



Guía del servicio RhythmCARE™ Assist

Disponible para los pacientes que usan la aplicación para pacientes myLUX™ en sus propios teléfonos inteligentes

¿Utiliza un dispositivo móvil proporcionado por Boston Scientific?

Este servicio no se aplica a usted, por lo que puede ignorar esta guía.

El servicio RhythmCARE™ Assist es un servicio complementario destinado exclusivamente a los pacientes del sistema de monitor cardíaco insertable (Insertable Cardiac Monitor, ICM)* LUX-Dx™ que eligen descargar la aplicación para pacientes myLUX™ en sus teléfonos inteligentes personales.

RhythmCARE Assist:	El servicio de soporte complementario que se le ofrece sin costo adicional.
Sistema de monitor cardíaco insertable (ICM) LUX-Dx	El dispositivo médico en su pecho que monitorea y registra sus ritmos cardíacos.
Aplicación para pacientes myLUX	La aplicación de monitoreo cardíaco que se conecta a su ICM para que la clínica pueda monitorear su corazón de forma remota.

En función de sus preferencias al momento de registrarse, el servicio RhythmCARE Assist le notificará por correo electrónico o por mensajes de texto si la aplicación myLUX aún no se configuró o si se desconecta.

*Sistema ICM LUX-Dx™ hace referencia al sistema LUX-Dx™, LUX-Dx II™ o LUX-Dx+™, según lo que se le recetó al paciente.

¿Cómo funciona el sistema ICM LUX-Dx y por qué es tan importante mantenerse conectado?

Su nuevo dispositivo ICM LUX-Dx se conecta con la aplicación myLUX para enviar automáticamente información acerca de su ritmo cardíaco a la clínica. Esto permite lo siguiente:

- Que el equipo de atención médica pueda monitorear su ritmo cardíaco de forma remota.
- Que usted tenga que acudir a la clínica con menos frecuencia.



El sistema verifica automáticamente si la aplicación se ha desconectado de su dispositivo ICM LUX-Dx o de una red de telefonía móvil o wifi. En caso de que pierda conectividad, la aplicación le enviará una notificación.

Recuerde que es importante configurar la aplicación myLUX y mantenerse conectado en todo momento para que la clínica tenga la información más actualizada. Registrarse en RhythmCARE Assist puede ayudarlo a mantenerse conectado y a solucionar con facilidad cualquier problema que pueda tener.



Así es como funciona RhythmCARE™ Assist

Optar por recibir mensajes de texto*

- 1 Si se suscribió para recibir mensajes de texto, recibirá un mensaje de texto de confirmación. Responda **Yes** al mensaje de suscripción enviado a su teléfono inteligente.
- 2 Agregue Boston Scientific RhythmCARE™ Assist (58984) a los contactos de su teléfono inteligente para que sepa que le estamos enviando mensajes de texto.

*Usted recibirá mensajes de texto solo si optó por el servicio de mensajes de texto.

Ejemplos de mensajes de texto

RhythmCARE Assist: responda YES para optar por el servicio para su aplicación myLUX.

-
STOP para cancelar, HELP para recibir asistencia para la aplicación myLUX Frec de msj varía.

PuedenAplicarseTarifasMsjYDatos

YES

RhythmCARE Assist: ¡Gracias por unirse! Guarde nuestro contacto <https://sforce.co/46XTnF2> para futuras comunicaciones

STOP para cancelar, HELP para recibir asistencia para la aplicación myLUX Frec de msj varía.

PuedenAplicarseTarifasMsjYDatos

Bienvenida

Usted puede recibir un mensaje de bienvenida al servicio con consejos sobre cómo mantener conectada su aplicación myLUX™. Esto es opcional. Indíquele a su equipo de atención médica que desea recibirlo cuando se inscriba en el servicio.

Ejemplo de mensaje de texto y de correo electrónico

Le damos la bienvenida al servicio RhythmCARE Assist para la aplicación para pacientes myLUX. Si necesita configurar la aplicación o si la aplicación se desconecta, recibirá un mensaje de texto con instrucciones para volver a conectarla. Obtenga más información acerca del servicio en el sitio web para pacientes myLUX en <https://bit.ly/3XxcyeNN>. También puede acceder a <https://bit.ly/3PAVGHO> para obtener consejos sobre como mantener su aplicación conectada.

--
Responda STOP para cancelar.
PuedenAplicarseTarifasMsjYDatos

Bienvenida al servicio RhythmCARE™ Assist para la aplicación para pacientes myLUX™

RHYTHMCAREASSIST@BOSTONSCIENTIFICEMAIL.COM
Jueves, 18 de mayo de 2023 a las 10:56 a. m.

[Mostrar detalles](#)



Confianza, comodidad, conexión: RhythmCARE Assist está aquí para ayudarle

Le damos la bienvenida al servicio de asistencia de RhythmCARE para pacientes con el monitor cardíaco insertable (Insertable Cardiac Monitor, ICM) de LUX-Dx con la aplicación para pacientes myLUX. RhythmCARE Assist le ayuda a solucionar los problemas de la aplicación myLUX, de modo que la clínica pueda seguir monitoreando su ritmo cardíaco de manera remota y brindarle tranquilidad sobre su cuidado. Si la aplicación myLUX se desconecta, se le notificará. Además, se le proporcionarán videos e instrucciones para guiarle sobre cómo volver a contactarse a la aplicación myLUX. De acuerdo con sus preferencias de registro, recibirá notificaciones por correo electrónico o mensajes de texto.¹ El servicio le brinda la información adecuada justo cuando la necesita.

Puede obtener más información sobre RhythmCARE Assist² en el [sitio web para pacientes de myLUX](#).

Configure la aplicación

En pocos días, usted recibirá mensajes de texto o correos electrónicos si aún no configuró la aplicación myLUX™. Es importante configurar la aplicación myLUX en su teléfono inteligente ya que esta es la encargada de enviar automáticamente a la clínica los datos del ritmo cardíaco almacenados en su ICM LUX-Dx™. Esto permite que el equipo de atención médica pueda monitorearlo de forma remota y obtener la información más actualizada, y que usted no tenga que acudir a la clínica con tanta frecuencia.

Ejemplo de mensaje de texto y de correo electrónico

RhythmCARE Assist: Su aplicación para pacientes myLUX para su monitor cardíaco no está configurada. Configure la aplicación para que la clínica pueda recibir los datos de su monitor cardíaco. Para obtener ayuda para descargar y configurar la aplicación, vea este video <https://bit.ly/3XxyvQP> o consulte estas instrucciones escritas <https://bit.ly/436B4KS>.

--

Responda STOP para cancelar.
HELP para solicitar la asistencia de la aplicación myLUX
PuedenAplicarseTarifasMsjYDatos

↳ Llegó el momento de configurar la aplicación para pacientes myLUX™

RHYTHMCAREASSIST@BOSTONSCIENTIFICEMAIL.COM

Jueves, 18 de mayo de 2023 a las 10:56 a. m.

[Mostrar detalles](#)

[View this email online](#)



LUX-Dx™
ICM System



Configuración de la aplicación para pacientes myLUX™

Configure la aplicación: vea el video

No se requiere ninguna otra acción si ya configuró la aplicación myLUX. Puede ignorar este correo electrónico.

Recibe este mensaje porque la aplicación para pacientes myLUX aún no está configurada.¹ Es importante que configure la aplicación myLUX en su dispositivo móvil ya que la aplicación envía los datos del ritmo cardíaco almacenados en el monitor cardíaco insertable

Manténgase conectado

Si la aplicación myLUX™ se desconecta, usted recibirá correos electrónicos o mensajes de texto. Recuerde que es muy importante restablecer la conexión lo antes posible para que su proveedor de atención médica pueda continuar monitoreando su ritmo cardíaco de forma remota.

Si decide que ya no desea recibir comunicaciones de RhythmCARE™ Assist, puede cancelar su suscripción a este servicio en cualquier momento. Es posible que siga recibiendo comunicaciones de la clínica.

Ejemplo de mensaje de texto y de correo electrónico

RhythmCARE Assist: La aplicación para pacientes myLUX de Boston Scientific está desconectada. Su monitor cardíaco no puede enviar datos a la clínica. Para asegurarse de que la clínica continúe recibiendo datos, vuelva a conectar la aplicación. Abra la aplicación, toque Comprobar la conexión y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Para obtener ayuda adicional, consulte los consejos para la solución de problemas <https://bit.ly/3JEtLTM>.

-

Responda STOP para cancelar.
HELP para solicitar la asistencia de la aplicación myLUX
PuedenAplicarseTarifasMsjYDatos



La aplicación para pacientes myLUX™ se ha desconectado

RHYTHMCAREASSIST@BOSTONSCIENTIFICEMAIL.COM

Mostrar detalles

Jueves, 18 de mayo de 2023 a las 10:56 a. m.



Vuelva a conectar la aplicación

No es necesario hacer nada más si ya volvió a conectar la aplicación myLUX. Ignore este correo electrónico si en la pantalla azul aparece el mensaje "Su monitoreo está actualizado".

Recibe este mensaje porque la aplicación para pacientes myLUX se ha desconectado de su dispositivo móvil¹. La aplicación transmite los datos del ritmo cardíaco almacenados en su dispositivo de monitor cardíaco insertable (Insertable Cardiac Monitor, ICM) de LUX-Dx a su clínica. Es muy importante que vuelva a conectar la aplicación para que el médico pueda seguir monitoreando su ritmo cardíaco de manera remota².



Para volver a conectar su aplicación myLUX haga lo siguiente:

To get your myLUX app reconnected:

1. Asegúrese de que el dispositivo móvil en el que tiene la aplicación myLUX esté cargado y encendido.



¿Tiene preguntas acerca de cómo configurar la aplicación myLUX™ o acerca de cómo mantenerse conectado?

Llame a Servicios al paciente de RhythmCARE™ de Boston Scientific al **1-866-484-3268**, de lunes a viernes durante el horario de atención y seleccione la opción para ICM LUX-Dx™.

Recursos adicionales



Si desea obtener más información, escanee este código QR para visitar el sitio web para pacientes myLUX™.



Información importante acerca de la aplicación para pacientes myLUX™ y el sistema de monitor cardíaco insertable

El sistema ICM consta de lo siguiente: un monitor cardíaco insertable ("dispositivo ICM"); un imán; y la aplicación para pacientes myLUX™ ("aplicación"). La aplicación para pacientes myLUX™ se utiliza con un sistema de monitor cardíaco insertable (ICM) de Boston Scientific (BSC), que es un dispositivo pequeño diseñado para monitorear y registrar su ritmo cardíaco una vez que este se coloca debajo de la piel. Esta información se comparte a través de una transmisión automática a la clínica y a su médico para una evaluación médica. El ICM y la aplicación no están pensados para brindar asistencia en caso de emergencias médicas, lo que significa que no proporcionan ningún tratamiento para los posibles ritmos que puedan registrarse. La aplicación para pacientes myLUX™ está diseñada para funcionar solo con el ICM que su médico le recetó e implantó.

El sistema ICM no trata las arritmias cardíacas (latidos cardíacos anormales que son demasiado rápidos, demasiado lentos o irregulares), sino que recopila información para que su proveedor de atención médica la use como respaldo de la evaluación médica de sus síntomas o su afección. El monitoreo del corazón que se realiza con el dispositivo ICM no causará sensaciones notorias. Su sistema ICM se configuró para recopilar de forma automática los datos almacenados en su dispositivo ICM y enviarlos a la clínica para que allí los revisen de acuerdo con el cronograma que haya establecido su proveedor de atención médica. Su proveedor de atención médica también puede pedirle que transmita los datos de forma manual; si esto sucede, se le proporcionarán instrucciones adicionales ya que este tipo de transmisión solo debe hacerse en limitadas ocasiones.

Los campos electromagnéticos son creados por dispositivos que utilizan electricidad, incluidos los que están enchufados a un tomacorriente o los que funcionan con baterías. Los dispositivos que emiten fuertes campos electromagnéticos pueden tener el potencial de interferir temporalmente con la capacidad de su dispositivo ICM para detectar y monitorear su ritmo cardíaco. También podrían retrasar o prolongar la comunicación entre su dispositivo ICM y la aplicación para pacientes myLUX™.

El imán provisto con el sistema ICM puede causar interferencia con dispositivos sensibles a campos magnéticos como audífonos, marcapasos y otros dispositivos implantados. También puede desactivar de manera permanente algunas tarjetas de banda magnética.

Plantee al personal médico sus dudas sobre los riesgos de utilizar la aplicación myLUX™, el imán o su dispositivo ICM.

Consulte el Libro del paciente para conocer todas las advertencias, las precauciones y la información de seguridad importante.

Solo Rx

92505919 C.4

**Boston
Scientific**
Advancing science for life™

Las imágenes no son de pacientes reales. Dependiendo del modelo de teléfono específico o de la versión del sistema operativo, algunas imágenes de las pantallas de los teléfonos pueden verse diferentes a la pantalla del dispositivo móvil que usted tiene.

Todas las marcas registradas son propiedad de sus respectivos dueños.

Cardiología
300 Boston Scientific Way
Marlborough, MA 01752-1234
www.bostonscientific.com

Profesionales médicos:
1.800.CARDIAC (227.3422)
Pacientes y familiares:
1.866.484.3268

© 2024 Boston Scientific Corporation
or its affiliates. All rights reserved.

CRM-1640405-AA