator werd niet ingesteld** – blijft zo totdat de Communicator met succes gegevens heeft ontvangen van het geïmplanteerde apparaat en die heeft doorgestuurd naar de LATITUDE NXT-server.
- **Bewaking op afstand uitgeschakeld** – dit gebeurt omdat de Communicator een beperkte batterijcapaciteit heeft.
- **Geïmplanteerd apparaat niet gevonden** – de Communicator kon 14 dagen of langer geen verbinding maken met het geïmplanteerde apparaat na de dag dat de gegevensopvraging gepland was.
- **Software Mismatch** – Communicator ondersteunt de software van het geïmplanteerde apparaat niet.
- **Communicator maakt geen verbinding** – de Communicator heeft 14 dagen of langer geen verbinding gemaakt met het LATITUDE NXT-systeem.

Als u klikt op de status verschijnt er een scherm met het overeenkomstige gedeelte van de probleemoplossingsgids. Raadpleeg „BIJLAGE A: PROBLEEMOPLOSSINGSGIDS” op pagina 71 voor een beschrijving en probleemoplossende aanbevelingen voor elke status.

#### **Acties**

Geef links om de patiënt uit de controlelijst te halen of om rapporten aan te maken voor de patiënt.

## Het genereren en afdrucken van patiëntenrapporten

Er kunnen op basis van de gegevens van de laatste apparaattransmissie één of meerdere rapporten worden gemaakt voor individuele patiënten of voor meerdere patiënten tegelijkertijd. Bij het afdrucken van rapporten wordt er rapportinformatie opgevraagd en wordt er een enkel PDF-bestand gemaakt per rapportaanvraag. Zodra het geselecteerde rapport of de geselecteerde rapporten gemaakt is/zijn, kan de gebruiker de rapporten afdrucken en het rapportbestand opslaan.

U kunt tot 10 individuele rapporten per keer afdrucken. Als u probeert meer dan 10 rapporten af te drukken, verschijnt er een boodschap die u vraagt uw selectie voor afdrucken te wijzigen naar 10 of minder rapporten.

De volgende rapporten zijn beschikbaar:

- Quick Notes
- Gecombineerd controle-rapport
- Weergave EGM
- Aritmie-logboek
- Detailrapport event
- Apparaatinstellingen rapport
- HF PERSPECTIV™-rapport

De rapporten over Quick Notes, gecombineerde opvolgingscontrole en weergave EGM zijn beschikbaar voor vorige opvragingen via de pagina **Controlegeschiedenis** van de patiënt. De pagina **Controlegeschiedenis** geeft een lijst weer met gegevensopvragingen op afstand die geresulteerd hebben in een toevoeging van de patiënt op de patiëntenlijst **voor controle**.

De datum, de tijd en de gebruiker die het rapport genereert, worden gelogd en getoond in het pop-upvenster **Controle status**. De knop **menu Rapporten** is beschikbaar op alle webpagina's waarop patiënten of patiëntengegevens staan.

## TOOL PATIËNTEN ZOEKEN

Er bevindt zich een link naar de tool **Patiënten zoeken** in de navigatiebalk van alle webpagina's. Met de tool **Patiënten zoeken** (Figuur 6) kan een gebruiker naar patiëntenrecords zoeken van alle patiënten waar de gebruiker toe gemachtigd is. Er kunnen een of meerdere velden gebruikt worden om naar patiëntenrecords te zoeken. Zoekopdrachten met meerdere velden worden uitgevoerd met alle woorden die in elk veld ingevoerd zijn.

Als u op de knop **zoekfunctie** klikt, verschijnen de overeenkomende patiëntenrecords onder de zoekcriteria in een tabel die gelijkaardig is aan de webpagina **Patiëntenlijst bekijken**. Via de tabel kunt u de resultatenlijst van de zoekactie afdrukken, toegang verkrijgen tot gedetailleerde informatie over de patiënt in de lijst, rapporten voor een geselecteerde groep patiënten afdrukken of een patiënt uit de controlestatus halen.

**Patiënten zoeken**

**Patiëntgegevens**

Achternaam:  Voornaam:  Patient ID:

Geboortedatum:  Model:  Lead model:

Tags doorzoeken:  Patiëntengroep:

**Informatie over volgende controle op afstand**

Van:  Aan:

Gebruik exacte overeenstemming

Rapportenmenu voor geselecteerde patiënten  Patiëntenlijst bekijken 1 - 1 van 1

Patiënt-ID/ Patiënt/ Apparaat	Controle status	Laatste apparaat transmissie	Waarschuwingen	Reden voor controle	Volgende controle op afstand	Monitoring status	Acties
<input type="checkbox"/> KC-128 Modaal, Jan INGENIO J174	Bekeken	11 mei 2013	Geen	Patiënt gestart	03 Sep 2013	Monitor	<input type="button" value="Verwijderen uit evaluatielijst"/> <input type="button" value="Menu Rapporten"/>

Patiëntenlijst bekijken 1 - 1 van 1

**Figuur 6. Tool Patiënten zoeken**

## PATIËNTENINSCHRIJVING

In dit gedeelte worden de stappen beschreven die het ziekenhuis moet voltooien om een patiënt in te schrijven en te laten verschijnen op de LATITUDE NXT-website:

- Online patiënteninschrijving
  - **De patiënteninschrijving via het LATITUDE NXT-systeem kan niet worden voltooid zonder het Communicatormodel en het serienummer ervan.** U moet deze nummers opslaan voordat u de patiënt een Communicator geeft.
- Communicatorverdeling aan patiënten
  - Ziekenhuizen kunnen Communicators, weegschalen en bloeddrukmonitors bestellen via de Klantondersteuning.

### Online patiënteninschrijving

Ziekenhuisgebruikers schrijven nieuwe patiënten in via de link **Patiënt inschrijven** die zich, zoals afgebeeld in Figuur 7, onder de menuoptie **Ziekenhuis beheren** bevindt. Een patiënt wordt geïdentificeerd aan de hand van het serienummer van zijn geïmplanteerde apparaat en van zijn geboortedatum.

De patiënteninschrijving via het LATITUDE NXT-systeem kan niet worden voltooid zonder het Communicatormodel en het serienummer ervan. Tijdens de patiëntinschrijving voert de ziekenhuisgebruiker het model en het serienummer van de Communicator van de patiënt in. Als de patiënt ook een weegschaal en bloeddrukmonitor zal gebruiken, mogen het model en serienummer tijdens de inschrijving toegevoegd worden, maar dit kan ook later via de pagina's **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur**. De ziekenhuisgebruiker moet ook de tijdzone van de patiënt invoeren.

De ziekenhuisgebruiker moet de patiënt ook toewijzen aan een patiëntengroep uit de lijst voordat deze het webformulier kan indienen. Er verschijnt een bevestiging van de inschrijving, die kan worden afgedrukt.



Patiënt inschrijven Stap 1 van 4: Voer het geïmplanteerde apparaat en de geboortedatum van de patiënt in.

\*Geeft verplicht veld aan

#### Geïmplantiseerd apparaat

Opmerking: als dit een vervangend geïmplantiseerd apparaat is voor een reeds geregistreeerde patiënt, ga dan naar de pagina patiënten "Patiënt- en apparatuurnformatie" en pas de informatie over het geïmplanteerde apparaat aan.

\*Model:

-Model selecteren-

\*Serienummer:

#### Geboortedatum:

\*Geboortedatum:

(Vb. 24 Jan 1950)

VERDERGAAN

### Figuur 7. Pagina Patiënt inschrijven

#### Bestaande patiënten inschrijven

Als een patiënt reeds ingeschreven werd in het LATITUDE NXT-systeem, dan zullen zijn bestaande gegevens beschikbaar zijn voor het nieuwe ziekenhuis wanneer de inschrijving voltooid is. De gebruikers van het nieuwe ziekenhuis zullen de laatst verzonden patiëntgegevens zien, maar geen controle- of alarmsignaalgeschiedenis. Als een patiënt reeds ingeschreven werd, moet de geboortedatum die wordt ingegeven tijdens de inschrijving overeenkomen met de datum die in het systeem zit. Neem contact op met de Klantondersteuning van LATITUDE als u hulp nodig hebt.

## Communicatorverdeling

Patiënten moeten hun Communicator bij de arts zelf ontvangen. We bevelen ziekenhuizen aan om de patiënten een basisopleiding te geven om de aanvaarding en naleving bij de verdeling van Communicators aan patiënten te verbeteren:

- „Overzicht LATITUDE-communicator” op pagina 5
- LATITUDE GSM-data abonnement op „LATITUDE GSM data abonnement” op pagina 52
- Instellings- en algemene bedieningsinformatie voor de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR op pagina 54
- Instellings- en algemene bedieningsinformatie voor de TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR op pagina 67

## PATIËNTINITIALISATIE

Wanneer de patiënt voor het eerst ingeschreven wordt, verschijnt deze in de lijst **Geen monitoring**, met de status **Communicator werd niet ingesteld**.

WAVE WIRELESS COMMUNICATOR: De patiënt drukt op de knipperende **Hartknop** om de instellingen voor de Communicator uit te voeren. Tijdens het initiële opstartproces voert de Communicator een patiëntgestarte gegevensopvraging (PII) uit. Zodra de patiënt de instelling van zijn Communicator heeft voltooid, verschijnt deze met de status **Monitor**.

TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR: De patiënt volgt de instructies op het Communicator-scherm om de instellingen uit te voeren. Tijdens het initiële opstartproces bevestigt de Communicator de ID van het geïmplanteerde apparaat maar voert geen uitlezing uit. De patiënt verschijnt met de status **Monitoring** zodra de Communicator contact opneemt met de LATITUDE NXT-server dat de uitlezing is voltooid (maximaal 8 dagen) of wanneer de patiënt een patiëntgestarte gegevensopvraging uitvoert (PII).

Als de patiënten problemen ondervinden bij de instelling, kunnen zij op de link **Communicator werd niet ingesteld** klikken voor probleemoplossende aanbevelingen.

## PATIËNTEN BEHEREN

De volgende informatie wordt gegeven om ziekenhuisgebruikers te helpen hun LATITUDE-patiënten te beheren.

### Wijzigen van demografische en apparatuurinformatie van de patiënt

Gebruikers kunnen de patiëntendemografie, het geïmplanteerde apparaat en informatie over het LATITUDE-apparaat bekijken en bewerken via de pagina's **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur**. Sommige gegevens kunnen enkel bijgewerkt worden door de gebruikers van het primaire ziekenhuis. Er verschijnt een knop met een link naar de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur** op alle gedetailleerde samenvattingpagina's van de patiënt.

**OPMERKING:** *Wanneer het geïmplanteerde apparaat van de patiënt wordt vervangen, zijn alle doorgezonden gegevens, opvolg-geschiedenis en alarmsignaalgeschiedenis van het vorige geïmplanteerde apparaat niet meer zichtbaar. We bevelen aan om eerst alle rapporten die u wilt bijhouden af te drukken voordat u het geïmplanteerde apparaat vervangt.*

De Communicator voert verschillende tijdgevoelige functies uit. Als een patiënt verhuist of naar een andere tijdzone reist, moet de nieuwe tijdzone worden geselecteerd waar de Communicator gebruikt zal worden. Patiënten met een TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR kunnen hun tijdzone op het scherm van de Communicator selecteren.

Als het LATITUDE-apparaat van een patiënt moet worden vervangen, moet hun patiëntenconfiguratie-informatie bijgewerkt worden met de informatie van het nieuwe model en het nieuwe serienummer.

De Communicator, de weegschaal en de bloeddrukmonitor zijn bedoeld om gebruikt te worden door één patiënt. Een Communicator, weegschaal en bloeddrukmeter die een patiënt gekregen heeft, mogen niet opnieuw geconfigureerd en/of doorgegeven worden aan een andere patiënt.

## Patiëntengroepen wijzigen

Ziekenhuizen die patiënten in patiëntengroepen onderverdelen, kunnen deze onderverdeling veranderen via de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur**:

- Een patiënt kan ondergebracht worden van de ene patiëntengroep naar een nieuwe patiëntengroep. Enkel ziekenhuisgebruikers die gekoppeld zijn aan de nieuwe patiëntengroep zullen toegang hebben tot de gegevens van de patiënt. Deze wijziging heeft geen invloed op de patiëntengegevens of de status op de pagina **Patiëntenlijst bekijken**.
- De patiënt kan ook worden toegewezen aan een tweede patiëntengroep. De gebruiker moet specificeren welke patiëntengroep primair is (beheert het apparaat van de patiënt) en welke secundair is. Zowel de gebruikers uit de primaire patiëntengroep als die van de tweede patiëntengroep zullen toegang hebben tot de patiënt. De gebruikers in de tweede patiëntengroep zullen de huidige gegevens van de patiënt zien, maar zullen geen meldingen of rode waarschuwingen ontvangen. Ze zullen ook geen controle- of waarschuwingsgeschiedenis zien die gekoppeld is aan de primaire patiëntengroep.

## Patiënten overbrengen

Patiënten kunnen van een bestaand ziekenhuis naar een nieuw ziekenhuis worden overgebracht als de patiënt hiermee akkoord gaat. Wanneer een ziekenhuis een patiënt inschrijft, zal de gebruiker te zien krijgen dat de patiënt bewaakt wordt door een ander ziekenhuis. Eens de gebruiker heeft aangegeven dat de patiënt akkoord gaat met de transfer, kan de inschrijving voltooid worden en wordt de patiënt onmiddellijk overgebracht naar het nieuwe ziekenhuis.

De gebruikers in het nieuwe ziekenhuis zullen de huidige gegevens van de patiënt zien en ze kunnen ook niet-opgeheven waarschuwingen van het oude ziekenhuis zien. Ze kunnen geen controle- of alarmsignaalgeschiedenis van het oude ziekenhuis zien.

De gebruikers in het oude ziekenhuis zien in de patiëntenstatus dat de status **Patiënt overgedragen** is. De bestaande opvolg- en alarmsignaalgeschiedenis kan in een rapport worden afgedrukt. Er zullen geen nieuwe gegevens zichtbaar zijn voor de gebruikers in het oude ziekenhuis. Het oude ziekenhuis kan de patiënt wel uitschrijven uit de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur**.

## Patiënten uitschrijven

Patiënten kunnen door ziekenhuisgebruikers worden uitgeschreven door de knop **Inschrijving patiënt verwijderen** te selecteren op de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur**. Als de patiënt wordt uitgeschreven, verdwijnt de toegang tot zijn gegevens onmiddellijk.

Als de patiënt wordt uitgeschreven uit het primaire ziekenhuis, wordt de LATITUDE NXT-bewaking en gegevensverzameling opgeschort. Als de patiënt nog steeds verbonden is aan een secundair ziekenhuis, dan zal dat ziekenhuis de status van de patiënt zien als Geen primair ziekenhuis. De bestaande gegevens van de patiënt zullen nog steeds zichtbaar zijn voor het secundaire ziekenhuis, maar zolang de patiënt geen nieuw primair ziekenhuis heeft, zullen er geen gegevens meer verzonden worden.

### OPMERKINGEN:

- *Zodra een patiëntenaccount uitgeschreven is, zijn de gegevens van die patiënt voor dat ziekenhuis niet meer zichtbaar in het LATITUDE NXT-systeem.*
- *De ziekenhuizen zijn verantwoordelijk voor het uitschrijven van patiënten als het ziekenhuis niet langer functioneel is. Als een ziekenhuis ontbonden wordt, kan Boston Scientific-personeel contact opnemen met de LATITUDE NXT-patiënten die ingeschreven waren in dat ziekenhuis.*

## PATIËTENGROEPEN BEHEREN

De lijst met bestaande patiëntengroepen kan worden geraadpleegd via de link **Ziekenhuisinstellingen beheren**, die zich onder het menu **Ziekenhuis beheren** bevindt. Ziekenhuisgebruikers zien enkel de patiëntengroepen waar ze aan toegewezen zijn.

### Patiëntengroepen toevoegen

Een accountmanager van een ziekenhuis kan patiëntengroepen toevoegen door de link **Patiëntengroep toevoegen** te selecteren die zich op de pagina **Ziekenhuisinstellingen beheren** bevindt. Als u een patiëntengroep toevoegt, worden automatisch alle accountmanagers van het ziekenhuis toegewezen aan die patiëntengroep. Er verschijnt ook een tweede scherm, waarmee u andere ziekenhuisgebruikers kunt toevoegen aan de patiëntengroep.

## Patiëntengroepen wissen

Accountmanagers van een ziekenhuis kunnen patiëntengroepen verwijderen, maar enkel als er geen patiënten ingeschreven zijn in die patiëntengroep. Klik op de pagina **Ziekenhuisinstellingen beheren** op de knop **Bewerk/bekijk demografie en lidmaatschap** die aan de patiëntengroep is gekoppeld om de patiëntengroep te verwijderen. Klik daarna op de knop **Verwijder patiëntengroep**.

## Andere beheerfuncties voor patiëntengroepen

Er zijn ook andere beheerfuncties voor patiëntengroepen beschikbaar op de pagina **Ziekenhuisinstellingen beheren**:

- **Standaardwaarden rooster en alarmsignalen** - als u de knop **Bewerk/bekijk standaardwaarden rooster en alarmsignalen selecteert** die gekoppeld is aan een patiëntengroep, kunt u als ziekenhuisgebruiker de standaardwaarden voor het rooster en de alarmsignalen beheren.
- **Demografie en gebruikerslidmaatschap** - als u de knop **Bewerk/bekijk demografie en lidmaatschap gebruiker** selecteert die gekoppeld is aan een patiëntengroep, kunt u als ziekenhuisgebruiker de naam en beschrijving van de patiëntengroep bijwerken en de andere gebruikers die toegewezen zijn aan die patiëntengroep bekijken. Accountmanagers van een ziekenhuis kunnen ziekenhuisgebruikers toewijzen aan of verwijderen uit een patiëntengroep. Merk op dat accountmanagers van een ziekenhuis zijn toegewezen aan alle patiëntengroepen en niet uit een patiëntengroep kunnen verwijderd worden.

## GEBRUIKERSACCOUNTS BEHEREN

Een gebruiker met volledige machtigingen (accountmanager van een ziekenhuis) kan gebruikersaccounts maken voor andere gebruikers in hetzelfde ziekenhuis.

Accountmanagers van een ziekenhuis kunnen ook bepaalde gebruikersaccountbeheerfuncties verrichten voor alle gebruikers in hun ziekenhuis, waaronder het resetten van wachtwoorden. Elke gebruiker kan ook zijn eigen wachtwoord resetten door correct te antwoorden op de veiligheidsvragen.

Een accountmanager van een ziekenhuis dient op de link **Ziekenhuisgebruikers beheren** te klikken in de menuoptie **ziekenhuis beheren** om toegang te krijgen tot alle accountbeheerfuncties. Hierdoor wordt de lijst met ziekenhuisgebruikers weergegeven.

## Gebruikersaccounts toevoegen

Er kunnen ziekenhuisgebruikersaccounts toegevoegd worden door de knop **Ziekenhuisgebruiker toevoegen** te selecteren op de pagina **Ziekenhuisgebruikers beheren**. De pagina **Ziekenhuisgebruiker toevoegen** geeft een set met verplichte en

optionele gegevensinvoervelden. Als u een account toevoegt, moet u ook de machtigingen van de gebruiker selecteren en hem toewijzen aan de gewenste patiëntengroep.

## Gebruikersaccounts verwijderen

Ziekenhuisgebruikersaccounts kunnen gemakkelijk verwijderd worden door accountmanagers van het ziekenhuis. Om een gebruiker te wissen, klikt u op de knop **Demografische gegevens en toegangsinstellingen bewerken/bekijken** die gekoppeld is aan de gebruiker op de pagina **Ziekenhuisgebruikers beheren** en klikt u daarna op de knop **Arts verwijderen**. Als u een account verwijdert, kan die gebruiker geen toegang meer krijgen tot patiënten en wordt de gebruikersaccount ook verwijderd.

Het is de verantwoordelijkheid van het ziekenhuis om ervoor te zorgen dat de accounts uitgeschakeld worden van gebruikers die niet langer bij het ziekenhuis werken of die niet langer toegang hebben tot patiëntengegevens in het LATITUDE NXT-systeem.

Gebruikers die langere tijd niet zijn aangemeld, worden als inactief beschouwd en kunnen worden verwijderd.

## Overige beheerfuncties gebruikersaccounts

Er zijn nog andere accountbeheerfuncties beschikbaar via de knop **Demografische gegevens en toegangsinstellingen bewerken/bekijken** die gekoppeld is met een gebruiker op de pagina **Ziekenhuisgebruikers beheren**. De volgende functies worden ondersteund op de pagina **Werk gebruiker ziekenhuis bij**:

- **Wachtwoord wissen** - als gebruikers hun wachtwoord vergeten zijn, kan deze functie gebruikt worden om een nieuw tijdelijk wachtwoord toe te wijzen. Door op de knop **Wachtwoord wissen** te klikken, wordt een tijdelijk wachtwoord toegewezen en in een pop-upvenster weergegeven. De gebruiker moet dit tijdelijke wachtwoord veranderen als hij/zij weer inlogt.
- De accountmanager van het ziekenhuis kan de demografische informatie van elke gebruiker bewerken en opslaan in het LATITUDE NXT-systeem. De waarden die gewijzigd kunnen worden, zijn de Gebruikersinformatie, ID gebruiker, Toegangsrechten en Toegewezen patiëntgroepen.

## Zelfbeheer gebruikersaccount

De gebruikers kunnen hun eigen informatie bijwerken door te klikken op de link **Mijn profiel** die zich bovenaan de pagina bevindt. Een gebruiker kan ook zijn wachtwoord wijzigen of zijn ID gebruiker, veiligheidsvragen en demografische informatie veranderen. Een gebruiker die zijn wachtwoord vergeten is, kan die resetten door op zijn veiligheidsvragen te antwoorden.

## WACHTWOORDEN

Wachtwoorden kunnen niet teruggehaald worden, zelfs niet door een beheerder. Regels en suggesties voor het maken van een goed wachtwoord kunt u terugvinden op de LATITUDE NXT-website.

De wachtwoorden vervallen drie maanden nadat ze werden toegewezen. Als een gebruiker zes achtereenvolgende keren probeert in te loggen met een onjuist wachtwoord, wordt de gebruikersaccount vergrendeld. Als een account vergrendeld is, kan een gebruiker zijn account ontgrendelen door een veiligheidsvraag te beantwoorden of een accountmanager van het ziekenhuis kan het wachtwoord van de gebruiker resetten. Zie „Uw vergeten wachtwoord resetten” op pagina 43.

## Tijdelijke wachtwoorden

Wanneer een accountmanager van een ziekenhuis een account aanmaakt of het wachtwoord wist voor een ziekenhuisgebruiker, wordt er een tijdelijk wachtwoord toegewezen aan dat account. De accountmanager van het ziekenhuis moet het wachtwoord aan de ziekenhuisgebruiker geven. De ziekenhuisgebruiker kan dit wachtwoord veranderen wanneer deze de eerste keer inlogt. Tijdelijke wachtwoorden vervallen na drie maanden.

## Veiligheidsvragen

De eerste keer dat een ziekenhuisgebruiker inlogt, wordt hem gevraagd om zijn tijdelijk wachtwoord te wijzigen. De ziekenhuisgebruiker moet op dat moment ook antwoorden geven op drie veiligheidsvragen. De gebruiker kan drie vragen selecteren uit een lijst.

Als een ziekenhuisgebruiker zijn wachtwoord vergeet, moet hij antwoorden op één van deze drie vragen om zijn wachtwoord te resetten. Ziekenhuisgebruikers kunnen ook vragen aan de accountmanager om hun wachtwoord te resetten. Zie „Uw vergeten wachtwoord resetten” op pagina 43.

## Uw wachtwoord veranderen

1. Klik op de link **Mijn profiel** naast uw naam bovenaan de pagina om de pagina **Werk gebruiker ziekenhuis bij** weer te geven waarop uw gegevens staan.
2. Klik op de link **Wijzig wachtwoord** in het gedeelte inloginformatie.
3. Geef uw oude en nieuwe wachtwoord in (Figuur 8).



4. Klik op de knop **Opslaan en sluiten**.

The screenshot shows the 'Ziekenhuisgebruikers beheren' (Hospital Users Management) page. At the top, the Boston Scientific logo and 'LATITUDE™ NXT' are visible. The user profile 'Petrov, Ivan (Mijn profiel)' is shown, along with language 'Nederlands' and a 'uitloggen' (logout) link. Navigation tabs include ' Patiëntenlijst bekijken', ' Patiënten zoeken', ' Ziekenhuis beheren', ' EMR-integratie bewerken', ' **Ziekenhuisgebruikers beheren**', ' Ziekenhuisinstellingen beheren', and ' Patiënt inschrijven'. A list of password requirements is provided:

- Het wachtwoord moet tussen 8 en 32 karakters lang zijn
- Wachtwoorden moeten minstens één karakter (a-zA-Z) en één cijfer (0-9) of één speciaal karakter (!@#\$%^&\*()\_+!~=:{}[]";<>?.,) bevatten
- Het wachtwoord is hoofdlettergevoelig
- Het nieuwe wachtwoord is hetzelfde als één van uw vorige drie wachtwoorden. Volg onderstaande regels om een geldig wachtwoord aan te maken.
- Wachtwoorden kunnen niet bestaan uit uw gebruikersnaam.

Below the requirements are three input fields: '\*Geeft verplicht veld aan' (required), '\*Vorige wachtwoord:' (previous password), '\*Nieuw wachtwoord:' (new password), and '\*Bevestig nieuw wachtwoord:' (confirm new password). At the bottom, there are two buttons: 'Opslaan en sluiten' (Save and close) and 'Sluiten zonder opslaan' (Close without saving).

**Figuur 8. Wachtwoord veranderen**

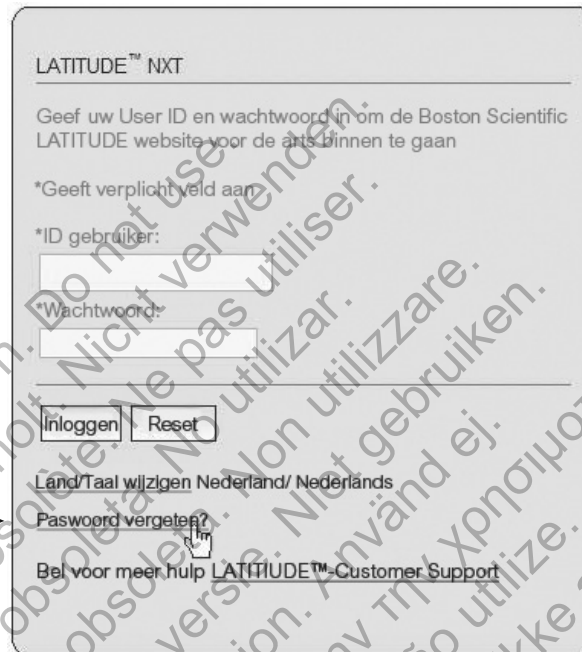
5. Uw ziekenhuisgebruikerspagina wordt opnieuw weergegeven. Uw nieuw wachtwoord is geldig vanaf de volgende keer dat u opnieuw inlogt.

### Uw vergeten wachtwoord resetten

Als u uw wachtwoord vergeet of als uw gebruikersaccount vergrendeld is, kunt u uw wachtwoord altijd veranderen met behulp van de link **Paswoord vergeten?** (Figuur 9). U zult een antwoord moeten geven op een van uw veiligheidsvragen om uw wachtwoord te resetten. U kunt de accountmanager van uw ziekenhuis ook vragen om uw wachtwoord te resetten.

Om uw wachtwoord te resetten:

1. Klik op de link **Paswoord vergeten?** op de inlogpagina van LATITUDE NXT (Figuur 9).



LATITUDE™ NXT

Geef uw User ID en wachtwoord in om de Boston Scientific LATITUDE website voor de arts binnen te gaan

\*Geef verplicht veld aan

\*ID gebruiker:

\*Wachtwoord:

Inloggen Reset

Land/Taal wijzigen Nederland/ Nederlands

Paswoord vergeten?

Bel voor meer hulp LATITUDE™-Customer Support

**Figuur 9. Link Paswoord vergeten**

2. Volg de instructies op het scherm. U zult dan een bericht ontvangen dat u meldt dat uw nieuw wachtwoord met succes werd ingegeven. U wordt gevraagd om opnieuw in te loggen op de LATITUDE NXT-website met uw nieuw wachtwoord.

## EMR-SYSTEEMINTEGRATIE

Het optionele elektronisch medisch dossiersysteem (EMR) van LATITUDE NXT zorgt voor een automatische manier om gegevens van een geïmporteerd apparaat van een patiënt te exporteren naar een interne EMR-applicatie van het ziekenhuis. Sensorgegevens, sensorwaarschuwingen en de monitoringstatus worden niet mee geëxporteerd naar de EMR-applicatie. Clinici kunnen de IDCO-integratiespecificatie van Boston Scientific raadplegen voor details over hoe gegevens van het geïmplementeerde apparaat kunnen worden geconverteerd in IDCO-berichten.

De gegevens die geëxporteerd worden, zijn gebaseerd op het Quick Notes-rapport en bevatten wel waarschuwingen van het geïmplanteerde apparaat. De gegevens kunnen ook een PDF omvatten van de Weergave EGM en Gecombineerde controlerapport, indien beschikbaar. Niet alle EMR-applicaties aanvaarden deze type gegevens. Wanneer de EMR-integratie geactiveerd is, exporteert deze gegevens voor al uw patiënten in alle patiëntengroepen binnenin uw ziekenhuis.

De EMR-integratiefunctie biedt de volgende functies:

- Activering of deactivering van de EMR-integratie (standaard gedeactiveerd).
- Automatische exports van patiëntgegevens naar uw EMR-applicatie telkens een patiënt op de lijst **voor controle** verschijnt, behalve voor gewichtsverandering. De gegevens die worden geëxporteerd, zijn gekoppeld aan de waarschuwingen van de geïmplanteerde apparaten, de **van op afstand geplande controles** en de **door de patiënt gestarte opvragingen**.
- Selecteert het gegevensformaat voor uw EMR-applicatie.
- Geeft de details van elke gegevensexport weer, inclusief tijdstempels en exportstatus.
- Hiermee kunt u EMR-gegevens opnieuw versturen.

### OPMERKINGEN:

- *Het LATITUDE NXT-systeem exporteert enkel EMR-bestanden wanneer het selectievakje **EMR-integratie activeren** is aangevinkt. Het systeem exporteert of creëert geen EMR-bestanden voor opvraaggegevens van de patiënt die ontvangen werden toen EMR gedeactiveerd was. Zie „De EMR-functie configureren” op pagina 46.*
- *Verbindingsproblemen kunnen ervoor zorgen dat het EMR-bestand niet of met vertraging naar de EMR-applicatie wordt verstuurd. Het LATITUDE NXT-systeem is het systeem voor beheer van patiënten op afstand. De artsen mogen niet vertrouwen op de aanwezigheid van gegevens in de EMR-applicatie om te bepalen of een controle op afstand of een **alarmsignaal van het geïmplanteerde apparaat** heeft plaatsgevonden.*

- Een EMR-gegevensexport wordt niet uitgevoerd voor gewichtswaarschuwingen. Sensormetingen worden niet geëxporteerd.
- Eventuele wijzigingen aan de gegevens in de EMR-applicatie zullen de gegevens in het LATITUDE NXT-systeem niet wijzigen.
- Het is mogelijk dat sommige EMR-applicaties niet direct LATITUDE NXT-gegevens importeren. U of uw EMR-leverancier moeten mogelijk extra software voorzien om de LATITUDE NXT-gegevens in uw EMR-applicatie te importeren. De technische informatie vindt u afzonderlijk in de specificaties voor Boston Scientific IDCO en HL7-integratie.
- Als een export van een EMR-bestand mislukt, blijft het LATITUDE NXT-systeem nog 30 dagen proberen om het bestand te exporteren naar uw EMR-applicatie. Daarna zal het LATITUDE NXT-systeem de exportpoging van het EMR-bestand staken en een status Mislukt rapporteren. In dit geval kunt u de gegevens opnieuw versturen met de knop **Opnieuw versturen**.

## De EMR-functie configureren

De LATITUDE NXT EMR-functie moet geconfigureerd en geactiveerd worden voordat de LATITUDE NXT EMR-bestanden kan maken en exporteren. De configuratie omvat het downloaden, het installeren, het configureren en het registreren van de EMR-integratiesoftware op een computer in het ziekenhuis.

De EMR-integratiesoftware wordt normaal op de EMR-applicatieserver of op een andere server van het ziekenhuis geïnstalleerd en niet op een individuele computer. Om de EMR-integratiesoftware te installeren, hebt u administratieve toegang nodig tot het doelsysteem. Als u de instellingen van het doelsysteem of de EMR-applicatie niet kent, gelieve dan de verantwoordelijke IT-medewerker te raadplegen.

De volgende stappen moeten worden voltooid om de software te installeren en de EMR-integratiefunctie te configureren:

1. Navigeer naar de pagina **EMR-integratie bewerken**.
2. Klik op de knop **Bewerk/bekijk EMR-configuratie** (Figuur 10).

Boston Scientific LATITUDE™ NXT

Petrov, Ivan (Mijn profiel) | Taal: Nederlands | Help/Neem contact met ons op | uitloggen

Patiëntenlijst bekijken Patiënten zoeken Ziekenhuis beheren

EMR-integratie bewerken Ziekenhuisinstellingen beheren Patiënt inschrijven

EMR-integratie bewerken: Cardiologie Centre

Bewerk/bekijk EMR-configuratie ②

EMR-integratie is momenteel niet geactiveerd.

Filter volgens overdrachtdatum van apparaat

Van:  (Vb. 24 jan 1950) Aan:  (Vb. 24 jan 1950) Filter WISSEN

**Figuur 10. Knop Bewerk/bekijk EMR-configuratie**

- Noteer de **EMR/CIS-kliniekidentificatie** die op deze pagina wordt weergegeven (Figuur 11).

**Belangrijk:** De identificatie is vereist om de registratie van de EMR-integratiesoftware te voltooien. De identificatie wordt gebruikt om uw LATITUDE NXT-ziekenhuisrapporten naar uw EMR-applicatie te leiden.

Bewerk/bekijk EMR-configuratie: Kardiologie Centre

EMR/CIS-kliekenidentificatie: sapida-8420265034 <sup>3</sup>

EMR-configuratie

Laatst bijgewerkt door

Om gegevens naar uw EMR te sturen moet EMR integratie software aanwezig zijn en hieronder op actief gezet  
Om de EMR integratiesoftware te downloaden, [klik hier](#). <sup>4</sup>

ⓘ Door het selecteren van de activeringsfunctie, gaat u akkoord met het volgende:

- U heeft de EMR Export Client op het systeem van uw organisatie geïnstalleerd om LATITUDE data te downloaden naar het elektronische medische systeem van uw organisatie.
- U zal de EMR Export Client niet gebruiken voor andere doeleinden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Boston Scientific.
- U accepteert de verantwoordelijkheid voor de veiligheid van de data die u ontvangt van Boston Scientific.

<sup>7</sup> EMR-integratie activeren

EMR-integratie-indeling:

Generic HL7 (HL7 2.3.1 ORU Versie 1) <sup>8</sup>

<sup>9</sup>

### Figuur 11. Pagina Bewerk/bekijk EMR-configuratie

4. Klik op de link **Klik hier** zoals afgebeeld in Figuur 11.
5. U wordt weg van de LATITUDE NXT-website geleid naar een webpagina voor de EMR-integratiesoftware die moet worden geïnstalleerd. Volg de installatie- en instellingeninstructies op deze webpagina.
6. U moet de installatie, configuratie en registratie van de software voltooiën voordat u de EMR-integratie activeert.

**OPMERKING:** *Eens de installatie en de registratie voltooid zijn, wordt er verder geen andere configuratie van de EMR-integratiesoftware meer vereist. Het personeel van Boston Scientific kan echter wel contact met u opnemen voor bijkomende configuratietaken.*

7. U moet teruggaan naar de pagina LATITUDE NXT **Bewerk/bekijk EMR-configuratie** en het selectievakje **EMR-integratie activeren** aanvinken voordat de patiëntengegevens geëxporteerd kunnen worden naar uw EMR-applicatie. Alle patiëntengegevens die ontvangen werden terwijl de EMR-integratie nog niet geactiveerd was, zullen niet worden geëxporteerd naar uw EMR-applicatie.

**Opmerking:** Door de functie **EMR-integratie activeren** te selecteren, gaat u akkoord met en bevestigt u de volgende algemene voorwaarden:

- U hebt de EMR-integratiesoftware geïnstalleerd op het systeem van uw organisatie om LATITUDE NXT-gegevens te downloaden naar het medisch dossiersysteem van uw organisatie.
- U zult de EMR-integratiesoftware niet gebruiken voor een ander doel zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Boston Scientific.
- U aanvaardt de verantwoordelijkheid voor de veiligheid van de gegevens die u van Boston Scientific ontvangt.

8. Selecteer het geschikte **EMR-integratie-indeling** uit de vervolgkeuzelijst zoals afgebeeld in Figuur 11. Het geselecteerde formaat moet geschikt zijn voor uw EMR-applicatie. De ondersteunde formaten staan in de vervolgkeuzelijst.

9. Vergeet niet de knop **Opslaan en sluiten** te selecteren.

U kunt klikken op de link **Laatst bijgewerkt door** om een pop-upschermdisplay te openen dat de gegevens en tijd weergeeft over de laatste verandering van de EMR-configuratie, alsook de naam van de gebruiker die de EMR-configuratie veranderd heeft.

## EMR-logboek bekijken

Het venster **EMR-logboek** bekijken onderaan de pagina **EMR-integratie bewerken** (Figuur 12) geeft een lijst met EMR-bestanden die geëxporteerd werden naar uw EMR-applicatie. In het logboek komen enkel patiënten voor die behoren tot patiëntengroepen waarvoor het ziekenhuis toegang heeft. De accountmanagers van het ziekenhuis zien alle patiënten in het ziekenhuis.

U kunt de patiëntenlijst filteren door data in te geven in de velden bovenaan het logschermdisplay. Een of meerdere datumvelden mogen leeg zijn.

EMR-logboek bekijken 1 - 5 van 5

Patiëntidentificatie/ Patiënt	Reden bekijken	Overdrachtdatum van apparaat	Status	Statusdatum/-tijd	Acties
KC-108 da Silva, Joao	Patiënt gestart	30 jul 2013	<a href="#">Overgedragen</a>	29 jul 2013 12:39 CEST	<input type="button" value="Opnieuw versturen"/>
KC-218 Dupont, Jean	Patiënt gestart	10 jun 2013	<a href="#">Overgedragen</a>	29 jul 2013 14:37 CEST	<input type="button" value="Opnieuw versturen"/>
KC-128 Modaal, Jan	Patiënt gestart	11 mei 2013	<a href="#">Overgedragen</a>	29 jul 2013 17:52 CEST	<input type="button" value="Opnieuw versturen"/>
KC-146 Castaneda, Mara	Gepland	21 apr 2013	<a href="#">Overgedragen</a>	29 jul 2013 21:01 CEST	<input type="button" value="Opnieuw versturen"/>
KC-281 Lange, Albert	Gepland	22 mrt 2013	<a href="#">Overgedragen</a>	29 jul 2013 23:45 CEST	<input type="button" value="Opnieuw versturen"/>

EMR-logboek bekijken 1 - 5 van 5

**Figuur 12. Venster EMR-logboek bekijken**

De volgende lijst, die gesorteerd is volgens de overdrachtdatum van apparaat, geeft een beschrijving van elke kolom van het **EMR-logboek bekijken**.

- **Patiëntidentificatie/Patiënt** – patiëntidentificatie en patiëntnaam.
- **Reden bekijken** – reden waarvoor de EMR-export geïnitieerd werd (zelfde als op **Patiëntenlijst bekijken**, zie pagina 30).
- **Overdrachtdatum van apparaat** – de datum waarop de opvraging van het geïmplanteerde apparaat gekoppeld werd aan het EMR-bestand.
- **Status** – de huidige status van de export. Een link vanuit elke status opent een EMR-geschiedenis pop-upscherf met gedetailleerde informatie over het exportproces van de patiënt. Er volgt een beschrijving van elke status:
  - **Gestart** – de EMR-export werd gestart.
  - **Wachten op computer van kliniek** – alle gegevens voor het bestand werden verwerkt en het bestand is klaar om geëxporteerd te worden naar uw EMR-applicatie. Normaal gebeurt de levering van het bestand binnen 30 minuten. Als deze status langer dan 30 minuten duurt, neem dan contact op met uw IT-professionaal die verantwoordelijk is voor de controle van uw EMR-integratiesoftware of EMR-applicatie.
  - **Overgedragen** – het EMR-bestand werd met succes geëxporteerd naar uw EMR-applicatie.



- **Informatie opnieuw verzenden aangevraagd** – een herverzending van het EMR-bestand is vereist.
- **Mislukt** – de poging om het EMR-bestand te exporteren is mislukt. Er zal geen tweede poging worden ondernomen om de export van het EMR-bestand alsnog uit te voeren. Zodra de reden voor de mislukking gevonden is, kunnen de EMR-gegevens opnieuw verzonden worden.
- Raadpleeg het gedeelte over probleemoplossing in het document met installatie-instructies voor hulp om het probleem te vinden en op te lossen. Dit document is beschikbaar op de webpagina van de LATITUDE NXT EMR-integratiesoftware (EMR-klant).
- **Status datum/tijd** – de datum en tijd van de laatste wijziging van de status.
- **Acties** – bevat de knop **Opnieuw versturen** die gebruikt kan worden om een EMR-bestand opnieuw te proberen versturen. **Opnieuw versturen** kan enkel geïnitieerd worden als het EMR-bestand de status **overgedragen** of **mislukt** heeft.

## LATITUDE GSM DATA ABONNEMENT

Het LATITUDE GSM data abonnement gebruikt een mobiel gegevensnetwerk in plaats van een standaard telefoonlijn om de gegevens van het geïmplanteerde apparaat van de patiënt naar de LATITUDE NXT-server te sturen. Het LATITUDE GSM data abonnement is een optionele service.

U hebt ofwel een standaard analoge telefoonlijn ofwel het LATITUDE GSM data abonnement nodig (via een GSM-adapter, indien van toepassing) om het LATITUDE NXT-patiëntenmanagementsysteem te gebruiken.

Het LATITUDE GSM data abonnement werkt via een netwerk voor uitsluitend gegevens. Het verstuurt geen stempalen en kan niet gebruikt worden met de bestaande mobiele telefoondienst van de patiënt.

### Activering van het LATITUDE GSM data abonnement

De patiënt of het ziekenhuis moeten contact opnemen met de LATITUDE-klantondersteuning om zich te abonneren voor het LATITUDE GSM data abonnement of om het abonnement bij te werken als de patiënt vervangende apparatuur ontvangt.

### De verbinding controleren

Zodra het LATITUDE GSM data abonnement is geactiveerd, kan de patiënt de verbinding controleren door:

- WAVE WIRELESS COMMUNICATOR: Het volgen van de instructies in „Controleren of de Communicator verbinding kan maken met het LATITUDE-systeem” in de patiëntenhandleiding, waarin instructies staan over het drukken op de Statusknop om een verbinding tot stand te brengen met de LATITUDE NXT-server.
- TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR: Navigeren naar het menu scherm **Opties**, selecteren van de knop **Verbinden met LATITUDE** en volgen van de instructies op het scherm.
- Controleren van het juiste plaatsen en verbinden van de GSM-adapter (indien van toepassing) volgens de instructies in de bijbehorende patiëntenhandleiding.

Als de patiënt naar een andere locatie reist met zijn Communicator, moet hij de verbinding vanuit die nieuwe locatie controleren.

## Probleemoplossing en ondersteuning

Een LATITUDE GSM data abonnement garandeert geen dekking. De feitelijke dekking kan worden beïnvloed door het terrein, het weer, gebladerte, gebouwen en andere constructies, signaalsterkte, apparatuur van de gebruiker en andere factoren.

Als de Communicator geen verbinding kan maken via een geactiveerd LATITUDE GSM data abonnement:

- WAVE WIRELESS COMMUNICATOR: Een of twee zendgolven kunnen geel oplichten.
- TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR: Het bericht **LATITUDE is tijdelijk niet beschikbaar** verschijnt mogelijk.

Als dit gebeurt, moet de patiënt de Communicator naar een andere locatie brengen en dan de verbinding controleren. Als dit niet werkt, neem dan contact op met de Klantondersteuning van LATITUDE voor hulp. Indien uw Communicator niet in staat is verbinding te maken met LATITUDE met behulp van het LATITUDE GSM data abonnement, kunt u proberen de Communicator in een werkende telefoonaansluiting in te pluggen.

### Het LATITUDE GSM data abonnement stopzetten

Neem contact op met de Klantondersteuning van LATITUDE om het LATITUDE GSM data abonnement stop te zetten.

### LATITUDE COMMUNICATOR

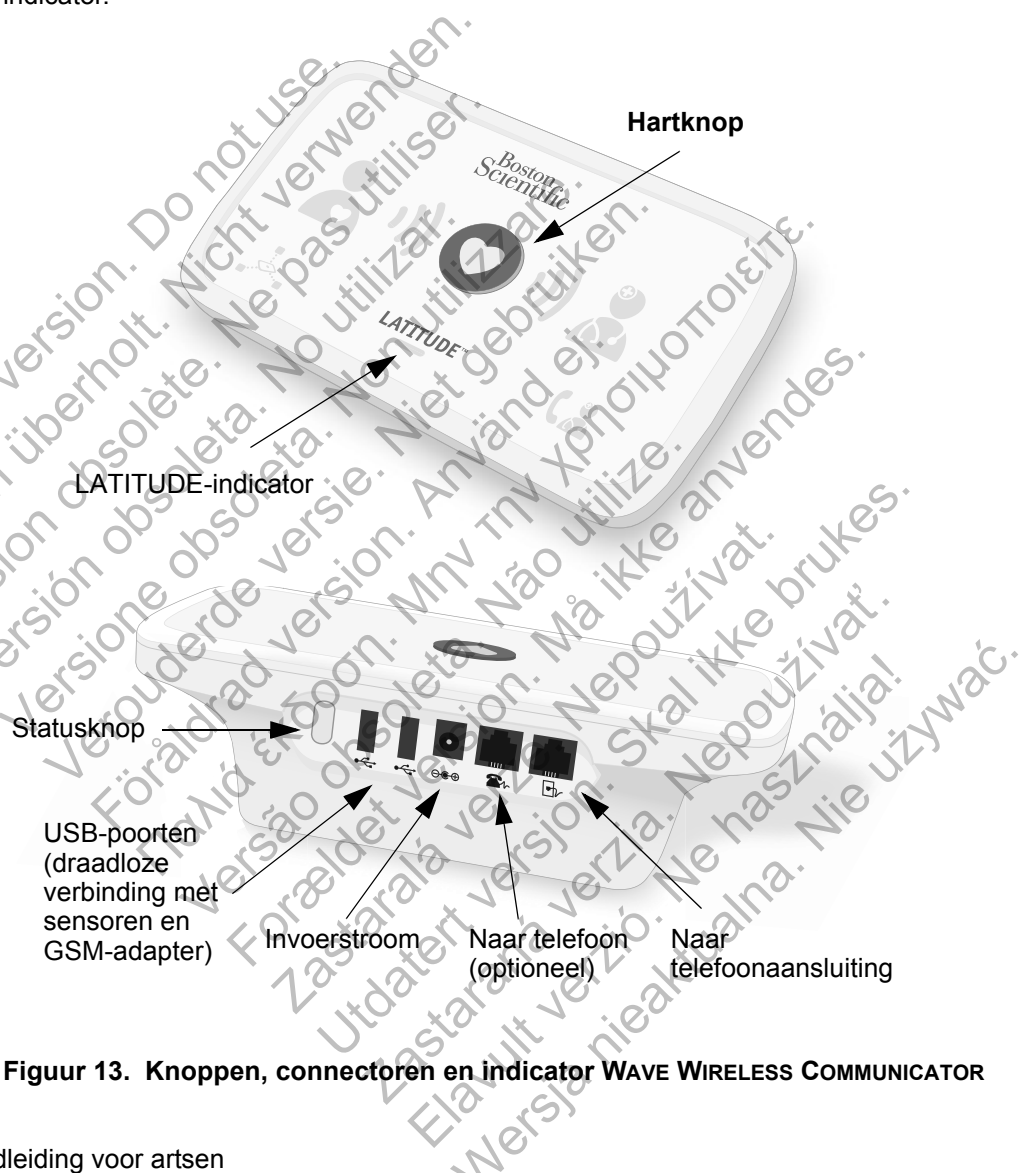
De informatie in de volgende twee secties is een uittreksel van de bijbehorende patiëntenhandleidingen om u van instellings- en bedieningsinformatie voor de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR en TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR TE VOORZIEN. Deze basisinformatie is er zodat artsen patiënten kunnen helpen om vertrouwd te raken met hun Communicators om voor aanvaarding en succes bij de bediening van hun Communicators te zorgen.

Zie „Overzicht LATITUDE-communicator” op pagina 5 voor een overzicht van het LATITUDE NXT-patiëntenmanagementsysteem.

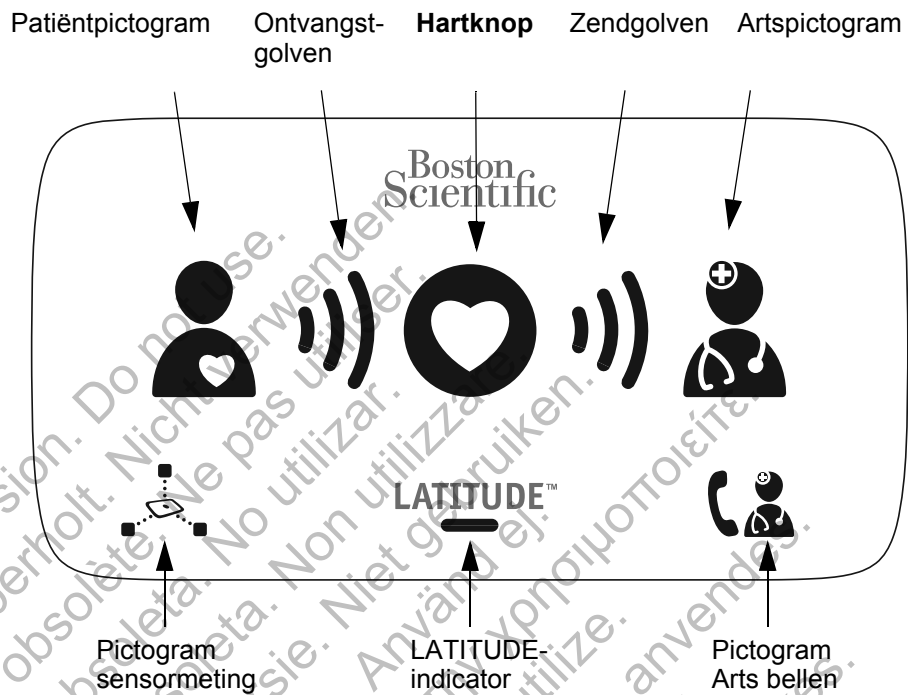
## WAVE WIRELESS COMMUNICATOR

### Knoppen, connectoren en indicatoren identificeren

In Figuur 13 worden de knoppen, connectoren en LATITUDE-indicator aan de voor- en achterzijde van de Communicator getoond; Figuur 14 geeft alle indicatoren weer. Raadpleeg „Indicatorbeschrijvingen” op pagina 56 voor een beschrijving van elke indicator.



**Figuur 13. Knoppen, connectoren en indicator WAVE WIRELESS COMMUNICATOR**



**Figuur 14. Indicators WAVE WIRELESS COMMUNICATOR**

## Indicatorbeschrijvingen



### Patiëntpictogram

Geeft aan dat de Communicator het geïmplanteerde apparaat van de patiënt uitleest (gegevens verzamelt).

- Het pictogram licht blauw op wanneer de **Hartknop** wordt ingedrukt en het uitlezen is begonnen. Het patiëntpictogram licht gedurende 2 minuten na een voltooide uitlezing op.

### Ontvangstgolven



Geeft aan dat de Communicator gegevens verzamelt van het geïmplanteerde apparaat van de patiënt of dat er een fout is opgetreden tijdens het verzamelen van de gegevens. Zie „Problemen bij gele ontvangstgolven oplossen” op pagina 71.

- Deze golven lichten herhaaldelijk van klein naar groot groen op om aan te geven dat de Communicator het geïmplanteerde apparaat van de patiënt uitleest.
- Deze golven lichten gedurende 2 minuten op om aan te geven dat het uitlezen is geslaagd.

### Hartknop



Knippert wit wanneer een patiënt een eerder geplande uitlezing dient af te ronden. De **Hartknop** licht wit op om aan te geven dat het uitlezen is voltooid.

De **Hartknop** kan ook gebruikt worden om een uitlezing van het geïmplanteerde apparaat van de patiënt manueel te starten, als de **door de patiënt gestarte uitlezingen** geactiveerd zijn door de ziekenhuisgebruiker.



### Zendgolven

Geeft aan dat de Communicator verbonden is met de LATITUDE NXT-server of dat er zich een fout heeft voorgedaan tijdens de verzending van de gegevens. Zie „Problemen bij gele zendgolven oplossen” op pagina 75.

- Lichten herhaaldelijk van klein naar groot groen op om aan te geven dat er verbinding met de LATITUDE NXT-server tot stand wordt gebracht.
- Lichten gedurende 2 minuten op om aan te geven dat de verbinding met de LATITUDE NXT-server is geslaagd en dat de verzamelde gegevens zijn verzonden.

### Artspictogram



Licht blauw op om aan te geven dat de Communicator verbonden is met de LATITUDE NXT-server. De Communicator verzendt de gegevens van het geïmplanteerde apparaat van de patiënt, gewichtbewaking of bloeddrukbeïjking die zijn opgeslagen in het geheugen van de Communicator.

### Pictogram sensormeting



Geeft aan dat de Communicator met een voorgeschreven gewichtbewaking of bloeddrukbeïjking heeft gecommuniceerd.

- Knippert 5 keer groen en blijft 5 minuten branden om aan te geven dat de Communicator de gewichts- en bloeddrukmetingen correct heeft ontvangen.



### LATITUDE-indicator

Geeft aan dat de Communicator verbonden is met het stroomnetwerk. Dit geeft ook aan of het opstartproces van de Communicator wordt uitgevoerd of dat de Communicator gereed is voor gebruik.

- Licht groen op om aan te geven dat de Communicator verbonden is met het stroomnetwerk en dat deze gereed is voor gebruik.
- Alleen gedurende het opstartproces knippert het geel.
- Knippert mogelijk gedurende langere tijd geel. Dit betekent dat de software-upgrade die gedownload werd van de server geïnstalleerd wordt op de Communicator.
- Indien er sprake is van een fout, blijft de LATITUDE-indicator gedurende 60 minuten geel of totdat de fout is hersteld.

### Pictogram Arts bellen



Licht geel of rood om aan te geven dat er een probleem is waargenomen dat aan de ziekenhuisgebruiker dient te worden doorgegeven.

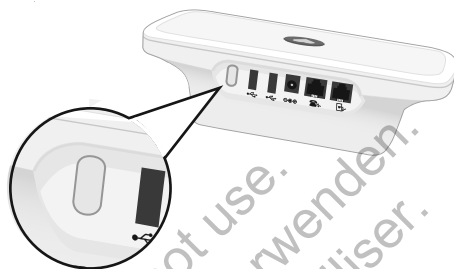
- Een rood licht betekent dat de Communicator een rode alarmtoestand heeft gedetecteerd in het geïmplanteerde apparaat en dat deze de alarmgegevens al 24 uur niet naar de LATITUDE NXT-website kon sturen.
- Een geel licht geeft aan dat een van de volgende zaken zich heeft voorgedaan:
  - De Communicator heeft een toestand van **Geïmplantiseerd apparaat niet gevonden** gedetecteerd (zie „Geïmplantiseerd apparaat niet gevonden” op pagina 95) en kon de status gedurende 24 uur niet naar de LATITUDE NXT-website sturen.
  - De Communicator heeft de bewaking stopgezet.

Bovendien knippert het pictogram Arts bellen geel gedurende een korte tijd nadat de Communicator op het stroomnetwerk is aangesloten. De lamp gaat uit nadat de Communicator het opstartproces heeft voltooid. Indien het opstartproces niet wordt afgerond, licht het geel op. Zie „Rood/geel pictogram Arts bellen” op pagina 79 in de Bijlage Probleemoplossing.



## De statusknop

Figuur 15 toont de statusknop op de achterzijde van de Communicator.



**Figuur 15. Statusknop**

Met de statusknop kunt u de onderstaande acties uitvoeren, afhankelijk van hoe lang de knop wordt ingedrukt:

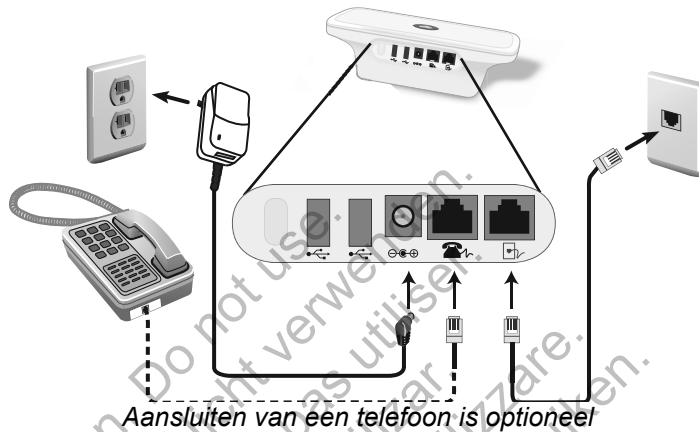
- Minder dan 3 seconden indrukken: De indicatoren van de Communicator lichten op om het volgende aan te geven:
  - De status van de laatste uitlezing
  - De status van de laatste verbinding met de LATITUDE NXT-server.De indicatoren zullen gedurende 2 minuten oplichten. Indien het pictogram Arts bellen knipperde, zal het stoppen met knipperen en blijven branden.
- Indrukken en langer dan 3 seconden ingedrukt houden: De zendgolven lichten groen op en tonen de voortgang terwijl de Communicator verbinding maakt met de LATITUDE NXT-server.

## De instelling van de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR uitleggen

Wanneer u de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR aan een patiënt geeft, bevelen wij u aan dat u de patiënt kort de functies en de instellingen van de Communicator uitlegt. Dit onderdeel biedt een overzicht van de initiële WAVE WIRELESS COMMUNICATOR-instelling. Raadpleeg de patiënten- en installatiehandleiding voor gedetailleerde instructies.

Wanneer de patiënt thuis komt met zijn nieuwe WAVE WIRELESS COMMUNICATOR, moet hij deze dicht bij een stopcontact en een telefoonaansluiting plaatsen als de patiënt niet geabonneerd is op het LATITUDE GSM data abonnement.

Figuur 16 geeft aan dat de stroomvoorziening en telefoonaansluitingen zijn verbonden met de Communicator.



**Figuur 16. Verbinding met een telefoonaansluiting**

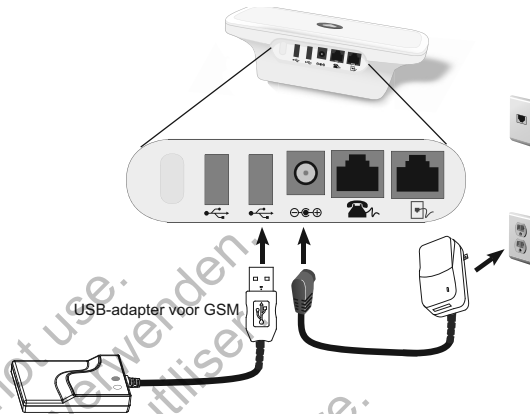
Aansluiten van een telefoon is optioneel. De Communicator en een telefoon kunnen dezelfde telefoonaansluiting delen; ze kunnen echter niet tegelijk worden gebruikt. Er is mogelijk een telefoonadapter vereist tussen de telefoonkabel en de telefoonaansluiting.

Als de patiënt geabonneerd is voor het LATITUDE GSM data abonnement, moet de patiënt zijn Communicator niet verbinden met een telefoonaansluiting. *Model 6288* heeft een ingebouwde mogelijkheid om de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR met het LATITUDE NXT-systeem te verbinden; *Model 6290* maakt gebruik van een USB-adapter voor GSM Figuur 17 om de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR met het LATITUDE NXT-systeem te verbinden.

Als de patiënt een USB-adapter voor gsm gebruikt, zijn de volgende punten belangrijk:

- Bewaar een afstand van ten minste 15 cm tussen de USB-adapter voor gsm en het geïmplanteerde apparaat.
- Plaats de USB-adapter voor gsm uit de buurt van andere elektronische producten of metalen oppervlakken en naast de Communicator en niet erop of eronder.

**OPMERKING:** Uw Communicator is ontworpen om een telefoonlijn te gebruiken indien deze verbonden is met een werkende telefoonaansluiting. Indien de Communicator verbonden is, zal deze de gegevens van het patiëntenapparaat via de telefoonlijn verzenden, zelfs wanneer de patiënt een abonnement heeft voor het LATITUDE GSM data abonnement.

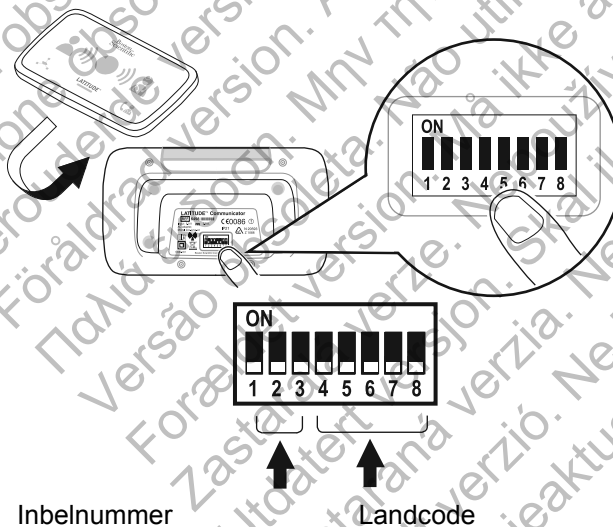


**Figuur 17. Verbinding maken met het LATITUDE GSM data abonnement**

Om ervoor te zorgen dat de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR goed werkt, moeten de schakelaars goed ingesteld worden, zoals beschreven in het volgende gedeelte.

### De schakelaars van de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR instellen

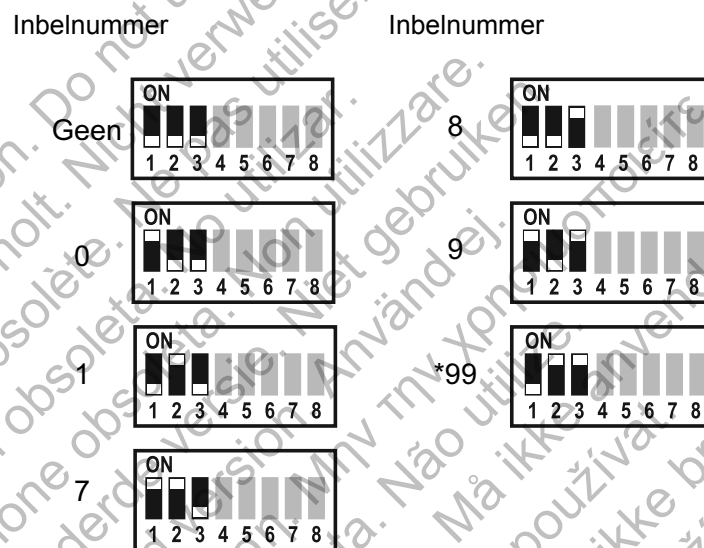
Op de onderkant van de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR bevinden zich acht schakelaars die in de juiste positie moeten worden gezet. Zie Figuur 18.



**Figuur 18. Plaats van de schakelaars**

## Inbelnummer

(Dit gedeelte is alleen van toepassing op vaste telefoonaansluitingen. Bij gebruik van het LATITUDE GSM data abonnement doen de instellingen voor schakelaar 1-3 er niet toe.) De WAVE WIRELESS COMMUNICATOR kan gebruikt worden in een beheerd zorgcentrum, hotel of andere locatie waar een inbelnummer of kengetal moet worden gevormd om naar een externe lijn te bellen. In sommige faciliteiten moet er bijvoorbeeld voor het externe nummer eerst een 9 gevormd worden om naar een externe lijn te kunnen bellen. De eerste drie witte schakelaars (1, 2 en 3) aan de onderzijde van de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR dienen te worden ingesteld al naargelang het inbelnummer. Zie Figuur 19.



**OPMERKING:** Als de patiënt naar een locatie reist waar een ander kengetal moet worden gebruikt om een externe oproep uit te voeren, moeten deze schakelaars worden aangepast. De patiënten kunnen dit zelf doen door de instructies in de Patiëntenhandleiding te volgen.

**Figuur 19. Schakelaarinstellingen voor inbelnummers**

## Landcode

Schakelaars 4 tot 8 moeten worden ingesteld naargelang het land waar de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR gebruikt zal worden.

**OPMERKING:** Als de patiënt naar een ander land reist, moet de instelling van deze schakelaars aangepast worden. De patiënten kunnen dit zelf doen door de instructies in de Patiëntenhandleiding te volgen.



Figuur 20. Schakelaarinstellingen landcode

## Hartknop uitleessequentie

Nadat er op de **Hartknop** gedrukt is, vraagt de Communicator gegevens op van het geïmplanteerde apparaat van de patiënt en stuurt daarna de apparaatgegevens door naar de LATITUDE NXT-server. De volgende sequentie beschrijft hoe de indicatoren beginnen te branden nadat er op de **Hartknop** is gedrukt. Meer gedetailleerde informatie over de kleuren en doelen van alle indicatoren staat in „Indicatorbeschrijvingen” op pagina 56.

De Communicator begint het geïmplanteerde apparaat van de patiënt uit te lezen nadat de **Hartknop** is ingedrukt.

Het patiëntpictogram licht blauw op. De ontvangstgolven zullen groen oplichten en de voortgang aangeven (herhaaldelijk branden in volgorde) terwijl de Communicator de gegevens van het patiëntapparaat binnenhaalt.

De drie ontvangstgolven zullen groen oplichten. De **Hartknop** licht wit op wanneer het uitlezen is voltooid.



De zendgolven lichten groen op en tonen de voortgang terwijl de Communicator een oproep uitvoert en de apparaatgegevens van de patiënt naar de LATITUDE NXT-server stuurt.



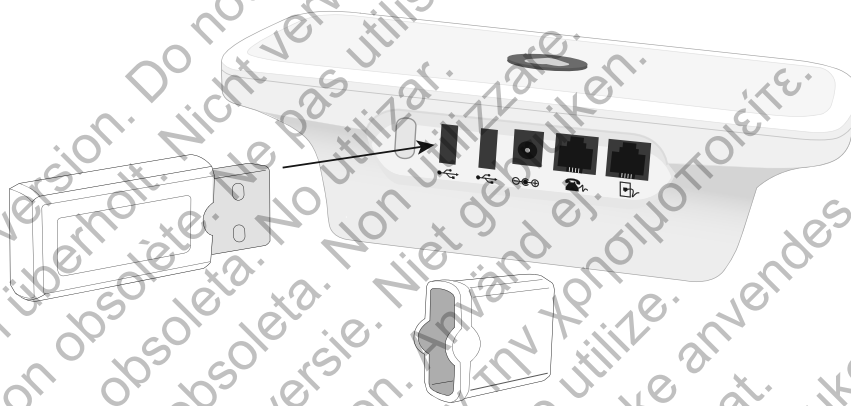
Het artspictogram licht blauw op, wat betekent dat de Communicator de patiëntgegevens succesvol naar de LATITUDE NXT-server heeft verstuurd. Alle getoonde indicatoren zullen gedurende 2 minuten oplichten om aan te geven dat het volledige proces is voltooid.

## De USB-sensoradapter aansluiten

De USB-sensoradapter zorgt voor een draadloze verbinding tussen de weegschaal en de bloeddrukmonitor en de Communicator.

Om de USB-sensoradapter te verbinden, haalt u het dopje weg en steekt u de USB-sensoradapter in één van de USB-poorten aan de achterzijde van de Communicator, zoals afgebeeld in Figuur 21.

De USB-sensoradapter moet in de Communicator blijven zitten zodat de Communicator metingen kan ontvangen wanneer de patiënt zijn of haar weegschaal of bloeddrukmonitor gebruikt.



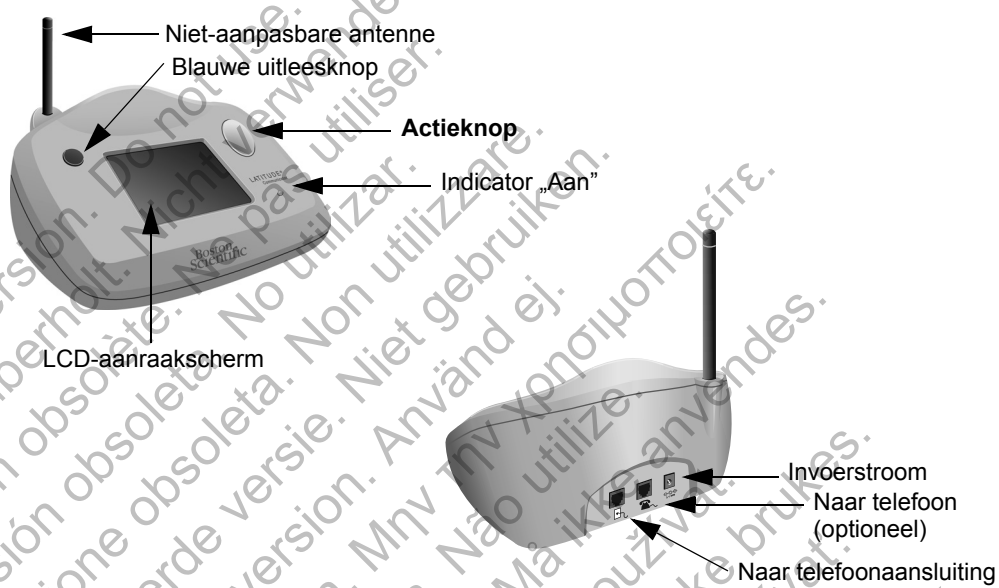
**Figuur 21. De USB-sensoradapter aansluiten**



## TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR

### Knoppen, connectoren en indicatoren identificeren

In Figuur 22 worden de knoppen, connectoren en Aan/Uit-indicator aan de voor- en achterzijde van de TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR getoond. Raadpleeg „Omschrijvingen knoppen en indicatorlampjes” op pagina 68 voor een beschrijving van elk licht en elke indicator.



**Figuur 22. Knoppen, connectoren en indicator TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR**

## Omschrijvingen knoppen en indicatorlampjes

Knop/lampje	Kleur	Betekenis
<b>Actieknop</b>	Wit lampje	Geïmplantéerd apparaat uitlezen. Patiënten moeten reageren op de informatie die op het aanraakscherm getoond wordt.
	Geel lampje	Reageer op waarschuwing van de Communicator. Geeft aan dat er een Communicator-probleem is. Patiënten moeten reageren op de informatie die op het aanraakscherm getoond wordt.
	Rood lampje	De patiënt moet onmiddellijk reageren. Geeft aan dat de Communicator een mogelijke verandering in het geïmplantéerde apparaat heeft bemerkt, waarvan de arts gevraagd heeft op de hoogte gesteld te worden. De patiënt moet alle codes opschrijven die in waarschuwingsberichten verschijnen, de arts bellen om codes door te geven en op de knop OK drukken.
Uitleesknop	Blauw	Wordt gebruikt om te starten met het uitlezen van het geïmplantéerde apparaat. De patiënten moeten de patiëntenhandleiding raadplegen voordat zij deze knop gebruiken. Voor artsen: „Door de patiënt gestarte uitlezing” op pagina 18.
Stroom Aan	Groen lampje	Geeft aan dat de Communicator is aangesloten op de netstroom.

### Aanraakscherm

De Communicator heeft een interface met aanraakgevoelig scherm. Door het scherm aan te raken, wordt het geactiveerd. Reageer op instructies of vragen op het scherm door de gewenste knop met uw vingertop aan te raken. Gebruik geen gereedschap of scherpe voorwerpen omdat deze het aanraakscherm kunnen beschadigen. Wanneer u de Communicator moet gebruiken en het aanraakscherm is zwart, hoeft u het alleen maar aan te raken of op de **Actieknop** te drukken om het scherm aan te zetten.

### De instelling van de TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR uitleggen

Wanneer u de TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR aan een patiënt geeft, bevelen wij u aan dat u de patiënt kort de functies en de instellingen van de Communicator uitlegt. Dit onderdeel biedt een overzicht van de initiële TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR-instelling. Raadpleeg de patiënten- en installatiehandleiding voor gedetailleerde instructies.

Wanneer de patiënt thuis komt met zijn nieuwe TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR, moet hij deze dicht bij een stopcontact en een telefoonaansluiting plaatsen als de patiënt niet geabonneerd is voor het LATITUDE GSM data abonnement.

Figuur 23 geeft aan dat de stroomvoorziening en telefoonaansluitingen zijn verbonden met de Communicator.



**Figuur 23. Verbinding met een telefoonaansluiting**

Aansluiten van een telefoon is optioneel. De Communicator en een telefoon kunnen dezelfde telefoonaansluiting delen; ze kunnen echter niet tegelijk worden gebruikt. Er is mogelijk een telefoonadapter vereist tussen de telefoonkabel en de telefoonaansluiting.

Als de patiënt geabonneerd is voor het LATITUDE GSM data abonnement, moet de patiënt zijn Communicator niet verbinden met een telefoonaansluiting. Figuur 24 geeft de verbinding naar een externe GSM-adapter aan.



**Figuur 24. Verbinden met een externe GSM-adapter voor het LATITUDE GSM data abonnement**

Het aanraakscherm van de Communicator geeft u stap-voor-stap instructies tijdens het instellingsproces en tijdens de algemene bediening.

De waarschuwingslampjes van de **Actieknop** (beschreven in „Omschrijvingen knoppen en indicatorlampjes” op pagina 68) dienen om de patiënt te waarschuwen dat een bepaalde actie moet worden ondernomen. De patiënt moet alle codes opschrijven die in waarschuwingsberichten verschijnen en zo snel mogelijk reageren.

## BIJLAGE A: PROBLEEMOPLOSSINGSGIDS

Deze bijlage dupliceert de probleemoplossingen op **Help/Neem contact met ons op** van de LATITUDE NXT-website. Het doel hiervan is om artsen te ondersteunen bij het oplossen van statussen op de website en het bieden van informatie voor artsen om problemen met de Communicators en sensoren van patiënten op te lossen. Als u het probleem met een patiëntcommunicator of -sensor niet kon oplossen nadat u de aanbevelingen hebt gevolgd, laat de patiënt dan contact opnemen met LATITUDE-klantondersteuning.

Zoals op de LATITUDE NXT-website bevatten deze probleemoplossingen afzonderlijke onderdelen voor de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR en de TOUCH-SCREEN COMMUNICATOR. In elk onderdeel staan drie hoofdgebieden met informatie opgenomen: Communicator, sensor en monitoringstatus met onder elk gebied aparte onderwerpen. De voettekst aan de onderkant van elke pagina van deze probleemoplossingen geeft de informatie aan die op de pagina staat: Het type Communicator, het hoofdinformatiegebied en het onderwerp.

### WAVE COMMUNICATOR

In dit gedeelte staat er informatie om problemen met de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR op te lossen.

#### Communicator

In dit gedeelte staat er informatie om Communicator-problemen met de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR op te lossen.

#### Problemen bij gele ontvangstgolven oplossen

*Gele ontvangstgolven geven aan dat de Communicator geen verbinding kan maken met het geïmplanteerde apparaat.*

Om het probleem van gele ontvangstgolven op te lossen, moet u een patiëntgestarte gegevensopvraging (PII) door op de **hartknop** te drukken. Indien de patiënt geen gegevens mag opvragen, moet u één opvraging toestaan op de patiëntpagina **Bewerk/bekijk configuratie rooster en alarmsignalen**. Indien de telefoon van de patiënt dezelfde vaste lijn gebruikt als de Communicator, moet hij of zij ophangen voordat het opvragen uitgevoerd kan worden.

- **Eén gele ontvangtgolf**

*De Communicator kan het geïmplanteerde apparaat niet vinden.*

**Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Controleer of het model- en serienummer van het geïmplanteerde apparaat in het LATITUDE-systeem overeenstemmen met de waarden op een PRM (Programmer/Recorder/Monitor)-rapport.
- Controleer of het model- en serienummer van de Communicator overeenstemmen met het model- en serienummer op de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur**.
- Controleer of de Communicator optimaal geplaatst is:
  - De Communicator bevindt zich op minder dan 3 meter van de patiënt
  - De Communicator staat op gelijke hoogte als de patiënt en er bevinden zich geen hindernissen tussen patiënt en het toestel.
  - Vraag de patiënt om draadloze elektronica (zoals mobiele telefoons of babyfoons) op minder dan 1 meter van de Communicator uit te zetten en indien nodig de stekker uit het stopcontact te trekken.
  - De patiënt moet naar de Communicator gericht zijn en moet stil blijven zitten tijdens het opvragen van gegevens.
  - Vraag de patiënt om het opvragen uit te voeren door op de **hartknop** te drukken op de Communicator.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

**Oplossing:**

Wanneer het artspictogram blauw is, heeft de Communicator gegevens van het geïmplanteerde apparaat opgevraagd en de opgevraagde gegevens doorgestuurd.

Controleer indien mogelijk de telemetrie en de werking van het apparaat door deze op te vragen met een PRM (Programmer/Recorder/Monitor).

- **Twee gele ontvangstgolven**

*De Communicator vindt wel het geïmplanteerde apparaat, maar kan geen gegevens opvragen.*

**Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Controleer of het model- en serienummer van het geïmplanteerde apparaat in het LATITUDE-systeem overeenstemmen met de waarden op een PRM (Programmer/Recorder/Monitor)-rapport.
- Controleer of het model- en serienummer van de Communicator overeenstemmen met het model- en serienummer op de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur**.
- Controleer of de Communicator optimaal geplaatst is:
  - De Communicator bevindt zich op minder dan 3 meter van de patiënt
  - De Communicator staat op gelijke hoogte als de patiënt en er bevinden zich geen hindernissen tussen patiënt en het toestel.
  - Vraag de patiënt om draadloze elektronica (zoals mobiele telefoons of babyfoons) op minder dan 1 meter van de Communicator uit te zetten en indien nodig de stekker uit het stopcontact te trekken.
  - De patiënt moet naar de Communicator gericht zijn en moet stil blijven zitten tijdens het opvragen van gegevens.
  - Vraag de patiënt om het opvragen uit te voeren door op de **hartknop** te drukken op de Communicator.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

**Oplossing:**

Wanneer het artspictogram blauw is, heeft de Communicator gegevens van het geïmplanteerde apparaat opgevraagd en de opgevraagde gegevens doorgestuurd.

- **Drie gele ontvangstgolven**

*De patiënt mag zelf het opvragen niet uitvoeren. Er worden ook drie ontvangstgolven getoond wanneer de patiënt het opvragen heeft afgebroken.*

**Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Activeer **Uitlezing geïnitieerd door de patiënt (PII)** of sta één opvraging toe:
  - Ga naar de patiëntpagina **Bewerk/bekijk configuratie rooster en alarmsignalen**.
  - Als PII's niet zijn geactiveerd voor deze patiënt, activeert u deze of staat u één PII toe.
  - Vraag de patiënt om het opvragen opnieuw uit te voeren door op de **hartknop** te drukken op de Communicator.
  - Zorg ervoor dat de patiënt niet op de **hartknop** drukt terwijl de uitlezing wordt uitgevoerd, omdat dit de uitlezingspoging zal annuleren.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

**Oplossing:**

Wanneer het artspictogram blauw is, heeft de Communicator gegevens van het geïmplanteerde apparaat opgevraagd en de opgevraagde gegevens doorgestuurd.



## Problemen bij gele zendgolven oplossen

*Gele zendgolven geven aan dat de Communicator geen verbinding kan maken met het LATITUDE-systeem.*

De Communicator kan ofwel een vaste lijn of een LATITUDE™ GSM data abonnement gebruiken om verbinding te maken.

**Vaste lijn:** Indien de Communicator aangesloten is op een werkende telefoonlijn, zal de Communicator deze lijn gebruiken om verbinding te maken met het LATITUDE-systeem.

**LATITUDE™ GSM data abonnement:** Indien de Communicator niet verbonden is met een vaste lijn, zal deze het LATITUDE™ GSM data abonnement gebruiken om verbinding te maken met het LATITUDE-systeem. De patiënt moet hiervoor een LATITUDE™ GSM data abonnement hebben.

**OPMERKING:** *Sommige Wave Communicators hebben een ingebouwde GSM-functie en sommigen vereisen een externe GSM-adapter.*

Om te bepalen of een patiënt verbinding maakt met de Communicator via een vaste lijn of via het LATITUDE™ GSM data abonnement, vraagt u de patiënt of de Communicator op een werkende telefoonlijn is aangesloten.

- **Een gele zendgolf**

*De Communicator krijgt geen kiestoon (vaste lijn) of vindt geen mobiele antenne (LATITUDE™ GSM data abonnement).*

**Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

**Bij een vaste lijn:**

- Controleer of de patiënt de meegeleverde telefoonkabel heeft gebruikt en dat de kabel goed is aangesloten op zowel de Communicator als de werkende telefoonaansluiting.
- Indien de patiënt een DSL-internetverbinding heeft, controleer dan of hij een DSL-filter gebruikt tussen de Communicator en de telefoonaansluiting.
- Controleer of de patiënt de meegeleverde adapter gebruikt, indien nodig.

### Voor LATITUDE™ GSM data abonnement:

- Controleer of de patiënt een LATITUDE™ GSM data abonnement heeft. U kunt dit nagaan bij de LATITUDE™-klantondersteuning indien nodig.
- Als de patiënt een Communicator heeft die een externe GSM-adapter vereist, controleert u of deze goed is aangesloten op de Communicator. De adapter heeft een stroomindicator die zal oplichten als de adapter correct is aangesloten.
- Vraag de patiënt om de Communicator te verplaatsen naar een locatie die mogelijk een beter signaal heeft.
- Indien op andere locaties geen verbinding kan gemaakt worden met het LATITUDE GSM™ data abonnement, moet de patiënt de Communicator mogelijk op een werkende telefoonaansluiting aansluiten.
- Om na te gaan of het probleem opgelost is, moet u de patiënt verbinding laten maken met de LATITUDE door de Statusknop aan de achterzijde van de Communicator ingedrukt te houden totdat de zendgolven herhaaldelijk opeenvolgend groen oplichten.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-Customer Support doorverwijzen.

### Oplossing:

De Communicator heeft verbinding gemaakt met het LATITUDE-systeem indien het artsenpictogram blauw is en de zendgolven groen zijn.

- ***Twee gele zendgolven***

*De Communicator kan geen netwerkverbinding maken (vaste lijn) of kan zich niet registreren op het mobiele netwerk (LATITUDE™ GSM data abonnement).*

### Aanbevelingen:

Probeer één of enkele van de volgende acties:

#### Bij een vaste lijn:

- Controleer of de patiënt de meegeleverde telefoonkabel heeft gebruikt en dat de kabel goed is aangesloten op zowel de Communicator als de werkende telefoonaansluiting.
- Controleer of niemand de telefoon heeft opgenomen toen de Communicator verbinding probeerde te maken.

- Vraag de patiënt om splitters te verwijderen tussen de Communicator en de telefoonaansluiting.
- Indien de patiënt een DSL-internetverbinding heeft, controleer dan of hij een DSL-filter gebruikt tussen de Communicator en de telefoonaansluiting.
- Vraag de patiënt om de schakelaars aan de onderzijde van de Communicator te lokaliseren. Controleer of de Communicator ingesteld is op de juiste landcode en het juiste inbelnummer.

**Voor LATITUDE™ GSM data abonnement:**

- Controleer of de patiënt een LATITUDE™ GSM data abonnement heeft. U kunt dit nagaan bij de LATITUDE™-klantondersteuning indien nodig.
- Vraag de patiënt om de Communicator te verplaatsen naar een locatie die mogelijk een beter signaal heeft.
- Als de patiënt een Communicator heeft die een externe GSM-adapter vereist, controleert u of deze goed is aangesloten op de Communicator. De adapter heeft een stroomindicator die zal oplichten als de adapter correct is aangesloten.
- Indien op andere locaties geen verbinding kan worden gemaakt met het LATITUDE™ GSM data abonnement, vraag dan de patiënt om de Communicator aan te sluiten op een werkende telefoonaansluiting.
- Om na te gaan of het probleem opgelost is, moet u de patiënt verbinding laten maken met de LATITUDE door de Statusknop aan de achterzijde van de Communicator ingedrukt te houden totdat de zendgolven herhaaldelijk opeenvolgend groen oplichten.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

**Oplossing:**

De Communicator heeft verbinding gemaakt met het LATITUDE-systeem indien het artsenpictogram blauw is en de zendgolven groen zijn.

- **Drie gele zendgolven**

*De Communicator kan geen verbinding maken met de LATITUDE-server (vaste lijn of LATITUDE™ GSM data abonnement).*

**Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Controleer of de patiënt is verbonden met LATITUDE via de patiëntenlijst of **Patiënten zoeken**.
- Controleer of het model- en serienummer van de Communicator overeenstemmen met het model- en serienummer op de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur**.
- Vraag de patiënt om de schakelaars aan de onderzijde van de Communicator te lokaliseren. Controleer of de Communicator ingesteld is op de juiste landcode en het juiste inbelnummer.
- Om na te gaan of het probleem opgelost is, moet u de patiënt verbinding laten maken met de LATITUDE door de Statusknop aan de achterzijde van de Communicator ingedrukt te houden totdat de zendgolven herhaaldelijk opeenvolgend groen oplichten.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

**Oplossing:**

De Communicator heeft verbinding gemaakt met het LATITUDE-systeem indien het artsenpictogram blauw is en de zendgolven groen zijn.

## Rood/geel pictogram Arts bellen

- **Het pictogram Arts bellen is rood**

*De Communicator heeft een rode waarschuwing gedetecteerd en kan de gegevens over de waarschuwing al meer dan 24 uur niet naar de server uploaden.*

### **Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Lees het geïmplanteerde apparaat uit via een PRM (Programmer/Recorder/Monitor) om het rode alarmsignaal te onderzoeken en op te lossen.
- Wanneer de rode waarschuwing in het geïmplanteerde apparaat verholpen is, moet u nog steeds problemen met de Communicator hiervoor oplossen voordat u de patiëntenbewaking kunt hervatten.
- Vraag de patiënt of de zend- of ontvangstgolven oplichten. Als dit niet het geval is, vraag de patiënt dan om de statusknop op de achterzijde van de Communicator gedurende ongeveer 1 seconde ingedrukt te houden.
- Controleer welke golven oplichten en raadpleeg de juiste hoofdstukken voor probleemoplossing bij gele golven.

**OPMERKING:** *Indien u problemen met de Communicator probeert op te lossen voordat u de gegevens van het geïmplanteerde apparaat met een PRM opvraagt, kan dit het onderzoek naar de rode waarschuwing verder vertragen. Bovendien kan het uploaden mislukken, afhankelijk van het vastgestelde probleem met de Communicator.*

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

- **Het pictogram Arts bellen is geel**

*Er zijn verschillende mogelijke redenen waarom het pictogram Arts bellen geel kan zijn:*

- *De Communicator detecteert de situatie **Geïmplanteerd apparaat niet gevonden** en kan dit niet aan de server communiceren.*
- *De Communicator is stopgezet vanwege een vervanging, of door de omstandigheid **Geen primair ziekenhuis**.*
- *De Communicator heeft een onherstelbare Communicatorfout gedetecteerd en moet vervangen worden.*

### Aanbevelingen:

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Controleer op gele ontvangst- en zendgolven:
  - Vraag de patiënt om de statusknop op de achterzijde van de Communicator gedurende ongeveer 1 seconde ingedrukt te houden.
  - Controleer welke golven oplichten en raadpleeg de juiste hoofdstukken voor probleemoplossing bij gele golven.
- Controleer of het model- en serienummer van de Communicator overeenstemmen met het model- en serienummer op de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur**.
- Controleer de bewakingsstatus van de patiënt op het LATITUDE-systeem. Indien de patiënt niet langer in uw ziekenhuis is ingeschreven, of indien de status **Geen primair ziekenhuis** is, moet de Communicator worden afgezet. Raadpleeg de stappen Geen primair ziekenhuis om het probleem op te lossen.
- Indien geen van bovenstaande stappen het probleem verhelpt, vraag dan de patiënt om de stekker van de Communicator uit het stopcontact te trekken. Wacht 30 seconden en vraag de patiënt om de stekker van de Communicator weer in het stopcontact te steken. Indien het pictogram Arts bellen geel blijft branden, en er branden geen andere lampjes, werkt de Communicator mogelijk niet goed meer en moet deze worden vervangen.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

## Sensor

In dit gedeelte staat er informatie om sensorproblemen met de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR op te lossen.

### Weegschaal- of BPM-metingen niet ontvangen

*Er is een gewichtbewaking of bloeddrukbe­waking (BPM) toegewezen aan de patiënt, maar de gegevens worden niet ontvangen door het LATITUDE NXT-systeem. De patiënt krijgt 20 minuten om de metingen opnieuw te doen. Merk op dat de gegevens niet onmiddellijk geüpload worden. Tenzij een alarmmelding gedetecteerd wordt, worden metingen bij de volgende geplande verbinding met het LATITUDE NXT-systeem (tot 7 dagen) doorgestuurd.*

#### Aanbevelingen:

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Vraag de patiënt om verbinding te maken met de LATITUDE door de Statusknop aan de achterzijde van de Communicator ingedrukt te houden totdat de zendgolven herhaaldelijk opeenvolgend groen oplichten. Hierdoor worden de metingen van de Communicator naar het LATITUDE-systeem verzonden.
- Controleer of de USB-adapter goed is aangesloten op de Communicator.
- Controleer of de schuifschakelaar aan de onderkant van de weegschaal correct is ingesteld op **Weight B kg**.
- Vraag de patiënt om nieuwe, niet-oplaadbare batterijen in de juiste richting te installeren.
- Controleer of het serienummer van de weegschaal of de bloeddrukmonitor overeenkomt met het serienummer op pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur**.
- Controleer of de patiënt de sensor correct gebruikt:
  - De patiënt heeft de startknop op de weegschaal of bloeddrukbe­waking ingedrukt voordat hij of zij een meting deed.
  - De gewichtbe­waking of bloeddrukbe­waking bevindt zich op minder dan 6 meter van de Communicator.
  - De patiënt moet wachten totdat 0,0 verschijnt op de weegschaal voordat hij op deze stapt.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

### **Oplossing:**

Het pictogram dat aangeeft dat de sensor van de Communicator bezig is met meten, is groen wanneer een meting is ontvangen. Wanneer de metingen zijn geüpload naar het LATITUDE-systeem, zijn deze zichtbaar op de **gezondheidspagina** van de patiënt.

### **Fout bij bloeddrukbeewaking**

*De patiënt ontvangt een foutmelding van de bloeddrukbeewaking.*

#### **Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Veel voorkomende fouten bij bloeddrukbeewaking:
  - ERR CUF – de manchet is niet correct vastgemaakt. Controleer of de patiënt deze correct gebruikt:
    - Controleer of de patiënt de juiste manchetgrootte gebruikt. De manchet is beschikbaar in drie grootten voor meer gemak van de patiënt: Klein (18–22 cm), medium (22–32 cm) en groot (32–45 cm). Het is aan te raden om de arm van de patiënt vlak boven de elleboog te meten om de correcte manchetgrootte te bepalen.
    - De manchet moet zich ongeveer 2-3 cm boven de elleboog bevinden.
    - Er moeten nog twee vingers passen tussen de manchet en de arm van de patiënt.
    - De arm van de patiënt moet op borsthoogte uitgestrekt zijn en comfortabel liggen.
    - Vraag de patiënt om de manchet opnieuw vast te maken en probeer het opnieuw.
  - ERR – er is geen goede meting binnengekomen bij de beewaking. Vraag de patiënt om de slang los te koppelen en opnieuw aan te sluiten. Vraag de patiënt om de meting opnieuw uit te voeren en niet te bewegen.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.



## Monitoringstatus

In dit gedeelte staat er informatie om monitoringstatusproblemen met de WAVE WIRELESS COMMUNICATOR op te lossen.

### Patiënt overgedragen

*Er is nu een ander ziekenhuis verantwoordelijk voor het monitoren op afstand van deze patiënt.*

#### Aanbevelingen:

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Druk alle rapporten af die vereist zijn voor uw dossier uit pagina **Controlegeschiedenis**.
- Ga naar de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur** en schrijf de patiënt uit. Hierdoor wordt de toegang tot de patiënt en zijn/haar gegevens afgesloten.
- Indien u denkt dat dit een fout is, neem dan contact op met de patiënt om goedkeuring te krijgen om de patiënt terug bij uw ziekenhuis in te schrijven.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

### Geen primair ziekenhuis

*De patiënt heeft geen primair ziekenhuis, wat vereist is om controle op afstand te krijgen.*

#### Aanbevelingen:

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Schrijf de patiënt in bij uw ziekenhuis, of ga met de patiënt op zoek naar een nieuw primair ziekenhuis.
- U kunt de patiënt uitschrijven door naar de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur** te gaan. Na uitschrijving wordt de toegang tot de patiënt en zijn/haar gegevens afgesloten.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

## Geen Communicator toegewezen

*Er is geen Communicator toegekend aan deze patiënt en hij of zij wordt niet bewaakt op afstand.*

### Aanbevelingen:

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Ga naar de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur**.
- Selecteer het bijhorende modelnummer en voer het serienummer in onder het gedeelte **Communicator**.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

### Oplossing:

Het probleem is opgelost wanneer de status **Geen Communicator toegewezen** is verdwenen.

## Geïmplanteerd apparaat vervangen

*Het geïmplanteerde apparaat is vervangen en wordt nog niet bewaakt op afstand. Deze status blijft totdat de Communicator gegevens van het nieuwe geïmplanteerde apparaat naar het LATITUDE-systeem heeft verzonden.*

### Aanbevelingen:

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Vraag de patiënt om de Statusknop aan de achterzijde van de Communicator gedurende 3 seconden ingedrukt te houden totdat de zendgolven groen oplichten en voortgang tonen (herhaaldelijk en opeenvolgend oplichten). (Indien de telefoon van de patiënt dezelfde vaste lijn gebruikt als de Communicator, moet hij of zij de telefoon ophangen voordat de statusknop ingedrukt wordt.)
- De Communicator zal verbinding maken met het LATITUDE-systeem en de configuratie van het nieuwe geïmplanteerde apparaat ontvangen.
- De status **Geïmplanteerd apparaat vervangen** verdwijnt na de volgende opvraging (meestal de volgende dag), of wanneer de door de patiënt opgevraagde gegevens naar het LATITUDE-systeem verzonden worden.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

### **Oplossing:**

Het probleem is opgelost wanneer de bewakingsstatus van de patiënt op de pagina **Overzicht patiënt** is gewijzigd in **Monitor**.

### **Communicator werd niet ingesteld**

*De patiënt heeft de Communicator niet ingesteld. Zijn of haar geïmplanteerde apparaat wordt niet bewaakt op afstand.*

### **Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Controleer of de patiënt geprobeerd heeft de Communicator in te stellen. De Communicator vraagt de patiënt om de instellingen uit te voeren, door de **hartknop** te laten knipperen.
- Controleer of het model- en serienummers van de Communicator overeenstemmen met het model- en serienummers op de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur**.
- Controleer of de Communicator is aangesloten. Vraag de patiënt of de stroomindicator vooraan op de Communicator onder het woord LATITUDE oplicht.
- Controleer of de Communicator met een werkende telefoonlijn is verbonden of dat de patiënt een LATITUDE™ GSM data abonnement heeft.
- Vraag de patiënt of de zend- of ontvangstgolven oplichten. Als dit niet het geval is, vraag de patiënt dan om de statusknop op de achterzijde van de Communicator gedurende ongeveer 1 seconde ingedrukt te houden.
- Controleer welke golven oplichten en volg de onderstaande instructies voor problemen bij gele golven.

- **Problemen bij gele ontvangstgolven oplossen**

*Gele ontvangstgolven geven aan dat de Communicator geen verbinding kan maken met het geïmplanteerde apparaat.*

Om het probleem van gele ontvangstgolven op te lossen, moet u een patiëntgestarte gegevensopvraging (PII) door op de **hartknop** te drukken. Indien de patiënt geen gegevens mag opvragen, moet u één opvraging toestaan op de patiëntpagina **Bewerk/bekijk configuratie rooster en alarmsignalen**. Indien de telefoon van de patiënt dezelfde vaste lijn gebruikt als de Communicator, moet hij of zij ophangen voordat het opvragen uitgevoerd kan worden.

- **Eén gele ontvangstgolf**

*De Communicator kan het geïmplanteerde apparaat niet vinden.*

**Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Controleer of het model- en serienummer van het geïmplanteerde apparaat in het LATITUDE-systeem overeenstemmen met de waarden op een PRM (Programmer/Recorder/Monitor)-rapport.
- Controleer of het model- en serienummer van de Communicator overeenstemmen met het model- en serienummer op de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur**.
- Controleer of de Communicator optimaal geplaatst is:
  - De Communicator bevindt zich op minder dan 3 meter van de patiënt
  - De Communicator staat op gelijke hoogte als de patiënt en er bevinden zich geen hindernissen tussen patiënt en het toestel.
  - Vraag de patiënt om draadloze elektronica (zoals mobiele telefoons of babyfoons) op minder dan 1 meter van de Communicator uit te zetten en indien nodig de stekker uit het stopcontact te trekken.
  - De patiënt moet naar de Communicator gericht zijn en moet stil blijven zitten tijdens het opvragen van gegevens.
- Vraag de patiënt om het opvragen uit te voeren door op de **hartknop** te drukken op de Communicator.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

### Oplossing:

Wanneer het artspictogram blauw is, heeft de Communicator gegevens van het geïmplanteerde apparaat opgevraagd en de opgevraagde gegevens doorgestuurd. Het probleem is opgelost wanneer de bewakingsstatus van de patiënt op de pagina **Overzicht patiënt** is gewijzigd in **Monitor**.

Controleer indien mogelijk de telemetrie en de werking van het apparaat door deze op te vragen met een PRM (Programmer/Recorder/Monitor).

- **Twee gele ontvangstgolven**

*De Communicator vindt wel het geïmplanteerde apparaat, maar kan geen gegevens opvragen.*

### Aanbevelingen:

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Controleer of het model- en serienummer van het geïmplanteerde apparaat in het LATITUDE-systeem overeenstemmen met de waarden op een PRM (Programmer/Recorder/Monitor)-rapport.
- Controleer of het model- en serienummer van de Communicator overeenstemmen met het model- en serienummer op de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur**.
- Controleer of de Communicator optimaal geplaatst is:
  - De Communicator bevindt zich op minder dan 3 meter van de patiënt
  - De Communicator staat op gelijke hoogte als de patiënt en er bevinden zich geen hindernissen tussen patiënt en het toestel.
  - Vraag de patiënt om draadloze elektronica (zoals mobiele telefoons of babyfoons) op minder dan 1 meter van de Communicator uit te zetten en indien nodig de stekker uit het stopcontact te trekken.
  - De patiënt moet naar de Communicator gericht zijn en moet stil blijven zitten tijdens het opvragen van gegevens.
- Vraag de patiënt om het opvragen uit te voeren door op de **hartknop** te drukken op de Communicator.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

### Oplossing:

Wanneer het artspictogram blauw is, heeft de Communicator gegevens van het geïmplanteerde apparaat opgevraagd en de opgevraagde gegevens doorgestuurd. Het probleem is opgelost wanneer de bewakingsstatus van de patiënt op de pagina **Overzicht patiënt** is gewijzigd in **Monitor**.

- **Drie gele ontvangstgolven**

*De patiënt mag zelf het opvragen niet uitvoeren. Er worden ook drie ontvangstgolven getoond wanneer de patiënt het opvragen heeft afgebroken.*

### Aanbevelingen:

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Activeer **Uitlezing geïnitieerd door de patiënt** (PII) of sta één opvraging toe:
  - Ga naar de patiëntpagina **Bewerk/bekijk configuratie rooster en alarmsignalen**.
  - Als PII's niet zijn geactiveerd voor deze patiënt, activeert u deze of staat u één PII toe.
  - Vraag de patiënt om het opvragen opnieuw uit te voeren door op de **hartknop** te drukken op de Communicator.
  - Zorg ervoor dat de patiënt niet op de hartknop drukt terwijl de uitlezing wordt uitgevoerd, omdat dit de uitlezingspoging zal annuleren.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

### **Oplossing:**

Wanneer het artspictogram blauw is, heeft de Communicator gegevens van het geïmplanteerde apparaat opgevraagd en de opgevraagde gegevens doorgestuurd. Het probleem is opgelost wanneer de bewakingsstatus van de patiënt op de pagina **Overzicht patiënt** is gewijzigd in **Monitor**.

- **Problemen bij gele zendgolven oplossen**

*Gele zendgolven geven aan dat de Communicator geen verbinding kan maken met het LATITUDE-systeem.*

De Communicator kan ofwel een vaste lijn of een LATITUDE™ GSM data abonnement gebruiken om verbinding te maken.

**Vaste lijn:** Indien de Communicator aangesloten is op een werkende telefoonlijn, zal de Communicator deze lijn gebruiken om verbinding te maken met het LATITUDE-systeem.

**LATITUDE™ GSM data abonnement:** Indien de Communicator niet verbonden is met een vaste lijn, zal deze het LATITUDE™ GSM data abonnement gebruiken om verbinding te maken met het LATITUDE-systeem. De patiënt moet hiervoor een LATITUDE™ GSM data abonnement hebben.

**OPMERKING:** *Sommige Wave Communicators hebben een ingebouwde GSM-functie en sommigen vereisen een externe GSM-adapter*

Om te bepalen of een patiënt verbinding maakt met de Communicator via een vaste lijn of via het LATITUDE™ GSM data abonnement, vraagt u de patiënt of de Communicator op een werkende telefoonlijn is aangesloten.

- **Een gele zendgolf**

*De Communicator krijgt geen kiestoon (vaste lijn) of vindt geen mobiele antenne (LATITUDE™ GSM data abonnement).*

**Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- **Bij een vaste lijn:**

- Controleer of de patiënt de meegeleverde telefoonkabel heeft gebruikt en dat de kabel goed is aangesloten op zowel de Communicator als de werkende telefoonaansluiting.
- Indien de patiënt een DSL-internetverbinding heeft, controleer dan of hij een DSL-filter gebruikt tussen de Communicator en de telefoonaansluiting.
- Controleer of de patiënt de meegeleverde adapter gebruikt, indien nodig.

- **Voor LATITUDE™ GSM data abonnement:**

- Controleer of de patiënt een LATITUDE™ GSM data abonnement heeft. U kunt dit nagaan bij de LATITUDE™-klantondersteuning indien nodig.
- Als de patiënt een Communicator heeft die een externe GSM-adapter vereist, controleert u of deze goed is aangesloten op de Communicator. De adapter heeft een stroomindicator die zal oplichten als de adapter correct is aangesloten.
- Vraag de patiënt om de Communicator te verplaatsen naar een locatie die mogelijk een beter signaal heeft.
- Indien op andere locaties geen verbinding kan gemaakt worden met het LATITUDE GSM™ data abonnement, moet de patiënt de Communicator mogelijk op een werkende telefoonaansluiting aansluiten.
- Om na te gaan of het probleem opgelost is, moet u de patiënt verbinding laten maken met de LATITUDE door de Statusknop aan de achterzijde van de Communicator ingedrukt te houden totdat de zendgolven herhaaldelijk opeenvolgend groen oplichten.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.



### **Oplossing:**

De Communicator heeft verbinding gemaakt met het LATITUDE-systeem indien het artsenpictogram blauw is en de zendgolven groen zijn. Het probleem is opgelost wanneer de bewakingsstatus van de patiënt op de pagina **Overzicht patiënt** is gewijzigd in **Monitor**.

- **Twee gele zendgolven**

*De Communicator kan geen netwerkverbinding maken (vaste lijn) of kan zich niet registreren op het mobiele netwerk (LATITUDE™ GSM data abonnement).*

### **Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- **Bij een vaste lijn:**

- Controleer of de patiënt de meegeleverde telefoonkabel heeft gebruikt en dat de kabel goed is aangesloten op zowel de Communicator als de werkende telefoonaansluiting.
- Controleer of niemand de telefoon heeft opgenomen toen de Communicator verbinding probeerde te maken.
- Vraag de patiënt om splitters te verwijderen tussen de Communicator en de telefoonaansluiting.
- Indien de patiënt een DSL-internetverbinding heeft, controleer dan of hij een DSL-filter gebruikt tussen de Communicator en de telefoonaansluiting.
- Vraag de patiënt om de schakelaars aan de onderzijde van de Communicator te lokaliseren. Controleer of de Communicator ingesteld is op de juiste landcode en het juiste inbelnummer.

- **Voor LATITUDE™ GSM data abonnement:**

- Controleer of de patiënt een LATITUDE™ GSM data abonnement heeft. U kunt dit nagaan bij de LATITUDE™-klantondersteuning indien nodig.
- Vraag de patiënt om de Communicator te verplaatsen naar een locatie die mogelijk een beter signaal heeft.

- Als de patiënt een Communicator heeft die een externe GSM-adapter vereist, controleert u of deze goed is aangesloten op de Communicator. De adapter heeft een stroomindicator die zal oplichten als de adapter correct is aangesloten.
- Indien op andere locaties geen verbinding kan gemaakt worden met het LATITUDE™ GSM data abonnement, vraag dan de patiënt om de Communicator aan te sluiten op een werkende telefoonaansluiting.
- Om na te gaan of het probleem opgelost is, moet u de patiënt verbinding laten maken met de LATITUDE door de Statusknop aan de achterzijde van de Communicator ingedrukt te houden totdat de zendgolven herhaaldelijk opeenvolgend groen oplichten.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™ klantondersteuning doorverwijzen.

#### **Oplossing:**

De Communicator heeft verbinding gemaakt met het LATITUDE-systeem indien het artsenpictogram blauw is en de zendgolven groen zijn. Het probleem is opgelost wanneer de bewakingsstatus van de patiënt op de pagina **Overzicht patiënt** is gewijzigd in **Monitor**.

- **Drie gele zendgolven**

*De Communicator kan geen verbinding maken met de LATITUDE-server (vaste lijn of LATITUDE™ GSM data abonnement).*

#### **Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Controleer of de patiënt is verbonden met LATITUDE via de patiëntenlijst of **Patiënten zoeken**.
- Controleer of het model- en serienummer van de Communicator overeenstemmen met het model- en serienummer op de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur**.

- Vraag de patiënt om de schakelaars aan de onderzijde van de Communicator te lokaliseren. Controleer of de Communicator ingesteld is op de juiste landcode en het juiste inbelnummer.
- Om na te gaan of het probleem opgelost is, moet u de patiënt verbinding laten maken met de LATITUDE door de Statusknop aan de achterzijde van de Communicator ingedrukt te houden totdat de zendgolven herhaaldelijk opeenvolgend groen oplichten.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

#### **Oplossing:**

De Communicator heeft verbinding gemaakt met het LATITUDE-systeem indien het artsenpictogram blauw is en de zendgolven groen zijn. Het probleem is opgelost wanneer de bewakingsstatus van de patiënt op de pagina **Overzicht patiënt** is gewijzigd in **Monitor**.

#### • **Problemen bij rood of geel pictogram Arts bellen oplossen**

##### • **Het pictogram Arts bellen is rood**

*De Communicator heeft een rode waarschuwing gedetecteerd en kan de gegevens over de waarschuwing al meer dan 24 uur niet naar de server uploaden.*

#### **Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Lees het geïmplanteerde apparaat uit via een PRM (Programmer/Recorder/Monitor) om het rode alarmsignaal te onderzoeken en op te lossen.
- Wanneer de rode waarschuwing in het geïmplanteerde apparaat verholpen is, moet u nog steeds problemen met de Communicator hiervoor oplossen voordat u de patiëntenbewaking kunt hervatten.
- Vraag de patiënt of de zend- of ontvangstgolven oplichten. Als dit niet het geval is, vraag de patiënt dan om de statusknop op de achterzijde van de Communicator gedurende ongeveer 1 seconde ingedrukt te houden.
- Controleer welke golven oplichten en raadpleeg de juiste hoofdstukken voor probleemoplossing bij gele golven.

**OPMERKING:** Indien u problemen met de Communicator probeert op te lossen voordat u de gegevens van het geïmplanteerde apparaat met een PRM opvraagt, kan dit het onderzoek naar de rode waarschuwing verder vertragen. Bovendien kan het uploaden mislukken, afhankelijk van het vastgestelde probleem met de Communicator.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

#### **Oplossing:**

Het probleem is opgelost wanneer de bewakingsstatus van de patiënt op de pagina **Overzicht patiënt** is gewijzigd in **Monitor**.

- **Het pictogram Arts bellen is geel**

*Er zijn verschillende mogelijke redenen waarom het pictogram Arts bellen geel kan zijn:*

- De Communicator detecteert de situatie **Geïmplantiseerd apparaat niet gevonden** en kan dit niet aan de server communiceren.
- De Communicator is stopgezet vanwege een vervanging, of door de omstandigheid **Geen primair ziekenhuis**.
- De Communicator heeft een onherstelbare Communicatorfout gedetecteerd en moet vervangen worden.

#### **Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Controleer op gele ontvangst- en zendgolven:
  - Vraag de patiënt om de statusknop op de achterzijde van de Communicator gedurende ongeveer 1 seconde ingedrukt te houden.
  - Controleer welke golven oplichten en raadpleeg de juiste hoofdstukken voor probleemoplossing bij gele golven.
- Controleer of het model- en serienummer van de Communicator overeenstemmen met het model- en serienummer op de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur**.

- Controleer de bewakingsstatus van de patiënt op het LATITUDE-systeem. Indien de patiënt niet langer in uw ziekenhuis is ingeschreven, of indien de status **Geen primair ziekenhuis** is, moet de Communicator worden afgezet. Raadpleeg de stappen Geen primair ziekenhuis om het probleem op te lossen.
- Indien geen van bovenstaande stappen het probleem verhelpt, vraag dan de patiënt om de stekker van de Communicator uit het stopcontact te trekken. Wacht 30 seconden en vraag de patiënt om de stekker van de Communicator weer in het stopcontact te steken. Indien het pictogram Arts bellen geel blijft branden, en er branden geen andere lampjes, werkt de Communicator mogelijk niet goed meer en moet deze worden vervangen.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

#### **Oplossing:**

Het probleem is opgelost wanneer de bewakingsstatus van de patiënt op de pagina **Overzicht patiënt** is gewijzigd in **Monitor**.

#### **Bewaking op afstand uitgeschakeld**

*LATITUDE kan het apparaat van deze patiënt niet langer bewaken vanwege een zwakke batterij.*

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de LATITUDE™ klantondersteuning.

#### **Geïmplanteed apparaat niet gevonden**

*De Communicator heeft al gedurende 14 dagen of langer niet kunnen communiceren met het geïmplanteede apparaat. Alle gegevens moeten worden opgevraagd om de informatie over het geïmplanteede apparaat in het LATITUDE-systeem bij te werken.*

#### **Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Indien de patiënt geen gegevens mag opvragen, moet u één opvraging toestaan op de patiëntpagina **Bewerk/bekijk configuratie rooster en alarmsignalen**.
- Vraag de patiënt om het opvragen uit te voeren (PII) door op de **hartknop** te drukken op de Communicator. Indien de telefoon van de patiënt dezelfde vaste lijn gebruikt als de Communicator, moet hij of zij ophangen voordat het opvragen uitgevoerd kan worden.

- Vraag de patiënt of de zend- of ontvangsgolven oplichten. Als dit niet het geval is, vraag de patiënt dan om de statusknop op de achterzijde van de Communicator gedurende ongeveer 1 seconde ingedrukt te houden.
- Controleer welke golven oplichten en volg de onderstaande instructies voor problemen bij gele golven.
- **Problemen bij gele ontvangsgolven oplossen**

*Gele ontvangsgolven geven aan dat de Communicator geen verbinding kan maken met het geïmplanteerde apparaat.*

Om het probleem van gele ontvangsgolven op te lossen, moet u een patiëntgestarte gegevensopvraging (PII) door op de **hartknop** te drukken. Indien de patiënt geen gegevens mag opvragen, moet u één opvraging toestaan op de patiëntpagina **Bewerk/bekijk configuratie rooster en alarmsignalen**. Indien de telefoon van de patiënt dezelfde vaste lijn gebruikt als de Communicator, moet hij of zij ophangen voordat het opvragen uitgevoerd kan worden.

- **Eén gele ontvangsgolf**

*De Communicator kan het geïmplanteerde apparaat niet vinden.*

**Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Controleer of het model- en serienummer van het geïmplanteerde apparaat in het LATITUDE-systeem overeenstemmen met de waarden op een PRM (Programmer/Recorder/Monitor)-rapport.
- Controleer of het model- en serienummer van de Communicator overeenstemmen met het model- en serienummer op de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur**.
- Controleer of de Communicator optimaal geplaatst is:
  - De Communicator bevindt zich op minder dan 3 meter van de patiënt
  - De Communicator staat op gelijke hoogte als de patiënt en er bevinden zich geen hindernissen tussen patiënt en het toestel.

- Vraag de patiënt om draadloze elektronica (zoals mobiele telefoons of babyfoons) op minder dan 1 meter van de Communicator uit te zetten en indien nodig de stekker uit het stopcontact te trekken.
- De patiënt moet naar de Communicator gericht zijn en moet stil blijven zitten tijdens het opvragen van gegevens.
- Vraag de patiënt om het opvragen uit te voeren door op de **hartknop** te drukken op de Communicator.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

#### **Oplossing:**

Wanneer het artspictogram blauw is, heeft de Communicator gegevens van het geïmplanteerde apparaat opgevraagd en de opgevraagde gegevens doorgestuurd. Het probleem is opgelost wanneer de bewakingsstatus van de patiënt op de pagina **Overzicht patiënt** of patiëntenlijst is gewijzigd in **Monitor**.

Controleer indien mogelijk de telemetrie en de werking van het apparaat door deze op te vragen met een PRM (Programmer/Recorder/Monitor).

- **Twee gele ontvangstgolven**

*De Communicator vindt wel het geïmplanteerde apparaat, maar kan geen gegevens opvragen.*

#### **Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Controleer of het model- en serienummer van het geïmplanteerde apparaat in het LATITUDE-systeem overeenstemmen met de waarden op een PRM (Programmer/Recorder/Monitor)-rapport.
- Controleer of het model- en serienummer van de Communicator overeenstemmen met het model- en serienummer op de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur**.

- Controleer of de Communicator optimaal geplaatst is:
  - De Communicator bevindt zich op minder dan 3 meter van de patiënt
  - De Communicator staat op gelijke hoogte als de patiënt en er bevinden zich geen hindernissen tussen patiënt en het toestel.
  - Vraag de patiënt om draadloze elektronica (zoals mobiele telefoons of babyfoons) op minder dan 1 meter van de Communicator uit te zetten en indien nodig de stekker uit het stopcontact te trekken.
  - De patiënt moet naar de Communicator gericht zijn en moet stil blijven zitten tijdens het opvragen van gegevens.
- Vraag de patiënt om het opvragen uit te voeren door op de **hartknop** te drukken op de Communicator.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

#### **Oplossing:**

Wanneer het artspictogram blauw is, heeft de Communicator gegevens van het geïmplanteerde apparaat opgevraagd en de opgevraagde gegevens doorgestuurd. Het probleem is opgelost wanneer de bewakingsstatus van de patiënt op de pagina **Overzicht patiënt** of patiëntenlijst is gewijzigd in **Monitor**.

- **Drie gele ontvangstgolven**

*De patiënt mag zelf het opvragen niet uitvoeren. Er worden ook drie ontvangstgolven getoond wanneer de patiënt het opvragen heeft afgebroken.*

#### **Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Activeer **Uitlezing geïnitieerd door de patiënt (PII)** of sta één opvraging toe:
  - Ga naar de patiëntpagina **Bewerk/bekijk configuratie rooster en alarmsignalen**.
  - Als PII's niet zijn geactiveerd voor deze patiënt, activeert u deze of staat u één PII toe.



- Vraag de patiënt om het opvragen opnieuw uit te voeren door op de **hartknop** te drukken op de Communicator.
- Zorg ervoor dat de patiënt niet op de hartknop drukt terwijl de uitlezing wordt uitgevoerd, omdat dit de uitlezingspoging zal annuleren.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

#### **Oplossing:**

Wanneer het arts pictogram blauw is, heeft de Communicator gegevens van het geïmplanteerde apparaat opgevraagd en de opgevraagde gegevens doorgestuurd. Het probleem is opgelost wanneer de bewakingsstatus van de patiënt op de pagina **Overzicht patiënt** of patiëntenlijst is gewijzigd in **Monitor**.

- **Problemen bij gele zendgolven oplossen**

*Gele zendgolven geven aan dat de Communicator geen verbinding kan maken met het LATITUDE-systeem.*

De Communicator kan ofwel een vaste lijn of een LATITUDE™ GSM data abonnement gebruiken om verbinding te maken.

**Vaste lijn:** Indien de Communicator aangesloten is op een werkende telefoonlijn, zal de Communicator deze lijn gebruiken om verbinding te maken met het LATITUDE-systeem.

**LATITUDE™ GSM data abonnement:** Indien de Communicator niet verbonden is met een vaste lijn, zal deze het LATITUDE™ GSM data abonnement gebruiken om verbinding te maken met het LATITUDE-systeem. De patiënt moet hiervoor een LATITUDE™ GSM data abonnement hebben.

**OPMERKING:** *Sommige Wave Communicators hebben een ingebouwde GSM-functie en sommigen vereisen een externe GSM-adapter.*

Om te bepalen of een patiënt verbinding maakt met de Communicator via een vaste lijn of via het LATITUDE™ GSM data abonnement, vraagt u de patiënt of de Communicator op een werkende telefoonlijn is aangesloten.

- **Een gele zendgolf**

*De Communicator krijgt geen kiestoon (vaste lijn) of vindt geen mobiele antenne (LATITUDE™ GSM data abonnement).*

**Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

**Bij een vaste lijn:**

- Controleer of de patiënt de meegeleverde telefoonkabel heeft gebruikt en dat de kabel goed is aangesloten op zowel de Communicator als de werkende telefoonaansluiting.
- Indien de patiënt een DSL-internetverbinding heeft, controleer dan of hij een DSL-filter gebruikt tussen de Communicator en de telefoonaansluiting.
- Controleer of de patiënt de meegeleverde adapter gebruikt, indien nodig.

**Voor LATITUDE™ GSM data abonnement:**

- Controleer of de patiënt een LATITUDE™ GSM data abonnement heeft. U kunt dit nagaan bij de LATITUDE™-klantondersteuning indien nodig.
- Als de patiënt een Communicator heeft die een externe GSM-adapter vereist, controleert u of deze goed is aangesloten op de Communicator. De adapter heeft een stroomindicator die zal oplichten als de adapter correct is aangesloten.
- Vraag de patiënt om de Communicator te verplaatsen naar een locatie die mogelijk een beter signaal heeft.
- Indien op andere locaties geen verbinding kan gemaakt worden met het LATITUDE™ GSM data abonnement, moet de patiënt de Communicator mogelijk op een werkende telefoonaansluiting aansluiten.
- Om na te gaan of het probleem opgelost is, moet u de patiënt verbinding laten maken met de LATITUDE door de Statusknop aan de achterzijde van de Communicator ingedrukt te houden totdat de zendgolven herhaaldelijk opeenvolgend groen oplichten.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

### **Oplossing:**

De Communicator heeft verbinding gemaakt met het LATITUDE-systeem indien het artsenpictogram blauw is en de zendgolven groen zijn. Het probleem is opgelost wanneer de bewakingsstatus van de patiënt op de pagina **Overzicht patiënt** of patiëntenlijst is gewijzigd in **Monitor**.

- **Twee gele zendgolven**

*De Communicator kan geen netwerkverbinding maken (vaste lijn) of kan zich niet registreren op het mobiele netwerk (LATITUDE™ GSM data abonnement).*

### **Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

#### **Bij een vaste lijn:**

- Controleer of de patiënt de meegeleverde telefoonkabel heeft gebruikt en dat de kabel goed is aangesloten op zowel de Communicator als de werkende telefoonaansluiting.
- Controleer of niemand de telefoon heeft opgenomen toen de Communicator verbinding probeerde te maken.
- Vraag de patiënt om splitters te verwijderen tussen de Communicator en de telefoonaansluiting.
- Indien de patiënt een DSL-internetverbinding heeft, controleer dan of hij een DSL-filter gebruikt tussen de Communicator en de telefoonaansluiting.
- Vraag de patiënt om de schakelaars aan de onderzijde van de Communicator te lokaliseren. Controleer of de Communicator ingesteld is op de juiste landcode en het juiste inbelnummer.

#### Voor LATITUDE™ GSM data abonnement:

- Controleer of de patiënt een LATITUDE™ GSM data abonnement heeft. U kunt dit nagaan bij de LATITUDE™-klantondersteuning indien nodig.
- Vraag de patiënt om de Communicator te verplaatsen naar een locatie die mogelijk een beter signaal heeft.
- Als de patiënt een Communicator heeft die een externe GSM-adapter vereist, controleert u of deze goed is aangesloten op de Communicator. De adapter heeft een stroomindicator die zal oplichten als de adapter correct is aangesloten.
- Indien op andere locaties geen verbinding kan gemaakt worden met het LATITUDE™ GSM data abonnement, vraag dan de patiënt om de Communicator aan te sluiten op een werkende telefoonaansluiting.
- Om na te gaan of het probleem opgelost is, moet u de patiënt verbinding laten maken met de LATITUDE door de Statusknop aan de achterzijde van de Communicator ingedrukt te houden totdat de zendgolven herhaaldelijk opeenvolgend groen oplichten.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

#### Oplossing:

De Communicator heeft verbinding gemaakt met het LATITUDE-systeem indien het artsenpictogram blauw is en de zendgolven groen zijn. Het probleem is opgelost wanneer de bewakingsstatus van de patiënt op de pagina **Overzicht patiënt** of patiëntenlijst is gewijzigd in **Monitor**.

- **Drie gele zendgolven**

*De Communicator kan geen verbinding maken met de LATITUDE-server (vaste lijn of LATITUDE™ GSM data abonnement).*

**Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Controleer of de patiënt is verbonden met LATITUDE via de patiëntenlijst of **Patiënten zoeken**.
- Controleer of het model- en serienummer van de Communicator overeenstemmen met het model- en serienummer op de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur**.
- Vraag de patiënt om de schakelaars aan de onderzijde van de Communicator te lokaliseren. Controleer of de Communicator ingesteld is op de juiste landcode en het juiste inbelnummer.
- Om na te gaan of het probleem opgelost is, moet u de patiënt verbinding laten maken met de LATITUDE door de Statusknop aan de achterzijde van de Communicator ingedrukt te houden totdat de zendgolven herhaaldelijk opeenvolgend groen oplichten.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

**Oplossing:**

De Communicator heeft verbinding gemaakt met het LATITUDE-systeem indien het artsenpictogram blauw is en de zendgolven groen zijn. Het probleem is opgelost wanneer de bewakingsstatus van de patiënt op de pagina **Overzicht patiënt** of patiëntenlijst is gewijzigd in **Monitor**.

- **Problemen bij rood of geel pictogram Arts bellen oplossen**

- **Het pictogram Arts bellen is rood**

*De Communicator heeft een rode waarschuwing gedetecteerd en kan de gegevens over de waarschuwing al meer dan 24 uur niet naar de server uploaden.*

**Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Lees het geïmplanteerde apparaat uit via een PRM (Programmer/Recorder/Monitor) om het rode alarmsignaal te onderzoeken en op te lossen.
- Wanneer de rode waarschuwing in het geïmplanteerde apparaat verholpen is, moet u nog steeds problemen met de Communicator hiervoor oplossen voordat u de patiëntenbewaking kunt hervatten.
  - Vraag de patiënt of de zend- of ontvangstgolven oplichten. Als dit niet het geval is, vraag de patiënt dan om de statusknop op de achterzijde van de Communicator gedurende ongeveer 1 seconde ingedrukt te houden.
  - Controleer welke golven oplichten en raadpleeg de juiste hoofdstukken voor probleemoplossing bij gele golven.

**OPMERKING:** *Indien u problemen met de Communicator probeert op te lossen voordat u de gegevens van het geïmplanteerde apparaat met een PRM opvraagt, kan dit het onderzoek naar de rode waarschuwing verder vertragen. Bovendien kan het uploaden mislukken, afhankelijk van het vastgestelde probleem met de Communicator.*

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

**Oplossing:**

Het probleem is opgelost wanneer de bewakingsstatus van de patiënt op de pagina **Overzicht patiënt** of patiëntenlijst is gewijzigd in **Monitor**.

- **Het pictogram Arts bellen is geel**

*Er zijn verschillende mogelijke redenen waarom het pictogram Arts bellen geel kan zijn:*

- *De Communicator detecteert de situatie **Geïmplantiseerd apparaat niet gevonden** en kan dit niet aan de server communiceren.*
- *De Communicator is stopgezet vanwege een vervanging, of door de omstandigheid **Geen primair ziekenhuis**.*
- *De Communicator heeft een onherstelbare Communicatorfout gedetecteerd en moet vervangen worden.*

**Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Controleer op gele ontvangst- en zendgolven:
  - Vraag de patiënt om de statusknop op de achterzijde van de Communicator gedurende ongeveer 1 seconde ingedrukt te houden.
  - Controleer welke golven oplichten en raadpleeg de juiste hoofdstukken voor probleemoplossing bij gele golven.
- Controleer of het model- en serienummer van de Communicator overeenstemmen met het model- en serienummer op de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur**.
- Controleer de bewakingsstatus van de patiënt op het LATITUDE-systeem. Indien de patiënt niet langer in uw ziekenhuis is ingeschreven, of indien de status **Geen primair ziekenhuis** is, moet de Communicator worden afgezet. Raadpleeg de stappen Geen primair ziekenhuis om het probleem op te lossen.
- Indien geen van bovenstaande stappen het probleem verhelpt, vraag dan de patiënt om de stekker van de Communicator uit het stopcontact te trekken. Wacht 30 seconden en vraag de patiënt om de stekker van de Communicator weer in het stopcontact te steken. Indien het pictogram Arts bellen geel blijft branden, en er branden geen andere lampjes, werkt de Communicator mogelijk niet goed meer en moet deze worden vervangen.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

### **Oplossing:**

Het probleem is opgelost wanneer de bewakingsstatus van de patiënt op de pagina **Overzicht patiënt** of patiëntenlijst is gewijzigd in **Monitor**.

### **Incompatibiliteit software**

*De Communicator van de patiënt ondersteunt de huidige software van het geïmplantéerd apparaat niet.*

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de LATITUDE™-klantondersteuning.

### **Communicator maakt geen verbinding**

*De Communicator heeft gedurende 14 dagen of langer geen verbinding gemaakt met het LATITUDE-systeem. De gegevens die gedurende de laatste 14 dagen door het geïmplantéerde apparaat, de weegschaal en/of de bloeddrukmonitor zijn verzameld, zijn niet naar het LATITUDE-systeem verzonden.*

#### **Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Controleer of de Communicator is aangesloten. Vraag de patiënt of het aan-/uitlampje in de rechter benedenhoek van de Communicator groen oplicht.
- Controleer of de Communicator met een werkende telefoonlijn is verbonden of dat de patiënt een LATITUDE™ GSM data abonnement heeft.
- Vraag de patiënt of de zend- of ontvangsgolven oplichten. Als dit niet het geval is, vraag de patiënt dan om de statusknop op de achterzijde van de Communicator gedurende ongeveer 1 seconde ingedrukt te houden.
- Controleer welke golven oplichten en volg de onderstaande instructies voor problemen bij gele golven.



- **Problemen bij gele ontvangstgolven oplossen**

*Gele ontvangstgolven geven aan dat de Communicator geen verbinding kan maken met het geïmplanteerde apparaat.*

Om het probleem van gele ontvangstgolven op te lossen, moet u een patiëntgestarte gegevensopvraging (PII) door op de **hartknop** te drukken. Indien de patiënt geen gegevens mag opvragen, moet u één opvraging toestaan op de patiëntpagina **Bewerk/bekijk configuratie rooster en alarmsignalen**. Indien de telefoon van de patiënt dezelfde vaste lijn gebruikt als de Communicator, moet hij of zij ophangen voordat het opvragen uitgevoerd kan worden.

- **Eén gele ontvangstgolf**

*De Communicator kan het geïmplanteerde apparaat niet vinden.*

**Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Controleer of het model- en serienummer van het geïmplanteerde apparaat in het LATITUDE-systeem overeenstemmen met de waarden op een PRM (Programmer/Recorder/Monitor)-rapport.
- Controleer of het model- en serienummer van de Communicator overeenstemmen met het model- en serienummer op de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur**.
- Controleer of de Communicator optimaal geplaatst is:
  - De Communicator bevindt zich op minder dan 3 meter van de patiënt
  - De Communicator staat op gelijke hoogte als de patiënt en er bevinden zich geen hindernissen tussen patiënt en het toestel.
  - Vraag de patiënt om draadloze elektronica (zoals mobiele telefoons of babyfoons) op minder dan 1 meter van de Communicator uit te zetten en indien nodig de stekker uit het stopcontact te trekken.
  - De patiënt moet naar de Communicator gericht zijn en moet stil blijven zitten tijdens het opvragen van gegevens.
- Vraag de patiënt om het opvragen uit te voeren door op de **hartknop** te drukken op de Communicator.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

#### **Oplossing:**

Wanneer het artspictogram blauw is, heeft de Communicator gegevens van het geïmplanteerde apparaat opgevraagd en de opgevraagde gegevens doorgestuurd. Het probleem is opgelost wanneer de bewakingsstatus van de patiënt op de pagina **Overzicht patiënt** of patiëntenlijst is gewijzigd in **Monitor**.

Controleer indien mogelijk de telemetrie en de werking van het apparaat door deze op te vragen met een PRM (Programmer/Recorder/Monitor).

- **Twee gele ontvangstgolven**

*De Communicator vindt wel het geïmplanteerde apparaat, maar kan geen gegevens opvragen.*

#### **Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Controleer of het model- en serienummer van het geïmplanteerde apparaat in het LATITUDE-systeem overeenstemmen met de waarden op een PRM (Programmer/Recorder/Monitor)-rapport.
- Controleer of het model- en serienummer van de Communicator overeenstemmen met het model- en serienummer op de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur**.
- Controleer of de Communicator optimaal geplaatst is:
  - De Communicator bevindt zich op minder dan 3 meter van de patiënt
  - De Communicator staat op gelijke hoogte als de patiënt en er bevinden zich geen hindernissen tussen patiënt en het toestel.

- Vraag de patiënt om draadloze elektronica (zoals mobiele telefoons of babyfoons) op minder dan 1 meter van de Communicator uit te zetten en indien nodig de stekker uit het stopcontact te trekken.
- De patiënt moet naar de Communicator gericht zijn en moet stil blijven zitten tijdens het opvragen van gegevens.
- Vraag de patiënt om het opvragen uit te voeren door op de **hartknop** te drukken op de Communicator.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

#### **Oplossing:**

Wanneer het artspictogram blauw is, heeft de Communicator gegevens van het geïmplanteerde apparaat opgevraagd en de opgevraagde gegevens doorgestuurd. Het probleem is opgelost wanneer de bewakingsstatus van de patiënt op de pagina **Overzicht patiënt** of patiëntenlijst is gewijzigd in **Monitor**.

- **Drie gele ontvangstgolven.**

*De patiënt mag zelf het opvragen niet uitvoeren. Er worden ook drie ontvangstgolven getoond wanneer de patiënt het opvragen heeft afgebroken.*

#### **Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Activeer **Uitlezing geïnitieerd door de patiënt (PII)**, of sta één opvraging toe:
  - Ga naar de patiëntpagina **Bewerk/bekijk configuratie rooster en alarmsignalen**.
  - Als PII's niet zijn geactiveerd voor deze patiënt, activeert u deze of staat u één PII toe.
- Vraag de patiënt om het opvragen opnieuw uit te voeren door op de **hartknop** te drukken op de Communicator.
- Zorg ervoor dat de patiënt niet op de hartknop drukt terwijl de uitlezing wordt uitgevoerd, omdat dit de uitlezingspoging zal annuleren.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

### **Oplossing:**

Wanneer het artspictogram blauw is, heeft de Communicator gegevens van het geïmplanteerde apparaat opgevraagd en de opgevraagde gegevens doorgestuurd. Het probleem is opgelost wanneer de bewakingsstatus van de patiënt op de pagina **Overzicht patiënt** of patiëntenlijst is gewijzigd in **Monitor**.

- **Problemen bij gele zendgolven oplossen**

*Gele zendgolven geven aan dat de Communicator geen verbinding kan maken met het LATITUDE-systeem.*

De Communicator kan ofwel een vaste lijn of een LATITUDE™ GSM data abonnement gebruiken om verbinding te maken.

**Vaste lijn:** Indien de Communicator aangesloten is op een werkende telefoonlijn, zal de Communicator deze lijn gebruiken om verbinding te maken met het LATITUDE-systeem.

**LATITUDE™ GSM data abonnement:** Indien de Communicator niet verbonden is met een vaste lijn, zal deze het LATITUDE™ GSM data abonnement gebruiken om verbinding te maken met het LATITUDE-systeem. De patiënt moet hiervoor een LATITUDE™ GSM data abonnement hebben.

**OPMERKING:** *Sommige Wave Communicators hebben een ingebouwde GSM-functie en sommigen vereisen een externe GSM-adapter.*

Om te bepalen of een patiënt verbinding maakt met de Communicator via een vaste lijn of via het LATITUDE™ GSM data abonnement, vraagt u de patiënt of de Communicator op een werkende telefoonlijn is aangesloten.

- **Een gele zendgolf**

*De Communicator krijgt geen kiestoon (vaste lijn) of vindt geen mobiele antenne (LATITUDE™ GSM data abonnement).*

**Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

**Bij een vaste lijn:**

- Controleer of de patiënt de meegeleverde telefoonkabel heeft gebruikt en dat de kabel goed is aangesloten op zowel de Communicator als de werkende telefoonaansluiting.
- Indien de patiënt een DSL-internetverbinding heeft, controleer dan of hij een DSL-filter gebruikt tussen de Communicator en de telefoonaansluiting.
- Controleer of de patiënt de meegeleverde adapter gebruikt, indien nodig.

**Voor LATITUDE™ GSM data abonnement:**

- Controleer of de patiënt een LATITUDE™ GSM data abonnement heeft. U kunt dit nagaan bij de LATITUDE™-klantondersteuning indien nodig.
- Als de patiënt een Communicator heeft die een externe GSM-adapter vereist, controleert u of deze goed is aangesloten op de Communicator. De adapter heeft een stroomindicator die zal oplichten als de adapter correct is aangesloten.
- Vraag de patiënt om de Communicator te verplaatsen naar een locatie die mogelijk een beter signaal heeft.
- Indien op andere locaties geen verbinding kan gemaakt worden met het LATITUDE GSM™ data abonnement, moet de patiënt de Communicator mogelijk op een werkende telefoonaansluiting aansluiten.
- Om na te gaan of het probleem opgelost is, moet u de patiënt verbinding laten maken met de LATITUDE door de Statusknop aan de achterzijde van de Communicator ingedrukt te houden totdat de zendgolven herhaaldelijk opeenvolgend groen oplichten.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

### **Oplossing:**

De Communicator heeft verbinding gemaakt met het LATITUDE-systeem indien het artsenpictogram blauw is en de zendgolven groen zijn. Het probleem is opgelost wanneer de bewakingsstatus van de patiënt op de pagina **Overzicht patiënt** of patiëntenlijst is gewijzigd in **Monitor**.

- **Twee gele zendgolven**

*De Communicator kan geen netwerkverbinding maken (vaste lijn) of kan zich niet registreren op het mobiele netwerk (LATITUDE™ GSM data abonnement).*

### **Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

#### **Bij een vaste lijn:**

- Controleer of de patiënt de meegeleverde telefoonkabel heeft gebruikt en dat de kabel goed is aangesloten op zowel de Communicator als de werkende telefoonaansluiting.
- Controleer of niemand de telefoon heeft opgenomen toen de Communicator verbinding probeerde te maken.
- Vraag de patiënt om splitters te verwijderen tussen de Communicator en de telefoonaansluiting.
- Indien de patiënt een DSL-internetverbinding heeft, controleer dan of hij een DSL-filter gebruikt tussen de Communicator en de telefoonaansluiting.
- Vraag de patiënt om de schakelaars aan de onderzijde van de Communicator te lokaliseren. Controleer of de Communicator ingesteld is op de juiste landcode en het juiste inbelnummer.

#### Voor LATITUDE™ GSM data abonnement:

- Controleer of de patiënt een LATITUDE™ GSM data abonnement heeft. U kunt dit nagaan bij de LATITUDE™-klantondersteuning indien nodig.
- Vraag de patiënt om de Communicator te verplaatsen naar een locatie die mogelijk een beter signaal heeft.
- Als de patiënt een Communicator heeft die een externe GSM-adapter vereist, controleert u of deze goed is aangesloten op de Communicator. De adapter heeft een stroomindicator die zal oplichten als de adapter correct is aangesloten.
- Indien op andere locaties geen verbinding kan gemaakt worden met het LATITUDE™ GSM data abonnement, vraag dan de patiënt om de Communicator aan te sluiten op een werkende telefoonaansluiting.
- Om na te gaan of het probleem opgelost is, moet u de patiënt verbinding laten maken met de LATITUDE door de Statusknop aan de achterzijde van de Communicator ingedrukt te houden totdat de zendgolven herhaaldelijk opeenvolgend groen oplichten.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

#### Oplossing:

De Communicator heeft verbinding gemaakt met het LATITUDE-systeem indien het artsenpictogram blauw is en de zendgolven groen zijn. Het probleem is opgelost wanneer de bewakingsstatus van de patiënt op de pagina **Overzicht patiënt** of patiëntenlijst is gewijzigd in **Monitor**.

- **Drie gele zendgolven**

*De Communicator kan geen verbinding maken met de LATITUDE-server (vaste lijn of LATITUDE™ GSM data abonnement).*

**Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Controleer of de patiënt is verbonden met LATITUDE via de patiëntenlijst of **Patiënten zoeken**.
- Controleer of het model- en serienummer van de Communicator overeenstemmen met het model- en serienummer op de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparaat**.
- Vraag de patiënt om de schakelaars aan de onderzijde van de Communicator te lokaliseren. Controleer of de Communicator ingesteld is op de juiste landcode en het juiste inbelnummer.
- Om na te gaan of het probleem opgelost is, moet u de patiënt verbinding laten maken met de LATITUDE door de Statusknop aan de achterzijde van de Communicator ingedrukt te houden totdat de zendgolven herhaaldelijk opeenvolgend groen oplichten.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

**Oplossing:**

De Communicator heeft verbinding gemaakt met het LATITUDE-systeem indien het artsenpictogram blauw is en de zendgolven groen zijn. Het probleem is opgelost wanneer de bewakingsstatus van de patiënt op de pagina **Overzicht patiënt** of patiëntenlijst is gewijzigd in **Monitor**.



- **Problemen bij rood of geel pictogram Arts bellen oplossen**

- **Het pictogram Arts bellen is rood**

*De Communicator heeft een rode waarschuwing gedetecteerd en kan de gegevens over de waarschuwing al meer dan 24 uur niet naar de server uploaden.*

**Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Lees het geïmplanteerde apparaat uit via een PRM (Programmer/Recorder/Monitor) om het rode alarmsignaal te onderzoeken en op te lossen.
- Wanneer de rode waarschuwing in het geïmplanteerde apparaat verholpen is, moet u nog steeds problemen met de Communicator hiervoor oplossen voordat u de patiëntenbewaking kunt hervatten.
- Vraag de patiënt of de zend- of ontvangstgolven oplichten. Als dit niet het geval is, vraag de patiënt dan om de statusknop op de achterzijde van de Communicator gedurende ongeveer 1 seconde ingedrukt te houden.
- Controleer welke golven oplichten en raadpleeg de juiste hoofdstukken voor probleemoplossing bij gele golven.

**OPMERKING:** *Indien u problemen met de Communicator probeert op te lossen voordat u de gegevens van het geïmplanteerde apparaat met een PRM opvraagt, kan dit het onderzoek naar de rode waarschuwing verder vertragen. Bovendien kan het uploaden mislukken, afhankelijk van het vastgestelde probleem met de Communicator.*

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

**Oplossing:**

Het probleem is opgelost wanneer de bewakingsstatus van de patiënt op de pagina **Overzicht patiënt** of patiëntenlijst is gewijzigd in **Monitor**.

- **Het pictogram Arts bellen is geel**

*Er zijn verschillende mogelijke redenen waarom het pictogram Arts bellen geel kan zijn:*

- *De Communicator detecteert de situatie **Geïmplantiseerd apparaat niet gevonden** en kan dit niet aan de server communiceren.*
- *De Communicator is stopgezet vanwege een vervanging, of door de omstandigheid **Geen primair ziekenhuis**.*
- *De Communicator heeft een onherstelbare Communicatorfout gedetecteerd en moet vervangen worden.*

**Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Controleer op gele ontvangst- en zendgolven:
  - Vraag de patiënt om de statusknop op de achterzijde van de Communicator gedurende ongeveer 1 seconde ingedrukt te houden.
  - Controleer welke golven oplichten en raadpleeg de juiste hoofdstukken voor probleemoplossing bij gele golven.
- Controleer of het model- en serienummer van de Communicator overeenstemmen met het model- en serienummer op de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur**.
- Controleer de bewakingsstatus van de patiënt op het LATITUDE-systeem. Indien de patiënt niet langer in uw ziekenhuis is ingeschreven, of indien de status **Geen primair ziekenhuis** is, moet de Communicator worden afgezet. Raadpleeg de stappen **Geen primair ziekenhuis** om het probleem op te lossen.
- Indien geen van bovenstaande stappen het probleem verhelpt, vraag dan de patiënt om de stekker van de Communicator uit het stopcontact te trekken. Wacht 30 seconden en vraag de patiënt om de stekker van de Communicator weer in het stopcontact te steken. Indien het pictogram Arts bellen geel blijft branden, en er branden geen andere lampjes, werkt de Communicator mogelijk niet goed meer en moet deze worden vervangen.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

**Oplossing:**

Het probleem is opgelost wanneer de bewakingsstatus van de patiënt op de pagina **Overzicht patiënt** of patiëntenlijst is gewijzigd in **Monitor**.

## TOUCH-SCREEN COMMUNICATOR

In dit gedeelte staat er informatie om problemen met de TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR op te lossen.

### Communicator

In dit gedeelte staat er informatie om Communicator-problemen met de TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR op te lossen.

#### Onjuiste taal wordt weergegeven

##### Aanbevelingen:

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Vraag de patiënt om de Communicator los te koppelen en vervolgens weer aan te sluiten en het instellingsproces opnieuw te starten.
- De Communicator vraagt om een taal. Vraag de patiënt op de knop voor de gewenste taal te drukken en het instellingsproces te voltooien. De rest van het instellingsproces zal in de geselecteerde taal worden uitgevoerd.
- Als de patiënt al de instelling van de Communicator heeft uitgevoerd en de taal wil aanpassen, kan hij of zij contact opnemen met de LATITUDE™-klantondersteuning.

##### Geen kiestoon

*De Communicator detecteert geen kiestoon.*

##### Aanbevelingen:

Probeer één of enkele van de volgende acties:

##### Bij een vaste lijn:

- Controleer of de kabel goed is aangesloten op zowel de Communicator als de werkende telefoonaansluiting.
- Controleer of de patiënt de bijhorende telefoonaansluitingsadapter gebruikt.
- Indien de patiënt een DSL-internetverbinding heeft, controleer dan of hij een DSL-filter gebruikt tussen de Communicator en de telefoonaansluiting.
- Als de patiënt een telefoon heeft aangesloten op de achterkant van de Communicator, moet hij of zij de telefoon opnemen en controleren of een kiestoon kan worden gehoord.

### Voor LATITUDE™ GSM data abonnement:

- Controleer of de GSM-adapter correct is aangesloten op de Communicator.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

### Oplossing:

De Communicator heeft een kiestoon gedetecteerd als een bericht wordt weergegeven dat de telefoonkabel is aangesloten.

### „LATITUDE is tijdelijk niet beschikbaar”

*De Communicator kan geen verbinding tot stand brengen met het LATITUDE-systeem.*

**OPMERKING:** De Communicator zal in veel gevallen een code van 13 cijfers tonen met het bericht **LATITUDE is tijdelijk niet beschikbaar**. Deze wordt gebruikt door de LATITUDE-klantondersteuning voor gedetailleerde probleemoplossing nadat de volgende stappen zijn uitgevoerd.

### Aanbevelingen:

Probeer één of enkele van de volgende acties:

#### Bij een vaste lijn:

- Controleer of het serienummer van de Communicator overeenstemt met het serienummer op de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur**.
- Controleer of niemand de telefoon heeft opgenomen toen de Communicator verbinding probeerde te maken.
- Controleer of de patiënt de geleverde (of nieuwere) telefoonkabel gebruikt en dat de kabel goed is aangesloten op zowel de Communicator en een actieve telefoonaansluiting.
- Controleer of de patiënt de bijhorende telefoonlijnadapter gebruikt.
- Vraag de patiënt om splitters te verwijderen tussen de Communicator en de telefoonaansluiting.
- Indien de patiënt een DSL-internetverbinding heeft, controleer dan of hij een DSL-filter gebruikt tussen de Communicator en de telefoonaansluiting.
- Om na te gaan of het probleem opgelost is, moet u de patiënt laten drukken op de knop **Opnieuw** op het Communicator-scherm.

#### Voor LATITUDE™ GSM data abonnement:

- Controleer of de patiënt een LATITUDE™ GSM data abonnement heeft. U kunt dit nagaan bij de LATITUDE™-klantondersteuning indien nodig.
- Controleer of de GSM-adapter correct is aangesloten op de Communicator.
- Vraag de patiënt om de Communicator te verplaatsen naar een locatie die mogelijk een beter signaal heeft.
- Indien op andere locaties geen verbinding kan gemaakt worden met het LATITUDE GSM™ data abonnement, moet de patiënt de Communicator mogelijk op een werkende telefoonaansluiting aansluiten.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

#### Oplossing:

De Communicator heeft verbinding gemaakt met het LATITUDE-systeem indien een bericht wordt weergegeven waarin staat dat informatie is verzonden naar LATITUDE.

#### „Uitlezing kon niet worden voltooid”

*De Communicator kon een uitlezing niet voltooien.*

Bij het oplossen van het bericht **Uitlezing kon niet worden voltooid**, hoort het uitvoeren van een patiëntgestarte gegevensopvraging (PII). Indien de patiënt geen gegevens mag opvragen, moet u één opvraging toestaan op de patiëntpagina **Bewerk/bekijk configuratie rooster en alarmsignalen**. Indien de telefoon van de patiënt dezelfde vaste lijn gebruikt als de Communicator, moet hij of zij ophangen voordat het opvragen uitgevoerd kan worden.

#### Aanbevelingen:

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Controleer of het model- en serienummer van het geïmplanteerde apparaat in het LATITUDE-systeem overeenstemmen met de waarden op een PRM (Programmer/Recorder/Monitor)-rapport.
- Controleer of de Communicator optimaal geplaatst is:
  - De Communicator bevindt zich op minder dan 3 meter van de patiënt.
  - De Communicator staat op gelijke hoogte als de patiënt en er bevinden zich geen hindernissen tussen patiënt en het toestel.

- Vraag de patiënt om draadloze elektronica (zoals mobiele telefoons of babyfoons) op minder dan 1 meter van de Communicator uit te zetten en indien nodig de stekker uit het stopcontact te trekken.
- De patiënt moet naar de Communicator gericht zijn en moet stil blijven zitten tijdens het opvragen van gegevens.
- Vraag de patiënt om weer op de knop **Opnieuw** op het scherm te drukken of om op de blauwe PII-knop in de linkerbovenhoek van de Communicator te drukken.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

#### **Oplossing:**

De Communicator heeft verbinding gemaakt met het LATITUDE-systeem indien een bericht wordt weergegeven waarin staat dat informatie is verzonden naar LATITUDE.

#### **Monitoring uitgesteld**

*De patiënt heeft geen primair ziekenhuis, wat vereist is om controle op afstand te krijgen.*

**OPMERKING:** *Als op de Communicator een code en melding verschijnt dat de bewaking is onderbroken, moet uw patiënt contact opnemen met de LATITUDE™-klantondersteuning voor verdere hulp.*

#### **Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Schrijf de patiënt in bij uw ziekenhuis, of ga met de patiënt op zoek naar een nieuw primair ziekenhuis.
- U kunt de patiënt uitschrijven door naar de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur** te gaan. Hierdoor wordt de toegang tot de patiënt en zijn/haar gegevens afgesloten.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

## Leeg scherm en gele actieknop

### Aanbevelingen:

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Vraag de patiënt om op de **actieknop** te drukken.
  - Als op de Communicator de melding **Geen kiestoon** verschijnt, volgt u de instructies voor probleemoplossing bij „Geen kiestoon”.
  - Als op de Communicator een melding verschijnt dat de bewaking is onderbroken, volgt u de instructies voor probleemoplossing bij Monitor onderbroken.
  - Als de Communicator niet reageert en het scherm zwart blijft, moet uw patiënt de stekker uit het stopcontact trekken en 30 seconden wachten, waarna de patiënt de stekker weer in het stopcontact moet steken. Als de Actieknop geel is en het scherm zwart blijft, werkt de Communicator mogelijk niet goed meer en moet deze worden vervangen.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

## De actieknop op de communicator is rood

*De Communicator heeft een rode waarschuwing gedetecteerd en kan de gegevens over de waarschuwing al meer dan 24 uur niet naar de server uploaden.*

### Aanbevelingen:

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Lees het geïmplanteerde apparaat uit via een PRM (Programmer/Recorder/Monitor) om het rode alarmsignaal te onderzoeken en op te lossen.
- Wanneer de rode waarschuwing in het geïmplanteerde apparaat verholpen is, moet u nog steeds problemen met de Communicator hiervoor oplossen voordat u de patiëntenbewaking kunt hervatten. Vraag de patiënt om op de knop **Opties** op het Communicator-scherm en vervolgens op de knop **Verbinden met LATITUDE** te drukken (als de telefoon van de patiënt dezelfde telefoonverbinding gebruikt als de Communicator, moet eerst de telefoon worden opgehangen voordat op de knop **Verbinding** wordt gedrukt). Hierdoor worden de alarmgegevens naar het LATITUDE-systeem verzonden of wordt een bericht weergegeven dat kan worden gebruikt om het probleem op te lossen.

**OPMERKING:** *Indien u problemen met de Communicator probeert op te lossen voordat u de gegevens van het geïmplanteerde apparaat met een PRM opvraagt, kan dit het onderzoek naar de rode waarschuwing verder vertragen. Bovendien kan het uploaden mislukken, afhankelijk van het vastgestelde probleem met de Communicator.*

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.



## Sensor

In dit gedeelte staat er informatie om sensorproblemen met de TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR op te lossen.

### Weegschaal- of BPM-metingen niet ontvangen

*Er is een gewichtbewaking of bloeddrukbeveiliging toegewezen aan de patiënt, maar de gegevens worden niet ontvangen door het LATITUDE NXT-systeem. Na de eerste sensormeting duurt het twee uur voordat de Communicator de gegevens naar LATITUDE verzendt.*

#### Aanbevelingen:

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Vraag de patiënt om op de knop **Opties** op het scherm van de Communicator te drukken en vervolgens op de knop **Verbinden met LATITUDE**. Hierdoor worden de metingen van de Communicator naar het LATITUDE-systeem verzonden.
- Controleer of de schuifschakelaar aan de onderkant van de weegschaal correct is ingesteld op **Weight B kg**.
- Vraag de patiënt om nieuwe, niet-oplaadbare batterijen in de juiste richting te installeren.
- Controleer of het serienummer van de weegschaal of de bloeddrukmonitor overeenkomt met het serienummer op pagina **Patiënt- en apparatuurinformatie**.
- Controleer of de patiënt de sensor correct gebruikt:
  - De patiënt heeft de startknop op de weegschaal of bloeddrukbeveiliging ingedrukt voordat hij of zij een meting deed.
  - De gewichtbewaking of bloeddrukbeveiliging bevindt zich op minder dan 6 meter van de Communicator.
  - De patiënt moet wachten totdat 0,0 verschijnt op de weegschaal voordat hij op deze stapt.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

### **Oplossing:**

De Communicator zal altijd een bericht weergeven als een meting is ontvangen. Wanneer de metingen zijn geüpload naar het LATITUDE-systeem, zijn deze zichtbaar op de **gezondheidspagina** van de patiënt.

### **Fout bij bloeddrukbewaking**

*De patiënt ontvangt een foutmelding van de bloeddrukbewaking.*

#### **Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Veel voorkomende fouten bij bloeddrukbewaking:
  - ERR CUF – de manchet is niet correct vastgemaakt. Controleer of de patiënt deze correct gebruikt:
    - Controleer of de patiënt de juiste manchetgrootte gebruikt. De manchet is beschikbaar in drie grootten voor meer gemak van de patiënt: Klein (18–22 cm), medium (22–32 cm) en groot (32–45 cm). Het is aan te raden om de arm van de patiënt vlak boven de elleboog te meten om de correcte manchetgrootte te bepalen.
    - De manchet moet zich ongeveer 2-3 cm boven de elleboog bevinden.
    - Er moeten nog twee vingers passen tussen de manchet en de arm van de patiënt.
    - De arm van de patiënt moet op borsthoogte uitgestrekt zijn en comfortabel liggen.
    - Vraag de patiënt om de manchet opnieuw vast te maken en probeer het opnieuw.
  - ERR – er is geen goede meting binnengekomen bij de bewaking. Vraag de patiënt om de slang los te koppelen en opnieuw aan te sluiten. Vraag de patiënt om de meting opnieuw uit te voeren en niet te bewegen.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

## Monitoringstatus

In dit gedeelte staat er informatie om monitoringstatusproblemen met de TOUCH-SCREEN WIRELESS COMMUNICATOR op te lossen.

### Patiënt overgedragen

*Er is nu een ander ziekenhuis verantwoordelijk voor het monitoren op afstand van deze patiënt.*

#### Aanbevelingen:

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Druk alle rapporten af die vereist zijn voor uw dossier uit pagina **Controlegeschiedenis**.
- Ga naar de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur** en schrijf de patiënt uit. Hierdoor wordt de toegang tot de patiënt en zijn/haar gegevens afgesloten.
- Indien u denkt dat dit een fout is, neem dan contact op met de patiënt om goedkeuring te krijgen om de patiënt terug bij uw ziekenhuis in te schrijven.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de LATITUDE™-klantondersteuning.

#### Geen primair ziekenhuis

*De patiënt heeft geen primair ziekenhuis, wat vereist is om controle op afstand te krijgen.*

#### Aanbevelingen:

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Schrijf de patiënt in bij uw ziekenhuis, of ga met de patiënt op zoek naar een nieuw primair ziekenhuis.
- U kunt de patiënt uitschrijven door naar de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur** te gaan. Na uitschrijving wordt de toegang tot de patiënt en zijn/haar gegevens afgesloten.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de LATITUDE™-klantondersteuning.

## Geen Communicator toegewezen

*Er is geen Communicator toegekend aan deze patiënt en hij of zij wordt niet bewaakt op afstand.*

### Aanbevelingen:

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Ga naar de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur**.
- Selecteer het bijhorende modelnummer en voer het serienummer in onder het gedeelte **Communicator**.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de LATITUDE™-klantondersteuning.

### Oplossing:

Het probleem is opgelost wanneer de status **Geen Communicator toegewezen** is verdwenen.

## Geïmplanteerd apparaat vervangen

*Het geïmplanteerde apparaat is vervangen en wordt nog niet bewaakt op afstand. Deze status blijft totdat de Communicator gegevens van het nieuwe geïmplanteerde apparaat naar het LATITUDE-systeem heeft verzonden.*

### Aanbevelingen:

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Vraag de patiënt om op de knop **Opties** op het scherm van de Communicator te drukken en vervolgens op de knop **Verbinden met LATITUDE**. (Indien de telefoon van de patiënt dezelfde vaste lijn gebruikt als de Communicator, moet hij of zij de telefoon ophangen voordat de verbindingknop ingedrukt wordt.)
  - De Communicator zal verbinding maken met het LATITUDE-systeem en de configuratie van het nieuwe geïmplanteerde apparaat ontvangen.
  - De status **Geïmplanteerd apparaat vervangen** verdwijnt na de volgende opvraging of wanneer de door de patiënt opgevraagde gegevens naar het LATITUDE-systeem verzonden worden.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de LATITUDE™-klantondersteuning.

### Oplossing:

Het probleem is opgelost wanneer de bewakingsstatus van de patiënt op de pagina **Overzicht patiënt** is gewijzigd in **Monitor**.

### Communicator werd niet ingesteld

*De patiënt heeft de Communicator niet ingesteld. Zijn of haar geïmplanteerde apparaat wordt niet bewaakt op afstand.*

### Aanbevelingen:

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Controleer of de patiënt geprobeerd heeft de Communicator in te stellen.
- Controleer of het model- en serienummers van de Communicator overeenstemmen met het model- en serienummers op de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur**.
- Controleer of de Communicator is aangesloten. Vraag de patiënt of het aan-/uitlampje in de rechter benedenhoek van de Communicator groen oplicht.
- Controleer of de Communicator met een werkende telefoonlijn is verbonden of dat de patiënt een LATITUDE™ GSM data abonnement heeft.
- Vraag aan de patiënt of een van de volgende fouten is opgetreden:

### • **De Communicator geeft een onjuiste taal weer**

#### Aanbevelingen:

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Vraag de patiënt om de Communicator los te koppelen en vervolgens weer aan te sluiten en het instellingsproces opnieuw te starten.
- De Communicator vraagt om een taal. Vraag de patiënt op de knop voor de gewenste taal te drukken en het instellingsproces te voltooien. De rest van het instellingsproces zal in de geselecteerde taal worden uitgevoerd.
- Als de patiënt al de instelling van de Communicator heeft uitgevoerd en de taal wil aanpassen, kan hij of zij contact opnemen met de LATITUDE™-klantondersteuning.

### **Oplossing:**

Het probleem is opgelost wanneer de bewakingsstatus van de patiënt op de pagina **Overzicht patiënt** is gewijzigd in **Monitor**.

- **De Communicator geeft een leeg scherm weer en de actieknop is geel**

### **Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Vraag de patiënt om op de actieknop te drukken.
  - Als op de Communicator de melding **Geen kiestoon** verschijnt, volgt u de instructies voor probleemoplossing bij „Geen kiestoon”.
  - Als op de Communicator een melding verschijnt dat de bewaking is onderbroken, volgt u de instructies voor probleemoplossing bij Monitor onderbroken.
  - Als de Communicator niet reageert en het scherm zwart blijft, moet uw patiënt de stekker uit het stopcontact trekken en 30 seconden wachten, waarna de patiënt de stekker weer in het stopcontact moet steken. Als de Actieknop geel is en het scherm zwart blijft, werkt de Communicator mogelijk niet goed meer en moet deze worden vervangen.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

### **Oplossing:**

Het probleem is opgelost wanneer de bewakingsstatus van de patiënt op de pagina **Overzicht patiënt** is gewijzigd in **Monitor**.

- **„Geen kiestoon”**

*De Communicator detecteert geen kiestoon.*

**Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

**Bij een vaste lijn:**

- Controleer of de kabel goed is aangesloten op zowel de Communicator als de werkende telefoonaansluiting.
- Controleer of de patiënt de bijhorende telefoonaansluitingsadapter gebruikt.
- Indien de patiënt een DSL-internetverbinding heeft, controleer dan of hij een DSL-filter gebruikt tussen de Communicator en de telefoonaansluiting.
- Als de patiënt een telefoon heeft aangesloten op de achterkant van de Communicator, moet hij of zij de telefoon opnemen en controleren of een kiestoon kan worden gehoord.

**Voor LATITUDE™ GSM data abonnement:**

- Controleer of de GSM-adapter correct is aangesloten op de Communicator.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

**Oplossing:**

De Communicator heeft een kiestoon gedetecteerd als een bericht wordt weergegeven dat de telefoonkabel is aangesloten. Het probleem is opgelost wanneer de bewakingsstatus van de patiënt op de pagina **Overzicht patiënt** is gewijzigd in **Monitor**.

- **„LATITUDE is tijdelijk niet beschikbaar”**

*De Communicator kan geen verbinding tot stand brengen met het LATITUDE-systeem.*

**OPMERKING:** De Communicator zal in veel gevallen een code van 13 cijfers tonen met het bericht **LATITUDE is tijdelijk niet beschikbaar**. Deze wordt gebruikt door de LATITUDE-klantondersteuning voor gedetailleerde probleemoplossing nadat de volgende stappen zijn uitgevoerd.

### **Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

#### **Bij een vaste lijn:**

- Controleer of het serienummer van de Communicator overeenstemt met het serienummer op de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur**.
- Controleer of niemand de telefoon heeft opgenomen toen de Communicator verbinding probeerde te maken.
- Controleer of de patiënt de geleverde (of nieuwere) telefoonkabel gebruikt en dat de kabel goed is aangesloten op zowel de Communicator en een actieve telefoonaansluiting.
- Controleer of de patiënt de bijhorende telefoonlijnadapter gebruikt.
- Vraag de patiënt om splitters te verwijderen tussen de Communicator en de telefoonaansluiting.
- Indien de patiënt een DSL-internetverbinding heeft, controleer dan of hij een DSL-filter gebruikt tussen de Communicator en de telefoonaansluiting.
- Om na te gaan of het probleem opgelost is, moet u de patiënt laten drukken op de knop **Opnieuw** op het Communicator-scherm.

#### **Voor LATITUDE™ GSM data abonnement:**

- Controleer of de patiënt een LATITUDE™ GSM data abonnement heeft. U kunt dit nagaan bij de LATITUDE™-klantondersteuning indien nodig.
- Controleer of de GSM-adapter correct is aangesloten op de Communicator.
- Vraag de patiënt om de Communicator te verplaatsen naar een locatie die mogelijk een beter signaal heeft.
- Indien op andere locaties geen verbinding kan gemaakt worden met het LATITUDE™ GSM data abonnement, moet de patiënt de Communicator mogelijk op een werkende telefoonaansluiting aansluiten.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.



### Oplossing:

De Communicator heeft verbinding gemaakt met het LATITUDE-systeem indien een bericht wordt weergegeven waarin staat dat informatie is verzonden naar LATITUDE. Het probleem is opgelost wanneer de bewakingsstatus van de patiënt op de pagina **Overzicht patiënt** is gewijzigd in **Monitor**

- **„Uitlezing kon niet worden voltooid”**

*De Communicator kon een uitlezing niet voltooien.*

Bij het oplossen van het bericht **Uitlezing kon niet worden voltooid**, hoort het uitvoeren van een patiëntgestarte gegevensopvraging (PII). Indien de patiënt geen gegevens mag opvragen, moet u één opvraging toestaan op de patiëntpagina **Bewerk/bekijk configuratie rooster en alarmsignalen**. Indien de telefoon van de patiënt dezelfde vaste lijn gebruikt als de Communicator, moet hij of zij ophangen voordat het opvragen uitgevoerd kan worden.

### Aanbevelingen:

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Controleer of het model- en serienummer van het geïmplanteerde apparaat in het LATITUDE-systeem overeenstemmen met de waarden op een PRM (Programmer/Recorder/Monitor)-rapport.
- Controleer of de Communicator optimaal geplaatst is:
  - De Communicator bevindt zich op minder dan 3 meter van de patiënt.
  - De Communicator staat op gelijke hoogte als de patiënt en er bevinden zich geen hindernissen tussen patiënt en het toestel.
- Vraag de patiënt om draadloze elektronica (zoals mobiele telefoons of babyfoons) op minder dan 1 meter van de Communicator uit te zetten en indien nodig de stekker uit het stopcontact te trekken.
- De patiënt moet naar de Communicator gericht zijn en moet stil blijven zitten tijdens het opvragen van gegevens.
- Vraag de patiënt om weer op de knop **Opnieuw** op het scherm te drukken of om op de blauwe PII-knop in de linkerbovenhoek van de Communicator te drukken.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

### **Oplossing:**

De Communicator heeft verbinding gemaakt met het LATITUDE-systeem indien een bericht wordt weergegeven waarin staat dat informatie is verzonden naar LATITUDE. Het probleem is opgelost wanneer de bewakingsstatus van de patiënt op de pagina **Overzicht patiënt** is gewijzigd in **Monitor**.

### **Bewaking op afstand uitgeschakeld**

*LATITUDE kan het apparaat van deze patiënt niet langer bewaken vanwege een zwakke batterij.*

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de LATITUDE™-klantondersteuning.

### **Geïmplanteerde apparaat niet gevonden**

*De Communicator heeft al gedurende 14 dagen of langer niet kunnen communiceren met het geïmplanteerde apparaat. Alle gegevens moeten worden opgevraagd om de informatie over het geïmplanteerde apparaat in het LATITUDE-systeem bij te werken.*

### **Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Indien de patiënt geen gegevens mag opvragen, moet u één opvraging toestaan op de patiëntpagina **Bewerk/bekijk configuratie rooster en alarmsignalen**.
- Vraag de patiënt of de actieknop op de Communicator wit knippert.
  - Wanneer de actieknop wit knippert, moet de patiënt erop drukken en de instructies op het scherm volgen.
  - Wanneer de actieknop niet wit knippert, moet de patiënt een patiëntgestarte gegevensopvraging uitvoeren door op de blauwe knop op de Communicator te drukken. Indien de telefoon van de patiënt dezelfde vaste lijn gebruikt als de Communicator, moet hij of zij ophangen voordat het opvragen uitgevoerd kan worden.
- Als patiënt de opvraging niet kan voltooien, vraagt u aan hem of haar of een van de volgende fouten is opgetreden.

- „**Uitlezing kon niet worden voltooid**”

*De Communicator kon de uitlezing niet voltooien.*

Bij het oplossen van het bericht **Uitlezing kon niet worden voltooid**, hoort het uitvoeren van een patiëntgestarte gegevensopvraging (PII). Indien de patiënt geen gegevens mag opvragen, moet u één opvraging toestaan op de patiëntpagina **Bewerk/bekijk configuratie rooster en alarmsignalen**. Indien de telefoon van de patiënt dezelfde vaste lijn gebruikt als de Communicator, moet hij of zij ophangen voordat het opvragen uitgevoerd kan worden.

**Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Controleer of het model- en serienummer van het geïmplanteerde apparaat in het LATITUDE-systeem overeenstemmen met de waarden op een PRM (Programmer/Recorder/Monitor)-rapport.
- Controleer of de Communicator optimaal geplaatst is:
  - De Communicator bevindt zich op minder dan 3 meter van de patiënt.
  - De Communicator staat op gelijke hoogte als de patiënt en er bevinden zich geen hindernissen tussen patiënt en het toestel.
- Vraag de patiënt om draadloze elektronica (zoals mobiele telefoons of babyfoons) op minder dan 1 meter van de Communicator uit te zetten en indien nodig de stekker uit het stopcontact te trekken.
- De patiënt moet naar de Communicator gericht zijn en moet stil blijven zitten tijdens het opvragen van gegevens.
- Vraag de patiënt om weer op de knop **Opnieuw** op het scherm te drukken of om op de blauwe PII-knop in de linkerbovenhoek van de Communicator te drukken.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

**Oplossing:**

De Communicator heeft verbinding gemaakt met het LATITUDE-systeem indien een bericht wordt weergegeven waarin staat dat informatie is verzonden naar LATITUDE. Het probleem is opgelost wanneer de bewakingsstatus van de patiënt op de pagina **Overzicht patiënt** of patiëntenlijst is gewijzigd in **Monitor**.

- **„Geen kiestoon”**

*De Communicator detecteert geen kiestoon.*

**Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

**Bij een vaste lijn:**

- Controleer of de kabel goed is aangesloten op zowel de Communicator als de werkende telefoonaansluiting.
- Controleer of de patiënt de bijhorende telefoonaansluitingsadapter gebruikt.
- Indien de patiënt een DSL-internetverbinding heeft, controleer dan of hij een DSL-filter gebruikt tussen de Communicator en de telefoonaansluiting.
- Als de patiënt een telefoon heeft aangesloten op de achterkant van de Communicator, moet hij of zij de telefoon opnemen en controleren of een kiestoon kan worden gehoord.

**Voor LATITUDE™ GSM data abonnement:**

- Controleer of de GSM-adapter correct is aangesloten op de Communicator.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

**Oplossing:**

De Communicator heeft een kiestoon gedetecteerd als een bericht wordt weergegeven dat de telefoonkabel is aangesloten. Het probleem is opgelost wanneer de bewakingsstatus van de patiënt op de pagina **Overzicht patiënt** of patiëntenlijst is gewijzigd in **Monitor**.

- **„LATITUDE is tijdelijk niet beschikbaar”**

*De Communicator kan geen verbinding tot stand brengen met het LATITUDE-systeem.*

**OPMERKING:** *De Communicator zal in veel gevallen een code van 13 cijfers tonen met het bericht **LATITUDE is tijdelijk niet beschikbaar**. Deze wordt gebruikt door de LATITUDE-klantondersteuning voor gedetailleerde probleemoplossing nadat de volgende stappen zijn uitgevoerd.*

## Aanbevelingen:

Probeer één of enkele van de volgende acties:

### Bij een vaste lijn:

- Controleer of het serienummer van de Communicator overeenstemt met het serienummer op de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur**.
- Controleer of niemand de telefoon heeft opgenomen toen de Communicator verbinding probeerde te maken.
- Controleer of de patiënt de geleverde (of nieuwere) telefoonkabel gebruikt en dat de kabel goed is aangesloten op zowel de Communicator en een actieve telefoonaansluiting.
- Controleer of de patiënt de bijhorende telefoonlijnadapter gebruikt.
- Vraag de patiënt om splitters te verwijderen tussen de Communicator en de telefoonaansluiting.
- Indien de patiënt een DSL-internetverbinding heeft, controleer dan of hij een DSL-filter gebruikt tussen de Communicator en de telefoonaansluiting.
- Om na te gaan of het probleem opgelost is, moet u de patiënt laten drukken op de knop **Opnieuw** op het Communicator-scherm.

### Voor LATITUDE™ GSM data abonnement:

- Controleer of de patiënt een LATITUDE™ GSM data abonnement heeft. U kunt dit nagaan bij de LATITUDE™-klantondersteuning indien nodig.
- Controleer of de GSM-adapter correct is aangesloten op de Communicator.
- Vraag de patiënt om de Communicator te verplaatsen naar een locatie die mogelijk een beter signaal heeft.
- Indien op andere locaties geen verbinding kan gemaakt worden met het LATITUDE™ GSM data abonnement, moet de patiënt de Communicator mogelijk op een werkende telefoonaansluiting aansluiten.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

### Oplossing:

De Communicator heeft verbinding gemaakt met het LATITUDE-systeem indien een bericht wordt weergegeven waarin staat dat informatie is verzonden naar LATITUDE. Het probleem is opgelost wanneer de bewakingsstatus van de patiënt op de pagina **Overzicht patiënt** of patiëntenlijst is gewijzigd in **Monitor**.

- **De actieknop op de communicator is rood**

*De Communicator heeft een rode waarschuwing gedetecteerd en kan de gegevens over de waarschuwing al meer dan 24 uur niet naar de server uploaden.*

#### Aanbevelingen:

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Lees het geïmplanteerde apparaat uit via een PRM (Programmer/Recorder/Monitor) om het rode alarmsignaal te onderzoeken en op te lossen.
- Wanneer de rode waarschuwing in het geïmplanteerde apparaat verholpen is, moet u nog steeds problemen met de Communicator hiervoor oplossen voordat u de patiëntenbewaking kunt hervatten. Vraag de patiënt op de knop **Opties** te drukken op het Communicator-scherm en vervolgens op de knop **Verbinden met LATITUDE** te drukken (indien de telefoon van de patiënt dezelfde vaste lijn gebruikt als de Communicator, moet hij of zij de telefoon ophangen voordat de verbindingknop ingedrukt wordt). Hierdoor worden de alarmgegevens naar het LATITUDE-systeem verzonden of wordt een bericht weergegeven dat kan worden gebruikt om het probleem op te lossen.

**OPMERKING:** *Indien u problemen met de Communicator probeert op te lossen voordat u de gegevens van het geïmplanteerde apparaat met een PRM opvraagt, kan dit het onderzoek naar de rode waarschuwing verder vertragen. Bovendien kan het uploaden mislukken, afhankelijk van het vastgestelde probleem met de Communicator.*

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

### Oplossing:

Het probleem is opgelost wanneer de bewakingsstatus van de patiënt op de pagina **Overzicht patiënt** of patiëntenlijst is gewijzigd in **Monitor**.

## Incompatibiliteit software

*De Communicator van de patiënt ondersteunt de huidige software van het geïmplanteerde apparaat niet.*

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de LATITUDE™-klantondersteuning.

## Communicator maakt geen verbinding

*De Communicator heeft gedurende 14 dagen of langer geen verbinding gemaakt met het LATITUDE-systeem. De gegevens die gedurende de laatste 14 dagen door het geïmplanteerde apparaat, de weegschaal en/of de bloeddrukmonitor zijn verzameld, zijn niet naar het LATITUDE-systeem verzonden.*

### Aanbevelingen:

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Controleer of de Communicator is aangesloten. Vraag de patiënt of het aan-/uitlampje in de rechter benedenhoek van de Communicator groen oplicht.
- Controleer of de Communicator met een werkende telefoonlijn is verbonden of dat de patiënt een LATITUDE™ GSM data abonnement heeft.
- Vraag de patiënt om op de knop **Opties** op het scherm van de Communicator te drukken en vervolgens op de knop **Verbinden met LATITUDE**. (Indien de telefoon van de patiënt dezelfde vaste lijn gebruikt als de Communicator, moet hij of zij de telefoon ophangen voordat de verbindingsknop ingedrukt wordt.)
- Als het bericht **Geen kiestoon of LATITUDE is tijdelijk niet beschikbaar** verschijnt, volgt u de instructies voor probleemoplossing voor deze berichten:

- **De Communicator geeft een leeg scherm weer en de actieknop is geel**

#### **Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Vraag de patiënt om op de **actieknop** te drukken.
  - Als op de Communicator de melding **Geen kiestoon** verschijnt, volgt u de instructies voor probleemoplossing bij „Geen kiestoon”.
  - Als op de Communicator een melding verschijnt dat de bewaking is onderbroken, volgt u de instructies voor probleemoplossing bij Monitor onderbroken.
  - Als de Communicator niet reageert en het scherm zwart blijft, moet uw patiënt de stekker uit het stopcontact trekken en 30 seconden wachten, waarna de patiënt de stekker weer in het stopcontact moet steken. Als de Actieknop geel is en het scherm zwart blijft, werkt de Communicator mogelijk niet goed meer en moet deze worden vervangen.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

#### **Oplossing:**

Het probleem is opgelost wanneer de bewakingsstatus van de patiënt op de pagina **Overzicht patiënt** of patiëntenlijst is gewijzigd in **Monitor**.

- **„Geen kiestoon”**

*De Communicator detecteert geen kiestoon.*

#### **Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

#### **Bij een vaste lijn:**

- Controleer of de kabel goed is aangesloten op zowel de Communicator als de werkende telefoonaansluiting.
- Controleer of de patiënt de bijhorende telefoonaansluitingsadapter gebruikt.



- Indien de patiënt een DSL-internetverbinding heeft, controleer dan of hij een DSL-filter gebruikt tussen de Communicator en de telefoonaansluiting.
- Als de patiënt een telefoon heeft aangesloten op de achterkant van de Communicator, moet hij of zij de telefoon opnemen en controleren of een kiestoon kan worden gehoord.

**Voor LATITUDE™ GSM data abonnement:**

- Controleer of de GSM-adapter correct is aangesloten op de Communicator.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

**Oplossing:**

De Communicator heeft een kiestoon gedetecteerd als een bericht wordt weergegeven dat de telefoonkabel is aangesloten. Het probleem is opgelost wanneer de bewakingsstatus van de patiënt op de pagina **Overzicht patiënt** of patiëntenlijst is gewijzigd in **Monitor**.

- „**LATITUDE is tijdelijk niet beschikbaar**”

*De Communicator kan geen verbinding tot stand brengen met het LATITUDE-systeem.*

**OPMERKING:** *De Communicator zal in veel gevallen een code van 13 cijfers tonen met het bericht **LATITUDE is tijdelijk niet beschikbaar**. Deze wordt gebruikt door de LATITUDE-klantondersteuning voor gedetailleerde probleemoplossing nadat de volgende stappen zijn uitgevoerd.*

**Aanbevelingen:**

Probeer één of enkele van de volgende acties:

**Bij een vaste lijn:**

- Controleer of het serienummer van de Communicator overeenstemt met het serienummer op de pagina **Bewerk/bekijk informatie over patiënt en apparatuur**.
- Controleer of niemand de telefoon heeft opgenomen toen de Communicator verbinding probeerde te maken.
- Controleer of de patiënt de geleverde (of nieuwere) telefoonkabel gebruikt en dat de kabel goed is aangesloten op zowel de Communicator en een actieve telefoonaansluiting.

- Controleer of de patiënt de bijhorende telefoonlijnadapter gebruikt.
- Vraag de patiënt om splitters te verwijderen tussen de Communicator en de telefoonaansluiting.
- Indien de patiënt een DSL-internetverbinding heeft, controleer dan of hij een DSL-filter gebruikt tussen de Communicator en de telefoonaansluiting.
- Om na te gaan of het probleem opgelost is, moet u de patiënt laten drukken op de knop **Opnieuw** op het Communicator-scherm.

#### **Voor LATITUDE™ GSM data abonnement:**

- Controleer of de patiënt een LATITUDE™ GSM data abonnement heeft. U kunt dit nagaan bij de LATITUDE™-klantondersteuning indien nodig.
- Controleer of de GSM-adapter correct is aangesloten op de Communicator.
- Vraag de patiënt om de Communicator te verplaatsen naar een locatie die mogelijk een beter signaal heeft.
- Indien op andere locaties geen verbinding kan gemaakt worden met het LATITUDE GSM™ data abonnement, moet de patiënt de Communicator mogelijk op een werkende telefoonaansluiting aansluiten.

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

#### **Oplossing:**

De Communicator heeft verbinding gemaakt met het LATITUDE-systeem indien een bericht wordt weergegeven waarin staat dat informatie is verzonden naar LATITUDE. Het probleem is opgelost wanneer de bewakingsstatus van de patiënt op de pagina **Overzicht patiënt** of patiëntenlijst is gewijzigd in **Monitor**.

- **De actieknop op de communicator is rood**

*De Communicator heeft een rode waarschuwing gedetecteerd en kan de gegevens over de waarschuwing al meer dan 24 uur niet naar de server uploaden.*

### Aanbevelingen:

Probeer één of enkele van de volgende acties:

- Lees het geïmplanteerde apparaat uit via een PRM (Programmer/Recorder/Monitor) om het rode alarmsignaal te onderzoeken en op te lossen.
- Wanneer de rode waarschuwing in het geïmplanteerde apparaat verholpen is, moet u nog steeds problemen met de Communicator hiervoor oplossen voordat u de patiëntenbewaking kunt hervatten. Vraag de patiënt op de knop **Opties** te drukken op het Communicator-scherm en druk vervolgens op de knop **Verbinden met LATITUDE** (indien de telefoon van de patiënt dezelfde vaste lijn gebruikt als de Communicator, moet hij of zij de telefoon ophangen voordat de verbindingsknop ingedrukt wordt). Hierdoor worden de alarmgegevens naar het LATITUDE-systeem verzonden of wordt een bericht weergegeven dat kan worden gebruikt om het probleem op te lossen.



**OPMERKING:** *Indien u problemen met de Communicator probeert op te lossen voordat u de gegevens van het geïmplanteerde apparaat met een PRM opvraagt, kan dit het onderzoek naar de rode waarschuwing verder vertragen. Bovendien kan het uploaden mislukken, afhankelijk van het vastgestelde probleem met de Communicator.*

Voor verdere hulp kunt u uw patiënt naar de LATITUDE™-klantondersteuning doorverwijzen.

### Oplossing:

Het probleem is opgelost wanneer de bewakingsstatus van de patiënt op de pagina **Overzicht patiënt** of patiëntenlijst is gewijzigd in **Monitor**.

**Tabel 5. Verklaring van symbolen op het product en de labels**

Symbool	Betekenis
	Fabrikant
	Geautoriseerde vertegenwoordiger in de Europese Gemeenschap

Outdated version. Do not use.  
 Version überholt. Nicht verwenden.  
 Version obsolète. Ne pas utiliser.  
 Versión obsoleta. No utilizar.  
 Versione obsoleta. Non utilizzate.  
 Verouderde versie. Niet gebruiken.  
 Föråldrad version. Använd ej.  
 Παλιά έκδοση. Μην την χρησιμοποιείτε.  
 Versão obsoleta. Não utilize.  
 Forældet version. Må ikke anvendes.  
 Zastaralá verze. Nepoužívat.  
 Utdatert versjon. Skal ikke brukes.  
 Zastaraná verzia. Nepoužívať.  
 Elavult verzió. Ne használja!  
 Wersja nieaktualna. Nie używać.

Outdated version. Do not use.  
Version überholt. Nicht verwenden.  
Version obsolète. Ne pas utiliser.  
Versión obsoleta. No utilizar.  
Versione obsoleta. Non utilizzare.  
Verouderde versie. Niet gebruiken.  
Föråldrad version. Använd ej.  
Παλιά έκδοση. Μην την χρησιμοποιείτε.  
Versão obsoleta. Não utilize.  
Forældet version. Må ikke anvendes.  
Zastaralá verze. Nepoužívat.  
Utdatert versjon. Skal ikke brukes.  
Zastaraná verzia. Nepoužívať.  
Elavult verzió. Ne használja!  
Wersja nieaktualna. Nie używać.

# Boston Scientific



Boston Scientific  
4100 Hamline Avenue North  
St. Paul, MN 55112-5798 USA



Guidant Europe NV/SA; Boston Scientific  
Green Square, Lambroekstraat 5D  
1831 Diegem, Belgium

1.800.CARDIAC (227.3422)  
+1.651.582.4000

[www.bostonscientific.com](http://www.bostonscientific.com)

© 2013 Boston Scientific Corporation or its affiliates.  
All Rights Reserved.  
358827-015 NL Europe 2013-08

**CE0086**

Authorized 2012

