

行为守则

**Boston
Scientific**
Advancing science for life™

正直
合规
尊重
负责
质量
诚信



波士顿科学（Boston Scientific） 的使命

波士顿科学（Boston Scientific）

致力于通过创新的医疗
解决方案，改善人们的生活，
提高全世界患者的健康品质。

目录

诚信行事意味着什么？	5
秉持守则精神	6
提出问题和上报疑虑	8
树立榜样	10
怎样才能在工作场所表现诚信？	11
致力于提高质量	12
尊重他人	14
尊重公司财产	16
避免利益冲突	18
保护公司机密信息	21
尊重患者、客户和员工的隐私	24
谨慎处理记录	26
维护健康安全的工作环境	28
维护有安全感的工作环境	29
诚信对我们在工作场所之外的业务交往有何影响？	31
建立互信的客户关系	32
管理第三方	33
谨慎地与政府以及政府官员交往	34
公平对待所有人	36
尊重知识产权	37
承担企业社会责任	37
还有哪些法律或要求应该作为我的诚信承诺的指导？	39
了解临床、法规和医保政策的要求	40
理解股票交易规则	41
了解如何与媒体、政府和律师打交道	42
了解进口、出口和反抵制法	43
理解涉及政治活动和捐款的限制	44
如果我有问题或疑虑该怎么办？	45
提出问题和上报疑虑	46
支持其他出于善意提出问题或上报疑虑的人	47
配合调查	47
理解后果	48
用于提出问题或上报疑虑的资源	49
在哪里能得到帮助？	50
呼叫Advice Line	51
索引	52

波士顿科学（Boston Scientific）的核心价值观

我们的核心价值观为我们提供了坚实的基础，简单明了，是我们坚信的内在的指引。我们的核心价值观是我们开展一切内外部工作的基础。

关爱之心：我们本着诚信和关爱之心去帮助患者，服务客户和效力社区。

多元融汇：我们最大程度地发扬多元和包容的优势，鼓励并倡导独特才能，创意及经验分享。

全球协作：我们携手合作寻求全球化商机，延伸我们的服务。

卓越之志：我们以追求卓越之志造福患者、服务临床。

有效创新：我们努力营造创新氛围，鼓励将新的想法转变为突破性的服务和解决方案，从而为患者、客户和员工创造价值。

致赢精神：我们适应市场变化并以高效、敏锐和责任感为原则制定行动方针，提高服务病患水平。

波士顿科学（Boston Scientific） 行为守则

在波士顿科学（Boston Scientific），我们致力于为生命而创新。与客户一起，我们服务于病患、医疗系统及彼此。

诚信是波士顿科学（Boston Scientific）的基石。我们代表波士顿科学（Boston Scientific）的言行将影响客户对我们产品的感受和股东如何看待对我们的投资。维护我们的声誉取决于我们每个人的努力。

诚信是承诺做正确的事。这意味着诚实行事，公平地对待彼此、我们的客户、患者及供应商，使其享有尊严与尊重。通过诚信行事，我们将对公司及其在 100 多个国家/地区运营的分支机构的价值观和声誉产生积极的影响。

无论职责或部门，我们在努力达到合规及客户满意的同时，始终应将诚信摆到首要位置。违反行为守则、公司政策和适用法律的行为，将会使我们的可信度、业务及和商誉受到威胁。



行为守则（“守则”）旨在作为我们现有政策和规则的基础。请使用此行为守则来：

- 帮助确保在争取更高的客户满意度的同时保持在所有业务关系中的诚信和道德，并且
- 鼓励道德讨论和改进我们每个人对日常工作中遇到的道德困境和灰色地带的处理方式

我们都希望为自己和波士顿科学（Boston Scientific）做正确的事。我们都必须遵守法律，并在处理所有事务的过程中诚信和诚实行事。我们必须对我们的行为负责。诚信行事不仅关乎我们公司的形象和声誉，或为了避免法律问题。它还使我们拥有一个引以为傲的工作场所。



诚信行事 意味着什么？

诚信行事意味着不仅要阅读行为守则，更要身体力行。遵守行为守则是您作为波士顿科学（Boston Scientific）团队一员的应尽义务。因此如果目睹或经历了引起您疑虑的事情，应该提出相关疑问并向相关人员报告。应该逐级上报问题，直到您得到答案为止。经常温习守则，确保常记在心。



诚信行事意味着什么？



守则适用于波士顿科学
(Boston Scientific)
在全球的所有员工、
管理人员和董事。

秉持守则精神

此行为守则表达了波士顿科学（Boston Scientific）合乎道德地开展业务的承诺。它说明了在我们的一切活动中诚信行事和符合波士顿科学（Boston Scientific）价值观的意义。波士顿科学（Boston Scientific）希望您在一切公司事务中遵守守则的字义和精神。也就是说，您应该：

- 理解适用于您的工作的守则、公司政策、程序和适用法律涵盖的领域。
- 在我们开展业务的所有地区遵守适用的法律要求。
- 使您的行为符合守则、公司政策、程序和适用法律。
- 如果存在疑虑或怀疑有违反守则、公司政策、程序或适用法律的情况，应主动上报。
- 在接到请求时，证明您查阅过、理解并同意遵守行为守则。
- 理解遵守守则是您的工作中的一项强制要求。

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
全球互联网联系



守则不能涵盖到可能发生的所有情况。您应该善加判断，并在需要指导或澄清时提出问题。您可以动用许多资源来获得帮助。这包括您的管理层、全球合规部、人力资源部、法律部、全球内部审计部、Advice Line 以及守则文末列出的任何其他资源。除了守则外，您还应该了解适用于您的工作的所有公司政策和程序。

守则适用于波士顿科学（Boston Scientific）在全球的所有员工、管理人员和董事。我们也希望我们的经销商、代理商、承包商、临时员工和供应商在代表我们行事时以守则为标准。要求遵守守则无意暗示除我方员工外的任何人员为波士顿科学（Boston Scientific）员工。

以下规定仅与公司高管和董事有关：一切涉及高管和董事的守则豁免声明只能由董事会或董事会中无利害关系的董事组成的委员会作出。该豁免声明将按法律要求公布。

问与答

问

如果我不能确定我的职位需要遵守哪些公司政策和程序，该怎么办？

答

对于在波士顿科学（Boston Scientific）工作的每个人，守则都是重要的资源。

如果您对更具体的公司政策和程序有疑问，请咨询您的主管或与守则文末列出的任何资源联系。

问

我工作时所在国家/地区的法律与我定居的国家/地区的法律不同。守则对这两个地方都适用吗？

答

波士顿科学（Boston Scientific）尊重我们开展业务的所有地区的法律和习俗的字义及精神。守则制订时本着尽量照

顾到世界各地的每个人的宗旨，但各地的法律各不相同。在某地合法的事在另一地可能非法。员工在工作时务必遵守适用的法律、政策和程序。如果您对可能与我们的守则、公司政策和程序以及任何当地法律或习俗冲突的情况存有疑虑，请联系守则文末列出的任何资源。

诚信行事意味着什么？



在作出或采取可能引发法律或诚信问题的决定或行动前，请与您的主管进行商讨。

提出问题和上报疑虑

我们都有责任立即上报已知或涉嫌违反守则、公司政策、程序或适用法律的情况。如果您不能确定该做什么，请提出问题并寻求建议。请参见守则文末列出的所有可用资源。

如果面临前所未见的、事态不明的或事关重大的情况，请向自己提出下列问题：

- 这种情况是否符合守则、公司政策程序和适用法律？
- 我认为在这种情况下怎么做才是公正和道德的？
- 怎样做对患者护理最有利？
- 如果此事登上报纸头版，我会有什么感受？
波士顿科学（Boston Scientific）的员工、
客户、患者或股东会有什么感受？
- 什么是正确的事情？

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
全球互联网联系



必须严格执行守则的基石——波士顿科学（Boston Scientific）禁止报复政策。我们绝不容忍因某人善意地举报了诚信问题而对其进行任何形式的打击报复（无论是来自经理、同事或其他相关人员），也禁止对参与或协助调查或上报诚信问题的人员实施打击报复。

问与答

问

去年，我用我当时认为合适的方式管理了一个项目。在参加了相关主题的培训后，我对这件事有了一些疑虑。我该怎么办？

答

您应该上报该问题。请与您的主管商讨或联系守则文末列出的任何资源。解决诚信问题符合所有人的利益，即使时过境迁也不例外。可能有机会进一步纠正该问题的继续发展，或者，如果未来发生类似情况，您将知道如何更好地应对。

问

我和我的主管讨论了涉及诚信问题的疑虑，她答应调查。但是什么也没发生。几个月过去了，引发我关于诚信的疑虑的情况仍在发生。我不敢再去问我的主管。我该怎么办？

答

您应该继续上报您的疑虑，直到问题得以解决。在这种情况下，应该联系您主管的上司或守则文末列出的其他资源。虽然您的主管可能调查了该情况并判断其不会造成问题，或者已经采取过纠正措施，但您通过某种渠道了解一下总是有益的。联系其他资源可能有助于澄清事态。

诚信行事意味着什么？

问与答

问

我认为有个同事正在违反守则。我是否需要做什么？

答

是。当您某个活动是否合适存有疑虑时，您应该向您的主管或守则文末列出的其他资源上报您的疑虑。立即解决潜在的诚信问题符合每个人的利益。员工应该主动上报关于诚信的疑虑。我们都有责任维护行为守则。



树立榜样

我们都是他人的榜样。在诚信行事方面，我们每个人都可以以身作则。我们可以同心协力，维护我们恪守诚信和勇于负责的文化。也就是说，您应该：

- 在您处理的所有事务中秉持公正诚实的原则。
- 确保您的直系下属理解并遵守守则、公司政策、程序、适用法律和我们的诚信承诺。
- 在您的工作团队中维护提倡诚信的环境。
- 了解能够提供帮助的资源。
- 支持出于善意而提出问题、上报疑虑或配合调查的员工。
- 立即上报任何有关诚信的疑虑或已知或涉嫌违反守则、公司政策、程序或适用法律的情况。

波士顿科学（Boston Scientific）的主管有责任营造诚信和合规的文化氛围。这意味着他们应树立榜样，并确保直系下属可以放心地提出问题和上报疑虑，而不必担心遭到报复；以专业、及时的方式处理所有疑虑和问题；在获得业务结果的过程中不会违反诚信和合规标准。

在代表波士顿科学（Boston Scientific）开展工作时，您可能会遇到一些棘手的情况。很多时候，通过运用自己的常识和良好的判断力以及参阅我们的守则、公司政策和程序，您就可以很好地应对这些情况。但有时候，您可能需要更多的帮助来做出正确的抉择。在这种情况下，请联系本守则文末列出的资源，以获取更多指导。

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
全球互联网联系

怎样才能 在工作场所 表现诚信？

您每天都可以表现诚信，表现的方式包括如何对待公司财产，避免利益冲突和保护专有信息，以及保持工作环境的健康和安全。



怎样才能在工作场所表现诚信？

问与答

问 在我工作的地方，产品生产者没有始终遵守书面制造说明。有个员工想出了一种快捷方法，他不仅自己使用该方法，还鼓励其他人用。我不希望同事知道是我上报了这个问题，但我很担心这种情况会影响产品质量。我该怎么办？

答 应该直接向您的主管上报该问题，或者向守则文末列出的其他资源上报。遵守书面的制造说明是极其重要的。不这样做可能导致产品不合格、监管问题或其他严重问题。根据具体情况，您的报告或咨询将被尽可能保密。请记住，Advice Line允许匿名举报，除非当地法律限制这样做。在这种情况下，举报者将被转到其他资源。

问 我有一个关于如何减少生产线上的产品缺陷的建议。我相信这个解决方案可能增加生产产品所需的时间，因此我对提出此解决方案有疑虑。我该怎么办？

答 提出该建议。波士顿科学（Boston Scientific）重视所有员工的建议，不断改进我们的运营及业务模式。如果您的办法有效，那么我们为了防止产品缺陷而多花费的时间将换来废品数量的下降。这最终将节省我们的时间，并且可能改善我们的产品质量和对病患的护理。通常最好与主管或主管的上司讨论这样的建议，但如果您觉得自己不敢与他们讨论，应该联系守则文末列出的资源。

致力于提高质量

我们对质量的承诺体现在我们的质量政策中：我将为提高病患护理和波士顿科学（Boston Scientific）一切的质量而尽责。这一宣言意味着所有人不分职位高低，都将参与可能影响质量或对适用法律法规的遵守的决策和行为。波士顿科学（Boston Scientific）希望您们对质量负责。也就是说，您应该：

**我要提高
患者护理和
Boston Scientific
的一切工作的质量**

- 自豪地对待您的工作，无论任务是什么，都要注重细节。
- 始终遵守公司政策、程序和工作说明。
- 及时完成所有必要的培训。
- 每当对质量有疑虑时就采取适当措施。
- 立即报告所有潜在的产品投诉。
- 立即报告所有可能引发质量或监管问题的情况。
- 设法在工作中和公司里提高质量。
- 最重要的是，始终将质量放在第一位。

在工作中秉持诚信原则将帮助波士顿科学（Boston Scientific）确保其符合法律、法规、客户的要求及满足患者的需求。

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
全球互联网联系



在工作中秉持诚信原则将帮助波士顿科学（Boston Scientific）确保其符合法律、法规、客户的要求及满足患者的需求。

问与答

问

有一次在飞机上，我旁边坐着一位女士，她的医生在对她进行治疗时使用了波士顿科学（Boston Scientific）设备。她告诉我，她的设备最近经常出故障，但我无法根据她的说明搞清是怎么回事。但是，我记下了她的姓名和电话号码。我还需要做什么？

答

是。首先，您应该按照投诉上报程序操作。如果您不清楚，请立即联系客户投诉呼叫中心，提供您掌握的所有信息。波士顿科学（Boston Scientific）需要收集关于这类体验的信息，确定是不是产品出了问题。在有些情况下，波士顿科学（Boston Scientific）必须向政府机构报告产品体验信息。今后，如果有人向您反映产品相关问题，您应该尽可能多的收集一些有助于了解潜在问题的信息。在上面的例子中，您其实可以询问设备的类型和/或名称。您还可以询问她或她的医生是否已经联系了波士顿科学（Boston Scientific）客户投诉呼叫中心。最后，您还可以询问她的医生的姓名以及植入该设备的医院。

怎样才能在工作场所表现诚信？



尊重他人

我们关于诚信的承诺包括以尊重和公平的态度对待他人。也就是说，您应该：

- 以专业态度对待所有与工作相关的活动，包括公司赞助的外部活动和社交聚会。
- 确保仅根据业务因素做出影响员工的决定。例如，关于雇用、晋升、开除、调动、休假或薪酬的决定应该仅根据相关业务因素做出。
- 尊重公司财产和客户及同事的财产。
- 切勿对他人进行言语或人身的攻击，也不得实施冒犯他人的行为。这些行为包括骚扰、胁迫、凌辱或恐吓性对待，使用不正当的语言或姿势，扰乱行为、暴力和其他任何妨碍同事进行其工作的行为。
- 遵守所有关于员工操守的适用政策。
- 切勿以任何方式（音频或视频）录制或下载任何应保密或未经公司授权使用的想法、流程、产品、研发或任何工作相关活动及谈话。

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
全球互联网联系

波士顿科学（Boston Scientific）承诺遵守公平的雇工惯例，为所有员工提供平等的机会。我们不会依据种族、肤色、宗教信仰、残疾、性别、国籍、性取向、性别认同、性别表达、年龄、遗传信息、服役情况或其他任何受法律保护的情况进行区别对待，也不允许依据这些情况进行骚扰。波士顿科学（Boston Scientific）也重视多元化，相信多元化的工作环境能产生真正的竞争优势。



问与答

问 我最近参加了一次有关重要决策的会议，我的一位同事在会上当着房间里所有人的面公开和我唱反调。她在会上的言语很伤人，还冲着我大喊大叫。我是否应该举报她的行为？

答 是。波士顿科学（Boston Scientific）不容许任何类型的威胁或侮辱行为。您应该将此事举报给您的主管、您的主管的上司、人力资源部或联系守则文末列出的任何资源。虽然波士顿科学（Boston Scientific）鼓励坦诚对话，但我们一定要尊重他人，维护建设性的工作。

问 最近在参加波士顿科学（Boston Scientific）的一个外部活动时，一位同事对我的外表发表了一些带有性暗示的评论，让我感觉非常不舒服。我可以向谁上报这些疑虑？

答 波士顿科学（Boston Scientific）不容许任何形式的骚扰，包括性骚扰。您应该将您的疑虑上报给您的主管、人力资源部或联系守则文末列出的任何资源。在所有与工作有关的活动（包括公司赞助的外部活动），员工都应得到尊重并表现得专业，这一点很重要。

我们关于诚信的承诺
包括以尊重和
公平的态度对待他人。

怎样才能在工作场所表现诚信？

问与答

问

我兄弟向我的工作计算机发送电子邮件，有时还打到我的公司手机。这种行为可以接受吗？

答

波士顿科学（Boston Scientific）的信息系统是公司财产，通常只能用于业务活动。但允许偶尔用于合理的个人用途，您对此应该善加分辨。您的个人使用应该与我们的守则和公司政策及程序一致，而且不能干扰您的工作。请记住，每当您从公司电子邮箱发送邮件，收件人都可能假设您在代表公司发言。不要发送语带中伤或口气不当的邮件，否则这类内容一旦公开可能影响公司形象。请慎重考虑他人可能对您的邮件作何解读。

问

我的主管交给我一项马上就要交付的工作任务，这需要我在家中工作。我能否从我的个人电子邮件帐户接收和发送工作相关资料，以便在工作之外访问此信息？

答

否。不应将公司信息发送或上传至非波士顿科学（Boston Scientific）信息系统，如个人电子邮件服务。而是应该联系IT服务中心安装虚拟专用网络(VPN)。VPN将为您提供远程工作和访问存储在波士顿科学（Boston Scientific）环境中的文档的能力。

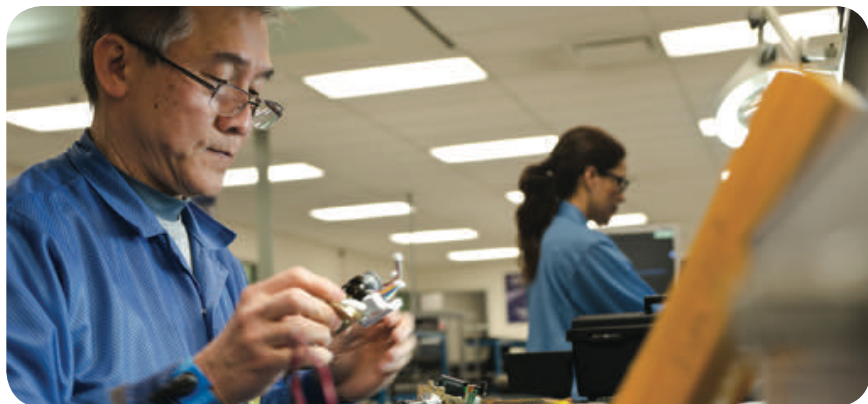
尊重公司财产

公司财产的涵盖范围远远超出许多人的认知。它包括设备、技术理念、商业战略、客户名单和包含公司信息资料，等等。使用或获取公司财产时，您应该：

- 恰当而高效地使用公司财产。
- 明智地花费公司资金。
- 保护公司财产，防止其被盗、遗失、遭到未经授权的访问或使用、毁坏或浪费。
- 切莫在不使用经许可虚拟专用网络(VPN)的情况下将个人笔记本电脑和个人计算机连接至内部波士顿科学（Boston Scientific）计算系统，以防止波士顿科学（Boston Scientific）资产（包括个人数据）被未经授权访问或丢失。



ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
全球互联网联系



- 不将公司财产用于谋取个人利益。这意味着您不能在波士顿科学（Boston Scientific）的工作之外，使用波士顿科学（Boston Scientific）专有信息（即使您开发或帮助开发了该信息）和其他资产，而获取商业利益。此外，您不得在授予您的权限范围之外使用管理权限或提升的用户权限。
- 按照适用政策和法律使用公司财产。

您可以偶尔将公司的信息系统用于合理的个人用途。在进行这类使用时不得妨害公司信息的安全性。另请注意，波士顿科学（Boston Scientific）可以监视、访问、审查和披露公司财产（包括公司信息和计算机系统）中包含的任何信息，除非当地法律限制此类行为。公司可以随时要求返还其财产。

您还应该考虑到未经授权使用波士顿科学（Boston Scientific）财产或专有信息可能触犯法律。

问与答

问

我发现坐在我旁边的同事在访问不适当的网站，这些网站内容让我感觉不舒服。我该怎么办？

答

除非当地法律禁止，否则波士顿科学（Boston Scientific）会监控互联网和电子邮件的使用。因此，公司屏蔽了许多不安全和不适当的网站。但是，如果您的同事能够访问让你感到不舒服的网站，请告知您的主管、您的主管的上司、人力资源部或联系本守则文末列出的任何资源。

问

我在工作之余和几个同事开了一家小公司。我的管理层知道此事。该公司不会与波士顿科学（Boston Scientific）竞争，而且不构成利益冲突，已经通过必要的审批。我是否可以用我的公司手机号码作为该公司的主要电话号码？

答

否。虽然您可以从事已披露的与您在波士顿科学（Boston Scientific）的工作不冲突而且不受其他限制的副业，但您不能使用公司的时间、财产或其他资源从事该副业。这一约束同样适用于配偶、重要他人、朋友或亲属的公司——例如，您不得与我们的客户谈论非波士顿科学（Boston Scientific）产品或将其样品分发给我们的客户。

怎样才能在工作场所表现诚信？

问与答

问

公司的一家供应商总是在假期给我送来一大篮的水果和巧克力。我能接受吗？

答

因为这种礼包价值有限，而且您收到的次数不多，所以它们不太可能使您感到欠了人情，也不太可能影响您的判断。

如果是这样，您可以继续接受。但是，您最好将这些礼包与部门里的其他员工分享，而不是独占。

问

我是一名销售代表，有个医生是我的最大客户之一，多年来我与这名医生成为了关系非常好的朋友。我们经常在工作以外的时间联系。那么，我可以继续负责这个客户吗？

答

公司意识到基于我们的业务性质，我们的员工和客户可能会成为好朋友。在大多数情况下，员工可以负责成为其朋友的客户。但是，员工必须向他们的主管和人力资源部披露这种私人关系，以便其最终决定是否存在任何潜在的利益冲突。此外，员工还需确保在所有非业务交往中医生要自己买单。

您必须事先向您的主管透露所有可能的利益冲突。

避免利益冲突

当您的个人利益与波士顿科学（Boston Scientific）的利益发生冲突时，您可能会遇到利益冲突情况。波士顿科学

（Boston Scientific）希望您为公司的成功尽最大努力。您应该避免从事任何导致或看起来可能导致您的利益与波士顿科学

（Boston Scientific）的利益（包括其声誉）冲突的活动。

您有责任了解公司有关利益冲突的政策，并在出现实际或感知的冲突时积极提供相关信息，以便相关情况能够得到适当的处理。

您必须向您的主管、人力资源部、法律部或全球合规部披露的潜在冲突的例子包括：

- 为竞争对手、供应商或客户提供咨询或做兼职。
- 在任何竞争对手、供应商或客户企业中保有可观的财务利益。
- 参与对某承包商的选择决策或监督，而您在该承包商企业中拥有财务利益，或者您的配偶、重要他人或其他家属为该承包商工作。
- 从您为波士顿科学（Boston Scientific）工作的过程中发现的任何商业机会获取个人利益或收入。
- 开办竞争性企业或利用任何可能妨害波士顿科学（Boston Scientific）的最佳利益的商业机会。
- 录用由供应商或客户推荐到波士顿科学（Boston Scientific）的人员。
- 与供应商或客户保持亲密的个人交往或恋爱关系。
- 与您的下属保持亲密的个人交往或恋爱关系。
- 录用配偶、重要他人或其他家属，或者与其保持上下级关系。

ADVICE LINE

www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com

全球互联网联系

- 在选择供应商或与供应商通过谈判达成协议期间与供应商一起参加社交、娱乐或其他休闲活动。

供应商、提供商、承包商、客户和竞争对手提供的礼物和娱乐活动可能使您难以在我们的业务关系中保持客观态度。如果供应商、提供商、承包商、客户和竞争对手提供的礼物、娱乐或个人福利可能影响您的业务决策或造成影响您的业务决策的迹象，则您不应该接受。切勿接受下列礼物：

- 现金或现金等价物（例如，奖券、礼品卡或旅游礼券）。
- 使您感到欠了人情（例如，昂贵的体育赛事门票、昂贵的礼物或者供企业或个人使用的免费服务、产品或设备）。
- 奢侈或频繁（例如，奢侈品、在高档餐厅用餐或在短时间内多次赠送礼品或提供福利，即使价值有限）。
- 违反我们的或提供者雇主的守则、公司政策和程序。

如果您不确定是否应接受商务礼品或娱乐，应寻求指导。当出现潜在的利益冲突时，您必须立即披露。我们鼓励员工在遇到可疑情况时首先向他们的主管或人力资源部报告，除非您觉得考虑到情况的敏感性和/或严重性有必要直接联系法律部或全球合规部。作为员工披露利益冲突或举报问题的第一联系人，主管负责通知人力资源部、法律部或全球合规部，他们将确保对情况进行适当的评估和记录。

问与答

问

我是一名波士顿科学（Boston Scientific）员工，我负责管理我们与为公司合作的一个供应商的关系。该供应商最近为我和家人提供了观看世界杯比赛的入场券。我可以接受吗？

答

接受体育赛事门票或客户、供应商的超过适当价值的其他礼物可能构成影响您独立判断的实际或被认为的潜在利益冲突。具体情况各不相同，但是您应该联系您的主管、全球合规部或守则文末列出的某个资源以决定是否可以接受该门票。

问

我是一名波士顿科学（Boston Scientific）员工，我正在尝试为支持公司参与即将举行的一次爱心慈善步行筹集资金。我能够向当地企业募捐吗？

答

是，前提是您不能向波士顿科学（Boston Scientific）供应商或客户请求捐款。在向特定企业募捐之前，请联系社区关系部。



怎样才能在工作场所表现诚信？

问与答

问

我最近结婚了，而我配偶已经拥有了某个竞争对手的大量股份。这是利益冲突吗？

答

只要采取某些预防措施，这可能不是问题。您应该与全球合规部或法律部讨论此问题。通常，对属于波士顿科学（Boston Scientific）的竞争对手、供应商或客户公司的投资需要事先得到批准，除非该投资是在上市公司，而且不到该公司总计外发股份的百分之一。您一定要小心谨慎，不要与任何人讨论波士顿科学（Boston Scientific）专有信息，无论您的配偶是否拥有竞争对手的股票。

问

我被邀请做一份周末兼职，工作是为朋友的公司提供咨询。这家公司不是医疗器械领域的。这有问题吗？

答

即使您朋友的企业不在医疗器械领域，您也应该事先与您的主管商讨，以确保不发生利益冲突。务必了解朋友的企业是否为波士顿科学（Boston Scientific）或其任何竞争对手、客户、供应商或提供商提供任何产品或服务。同样重要的是，这份兼职不能干扰您为波士顿科学（Boston Scientific）承担的职责。

问

我丈夫拥有一家公司，该公司向我在波士顿科学（Boston Scientific）负责联系的同样的客户群销售非竞争产品。我在拜访波士顿科学（Boston Scientific）客户时能否讨论他的产品和留下样品？我能否将他介绍给我的客户？

答

否。您不能在拜访公司客户时为其他人或实体开展业务，即使产品不与波士顿科学（Boston Scientific）产品构成竞争关系。利用波士顿科学（Boston Scientific）与客户的关系销售即便是非竞争产品也可能对您或对客户构成实质或明显的利益冲突。

问

我的部门正在选择供应商。我手下一个员工推荐了他姐姐开的公司。我曾从其他渠道听到了关于该公司的良好评价。虽然我手下的员工与该公司老板有亲属关系，我是否仍能考虑这家公司？

答

该公司可以参与这笔业务的竞争，但与其所有人有亲属关系的员工不能参与有关选择供应商的决策。如果该供应商被选中，这名员工也不能参与对其的管理。您的员工还应该明白，他不能向他的姐姐提供波士顿科学（Boston Scientific）的机密信息或其他将帮助其公司中选的的优势。您还应该就这种业务关系会如何导致利益冲突或利益冲突的迹象向您的主管咨询，如果该供应商赢得这笔业务，您还应寻求指导以确定最佳的做法。



ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
全球互联网联系

保护公司机密信息

波士顿科学（Boston Scientific）的公司信息有重大价值，应该保密。虽然您可以根据工作需要使用公司信息，但您应负责保护该信息，防止其被盗取、不正当地披露或不正当地使用。也就是说，您应该：

- 以安全方式传输公司机密信息，包括绝不使用个人电子邮件账户处理任何公司业务或将公司机密信息发送到您的私人邮箱。
- 只能将公司信息用于其专门用途。
- 仅访问与您的个人职责有关的公司信息。
- 只能将公司信息透露给出于合理业务需求而需要知晓的人，而且前提是这样的披露不被禁止。
- 只能将公司机密信息提供给因合理业务需求而需要知晓信息并且同意对信息提供足够保护的第三方。
- 只能在有工作需要的情況下复制包含公司信息的文档或将此类文档从您的工作区域取走。在任何此类情況下，您都应该确保公司专有信息在波士顿科学（Boston Scientific）提供的常规保护之外的机密性。

问与答

问 我在咖啡厅排队的时候，听见两个员工大声谈论明天将公开发布的销售数字。这种行为恰当吗？

答 否。员工在公共场所讨论波士顿科学（Boston Scientific）业务时必须特别谨慎。不应该在公共场所讨论公司机密信息，包括波士顿科学（Boston Scientific）内部的开放区域（例如，公司食堂和走廊），因为可能会被其他人听到。您可以考虑让这两个员工知道您能听到他们说话。此外，与他人讨论特定非公开信息可能受某些证券法管辖。有关更多信息，请参阅守则中关于证券交易规则的部分。

波士顿科学
（Boston Scientific）的
公司信息有重大价值，
应该保密。

怎样才能在工作场所表现诚信？



保护公司机密信息

续前页

- 当与出于合理业务需求而需要知晓信息的接收方共享能够确定员工、患者或客户身份的信息时，以安全方式传输所有公司机密信息并采取其他适当的安全保护措施（即，删除姓名等）
- 应正确处理公司信息。

所有未普遍向公众提供的波士顿科学（Boston Scientific）信息都被认为是机密信息。它包括任何格式的信息：书面、电子、视觉或口头信息。它还包括我们开发、购买或获得许可的信息，以及我们从供应商和客户等其他来源获取的信息。我们还有义务妥善管理我们的同事、客户、供应商及其他人员提供给我们的个人数据。我们应仅出于适当的业务目的收集、访问、使用或披露个人数据。此外，我们应尽可能使用最少的个人数据完成工作。我们不得与公司内部或外部没有业务需要的人共享该等信息。并且，我们必须采取适当的措施来妥善保护这些数据。

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
全球互联网联系

问与答

问 我将离开波士顿科学（Boston Scientific）去另一家公司。我对波士顿科学（Boston Scientific）的保密义务在我离职后是否会延续？

答 是。当您不再受雇于波士顿科学（Boston Scientific）时，您就不得使用、保留或披露波士顿科学（Boston Scientific）机密信息。您在离开公司时不能复制波士顿科学（Boston Scientific）敏感、专有或与商业秘密相关的文件，即使文件是您创建的。此类活动可能被视为触犯法律。

问 我正在参加一个全国性销售会议，需要给一个重要客户发送一份重要的电子邮件，但是我的邮箱太满，无法发送。我的上级愿意帮我清理掉一些旧的电子邮件，我是否应该把我的登录信息交给他？我们都希望赶上客户的关键截止日期。

答 否。绝不能将您的登录名和密码透露给任何人，即使在紧急情况下透露给您的上级也不行。登录名和密码有助于保证波士顿科学（Boston Scientific）信息系统的安全。您绝不能将该信息透露给其他任何人。透露您的登录名和密码是不适当的，您应该尝试找到其他处理业务的方法——例如，您可以将电子邮件内容口述给可以代表您发送电子邮件的其他人，或者您可以致电该客户并通过电话传达信息，后续再通过电子邮件跟进。

问 我要动身前往的国家或地区被波士顿科学（Boston Scientific）定为“高风险”国家或地区。为了保护所有机密公司信息的安全，我应该怎么做？

答 在准备前往“高风险”国家或地区时，您应该提前通知IT服务中心。他们将为您提供在旅行中保护您的设备所需的工具（例如，可能会为您提供租用的笔记本电脑）。

问 如果我的归波士顿科学（Boston Scientific）所有或包含波士顿科学（Boston Scientific）相关信息的笔记本电脑、手机、平板电脑或其他设备被盗或疑似存在安全漏洞，我应该怎么做？

答 必须立即致电IT服务中心或当地IT代表以报告此事。IT将记录该事件，禁止您设备的远程访问，并通知我们的安全部。安全部将确定是否有机密信息泄露，并采取相应措施。请确保披露设备上的所有信息（包括所有客户或患者信息），以便公司能够遵守有关潜在数据泄露的所有法律。另外，请始终确保安全地保管您的笔记本和其他移动设备（例如，将它们留在无人的酒店房间中时应存放在酒店保险箱中，将它们留在车辆中时应盖好或藏好，如果公司设备留在车辆中，应将车辆锁好）。

问 我的一个前同事打来电话，询问公司各副总裁的姓名，还要我提供一张图表显示他们的汇报关系。她以前为公司工作过，现在想回来，因此正在设法了解当前的管理结构。我能把这些信息给她吗？

答 关于我公司员工和组织结构的信息是机密。只能将机密信息提供给已被授权了解这类信息的内部和外部人士。不能将任何信息外泄，除非您已确定这样做是恰当的，并且您已获授权提供此类信息。这一原则适用于所有公司信息和工作成果。在这种情况下，您应该告诉您的前同事这些信息是机密的，不能提供。

怎样才能在工作场所表现诚信？



尊重患者、客户和员工的隐私

在工作过程中，波士顿科学（Boston Scientific）会收到关于患者、客户和员工的医疗信息及其他隐私信息。此方面信息受到严格的法律管控，我们尊重此类信息的私密性，并会采取步骤对其进行适当保护。您也应该对这类信息保密。只能将患者、客户和员工信息用于其被收集时的工作目的。只能将这些信息透露给其他出于合理业务理由而需要知晓的人，而且前提是这样的披露不被禁止。此外，在国家之间传送个人数据可能需要专门的法律协议，将此类数据带至波士顿科学（Boston Scientific）之外时必须加密。应一如既往地遵守守则、公司政策、程序和适用法律的要求。

只能将这些信息透露给其他
出于合理业务理由而需要知晓的人，
而且前提是这样的披露不被禁止

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
全球互联网联系

问与答

问 我有一份使用波士顿科学（Boston Scientific）器械的患者名单。他们中的有些人疗效很好，体验也很棒。我能否发送电子邮件给我的区域经理，告诉他有关此成功情况和患者的名字？

答 否。患者姓名是受保护的健康信息，只能用于或为特定目的向经授权人员披露。不要发送包含患者信息的邮件，除非是发送给您团队中负责治疗该患者的成员并仅用于授权的用途。受保护的健康信息的其他例子还包括患者地址、病历号、电话号码、电子邮件地址、社会保险号、年龄或与个人身体或心理健康状况有关的任何其他信息；为个人提供的医疗服务或个人支付的医疗服务。



问 一个前波士顿科学（Boston Scientific）员工打电话问我是否能够给他发几份他在波士顿科学（Boston Scientific）工作期间起草的SOP和政策。我可以这样做吗？

答 否。这些信息被视为不能提供的专有信息，即使该前员工最初创建了这些文件。

问 我的市场营销副总裁向我们的地区销售人员发送了一份幻灯片演示文稿，其中包括来自最近发表的期刊文章中的一些科学数据，有关我们产品与竞争对手产品的效果对比。该演示文稿被标记为“机密”和“仅限内部使用”。能否将该演示文稿发送给我在拜访的那些医师，他们同时也是波士顿科学（Boston Scientific）的顾问？

答 否。标记为“机密”和/或“仅限内部使用”的所有波士顿科学（Boston Scientific）文件不能在公司外部共享，即使您认为该信息可能有助于推进我们的业务。如果您认为某些指定为内部使用或机密的资料应在外部使用，请联系这些资料的创作者并请求他们按照相应的流程审阅该材料并批准外部使用。

标记为“机密”和/或“仅限内部使用”的所有波士顿科学（Boston Scientific）文件不能在公司外部共享，即使您认为该信息可能有助于推进我们的业务。

怎样才能在工作场所表现诚信？



任何人都不得伪造或不正当地更改任何波士顿科学（Boston Scientific）记录。如果您不能确定信息是否准确，请勿猜测。

谨慎处理记录

你们都有责任维护准确和完整的业务记录。应该周密地准备记录，务必仔细检查您的工作，遵守所有适用的文档政策。任何人都不得伪造或不正当地更改任何波士顿科学（Boston Scientific）记录。如果您不能确定信息是否准确，请勿猜测。请尽量查找正确信息，或与您的主管讨论。详情请查阅“文件管理规范指南”。

确保业务记录准确和完整的通用最佳实践包括：准确记录时间和开支条目，准确陈述交易情况，确保包括所有必要信息。此外，不要签署他人姓名（包括客户姓名或同事姓名），不要用涂改掩盖关于公司记录的信息，也不要倒填任何项目的日期。要熟悉适用于您掌握或控制的公司记录的保留政策和日程表。根据波士顿科学（Boston Scientific）的文档保留政策保留和处理公司记录。涉及诉讼或政府调查的记录不能在事件解决前销毁。有关文档保留和分类的问题，请联系守则文末列出的任何资源。

我们保持程序和会计控制制度，以保证我们披露的信息准确且符合适用的法律要求。您应该始终遵守公司关于报告和披露财务信息的程序，并根据请求配合内部审计过程。有关财务记录的问题，请联系公司财务主管。

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
全球互联网联系



问与答

问

有人请我在一份财务报表上签字，但我认为这份报表有不实之处。我该怎么办？

答

您应该与您的主管说明此情况并提出您认为有不实之处的理由。如果报表中确有不实之处，就需要更正。如果在与主管说明了不实之处后，您认为问题并未得到充分解决，请联系守则文末列出的任何资源以上报问题。

问

我最近听到同事谈论一种正在研发的新器械。我是否能将这些信息发布到我的社交网络站点上？

答

否。您不得在社交网络站点或其他任何公共论坛（例如，博客或聊天室）上共享关于波士顿科学（Boston Scientific）的机密或专有信息。此外，在这些站点上发表任何关于波士顿科学（Boston Scientific）的评论时，必须明确表明您不代表公司说话，除非这属于您的工作。有关正确使用社交媒体的更多信息，请参阅波士顿科学（Boston Scientific）的政策。

不得在社交网络站点或其他任何公共论坛（例如博客或聊天室）上共享关于波士顿科学（Boston Scientific）的机密或专有信息。

怎样才能在工作场所表现诚信？

问与答

问 我需要将清洁化学品分装到小桶中，以便在生产线上使用。我不确定该化学品的危害或我应该穿戴什么个人防护用品。我该怎么办？

答 如果您不确定正确的操作方法，请在操作前联系当地的环境、健康与安全团队，或咨询您的主管或您的主管的上司。切勿冒险处理任何危险物品。



维护健康安全的工作环境

我们都有责任维护安全而健康的工作场所，尊重环境和保护自然资源。通过保护环境，我们帮助确保员工的健康、安全和福祉。完成工作的方式不能危及您或其他员工的安全。波士顿科学（Boston Scientific）的每个员工都应对其自身和同事的安全负责。也就是说，您应该：

- 遵守所有适用的环境、健康和安全要求。
- 在上班时、从事公务时、参加公司赞助或出资的活动时或在工作中代表公司时，应遵守关于使用药物/酒精的适用法律和公司政策。
- 通过您的本地系统（例如，安全观察卡和意见板等）或向您的主管报告不安全的工作环境。
- 如果安全和适当，您可以自己采取措施纠正不安全的工作条件；如果您不确定要采取的正确措施，请向当地的环境、健康与安全小组报告情况，咨询您的主管，或联系守则文末列出的任何资源。
- 妥善处理所有危险物资。
- 按照公司的政策和法律处理所有废弃物。
- 遵守安全程序。
- 高效地使用资源，并尽可能减少、再利用和回收废物。

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
全球互联网联系

维护有安全感的工作环境

我们有责任维护我们工作环境的安全感。波士顿科学（Boston Scientific）绝不容忍在公司场所内由任何个人或任何个人实施的任何类型的工作场所暴力，包括以下类型：

- 暴力或通过任何沟通方式（例如，信件、电子邮件、社交媒体、图片、口头等）表达的暴力威胁或隐含的暴力威胁。
- 任何员工或与波士顿科学（Boston Scientific）相关的人员（例如，独立承包商、供应商和分销商）实施或针对其实施的威胁性语言或任何侵略性、暴力或人身威胁行为，无论该行为是否在公司场所发生，是否在正常工作时间发生，也无论使用何种沟通方式。
- 在暴力行为威胁或实施暴力行为过程中有意或无意破坏、损毁或损伤属于公司、其客户、供应商、访客或员工财产。

波士顿科学（Boston Scientific）员工应该确保我们设施始终处于安全状态。这意味着您不应允许未扫描员工卡的人员进入波士顿科学（Boston Scientific）的工作场所。如果有人跟随您并且未佩戴员工卡，请将他送至工作场所的安保处并立即将此报告安保人员。

如果发生任何可能使您或其他波士顿科学（Boston Scientific）员工陷入危险境地的情况，包括在您个人生活中的危险情况（例如，可能企图闯入您的波士顿科学（Boston Scientific）工作场所的人员），您必须通知全球安全部。全球安全部将秘密地采取所有适当措施来保护您和我们工作场所内的所有人员。

波士顿科学
(Boston Scientific)
员工应该确保我
们设施始终
处于安全状态。



作为波士顿科学（Boston Scientific）
员工，您有责任维护我们
工作环境的安全感。



诚信对我们 在工作场所之外的 业务交往有何影响？

诚信行事意味着波士顿科学（*Boston Scientific*）团队成员应该公平和诚实地对待他人并遵守所有适用法律和政府规章。诚信是良好关系（例如，与客户、政府代表、供应商和其他第三方）的基础，也是我们在公司或为公司做的任何事情的基础。

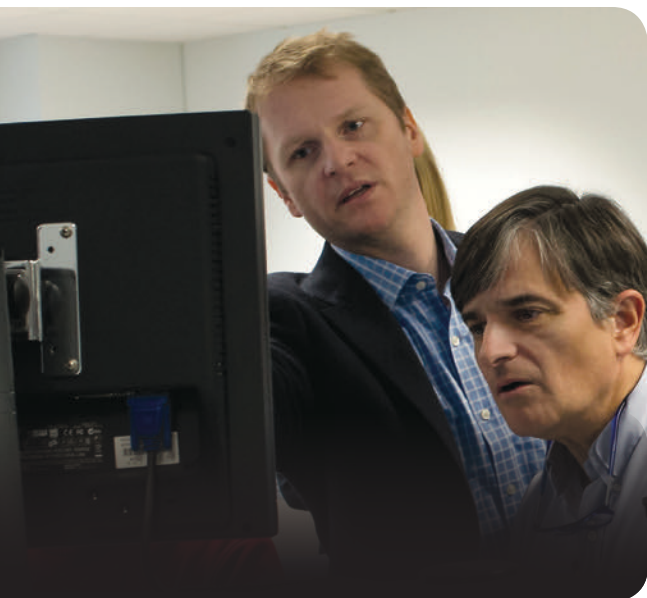


诚信对我们在工作场所之外的业务交往有何影响？

问与答

问 我是一名销售代表，我与所在地区的一个医师客户结成了亲密的私人朋友。我们在工作之外的交往可能发展为恋爱关系。我是否需要将此事告诉别人？

答 如果您与客户或潜在客户结成了亲密的私人或恋爱关系，则您有责任及时向您的上级或人力资源部透露此事。公司将采取适当措施以避免与我们的客户产生实际的或表面的利益冲突。您还应该明白，如果客户或潜在客户是员工的家属或爱人，则波士顿科学（Boston Scientific）禁止该员工向该客户营销、销售或推销任何当前的或正在开发中的公司产品、服务或技术，或者尝试进行上述行为。而且，波士顿科学（Boston Scientific）不允许员工从此类销售活动直接或间接提取佣金。



建立互信的客户关系

经得起考验的客户关系建立在诚信和信任的基础上。波士顿科学（Boston Scientific）希望所有产品信息都真实、准确、完整、全面、公正并且符合产品经批准的标记和适用法律要求。所有销售和营销资料都必须以事实和循证为基础。它们必须包含适用法律要求的所有信息，并且预先得到我们公司政策和程序的批准。

切勿通过牺牲诚信来创造或保持销量。我们的营销和销售活动不应该鼓励客户或其代表将其个人利益置于雇主或患者利益之上。所有有价值的物品、支付和业务接待，包括用餐，都必须：

- 符合法律要求、公认的道德标准和接受方组织的标准。
- 符合在开展业务的国家适用的所有公司政策。
- 与波士顿科学（Boston Scientific）的诚信承诺一致。

有些医师和其他医保专业人员不仅是我们的客户，也为波士顿科学（Boston Scientific）提供重要的服务。例如，他们可能进行涉及我们产品的研究，为我们的产品开发提供重要意见，并帮助我们教导其他专业人员安全有效地使用我们的产品。与医保专业人员的所有交往都可能受到政府和公众的严密审查。公司政策针对这些情况作了规定，必须始终遵守。

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
全球互联网联系

管理第三方

与供应商、承包商、顾问、经销商、代理商或其他第三方打交道时，您应该：

- 为第三方提供公平竞争我公司业务的机会。
- 在所有交易中公平、诚信行事。
- 不留用有任何非法或不当行为的第三方。我们不能要求他人做我们自己不允许做的事。
- 在与第三方交往前，考虑是否有任何潜在的利益冲突。
- 选择在质量和诚信方面有一定声誉的合格的第三方。
- 确保与第三方的所有约定符合我们的政策。

与第三方建立关系后，要警惕任何不道德或其他不当行为的苗头。如果您有问题或疑虑，一定要向您的主管或守则文末列出的任何资源寻求指导。

获取货物和服务时，波士顿科学（Boston Scientific）只向货物或服务的提供者付款。所有涉及货物或服务销售的发票都必须准确且透明地反映买卖项目及其价格、折扣、返点或附赠物品。如果在销售时不清楚折扣或返点，请联系法律部或全球合规部以讨论要求。除了法律部预先批准的少数情况，波士顿科学（Boston Scientific）不能在商品或服务提供者住所、业务运营地或服务提供地之外的国家或地区向该提供者付款。

问与答

问

我正在按照适用的公司政策和标准操作程序（“SOP”）聘用一个新的分销商，但该分销商表示，为了让波士顿科学（Boston Scientific）中标，他们需要马上投标。拟议的分销商尚未满足公司的签约要求。可以让该分销商进行投标吗？

答

波士顿科学（Boston Scientific）的政策和SOP规定了对诚信经营的期望。我们应该以相同的期望来要求我们的分销商。对于例外情况，必须按照我们的政策和/或SOP获得批准。

问

某个波士顿科学（Boston Scientific）的第三方销售代理要求我们向位于另一国家的不同实体支付其佣金。可以允许这种行为吗？

答

不能。通常不允许向为波士顿科学（Boston Scientific）提供商品或服务以外的其他实体和位于服务提供地之外的国家的其他实体付款。这类安排是潜在不当行为的警告信号，因为这些资金可能被用于设立行贿基金、挪用于不当付款、隐瞒交易和/或避税。波士顿科学（Boston Scientific）通常禁止此类安排。在某些情况下，可能此类安排有合法、强制性且成文的理由，在这些情况下，法律部必须预先批准此类付款。

诚信对我们在工作场所之外的业务交往有何影响？

问与答

问 波士顿科学（Boston Scientific）产品已从波士顿科学（Boston Scientific）在爱尔兰的其中一个制造厂装运到我的国家。产品已抵达我所在国家的一个港口，但货物通关流程被延迟。我是负责当地物流的波士顿科学（Boston Scientific）员工，一位当地海关官员告诉我他很忙，一笔小额的“午餐费”就可以让他优先从海关港口放行我们的产品。我能够进行此付款吗？

答 不能。波士顿科学（Boston Scientific）不应为确保政府的服务而付款，也不进行与政府官员的职责有关的非官方、未经授权的付款。这些类型的支付，有时成为“疏通费”，不符合波士顿科学（Boston Scientific）对道德伦理和诚信的承诺，并且在大多数国家是非法行为。

问 某个欧洲政府医院的医师快 50 岁了。世界杯足球赛的决赛将在他所在的城市举行，我想送他球票。我觉得我不能直接把球票给他，但我可以把球票给他妻子吗？

答 否。如果我们有理由相信礼物将被转交给政府官员，就不能将礼物提供给任何人。公共部的医师和医保专业人员在许多国家都被视作政府雇员。通常，礼物受相关规定限制。请查阅波士顿科学（Boston Scientific）政策了解有关礼物的规定。



谨慎地与政府以及政府官员交往

波士顿科学（Boston Scientific）与世界各地的各类政府官员及雇员都有交往。在许多国家，与政府官员及雇员的交往要受到严格的规则约束。此类交往必须遵守这些规则，并本着诚信的宗旨进行。不能实施任何可能被视为企图不正当地影响政府、政府官员或政府雇员决定或被视为鼓励政府官员或雇员违反适用于他们的规则的活动。切勿提供或接受任何可能被视为贿赂或回扣的有价之物。请记住，贿赂不仅限于金钱交易，也可能包括许诺或提供礼物、娱乐、旅游或便利。如果政府官员或雇员请求或索要任何此类好处，请立即将此事项举报至守则文末列出的任何资源。

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
全球互联网联系



在许多国家/地区，
与政府官员及雇员的
交往要受到严格的规则约束。
此类交往必须遵守这些规则，
并本着诚信的宗旨进行。

问与答

问

我正在为我部门的一个职位招聘人员。其中一个申请者是一位政府高级官员的女儿，该官员的影响力可以使波士顿科学（Boston Scientific）受益。我们可以雇用她吗？

答

相关人员必须根据为相应职位规定的条件对公司任何职位的求职者进行客观评估。您不能为潜在影响，或回馈一位政府官员，或获得一个 HCP 或其他客户的业务，或取悦其而设立职位和/或录用人员。在做出是否可以录用此人员的决定之前，您应该与法律部紧密配合共同商讨。

问

有个顾问答应在某国获取所有必要的法规批准，但要求我们提供 50,000 美元的服务费。他说这笔钱将“有助于加快审批过程”。我不知道这笔钱的真正去向。这有问题吗？

答

是。这项活动听起来很可疑。公司不会提供任何可能被视为贿赂的付款。您应该了解实际提供的服务以及该顾问将代表波士顿科学（Boston Scientific）支付的款项的真实情况（如果真有这笔付款）。如果无法获取此信息，您应该关注这笔付款的用途。在回应该顾问的建议前，还应该联系法律部或全球合规部。该顾问将需要一份描述服务的合同，并需要提交详细发票和提供所提供的服务的相关文件。

诚信对我们在工作场所之外的业务交往有何影响？

问与答

问 我是一个区域经理，上次我与一个医院管理者会面时，她给了我一份竞争对手的全部产品清单，其中还包括全部定价信息。我能否将此清单提供给我的管理团队？

答 否，您不应该接受或查看该信息。我们对诚信和保护机密信息的承诺延伸至保护甚至我们竞争对手的机密信息，甚至包括与此类似的我们未主动要求提供的情况。您可以做的是将该信息交回该医院管理者，并告诉她您不能接受该信息。如果您通过电子方式收到该信息，则应该删除其并告知发送者您已删除该信息并且不要再发送任何此类信息。



公平对待所有人

波士顿科学（Boston Scientific）希望您公平对待他人。也就是说，您不应该通过歪曲或忽略重要事实，或通过其他任何不公平的商业手段来利用任何人。您决不能虚报或隐瞒您的身份。波士顿科学（Boston Scientific）支持在公平条件下进行公平而激烈的竞争。反托拉斯、公平竞争和反垄断法律通过限制不法行为促进公平竞争。在我们搜寻关于竞争对手的业务信息时，我们应采用查阅公开文档等合法而道德的手段。您不应该透漏您可能了解的机密信息，或鼓励他人透露关于其他公司的机密信息。而且，应避免传播关于其他公司的谣言或不公正地揣测其产品质量。

在这些领域，即使只是表面上非法或不道德的行为，您也应该避免。也就是说，您应该：

- 在事先没有获得法律部建议的情况下，不要与波士顿科学（Boston Scientific）以外的任何人员或公司讨论“敏感话题”。“敏感话题”包括产品定价的各个方面、开展业务的政策条例、产品市场、产品开发、营销和销售计划，以及关键成本（例如研发和人力成本）。
- 如果竞争对手提出敏感话题，应立即结束对话。然后，将您拒绝参与该对话一事记录在案，并通报法律部。

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
全球互联网联系



尊重知识产权

波士顿科学（Boston Scientific）保护其对专利、商业名称、商标、版权、商业机密和其他知识资产拥有的知识产权。我们也尊重他人的知识产权。如果对使用经许可的财产（例如软件或出版物）有疑问，请联系法律部。如果相信波士顿科学（Boston Scientific）可能侵犯了他人的知识产权，或者自身的知识产权受到侵犯，应该立即联系法律部。

承担企业社会责任

企业社会责任是我们通过与所有利益相关方（包括员工、客户、投资者和社区）合作，整合社会、环境和道德原则，身体力行地保护地球、人类和财产。我们有责任在我们生活和工作的社区中扮演好良好企业公民的角色，这包括支持学生教育项目、健康计划、员工社区外展计划 and 环境可持续性努力。

问与答

问

我手下有个员工曾经为某个竞争对手工作。他告诉我他仍然掌握着该竞争对手的质量程序，该程序尚未公开。他问我是否想看一看。我很想看。我该怎么办？

答

不要接受或查看该信息。波士顿科学（Boston Scientific）无权这样做。按照我们关于诚信的承诺，即使这类信息落到我们手中，我们也不能使用。您还应该帮助手下的员工更好地理解他对前雇主承担的义务。如果您的员工掌握着竞争对手的机密信息，您应该联系法律部。

波士顿科学
（Boston Scientific）
保护其对专利、商业名称、
商标、版权、商业机密和
其他知识资产拥有的
知识产权。我们也尊重
他人的知识产权。



波士顿科学
(Boston Scientific)
支持在公平条件下进
行公平而激烈
的竞争。

还有哪些 法律或要求应该 作为我的诚信承诺 的指导？

我们在受到高度监管的环境中工作。您务必了解所有适用于您的工作活动的要求。这些要求可能包括有关临床研究、产品开发、制造、产品推广、数据保护、客户交往和对我们的产品及服务收费的规定。还有一些管辖其他活动（例如，进口和出口要求、跨境传送个人数据、股票交易规则和涵盖政治活动和捐献要求）的法律。您可能需要了解如何与媒体、政府和外部律师打交道。熟悉并遵守所有适用要求是工作场所诚信和质量的重要组成部分。



还有哪些法律或要求应该作为我的诚信承诺的指导？

问与答

问

如果有个医保专业人员询问某种波士顿科学（Boston Scientific）产品的适应症外的使用情况，该怎么办？

答

如果医保专业人员问起适应症外的使用情况，应该告诉他，这类使用的安全性和效能尚未确定，并说明公司不主张适应症外使用。应该以诚实且不带推广意味的方式回答该问题，不要深入讨论或鼓励适应症外使用。着重于适应症外使用的讨论即使是由医师发起的，也可能被视作鼓励适应症外使用。您的讨论应该着重于公司通过审批流程审查过的供医保专业人员使用的信息。

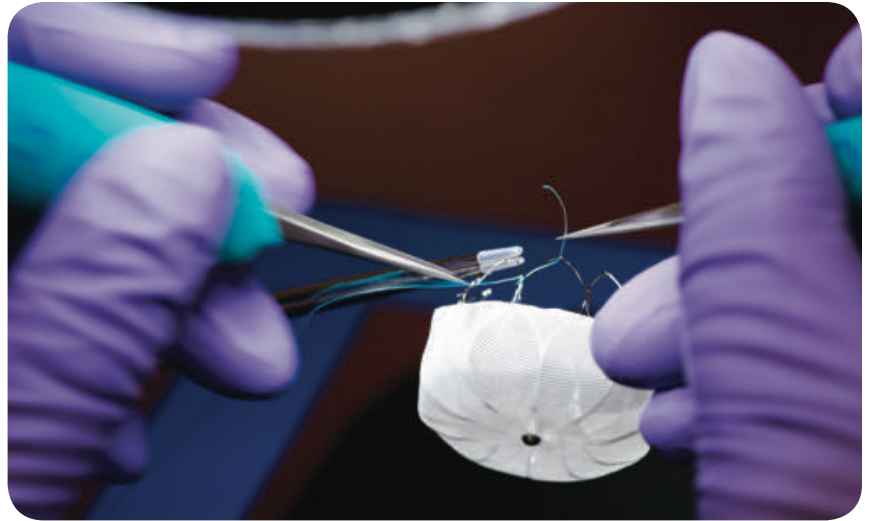
问

我宴请了几位同事和客户，但花费超过了商务宴请的费用限制。我该怎么办？

答

您应该准确列出每一位用餐的人员，并告知您的主管您花费的金额超出了商务宴请的费用限制。在任何情况下，您绝不能修改收据、通过添加未用餐的人员姓名来降低单人费用或以其他方式提供与宴请有关的不准确信息。

适用于医疗器材公司的法律法规还在继续完善。



了解临床、法规和医保政策的要求

波士顿科学（Boston Scientific）的产品受到世界各地政府机构、卫生部门和其他监管机关的严密监管。波士顿科学（Boston Scientific）希望您在我们开展业务的国家遵守所有临床、监管和医保政策的要求。适用于医疗器材公司的法律法规还在继续完善。您必须了解影响您的工作的法律和法规。如果不能确定，应该询问您的主管或联系全球合规部或法律部。

波士顿科学（Boston Scientific）不会雇用或留用没有参与美国政府医保政策或其他项目的人员运营我们在美国的业务。波士顿科学（Boston Scientific）将在适用的美国政府数据库中搜索未参与人员。任何美国员工如果属于未参与人员或者知晓自己将成为不参与人员，必须立即将此报告给全球合规部。

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
全球互联网联系

理解股票交易规则

如果您交易波士顿科学（Boston Scientific）股票，注意不要参与“内幕交易”。内幕交易是指在了解关于公司或其证券的“重大非公开信息”的情况下参与公司证券的交易（例如买卖公司股票）。在考虑机密信息是否为“重大非公开信息”时，请向自己提出如下问题：

- 公司是否对外公布了该信息，或者该信息是否为公众普遍知晓？如果答案为“否”，则为非公开信息。
- 理性的投资者是否会将该信息视为做出投资决策的重要参考？如果答案为“是”，则为重大信息。
- 公开披露该信息是否合理预期会影响波士顿科学（Boston Scientific）股票价格？如果答案为“是”，则为重大信息。

此外，禁止依据未对大众公开的重大信息向任何人，包括其他波士顿科学（Boston Scientific）雇员、家人或朋友，提供帮助其交易波士顿科学（Boston Scientific）股票的“提示”。

请记住，这些规则不仅仅适用于波士顿科学

（Boston Scientific）的股票和信息。内幕交易也包括交易我们的竞争对手和其他企业的股票。因此，对于您从波士顿科学（Boston Scientific）的工作中获取的关于第三方的任何信息，也应该采取防止内幕交易的相同措施。在参与公司证券的任何交易前，您应该复查公司的股票交易政策。如有任何疑问，请联系法律部。

问与答

问 我不能确定“重大非公开信息”是指什么。怎么才能知道我掌握了这类信息？

答 一般情况下，如果公开披露某个信息可以合理地预期将影响公司的证券价格，或一位理性投资者有关购买或出售证券的决策，则可将该信息视为重大信息。重大信息可能包括财务结果、高管人事变动、政府调查、企业收购或出售和产品召回，等等。如果公司尚未发布新闻或以其他方式向公众提供该信息，该信息就是非公开的。如果不能确定自己是否掌握了重大非公开信息，应该在交易前联系您的主管或法律部。



还有哪些法律或要求应该作为我的诚信承诺的指导？

问与答

问 我认识其他公司的某人，在一次会议上一个 FDA 官员找到了他。那个官员就他的工作和公司提出了很详细的问题，让他很不自在。如果这事发生在我身上，我该怎么办？

答 您应该要求查看这名官员的证件，获取联系信息，然后表示您要先与公司方面核实，才能继续和他或她讨论，接着将他介绍给相应的波士顿科学（Boston Scientific）代表以解答他的疑问。然后应该立即联系法律部。公司愿与政府代表合作。不过，法律部在提供公司信息之前应该了解情况，还应该确保指派适当的波士顿科学（Boston Scientific）代表与政府接洽。



了解如何与媒体、政府和律师打交道

如果媒体、政府或外界律师与您联系，务必了解您应该怎么做。如果要发布新闻或与新闻媒体、证券分析师或投资银行家联系，必须通过公关部、政府事务部和投资者关系部中被授权的成员进行。法律部应该参与涉及政府或外界律师的交往。指导原则如下：

- 切勿评论、确认或否认任何与公司业务有关的事物，除非您已获得公司明确授权这么做。
- 如果新闻媒体的从业人员找您联系，应将其引荐至公关部。
- 如果分析师、评级机构或投资银行家与您联系，应将其引荐至投资者关系部。
- 如果外界律师或政府官员就公司事务与您联系，应联系法律部。
- 如果收到关于公司事务的传召、诉状、传票或类似法律文书，应立即向法律部咨询。您还应该遵守所有适用的当地政策。

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
全球互联网联系



了解进口、出口和反抵制法

在我们经营业务的许多国家，都有管制技术、个人信息、医疗设备和其他货物的进出口的法律。政府偶尔还会对某些国家、实体和个人施加贸易限制。请确保理解适用于您的工作的所有公司进出口政策。只要有疑问，就应该联系法律部。

有些国家颁布了禁止与其他国家进行交易的法律。这些法律通常被称作抵制法。所有要波士顿科学（Boston Scientific）在抵制中提供合作的请求都应该立即上报至法律部。所有索要我们与受抵制国家的交易信息的请求也必须上报。法律要求我们将某些请求上报至政府。如有疑虑或问题，应该联系法律部。



一旦出现关于政治捐款或进口、出口或反抵制法的问题，务必联系法律部门。

还有哪些法律或要求应该作为我的诚信承诺的指导？



理解涉及政治活动和捐款的限制

每个人都可以自由参与政治活动。但是在进行此类活动时，不得营造自己代表波士顿科学（Boston Scientific）发言或行事的印象，除非您是在与公司的政府事务团队合作。

您有责任遵守所有关于政治捐款的法律。任何类型的捐赠都必须符合守则的原则和适用政策。波士顿科学（Boston Scientific）不能向政治候选人或政党捐献金钱、时间、服务或资产，除非得到当地法律许可，并且通过专门指定的政治团体捐献，事先还得到高级副总裁或更高级管理人员的批准。如果您有关于政治捐款的任何问题，应联系波士顿科学（Boston Scientific）政府事务团队以获得进一步指导。

您有责任遵守所有关于政治捐款的法律。任何类型的捐赠都必须符合守则的原则和适用政策。

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
全球互联网联系

如果我有 问题或疑虑 该怎么办？

说给别人听。如果您感到对自己的道德或诚信有疑虑，请与您的主管商讨或与守则文末列出的任何资源联系。此外，应该支持出于善意而上报疑虑和配合调查的人。告诉自己，正确抉择是每天体现诚信的重要一环。



如果我有问题或疑虑该怎么办？

问与答

问

我是否可以匿名致电 Advice Line？

答

是。Advice Line 允许匿名举报，除非当地法律限制这样做。在这种情况下，举报者将被转到其他资源。然而，如果在上报疑虑时不提供您的姓名，我们可能无法获取必要的其他详细信息。而且在这种情况下可能更难向您提供疑虑的解决方案和关于其解决情况的信息。如果您选择提供您的姓名，我们将根据具体情况尽量将您的身份和上报的事实保密。



提出问题和上报疑虑

关于诚信的疑虑可能产生，并可能牵涉到秉持善良意愿的好人。此时可能很难判断该怎么做。如果您不能确定，应寻求建议。

- 与您的主管或主管的上司商讨。
- 致电全球合规部、人力资源部、法律部、全球内部审计部、全球安全部或守则文末列出的任何其他资源。
- 致电 Advice Line，这是任何人都能拨打的免费电话，24 小时畅通，全年无休。
- 在线联系 Advice Line，网址为 www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com。

Advice Line 能够处理多种语言的来电。请使用 Advice Line 提出问题、获取指导或上报诚信疑虑。免费号码是 **1-888-968-8425**。我们都有责任立即上报任何诚信疑虑或已知或涉嫌违反守则、公司政策、程序和适用法律的情况。如果您不能确定该做什么，请提出问题并寻求建议。

关于诚信的疑虑可能产生，
并可能牵涉到秉持善良意愿的好人。

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
全球互联网联系



支持其他出于善意提出问题或上报疑虑的人

波士顿科学（Boston Scientific）不容许因某人善意地上报了关于守则、公司政策、程序或诚信的问题而对其进行任何形式的打击报复。也禁止对任何参与对此类上报问题进行调查的人员进行报复。这包括波士顿科学（Boston Scientific）、政府或政府官员接报或调查的问题。波士顿科学（Boston Scientific）也不容许适用法律禁止的任何其他形式的打击报复。

配合调查

公司将迅速而公正地对关于错误行为的问题、疑虑和报告作出应对。将根据具体情况，尽可能非公开地进行调查。我们每个人都应该全力配合波士顿科学（Boston Scientific）的调查活动。这包括有义务对开展调查的人员完全真实坦诚。

问与答

问 我向主管提出了有关诚信的疑虑，不久以后就得到了表现不佳的业绩评估结果。我认为这可能是对我上报疑虑的报复。我该怎么办？

答 应该联系人力资源代表或守则文末列出的资源。没有更多信息，我们无法知晓是否发生了报复。但是，您、您的主管和公司都必须针对您感受到的可能的打击报复或相关疑虑进行处理。如果确实发生了报复，公司将采取适当的纠正措施。



如果我有问题或疑虑该怎么办？



理解后果

波士顿科学（Boston Scientific）将严肃处理违反守则、公司政策、程序和适用法律的行为。在合适情况下，公司将迅速采取纠正措施，包括在最严重的情况下终止劳动关系。纠正措施也可能因其他原因而实行，包括您的下列行为：

- 唆使他人违反法律、法规、公司政策或程序。
- 知道违规或可能违规的情况，却隐瞒不报。
- 未能有效监管您下属的行为。
- 未能配合公司审计或调查。
- 在公司审计或调查期间提供虚假、误导性或不完整的信息。
- 未能参与必要培训。
- 打击报复出于善意举报有关诚信的疑虑或参与对此类报告进行调查的人员。
- 披露在内部调查期间了解的信息。

纠正或纪律措施取决于违规行为的性质、严重程度和频率。它可能根据当地法律而变化。违反守则中提到的法律或政府法规的人可能使自身和公司面临严重的民事赔偿和刑事处罚，包括监禁。

波士顿科学
（Boston Scientific）
将严肃处理违反守则、
公司政策、程序和
适用法律的行为。

ADVICE LINE
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com
全球互联网联系

用于提出问题或 上报疑虑的资源



用于提出问题或上报疑虑的资源

在哪里能得到帮助？

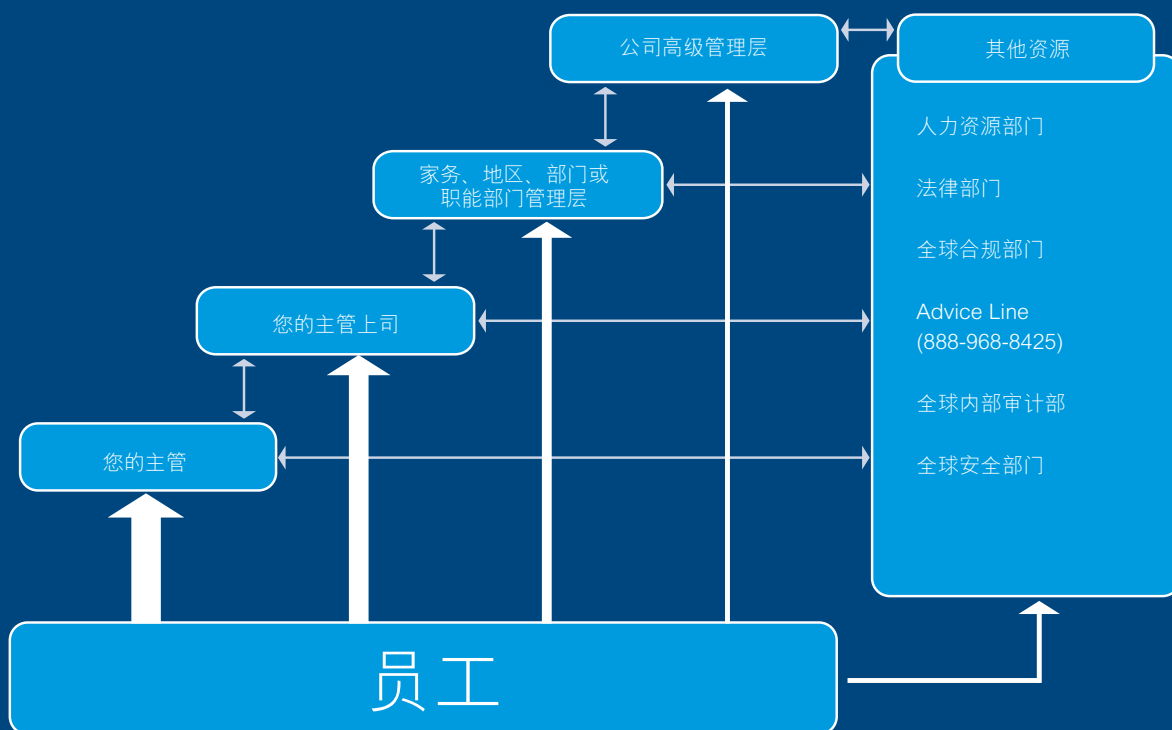
首先应该与您的主管或主管的上司商讨。但在有些情况下，您可能觉得与其他人讨论更轻松。下面是您可以使用的资源列表。

一个资源是 Advice Line，这是任何人都能拨打的免费电话号码，每天 24 小时保持畅通，全年无休。Advice Line 能够处理多种语言的来电。请使用 Advice Line 提出问题、获取指导或上报诚信疑虑。

- 在美国、加拿大和波多黎各请拨打：1-888-968-8425.
- 在所有其他波士顿科学（Boston Scientific）所在地，请使用守则文末提供的电话号码。
- 在线 Advice Line 每周 7 天，每天 24 小时可用，网址为：
www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com.

其他资源包括全球合规部、人力资源部、法律部、全球内部审计部和全球安全部。

获取建议和举报关于诚信的疑虑



呼叫Advice Line

在美国、加拿大和波多黎各要联系 Advice Line 请拨打：1-888-968-8425。在所有其他国家，按如下指示拨号。有些国家可能提示您在拨号后输入号码，如果接到提示，请拨打 1-888-968-8425。可访问 <https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/23065/phone.html> 查看更新后的列表。

如果无法使用下面印刷的号码拨通，或者您所在国家没有列出，请致电您当地的接线员，并指定由 503-906-8418 付费。请声明您是波士顿科学（Boston Scientific）员工。

如果觉得在线联系 Advice Line 更合适，可以随时随地以任何语言联系，只需访问 www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com。您还可以通过电子邮件(Global.Compliance@bsci.com) 联系全球合规部。

阿根廷（英语）	0-800-444-8084	印度	000-800-100-1071	波兰	0-0-800-1211571
阿根廷（西班牙语）	0-800-555-0906	印度尼西亚	001-801-10	葡萄牙	8008-12499
澳大利亚	1-800-339276	爱尔兰	1-800615403	俄罗斯	4999516134
奥地利	0800-291870	以色列	1-809-21-4405	新加坡	800-1204201
比利时	0800-77004	意大利	800-786907	南非	0800222780
巴西	0800-8911667	日本	120983762	西班牙	900-991498
加拿大（英语）	1-888-968-8425	韩国（英语）	00308-110-480	瑞典	0201408232
加拿大（法语）	1-855-350-9393	韩国（英语）	00798-1-1-009-8084	瑞士	0800-562907
中国	4008423466	韩国（韩语）	00798-14-800-6599	台湾	00801-13-7956
哥伦比亚	01800-9-155860	黎巴嫩	01-426-801 听到提示时，输入 Advice Line 号码： 888-968-8425	泰国	001-800-12-0665204
哥斯达黎加	0800-0121386	马来西亚	1-800-80-8641	土耳其	0811-288-0001 听到提示时，输入 Advice Line 号码： 888-968-8425
捷克共和国	800-142-550	墨西哥（英语）	001-866-737-6850	阿联酋	80000-021
丹麦	80-882809	墨西哥（西班牙语）	001-8008407907	阿联酋（du）	8000-555-66
芬兰	0800-1-14945	荷兰	08000900127	阿联酋（军用 USO 和移动电话）	8000-061
法国	0800-902500	新西兰	0800-447737	英国	0800-032-8483
德国	0800-1016582	挪威	800-15654	越南（越南语）	1-201-0288
希腊	00800-12-6576	波多黎各	1-888-968-8425	越南（英语）	1-228-0288
香港	800-964214	菲律宾	1-800-1-114-0165		
匈牙利	06-800-17199				
印度	000-800-001-6112				



A

酒精 28
匿名 12, 46
反抵制 43
反垄断 36
反托拉斯 36

B

抵制 43
贿赂/回扣 33, 34, 35
业务接待 32

C

现金 19, 34
商业机会 18
公司信息 16, 17, 21, 22, 23, 42
竞争/竞争对手 17,
18, 19, 20, 25, 33, 36, 37, 41
投诉/产品投诉 12, 13, 42
计算机/笔记本 16, 17, 23
机密 12, 20, 21, 22, 23, 25,
27, 29, 36, 37, 41, 46, 47
利益冲突 17, 18, 19, 20
咨询 18, 20
承包商 7, 18, 19, 29, 33
版权 37
客户/医保专业人员 3, 8, 12,
13, 14, 16, 17, 18, 19, 20, 22, 23,
24, 26, 29, 31, 32, 34, 35, 37, 39, 40
客户关系 32
企业社会责任 37

D

披露/透露 7, 17, 18, 19,
21, 22, 23, 24, 25, 26,
36, 40, 41, 48
折扣 33
歧视 15
经销商 7, 29, 33
多元化 2, 15
文档 16, 21, 23, 25, 36
药物 26

E

电子邮件 16, 17, 21, 23, 25, 29, 51
环境 2, 10, 15, 11, 16
28, 29, 30, 37, 39
出口 39, 43

F

公平竞争 36
财务利益 18
附赠货物 33

G

礼物 18, 19, 34
政府 13, 26, 31, 32, 34, 35, 39
40, 41, 42, 43, 44, 47, 48

H

骚扰 15
医保专业人员/客户 3, 8, 12,
13, 14, 16, 17, 18, 19, 20, 22, 23,
24, 26, 29, 31, 32, 34, 35, 37, 39, 40

I	
进口	39, 43
未参与人员	40
内幕交易	41
知识产权	37
调查	9, 10, 26, 41, 45, 47, 48

K	
回扣/贿赂	33, 34, 35
M	
制造说明	12
重大非公开信息	41
会餐	19, 32
媒体	27, 39, 42

O	
冒犯	14
公司外活动	14

P	
专利	37
兼职	18, 20
支付/付款	18, 25, 32, 33, 34, 35
政治捐款	44
隐私	24, 50

Q	
质量	12, 33, 36, 37, 39

R	
回扣	33
记录	26
报复	9, 10, 47, 48

S	
安全感	28, 40
销售/营销资料	32
兼职	18, 20
安全	17, 22, 23, 25, 28, 29, 46
敏感话题	36
股票/股票交易	20, 21, 39, 41
传票	42
供应商	2, 7, 19, 20, 22, 33

T	
第三方	21, 31, 33, 41
提示	41
商业名称/商标	37
贸易限制	43
商业机密	37
培训	9, 12, 48

V	
供应商	7, 18, 19, 20, 29, 31

W	
豁免声明	7



This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



Boston Scientific Corporation
300 Boston Scientific Way
Marlborough, MA 01752
www.bostonscientific.com

©2019年Boston Scientific Corporation或其
附属公司版权所有。

10/18