Çalışma Kuralları

Boston Scientific
Advancing science for life™

049449, Rev AE

Boston Scientific'in **Misyonu**

Boston Scientific, tüm dünyada hastaların sağlığını iyileştiren yenilikçi tıbbi çözümlerle yaşamları dönüştürmeye kendini adamıştır.

İçindekiler

Dürüstçe Davranmak Ne Anlama Gelir? **5**
Kuralları Hayata Geçirmek 6
Sorular Sorun ve Kaygılarınızı Dile Getirin 8
Örnek Olun 10
İş Yerinde Dürüstlüğü Nasıl Gösterebilirim? **11**
Kaliteden Ödün Vermeyin 12
Başkalarına Saygılı Olun 14
Şirketin Malvarlığına Saygı Gösterin 16
Çıkar Çatışmalarından Kaçının 18
Gizli Şirket Bilgilerini Koruyun 21
Hasta, Müşteri ve Çalışan Gizliliğine Saygı Gösterin 23
Kayıtlar Konusunda Dikkatli Olun 24
Güvenli ve Sağlıklı Bir İş Ortamı Sağlayın 26
Güvenli Bir Ortam Sağlayın 27
Dürüstlük, İş Yeri Dışındaki İş İlişkilerimi Nasıl Etkiler? **29**
Güvene Dayalı Müşteri İlişkileri Kurun 30
Üçüncü Tarafları Yönetin 31
Devletle İlişkilerinizde Dikkatli Olun 32
Herkese Adil Davranın 34
Fikri Mülkiyete Saygı Gösterin 35
Dürüstlük Taahhüdüme Hangi **İlave Kanunlar** ya da Gereklilikler **Rehberlik Etmelidir?** **37**
Klinik ve Düzenleyici Programların ve Sağlık Hizmetleri Programlarının Gerekliliklerinden Haberdar Olun 38
Hisse Senedi Ticareti Kurallarını Bilin 39
Medya, Devlet ve Avukatlarla Nasıl İlişki Kuracağınızı Öğrenin 40
İthalat, İhracat Kanunları ve Boykot Karşıtı Kanunlar Hakkında Bilgi Sahibi Olun 41
Siyasi Faaliyet ve Katkıları Kapsayan Kısıtlamaları Öğrenin 42
Bir **Sorum** ya da **Kaygım Olduğunda Ne Yapmalıyım?** **43**
Sorularınızı ve Kaygılarınızı Dile Getirin 44
İyi Niyetle Sorular Soran ve Kaygılarını Dile Getiren Kişilere Destek Olun 45
Soruşturmalarda İşbirliği Yapın 45
Sonuçları Bilin 46
Soru Sormak veya **Bir Endişeyi Bildirmek üzere Başvurulabilecek Kaynaklar** **47**
Nereden Yardım Alabilirim? 48
Advice Line'ı Arama 49
Dizin 50

Boston Scientific'in **Değerleri**

Değerlerimiz güçlü bir temel sağlar ve inandıklarımızın pusulasıdır. Açık ve basittirler. Değerlerimiz, hem dışarıda hem de içeride tüm yaptıklarımızın temelini oluşturur.

Önemseme: Hastalarımızı, müşterilerimizi, topluluklarımızı ve birbirimizi destekleme konusunda dürüstlük ve şefkat duygusuyla hareket ederiz.

Çeşitlilik: Çeşitliliği kucaklar ve çalışanlarımızın eşsiz yeteneklerine, fikirlerine ve deneyimlerine değer veririz.

Global İşbirliği: İşbirliği içinde çalışarak tıbbi çözümlerimizin kapsama alanını genişleten global fırsatların peşinden koşarız.

Yüksek Performans: Hastalarımıza, klinisyenlerimize ve hissedarlarımıza faydalı olmak için yüksek performans göstermeye gayret ederiz.

Anlamlı Yenilik: Yeni fikirleri hastalar, müşteriler ve çalışanlar açısından değer yaratan atılımcı hizmetlere dönüştürmek için yaratıcı bir ortamı teşvik ederiz.

Kazanma Ruhu: Hasta bakımını daha da iyileştirmek için değişime ayak uyduruyor ve hızlı, çevik ve sorumluluk bilinci içinde hareket ediyoruz.

Boston Scientific'in **Çalışma Kuralları**

Boston Scientific'te, yaşamları değiştiren çığır açıcı teknolojiye kendini adamış bir topluluğun parçası olursunuz. Müşterilerimizle birlikte hastalara, sağlık sistemlerine ve birbirimize hizmet veriyoruz.

Boston Scientific için dürüstlük esastır. Boston Scientific adına nasıl davrandığımız ve nasıl konuştuğumuz, müşterilerin ürünlerimiz hakkında hissettiklerini ve hissedarlarımızın bizi bir yatırım olarak algılama şeklini etkiler. İtibarımızı korumak hepimize düşüyor.

Dürüstlük, doğru olanı yapma vaadidir. Bu da dürüstçe davranmak ve birbirimize ve müşterilerimize, hastalarımıza ve tedarikçilerimize adilce ve haysiyetle yaklaşmak anlamına gelir. Dürüstlükle hareket ederek, Şirketin ve bölümlerinin değerlerini ve itibarını faaliyet gösterdiğimiz 100'ün üzerinde ülkede olumlu şekilde yansıtmaktayız.

Role veya işleve bakmaksızın, hem uyumluluk hem de müşteri memnuniyeti için gayret gösterirken dürüstlük her zaman en üst sırada yer alır. Çalışma Kurallarına, politikalarımıza ve geçerli kanunlara uyulmaması ve bunun yanı sıra müşteri memnuniyetsizliği güvenilir ilişkilerimizi, işimizi ve itibarımızı riske sokar.

Çalışma Kuralları, mevcut politikalarımız ve kurallarımız için temel oluşturma amacı güder. Çalışma Kurallarını şu amaçlara kullanın:

- Tüm iş ilişkilerinde dürüstlüğü ve etiği muhafaza ederken, aynı zamanda yüksek müşteri memnuniyeti için gayret göstermeyi sağlamak ve
- Etik tartışmaları teşvik etmek ve her birimizin, günlük iş hayatında karşılaşılan etik ikilemler ve gri alanlar ile baş etme yöntemlerini iyileştirmek

Hepimiz hem kendimiz hem de Boston Scientific için doğru olanı yapmak isteriz. Hepimiz kanunlara uymalı ve her konuda doğruluk ve dürüstlükle hareket etmeliyiz. Eylemlerimizin hesabını verebilmeliyiz. Dürüst davranmak, Şirketimizin imajından ve itibarından veya yasal sorunların önüne geçmekten fazlasını ifade eder. Hepimizin çalışmakla gurur duyduğu bir ortamın sürdürülebilirliğini sağlamakla ilgilidir.

Dürüstçe Davranmak Ne Anlama Gelir?

Dürüstçe davranma, Çalışma Kurallarını yalnızca okumakla kalmayıp bu kuralları yaşamak anlamına gelir. Bir Boston Scientific ekip üyesi olarak bu kurallara uymak sorumluluklarınızın zorunlu bir parçasıdır. Bu nedenle, sizi kaygılandıran bir durum görür veya yaşarsanız, ilgili sorularınızı sorun ve uygun kaynaklara bildirin. Cevap alana kadar soru sorun. Çalışma Kurallarını düzenli olarak gözden geçirerek, hafızanızda her zaman taze kalmasını sağlayın.

Kuralları Hayata Geçirmek

Çalışma Kuralları, Boston Scientific'in etik çerçevede iş yapma taahhüdünü ifade etmektedir. Yaptığımız her işte dürüstlükle ve Boston Scientific Değerlerine uygun olarak hareket etmenin ne anlama geldiğini açıklar. Boston Scientific sizden, Şirketle ilgili her konuda Çalışma Kurallarının hem ruhuna hem de esasına uymanızı bekler. Buradan çıkacak anlam şudur:

- Kuralların, Şirket politika ve prosedürlerinin ve de yaptığınız işle ilgili yürürlükteki kanunların kapsamına giren hususları kavramalısınız.
- İş yaptığımız her yerde geçerli olan yasal gerekliliklere uymalısınız.
- Çalışma Kurallarına, Şirket politika ve prosedürlerine ve geçerli kanunlara uygun şekilde davranın.
- Çalışma Kuralları, Şirket politika ve prosedürleri ve geçerli kanunlar ile ilgili kaygılarınız varsa ya da bunların ihlal edildiğine dair şüpheleriniz varsa dile getirin.
- İstendiğinde, Çalışma Kurallarını gözden geçirdiğinizi, anladığınızı ve bunlara uymayı kabul ettiğinizi onaylayın.
- İşiniz gereği Çalışma Kurallarına uymak zorunda olduğunuzu bilmelisiniz.

Çalışma Kuralları meydana gelebilecek her duruma hitap edemeyebilir. Sizden doğru bir değerlendirme yapmanız ve yönlendirmeye ya da açıklamaya ihtiyaç duyduğunuzda sorular yöneltmeniz beklenmektedir. Size yardımcı olacak çok sayıda kaynak bulunmaktadır. Bunlar arasında yönetiminiz, Global Uyum, İnsan Kaynakları, Hukuk, Global İç Denetim, Advice Line ve Çalışma Kurallarının en sonunda listelenen diğer kaynaklar sayılabilir. Çalışma Kurallarına ek olarak yaptığınız iş için geçerli olan tüm Şirket politika ve prosedürlerinin de bilincinde olmalısınız.

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
DÜNYA ÇAPINDA INTERNET İLETİŞIMI

Çalışma Kuralları dünya genelinde tüm Boston Scientific çalışanları, memurları ve yöneticileri için geçerlidir. Aynı zamanda dağıtımcılarımızın, bayilerimizin, yüklenicilerimizin, geçici çalışanlarımızın ve tedarikçilerimizin de bizim adımıza hareket ederken Çalışma Kurallarımızdaki standartları korumasını bekleriz. Çalışma Kurallarına bağlı kalma zorunluluğu, kendi çalışanlarımız dışındaki personelin Boston Scientific tarafından işe alındığı anlamına gelmez.

Aşağıda belirtilenler yalnızca üst düzey yetkililer ve yöneticiler için geçerlidir: Üst düzey yetkililer ve yöneticilerle ilgili Çalışma Kurallarından muafiyet kararı, ancak Yönetim Kurulu veya tarafsız yöneticilerden oluşan bir Danışma Kurulu tarafından alınabilir. Bu muafiyet, kanunlara göre gerektiği takdirde açıklanacaktır.

ADVICE LINE
1-888-968-8425
ABD, KANADA VE PORTO RIKO'DAN

Sorular ve Cevaplar

S Yaptığım iş için hangi Şirket politika ve prosedürlerinin geçerli olduğundan emin değilsem ne yapmalıyım?

C Boston Scientific'te çalışan herkes için temel kaynak Çalışma Kurallarıdır. Daha spesifik Şirket politika ve prosedürleri hakkında bir sorunuz olursa, yöneticinizle veya Çalışma Kurallarının en sonunda listelenen kaynaklardan biriyle temasa geçin.

S Çalıştığım ülkenin kanunları bağlı olduğum merkez ofisin bulunduğu ülkenin kanunlarından farklı. Çalışma Kuralları her iki ülkeyi de kapsıyor mu?

C Boston Scientific, iş yaptığımız her yerde kanunların esasına ve ruhuna ve bu yerlerin geleneklerine saygılıdır. Çalışma Kuralları, dünya genelinde herkesi kapsayacak şekilde hazırlanmıştır, ancak kanunlar bölgeden bölgeye değişiklik gösterebilir. Bir yerde yasal olan, başka bir yerde yasal olmayabilir. Çalışanlar, işlerini her zaman geçerli kanunlara, politikalara ve prosedürlere uygun olarak yapmalıdır. Çalışma Kurallarımız, Şirket politika ve prosedürleri ve yerel kanunlar ya da gelenekler arasında olası bir uyuşmazlık endişeniz varsa, Çalışma Kurallarının en sonunda listelenen kaynaklardan herhangi biriyle temasa geçin.

Sorular Sorun ve Kaygılarınızı Dile Getirin

Çalışma Kurallarının, Şirket politika ve prosedürlerinin veya geçerli kanunların ihlal edildiğini bilmemiz veya bundan şüphelenmemiz halinde, bu endişelerimizi vakit kaybetmeden bildirmek hepimizin sorumluluğudur. Ne yapmanız gerektiğinden emin değilseniz, soru sorun ve yardım alın. Lütfen Çalışma Kurallarının en sonunda listelenen mevcut tüm kaynaklara bakın.

Yeni, belirsiz ya da önemli durumlarla karşılaştığınızda kendinize aşağıdaki soruları sorun:

- Bu durum Çalışma Kuralları, Şirket politika ve prosedürleri ve geçerli kanunlar ile tutarlı mı?
- Bu durumda benim düşündüğüm adil ve etik mi?
- Hasta bakımı için en iyi olan nedir?
- Bu, bir gazetenin ön sayfasında yayınlansa kendimi nasıl hissederdim? Boston Scientific çalışanları, müşterileri, hastaları ya da hissedarları ne hissederdi?
- Yapılması gereken doğru şey nedir?

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
DÜNYA ÇAPINDA INTERNET İLETIŞIMI

Boston Scientific'in misilleme karşıtı politikaları Çalışma Kurallarının temel taşıdır ve sıkı bir şekilde uygulanmaktadır. Dürüstlük konusunda duyduğu endişeyi iyi niyetle rapor ettiği için birine karşı herhangi bir şekilde misilleme yapılmasına (gerek bir yönetici, çalışma arkadaşı gerekse başka herhangi biri tarafından) kesinlikle tolerans göstermeyiz. Şirketin misilleme karşıtı politikası ayrıca, dürüstlük konusunda duyulan bir endişe veya soru hakkında yürütülen bir araştırmaya veya hazırlanan bir rapora yardımcı olan ya da işbirliği yapan herkesi kapsar.

ADVICE LINE
1-888-968-8425
ABD, KANADA VE PORTO RIKO'DAN

Sorular ve **Cevaplar**

S **Geçen yıl, o zaman uygun olduğunu düşündüğüm bir yöntemle bir proje yönettim. İlgili bir konu hakkında yapılan bir eğitime katıldıktan sonra bununla ilgili bazı endişelerim oluştu. Ne yapmalıyım?**

C Kaygınızı dile getirmeniz gerekir. Yöneticinizle konuşun ya da Çalışma Kurallarının en sonunda listelenen kaynaklardan biriyle temasa geçin. Geçmişte gerçekleşmiş bile olsa, dürüstlükle ilgili kaygıları ortadan kaldırmak herkesin çıkarına olacaktır. İleri adım atarak sorunu düzeltmek mümkün olabilir ya da gelecekte benzeri bir durumun ortaya çıkması halinde, bu durumla nasıl başa çıkacağınız konusunda daha iyi bir fikriniz olacaktır.

S **Dürüstlükle ilgili bir kaygımı yöneticimle paylaştım ve bu konuyu inceleyeceğini söyledi. Ancak hiçbir şey olmadı. Birkaç ay geçti ve dürüstlükle ilgili kaygı duymama sebep olan durum hala devam ediyor. Yöneticime tekrar sormaya çekiniyorum. Ne yapmalıyım?**

C Ele alınana kadar kaygınızı dile getirmeye devam etmelisiniz. Bu durumda, yöneticinizin yöneticisiyle veya Çalışma Kurallarının en sonunda listelenen diğer kaynaklardan biriyle temasa geçmeyi düşünmelisiniz. Yöneticinizin durumu incelemiş ve bir sorun olmadığına karar vermiş olması ya da sorunu düzeltmek üzere harekete geçmiş olması mümkündür. Yine de bir şekilde sizin bunu bilmeniz yararlı olacaktır. Başka bir kaynakla temasa geçmeniz durumun açıklığa kavuşturulmasına yardımcı olabilir.

Sorular ve **Cevaplar**

S İş arkadaşlarımdan birinin Çalışma Kurallarını ihlal ettiğini düşünüyorum. Bir şey yapmam gerekir mi?

C Evet. Bu kaygınızı yöneticinizle ya da Çalışma Kurallarının en sonunda listelenen diğer kaynaklardan biriyle gündeme getirmeniz gerekir. Dürüstlükle ilgili potansiyel kaygıları hemen çözüme kavuşturmak herkesin yararına olacaktır. Çalışanların dürüstlükle ilgili kaygılarını dile getirmeleri beklenir. Çalışma Kurallarının uygulanması hepimizin sorumluluğudur.

Örnek Olun

Hepimiz birer rol modeliyiz. Dürüstlük söz konusu olduğunda her birimiz davranışlarımızla örnek oluşturabiliriz. Birlikte çalışarak dürüstlük ve sorumluluk kültürümüzü sürdürebiliriz. Buradan çıkacak anlam şudur:

- Bütün işlerinizde adil ve dürüst davranın.
- Doğrudan size bağlı çalışanların Çalışma Kurallarını, Şirket politika ve prosedürlerini, geçerli kanunları ve dürüstlük taahhüdümüzü anladıklarından ve bunlara uyduğundan emin olun.
- Çalışma grubunuzda dürüstlüğü teşvik eden bir ortamı muhafaza edin.
- Yardımcı olabilecek mevcut kaynakların neler olduğunu öğrenin.
- İyi niyetle soru soran, kaygılarını dile getiren ya da soruşturmalarda işbirliği yapan çalışanları destekleyin.
- Çalışma Kurallarının, Şirket politika ve prosedürlerinin veya geçerli kanunların ihlaliyle ilgili dürüstlük kaygılarınızı veya bildiğiniz ya da şüphelendiğiniz durumları vakit kaybetmeden dile getirin.

Yöneticilerin, rol modeli olmak ve kendisine bağlı çalışanlar ile eş düzey meslektaşlarına rehberlik etmek gibi ek bir sorumluluğu vardır. Yöneticiler; Çalışma Kurallarına, Şirket politika ve prosedürlerine veya geçerli kanunlara uymanın önemini ileterek, Çalışma Kuralları ile verilen mesajı desteklemeli ve işlerin dürüstlükle yürütülmesinin savunucusu olmalıdır.

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
DÜNYA ÇAPINDA INTERNET İLETIŞIMI

İş Yerinde Dürüstlüğü Nasıl Gösterebilirim?

Dürüstlüğü, her gün şirket malvarlığına davranış şeklinizle, çıkar çatışmalarından kaçınma ve gizli bilgileri koruma biçiminizle ve iş ortamınızı güvenli, sağlıklı ve emniyetli bir halde tutarak gösterebilirsiniz.

Sorular ve **Cevaplar**

Çalıştığım kısımda üretimde çalışanlar yazılı üretim talimatlarına her zaman uymuyorlar. Bir çalışan kendi kullandığı bir kestirme yol geliştirdi ve diğerlerini de bunu kullanmaları için teşvik ediyor. İş arkadaşlarımın benim bu konuyu gündeme getirdiğimi bilmelerini istemiyorum, ancak ürün kalitesi üzerindeki etkisi konusunda kaygı duyuyorum. Ne yapmalıyım?

Bu sorunu derhal yöneticinizle ya da Çalışma Kurallarının en sonunda listelenen kaynaklardan biriyle gündeme getirmeniz gerekir. Yazıldığı şekliyle üretim talimatlarına uyulması son derece önemlidir. Buna uyulmaması ürünlerin uygun olmamasına, düzenlemelerle ilgili problemlere veya başka ciddi sorunlara neden olabilir. Bildiriminiz veya talebiniz mevcut koşullar altında olabildiğince gizli tutulacaktır. Yerel kanunlarca engellenmediği sürece Advice Line'a isimsiz olarak ta bildirimde bulunulabileceğini unutmayın. Böyle durumlarda, arayanlar alternatif bir kaynağa yönlendirilir.

Çalıştığım üretim hattında ürün hatalarını azaltmaya yönelik bir önerim var. Bu çözümün ürünü üretmek için gereken süreyi artırabileceğini sanıyorum ve bunu gündeme getirmekle ilgili bir kaygım var. Ne yapmalıyım?

Öneriyi gündeme getirin. Boston Scientific, faaliyet gösterme ve iş yapma şeklimizi iyileştirmek için tüm çalışanların önerilerine değer verir. Fikriniz işe yararsa, ürün hatasını önlemek için harcadığımız ekstra süre daha az sayıda ürünün atılması anlamına gelebilir. Bu da nihayetinde bize zaman kazandıracaktır ve ürünlerimizin ve hasta bakımının kalitesini artırabilir. Genellikle, böyle bir öneriyi yöneticinizle veya yöneticinizin yöneticisiyle görüşmeniz en iyisidir; ancak bunu yapamayacağınızı hissediyorsanız, Çalışma Kurallarının en sonunda listelenen kaynaklardan biriyle temasa geçmelisiniz.

Kaliteden Ödün Vermeyin

Kalite taahhüdümüz, kalite politikamızda somutlaştırılmıştır: *Hasta bakımını ve Boston Scientific'te yapılan tüm işlerin kalitesini geliştiririm.* Bu ifade konumuna bakılmaksızın herkese, kaliteyi veya geçerli kanun ve düzenlemelere uyumluluğu etkileyebilecek kararlara ve eylemlere katkıda bulunma yetkisi verir. Boston Scientific sizden kalite konusunda sorumluluk almanızı bekler. Buradan çıkacak anlam şudur:

Hasta Bakımını ve Boston Scientific'te **yapılan** tüm işlerin Kalitesini geliştiririm.

- İşinizle gurur duyun ve görevin ne olduğuna bakmaksızın ayrıntılara dikkat edin.
- Şirket politikalarına, prosedürlerine ve çalışma talimatlarına her seferinde uyun.
- Gereken her türlü eğitimi zamanında tamamlayın.
- Kaliteyle ilgili bir kaygı duyduğunuz anda uygun önlemleri yapın.
- Olası tüm ürün şikayetlerini hemen rapor edin.
- Kaliteyle veya düzenlemelerle ilgili bir soruna neden olabilecek her durumu derhal rapor edin.
- Yaptığınız işin ve Şirketin kalitesini arttırmanın yollarını arayın.
- Hepsinden önemlisi bir numaralı önceliğiniz kalite olsun.

İşinizi dürüstçe yapmanız, Boston Scientific'in yasaları, yönetmelikleri, müşteri gereksinimlerini ve hasta ihtiyaçlarını karşılamasına yardımcı olur.

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
DÜNYA ÇAPINDA INTERNET İLETIŞIMI

İşinizi dürüstçe yapmanız, Boston Scientific'in yasaları, yönetmelikleri, müşteri gereksinimlerini ve hasta ihtiyaçlarını karşılamasına yardımcı olur.

ADVICE LINE
1-888-968-8425
ABD, KANADA VE PORTO RIKO'DAN

Boston Scientific'in **Çalışma Kuralları**

Sorular ve **Cevaplar**

Uçakta, tedavisi için doktorunun Boston Scientific cihazı kullandığı bir kadının yanında oturuyordum. Hasta, cihazının son zamanlarda arıza yaptığını söyledi, ancak ben onun açıklamalarından ne olduğunu anlamadım. Yine de adını ve telefon numarasını not aldım. Başka bir şey yapmam gerekir mi?

Evet. Şikayet bildirim prosedürünü izlemeniz gerekir. Prosedürü tam olarak bilmiyorsanız, hemen Müşteri Şikayetleri Çağrı Merkezi'ni arayın ve elinizdeki tüm bilgileri onlara iletin. Boston Scientific'in yaşanan bu gibi durumlarla ilgili bilgi toplaması ve üründe bir sorun olup olmadığını belirlemesi gerekir. Bazı durumlarda, Boston Scientific'in ürün deneyimleriyle ilgili bilgileri devlet kurumlarına bildirmesi gerekir.

İş Yerinde Dürüstlüğü Nasıl Gösterebilirim?

Başkalarına Saygılı Olun

Dürüstlük taahhüdümüz başkalarına saygılı ve adil davranmayı da kapsar. Buradan çıkacak anlam şudur:

- Şirketin sponsorluğunda yapılan tesis dışı etkinlikler ve sosyal toplantılar da dahil olmak üzere, işle ilgili tüm faaliyetlerde profesyonelce davranın.
- Çalışanları etkileyen kararların sadece işle ilgili faktörlere dayandığından emin olun. Örneğin işe alma, terfi, işten çıkarma, transfer, izin veya tazminat ile ilgili kararların yalnızca işle ilgili faktörlere dayalı olarak alınması gerekir.
- Şirketin malvarlığına ve müşteriler ile iş arkadaşlarınızın eşyalarına karşı saygılı olun.
- Sözlü ya da fiziksel olarak kimseye kötü davranmayın ya da saldırgan davranışlar sergilemeyin. Taciz edici, tehditkar, kötü veya göz korkutucu muamele, uygunsuz bir dil veya el hareketleri, ahlaka aykırı davranışlar, şiddet ve bir çalışanın işini yapmasına engel olabilecek her tür davranış bu kapsama girer.
- Çalışan davranışlarıyla ilgili geçerli tüm politikalara uyun.
- Gizli olan veya Şirketin yetki vermediği iş yeri faaliyetleri, süreçler, ürünler, araştırma ve geliştirme veya işle ilgili konuşmaların herhangi bir şekilde kaydını almaktan (sesli ya da görsel) kaçının. Şirketin isteği üzerine kayıt cihazlarını iş yerinden uzaklaştırmamak veya kullanmayı bırakmamak yasaktır.

Boston Scientific, tüm çalışanlara eşit fırsatlar sağlayan adil istihdam uygulamalarına göre hareket etme taahhüdünde bulunmuştur. Irkı, rengi, dini, bedensel engeli, cinsiyeti, uyruğu, cinsel eğilimi, cinsel kimliği, cinsel ifade şekli, yaşı, genetik bilgileri, askerlik durumu veya yasal olarak korunan diğer statüleri nedeniyle hiç kimseye ayrımcılık yapmayız veya taciz edilmesine izin vermeyiz. Boston Scientific, ayrıca, çeşitliliğe değer verir ve çeşitlilik içeren bir iş yerinin rekabet açısından gerçek bir avantaj sağladığına inanır.

Sorular ve **Cevaplar**

S Yakın zamanda önemli bir kararın alındığı bir toplantıya katıldım ve burada bir çalışma arkadaşım, odada bulunan herkesin önünde benimle aynı fikirde olmadığını açıkça belirtti. Kötü sözler kullandı ve toplantı sırasında bana bağırdı. Onun davranışını rapor etmeli miyim?

C Evet. Boston Scientific tehdit veya kötü söz içerikli hiçbir davranışa tolerans göstermez. Bu olayı yöneticinize, yöneticinizin yöneticisine, İnsan Kaynaklarına veya Çalışma Kurallarının sonunda listelenen kaynaklardan birine bildirmelisiniz. Boston Scientific karşılıklı açık diyalogu destekler, bununla birlikte, birbirimize karşı daima saygılı davranmalı ve yapıcı bir çalışma ortamını muhafaza etmeliyiz.

Dürüstlük taahhüdümüz başkalarına saygılı ve adil davranmayı da kapsar.

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
DÜNYA ÇAPINDA INTERNET İLETİŞIMI

ADVICE LINE
1-888-968-8425
ABD, KANADA VE PORTO RIKO'DAN

Sorular ve **Cevaplar**

S Kardeşim iş bilgisayarıma e-postalar gönderiyor ve beni bazen Şirketin verdiği cep telefonumdan arıyor. Bu kabul edilebilir bir davranış mıdır?

C Boston Scientific'in bilgi sistemleri Şirketin malvarlığıdır ve genellikle sadece iş faaliyetleri için kullanılmalıdır. Ara sıra ve makul ölçülerde kişisel kullanıma izin verilse de, bu yöndeki kararınızı iyi kullanmalısınız. Kişisel kullanımınız Çalışma Kurallarımıza ve Şirket politika ve prosedürlerimize uygun olmalı ve işinizi engellememelidir. Şirket e-posta hesabınızdan her mesaj gönderdiğinizde, alıcıların Şirket adına konuştuğunuzu varsayabileceğini unutmayın. İnsanlar tarafından görülmesi halinde Şirket üzerinde olumsuz bir intiba oluşturabilecek, onur kırıcı veya uygunsuz bir ifadeye ya da içeriğe sahip mesajlar göndermeyin. Mesajlarınızın başkaları tarafından nasıl yorumlanabileceğini dikkatle değerlendirin.

S Yöneticim bana çok kısa süreli ve evden çalışmamı gerektirecek bir görev verdi. Bu bilgilere iş yeri dışında erişebilmek için, işle ilgili materyalleri kişisel e-posta hesabıma gönderip alabilir miyim?

C Hayır. Şirket bilgileri, kişisel e-posta hizmetleri gibi Boston Scientific dışı bilgi sistemlerine gönderilmemeli veya yüklenmemelidir. Bunun yerine, bir Sanal Özel Ağ (VPN) yükletmek üzere IS Service Center ile temasa geçmelisiniz. VPN, uzaktan çalışma ve Boston Scientific ortamında depolanan belgelere erişim kabiliyetini size sağlayacaktır.

Şirketin Malvarlığına Saygı Gösterin

Şirketin malvarlığı, çoğu kişinin düşündüğünden fazlasını kapsayan bir kavramdır. Yalnızca birkaç örnek vermek gerekirse ekipmanlar, teknolojik kavramlar, iş stratejileri, müşteri listeleri ve Şirket bilgilerini içeren materyaller bu kapsamda yer alır. Şirketin malvarlığını kullanırken veya bunlara erişiminiz sırasında sizden beklenenler şunlardır:

- Şirketin malvarlığını gerektiği gibi ve etkili bir şekilde kullanın.
- Şirketin parasını akıllıca harcayın.
- Şirketin malvarlığını hırsızlığa, kaybolmaya, yetkisiz erişime veya kullanıma, tahrip ya da israfa karşı koruyun.
- Onaylı bir sanal özel ağ (VPN) kullanılmadan, kişisel dizüstü bilgisayarları ve kişisel bilgisayarları Boston Scientific'in dahili bilgiişlem sistemlerine bağlamaktan kaçının.
- Şirketin malvarlığını kişisel menfaatiniz için kullanmaktan kaçının. Diğerlerinin yanı sıra bu, Boston Scientific'in özel mülkiyetindeki bilgileri kendiniz geliştirmiş ya da bilgilerin geliştirilmesine yardım etmiş olsanız bile, Boston Scientific'teki işiniz dışında ticari bir çıkar sağlamak için kullanamayacağınız anlamına gelir.
- Şirketin malvarlığını geçerli politikalar ve kanunlara uygun olarak kullanın.

Şirketin bilgi sistemlerinden belirli zamanlarda ve makul ölçülerde kişisel kullanımınız için faydalanabilirsiniz. Bu kullanım hiçbir zaman Şirket bilgilerinin güvenliğini riske atmamalıdır. Boston Scientific ayrıca, yerel kanunlarca kısıtlanmadığı sürece, Şirketin malvarlığı üzerindeki (Şirketin bilgi ve bilgisayar sistemleri dahil) tüm bilgileri izleyebilir, inceleyebilir, bu bilgilere erişebilir ve bu bilgileri ifşa edebilir. Şirket, dilediği zaman malvarlığının iade edilmesini talep edebilir.

Ayrıca, Boston Scientific malvarlığını veya mülkiyet bilgilerini yetkisiz kullanmanın kanunları ihlal edebileceğini de göz önünde bulundurmalısınız.

Sorular ve **Cevaplar**

S Bazı iş arkadaşlarımla birlikte mesai saatlerinden sonra çalışmak üzere küçük bir iş kuruyoruz. Yöneticilerimin bu durumdan haberi var. Bu işin Boston Scientific ile herhangi bir rekabete girmeyeceğine ve ortada bir çıkar çatışması bulunmadığına dair gerekli onaylar alındı. Bu işe ait ana telefon numarası olarak Şirket cep telefonumun numarasını kullanabilir miyim?

C Hayır. Boston Scientific'teki işinizle çatışmayan ve başka türlü kısıtlanmayan bir ek işe başlayabilirsiniz, ancak şirkete ayırdığınız zamanı, şirketin malvarlığını veya diğer kaynaklarını bunun için kullanamazsınız. Bu durum eşin, sevgilinin, bir arkadaşın veya akrabanın işi için de geçerlidir. Örneğin, Boston Scientific'e ait olmayan bir ürünü müşterilerle görüşemez veya numunelerini dağıtamazsınız.

Şirketin malvarlığı, çoğu kişinin düşündüğünden fazlasını kapsayan bir kavramdır. Yalnızca birkaç örnek vermek gerekirse ekipmanlar, teknolojik kavramlar, iş stratejileri, müşteri listeleri ve Şirket bilgilerini içeren materyaller bu kapsamda yer alır.

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
DÜNYA ÇAPINDA INTERNET İLETIŞIMI

ADVICE LINE
1-888-968-8425
ABD, KANADA VE PORTO RIKO'DAN

Sorular ve **Cevaplar**

S Şirketin satıcılarından biri bana her zaman tatil sezonunda içinde meyve ve çikolataların bulunduğu büyük bir hediye sepeti gönderiyor. Bunu kabul edebilir miyim?

C Hediye sepetlerinin sınırlı bir değeri olduğundan ve seyrek olarak alındığından, kendinizi sorumlu hissetmenize sebep olması ya da kararınızı etkilemesi pek mümkün değildir. Bu şartlarda, bunları kabul etmeye devam edebilirsiniz. Ancak, hediye sepetlerini kendinize saklamayıp departmandaki diğer çalışanlarla paylaşmanız önerilir.

Çıkar Çatışmalarından Kaçının

Kişisel çıkarlarınızın Boston Scientific'in çıkarlarıyla çeliştiği bir çıkar çatışmasıyla karşılaşabilirsiniz. Boston Scientific sizden şirketin başarısı için en iyi gayreti göstermenizi bekler. Kendi çıkarlarınız ile Boston Scientific'in çıkarları arasında, Şirketin itibarı da dahil, herhangi bir çatışma yaratacak veya bu şekilde algılanabilecek herhangi bir faaliyette bulunmaktan kaçınmalısınız. Olası çatışma örnekleri şunlardır:

- Bir rakip, tedarikçi veya müşteri ile görüş alışverişinde bulunmak veya ikinci bir iş ilişkisinde bulunmak.
- Herhangi bir rakipte, tedarikçide veya müşteride önemli miktarda mali çıkar sahibi olmak.
- Mali bir çıkarınızın olduğu ya da eşinizin, sevgilinizin veya diğer bir aile üyesinin çalıştığı bir yüklenicinin seçim kararlarında rol oynamak veya denetmenliğini yapmak.
- Boston Scientific ile iş yaptığınız sırada elde ettiğiniz herhangi bir ticari fırsattan şahsi fayda veya kazanç sağlamak.
- Boston Scientific'in çıkarları ile çatıştığı görünen rakip bir iş kurmak veya ticari fırsatlar elde etmeye çalışmak.
- Bir satıcı veya müşteri tarafından önerilen bireyleri Boston Scientific'te işe almak.
- Bir tedarikçi veya müşteri ile yakın kişisel veya romantik ilişki içinde olmak.
- Denetiminiz altındaki bir kişi ile yakın kişisel veya romantik ilişki içinde olmak.
- Eş, sevgili veya diğer bir aile üyesini işe almak veya hiyerarşi ilişkisi içinde olmak.
- Tedarikçi seçme veya tedarikçiyle bir sözleşmeyi müzakere etme sürecinde tedarikçilerle sosyal, eğlence veya diğer dinlence etkinliklerine katılmak.

Tedarikçilerin, satıcıların, yüklenicilerin, müşterilerin ve rakiplerin sunduğu hediyeler ve eğlence teklifleri iş ilişkilerimizde tarafsız olmamızı zorlaştırabilir. İşle ilgili kararlarınızı etkileme veya etkilediği izlenimini uyandırma olasılığı varsa tedarikçiler, satıcılar, yükleniciler, müşteriler veya rakiplerden gelen hediye, eğlence teklifi ya da şahsi menfaat sağlayıcı şeyleri kabul etmemelisiniz. Aşağıdaki özellikleri taşıyan hediyeleri hiçbir zaman kabul etmeyin:

- Nakit veya nakit eşdeğeri hediyeler (örneğin, piyango biletleri, hediye çekleri).
- Kendinizi bir yükümlülük altında hissetmenize neden olan hediyeler.
- İşle ilgili kararlarınızı etkileyen ya da etkiliyor gibi görünen hediyeler.
- Aşırıya kaçan veya sık hediyeler (örneğin, sık ya da savurgan yemek davetleri veya lüks eşyalar).
- Şirketimizin veya hediyeyi veren kişinin işvereninin Çalışma Kurallarını, Şirket politika ve prosedürlerini ihlal eden hediyeler.

Tüm olası çıkar çatışmalarını önceden yöneticinize açıklamalısınız. Yöneticiniz bunun ardından, Global Uyum, Hukuk veya İnsan Kaynakları bölümleri de dahil olmak üzere Boston Scientific politikalarıyla tutarlı uygun önlemleri almalıdır. Ortada bir çıkar çatışması olup olmadığından emin değilseniz, daha fazla bilgi için Global Uyum, Hukuk veya İnsan Kaynakları bölümleri ile temasa geçin.

Sorular ve **Cevaplar**

S Bir Boston Scientific çalışanıyım ve Şirket için iş yapan bir satıcıyla ilişkilerimizi yönetiyorum. Bu satıcı yakın bir zamanda ailem ve benim bir Dünya Kupası maçına gitmemiz için bilet teklif etti. Kabul edebilir miyim?

C Müşterilerden, satıcılardan veya tedarikçilerden spor etkinliği biletleri veya mütevazinin ötesinde değere sahip diğer hediyeleri kabul etmek, bağımsız karar vermenizi gerçekten etkileyebilecek ya da bu şekilde algılanabilecek bir çıkar çatışması doğurabilir. Bu durumların her biri farklıdır. Yine de, biletleri kabul edip edemeyeceğinizi belirlemek üzere yöneticiniz, Global Uyum bölümü veya Çalışma Kurallarının en sonunda listelenen kaynaklardan biri ile temasa geçmelisiniz.

S Bir Boston Scientific çalışanıyım ve Şirketin yakında yapılacak hayır amaçlı bir kalp sağlığı yürüyüşüne katılımını desteklemek amacıyla kaynak toplamaya çalışıyorum. Bağış istemek için yerel işletmelere yaklaşabilir miyim?

C Evet, Boston Scientific tedarikçilerinden, satıcılarından veya müşterilerinden bağış istemediğiniz sürece olabilir. Belirli işletmelerle temas kurmadan önce lütfen Toplum İlişkileri ile temasa geçin.

Tüm olası çıkar çatışmalarını önceden yöneticinize açıklamalısınız.

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
DÜNYA ÇAPINDA INTERNET İLETIŞIMI

ADVICE LINE
1-888-968-8425
ABD, KANADA VE PORTO RIKO'DAN

Sorular ve **Cevaplar**

S Yeni evlendim ve eşim rakip bir şirkette oldukça yüksek miktarda hisseye sahip. Bu bir çıkar çatışması yaratır mı?

C Gerekli tedbirler alındığı sürece, büyük olasılıkla bu sorun yaratmayacaktır. Bu konuyu Global Uyum veya Hukuk bölümü ile görüşmelisiniz. Genellikle, yatırım halka açık bir şirkete yapılmadığı ve şirketin toplam tedavüldeki hisse senetlerinin yüzde birinden daha az bir kısmına tekabül etmediği sürece, Boston Scientific'in rakipleri, satıcıları ya da müşterilerinden biri olan bir şirkete yatırım yapmak için önceden onay alınması gerekir. Eşinizin rakip bir şirkette hisse sahibi olmasına bakmaksızın, Boston Scientific mülkiyetindeki bilgileri hiç kimseyle görüşmemeye dikkat etmelisiniz.

S Hafta sonları yarı zamanlı çalışmak üzere bir arkadaşımın şirketinden danışmanlık teklifi aldım. Bu şirket, medikal cihaz sektöründe değil. Bu sorun olur mu?

C Arkadaşınızın işi medikal cihaz sektöründe olmasa bile, çıkar çatışması olmadığından emin olmak için önce yöneticinizle konuşmalısınız. Arkadaşınıza ait işletmenin Boston Scientific'e ya da Boston Scientific'in rakiplerine, müşterilerine, tedarikçilerine veya satıcılarına ürün ya da hizmet tedarik edip etmediğinin bilinmesi önemlidir. Bu şirkette yarı zamanlı olarak çalışmanızın Boston Scientific'teki sorumluluklarınıza engel olmaması da ayrıca önem taşır.

S Kocamın, Boston Scientific için etkileşimde bulunduğum aynı müşteri tabanına rekabetçi olmayan ürün satan bir işletmesi var. Boston Scientific müşterilerine ziyarette bulunurken onun ürünüyle ilgili görüşebilir ve numune bırakabilir miyim? Onu kendi müşterilerimle tanıştırabilir miyim?

C Hayır. Ürün herhangi bir Boston Scientific ürünüyle rakip olmasa bile, Şirketin müşterilerine ziyarette bulunduğunuz sırada başka bir kişi veya kuruluş için iş yapamazsınız. Rakip olmayan ürünler satmak için bile Boston Scientific'in müşterileriyle olan ilişkilerinden yararlanmak, siz ya da müşteri açısından gerçek bir çıkar çatışması oluşturabilir veya böyle bir algı yaratabilir.

S Departmanım bir satıcı seçme sürecinde. Çalışanlarımdan biri kız kardeşinin sahip olduğu şirketi önerdi. Başka kaynaklardan bu şirketle ilgili iyi şeyler duydum. Çalışanlarımdan biri şirket sahibiyle akraba olsa da, bu şirketi düşünebilir miyim?

C Bu şirket söz konusu iş için diğerleriyle rekabet edebilir; ancak şirket sahibinin akrabası olan çalışan, satıcının seçilmesi konusundaki kararlara katılamaz. Satıcının seçilmesi halinde çalışan, satıcının yönetiminde de söz sahibi olamaz. Ayrıca çalışanınız, kız kardeşinin firmasının seçilmesine yardımcı olabilecek ve Boston Scientific'e ait herhangi bir gizli bilgiyi ya da avantaj sağlayabilecek başka herhangi bir bilgiyi aktaramayacağını bilmelidir. Ayrıca, özellikle de aile üyelerinin dahil olduğu koşullarda gerçek veya görünür her tür çıkar çatışması hakkında yöneticinize danışmanız gerekir.

Gizli Şirket Bilgilerini Koruyun

Boston Scientific'in şirket bilgileri değerlidir ve gizli tutulmalıdır. İşinizi yapmak için Şirket bilgilerini gerektiği gibi kullanabilirsiniz, ancak bu bilgileri hırsızlığa, uygunsuz şekilde açıklanmaya veya yanlış kullanıma karşı korumak sizin sorumluluğunuzdadır. Buradan çıkacak anlam şudur:

- Şirket bilgilerini sadece amacına uygun olarak kullanmalısınız.
- Sadece bireysel sorumluluklarınızla ilgili Şirket bilgilerine erişim sağlamalısınız.
- Şirket bilgilerini sadece bunları bilmesi için meşru bir nedeni olan kişilerle ve bu tür bir ifşanın yasaklanmadığı durumlarda paylaşmalısınız.
- Gizli Şirket bilgilerini sadece bunları bilmesi için meşru bir nedeni olan ve bilgileri yeterli düzeyde korumayı kabul etmiş üçüncü taraflara sağlamalısınız.
- Şirket bilgilerini, şirket çalışanı olmayan bir kişiye sadece Hukuk bölümünün onayladığı bir süreci takip ederken ifşa etmelisiniz.
- Şirket bilgilerini içeren belgeleri sadece işiniz için gerekli olduğunda kopyalamalı veya çalışma alanınızdan çıkarmalısınız. Bu gibi tüm durumlarda, Boston Scientific'in sağladığı rutin korumaların kapsamı dışındayken bu bilgilerin gizliliğini sağlamalısınız.
- Gizli Şirket bilgilerini sadece güvenli yollarla iletmelisiniz.
- Şirket bilgilerini sadece uygun yöntemlerle elden çıkarmalısınız.

Sorular ve **Cevaplar**

S Neler gizli Şirket bilgisi olarak kabul edilir?

C Boston Scientific'in genel olarak kamuya açık olmayan tüm bilgileri gizli kabul edilir. Her biçimdeki bilgi buna dahildir: yazılı, elektronik, görsel veya sözlü. Geliştirdiğimiz, satın aldığımız ya da lisans verdiğimiz bilgileri ve tedarikçiler ve müşteriler de dahil olmak üzere başkalarından aldığımız bilgileri de kapsar.

S Kafeteryada sıra beklerken, iki çalışanın yarın kamuya açıklanacak olan satış rakamları hakkında yüksek sesle konuştuklarını duydum. Bu doğru bir davranış mıdır?

C Hayır. Çalışanlar işlerini yapabilmek için gerektiğinde Şirket bilgileri hakkında konuşabilse de, gizli Şirket bilgileri hakkında yüksek sesle veya herkesin duyabileceği bir şekilde konuşulmaması gerekir. Binalarımızdaki kafeteryalar, koridorlar, lobiler ve diğer herkese açık alanlar genellikle gizli görüşme yapmak için uygun yerler değildir. Bu çalışanlara, söylediklerini duyabildiğinizi belli etmek isteyebilirsiniz. Duruma göre, Çalışma Kurallarının en sonunda belirtilen kaynaklardan biriyle temasa geçmeyi de düşünebilirsiniz. Şüphesiz, gizli bilgilerimizi korumak için herkese açık yerlerde özellikle dikkat edilmesi gerekir. Kamuya açık olmayan bilgilerin başkalarıyla görüşülmesine yönelik olası menkul kıymetler yasası sonuçları bulunabilir. Daha fazla bilgi için Çalışma Kurallarının Hisse Senedi Ticareti Kuralları ile ilgili bölümüne bakın.

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
DÜNYA ÇAPINDA INTERNET İLETIŞIMI

ADVICE LINE
1-888-968-8425
ABD, KANADA VE PORTO RIKO'DAN

Sorular ve **Cevaplar**

S Başka bir şirkette çalışmak üzere Boston Scientific'ten ayrılıyorum. Ayrıldıktan sonra da Boston Scientific'e karşı gizlilik yükümlülüklerim devam edecek mi?

C Evet. Boston Scientific'teki çalışma hayatınız sonra erdiğinde Boston Scientific'e ait gizli bilgileri kullanmamanız, saklamamanız veya açıklamamanız gerekir. Belgeleri kendiniz oluşturmuş olsanız bile, Şirketten ayrılırken Boston Scientific'e ait hassas, özel veya ticari sırlarla ilgili belgeleri kopyalayamazsınız. Böyle bir eylem kanun ihlali olarak düşünülebilir.

S Ulusal Satış Toplantısına katılıyorum ve önemli bir müşterimize önemli bir e-posta göndermem gerekiyor, ancak posta kutum e-postayı gönderemeyeceğim kadar dolu. Bazı eski e-postalarımı silerek bana yardımcı olmayı teklif eden süpervizörüme oturum açma bilgilerimi verebilir miyim? İkimiz de müşterimizin bu kritik son tarihini kaçırmak istemiyoruz.

C Hayır. Oturum açma bilgilerinizi ve şifrenizi en zor şartlar altında bile, süpervizörünüz de dahil asla hiç kimseyle paylaşamazsınız. Kullanıcı bilgileri ve şifreler, Boston Scientific bilgi sistemlerinin güvenli tutulmasına yardımcı olur. Bu bilgileri asla hiç kimseyle paylaşmamalısınız. Kullanıcı ve şifre bilgilerinizin paylaşılması uygun olmamakla birlikte işlerinizi yürütmek için başka yollar aramalısınız. Örneğin, e-postayı sizin adınıza gönderebilecek bir başka kişiye dikte edebilir veya müşteriyi arayıp bilgileri telefon yoluyla iletebilir ve e-postayı daha sonra gönderebilirsiniz.

S Boston Scientific'in 'yüksek riskli' olarak belirlediği bir ülkeye seyahate çıkıyorum. Her tür gizli Şirket bilgisinin güvenliğini sağlamak için neler yapmalıyım?

C "Yüksek risk" taşıyan bir ülkeye seyahate çıkmaya hazırlanırken, yolculuğunuz öncesinde IS Service Center'ı bilgilendirmelisiniz. Seyahat ettiğiniz sırada cihazlarınızı korumak için gerekli aletleri size sağlayacaklardır (örneğin, ödünç bir dizüstü bilgisayar verilebilir).

S Dizüstü bilgisayarım, cep telefonum, tabletim veya Boston Scientific'in sahibi olduğu ya da Boston Scientific ile ilgili bilgileri içeren diğer bir cihaz çalınırsa veya bir güvenlik ihlali olduğundan şüphelenirsem ne yapmalıyım?

C IS Service Center'ı veya yerel IS temsilcinizi arayarak derhal bu durumu bildirmelisiniz. IS, olayı belgeler, cihazınıza uzaktan erişimi devre dışı bırakır ve güvenlik teşkilatımızı durumdan haberdar eder. Güvenlik, herhangi bir gizli bilginin tehlike altında olup olmadığını belirler ve gerekli önlemleri alır. Şirketin olası veri ihlalleriyle ilgili tüm kanunlara uygun hareket edebilmesi için, her tür müşteri veya hasta bilgisi de dahil olmak üzere cihazda bulunan tüm bilgileri açıkladığınızdan emin olun. Ayrıca, dizüstü bilgisayarınızın ve diğer mobil cihazlarınızın her zaman güvenli bir şekilde saklandığından emin olun (örneğin, bu eşyaları başında kimse olmadan otel odanızda bırakıyorsanız bir otel kasasında saklayabilir veya Şirket ekipmanları aracın içindeyse, güvenli bir şekilde kilitlenen araçtaki eşyaların üstünü kapatabilir ve gizleyebilirsiniz).

S Eski iş arkadaşlarımdan biri beni aradı ve şirket Başkan Vekillerinin adını sordu ve onların hiyerarşi ilişkilerini gösteren bir tablo istedi. Daha önce Şirkette çalışmıştı, şirkete geri dönmek istedi ve şimdiki yönetim yapısını öğrenmeye çalışıyordu. Ona bu bilgileri verebilir miyim?

C Hayır. Çalışanlarımız ve organizasyon yapımızla ilgili bilgiler gizlidir. Gizli bilgiler, hem şirket içinde hem de şirket dışında sadece bu bilgilere sahip olma yetkisi bulunan kişilere verilmelidir. Bunun uygun olduğundan emin değilseniz ve böyle bilgileri sağlama yetkiniz yoksa, dışarıya hiçbir bilgi vermemelisiniz. Bu, tüm Şirket bilgileri ve iş ürünleri için geçerlidir. Bu durumda, eski iş arkadaşınıza istediği bilginin gizli olduğunu ve bu bilgiyi veremeyeceğinizi söylemelisiniz.

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
DÜNYA ÇAPINDA INTERNET İLETIŞIMI

Hasta, Müşteri ve Çalışan Gizliliğine Saygı Gösterin

Boston Scientific işlerinin akışı esnasında hastaları, müşterileri ve çalışanları hakkında tıbbi ve başka özel bilgiler edinir. Bu konu sıkı yasal gereklilikler ile düzenlenir. Bu tür bilgilerin gizliliğine saygı duymakta ve uygun şekilde korumak için gerekli önlemleri almaktayız. Sizden de bu bilgilerin gizliliğini korumanız beklenir. Hasta, müşteri ve çalışan bilgilerini yalnızca işinizle ilgili amaçlar için kullanın. Bu bilgileri başkalarıyla ancak, bilmeleri için işle ilgili meşru bir nedenleri olduğu ve bilgilerinin açıklanmasının yasaklanmadığı durumlarda paylaşın. Ayrıca, bu verilerin Boston Scientific dışında taşınması şifreli olarak gerçekleştirilmelidir (örn.: güvenli USB çubuk, şifreli e-postalar vs.). Her zaman olduğu gibi Çalışma Kurallarına, Şirket politika ve prosedürlerine ve geçerli yasal gerekliliklere uyun.

ADVICE LINE
1-888-968-8425
ABD, KANADA VE PORTO RIKO'DAN

Sorular ve **Cevaplar**

S Elimde Boston Scientific cihazı almış hastaların bir listesi var. Bunların bazıları çok iyi sonuç elde etmiş ve mükemmel bir deneyim yaşamış. Bölge yöneticilerime, hastaların adlarını vererek bu başarıdan söz eden bir e-posta gönderebilir miyim?

C Hayır. Hasta adları korunan sağlık bilgileridir ve yalnızca özel amaçlarla kullanılabilir veya yetkili kişilere açıklanabilir. Hasta bilgilerinin yer aldığı mesajları, hastayı tedavi eden ekibinizin üyeleri dışında kimseye göndermeyin ve bu kişilere de yalnızca yetki verilmiş amaçlar doğrultusunda gönderin. Korunan sağlık bilgilerine başka örnek olarak hasta adresleri, tıbbi kayıt numaraları, telefon numaraları, e-posta adresleri, sosyal güvenlik numaraları, yaş veya kişinin fiziksel ya da akli sağlık durumu ile ilgili diğer bilgiler, bir kişiye sağlık hizmetleri sağlanması veya bir kişiye sağlık hizmetleri için ödeme yapılması sayılabilir.

S Eski bir Boston Scientific çalışanı beni arayarak, Boston Scientific'te çalıştığı dönemde taslağını hazırladığı bazı Standart Çalışma Prosedürlerini (SOP'ler) ve politikaları kendisine gönderip gönderemeyeceğimi sordu. Bunu yapabilir miyim?

C Hayır. Bunlar şirketin özel mülkiyetindeki bilgiler olarak kabul edilir ve eski çalışan aslen belgeleri oluşturmuş olsa bile bu bilgiler kendisine verilemez.

Hasta, Müşteri ve Çalışan Gizliliğine Saygı Gösterin *devam*

S Pazarlama Başkan Vekilim, rakibimizin ürününe kıyasla bizim ürünümüzün etkililiğiyle ilgili yakın tarihli dergi makalelerinden alınmış bazı bilimsel verileri içeren bir slayt sunumunu saha satış kadromuza gönderdi. Bu sunum "Gizli" ve "Sadece Kurum İçinde Kullanım İçin" ibarelerini taşıyor. Sunumu ziyarette bulunduğum ve yine Boston Scientific danışmaları olan birkaç doktora daha göndersem bir sorun olur mu?

C Hayır. Bu bilginin işlerimizi geliştirmede yararlı olacağını düşünüyor olsanız bile, "Gizli" ve/veya "Sadece Kurum İçinde Kullanım İçin" ibaresini taşıyan herhangi bir Boston Scientific belgesi Şirket dışında paylaşılamaz. Kurum içi veya gizli olduğu belirtilen bir materyalin kurum dışında kullanılması gerektiğini düşünüyorsanız, bu materyali düzenleyen kişiyle temasa geçin ve materyali inceletip kurum dışında kullanımını onaylatmaları için uygun süreci takip etmelerini isteyin.

Kayıtlar Konusunda Dikkatli Olun

Hepimiz işle ilgili kayıtların doğru ve eksiksiz tutulmasından sorumluyuz. Kayıtları dikkatlice hazırlayın, yaptığınız işi her zaman iki kere kontrol edin ve tüm ilgili dokümantasyon politikalarına uyun. Hiç kimse Boston Scientific'in kayıtlarını tahrif etmemeli veya uygunsuz bir şekilde değiştirmemelidir. Bilginin doğruluğundan emin değilseniz, tahminde bulunmayın. Doğru bilgileri elde edebilmek için elinizden geleni yapın veya durumu yöneticinizle görüşün. Daha fazla bilgi için lütfen İyi Dokümantasyon Uygulamaları Kılavuzu'na başvurun.

Ticari kayıtların doğru ve eksiksiz tutulmasını sağlamak üzere genel olarak kullanılan en iyi uygulamalar şunlardır: Zaman ve harcamalarla ilgili girişleri doğru yapın, işlemleri doğru şekilde belgelendirin ve tüm gerekli bilgilere yer verdiğinizden emin olun. Ayrıca, müşteriniz veya iş arkadaşınızın adı dahil başkasının adına imza atmayın, kurumsal kayıtlardaki hiçbir bilgiyi daksil ile silmeyin veya hiçbir şekilde geriye dönük tarihlendirme yapmayın.

Sizin sahipliğinizdeki veya denetiminizdeki Şirket kayıtları için geçerli olan saklama politikalarını ve zamanlamalarını öğrenin. Şirket kayıtlarını Boston Scientific'in belge saklama politikalarına uygun olarak muhafaza edin ve elden çıkarın. Bir davaya veya resmi soruşturmaya dahil edilen kayıtlar durum sonuca bağlanana kadar imha edilemez. Belge saklama ve sınıflandırma hakkında sorularınız için Çalışma Kurallarının en sonunda listelenen kaynaklardan biriyle temasa geçin.

Açıklamalarımızın doğru ve geçerli yasal gerekliliklere uygun olmasını sağlamak için prosedürleri ve muhasebe denetimlerini içeren bir sistem uygulamaktayız. Mali bilgilerin raporlanmasına ve açıklanmasına ilişkin Şirket politikalarına daima uymalı ve şirket içi denetleme işlemleri sırasında talep edildiği şekilde işbirliğinde bulunmalısınız. Mali kayıtlarla ilgili sorular için Şirket Denetçisi ile temasa geçin.

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
DÜNYA ÇAPINDA INTERNET İLETIŞIMI

ADVICE LINE
1-888-968-8425
ABD, KANADA VE PORTO RIKO'DAN

Sorular ve Cevaplar

S İçinde yanlış bilgiler olduğunu düşündüğüm bir mali raporu imzalamam istendi. Ne yapmalıyım?

C Bu konuyu yöneticinizle görüşmeli ve yanlış bilgiler içerdiğini düşünmenizin nedenlerini açıklamalısınız. Raporda doğru olmayan bilgiler varsa bunların düzeltilmesi gerekir. Yanlış bilgileri yöneticinizle görüştükten sonra bu konunun gerektiği gibi ele alınmadığını düşünüyorsanız, Çalışma Kurallarının en sonunda listelenen kaynaklardan biriyle temasa geçerek bu konuyu takip edin.

S Geçenlerde iş arkadaşlarımın geliştirilmekte olan yeni bir cihazla ilgili konuşmalarına kulak misafiri oldum. Bu bilgiyi sosyal ağ sitemde paylaşabilir miyim?

C Hayır. Boston Scientific hakkındaki gizli veya özel mülkiyetle ilgili bilgileri, sosyal ağ sitelerinde veya herkese açık diğer forumlarda (bloglar veya sohbet odaları gibi) paylaşmanıza izin verilmez. Ayrıca, bu sitelerde yorumlarınızı paylaşırken, sizin işiniz bu olmadığı sürece Şirket adına konuşmadığınızı açıkça belirtmelisiniz.

Ticari kayıtların doğru ve eksiksiz tutulmasını sağlamak üzere genel olarak kullanılan en iyi uygulamalar şunlardır: Zaman ve harcamalarla ilgili girişleri doğru yapın, işlemleri doğru şekilde belgelendirin ve tüm gerekli bilgilere yer verdiğinizden emin olun.

Güvenli ve Sağlıklı Bir İş Ortamı Sağlayın

Hepimiz, güvenli ve sağlıklı bir iş ortamının sağlanmasından, çevreye saygılı olunmasından ve doğal kaynakların korunmasından sorumluyuz. Bir görevi yerine getirirken kendi güvenliğinizden veya diğer çalışanların güvenliğinden ödün vermeyin. Kaliteyi sahiplenmede olduğu gibi, Boston Scientific'teki herkes kendisinin ve birlikte çalıştığı kişilerin güvenliğinden sorumludur. Buradan çıkacak anlam şudur:

- Çevre, sağlık ve güvenlikle ilgili geçerli tüm gerekliliklere uyun.
- İş yerinde, Şirket faaliyetleri kapsamında, Şirket sponsorluğunda yapılan ve ödenen etkinliklerde veya işiniz sırasında Şirketi temsil ederken uyuşturucu/alkol kullanımıyla ilgili geçerli kanun ve Şirket politikalarına uyun.
- Güvenli olmayan çalışma koşullarını, yerel sistemleriniz aracılığıyla (örn. güvenlik gözlem kartları, fikir panoları vs.) yöneticinize bildirin.
- Yapılması güvenli ve uygun olduğu takdirde, güvensiz çalışma koşullarını kendiniz düzeltmek üzere önlem alın.
- Tehlikeli maddelerle uygun şekilde işlem yapın.
- Tüm atıkları, Şirket politikalarına ve yasalara uygun olarak elden çıkarın.
- Şirket tesislerinin ve bilgi sistemlerimizin güvenli olmasını sağlayın.
- Güvenlik prosedürlerine uyun.
- Kaynakları etkin bir şekilde kullanın.
- Mümkünse geri dönüşüm yapın.

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
DÜNYA ÇAPINDA INTERNET İLETİŞİMI

Güvenli Bir Ortam Sağlayın

Boston Scientific'in bir çalışanı olarak çalışma ortamımızın güvenliğini sağlamaktan sorumlusunuz. Boston Scientific, şirketin tesislerinde herhangi bir kişi tarafından veya herhangi bir kişiye karşı uygulanan hiçbir tür iş yeri şiddetine tolerans göstermez. Buna aşağıdakiler dahildir:

- Herhangi bir iletişim yöntemiyle (örn. mektup, e-posta, sosyal medya, fotoğraf, sözlü vs.) ifade edilen şiddet veya tehdit ya da imalı şiddet tehdidi.
- Söz konusu davranışın şirket tesislerinde ya da dışarıda, normal çalışma saatleri içinde ya da dışında gerçekleşmesinden ve kullanılan iletişim yönteminden bağımsız olarak, herhangi bir çalışan veya Boston Scientific'e bağlı bir kişi (örn. bağımsız yüklenici, satıcı ve dağıtımcı) tarafından ya da böyle bir kişiye karşı sarf edilen tehditkar söz ya da diğer her tür saldırgan, şiddet içerikli veya göz korkutucu davranış.
- Şiddet eylemiyle tehdit ederken veya bizzat şiddet uygulandığı sırada şirkete, müşterilerine, satıcılarına, ziyaretçilerine veya çalışanlarına ait mülkiyeti kasıtlı ya da kasıtsız olarak tahrip veya tahrif etme ya da zarar verme.

Boston Scientific çalışanları tesislerimizin her zaman güven içinde bulunmasını sağlamaya yardımcı olmalıdır. Bu anlamda, bir kişinin kimlik kartını okutmadan Boston Scientific binasına girmesine izin vermemelisiniz. Bir kişi sizi takip ediyorsa ve kimlik kartı yoksa, bu kişiyi bina girişindeki güvenlik masasına gönderin ve derhal güvenliğe haber verin.

Kişisel yaşamınız da dahil olmak üzere, sizi veya diğer Boston Scientific çalışanlarını riske sokacak herhangi bir durum varsa (örn. Boston Scientific'teki iş yerinize gelme teşebbüsünde bulunabilecek bir kişiye karşı men emri çıkarılmış olmak), Global Güvenlik bölümüne bilgi vermelisiniz. Global Güvenlik, sizi ve çalıştığınız ortamdaki tüm bireyleri korumak için uygun önlemleri gizlice alacaktır.

ADVICE LINE
1-888-968-8425
ABD, KANADA VE PORTO RIKO'DAN

Boston Scientific çalışanları tesislerimizin her zaman güven içinde bulunmasını sağlamaya yardımcı olmalıdır.

Boston Scientific'in bir çalışanı olarak çalışma ortamımızın güvenliğini sağlamaktan sorumlusunuz.

Dürüstlük, İş Yeri Dışındaki İş İlişkilerimi Nasıl Etkiler?

Dürüst davranmak, Boston Scientific ekip üyelerinin başkalarına adil ve dürüstçe yaklaşması ve tüm geçerli kanunlara ve resmi düzenlemelere uygun hareket etmesi anlamına gelir. Dürüstlük iyi ilişkilerin (örn. müşteriler, devlet temsilcileri, satıcılar ve diğer üçüncü taraflar ile) ve Şirketimizde ve Şirketimiz için yaptığımız her işin temelini oluşturur.

Dürüstlük, İş Yeri Dışındaki İş İlişkilerimi Nasıl Etkiler?

Sorular ve **Cevaplar**

S Ben bir satış temsilcisiyim ve bölgemdeki doktor müşterilerimizden biriyle iyi dost oldum. İş dışı sosyal faaliyetlerimiz duygusal bir ilişkiye dönüşebilir. Bunu birilerine söylemem gerekir mi?

C Evet. Bir müşteriyle veya potansiyel bir müşteriyle aranızda yakın bir kişisel veya duygusal ilişki gelişmesi halinde bu durumu hemen süpervizörünüze veya İnsan Kaynaklarına bildirmek sizin sorumluluğunuzdur. Şirket, müşterilerimizle ilgili gerçek çıkar çatışmalarının veya bu şekilde algılanabilecek durumların önüne geçmek için gerekli önlemleri alacaktır. Ayrıca Boston Scientific tarafından, çalışanlarının aile üyesi olan veya çalışanları ile aralarında duygusal ilişki bulunan bir müşteriye ya da potansiyel müşteriye mevcut veya geliştirilmekte olan herhangi bir ürünün, hizmetin veya teknolojinin pazarlanmasına, satışına veya tanıtımına ya da pazarlama, satış veya tanıtım teşebbüsüne izin verilmediğini de bilmeniz gerekir. Boston Scientific, çalışanlarının bu tür satışlardan doğrudan veya dolaylı olarak komisyon almalarına da izin vermemektedir.

Güvene Dayalı Müşteri İlişkileri Kurun

Kalıcı müşteri ilişkileri dürüstlük ve güvene dayanır. Boston Scientific, tüm ürün bilgilerinin gerçek, doğru, eksiksiz, tam anlamıyla aydınlatıcı, adil olmasını ve onaylı ürün etiketleri ve geçerli yasal gereklilikler ile tutarlı olmasını bekler. Tüm satış ve pazarlama materyalleri gerçeklere ve belgelenmiş araştırmalara dayalı olmalıdır. Geçerli kanunlarca gerekli olan tüm bilgileri içermeli ve Şirket politika ve prosedürlerimize göre önceden onaylanmış olmalıdır.

İş yaptığımız hiçbir ülkede satış yapmak veya satışları sürdürmek için dürüstlükten asla ödün vermeyin. Satış ve pazarlama faaliyetlerimiz, müşterileri ya da temsilcilerini, kişisel çıkarlarını çalışanlarının veya hastalarının kişisel çıkarlarının üstünde tutmaya teşvik etmemelidir. Tüm değerli eşyalar, ödemeler ve yemekler dahil tüm ticari nezaket hediyeleri:

- Yasal koşullara, genel olarak kabul edilmiş etiğe ve alıcının kuruluşunun standartlarına uygun olmalıdır.
- İş yaptığımız ülkelerde yürürlükte olan geçerli tüm Şirket politikalarına uygun olmalıdır.
- Boston Scientific'in dürüstlük taahhüdü ile tutarlı olmalıdır.

Bazı doktorlar ve diğer sağlık uzmanları sadece müşterilerimiz olmakla kalmayıp, Boston Scientific'e değerli hizmetler de sunmaktadır. Örneğin, ürünlerimizle ilgili araştırmalar yürütebilir, ürün geliştirme departmanımız için önemli bilgiler sağlayabilir ve ürünlerimizin güvenli ve etkin bir şekilde kullanılması amacıyla diğer uzmanları eğitmemiz konusunda bize yardımcı olabilirler. Sağlık uzmanlarıyla olan tüm iletişimler potansiyel olarak resmi ve kamusal mercilerin yakın denetimine tabidir. Şirket politikaları bu konuları ele alır ve bu politikalara her zaman uyulmalıdır.

Üçüncü Tarafları Yönetin

Tedarikçiler, yükleniciler, danışmanlar, dağıtımcılar, bayiler ya da diğer üçüncü taraflarla olan ilişkilerde aşağıdakileri yapmalısınız:

- Üçüncü taraflara işletmemiz için adilce rekabet etme şansı tanıyın.
- Üçüncü bir tarafı, yasa dışı veya uygunsuz herhangi bir şey yapmak için tutmayın. Başkalarından bizim yapmamıza izin verilmeyen şeyleri yapmalarını isteyemeyiz.
- Üçüncü bir tarafı dahil etmeden önce olası çıkar çatışmalarını göz önünde bulundurun.
- Kalite ve dürüstlük konusunda itibar sahibi nitelikli üçüncü tarafları seçin.
- Üçüncü taraflarla yapılan bütün anlaşmaların politikalarımıza uygun olduğundan emin olun.

Üçüncü bir taraf veya kuruluş ile çalışmaya başladıktan sonra, etik olmayan ve diğer uygunsuz davranışlara yönelik belirtilere karşı dikkatli olun. Sorularınız veya endişeleriniz olursa, mutlaka yöneticinize veya Çalışma Kurallarının en sonunda listelenen kaynaklardan birine danışın.

Boston Scientific, mal ve hizmet edinirken ödemeleri sadece malın ya da hizmetin tedarikçisine yapar. Mal veya hizmetlerin satışıyla ilgili tüm faturalar, satın alınan ya da satılan kalemleri ve bunların fiyatını, indirimleri, ıskontoları veya ücretsiz malları doğru ve şeffaf bir şekilde yansıtmalıdır. İndirim ya da ıskonto tutarları satış sırasında bilinmiyorsa, gereklilikleri görüşmek üzere Hukuk veya Global Uyum bölümü ile temasa geçin. Ayrıca, Hukuk bölümünün ön onayının bulunduğu nadir durumlar dışında, Boston Scientific mal veya hizmet tedarikçisinin bulunduğu, iş yerini muhafaza ettiği veya hizmetlerini sağladığı ülke dışında bir ülkede mal veya hizmet tedarikçisine ödeme yapamaz.

Sorular ve **Cevaplar**

S Boston Scientific'in üçüncü taraf satış bayilerinden biri, komisyonlarını farklı bir ülkede bulunan farklı bir kuruluşa ödememizi istedi. Buna izin verilebilir mi?

C Hayır. Boston Scientific'e mal veya hizmet sağlayan kuruluşların dışında kuruluşlara ödeme yapılmasına ve mal veya hizmetlerin sağlandığı ülke dışında ödeme yapılmasına genellikle izin verilmemektedir. Bu tür düzenlemeler rüşvet için gizli fon oluşturmak, parayı uygunsuz ödemelere yönlendirmek, işlemleri gizlemek ve/veya vergilerden kaçınmak için kullanılabildiğinden potansiyel uygunsuz davranışların uyarı işaretleridir. Boston Scientific genellikle bu tür düzenlemeleri yasaklar. Böyle bir düzenleme için meşru, mecburi ve belgelenmiş gerekçesi bulunan durumlar olabilir ve bu gibi durumlarda Hukuk bölümünün böyle bir ödemeyi önceden onaylaması gerekir.

S Boston Scientific ürünleri, Boston Scientific'in İrlanda'daki üretim tesislerinin birinden ülkeme gönderildi. Ürünler ülkemdeki bir limana geldi, ancak teslimat gecikti. Yerel lojistikten sorumlu bir Boston Scientific çalışanıyım ve yerel bir gümrük memuru bana çok meşgul olduğunu, nakit olarak küçük miktarda bir "yemek parasının" ürünlerimizi gümrük limanı tesislerinden çekmeye öncelik vermesini kolaylaştıracağını söyledi. Bu ödemeyi yapabilir miyim?

C Hayır. Boston Scientific devlet hizmetlerini sağlama almak için ödeme yapmaz ve kamu görevlilerine görevleriyle ilişkili olarak gayri resmi ve yetkisiz ödemeler yapmaz. Bazen "iş hızlandırma ödemeleri" olarak da adlandırılan bu tür ödemeler, Boston Scientific'in etik ve dürüstlük taahhüdüne ters düşer ve çoğu ülkede yasadışıdır.

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
DÜNYA ÇAPINDA INTERNET İLETIŞIMI

ADVICE LINE
1-888-968-8425
ABD, KANADA VE PORTO RIKO'DAN

Sorular ve **Cevaplar**

S Devlet hastanesinde çalışan bir hekim 50 yaşına giriyor. Yaşadığı şehirde düzenlenen Dünya Futbol Kupası finali için kendisine bilet vermek istiyorum. Biletleri doğrudan kendisine vermeye iznim olmadığını düşünüyorum, bu nedenle biletleri eşine verebilir miyim?

C Hayır. Bir kişinin verdiğimiz hediyeyi bir devlet memuruna vereceğini düşünüyorsak, o kişiye hediye veremeyiz. Kamu sektöründeki doktorlar ve sağlık hizmeti sunan kişiler, çoğu ülkede kamu çalışanı olarak kabul edilir. Genellikle, hediyeler sınırlamaya tabidir. Hediyelerle ilgili kuralları anlamak için lütfen Boston Scientific politikalarına başvurun.

S Bir danışman 50.000 $ vekalet ücreti karşılığında, bir ülkedeki gerekli tüm düzenleyici makam onaylarını almayı teklif etti. Paranın "sürecin daha hızlı ilerlemesini sağlayacağını" söyledi. Paranın gerçekte nereye gittiğini bilmiyorum. Bu sorun olur mu?

C Evet. Bu eylem şüpheli görünüyor. Şirket, rüşvet olarak yorumlanabilecek hiçbir ödeme yapmayacaktır. Gerçekte ne tür hizmetler sağlandığını ve danışmanın Boston Scientific adına ne tür ödemeler yapacağını (varsa) öğrenmelisiniz. Bu bilgiyi elde edemezseniz, ödemenin ne için yapıldığı konusunda şüphe duymalısınız. Danışmanın önerisine bir yanıt vermeden önce Hukuk ve Global Uyum bölümleriyle de temasa geçmelisiniz. Danışmanın açık bir sözleşme yapması, ayrıntılı faturaları göndermesi ve sağlanan hizmetlerin belgelerini sağlaması gerekir.

Devletle İlişkilerinizde Dikkatli Olun

Boston Scientific'in dünyanın her yerinde devlet memurları ve çalışanları ile birçok ilişkisi olur. Birçok ülkede devlet memurları ve çalışanları ile ilişkiler çok katı kurallarla yönetilir. Böylesi ilişkiler, bu kurallara uygun olmalıdır ve dürüstçe yürütülmelidir. Devletin, memurlarının veya çalışanlarının kararlarını uygunsuz bir şekilde etkileme teşebbüsü olarak görülebilecek hiçbir harekette bulunmamalısınız. Rüşvet ya da komisyon olarak kabul edilebilecek maddi değeri olan bir şeyi asla teklif etmeyin. Rüşvetin yalnızca doğrudan para verilmesi ile sınırlı olmadığını; hediye, eğlence, seyahat veya iyilik sözünde bulunmayı ya da vermeyi de içerdiğini unutmayın. Bir devlet memuru veya çalışanı bu tür bir istekte veya talepte bulunursa, Çalışma Kurallarının en sonunda listelenen kaynaklardan birine durumu hemen bildirin.

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
DÜNYA ÇAPINDA INTERNET İLETİŞIMI

Sorular ve **Cevaplar**

Q Çalıştığım departmanda bir pozisyon için işe alım yapıyoruz. Başvuranlardan birisi yüksek rütbeli bir devlet memurunun kızı ve babasının nüfuzu Boston Scientific için avantaj sağlayabilir. Onu işe alabilir miyiz?

C Boston Scientific'teki herhangi bir pozisyon için adaylar, bu pozisyon için belirlenmiş kriterlerin kullanımıyla tarafsız olarak değerlendirilmelidir. Bir devlet memurunu etkilemek ya da ödüllendirmek için veya bir sağlık uzmanı ya da diğer müşteri ile iş yapabilmek için veya ona iyilik olsun diye pozisyon açamaz ve/veya birini işe alamazsınız. Bu kişiyi işe alma sürecine devam edip edemeyeceğinize karar vermeden önce Hukuk ve Global Uyum bölümleri ile yakın ilişki içinde çalışmalısınız.

Birçok ülkede devlet memurları ve çalışanları ile ilişkiler çok katı kurallarla yönetilir. Böylesi ilişkiler, bu kurallara uygun olmalıdır ve dürüstçe yürütülmelidir.

ADVICE LINE
1-888-968-8425
ABD, KANADA VE PORTO RIKO'DAN

Sorular ve **Cevaplar**

S Bölge Müdürüyüm ve bir hastane idarecisi ile son toplantım sırasında bu idareci bana bir rakibimizin tam ürün listesiyle birlikte eksiksiz fiyat bilgilerini verdi. Bunu yönetim ekibime gönderebilir miyim?

C Hayır, bu bilgileri kabul etmemeli veya incelememelisiniz. Dürüstlük ve gizli bilgileri koruma taahhüdümüz, rakiplerimizin gizli bilgilerini bile kapsar ve hatta sizin özellikle bir istekte bulunmadığınız buna benzer durumları da içine alır. Tek yapabileceğiniz, bilgileri hastane idarecisine geri uzatmak ve bunu kabul edemeyeceğinizi söylemektir. Elektronik olarak almanız durumunda ise bir diğer tepki, bu bilgileri silmek ve gönderen kişiye bilgileri sildiğinizi ve bir daha bu tür bilgiler göndermemesini söylemektir.

Herkese Adil Davranın

Boston Scientific, sizden başkalarıyla adil bir şekilde iş yapmanızı bekler. Bu, önemli gerçekleri yanlış yorumlayarak veya atlayarak ya da adil olmayan diğer iş uygulamaları yoluyla kimseden yararlanmamanız gerektiği anlamına gelir. Kendinizi hiçbir zaman yanlış tanıtmamalısınız ya da kimliğinizi gizlememelisiniz. Boston Scientific, eşit bir ortamda adil ve canlı bir rekabeti destekler. Tröst karşıtı, adil rekabet ve tekel karşıtı kanunlar, yolsuz davranışları sınırlandırarak adil rekabetin korunmasına yardım eder. Rakiplerimizin işle ilgili bilgilerini araştırırken bunu, kamuya açık olan belgeler gibi yasal ve etik araçlar vasıtasıyla yaparız. Öğrenebileceğiniz gizli bilgileri açığa çıkarmamaları ya da diğerlerini, başka bir şirket hakkında sahip olabilecekleri gizli bilgileri açıklamaya teşvik etmemelisiniz. Ayrıca, diğer şirketler hakkında söylenti yaymaktan veya ürünlerinin kalitesi hakkında adil olmayan spekülasyonlarda bulunmaktan kaçının.

Bu alanlarda yasa dışı ya da etik olmayan bir izlenim yaratan davranışlardan bile kaçınmalısınız. Buradan çıkacak anlam şudur:

- Hukuk bölümünden onay almadan, Boston Scientific dışından hiç kimseyle ya da hiçbir şirketle "hassas konuları" tartışmayın. "Hassas konular" ürün fiyatlandırmasının, iş yapma koşullarının, ürün piyasalarının, ürün geliştirmenin, satış ve pazarlama planlarının ve araştırma geliştirme ya da işçilik maliyetleri gibi ana masrafların tüm unsurlarını kapsar.
- Bir rakip hassas bir konuyu açarsa, konuşmaya hemen son verin. Ardından, konuşmaya katılmayı reddettiğinizi belgeleyin ve Hukuk bölümüne haber verin.

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
DÜNYA ÇAPINDA INTERNET İLETIŞIMI

Fikri Mülkiyete Saygı Gösterin

Boston Scientific patentler, ticari unvanlar, ticari markalar, telif hakları, ticari sırlar ve diğer fikri mülkiyet üzerindeki fikri mülkiyet haklarını korur. Aynı zamanda başkalarının fikri mülkiyet haklarına da saygı gösteririz. Yazılım veya yayınlar gibi lisanslı mülkiyetlerin kullanımı hakkında sorularınız olursa Hukuk bölümü ile temasa geçin. Boston Scientific'in başkalarının fikri mülkiyet haklarını ihlal ediyor olabileceğini ya da kendi haklarının ihlal edildiğini düşünüyorsanız, derhal Hukuk bölümü ile temasa geçmelisiniz.

ADVICE LINE
1-888-968-8425
ABD, KANADA VE PORTO RIKO'DAN

Sorular ve **Cevaplar**

S Benim altımda çalışanlardan biri daha önce bir rakibimizle çalışmıştı. Rakibin herkese açık olmayan kalite prosedürlerinin hala kendisinde olduğunu söyledi. Onları incelemeyi isteyip istemediğimi sordu. İncelemek isterdim. Ne yapmalıyım?

C Bu bilgileri kabul etmeyin veya incelemeyin. Boston Scientific'in buna hakkı yoktur. Dürüstlük taahhüdümüze uygun olarak, bu bilgiler elimize geçse bile onları kullanmayacağız. Çalışanınızın da eski işverenine karşı yükümlülüklerini daha iyi anlamasına yardımcı olmalısınız. Çalışanınızın elinde rakibin gizli bilgileri varsa, Hukuk bölümü ile temasa geçmelisiniz.

Boston Scientific patentler, ticari unvanlar, ticari markalar, telif hakları, ticari sırlar ve diğer fikri mülkiyet üzerindeki fikri mülkiyet haklarını korur. Aynı zamanda başkalarının fikri mülkiyet haklarına da saygı gösteririz.

Boston Scientific, eşit bir ortamda adil ve canlı bir rekabeti destekler.

Hangi **İlave Kanunlar** ya da **Gereklilikler Dürüstlük Taahhüdüme** Rehberlik Etmelidir?

Çok sayıda düzenlemeye tabi olan bir ortamda çalışıyoruz. İşiniz sırasında yaptığınız faaliyetler için geçerli olan tüm gerekliliklerin bilincinde olmanız son derece önemlidir. Bunlar arasında klinik araştırma, ürün geliştirme, üretim, ürün promosyonu, müşteri ilişkileri, ürünlerimiz ve ilgili hizmetlerimiz için fatura kesme sayılabilir. İthalat ve ihracat gereksinimleri, hisse senedi ticareti kuralları ve siyasi faaliyetler ile katkıları kapsayan gereklilikler gibi diğer faaliyetlere hükmeden yasalar da vardır. Medya, hükümet ve dışarıdan avukatlarla nasıl bir ilişki kuracağınızı bilmelisiniz. Tüm geçerli gereklilikleri bilmek ve bunlara uymak, iş yerinde dürüstlük ve kalitenin temel bileşenleridir.

Hangi **İlave Kanunlar** ya da **Gereklilikler Dürüstlük Taahhüdüme** Rehberlik Etmelidir?

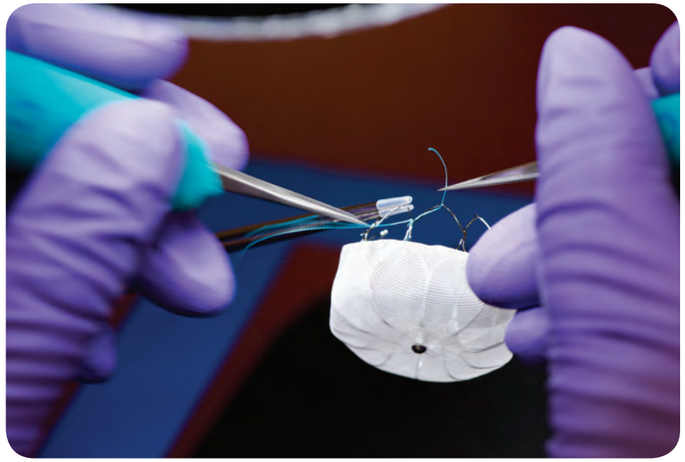
Sorular ve **Cevaplar**

S Bir sağlık görevlisi Boston Scientific ürününün etiket dışı kullanımı hakkında bilgi almak isterse ne yapmalıyım?

C Etiket dışı kullanım hakkında soru sorulursa sağlık görevlisine ürünün bu tür kullanım için güvenliğinin ve etkinliğinin belirlenmediğini söyleyin ve şirketin etiket dışı kullanımları desteklemediğini açıklayın. Soruyu doğru olarak ve tanıtım yapmadan yanıtlayın ve tartışmayı uzatmayın ya da etiket dışı kullanımı teşvik etmeyin. Etiket dışı kullanım odaklı tartışmalar bir hekim tarafından başlatılmış olsa bile, etiket dışı kullanım destekleniyormuş gibi algılanabilir. Yapılan tartışmaların Şirket tarafından sağlık uzmanlarıyla birlikte gerçekleştirilen kullanıma yönelik onay işlemleriyle gözden geçirilmiş bilgilere odaklanması gerekir.

S Bir iş yemeğinde bazı çalışanları ve müşterileri ağırladım ve yemek harcaması limitlerinden fazlasını harcadım. Ne yapmalıyım?

C Yemeğe katılan herkesin tek tek doğru olarak listesini çıkarmalı ve yöneticinize yemek harcaması limitlerinden fazlasını harcadığınızı söylemelisiniz. Hiçbir suretle makbuzu değiştirmemeli, kişi başına maliyeti düşürmek çabasıyla akşam yemeğinde bulunmayan katılımcıların adlarını eklememeli veya yemekle ilgili başka herhangi bir şekilde yanlış bilgi vermemelisiniz.



Klinik ve Düzenleyici Programların ve Sağlık Hizmetleri Programlarının Gerekliliklerinden Haberdar Olun

Boston Scientific ürünleri devlet kurumları, sağlık bakanlıkları ve diğer uluslararası düzenleyici kuruluşlar tarafından yakından denetlenmektedir. Boston Scientific iş yaptığımız ülkelerde uygulanan tüm klinik, düzenleyici programlara ve sağlık hizmetleri programlarına uymanızı bekler. Tıbbi cihaz şirketlerine yönelik kanun ve düzenlemeler halen gelişmeye devam etmektedir. Yaptığınız işi etkileyen kanun ve düzenlemelerin bilincinde olmanız gerekir. Emin değilseniz, yöneticinize veya Global Uyum ya da Hukuk bölümüne sormalısınız.

Boston Scientific, ABD sağlık hizmetleri programlarına veya diğer programlara katılmak için gerekli nitelikleri taşımayan kişileri ABD'deki operasyonlarda çalışmak üzere işe almaz veya bu kişileri çalıştıkları konumlarda tutmaz. Boston Scientific gerekli nitelikleri taşımayan kişileri tespit etmek için geçerli olan ABD hükümeti veritabanlarında arama yapar. ABD çalışanlarından gerekli nitelikleri taşımayanlar veya bu nitelikleri taşıyamayacağını öğrenenler bu durumu hemen Global Uyum bölümüne bildirmelidirler.

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
DÜNYA ÇAPINDA INTERNET İLETIŞIMI

Hisse Senedi Ticareti Kurallarını Bilin

Boston Scientific hisseleri üzerinden işlem yaptığınız zaman "içeriden öğrenenlerin ticareti" konusunda ihtiyatlı olmanız gerekir. İçeriden öğrenenlerin ticareti, şirket veya menkul kıymetleri hakkında "kamuya açık olmayan önemli bilgilere" sahip olduğu halde şirket menkul kıymetleri üzerinde işlem (örneğin şirket hisselerinin alım satımı) yapılmasıdır. Gizli bilgilerin "kamuya açık olmayan önemli bilgiler" olup olmadığını değerlendirirken şu hususları dikkate alın:

- Makul bir yatırımcı, yatırım kararı verirken gizli bilgilerin önemli olduğunu değerlendirir miydi?
- Bilgilerin kamuya açıklanmasının, makul bir çerçevede Boston Scientific hisselerinin fiyatını etkilemesi beklenir miydi?

Ayrıca ekip ve aile üyeleri ya da arkadaşlar dahil olmak üzere herhangi birinin kamuya açık olmayan bilgilere dayanarak Boston Scientific hisselerini alıp satmasını sağlayacak bir "tüyo" vermesi de yasaktır.

Bu kuralların yalnızca Boston Scientific hisseleri ve bilgileri için geçerli olmadığını unutmayın. İçeriden öğrenenlerin ticareti rakiplerimize ve diğer şirketlere ait hisselerin alım satımını da kapsamaktadır. Bu nedenle, Boston Scientific'teki işiniz nedeniyle üçüncü taraflar hakkında öğrendiğiniz her türlü bilgi için içeriden öğrenenlerin ticaretiyle ilgili aynı önlemleri uygulayın. Şirkete ait menkul kıymetler üzerinde herhangi bir işlem yapmadan önce Şirketin Hisse Senedi Ticareti ile ilgili politikasını incelemeniz gerekir. Herhangi bir sorunuz olursa lütfen Hukuk bölümü ile temasa geçin.

ADVICE LINE
1-888-968-8425
ABD, KANADA VE PORTO RIKO'DAN

Sorular ve **Cevaplar**

S "Kamuya açık olmayan önemli bilgiler" ile ne demek istendiğinden emin değilim. Bu tür bilgilere sahip olduğumu nasıl anlayabilirim?

C Genel olarak, bilginin kamuya açıklanmasının makul bir çerçevede şirketin hisselerinin fiyatını veya makul bir yatırımcının hisse alıp satma kararını etkilemesi bekleniyorsa, önemli bilgi kabul edilir. Mali sonuçlar, üst düzey yönetim değişiklikleri, resmi soruşturmalar, şirket alım satımları ve ürünün toplatılması önemli bilgiler arasında sayılabilir. Şirketin konuyla ilgili bir basın bildirisi yayınlamaması veya bilgiyi başka bir şekilde kamuya duyurmaması halinde bilgiler kamuya açık değildir. Elinizdeki bilgilerin kamuya açık olmayan önemli bilgiler olup olmadığından emin değilseniz, işlem yapmadan önce yöneticinizle veya Hukuk bölümüyle temas kurmalısınız.

Hangi **İlave Kanunlar** ya da **Gereklilikler Dürüstlük Taahhüdüme** Rehberlik Etmelidir?

Sorular ve **Cevaplar**

S Bir konferans sırasında FDA'den (Amerikan Gıda ve İlaç Dairesi) bir görevli başka şirkette çalışan bir arkadaşımın yanına gelmişti. İşi ve şirketi hakkında ayrıntılı sorular sorması arkadaşımı oldukça rahatsız etti. Aynı şey benim başıma gelirse ne yapmalıyım?

C Görevliden kimlik bilgilerini istemeli, iletişim bilgilerini almalı ve devam etmeden önce Şirkete danışmak istediğinizi söylemelisiniz ve merak ettiklerini yanıtlaması için kendisini uygun Boston Scientific temsilcisine yönlendirmelisiniz. Daha sonra derhal Hukuk bölümüyle görüşmelisiniz. Şirket devlet temsilcileriyle işbirliği içerisindedir. Bununla birlikte, Şirket bilgilerini vermeden önce Hukuk bölümü durumu anlamalıdır ve uygun Boston Scientific temsilcisinin/temsilcilerinin devletle temas kurmasını sağlayacaktır.

Medya, Devlet ve Avukatlarla Nasıl İlişki Kuracağınızı Öğrenin

Medya, devlet veya şirket dışından avukatların sizinle temas kurmak istemesi halinde nasıl hareket etmeniz gerektiğini bilmeniz önemlidir. Basın bültenleri ve haber yayın organları, menkul kıymet analistleri veya yatırım bankacıları ile temaslar yalnızca yetkili olan üst düzey yönetim üyelerimiz ve şirket içi Medya İlişkileri ve Üst Düzey İletişim, Kamu İşleri ve Yatırımcı İlişkileri Departmanları tarafından gerçekleştirilmektedir. Devleti veya dışarıdan avukatları ilgilendiren ilişkilerde Hukuk bölümü rol almalıdır. İşte uyulması gereken kurallar:

- Şirket tarafından açıkça yetki verilmediği sürece, Şirketin işleriyle ilgili hiçbir konuda yorum yapmayın, doğrulamayın ya da reddetmeyin.
- Haber medyasının bir üyesi sizinle temas kurarsa, bu kişiyi Medya İlişkileri ve Üst Düzey İletişim bölümüne yönlendirin.
- Bir analist, derecelendirme kuruluşu veya bankacı sizinle temas kurarsa, bu kişiyi Yatırımcı İlişkileri bölümüne yönlendirin.
- Dışarıdan bir avukat veya bir devlet memuru Şirket işleriyle ilgili olarak sizinle temas kurarsa Hukuk bölümü ile temasa geçin.
- Şirketle ilgili konularda celp, yasal şikayet, mahkeme çağrısı veya benzeri bir yasal belge alırsanız, derhal Hukuk bölümüyle görüşün. Ayrıca, tüm geçerli yerel Şirket politikalarına da uymalısınız.

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
DÜNYA ÇAPINDA INTERNET İLETIŞIMI

İthalat, İhracat Kanunları ve Boykot Karşıtı Kanunlar Hakkında Bilgi Sahibi Olun

İş yaptığımız pek çok ülkede teknoloji, kişisel bilgi, tıbbi cihaz ve diğer ürünlerin ithalat ve ihracatını düzenleyen kanunlar uygulanmaktadır. Devletler de zaman zaman başka ülkeler, kuruluşlar ve kişilere ticari kısıtlamalar getirmektedir. İşinizle ilgili Şirketin tüm ithalat ve ihracat politikalarını iyice anladığınızdan emin olun. Bir sorun olduğunda Hukuk bölümü ile temasa geçin.

Bazı ülkelerde diğer ülkelerle ticaret yapılmasını yasaklayan kanunlar yürürlüğe konulmuştur. Bu kanunlar genel olarak boykot olarak adlandırılmaktadır. Boston Scientific'in bir boykota katılması yönündeki tüm istekler derhal Hukuk bölümüne bildirilmelidir. Ayrıca, boykot uygulanan ülkelerle yaptığımız işlere yönelik her türlü bilgi talebi de iletilmelidir. Yasalar belli talepleri devlete bildirmemizi zorunlu kılmaktadır. Herhangi bir sorun veya soru olursa Hukuk bölümüyle temasa geçin.

ADVICE LINE
1-888-968-8425
ABD, KANADA VE PORTO RIKO'DAN

Hangi **İlave Kanunlar** ya da **Gereklilikler Dürüstlük Taahhüdüme** Rehberlik Etmelidir?

Siyasi Faaliyet ve Katkıları Kapsayan Kısıtlamaları Öğrenin

Herkes siyasi faaliyetlere katılma özgürlüğüne sahiptir. Ancak bunu yaparken, Şirketin Devlet İşleri ekibiyle çalışmıyorsanız Boston Scientific adına konuştuğunuz veya hareket ettiğiniz izlenimini uyandırmamalısınız.

Siyasi katkılarla ilgili tüm kanunlara uymak sizin sorumluluğunuzdur. Her tür bağış, Çalışma Kurallarının ve geçerli politikaların prensiplerine uygun olmalıdır. Boston Scientific, yerel yasaların izin vermemesi ve özellikle belirlenmiş bir siyasi kuruluş aracılığıyla olmaması halinde ve de Kıdemli Başkan Yardımcısı veya üstü tarafından önceden onaylanmaması halinde herhangi bir siyasi aday veya partiye para, zaman, hizmet veya mülk şeklinde katkıda bulunamaz. Siyasi bir katkıda bulunmayla ilgili sorularınız olursa, daha ayrıntılı rehberlik için Boston Scientific'in Devlet İşleri ekibiyle temasa geçmelisiniz.

Siyasi katkılarla ilgili tüm kanunlara uymak sizin sorumluluğunuzdur. Her tür bağış, Çalışma Kurallarının ve geçerli politikaların prensiplerine uygun olmalıdır.

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
DÜNYA ÇAPINDA INTERNET İLETIŞIMI

Bir **Sorum** ya da **Kaygım** Olduğunda Ne Yapmalıyım?

Sesinizin duyulmasını sağlayın. Etik veya dürüstlük anlayışınızın uzlaşmadığını hissedecek olursanız, yöneticinizle konuşun. Ayrıca, endişelerini iyi niyetle dile getirenlere destek olun ve soruşturmalar sırasında işbirliği yapın. Doğru seçimler hakkında kendinizi eğitmek dürüstlüğü hayata geçirmek konusunda atılacak en büyük adımdır.

Bir **Sorum** ya da **Kaygım** Olduğunda Ne Yapmalıyım?

Sorular ve **Cevaplar**

S Advice Line'ı ismimi vermeden arayabilir miyim?

C Evet. Advice Line, yerel kanunlar kısıtlama getirmediği sürece, isim vermeden bildirim yapılmasına imkan verir. Böyle durumlarda, arayanlar alternatif bir kaynağa yönlendirilir. Bununla birlikte, bir kaygınızı bildirirken adınızı vermemeyi tercih ederseniz, gerekli olması halinde ilave ayrıntıları elde edemeyebiliriz. Kaygınızla ilgili olası çözümleri ve çözümüyle ilgili bilgileri temin etmek te daha zor olabilir. Adınızı açıklamayı seçerseniz, kimliğiniz koşullar elverdiği sürece gizli tutulacaktır.

Sorularınızı ve Kaygılarınızı Dile Getirin

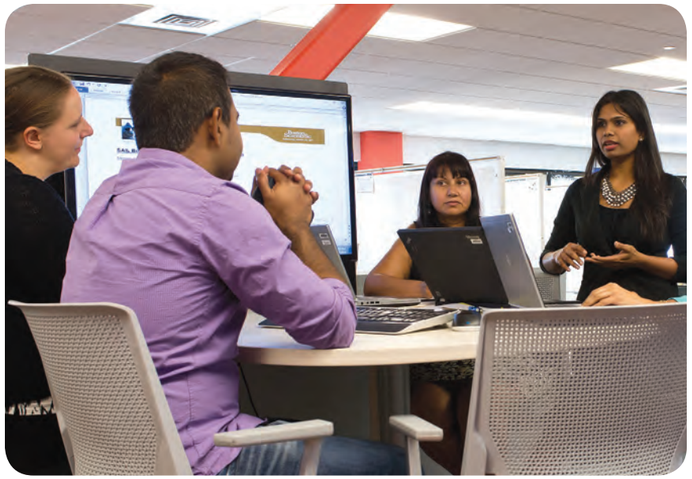
İyi niyet sahibi kişileri de içine alan dürüstlük kaygıları her zaman ortaya çıkabilir. Ne yapılması gerektiğini bilmek bazen zor olabilir. Emin değilseniz birilerine danışın.

- Yöneticinizle veya yöneticinizin yöneticisiyle konuşun.
- Global Uyum, İnsan Kaynakları, Hukuk, Global İç Denetim, Global Güvenlik veya Çalışma Kurallarının en sonunda listelenen kaynaklardan herhangi birini arayın.
- Haftanın yedi günü 24 saat boyunca herkesin ulaşabileceği ücretsiz Advice Line'ı arayın.
- Advice Line'a **www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com** adresinden çevrimiçi olarak ulaşabilirsiniz.

Advice Line çağrıları birçok dilde yanıtlayabilmektedir. Soru sormak, yardım almak veya dürüstlük kaygılarını bildirmek için Advice Line'ı kullanın. Ücretsiz telefon numarası: **1-888-968-8425**. Dürüstlükle ilgili herhangi bir endişemiz olması veya Çalışma Kurallarının, Şirket politikalarının ve geçerli kanunların ihlal edildiğini bilmemiz veya bundan şüphelenmemiz halinde durumu hemen bildirmek hepimizin sorumluluğudur. Ne yapmanız gerektiğinden emin değilseniz, soru sorun ve yardım alın.

İyi niyet sahibi kişileri
de içine alan dürüstlük kaygıları
her zaman ortaya çıkabilir.

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
DÜNYA ÇAPINDA INTERNET İLETIŞIMI



İyi Niyetle Sorular Soran ve Kaygılarını Dile Getiren Kişilere Destek Olun

Boston Scientific Çalışma Kuralları, Şirket politikaları ve prosedürleri ya da dürüstlük ile ilgili kaygılarını iyi niyetli bir şekilde bildiren bir kişiye karşı herhangi bir misilleme yapılmasına müsamaha göstermez. Böylesi bir bildirimin soruşturulmasına katılan kişilere karşı misilleme yapılmasına da izin verilmez. Bu, Boston Scientific, devlet ya da devlet yetkilisi aleyhinde yapılan veya bu taraflarca soruşturulan bildirimleri de kapsar. Boston Scientific, geçerli yasalarca yasaklanan misillemelere de müsamaha göstermeyecektir.

Soruşturmalarda İşbirliği Yapın

Şirket, kanuna aykırı olduğu iddia edilen uygulamalar konusundaki sorulara, kaygılara ve bildirimlere gecikmeden ve tarafsız olarak cevap verir. Soruşturmalar, koşullar elverdiği ölçüde gizli tutulur. Hepimiz, Boston Scientific tarafından yürütülen soruşturmalarda işbirliği yapmalıyız.

ADVICE LINE
1-888-968-8425
ABD, KANADA VE PORTO RIKO'DAN

Sorular ve **Cevaplar**

S Yöneticime dürüstlük ile ilgili bir kaygımı bildirdim ve kısa bir süre sonra düşük performans değerlendirmesi aldım. Bunun, kaygımı dile getirmeme karşı yapılan bir misilleme olduğunu düşünüyorum. Ne yapmalıyım?

C İnsan Kaynakları ile ya da Çalışma Kurallarının en sonunda listelenen kaynaklardan biriyle temasa geçmelisiniz. Daha fazla bilgi olmadan, misilleme olup olmadığını bilemeyiz. Ancak, olası bir misilleme algısı veya şüphesi hissettiğinizde bunu dile getirmeniz sizin, yöneticiniz ve Şirketiniz için önem taşır. Misilleme gerçekleştiyse, Şirket gereken düzeltici önlemleri alacaktır.

Bir **Sorum** ya da **Kaygım** Olduğunda Ne Yapmalıyım?

Sonuçları Bilin

Boston Scientific bu Çalışma Kurallarının, Şirket politika ve prosedürlerinin ve geçerli yasaların ihlalini ciddiye alır. Şirket gecikmeden, uygun olduğu hallerde Çalışanın işine son verilmesi de dahil olmak üzere, düzeltici önlemler alır. Aşağıda belirtilenler gibi durumların söz konusu olması halinde de düzeltici önlem alınabilir:

- Başkalarını yasaları, Şirket politikalarını ve prosedürlerini ihlal etmeye sevk etmek.
- Bir ihlalden ya da potansiyel bir ihlalden haberdar olmak ve bunu bildirmemek.
- Sizin için çalışan kişilerin eylemlerini etkin bir şekilde denetlememek.
- Bir Şirket denetiminde ya da soruşturmasında işbirliği yapmamak.
- Gerekli eğitime katılmamak.
- Dürüstlük ile ilgili bir kaygısını iyi niyetle bildiren ya da bu bildirimin soruşturulmasına katılan bir kişiye karşı misilleme yapmak.
- Bir iç soruşturma sırasında öğrenilen bilgileri ifşa etmek.

Düzeltici önlem ya da disiplin cezası, ihlalin özelliğine, şiddetine ve sıklığına göre değişir. Yerel kanunlara bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Çalışma Kurallarında belirtilen yasaları veya resmi düzenlemeleri ihlal edenler, kendilerini ve Şirketi önemli mülki zararlara ve hapis cezası da dahil olmak üzere cezai yaptırımlara maruz bırakabilir.

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
DÜNYA ÇAPINDA INTERNET İLETİŞİMI

Soru Sormak veya **Bir Endişeyi Bildirmek üzere Başvurulabilecek Kaynaklar**

Soru Sormak veya Bir Endişeyi Bildirmek üzere Başvurulabilecek Kaynaklar

Nereden Yardım Alabilirim?

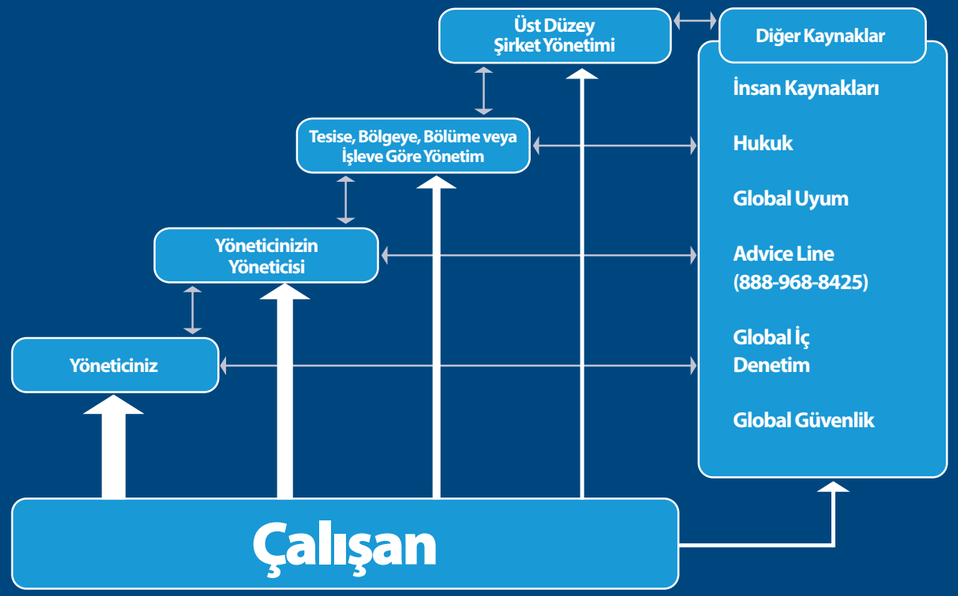
Öncelikle yöneticinizle ya da yöneticinizin yöneticisiyle görüşmeniz gerekir. Ancak, bazı durumlarda, başka biriyle konuşurken kendinizi daha rahat hissedebilirsiniz. Aşağıda başvurabileceğiniz kaynakların listesi verilmiştir.

Kaynaklardan biri, haftanın yedi günü 24 saat boyunca ulaşabileceğiniz ücretsiz Advice Line'dır. Advice Line çağrıları birçok dilde yanıtlayabilmektedir. Soru sormak, yardım almak veya dürüstlük kaygılarını bildirmek için Advice Line'ı kullanın.

- ABD, Kanada ve Porto Riko'dan şu numaraları çevirin: **1-888-968-8425**
- Boston Scientific'in bulunduğu diğer noktalarda bu Çalışma Kurallarının sonunda verilen telefon numaralarını kullanın.
- **www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com** adresinden haftanın yedi günü 24 saat çevrimiçi olarak da Advice Line'a ulaşılabilir.

Diğer kaynaklar Global Uyum, İnsan Kaynakları, Hukuk, Global İç Denetim ve Global Güvenlik bölümlerini kapsar.

Tavsiye Alma ve Dürüstlükle İlgili Endişelerin Bildirilmesi



Advice Line'ı Arama

ABD, Kanada ve Porto Riko'dan Advice Line'a aşağıdaki numaradan ulaşılabilir: **1-888-968-8425**. Diğer tüm ülkelerden aşağıda belirtilen şekilde arama yapabilirsiniz. Bazı ülkelerde arama yapıldıktan sonra bir numara girmeniz istenebilir, bu durumda **1-888-968-8425** numarasını tuşlayın. Güncel listeye aşağıdaki adres ziyaret edilerek ulaşılabilir: **https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/23065/phone.html**.

Aşağıda belirtilen numaralardan hatta ulaşamıyorsanız ya da ülkenizi listede bulamadıysanız, lütfen yerel operatörünüzü arayın ve bu numarayla ödemeli telefon görüşmesi yapın:**503-906-8418** Lütfen Boston Scientific çalışanı olduğunuzu belirtin.

Advice Line ile internet üzerinden iletişime geçmek sizin için daha rahatsa, aşağıdaki bağlantıyı istediğiniz yerde ve istediğiniz zaman tüm dillerde ziyaret edebilirsiniz: **www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com**. Ayrıca, telefon (508-382-9444) veya e-posta (GlobalCompliance@bsci.com) aracılığıyla Global Uyum ile temasa geçebilirsiniz.

Almanya	0800-1016582
Arjantin (Española)	0-800-555-0906
Arjantin (İngilizce)	0-800-444-8084
Avustralya	1-800-339276
Avusturya	0800-291870
Belçika	0800-77004
Brezilya	0800-8911667
Çek Cumhuriyeti	800-142-550
Çin (Güney)	10-800-120-1239
Çin (Kuzey)	10-800-712-1239
Danimarka	80-882809
Filipinler	1-800-1-114-0165
Finlandiya	0800-1-14945
Fransa	0800-902500
Güney Afrika	080-09-92604
Hindistan	000-800-001-6112
Hindistan	000-800-100-1071
Hollanda	0800-0226174

Hong Kong	800-964214
İngiltere	0800-032-8483
İrlanda	1-800615403
İspanya	900-991498
İsrail	1-809-21-4405
İsveç	020-79-8729
İsviçre	0800-562907
İtalya	800-786907
Japonya (İngilizce)	0066-33-112505
Japonya (Japonca)	00531-121520
Kolombiya	01800-9-155860
Kore (İngilizce)	00308-110-480
Kore (İngilizce)	00798-1-1-009-8084
Kore (Korece)	00798-14-800-6599

Kosta Rika	0800-0121386
Lübnan	01-426-801 İstemde bulunulduğunda Advice Line numarasını girin: 888-968-8425
Macaristan	06-800-17199
Malezya	1-800-80-8641
Meksika (Española)	001-800-840-7907
Meksika (İngilizce)	001-866-737-6850
Norveç	800-15654
Polonya	0-0-800-1211571
Portekiz	8008-12499
Rusya	8-10-8002-6053011
Şili	1230-020-5771
Singapur	800-1204201
Tayland	001-800-12-0665204
Tayvan	00801-13-7956
Türkiye	0811-288-0001 İstemde bulunulduğunda Advice Line numarasını girin: 888-968-8425
Yeni Zelanda	0800-447737
Yunanistan	00800-12-6576

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
DÜNYA ÇAPINDA INTERNET İLETİŞIMI

ADVICE LINE
1-888-968-8425
ABD, KANADA VE PORTO RIKO'DAN

Dizin

A

açıklamak/açıklama 7, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 30, 33, 34, 38, 39
adil rekabet 34
alkol 26
anti tekel 34
anti-tröst 34
ayrım yapmak 15

B

bahşiş 39
basın 37, 40
belgeler 16, 21, 22, 23, 24, 34
bilgisayar/dizüstü bilgisayar 16, 17, 22
boykot karşıtı 41
boykot 41

Ç

çeşitlilik 2, 12
çevre 10, 11, 15, 26, 27
çıkar çatışması 17, 18, 19, 20

D

dağıtıcılar 7, 31
danışmanlık 18, 20
devlet 13, 24, 29, 30, 31, 32, 33, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 45, 46

E

eğitim 9, 12, 27, 46
e-posta 16, 22, 23, 27

F

feragat 7
fikri mülkiyet 35

G

gizli 12, 20, 21, 22, 24, 25, 34, 35, 39, 44, 45
gizlilik 23, 24
güvenlik 17, 20, 22, 26, 27
güvenlik 26, 38

H

hassas konular 34
hediyeler 18, 19, 32
hisse/hisse senedi ticareti 20, 21, 37, 39

I

içeriden öğrenenlerin ticareti 39
ihraç etmek 37, 41
ikinci/yarı zamanlı iş 18, 20
ilaçlar 26
indirimler 31
isimsiz 12, 44
iskonto 31
ithal etmek 37, 41

K

kalite 11, 12, 26, 31, 34, 35, 37
kamuya açık olmayan önemli bilgiler 39
kayıtlar 23, 24, 25
komisyon/rüşvet 31, 32

M

mahkeme çağrısı 40
mali çıkar 18
misilleme yapmak/misilleme 9, 45, 46
müşteri ilişkileri 21, 22
müşteri/sağlık hizmeti tedarikçisi 8, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 27, 29, 30, 32, 33, 37, 38

N

nakit 19, 31

Ö

ödemek/ödeme 23, 30, 31, 32

P

patent 35
politik katkılar 41, 42

R

rekabet etmek / rekabet eden / rakip 17, 18, 19, 20, 24, 34, 35, 39
rüşvet/komisyon 31, 32

S

sağlık hizmeti tedarikçisi/müşteri 8, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 27, 29, 30, 32, 33, 37, 38
saha dışı olaylar 14
saldırgan 14
satıcı 18, 19, 20, 27, 29
satış/pazarlama materyalleri 30
serbest mallar 31
şikayet/ürün şikayeti 12, 13, 40
şirket bilgileri 16, 17, 21, 22, 40
soruşturma 9, 10, 24, 39, 43, 45, 46

T

taciz 15
tedarikçiler 3, 7, 18, 19, 20, 21, 31
telif hakkı 35
ticari fırsat(lar) 18
ticari kısıtlamalar 41
ticari nezaket hediyeleri 30
ticari sırlar 35
ticari unvanlar/ticari markalar 35

Ü

üçüncü taraflar 21, 29, 31, 39
üretim talimatları 12
uygun olmayan kişi(ler) 38

Y

yarı zamanlı iş 18, 20
yemekler 19, 30
yüklenici 18, 19, 27, 31

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
DÜNYA ÇAPINDA INTERNET İLETIŞIMI

ADVICE LINE
1-888-968-8425
ABD, KANADA VE PORTO RIKO'DAN

Boston Scientific
Advancing science for life™

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
DÜNYA ÇAPINDA INTERNET İLETIŞIMI

Boston Scientific'in **Çalışma Kuralları**

ADVICE LINE
1-888-968-8425
ABD, KANADA VE PORTO RIKO'DAN

Boston Scientific'in **Çalışma Kuralları**

Boston Scientific
Advancing science for life™

Boston Scientific Corporation
300 Boston Scientific Way
Marlborough, MA 01752
www.bostonscientific.com

© 2015 Boston Scientific Corporation veya bağlı şirketleri. Tüm hakları saklıdır.

03/15