



ExpertCare für **Lumenis Pulse™ Holmium Lasersysteme**

- P120H / P60H mit MOSES™ Technologie
- P100H / P50H / P30H





Dank der ExpertCare Geräte-support- und Servicedienste von Boston Scientific können Sie sich unbesorgt auf die Patientenversorgung konzentrieren – statt auf die Geräte.

- **Unser ExpertCare Team** ist bestrebt, Ihre Ausstattungs-Investition zu maximieren und Ihnen Sicherheit zu bieten – durch einen maßgeschneiderten Garantieschutz für Ihre Lumenis Pulse™ Holmium Lasersysteme, der für Transparenz und Budgetklarheit ohne versteckte Kosten sorgt.
- **ExpertCare Servicepläne** können dazu beitragen, die Betriebszeit Ihres Gerätes durch problemlose, vorrangige Betreuung mit vorhersehbaren Betriebskosten zu erhalten.
- **Unser technisches Expertenteam** kümmert sich um Sie und sorgt für schnelle Lösungen, um die bestmögliche Leistung aus Ihrem System herauszuholen.

➤ **ExpertCare Servicepläne & Garantie für Lumenis Pulse™ Holmium Lasersysteme**
Boston Scientifics Servicepläne helfen, Ihre geschäftlichen Anforderungen zu erfüllen.

Merkmale	TotalCare 1 – 4 Jahre	EssentialCare 1 – 4 Jahre	PMCare 1 Jahr	InstaCare ³ Garantie+	Garantie Erstes Jahr
Zugang zu technischem Support per Telefon oder E-Mail	●	●	●	●	●
24/7-erreichbarer technischer Support während der OP	●	●	●	●	●
Eine vorbeugende Wartung (PM) pro Jahr inkl. Material	●	●	● ¹	● ⁵	
Eine zusätzliche PM pro Jahr für ausgewählte Pulse 120H Modelle	●	●	●		
Jährliche elektrische Sicherheitskontrolle im Rahmen der PM	●	●	●	● ⁵	
Softwareaktualisierungen für optimale Leistung	●	●	●	●	●
Service vor Ort garantiert innerhalb 48 h für erhöhte Produktivität	●	●		●	
Priorisierung in der Service- und Reparaturwarteschlange	●	●		●	
Deckung bei defektem Gerät für Teile ⁴ / Fahrkosten/Arbeitsstunden	●	● ²		●	●
Kostenloses Leihgerät für Dauer der Reparatur zur Erhöhung der Betriebszeit (nach Verfügbarkeit)	●			●	

1 Ausgenommen Kosten für den Ersatz des hochauflösenden Resonator-Spiegels.

2 Ausgenommen folgende Ersatzteile: Hochspannungsnetzteil, Lichtfasern, Hohlräume, Netzteil, Kühler, Ladegerät.

3 InstaCare ist ein kostenloser Garantieerweiterungsplan und ausschließlich für Kunden verfügbar, die beim Kauf eines Pulse 120H oder Pulse 60H Lasersystems einen 3- bis 4-jährigen TotalCare Serviceplan abschließen.

4 Verschleißteile wie Fasern oder Strahlenschutzschilde sind nicht Bestandteil des Serviceplans.

5 Nur für ausgewählte Pulse 120H Modelle.

Für weitere Informationen zu produktspezifischen Serviceplänen oder zur Anmeldung bei einem der Boston Scientific ExpertCare Gerätesupport- und Servicedienste wenden Sie sich an Ihren Boston Scientific Vertriebsmitarbeiter oder unser spezielles Service-Vertriebsteam:

➤ **CEServiceContracts@bsci.com**



Für technischen Support wenden Sie sich bitte an unsere technischen Serviceteams:

➤ **+800 5555 7707 (für EMEA)**

➤ Support (für Laser): **CELaserSupportEU@bsci.com**

➤ Support (nicht für Laser): **CETechSupportEMEA@bsci.com**

Wenden Sie sich bei nicht-technischen Anfragen, wie z. B. vorbeugende Wartung oder Reparaturservice, an unsere Kundenbetreuung:

➤ **CECustomrServiceEMEA@bsci.com**



**Boston
Scientific**
Advancing science for life™

Alle genannten Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. ACHTUNG: Aufgrund gesetzlicher Vorschriften dürfen diese Produkte ausschließlich an einen Arzt oder auf dessen Anordnung verkauft werden. Indikationen, Kontraindikationen, Warnhinweise und Gebrauchsanweisungen sind der Produktkennzeichnung des jeweiligen Produkts zu entnehmen oder unter www.IFU-BSCI.com. Die abgebildeten Produkte werden ausschließlich zu INFORMATIONSZWECKEN gezeigt und sind in bestimmten Ländern möglicherweise nicht zugelassen oder dürfen nicht verkauft werden. Dieses Material ist nicht zur Verwendung in Frankreich vorgesehen. Die Informationen in dieser Broschüre sind lediglich beschreibend. Weitere Informationen finden Sie in Ihrem Serviceplanangebot und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

URO-1654502-AA Gedruckt in Deutschland von medicalvision.

www.bostonscientific.eu

© 2025 Boston Scientific Corporation
oder deren Tochterunternehmen.
Alle Rechte vorbehalten.
DINURO25020GA