



ExpertCare

Asistencia y mantenimiento de equipos



Un servicio técnico experto que respalda su compromiso con la atención al paciente

Boston Scientific se ha comprometido a transformar las vidas mediante soluciones médicas innovadoras que mejoran la salud de los pacientes de todo el mundo.

Conozca cómo nuestras soluciones de servicio ExpertCare respaldan su compromiso con la atención al paciente y ayudan a mantener sus equipos esenciales en funcionamiento.

► Centrado en la atención al paciente

Las soluciones de asistencia y mantenimiento de equipos ExpertCare de Boston Scientific están diseñadas para que pueda estar tranquilo y centrarse en el paciente, no en los equipos. Nuestros servicios permiten aumentar el tiempo de actividad y la fiabilidad de los equipos, lo que puede ayudar a aumentar la tasa de pacientes atendidos y, de este modo, reducir las listas de espera de pacientes o la reprogramación de citas.

► Confíe en sus equipos

Las soluciones ExpertCare están diseñadas para eliminar la sobrecarga que representa el mantenimiento de sus equipos esenciales. Nuestros planes de servicio ayudan a preservar el tiempo de actividad de sus equipos para que pueda priorizar la atención al paciente sin complicaciones. Nuestros especialistas revisarán regularmente sus sistemas, con el objetivo de proporcionar soluciones rápidas que garanticen un rendimiento de máxima calidad.

► Contratos de servicio adaptados a su presupuesto

El equipo ExpertCare de Boston Scientific está consagrado a prolongar la vida útil de sus equipos esenciales para maximizar y proteger su inversión. Nuestros planes de servicio brindan tranquilidad al ofrecer opciones de cobertura personalizadas que proporcionan transparencia y certeza presupuestaria sin cargos ocultos. Los gastos predecibles ayudan a administrar su plan financiero al reducir las sorpresas derivadas de reparaciones costosas no programadas.

Rendimiento máximo



Mantenga sus equipos esenciales funcionando al más alto nivel con nuestros servicios ExpertCare. Nuestra gama de planes de servicio le ayuda a alcanzar sus objetivos de operatividad y productividad mediante servicios integrales, mantenimiento preventivo, asistencia experta y mucho más.

4,71²
(Escala de 1 hasta 5
como máximo)
Puntuación del cliente
sobre el logro

Cobertura fiable



Nos esforzamos por reparar sus equipos a la primera y ofrecemos una gran variedad de servicios. Desde la resolución de problemas por teléfono hasta la rapidez del servicio presencial, nuestra asistencia ayuda a garantizar que sus equipos esenciales estén funcionando de nuevo en el menor tiempo posible.

98,3%³
Índice de resolución
a la primera

Cobertura fiable



Confíe sus equipos a las personas que mejor los conocen. Nuestros especialistas de atención al cliente son competentes y están altamente capacitados en cuanto a los productos y aplicaciones de Boston Scientific. Estamos aquí para satisfacer sus necesidades, presencialmente o a distancia, con nuestro equipo de expertos.

**+ DE 20 AÑOS
DE EXPERIENCIA**
brindando servicio a los
productos de Boston Scientific

► Planes de servicio¹ y garantía ExpertCare

Boston Scientific ofrece planes de servicio diseñados para ayudar a satisfacer sus necesidades comerciales.



InstaCare

Confianza desde el primer día.

InstaCare complementa el plan de garantía tradicional y asegura que las funcionalidades de un contrato de servicio completo puedan utilizarse inmediatamente después de la instalación.

PMCare

Diseñado para prolongar la vida útil de sus equipos.

PMCare es nuestro plan de servicio básico y rentable. Recibirá un mantenimiento preventivo periódico de los productos cubiertos.

EssentialCare

Reparaciones sin demoras con una sólida cobertura de mantenimiento.

EssentialCare incluye servicios de asistencia, cobertura de la mayoría de las piezas, mano de obra, desplazamientos y mantenimiento preventivo de los productos cubiertos.

TotalCare

Protección y cobertura integrales.

TotalCare es un plan integral que combina las ventajas de nuestro servicio EssentialCare con una cobertura de piezas adicional y el suministro de equipos de sustitución para reducir al mínimo el tiempo de inactividad.

EverCare

No dejes que la tecnología supere tu inversión.

EverCare ofrece un servicio premium y garantía tecnológica, cubriendo repuestos y mano de obra, mantenimiento preventivo y actualizaciones tecnológicas para mantener tu sistema siempre actualizado.

Garanzia

Nuestro compromiso.

La garantía cubre la reparación o sustitución de piezas defectuosas debidas a posibles fallos de fabricación dentro de un período limitado.

¿Qué no incluye la garantía?

- Mantenimiento preventivo regular
- Garantías de soporte prioritario acelerado y tiempos de respuesta
- Actualizaciones de software extendidas y soporte
- Sistemas de sustitución durante reparaciones



Motivos para considerar un contrato de servicio:

- Minimiza el tiempo de inactividad al simplificar los procesos administrativos y garantizar la disponibilidad de un sistema de sustitución
- Reparaciones más rápidas que reducen las interrupciones en la atención al paciente

- Costes de servicio fijos que evitan gastos inesperados en reparaciones
- Se centra en mantener la disponibilidad del equipo
- Contribuye a prolongar la vida útil del equipo
- Garantiza asistencia experta cuando se necesite

¹ Datos en archivo: puntuación del cliente sobre el logro, en promedio, de enero a diciembre de 2022, en EMEA, de acuerdo con las encuestas a clientes después de las visitas de servicio. La puntuación del cliente sobre el logro mide la facilidad para recibir la visita de servicio y la satisfacción del cliente con el servicio proporcionado.

² Datos en archivo: índice de resolución a la primera, en promedio, medido de enero a diciembre de 2022, en EMEA. El parámetro indica el porcentaje de veces que un ingeniero de servicio pudo resolver un error de funcionamiento a la primera.

Para obtener más información sobre planes de servicio específicos de productos o inscribirse en una de las soluciones de asistencia y mantenimiento de equipos ExpertCare de Boston Scientific, póngase en contacto con su representante de ventas de Boston Scientific o nuestro equipo de ventas especializado:

➤ **CEServiceContracts@bsci.com**



Para obtener asistencia técnica, póngase en contacto con nuestros equipos de servicio técnico:

➤ **+800 5555 7707 (para EMEA)**

➤ Asistencia relacionada con el láser: **CELaserSupportEU@bsci.com**

➤ Asistencia no relacionada con el láser: **CETechSupportEMEA@bsci.com**

Póngase en contacto con nuestro departamento de atención al cliente para solicitudes que no sean técnicas como servicios de mantenimiento preventivo o reparación:

➤ **CECustomrServiceEMEA@bsci.com**



**Boston
Scientific**
Advancing science for life™

Todas las marcas comerciales citadas son propiedad de sus respectivos dueños. PRECAUCIÓN: las leyes solo permiten la venta de estos dispositivos bajo prescripción facultativa. Las indicaciones, contraindicaciones, advertencias e instrucciones de uso se encuentran en la etiqueta del producto suministrada con cada dispositivo o en www.IFU-BSCI.com. Estos productos se muestran únicamente con fines INFORMATIVOS y es posible que no estén aprobados o no se puedan vender en determinados países. Material no concebido para su uso en Francia. La información en este folleto es solo para fines descriptivos. Consulte el presupuesto de su plan de servicio y los términos y condiciones para obtener más detalles.

URO-1634201-AA Impreso en Alemania por medicalvision.

www.bostonscientific.eu

© 2025 Boston Scientific Corporation
o sus afiliados. Todos los derechos reservados.
DINURO25020SA