

Zásady zpracování osobních údajů

Zásady ochrany osobních údajů na webových stránkách společnosti Boston Scientific
Datum účinnosti: Listopad 2025

Rozsah působnosti zásad

Tyto zásady zpracování osobních údajů (dále jen "**Zásady**") vás informují o postupech společnosti Boston Scientific Corporation (dále jen "**BSC**") v oblasti ochrany osobních údajů týkajících se shromažďování a používání osobních údajů v souvislosti s webovými stránkami BSC (dále jen "**Stránky**"), které jsou určeny pro Evropu, Spojené království a Švýcarsko, včetně mobilních stránek a našich aplikací. Společnost BSC se zavázala k ochraně vašich osobních údajů. Společnost BSC s lidmi jedná s respektem, transparentně a čestně; proto vaše osobní údaje neprodává ani nepronajímá žádným třetím stranám.

V těchto Zásadách také popisujeme, jak můžete získat přístup ke svým údajům a jak je aktualizovat a obecněji jak uplatnit svá práva na ochranu údajů podle platných právních předpisů. Pokud se odkazujeme na BSC, máme na mysli společnost Boston Scientific se sídlem v Evropě, které vystupují jako správci údajů. Seznam evropských subjektů BSC naleznete [zde](#).

Společnost BSC dodržuje platné právní předpisy z oblasti ochrany osobních údajů, včetně obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679, známého také jako "**GDPR**", a platné místní právní předpisy z oblasti ochrany osobních údajů.

V závislosti na účelu zpracování osobních údajů (např. pro registraci na akci, pro management zdravotnických pracovníků, pro řešení nežádoucích příhod a stížností na produkty atd.) mohou platit další specifické zásady ochrany osobních údajů. Tyto specifické zásady jsou k dispozici v době shromažďování osobních údajů pro daný účel

Shromažďování a používání informací

Osobní údaje jsou údaje, které mohou být použity k vaší přímé nebo nepřímé identifikaci, jako je vaše jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo atd. Společnost BSC může shromažďovat vaše osobní údaje, když s námi komunikujete, například mimo jiné při vyžádání informací prostřednictvím našich Stránek, registraci na online události, registraci na Stránky, účasti v online průzkumu atd.

Osobní údaje o HCP shromažďujeme také při kontaktu s nimi, např. když nám zašlete jakoukoliv žádost, když vyplníte formuláře na našich Stránkách, když uzavřeme smlouvu, spolupracujete na vědeckém projektu nebo když se setkáte s našimi zástupci, kteří vás informují o našich produktech nebo vědeckých studiích.

Některé informace můžeme získávat také od třetích stran, například od kontaktních osob našich obchodních partnerů nebo poskytovatelů služeb, a také z veřejných zdrojů.

Informace o vaší interakci s našimi Stránkami a aplikacemi (např. o vaší online aktivitě na našich Stránkách) shromažďujeme také prostřednictvím souborů cookie a dalších sledovacích technologií, u nichž vám doporučujeme přečíst si naše [oznámení o souborech cookie](#).

Informace, které o vás můžeme shromažďovat, zahrnují mimo jiné následující kategorie:

- **Identifikační údaje:** jméno a příjmení, datum narození, pohlaví atd.
- **Kontaktní údaje:** e-mailová adresa, telefonní číslo, poštovní adresa atd.
- **Profesní údaje:** profese, titul, pozice ve společnosti, zájmy, místo, informace o vaší společnosti (název společnosti, velikost společnosti, typ podnikání atd.), číslo profesního průkazu nebo registrace, lékařská specializace, profesní příslušnost, publikace atd.
- **Informace o vašich preferencích:** reference, odpovědi na lokální průzkumy, odpovědi na marketingové studie, kterých jste se zúčastnili atd.
- **Finanční informace:** informace týkající se plateb, které můžeme potřebovat provést (údaje o účtu, bankovní informace, informace týkající se daní, částka k úhradě atd.)
- **Informace z vašeho používání našich stránek:** IP adresa, zařízení, které používáte, vaše používání našich Stránek atd.

Tyto informace používáme k následujícím účelům:

- provádění průzkumů nebo jiných průzkumů trhu a studií, s jejichž účastí jste souhlasili, za účelem shromáždění vaší zpětné vazby na naše produkty nebo jiné záležitosti týkající se BSC;
- správě vašeho účtu na našich Stránkách, zlepšování našich Stránek, optimalizaci uživatelského prostředí a zobrazování personalizovaného obsahu, ověřování vaší identity při přístupu do zón s omezeným přístupem na našich Stránkách (např. pro zdravotnické pracovníky při ověřování přístupu do našich vyhrazených zón na našich Stránkách);
- pro komunikaci s vámi dle případné potřeby, mimo jiné za účelem zasílání noviněk ohledně produktů, newsletterů, marketingových sdělení, požadovaných informací o produktech nebo službách, plnění vámi požadovaných služeb, odpovídání na vaše dotazy, upozorňování na aktualizace těchto Zásad. Můžeme vás kontaktovat různými prostředky, mimo jiné včetně elektronických prostředků. Profilování můžeme používat k optimalizaci a personalizaci vztahů a informací, které zpřístupňujeme HCP. Toto profilování může znamenat řízení typu, obsahu a frekvence konkrétní komunikace pro segmentované skupiny;
- pro vznik a plnění smlouvy, zejména za účelem identifikace, výběru a spolupráce s HCP pro náš výzkum a vývoj, lékařské a vědecké činnosti (jako jsou klinické studie nebo jiné vědecké studie), poradenské služby nebo přednášky;
- řízení vztahů s našimi partnery a dodavateli, včetně provádění nezbytných právních i faktických prověrek, vyjednávání a obnovování smluv, účetnictví, fakturace a inkasa;
- poskytování podpůrných služeb při používání našich digitálních nástrojů a provádění analýz dat s cílem určit účinnost našich nástrojů, zlepšení stávajících či vývoje nových procesů;

- pro plnění povinností týkajících se nežádoucích událostí, pokud nám sdělíte informace o možných nežádoucích událostech týkajících se našich výrobků, zpracováváme tyto údaje v souladu s našimi zásadami o ochraně osobních údajů pro [nežádoucí události a stížnosti na výrobky](#); v takovém případě můžeme vaše informace vyhodnotit a ověřit a/nebo vás kontaktovat, pokud máme nějaké dotazy;
- dodržování našich zákonných, regulatorních a ohlašovacích povinností, zejména pokud jde o provádění veškerých požadovaných administrativních úkonů, registraci a prohlášení, sledování prostředků pro účely analýzy a hlášení událostí, transparentnost, sledování nežádoucích událostí, které nám můžete hlásit (včetně hlášení významných nežádoucích událostí zdravotnickým orgánům po celém světě atd.);
- podle našich potřeb pro účely soudního řízení a pro účely orgánů činných v trestním řízení;
- jak je vyžadováno ze strany oborových standardů a našich interních zásad;
- v případě potřeby k ochraně našich práv nebo práv třetích stran, k prosazování našich obchodních podmínek, smluv uzavřených s partnery a dodavateli a k identifikaci, uplatňování nebo obhajobě právních nároků.

Právní titul

Vaše osobní údaje můžeme shromažďovat a zpracovávat na základě následujících právních titulů v závislosti na zpracovatelské operaci:

- získali jsme váš předchozí souhlas;
- plnili jsme s vámi uzavřenou smlouvu nebo jsme podnikli kroky před uzavřením smlouvy s vámi;
- musíme shromažďovat a zpracovávat vaše osobní údaje, abychom splnili naše zákonné povinnosti, např. povinnosti týkající se vigilance, povinnosti související s transparentností atd.;
- spoléháme na naše oprávněné zájmy a při určování, zda je zpracování oprávněné a zákonné, jsme zhodnotili vaše zájmy nebo základní práva a svobody.

Můžeme vás kontaktovat a navázat s vámi kontakt, abychom vás informovali o našich produktech a službách, například zasíláním newsletterů. V případě potřeby budeme shromažďovat souhlas s jejich zasíláním a/nebo ověřovat existenci souhlasu s jejich zasíláním.

Uchovávání údajů

Vaše údaje uchováváme tak, jak je potřeba k poskytování služeb a k výše uvedeným účelům. Vaše osobní údaje vymažeme, jakmile již nejsou potřebné k naplnění účelu zpracování. Vaše údaje také uchováváme a používáme, pokud je to nezbytné pro plnění našich zákonných povinností, řešení sporů a vymáhání našich smluv.

Sdílení a předávání údajů

Společnost BSC může vaše osobní údaje předávat níže uvedeným příjemcům v souvislosti s výše popsányými účely a v souladu s platnými právními předpisy, a to těmto příjemcům:

- ústředí BSC v USA . pro účely v souladu s těmito Zásadami. Pro předávání osobních údajů z Evropské unie do Spojených států společnost Boston Scientific přijala standardní smluvní doložky EU mezi svými subjekty v EU, Švýcarsku a USA.
- poskytovatelům služeb, dodavatelům nebo prodejcům, kteří na základě smlouvy se subjekty BSC poskytují služby pro společnost BSC nebo jejím jménem (např. udržují počítačovou databázi, spravují marketingové aktivity nebo průzkumy). Smlouva uzavřená mezi BSC a těmito poskytovateli, dodavateli a prodejci obsahuje příslušná ochranná ustanovení, mimo jiné včetně povinnosti zpracovávat osobní údaje podle našich pokynů a zavedení technických a organizačních opatření;
- potenciálním nabyvatelům a dalším zúčastněným stranám v případě prodeje společnosti, fúze, reorganizace, zrušení nebo podobné události společnosti BSC;
- pracovníkům orgánů činných v trestním řízení, úřadům, dozorovým orgánům, agenturám a soudům, včetně splnění požadavků národní bezpečnosti, nebo v rámci soudního řízení, za účelem ochrany našeho majetku nebo v rámci vyšetřování týkajícího se porušení pravidel a zásad Stránek, neoprávněného přístupu na Stránky nebo jejich používání či jiných nezákonných činností.

Přístup udělený našim přidruženým společností, dceřiným společností a třetím stranám je omezen výhradně na účel, pro který byly tyto informace poskytnuty. Dále požadujeme, aby naše přidružené společnosti, dceřiné společnosti a třetí strany dodržovaly a zachovávaly zásady BSC týkající se ochrany soukromí a zpracování vašich osobních údajů. Bez ohledu na jejich umístění nebo zákony zemí, ve kterých sídlí, jsou smluvně zavázány poskytovat přinejmenším stejnou úroveň ochrany.

Některé z našich přidružených společností, dceřiných společností a třetích stran, kterým předáváme osobní údaje, se nacházejí mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), Švýcarsko nebo Spojené království. Aby bylo zajištěno, že vaše osobní údaje budou i nadále zpracovávány v souladu s naším standardem ochrany údajů a platnými právními předpisy, zavedla společnost BSC standardní smluvní doložky EU mezi svými subjekty i s třetími stranami a přijala další bezpečnostní opatření, jako je šifrování přenášených údajů. O další informace o ochranných opatřeních zavedených společností BSC můžete požádat, jak je popsáno v sekci Kontakty.

Vaše práva

Dle konkrétních situací máte následující práva:

- **právo na přístup:** máte právo získat potvrzení, zda jsou vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud ano, máte právo požádat o přístup k osobním údajům, které jsou o vás uchovávány;
- **právo na opravu:** máte právo na opravu nepřesných vašich osobních údajů nebo na jejich doplnění, pokud jsou neúplné;
- **právo na výmaz:** máte právo na výmaz svých osobních údajů;
- **právo na omezení zpracování:** máte právo požadovat, abychom omezili způsob, jakým vaše osobní údaje používáme;

- **právo na odvolání souhlasu:** máte právo kdykoli odvolat svůj souhlas s účinky do budoucna. Takové odvolání nebude mít vliv na zákonnost zpracování před odvoláním souhlasu ani na pokračující činnosti zpracování, které nejsou založeny na souhlasu;
- **právo vznést námitku:** máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace a my můžeme být povinni zpracování údajů zastavit, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků; máte také právo vznést námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu.

Pokud jste nám poskytli svůj souhlas, můžete jej kdykoli odvolat.

V některých zemích můžete mít právo na poskytnutí pokynů pro nakládání s vašimi osobními údaji po vašem úmrtí.

Chcete-li tato práva uplatnit, navštivte níže uvedenou sekci "**Kontakty**".

Máte také právo podat stížnost u příslušného úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud se domníváte, že byla porušena vaše práva. Seznam úřadů pro ochranu osobních údajů v EU je k dispozici [zde](#).

Zabezpečení

Společnost BSC bere bezpečnost vážně. Používáme přiměřená a vhodná opatření na ochranu údajů, jako jsou robustní technologie, bezpečnostní zásady a postupy, abychom snížili riziko zneužití, změny, náhodného zničení nebo ztráty a neoprávněného zveřejnění nebo přístupu k našim systémům a údajům. Přenos citlivých informací například šifrujeme pomocí technologie Secure Socket Layer (SSL). Dodržujeme oborové standardy a osvědčené postupy, abychom ochránili vaše osobní údaje během přenosu i po jejich obdržení.

Přístup k určitému obsahu o produktech, seminářích, akcích nebo jiných informacích od společnosti BSC může být podle platných zákonů omezen na HCP. Abychom vám mohli poskytnout přístup k takovému obsahu a našim službám na našich Stránkách, může být nutné se zaregistrovat nebo nám jiným způsobem umožnit ověřit, že jste oprávněni k přístupu k omezenému obsahu.

Odkazy na jiné stránky

Tyto Zásady se vztahují pouze na stránky a aplikace BSC, které odkazují na tyto Zásady. Naše Stránky obsahují odkazy jak na naše přidružené stránky, tak na stránky, které nejsou součástí BSC, včetně přístupu k obsahu, produktům a službám těchto přidružených i nepřidružených stránek (dále jen "**Ostatní stránky**"). Společnost BSC neodpovídá za postupy ochrany osobních údajů na Ostatních stránkách. Doporučujeme vám, abyste si přečetli zásady ochrany osobních údajů Ostatních stránek, kde najdete další informace o jejich postupech.

Nezletilí

Naše Stránky a aplikace nejsou určeny k používání nezletilými osobami a společnost BSC vědomě neshromažďuje osobní údaje nezletilých osob. Pokud jste ve své zemi mladší než

plnoletí, přestaňte prosím naše Stránky a aplikace používat. Pokud zjistíme, že se zaregistrovala osoba mladší než plnoletá, vymažeme z našich záznamů veškeré související osobní údaje.

Aktualizace těchto Zásad

Společnost BSC může tyto Zásady aktualizovat zveřejněním pozměněných Zásad na těchto Stránkách. O podstatných změnách Zásad vás budeme v případě potřeby informovat před provedením změn prostřednictvím e-mailové adresy vašeho účtu nebo prostřednictvím Zásad na Stránkách. Tyto Zásady byly naposledy aktualizovány v Listopadu 2025.

Kontakt, dotazy, připomínky a stížnosti

Pokud chcete uplatnit svá práva podle GDPR, použijte prosím níže uvedené kontaktní údaje. Jakékoli problémy, dotazy, připomínky nebo stížnosti týkající se ochrany osobních údajů můžete rovněž směřovat na společnost BSC pomocí níže uvedených kontaktních údajů:

e-mail: EuropePrivacy@bsci.com

Poštou:

Boston Scientific - DPO
c/Ribera del Loira, 46 Edificio 2
28042 Madrid (Španělsko)