

Boston
Scientific

Advancing science for life™

行為守則

正直
合規
尊重
問責制
質量
責任
誠實



波士頓科技的使命

波士頓科技
致力透過創新的
醫療解決方案轉變生活，
照顧全球病患健康。

目錄

以誠信行事代表什麼意思？	7
實踐行為準則精神	8
提出問題與疑慮	10
以身作則	12
如何能夠在工作環境展現誠信？	13
致力於維持品質	14
尊重他人	16
尊重公司財產	18
避免利益衝突	20
保護機密公司資訊	23
尊重病患、客戶及員工隱私權	26
謹慎處理紀錄	28
維持安全與健康的工作環境	30
維護安全可靠的工作環境	31
誠信如何影響我與工作場所外部的業務互動？	33
與客戶建立信任關係	34
第三方管理	35
謹慎與政府及其他公務人員往來	36
公平對待所有人	38
尊重智慧財產	39
承擔企業社會責任	39
在誠信承諾方面，我還必須遵守哪些法律或規定？	41
了解臨床、法令及健保規定	42
了解股票交易規則	43
了解如何與媒體、政府及律師往來	44
了解進出口及反杯葛法規	45
了解政治活動及捐獻相關限制	46
有問題或疑慮時該怎麼做？	47
提出問題和疑慮	48
支持他人善意提出問題或疑慮	49
配合調查	49
了解後果	50
提出問題或通報疑慮相關資源	51
我可以向誰尋求協助？	52
撥打Advice Line	53
索引	54

波士頓科技的價值理念

價值理念為我們建立穩固的基礎，同時也是我們核心信仰的內部指引方針。我們的價值理念非常清楚明確，是每個人的行事根據，無論是在內部或外部。

關懷：我們以誠信行事，支援病患、客戶、社區和彼此。

多元：我們擁抱多元，並重視員工的獨特能力、想法及經驗。

全球合作：我們團結一致，在全球推廣醫療解決方案。

高績效：我們致力提升效能，使病患、臨床人員及股東能因此獲益。

創新：我們培養創意環境，將新概念轉化為不同於以往的服務及解決方案，為病患、客戶及員工創造價值。

求勝精神：我們與時俱進，以迅速、靈活且負責任的方式，不斷提升病患照護品質。

在波士頓科技，您是致力以創新技術轉變生活社群的一份子，並與客戶合作，為病患、醫療系統和彼此提供服務。

誠信是波士頓科技的基礎。您代表波士頓科技所做的言行會影響客戶對產品的感受，以及股東如何看待對我們的投資。我們的聲譽全靠大家共同來維護。

誠信是承諾做正確的事。這表示誠實行事，公平地對待彼此、我們的客戶、病患和供應商，且不失尊嚴。誠信行事有助提升公司及關係企業在超過100個國家的價值和聲譽，無論任務或職責為何，我們在努力達到法規遵循及客戶滿意的同時，誠信始終是首要目標。若未能遵守行為準則、公司政策或相關法律，將對我們的信任關係、業務及聲譽帶來威脅。



行為準則(下稱「本準則」)是公司既有政策及規則的基礎，請運用本準則：

- 確保在所有業務關係中，均能符合誠信與倫理道德，同時提升客戶滿意度；
- 鼓勵道德討論，並改進我們在日常工作時面對的道德困境和灰色地帶的處理方法。

我們都希望做正確的事，無論是為了自己或波士頓科技。我們必須遵守法律，依誠信原則行事，並為自己的行為負責。誠信行事不僅是為了公司形象和聲譽，或避免法律問題，更是為了維護我們引以為傲的工作環境。



以誠信行事 代表什麼意思？

以誠信行事代表實踐行為準則，而不只是看過就好。遵守本準則是波士頓科技團隊成員必須履行的義務，若您有任何疑慮，請向適當資源詢問與報告。請勇於提出問題，直到獲得解答為止，並定期複習本準則，以隨時謹記在心。



以誠信行事代表什麼意思？



本準則適用於
全球各地的
波士頓科技員工、
主管及董事。

實踐行為準則精神

行為準則展現波士頓科技對誠信經營的承諾，其中說明誠信行事及符合波士頓科技價值理念的意義。波士頓科技希望您在所有公司相關的事務上，都能遵守行為準則的精神和內容。因此您必須：

- 了解本準則、公司政策與程序，以及可套用於您工作之適用法律所涵蓋的領域。
- 遵守我們從事業務之所有地區的適用法律規定。
- 以符合本準則、公司政策與程序、相關法律的方式行事。
- 若您對本準則、公司政策與程序或適用法律有疑慮，或懷疑有違規行為，請毫無保留地說出來。
- 依要求證明您已詳閱、理解並同意遵守行為準則。
- 了解遵守本準則是您的工作義務。



本準則無法解決所有可能發生的情況。您應該仔細判斷並在需要引導或釐清情況時提出問題。許多資源可供您尋求協助。包括主管、全球合規、人力資源、法務、全球內部稽核、Advice Line及本準則最後所列其他資源。除本準則外，您亦須了解工作中必須遵守的所有公司政策與程序。

本準則適用於全球各地的波士頓科技員工、主管及董事。我們也要求經銷商、代理商、委外人員、臨時人員、實習人員、合作廠商及供應商在代表波士頓科技時，亦能符合本準則所涵蓋的標準。我們要求個人遵守本準則，不代表該個人即屬於波士頓科技員工。

以下僅適用於公司高階主管及董事：若經董事會或無利害關係董事組成的委員會核准，高階主管及董事得免適用本準則。我們將依法揭露此類情況。

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
全球互聯網聯系

問與答

問 如果不確定我的工作需要遵守哪些公司政策與程序，該怎麼辦？

答 本準則是在波士頓工作的重要資源。若您對更多特定的公司政策和程序有疑問，請諮詢您的主管，或聯絡行為準則最後所列出的任何資源單位。

問 我工作的國家法律和我所屬國家的法律不同。行為準則是否適用於這兩個地區？

答 波士頓科技尊重各營業據點的當地法律與習俗，包括其內容和精神。行為準則應能夠適用於全世界的所有人，但法律因地而異。在某地合法的事情，可能在另一個地方是不合法的。員工必須隨時依照適用的法律、政策和程序來工作。若您對涉及我們的行為準則、公司政策與程序，以及任何當地法律或習俗的潛在衝突有所疑慮，請聯絡行為準則最後所列出的任何資源單位。

以誠信行事代表什麼意思？

“在作出或採取可能引發法律或誠信問題的決定或行動前，請於你的主管進行商討。”

提出問題與疑慮

若得知或懷疑有違反本準則、公司政策與程序或相關法律的情況，我們有義務立刻提出疑慮。若您不確定該怎麼做，即應提出問題與尋求協助。可用資源列於本準則最後部分。

面對從未遇過、不確定或重要情況時，請自問以下問題：

- 這是否符合行為準則、公司政策和程序及適用法律？
- 在這種情況下，我認為怎麼樣是公平且合乎道德標準？
- 對病患照護而言最好的選擇是什麼？
- 如果這件事出現在報紙頭版，我會做何感想？波士頓科技的員工、客戶、病患或股東會做何感想？
- 什麼是正確的事？



“波士頓科技 (Boston Scientific) 的禁止報復政策——準則的基礎——將嚴格開展。我們無法容忍因為個人對誠信疑慮的善意上報，而遭受任何形式的報復行為（不論是來自主管、同事或他人）。公司的禁止報復政策，也包括在誠信疑慮或問題的調查或報告中，提供協助或予以配合的任何人。”

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
全球互聯網聯系

問與答

問 去年，我採用當時認為適當的方法管理專案，在參加相關主題的訓練課程後，現在有些疑慮。我應該怎麼做？

答 您應該提出這個問題。您可以與直屬主管討論，或聯絡本準則最後所列資源。每個人都必須盡全力解決誠信疑慮，包括過去發生的疑慮，以修正往後的行為，並在未來出現類似情況時，知道該如何處理。

問 我最近曾與主管討論誠信疑慮，她說她會調查。但什麼事都沒發生。幾個月過去了，而讓我感到有誠信疑慮的情況仍未解決。我不敢再詢問我的主管，我應該怎麼做？

答 您應該繼續提出疑慮，直到解決為止。在這種情況下，您應該考慮與主管的上司聯絡，或撥打行為準則最後所列出的其他資源電話。雖然有可能您的主管已經調查該情況並判定那個疑慮沒有問題，或者已採取矯正措施，無論是何種結果，都將有助於您了解情況。與不同的資源人員聯絡可能有助於釐清狀況。

以誠信行事代表什麼意思？

問與答

問 我認為有同事違反本準則，我是否需要採取行動？

答 是。如對特定行為是否適當有所疑慮，應該立刻向直屬主管或本準則最後所列其他資源提出。每個人都應該以正確方式解決潛在誠信問題，勇於提出誠信疑慮，並負責維護行為準則。



以身作則

我們都是彼此的模範，在誠信行事方面，每個人都應該以身作則。若能團結一致，便可維護我們的誠信及負責文化。因此您必須：

- 在所有業務中公平及誠實行事。
- 確保您的直屬部下了解並遵循行為準則、公司政策和程序、相關法律，以及我們對誠信的承諾。
- 在工作團隊中維持誠信的工作環境。
- 了解可尋求協助的資源。
- 支持善意詢問、提出疑慮或配合調查的員工。
- 立即提出誠信疑慮，或已知或疑似違反行為準則、公司政策與程序或相關法律的情況。

波士頓科技主管有義務培養誠信與法規遵循文化，因此必須以身作則，確保下屬願意提出問題與疑慮，無需擔心報復，並適時以專業方式處理問題與疑慮，避免為了業績而違反誠信及法規遵循標準。

代表波士頓科技時，可能難免遭遇困境。在多數情況下，依照常識、良好判斷、行為準則、公司政策與程序即可順利解決。然而，有些時候您可能需要協助，才能做出正確選擇。若有此類情況，請聯絡本準則最後所列資源。

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
全球互聯網聯系

如何能夠 在工作環境 展現誠信？

每天都能夠展現誠信，其中包含您處理公司財產、避免利益衝突和保護隱私資訊，以及保持工作環境安全、衛生和可靠的方式。



如何能夠在工作環境展現誠信？

問與答

問 本地產品製造單位沒有確實遵守書面製造指示，一名員工甚至提出他的取巧方法，並鼓勵他人採用。我對產品品質可能受到影響有所疑慮，但不希望同事知道是我提出這個問題。我應該怎麼做？

答 立刻向直屬主管或本準則最後所列其他資源提出問題。遵守書面製造指示相當重要，若未能遵守，可能導致產品瑕疵、違反法規或其他嚴重問題。我們將在可行範圍內，儘可能以機密方式處理通報或問題。請記得Advice Line允許匿名通報，但若當地法律設有限制，我們將轉交其他資源處理。

問 我想針對所負責的生產線，提出有關減少產品瑕疵的建議。我認為這項解決方案可能增加產品生產所需時間，對於是否該提出有所疑慮。我應該怎麼做？

答 提出您的建議。波士頓科技重視所有員工對於提升營運與業務的建議。若您的想法可行，雖然花費在避免產品瑕疵的時間較多，但因此必須銷毀的產品較少，代表就整體而言仍可節省時間，更重要的是可提升產品和病患照護品質。一般而言，最好是與直屬主管或再上一層主管討論此類建議，但若您認為沒有辦法，則應聯絡本準則最後所列資源。

致力於維持品質

我們對品質的承諾表現在品質政策：*提升病患照護及波士頓科技的一切品質*。無論擔任什麼職務，每個人都有權參與可能影響品質或法規遵循的決策和行動。波士頓科技要求您承擔品質責任，因此您必須：

*improve
the Quality of
Patient Care and
all things Boston Scientific.*

- 對工作感到自豪，並謹慎注意所有細節，無論任務為何。
- 確實遵守公司政策、程序和工作指示。
- 按時完成所有必要訓練。
- 在對品質有所疑慮時，採取適當行動。
- 立即通報潛在產品客訴。
- 立即通報可能導致品質或合規問題的情況。
- 尋求在工作中及公司內部提升品質的方法。
- 最重要的是將品質列為首要任務。

依誠信原則完成工作，有助波士頓科技確保符合法規、客戶要求與病患需求。



“在工作中，秉承誠信原則有助於波士頓科技 (Boston Scientific) 確保其符合法律、法規、客戶的要求並滿足病患需求。”

問與答

問 在飛機上，鄰座女士提到醫師在為她進行治療時，使用了波士頓科技的裝置，但裝置最近出現故障情況。我無法從她的說明了解發生什麼問題，但仍記下她的姓名和電話號碼。我是否需要採取其他行動？

答 是。首先，您必須依照客訴通報程序處理。若您不確定，請立即聯絡客訴中心，提供您手邊的所有資訊。波士頓科技需要蒐集此類使用經驗相關資訊，並判斷產品是否存在問題。在部分情況下，波士頓科技必須向政府機關報告產品使用經驗相關資訊。日後若有他人向您提出疑慮，您必須嘗試蒐集更多資訊，以協助了解潛在疑慮。在前述情況下，您可詢問裝置類型和名稱，以及她或醫師是否已向波士頓科技客訴中心提供該項資訊，最後亦可請她提供植入裝置的醫師姓名和醫院名稱。

如何能夠在工作環境展現誠信？



尊重他人

我們的誠信承諾包括以尊重及公平的態度對待他人，因此您必須：

- 在所有工作相關活動中(包含公司贊助的外部活動與社交聚會)能有專業的表現。
- 確保僅根據商業因素做出影響員工的決定。例如有關僱用、升遷、解僱、轉調、請假或薪資的決定，均必須以相關商業因素為根據。
- 尊重公司、客戶及同事的財產。
- 絕不在言語或人身上冒犯他人或做出攻擊行為。這包括騷擾、霸凌、辱罵或威脅他人、不恰當的言語或手勢、擾亂秩序的行為、暴力，以及妨礙同事工作的其他任何舉動。
- 遵守所有適用的員工行為相關政策。
- 除非取得公司授權，不得以任何方式(聲音或影像)記錄或下載構想、流程、產品、研發或工作相關活動、對話。

波士頓科技承諾遵守公平聘僱原則，為所有員工提供平等機會，禁止根據種族、膚色、宗教、身心障礙、性別、原國籍、性取向、性別認同、性別表現、年齡、遺傳資訊、軍人身分或其他法律保護身分的歧視及騷擾。波士頓科技亦重視多元，認為多元工作環境可培養真正的競爭優勢。



ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
全球互聯網聯系

問與答

問 我最近參加了有關重要決策的會議，其中有同事在所有人面前，反對我的意見，對我言詞辱罵，並大聲吼叫。我是否該檢舉她的行為？

答 是。波士頓科技絕不容許任何威脅或辱罵行為。您應該向直屬主管、再上一層主管、人力資源或本準則最後所列資源報告。雖然波士頓科技鼓勵公開對話，我們仍必須相互尊重，維持有建設性的工作環境。

問 我最近參加在公司外舉辦的波士頓科技活動，其中有同事對我的外表做出涉及性暗示的評論，讓我覺得很不舒服。我可以向誰表達疑慮？

答 波士頓科技不容許任何形式的騷擾，包括性騷擾。您應該向直屬主管、再上一層主管、人力資源或本準則最後所列資源報告。員工必須要受到尊重且在工作相關活動(包括公司贊助的外部活動)中，表現出專業的態度。

“我們對誠信的承諾，
包括以尊重和
公平對待他人。”

如何能夠在工作環境展現誠信？

問與答

問 我哥哥會寄電子郵件到我的工作電腦，有時也會打電話到我的公司手機，這屬於可接受範圍嗎？

答 波士頓科技的資訊系統屬於公司財產，一般僅得用於業務活動。偶一為之的合理個人使用屬於可接受範圍，但必須謹慎判斷。個人使用必須符合行為準則及公司政策與程序，且不得影響工作。請記住，在使用公司電子郵件帳號發送訊息時，收件者可能假設您代表公司發言。請勿發送語氣不當或具有誹謗性質，或內容公開可能影響公司形象的訊息，並審慎思考他人可能如何解讀您的訊息。

問 主管要求我完成一項急件，因此我必須在家工作。我是否可透過個人電子郵件帳號收發工作相關資料，以在非工作時間存取此類資訊？

答 否。公司資訊不得發送或上傳至非波士頓科技資訊系統，例如個人電子郵件服務。您應該聯絡IT服務中心安裝虛擬私人網路(VPN)，以透過VPN由遠端進行工作，並存取儲存在波士頓科技系統內的文件。

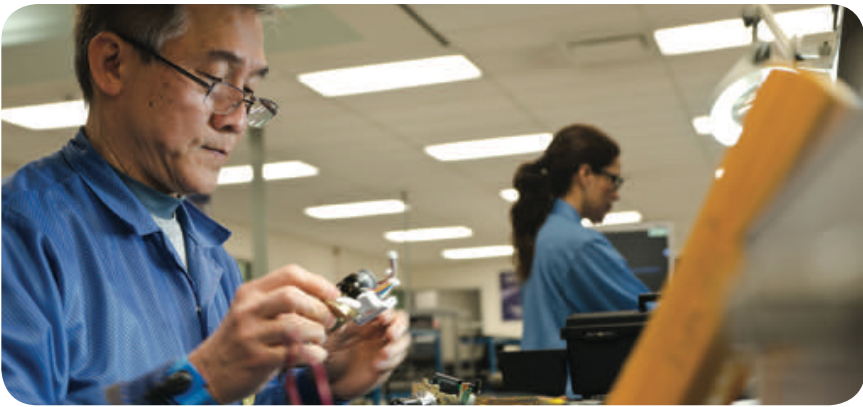
尊重公司財產

公司財產的範圍，比許多人理解的更廣，包括設備、技術概念、業務策略、客戶清單、含有公司資訊的資料等(僅舉數例)。使用或存取公司財產時，您必須：

- 妥善有效使用公司財產。
- 明智運用公司資金。
- 防止公司財產失竊、遺失或遭未經授權存取、使用、銷毀或浪費。
- 若未使用獲准的虛擬私人網路(VPN)避免波士頓科技資產(包括個人資料)遺失或遭未經授權存取，不得將個人電腦連結至波士頓科技的內部電腦系統。



ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
全球互聯網聯系



- 避免利用公司財產獲取個人利益，包括不可使用波士頓科技專有資訊獲取工作範圍外的商業利益，即使是您所發展或協助發展的資訊。此外，亦不可在授權範圍外使用管理特權或高階使用者權利。
- 依相關政策及法律使用公司財產。

您可偶爾將公司資訊系統做為合理個人使用，但不得損及公司資訊安全。另請記住，波士頓科技有權在當地法律許可範圍內，監控、存取、檢查與揭露公司財產(包括公司資訊及電腦系統)內所包含的任何資訊。公司有權隨時要求歸還公司財產。

此外，未經授權使用波士頓科技財產或專有資訊亦可能違法。

問與答

問 我發現隔壁同事造訪不當網站，讓我覺得不舒服。我應該怎麼做？

答 波士頓科技在當地法律許可範圍內，監控網路及電子郵件使用情況，並封鎖不安全及不適當的網站。然而，若同事進入讓您不舒服的網站，請告訴直屬主管、再上一層主管、人力資源部門或本準則最後所列資源。

問 我和幾個同事一起在非工作時間經營副業，直屬主管也知情。業務與波士頓科技間沒有競爭關係，且已依規定取得核准，確認無利益衝突。我是否可使用公司手機號碼做為主要業務電話號碼？

答 否。雖然您可從事不會與您在波士頓科技的工作產生衝突之已公開副業且無其他限制，但不得利用公司時間、財產或其他資源進行副業。包括配偶、伴侶或其他親友經營的事業，例如，除波士頓科技產品外，您不可與我們的客戶討論其他產品，或向客戶發送其他樣品。

如何能夠在工作環境展現誠信？

問與答

問 公司的合作廠商總是在節日送我一大盒水果和巧克力，我可以接受嗎？

答 如果禮盒價值不高，且您不是經常收到，不太可能使您覺得負擔義務，或影響您的判斷，您可以繼續接受。然而，建議您與部門同事分享禮盒，而不是獨自享用。

問 我是業務代表，與身為大客戶的醫師逐漸成為好友，時常在工作之餘聚會。我是否可繼續為這位醫師服務？

答 公司了解由於我們的業務性質，員工可能與客戶結為好友。在多數情況下，員工可繼續為其視為朋友的客戶服務，但必須揭露此類關係，使直屬主管及人力資源部門可據以判斷是否涉及潛在利益衝突。此外，員工必須確保醫師在所有非業務往來中自行付費。

“您必須事先向主管揭露所有可能的利益衝突。”

避免利益衝突

若您的個人利益與波士頓科技利益牴觸，便可能出現利益衝突。波士頓科技希望您盡全力協助公司成功經營，在部分情況下，個人利益可能影響您做出正確客觀決定的能力。您應避免參與任何會或可能與您及波士頓科技之間產生利益衝突的活動。您有義務了解公司的利益衝突政策，並在出現實際或疑似衝突時立即揭露，使相關情況得到妥善處理。

您必須向直屬主管、人力資源、法務或全球合規部門揭露的潛在衝突包括：

- 為競爭對手、供應商或客戶提供諮詢或兼職工作。
- 在任何競爭對手、供應商或客戶中擁有實質的財務利益。
- 參與選擇決策或監督您具有財務利益或配偶、伴侶或其他親友任職的委外廠商。
- 在您為波士頓科技工作期間，獲取個人利益或從發現到的任何商機中獲私利。
- 開始經營競爭事業，或爭取可能阻礙波士頓科技獲得最大利益的任何商業機會。
- 僱用由合作廠商或客戶推薦的個人。
- 與供應商或客戶有密切的個人或感情關係。
- 與受您監管的下屬有密切的個人或感情關係。
- 僱用配偶、重要他人或其他親友，或者與之保持上下級關係。
- 在選擇供應商或議約過程中，與供應商共同參加社交、娛樂或其他休閒活動。

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
全球互聯網聯系

供應商、合作廠商、委外廠商、客戶或競爭對手提供餽贈或招待，可能使您在業務關係或代表波士頓的決策中難以保持客觀。若供應商、合作廠商、委外廠商、客戶或競爭對手的餽贈、招待或個人利益，足以影響或疑似影響您的業務決策，您就應該拒絕接受。此外，您絕對不可接受以下餽贈：

- 現金或與現金相當的物品(例如彩券、禮品卡、旅遊票券)。
- 導致您覺得負擔義務(例如昂貴的運動賽事門票、昂貴禮品或免費服務、供營業或個人使用的產品或設備)。
- 過度奢侈或頻繁(例如奢侈品、高級餐廳用餐、在短時間內多次提供餽贈或利益(即使價值不高)等)。
- 違反本公司或送禮者雇主的行為準則、公司政策和程序。

若您不確定是否可接受業務餽贈或招待，即應尋求協助。您必須在潛在利益衝突產生後儘速揭露。我們鼓勵員工首先向直屬主管或人力資源部門提出疑慮，但若您認為情況敏感和/或程度嚴重，可直接向法務或全球合規部門報告。主管接獲員工的利益衝突問題或報告後，應負責通知人力資源、法務或全球合規部門，由該等部門負責妥善評估與記錄。

問與答

問 我是波士頓科技員工，負責管理與公司合作廠商間的往來關係。合作廠商最近提供門票，讓家人和我去觀賞世界盃比賽，我可以接受嗎？

答 客戶、合作廠商或供應商提供的運動賽事門票或其他餽贈若價值較高，可能引發實際或疑似利益衝突，並影響獨立判斷。然而，由於個案情況不同，您應該聯絡直屬主管、全球合規部門或本準則最後所列其他資源，以判斷是否可以接受。

問 我是波士頓科技員工，計畫募款支持公司參與慈善健走活動，我可以向本地企業募款嗎？

答 可以，但不得請求波士頓科技的供應商、合作廠商或客戶捐款。在向特定企業募款前，請與社區關係部門聯絡。



如何能夠在工作環境展現誠信？

問與答

問 我最近結婚了，我的配偶持有大量競爭對手的股票，這算是利益衝突嗎？

答 只要具備適當安全防護措施，這可能不會引發問題，請與全球合規或法務部門討論。一般而言，在投資波士頓科技的競爭對手、合作廠商或客戶前，必須取得核准，除非投資對象是公開上市公司，且投資金額未達該公司已發行股份總額的百分之一。您必須注意避免與任何人討論波士頓科技的專有資訊，無論您的配偶是否持有競爭對手股票。

問 朋友的公司邀請我在週末兼職擔任顧問，該公司未從事醫材業務，這會導致問題嗎？

答 即使朋友的公司未從事醫材業務，您仍應在事前與主管討論，以確認無利益衝突。您必須確認朋友的公司是否對波士頓科技或其競爭對手、客戶、供應商、合作廠商提供產品或服務，以及兼職是否影響您對波士頓科技負擔的責任。

問 我先生經營一家公司，銷售與波士頓科技間不具競爭關係的產品，但客群與我在波士頓科技負責的客群相同。在我拜訪波士頓科技客戶時，是否可討論先生公司的產品，並留下樣品？我是否可將先生介紹給客戶？

答 否。您不可於拜訪本公司的客戶時，為他人或其他機構進行業務交易，即使該產品與波士頓科技的任何產品沒有競爭關係也一樣；利用波士頓科技與客戶間的關係銷售非競爭產品，亦可能導致您或客戶產生實際或疑似利益衝突。

問 我任職的部門正在選擇合作廠商，一位員工推薦他姊姊經營的公司，我從其他來源得知該公司相當不錯。即使員工與經營者有關，我是否仍可考慮與該公司合作？

答 該公司可參與競爭，但與經營者有關的員工不可涉入選擇合作廠商相關決策，若該公司獲選，該員工亦不可參與管理該合作廠商。該員工亦須了解，其不可向姊姊提供有助其公司獲選的波士頓科技機密資訊或其他優勢。此外，您應該與直屬主管討論該項業務關係是否可能引發實際或疑似利益衝突，並判斷若該公司獲選，應如何處理最為適當。



ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
全球互聯網聯系

保護機密公司資訊

波士頓科技的公司資訊極具價值，應以機密方式處理。在為工作所需使用公司資訊時，您必須負責避免資訊失竊或遭到不當揭露或使用。因此您必須：

- 以安全方式傳送機密公司資訊，包括不使用個人電子郵件帳號處理公司業務，或將機密公司資訊發送至個人電子郵件信箱。
- 公司資訊僅得用於預定目的。
- 僅取得與個人職責有關的公司資訊。
- 僅在無揭露限制的情況下，對因正當業務需求而有必要知悉者提供公司資訊。
- 僅對因正當業務需求而有必要知悉，且同意妥善保護該項資訊的第三方，提供機密公司資訊。
- 僅在工作所需情況下，複製含有公司資訊的文件，或將此類文件攜出工作地點。於此類情況，您必須在此類資訊不受波士頓科技常規保護時，確實避免此類資訊外洩。

問與答

問 在排隊買午餐時，我聽到兩位員工大聲討論明天將對外發布的銷售數據，這是否適當？

答 否。員工在公共場所討論波士頓科技業務時，必須小心謹慎，不可在公共場所討論機密資訊，包括波士頓科技內部的開放區域，例如公司餐廳、走廊等別人可能聽見的地點。您可考慮讓那兩位員工知道您可以聽見他們說話。與他人討論特定非公開資訊，亦可能涉及潛在安全法律問題，更多資訊請參考本準則的股票交易規則部分。

“波士頓科技 (Boston Scientific) 的公司資訊十分重要，應予以保密。”



保護機密公司資訊
續前頁

- 在對因正當業務需求而有必要知悉者，提供員工、病患或客戶的個人身分識別資訊時，必須以安全方式傳送機密公司資訊，並視情況採取其他適當安全防護措施(即刪除姓名等)。
- 妥善處置公司資訊。

一般未向大眾公開的所有波士頓科技資訊皆屬機密資訊。其中包括書面、電子、目視及口頭等任何形式的資訊，這也包括我們開發、購買或授權的資訊，以及我們從他人(包括供應商及客戶)手中收到的資訊。我們有義務妥善管理同事、客戶、供應商及他人所提供的個人資料。我們僅可基於適當業務目的蒐集、存取、使用或揭露個人資料，且僅可在完成工作所需的最低限度內使用個人資料。除因業務而有必要知悉者外，不可對公司內外的任何人提供此類資料，此外應採取適當措施，確實保護此類資料。

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
全球互聯網聯系

問與答

問 我即將離開波士頓科技，到其他公司任職。在我離職後，是否仍必須對波士頓科技負擔保密義務？

答 是。您離開波士頓科技時，不得使用、保留或揭露波士頓科技的機密資訊，亦不得複製波士頓科技的敏感、專有或營業秘密相關文件，即使這些文件是由您所製作。此類行為均屬違法。

問 我正在參加全國業務會議，需要對大客戶寄發重要電子郵件，但我的信箱已經滿了，因此無法發送。主管願意幫我刪除舊郵件，我是否可以把我的登入資料給他？我們都希望能在客戶要求的期限前寄出。

答 否。絕對不可向任何人透露您的登入帳號和密碼，即使是您的主管，或是在緊急情況下。登入帳號和密碼有助於保護波士頓科技的資訊系統安全，絕對不可向任何人透露。您可考慮使用其他方法處理業務，例如向他人口述電子郵件內容，由其代表您寄發，或透過電話對客戶描述相關資訊，之後再補寄電子郵件。

問 我將要到波士頓科技指定為「高風險」的國家出差，該如何保護機密公司資訊安全？

答 在到「高風險」國家出差前，您必須通知IT服務中心，他們將提供保護裝置安全所需工具(例如提供替代的筆記型電腦)。

問 如果我的筆記型電腦、行動電話、平板電腦或其他屬於波士頓科技或含有波士頓科技相關資訊的裝置失竊，或我懷疑發生資安事件，該怎麼做？

答 您必須立刻打電話給IT服務中心或當地IT代表。IT將記錄該項事件，由遠端停用您的裝置，並通知安全部門。安全部門將判斷機密資訊是否受到影響，並採取適當行動。請確實揭露裝置內的所有資訊，包括客戶及病患資訊，以確保公司符合潛在資安事件相關法規。另外，請務必以安全的方式存放筆記型電腦及其他行動裝置(例如在離開旅館房間且無人看管時，應放入保險箱，留在車內時，應遮蓋或藏妥，並確實上鎖)。

問 前同事打電話向我要公司的副總裁名單及從屬關係表。她曾在公司工作，現在打算回來，因此想了解目前的管理架構。我是否可提供給她？

答 否。公司員工及組織架構相關資訊屬於機密資訊，僅可提供給有權取得者，無論是內部或外部。在確認適當前，您不可提供任何資訊，包括所有公司資訊及工作成果。在前述情況下，您必須告訴前同事該項資訊屬於機密資訊，您沒有辦法提供。



尊重病患、客戶及員工隱私權

波士頓科技在經營業務過程中，取得有關病患、客戶及員工的醫療及其他非公開資訊，此方面適用嚴格的法律規範。我們尊重有關此類資訊的隱私權，並採取適當措施加以保護，您有義務確實遵守。病患、客戶及員工資訊僅得用於蒐集時的業務目的。只有在他人有正當業務理由必須知道且未禁止揭露時，才能與他們分享資訊。跨境移轉個人資料可能必須具備特別法律協議，將此類資料傳至波士頓科技外部時，必須確實加密。當然，您還必須遵守本準則、公司政策與程序及相關法令規定。

“只有在他人有合法的商業理由必須知道且揭露不受禁止時，才能與他們分享資訊。”

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
全球互聯網聯系

問與答

問 我從波士頓科技裝置收到一份病患名單，其中部分病患的狀況良好，顯示裝置運作相當成功。我是否可向本區經理寄發電子郵件，告訴他們裝置運作成功，並列出病患姓名？

答 否。病患姓名屬於受保護健康資訊，僅得由獲得授權的人員基於特定目的使用或取得。除非傳訊對象為病患的主治團隊成員且僅基於已授權之目的，切勿傳送具有病患資訊的訊息。其他受保護健康資訊還包括病患地址、病歷號碼、電話號碼、電子郵件地址、社會安全號碼、年齡、其他個人身心健康狀況相關資訊、對個人提供的醫療照護、個人醫療照護給付等。



問 前波士頓科技員工打電話來，詢問我是否可提供他在波士頓科技任職時草擬的幾份標準作業程序和政策，我是否可提供？

答 否。此類資訊屬於禁止提供的專有資訊，即使相關文件原先是由該員工所製作。

問 行銷副總裁向一線業務人員寄發一份投影片簡報，其中包含取自最近期刊的科學資料，內容為公司與競爭對手產品的效能比較。簡報上標有「機密」及「僅供內部使用」，我是否可將簡報寄給在波士頓科技擔任顧問的幾位醫師？

答 否。標示「機密」及/或「僅供內部使用」的波士頓科技文件不得外流，即使您認為該項資訊有助推展業務。若您認為標有內部使用或機密的資料應可供外部使用，請聯絡資料製作者，請求其依適當審查程序取得外部使用核准。

“機密資訊應 僅 提供給經授權可擁有者，無論是內部或外部。
您不得公佈任何資訊，除非您知道這麼做是適當的，並且您有權提供該類資訊。”

如何能夠在工作環境展現誠信？



“每個人都
不應偽造或不當變更任何波士頓
科技 (Boston Scientific) 記錄。
若您不確定資訊的正確性，
請勿猜測。”

謹慎處理紀錄

您有責任維持業務紀錄完整正確。請務必仔細製作紀錄，確實核對，並遵守相關文件留存政策。不得偽造或不當更改波士頓科技的紀錄。若您不確定資訊是否正確，不要隨意猜測。請盡力找出正確答案，或與主管討論。詳細資訊請參考優良文件留存實務準則。

確保業務紀錄完整正確的一般優良實務包括：輸入正確的時間及費用資料、正確記錄交易、確保納入所有必要資訊等。此外，請勿代簽他人(包括客戶及同事)姓名、用修正液塗改公司紀錄或填寫過去日期。

對於所持有或控管的公司紀錄，應熟悉留存政策及時間表，並依波士頓科技文件留存政策，保留與處置公司紀錄。在事件解決前，不得銷毀訴訟或政府調查相關紀錄。如有任何文件留存或分類問題，請聯絡本準則最後所列資源。

我們設有程序和會計管控系統，以保持公司揭露的資訊正確無誤，並符合相關法令規定。請務必遵守公司的財務資訊報告及揭露程序，並依要求配合辦理內部稽核。如有任何財務紀錄相關問題，請聯絡企業財務長。



ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
全球互聯網聯系

問與答

問 有人請我在財務報表上簽名，但我認為其中內容不正確，我應該怎麼做？

答 您應該與直屬主管討論，說明您認為內容不正確的理由。報表內容若不正確，即必須加以更正。若在與直屬主管討論後，您認為處理方式不適當，請聯絡本準則最後所列資源。

問 我最近聽見同事談到正在開發的新裝置，我是否可在社群媒體網站發布這項資訊？

答 否。在社群媒體網站或其他公開論壇(例如部落格或聊天室)，您不可分享有關波士頓科技的機密或專有資訊。此外，在此類網站發表有關波士頓科技的意見時，必須表明您不代表公司，除非您是在職務範圍內正式發表。有關適當使用社群媒體的詳細資訊，請參考波士頓科技政策。

“您不被允許在社交網站
或其他任何公共論壇（例如
部落格或聊天室）上，
分享波士頓科技
(Boston Scientific)
機密或專有資訊。”

如何能夠在工作環境展現誠信？

問與答

問 我需要分裝清潔用化學品，以供生產線使用。我不確定化學品的有害程度，以及我應該穿戴的個人防護裝備。我應該怎麼做？

答 若您不確定該採取的行動，應該在進行前，聯絡當地環境安全衛生團隊，或與直屬主管或再上一層主管討論。在處理有害物質時，絕對不能冒險。



維持安全與健康的工作環境

我們有義務維持工作場所安全衛生，尊重環境與保護自然資源。我們藉由保護環境，協助確保員工的安全、健康與福祉。在工作過程中，請勿損及自身或其他員工安全，波士頓科技的每個人，都必須為自己和同事的安全負責。因此您必須：

- 遵守所有適用的環境、安全及衛生規定。
- 在工作、處理公司業務、參加公司主辦或贊助的活動、於職務範圍內代表公司時，遵守有關藥物/酒精使用的法規及公司政策。
- 若發現不安全的工作情況，立即透過當地系統(例如安全觀察紀錄表、意見表等)或向直屬主管報告。
- 在安全且適當的情況下，自行更正不安全的工作情況；若不確定該採取的更正措施，則應向當地環境安全衛生團隊報告，與直屬主管討論，或聯絡本準則最後所列資源。
- 妥善處理有害物質。
- 依公司政策及相關法規處理廢棄物。
- 遵守安全防護程序。
- 有效運用資源，儘可能減少使用，重複使用與回收廢棄物。

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
全球互聯網聯系

維護安全可靠的工作環境

我們有義務維持安全可靠的工作環境。波士頓科技絕不容忍公司內有任何工作場所暴力，包括以下行為：

- 暴力行為或威脅、暗示將施以暴力，無論表達途徑(例如信函、電子郵件、社群媒體、照片、口頭等)。
- 針對或來自員工或波士頓科技相關人員(例如獨立承包商、合作廠商、經銷商人員)的恐嚇或其他侵犯、暴力或脅迫行為，無論是否於公司營業處所或正常工作時間發生，亦無論表達途徑。
- 在進行或威脅施以暴力行為時，毀壞或污損公司或其客戶、合作廠商、訪客、員工的財產，無論是否為故意。

波士頓科技員工必須協助確保公司設施安全無虞，不得容許任何人在未刷識別證的情況下進入波士頓科技大樓。若有未持識別證者跟隨在後，應指示其至大樓入口保全櫃台辦理手續，並立刻通報保全人員。

若有任何情況(包括在私生活中)可能對您或其他波士頓科技員工造成風險(例如試圖進入波士頓科技工作場所的危險分子)，請務必通知全球安全部門，全球安全部門將透過機密方式採取適當措施，以保護您及工作場所內的每個人。

“波士頓科技
(Boston Scientific) 員工
應幫助確保我們的設施始終
處於安全狀態。”



“身為波士頓科技 (Boston Scientific) 員工的您，
有責任維護我們工作環境的安全。”

誠信如何影響我與 工作場所外部的 業務互動？

以誠信行事代表波士頓科技員工與他人公平、誠實地進行來往，並遵守所有適用的法律和政府規定。誠信是我們為公司維持良好關係(例如與客戶、政府代表、合作廠商及其他第三方間)及一切行事的基礎。

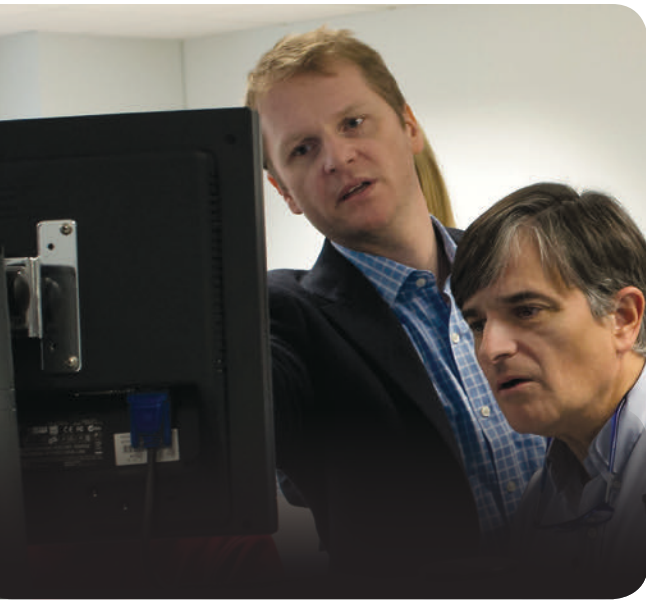


誠信如何影響我與工作場所外部的業務互動？

問與答

問 我是業務代表，與本區的一位醫師客戶關係密切，且可能發展為感情關係。我是否需要告訴任何人？

答 是。若與客戶或潛在客戶發展出密切的個人或感情關係，您必須適時向主管或人力資源部門揭露。公司將採取適當行動，避免與客戶間產生實際或疑似利益衝突。您亦須了解，波士頓科技一般禁止員工對具有家人或感情關係的客戶或潛在客戶行銷、銷售、推廣或試圖行銷、銷售、推廣公司的現有或開發中產品、服務或技術，亦不容許員工直接或間接由此類銷售賺取佣金。



與客戶建立信任關係

長久的客戶關係應以誠實與信任為根據。波士頓科技要求所有產品資訊均屬真實、正確、完整、詳盡、公平且符合取得許可的產品標示及相關法令規定。銷售及行銷資料應以事實及記錄於書面的研究為根據，其中必須包含相關法律規定的所有資訊，並依公司政策與程序預先取得核准。

絕不為了完成或維持銷售業務而捨棄誠信。我們的行銷及銷售活動，不得鼓勵客戶或其代表將個人利益置於僱主或病患利益之上。提供有價事物、款項及業務招待(包括用餐)必須：

- 符合相關法令規定、倫理規範及收受方組織所定標準。
- 符合營業據點當地的有效公司政策。
- 符合波士頓科技的誠信承諾。

部分醫師或其他醫療專業人員不僅是我們的客戶，也為波士頓科技提供極具價值的服務。例如，他們可能進行有關公司產品的研究，為公司產品開發提供重要意見，或協助指導其他專業人員如何以安全有效的方式使用公司產品。與醫療專業人員往來可能涉及嚴格的政府及公共監督，公司政策針對此類情況設有規範，請務必確實遵守。

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
全球互聯網聯系

第三方管理

在與供應商、委外廠商、顧問、經銷商、代理商或其他第三方往來時，您必須：

- 提供第三方公平競爭機會。
- 在所有業務中公平及誠實行事。
- 切勿採用從事違法或不當行為的第三方。我們自己不能從事的行為，當然也不能要求他人進行。
- 在採用第三方前，思考是否存在潛在利益衝突。
- 選擇以品質與誠信著稱的合格第三方。
- 確保與第三方間的所有安排符合公司政策。

採用第三方後，應密切注意是否出現違反倫理道德或其他不當行為的跡象。如有任何問題或疑慮，請務必向直屬主管或本準則最後所列資源尋求協助。

波士頓科技對外採購商品或服務時，付款對象必須為商品或服務服務提供者。商品或服務銷售相關發票必須明確記載買入或售出品項、售價、折扣、退款或免費商品。若在銷售時不知折扣或退款，請與法務及全球合規部門討論。除少數預先取得法務部門核准的情況外，波士頓科技不得付款至商品或服務提供者居住地、營業地或提供服務地以外的國家。

問與答

問 我正在依相關政策及標準作業程序「SOP」尋找新經銷商，但有經銷商表示他們必須立刻投標，才可能為波士頓科技取得標案。該經銷商尚未完成公司規定的採用流程，可以讓該經銷商投標嗎？

答 波士頓科技的政策及SOP，代表我們對誠信經營的要求，而經銷商也必須符合相同要求。所有例外情況均必須依政策及/或SOP規定取得核准。

問 波士頓科技的第三方銷售代理商，要求我們向位於不同國家的不同實體支付它的佣金，這是否屬於容許範圍？

答 否。付款予為波士頓科技提供商品或服務者以外的實體，或商品交貨或服務提供地以外的國家，一般不在容許範圍。此類安排可用於挪出賄賂所需資金、將資金用於支付不當款項、隱藏交易及/或逃稅，是潛在不當行為的警訊，波士頓科技一般禁止此類安排。此類安排可能具有合法、必要且記錄於書面的理由，若有此情況，必須預先取得法務部門核准。

誠信如何影響我與工作場所外部的業務互動？

問與答

問 由波士頓科技愛爾蘭製造廠出貨的一批波士頓科技產品已運抵本國港口，但海關放行作業遭到延誤。我是負責本地物流的波士頓科技員工，海關人員告訴我他很忙，如果能以現金給他一點「餐費」，可幫助他優先放行我們的產品。我是否可支付這筆款項？

答 否。波士頓科技絕不為確保政府服務而付款，亦不向公務人員支付與其職務有關的非正式或未授權款項。此類款項有時稱為「疏通費」，與波士頓科技的誠信道德承諾不符，在多數國家亦屬違法。

問 一位歐洲公立醫院醫師即將過50歲生日，剛好世界盃在他居住的城市舉辦，我想送他決賽門票。我應該不可以直接把門票給他，但可以送給他太太嗎？

答 否。若我們有理由認為禮品可能轉交給政府員工或公務人員，便不能贈送該項禮品。在許多國家，公立醫院的醫護人員屬於政府員工及/或公務人員，相關餽贈一般受到限制。請參考波士頓科技政策，以了解該國適用的餽贈相關規則。



謹慎與政府及其他公務人員往來

波士頓科技與世界各地的政府員工及其他公務人員多有來往。在許多國家，與政府員工及其他公務人員往來適用相當嚴格的規定，此類往來必須符合規定及誠信原則。切勿從事可能遭視為試圖不當影響政府或其官員、員工決策或鼓勵政府員工、公務人員違反規定的行為，絕不提供或接受可能遭視為賄賂或回扣的任何有價事物。請記住，賄賂不僅限於金錢，亦包括承諾或提供禮品、招待、旅遊或其他優待。若政府員工或公務人員要求此類利益，請立即向本準則最後所列資源報告。



“在許多國家，與政府官員及僱員的往來，均受到非常嚴格的規則管理。該類往來必須遵守這些規則，並以誠信來進行。”

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
全球互聯網聯系

問與答

問 我正在為本部門招募新人，一位求職者是政府高階官員的女兒，該官員的影響力可能對波士頓科技有利。我可以僱用她嗎？

答 對於波士頓科技的求職者，必須依照該職位的既定標準進行客觀評估。您不可創造出特定職位並/或僱用特定人，以做為影響或酬謝政府員工或公務人員、爭取業務或為HCP或其他客戶獲取利益的手段。您必須與法務部門密切合作，評估您是否可僱用該求職者。

問 一位顧問提議，他可在特定國家取得法令規定的所有許可，但要收取50000美元的聘用費。他說這筆款項是用於「加速相關程序」，但我不確定款項的實際用途。這會導致問題嗎？

答 是。他的行為聽起來很可疑。公司絕不支付可能構成賄賂的款項，您必須確認實際提供的服務，以及顧問將代表波士頓科技支付的款項(若有)。若您無法取得此類資訊，即必須考慮款項的真正用途。在回覆顧問的提議前，您必須聯絡法務或全球合規部門。顧問必須具備記載服務內容的契約、詳細發票及服務相關文件。

誠信如何影響我與工作場所外部的業務互動？

問與答

問 我是地區經理，在上次與醫院管理人員會面時，她給我一份競爭對手的完整產品清單，其中包含價格資訊。我是否可將資料交給管理團隊？

答 否。您不可接受或閱覽該份資料。我們對誠信及保護機密資訊的承諾，亦包含保護競爭對手的機密資訊，即使在此情況，您並未要求該項資訊。您可以將該份資料交還醫院管理人員，告訴她您不能接受。若收到電子檔，您可以刪除，並告訴寄件者您已刪除，並要求她不要再寄發此類資訊。



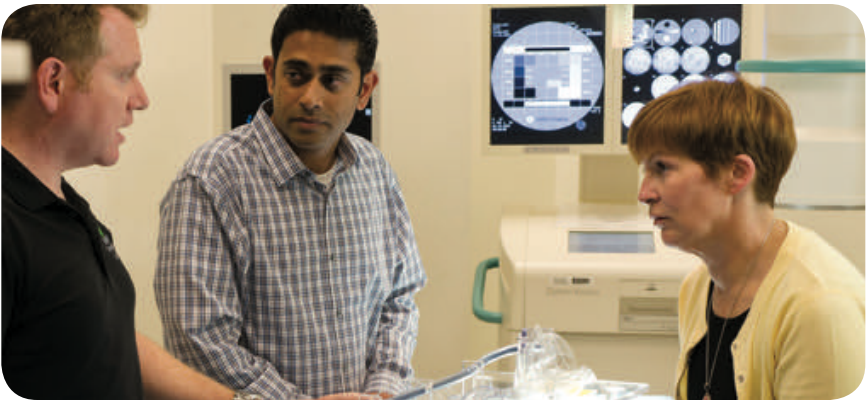
公平對待所有人

波士頓科技期望您公平對待他人，這表示不可透過不實表示或遺漏重大資訊的方式利用他人，或採用其他不當商業手段。不可冒用或隱匿身分。波士頓科技支持在公平的競爭環境中，進行公平且有力的競爭。反托拉斯、公平競爭及反壟斷法限制濫用行為，有助保障公平競爭。我們蒐集競爭對手的業務相關資訊時，應透過符合法令及倫理道德的方式(例如公開文件)進行。您不應揭露您可能知道關於其他公司的機密資訊，或鼓吹他人揭露他們可能持有關於其他公司的機密資訊。此外，請避免散布有關其他公司的謠言，或不當臆測其他公司產品的品質。

在此方面，您甚至必須避免疑似違法或不符合倫理道德的行為，這表示您應：

- 若未預先徵詢法務部門意見，不得在波士頓科技外部與任何人或公司討論「敏感主題」。「敏感主題」包括產品價格、交易條款、產品市場、產品開發、行銷販售計畫及關鍵成本，例如研發及勞力成本。
- 若競爭對手提及敏感主題，請立刻結束對話，記錄您拒絕參與對話，並通知法務部門。

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
全球互聯網聯系



尊重智慧財產

波士頓科技保護其對於專利、營業名稱、商標、著作權、營業秘密及其他智慧財產的智慧財產權，亦尊重他人的智慧財產權。如有任何關於使用授權財產(例如軟體或出版品)的問題，請聯絡法務部門。若您認為波士頓科技的智慧財產權可能遭到侵害，或可能侵害他人的智慧財產權，應該立即聯絡法務部門。

承擔企業社會責任

企業社會責任為我們如何透過親自支持保護我們的地球、人民和財產，和所有利害關係人(包括員工、客戶、投資人及社群)合作來整合社會、環境和道德原則。在我們生活及工作的區域中作為一個優良的企業公民是我們的責任，其中包括支持學生教育計畫、健康計畫、員工社群互動計畫及致力於環境永續發展。

問與答

問 我的下屬先前在競爭對手工作。他告訴我他手邊還有競爭對手尚未公開的品質程序，問我想不想看，我當然想。我應該怎麼做？

答 請勿接受或閱覽該份資訊，波士頓科技沒有權利這麼做。依照我們對誠信的承諾，即使我們持有此類資訊，亦不可使用。您應該協助下屬了解他對先前僱主的義務。若下屬持有競爭對手的機密資訊，您應該聯絡法務部門。

“波士頓科技 (Boston Scientific) 對專利、商號、商標、著作權、商業機密和其他智慧財產，保護其智慧財產權。我們也尊重他人的智慧財產權。”



“波士頓科技 (Boston Scientific)
支持在公平競爭的環境中，
進行公平和激烈的競爭。”

在誠信承諾方面， 我還必須遵守哪些 法律或規定？

我們的經營環境受到嚴格管制，您必須了解工作中必須遵守的所有規定，其中可能包括臨床研究、產品開發、製造、產品推廣、資料保護、客戶往來、開立產品及相關服務帳單等相關規則，以及進出口要求、跨境移轉個人資料、股票交易規則、涵蓋政治活動的要求、政治捐獻等其他相關法律。您還可能必須知道如何與媒體、政府及外部律師往來。熟悉與遵守相關規定是工作誠信和品質的基礎。



在誠信承諾方面，我還必須遵守哪些法律或規定？

問與答

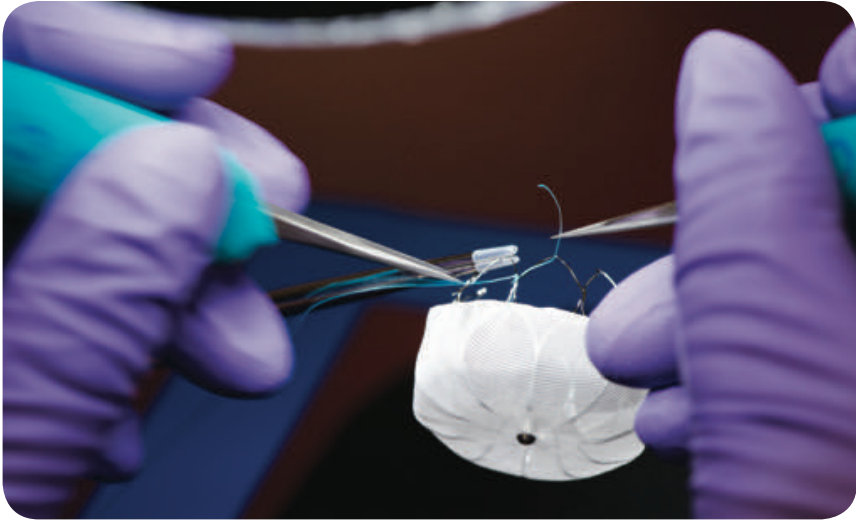
問 若醫療照護提供者問我關於波士頓科技產品標示外使用的問題，我該怎麼辦？

答 若醫療照護提供者提出標示外使用問題，請告知該項使用的安全性及效果未經證實，並說明公司不鼓勵標示外使用。以不推廣的方式誠實回答問題，不要擴大討論範圍或鼓勵標示外使用。著重標示外使用的討論即使是由醫師開始，亦可能遭認定為推廣標示外使用。您的討論應著重通過公司審核，可用於與醫療照護提供者討論的內容。

問 若醫療照護提供者問我關於波士頓科技產品標示外使用的問題，我該怎麼辦？

答 若醫療照護提供者提出標示外使用問題，請告知該項使用的安全性及效果未經證實，並說明公司不鼓勵標示外使用。以不推廣的方式誠實回答問題，不要擴大討論範圍或鼓勵標示外使用。著重標示外使用的討論即使是由醫師開始，亦可能遭認定為推廣標示外使用。您的討論應著重通過公司審核，可用於與醫療照護提供者討論的內容。

“適用於醫療器材公司的法律和法規持續演變。您必須知道影響您工作的法律和法規。”



了解臨床、法令及健保規定

波士頓科技產品受到全球各地政府機關、衛生單位及其他監管機構的嚴格管制，因此您必須遵守營業據點當地的臨床、法令及健保規定。適用於醫材公司的法規不斷變化，您必須了解對工作有影響的所有法規。若您不確定，應該與直屬主管討論，或聯絡全球合規或法務部門。

波士頓科技的美國營業據點，概不聘僱經美國政府宣告為無資格參與美國政府健保計畫或藥品開發的任何人，並將在相關美國政府資料庫搜尋此類無資格人員。美國員工若屬於無資格人員，或得知其可能成為無資格人員，應立刻向全球合規部門揭露。

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
全球互聯網聯系

了解股票交易規則

若您交易波士頓科技股票，注意不要參與「內線交易」。內線交易是指在知悉或持有關於特定公司或其證券的「重要非公開資訊」時，交易該公司的證券，例如買進或賣出該公司的股票。判斷資訊是否為「重要非公開資訊」時，詢問您自己問題，例如：

- 一個理性投資者在做投資決策時，是否會認為此資訊為重要資訊？若為是，即屬於重要資訊。
- 依合理預期，公開該項資訊是否會影響波士頓科技的證券價格？若為是，即屬於重要資訊。

公司亦禁止給任何人(包括其他波士頓科技員工及親友)「小道消息」，讓他們依據重要非公開資訊交易波士頓科技股票。

請記住，內線交易規則不僅適用於波士頓科技的證券及資訊，內線交易亦涵蓋競爭對手和其他企業的股票。因此，請注意任何您在波士頓科技任職時獲知的第三方資訊，避免內線交易。在交易公司證券前，您必須查閱公司的股票交易政策，如有任何問題，請聯絡法務部門。

問與答

問 我不確定「重要非公開資訊」的意思，怎麼知道我是否持有這類資訊？

答 一般而言，若可合理預期公開該項資訊將會影響公司證券價格，或理性投資人的證券買賣決策，該項資訊即屬重要資訊。重要資訊可能包括財務績效、高階主管變動、政府調查、收購或出售業務、產品召回等。若公司尚未發布新聞稿或公布該項資訊，且該項資訊並非一般大眾所知，該項資訊即屬非公開資訊。若您不確定是否持有重要非公開資訊，應在交易前聯絡直屬主管或法務部門。



在誠信承諾方面，我還必須遵守哪些法律或規定？

問與答

問 我知道有FDA人員在研討會中，向其他公司人員詢問有關工作及公司的詳細問題，讓他覺得不舒服。若發生在我身上，我該怎麼做？

答 您應該確認政府人員身分，取得其聯絡資訊，告知您在回答前必須請示公司，轉交適當波士頓科技代表處理，並立刻通知法務部門。公司一向與政府代表合作，但法務部門必須在提供公司資訊前先了解情況，並確保由適當波士頓科技代表負責與政府往來。



了解如何與媒體、政府及律師往來

您必須了解在媒體、政府或外部律師與您聯繫時，該如何處理。新聞稿及新聞媒體、證券分析師、投資銀行聯絡事宜，僅得由企業溝通、政府事務及投資人關係部門的授權人員處理；與政府或外部律師往來時，則應有法務部門參與。您必須遵守以下準則：

- 除非由公司明確授權，切勿評論、確認或否認公司業務相關訊息。
- 若有新聞媒體與您聯絡，請轉交企業溝通部門處理。
- 若有分析師、評等機構或投資銀行與您聯絡，請轉交投資人關係部門處理。
- 若有外部律師或政府人員針對公司事務與您聯絡，請告知法務部門。
- 若您收到有關公司事務的起訴通知、傳票或類似法律文書，請立即聯絡法務部門，並遵守當地相關政策。



了解進出口及反杯葛法規

我們設有營業據點的國家中，許多定有技術、個人資訊、醫材及其他商品進出口管制法規，政府亦可能隨時針對特定國家、實體或個人施加貿易限制。請確實了解工作中必須遵守的所有公司進出口政策，如有任何問題，請聯絡法務部門。

部分國家立法禁止與其他國家有業務往來，此類法規一般稱為杯葛。若有人要求波士頓科技配合杯葛，或提供與受杯葛國家往來的相關資訊，請立刻通知法務部門，我們依法必須向政府報告此類要求。如有任何問題或疑慮，請聯絡法務部門。



“每當有政治捐款或進口、出口或反抵制法律的相關問題出現時，請與法務部連絡。”

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
全球互聯網聯系

在誠信承諾方面，我還必須遵守哪些法律或規定？



了解政治活動及捐獻相關限制

每個人都有權自由參與政治，但除非是與公司的政府事務團隊合作，在過程中，請避免造成您代表波士頓發言或行事的印象。

您有義務遵守政治捐獻相關法規，無論捐獻類型為何，均必須符合本準則及相關政策。除非當地法律許可，透過指定政治實體進行，並預先取得高階副總裁以上人員核准，波士頓科技不得對公職候選人或政黨捐獻金錢、時間、服務或財產。如對政治捐獻有任何問題，應向波士頓科技政府事務團隊尋求協助。

“遵守所有政治捐款相關法律是您的責任。任何類型的捐款，必須遵守本準則和適用政策的原則。”

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
全球互聯網聯系

有問題或疑慮時該怎麼做？

表達您的意見。若您認為誠信受到影響，請與直屬主管討論，或聯絡本準則最後所列資源。此外，應支持善意提出疑慮者，並配合調查。告誡自己何為正確的選擇是隨時實現誠信的關鍵。



有問題或疑慮時該怎麼做？

問與答

問 我是否可以匿名撥打Advice Line？

答 是。除非當地法律有規定，不然Advice Line允許匿名回報。我們將轉交其他資源處理。若您在提出疑慮時選擇不提供姓名，我們可能無法取得所需資訊，亦可能較難向您提出可行的解決方案及相關資訊。若您選擇提供姓名，我們將在可行範圍內，儘可能不透露您的身分。



提出問題和疑慮

即使是充滿善意的好人，也可能產生誠信疑慮，有時很難判斷該怎麼做，若您不確定，請尋求協助。

- 告知主管或主管的上司；
- 聯絡全球合規、人力資源、法務、全球內部稽核、全球安全部門或本準則最後所列資源。
- 撥打Advice Line，Advice Line是免付費電話，任何人皆可撥打，24小時全年無休。
- 透過網站聯絡Advice Line，網址為 www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com。

Advice Line能夠接聽多國語言的來電。供您提出問題、請求指示或通報疑慮。免付費電話號碼為**1-888-968-8425**。每個人都有責任立即提出誠信疑慮，或已知或疑似違反行為準則、公司政策與程序、相關法律的情況。若您不確定該怎麼做，即應提出問題與尋求協助。

“出現誠信疑慮，並可能牽涉秉持善良意願的好人。”

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
全球互聯網聯系



支持他人善意提出問題或疑慮

波士頓科技不會容忍對善意回報行為準則、公司政策與程序或誠信疑慮的個別人員進行任何形式的報復。波士頓科技禁止對參與調查者進行報復，包括波士頓科技、政府或政府人員進行的調查。波士頓科技亦不容忍相關法律禁止的其他各類報復。

配合調查

公司將適時公平處理有關不當行為的問題、疑慮及報告，在可行範圍內，調查應以機密方式進行。所有人均必須全力配合波士頓科技進行調查，包括對進行調查者坦誠以告。

問與答

問 我向直屬主管提出誠信疑慮，之後不久就收到很差的考績。我認為我可能因為提出疑慮而遭到報復，我應該怎麼做？

答 您應該聯絡人力資源代表或本準則最後所列資源。若無更多資訊，我們無法判斷是否發生報復情況，但您、直屬主管與公司必須處理您對報復的疑慮，若確實發生報復情況，公司將採取適當矯正措施。



有問題或疑慮時該怎麼做？



“波士頓科技 (Boston Scientific) 嚴肅對待違反本準則、公司政策和程序及適用法律的行為。”

了解後果

若有違反行為準則、公司政策與程序或相關法律的情況，波士頓科技將嚴肅看待，並適時採取適當矯正措施，包括解僱。公司亦可能基於其他理由採取矯正措施，包括：

- 指示他人違反法規或公司政策、程序。
- 得知違規或潛在違規情況，但未通報。
- 未有效監控下屬行為。
- 未配合公司稽核或調查。
- 在公司稽核或調查中提供的資訊不實、誤導或不完整。
- 未依規定參加訓練。
- 對善意通報誠信疑慮或參與相關調查者進行報復。
- 揭露於內部調查中得知的資訊。

矯正或懲處措施將視違規性質、嚴重程度、頻率及當地法律而定。違反本準則所述法律及政府規定者，可能導致本身及公司負擔高額民事損害賠償及遭到刑事制裁，包括入獄服刑。

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
全球互聯網聯系

提出問題或 通報疑慮 相關資源



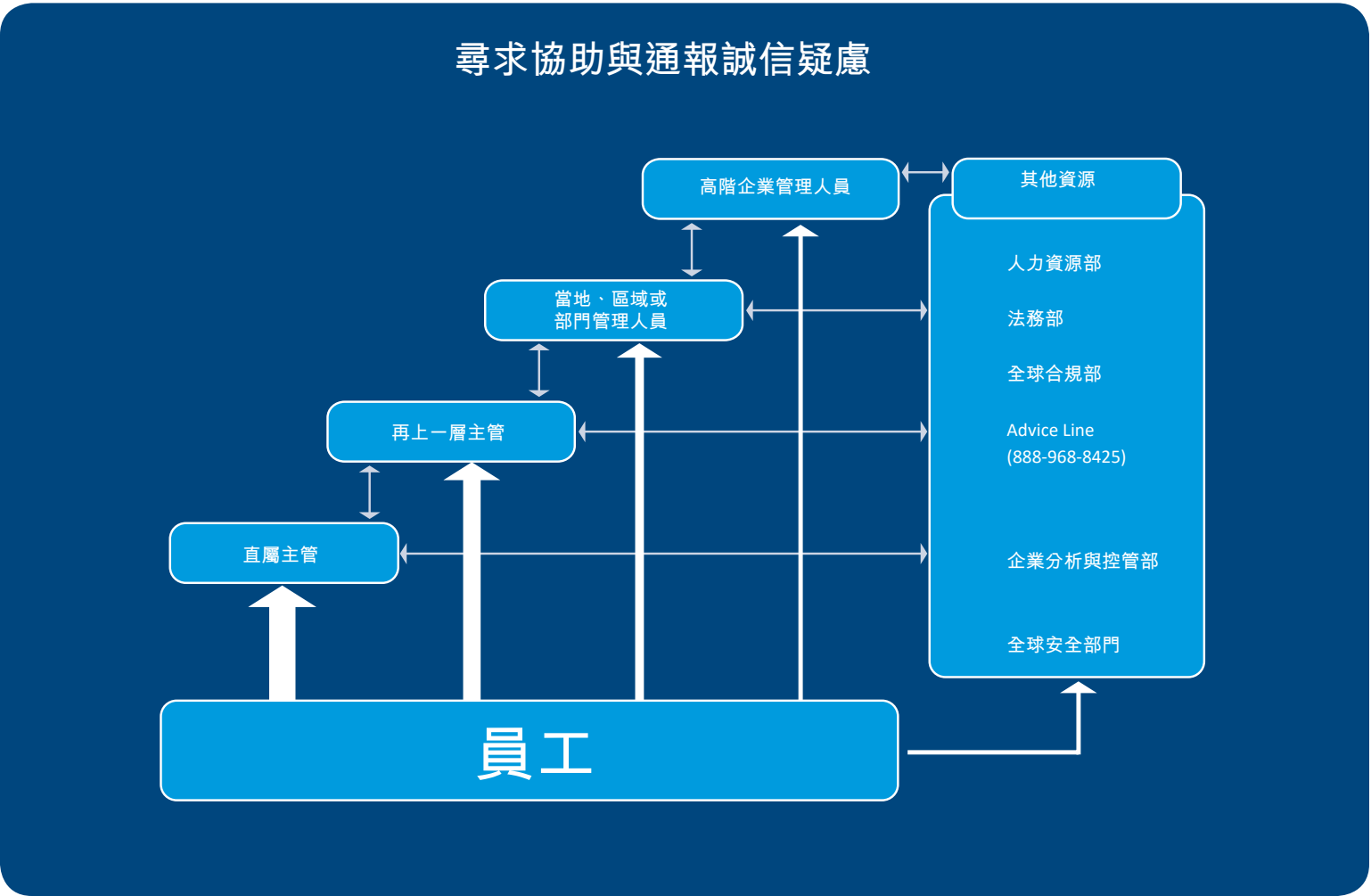
我可以向誰尋求協助？

您可先向直屬主管或再上一層主管尋求協助。在部分情況下，您可能比較願意跟別人討論，以下說明您可以運用的資源。

Advice Line屬於免付費電話資源，24小時全年無休，任何人皆可撥打。Advice Line能夠接聽多國語言的來電。供您提出問題、請求指示或通報疑慮。

- 若您位於美國、加拿大或波多黎各，請撥打：**1-888-968-8425**。
- 若您位於波士頓科技的其他營業據點，請撥打本準則最後所列電話號碼。
- 您亦可隨時透過網路使用Advice Line，網址為**www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com**。

其他資源包括全球合規、人力資源、法務、全球內部稽核、全球隱私及全球安全部門。



撥打Advice Line

若您位於美國、加拿大或波多黎各，Advice Line的電話號碼是：**1-888-968-8425**。若您位於其他國家，請撥打下列號碼。部分國家可能在您撥號後，要求您輸入號碼，此時請輸入**1-888-968-8425**。最新電話號碼表請見<https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/23065/phone.html>。

若您無法使用下列號碼撥通電話，或您的所在國家未列於下表，請使用當地電信服務撥打對方付費電話：**503-906-8418**。撥打時，請說明您是波士頓科技員工。

若您比較願意透過網路聯絡Advice Line，您可隨時隨地以任何語言進行，網址為：**www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com**。您亦可透過電子郵件聯絡全球合規部 (Global.Compliance@bsci.com)。

阿根廷 (英語)	0-800-444-8084
阿根廷 (西班牙語)	0-800-555-0906
澳洲	1-800-339276
奧地利	0800-291870
比利時	0800-77004
巴西	0800-8911667
加拿大 (英語)	1-888-968-8425
加拿大 (法語)	1-855-350-9393
中國	4008423466
哥倫比亞	01800-9-155860
哥斯大黎加	0800-0121386
捷克共和國	800-142-550
丹麥	80-882809
芬蘭	0800-1-14945
法國	0800-902500
德國	0800-1016582
希臘	00800-12-6576
香港	800-964214
匈牙利	06-800-17199
印度	000-800-001-6112

印度	000-800-100-1071
印尼	001-801-10
愛爾蘭	1-800615403
以色列	1-809-21-4405
義大利	800-786907
日本	120983762
韓國 (英語)	00308-110-480
韓國 (英語)	00798-1-1-009-8084
韓國 (韓語)	00798-14-800-6599
黎巴嫩	01-426-801 要求輸入號碼時， 請輸入Advice Line 號碼：888-968-8425
馬來西亞	1-800-80-8641
墨西哥 (英語)	001-866-737-6850
墨西哥(西班牙語)	001-8008407907
荷蘭	08000900127
紐西蘭	0800-447737
挪威	800-15654
波多黎各	1-888-968-8425
菲律賓	1-800-1-114-0165
波蘭	0-0-800-1211571

葡萄牙	8008-12499
俄羅斯	4999516134
新加坡	800-1204201
南非	0800222780
西班牙	900-991498
瑞典	0201408232
瑞士	0800-562907
台灣	00801-13-7956
泰國	001-800-12-0665204
土耳其	0811-288-0001 要求輸入號碼時， 請輸入Advice Line 號碼：888-968-8425
阿拉伯聯合大公國	80000-021
阿拉伯聯合大公國 (du)	8000-555-66
阿拉伯聯合大公國 (軍事-USO及行動電話)	8000-061
英國	0800-032-8483
越南 (越南語)	1-201-0288
越南 (英語)	1-228-0288



A

酒精 30

匿名 14, 48

反抵制 45

反壟斷 38

反托拉斯 38

B

抵制 45

賄賂 35, 36, 37

C

現金 21, 36

商機 20

公司資訊 18, 19, 23, 24, 25, 44

競爭／競爭的／競爭對手 19, 20, 21, 22, 27, 35, 38, 39, 40, 43

電腦／便攜電腦 18, 19, 25

保密 25

利益衝突 13, 19, 20, 21, 22, 34, 35

諮詢 9, 20

承包商 31

著作權 39, 58

客戶 4, 5, 10, 14, 15, 16, 18, 19, 20, 21, 22, 24, 25, 26, 28, 31, 33, 34, 37, 39, 41

企業社會責任 39

客戶關係 34

D

揭露 9, 19, 20, 21, 23, 24, 25, 26, 28, 34, 38, 42, 50

折扣 35

歧視 17

經銷商 9, 31, 35

文件 18, 23, 25, 27, 28, 37, 38

藥物 30

E

環境 4, 5, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 20, 22, 24, 26, 28, 30, 31, 32, 38, 39, 40, 41

出口 41, 45

F

公平競爭 35, 38, 40

財務利益 20

免費商品 35

G

政府 15, 28, 33, 34, 36, 37, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 49, 50

H

騷擾 16, 17

I

進口 45

內線交易 43

智慧財產 39

調查 11, 12, 28, 43, 47, 49, 50

M

製造指示 14

媒體 29, 31, 41, 44

P

專利 39

兼職工作 20

支付／付款 35, 36, 37

政治捐款 45, 46

隱私 13, 26, 52

Q

品質 4, 14, 35, 38, 39, 41

R

記錄 16, 21, 25, 28, 29, 34, 35, 38

報復／報復行為 11, 12, 49, 50

S

安全 13, 19, 22, 23, 24, 25, 27, 30, 31, 32, 34, 42, 48, 52

銷售 22, 23, 34, 35

兼職工作 20

股票／股票交易 22, 23, 41, 43

傳票 44

供應商 5, 9, 20, 21, 22, 24, 35

T

商號／商標 37

貿易限制 45

商業機密 39

V

廠商 7, 18, 19, 20, 29, 31



ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
全球互聯網聯系



Boston Scientific Corporation
300 Boston Scientific Way
Marlborough, MA 01752
www.bostonscientific.com

著作權© 2019年波士頓科技公司
或其關係企業。保留所有權利。

10/18