

# Kode etik

integritas  
pemerintahan  
menghormati  
akuntabilitas  
kualitas  
tanggung jawab  
kejujuran





# Misi Boston Scientific

Boston Scientific berdedikasi untuk mengubah kehidupan melalui solusi medis inovatif yang meningkatkan kesehatan pasien di seluruh dunia.

## Daftar Isi

Apa yang Dimaksud dengan Bertindak dengan Integritas? .....	5
Menerapkan Kode Etik .....	6
Ajukan Pertanyaan dan Kemukakan Permasalahan .....	8
Memimpin dengan Teladan .....	10
Bagaimana Saya dapat Menunjukkan Integritas di Tempat Kerja? .....	11
Komitmen terhadap Kualitas.....	12
Menghormati Orang Lain .....	14
Menghargai Properti Perusahaan .....	16
Hindari Konflik Kepentingan.....	18
Melindungi Informasi Rahasia Perusahaan .....	21
Menghargai Privasi Pasien, Pelanggan, dan Karyawan .....	24
Menangani Catatan Dengan Saksama .....	26
Menjaga Kesehatan dan Keselamatan Lingkungan Kerja.....	28
Menjaga Keamanan Lingkungan Kerja .....	29
Bagaimana Integritas Mempengaruhi Interaksi Bisnis Saya Di Luar Tempat Kerja? .....	31
Membangun Hubungan Pelanggan yang Penuh Kepercayaan .....	32
Tata Kelola Pihak Ketiga .....	33
Berinteraksi dengan Pemerintah dan Pejabat Publik Lainnya secara Bijaksana.....	34
Berperilaku Adil kepada Semua Orang .....	36
Hormati Kekayaan Intelektual .....	37
Melaksanakan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (CSR/Corporate Social Responsibility) .....	37
Apakah ada Undang-undang atau Persyaratan Tambahan yang Memandu Komitmen Saya terhadap Integritas? .....	39
Ketahui Persyaratan Program Klinik, Regulasi, dan Perawatan Kesehatan .....	40
Pahami Aturan Perdagangan Saham.....	41
Ketahui Cara untuk Berurusan dengan Media, Pemerintah, dan Pengacara.....	42
Ketahui Undang-Undang Impor, Ekspor, dan Anti-Boikot.....	43
Memahami Batasan yang Melibatkan Kegiatan dan Keikutsertaan Politik .....	44
Apa yang Harus Saya Lakukan jika Saya Memiliki Pertanyaan atau Kekhawatiran? ....	45
Ajukan Pertanyaan dan Permasalahan.....	46
Dukung Orang Lain yang Beriktikad Baik Mengajukan Pertanyaan atau Menyampaikan Masalah .....	47
Bekerja Sama dengan Investigasi.....	47
Memahami Konsekuensi .....	48
Sumber Daya Tempat Bertanya atau Melaporkan Masalah.....	49
Di Mana Saya Bisa Mendapatkan Bantuan? .....	50
Menghubungi Saluran Bantuan Saran.....	51
Indeks.....	52



# Nilai-nilai Boston Scientific

Nilai-nilai tersebut memberi kami landasan yang kokoh - penunjuk arah internal tentang apa yang kami percayai. Jelas dan sederhana. Nilai-nilai kami adalah landasan dari semua yang kami lakukan – di luar dan di dalam.

**Peduli:** Kami bertindak dengan integritas dan welas asih untuk mendukung pasien, pelanggan, komunitas kami, dan satu sama lain.

**Keragaman:** Kami merangkul keragaman dan menghargai bakat, gagasan, dan pengalaman unik karyawan kami.

**Kolaborasi Global:** Kami bekerja secara kolaboratif untuk mengejar peluang global yang memperluas jangkauan solusi medis kami.

**Kinerja Tinggi:** Kami berupaya mencapai kinerja tinggi untuk memberi manfaat bagi pasien, dokter, dan para pemegang saham kami.

**Inovasi Bermakna:** Kami menumbuhkan lingkungan kreativitas untuk mentransformasi gagasan-gagasan baru menjadi layanan dan solusi terobosan yang menciptakan nilai bagi pasien, pelanggan, dan karyawan.

**Semangat untuk Menang:** Kami beradaptasi terhadap perubahan dan bertindak dengan cepat, cekatan, dan bertanggung jawab untuk lebih meningkatkan perawatan pasien.

Di Boston Scientific, Anda adalah bagian dari komunitas yang berdedikasi untuk teknologi inovatif yang mengubah kehidupan. Bersama pelanggan kami, kami melayani pasien, sistem perawatan kesehatan, dan juga melayani satu sama lain.

Integritas adalah bagian fundamental bagi Boston Scientific. Bagaimana kami bertindak dan berbicara atas nama Boston Scientific mempengaruhi kesan konsumen terhadap produk-produk kami serta bagaimana para pemegang saham memandang kami sebagai investasi. Melindungi reputasi kita adalah tanggung jawab kita semua.

Integritas adalah janji untuk melakukan yang benar. Hal ini berarti bertindak jujur dan memperlakukan satu sama lain serta pelanggan, pasien, dan para pemasok kami secara adil dan penuh hormat. Dengan bertindak penuh integritas, kami mencerminkan secara positif nilai-nilai serta reputasi Perusahaan dan divisi-divisinya di lebih dari 100 negara tempat kami beroperasi.

Integritas selalu menjadi prioritas utama demi pemenuhan hak dan kepuasan pelanggan, terlepas dari peran atau fungsinya. Kegagalan dalam mematuhi Kode Etik, kebijakan dan undang-undang yang berlaku menimbulkan risiko bagi hubungan tepercaya, bisnis, dan reputasi kami.



Kode Etik ("Kode Etik") dimaksudkan untuk menjadi landasan bagi kebijakan dan aturan yang ada. Gunakan Kode Etik untuk:

- Memastikan bahwa integritas dan etika dalam semua hubungan bisnis tetap terjaga sembari terus mengupayakan kepuasan pelanggan yang tinggi dan
- Mendorong diskusi yang etis serta meningkatkan cara kita masing-masing dalam mengatasi dilema etis dan daerah abu-abu dalam pekerjaan sehari-hari

Kita ingin melakukan hal yang benar untuk diri kita sendiri dan untuk Boston Scientific. Kita semua harus mengikuti hukum serta berperilaku dengan integritas dan kejujuran dalam semua urusan. Kita semua harus bertanggung jawab atas tindakan kita. Bertindak dengan integritas adalah lebih dari sekadar citra dan reputasi Perusahaan, atau menghindari masalah hukum. Hal ini merupakan tentang mempertahankan tempat kerja yang kita banggakan.





# Apa yang Dimaksud dengan **Bertindak dengan Integritas?**

*Bertindak dengan integritas berarti mengamalkan Kode Etik dalam kehidupan sehari-hari, bukan hanya membacanya. Mengikuti Kode Etik adalah bagian wajib dari tanggung jawab Anda sebagai anggota tim Boston Scientific. Jadi, jika Anda melihat atau mengalami sesuatu yang mengkhawatirkan Anda, tanyakan tentang hal itu dan laporkan ke sumber yang sesuai. Ajukan pertanyaan hingga Anda mendapatkan jawaban. Tinjau kembali Kode Etik secara berkala agar selalu teringat dalam benak Anda.*





# Apa yang Dimaksud dengan Bertindak dengan Integritas?



Kode Etik ini berlaku untuk semua kelompok karyawan, pejabat, dan direktur Boston Scientific di seluruh dunia.

## Menerapkan Kode Etik

Kode Etik menyatakan komitmen Boston Scientific dalam menjalankan bisnis secara etis. Hal itu menegaskan arti dari bertindak dengan integritas dalam segala hal yang kita lakukan dan sesuai dengan Nilai-nilai Boston Scientific. Boston Scientific berharap Anda mengikuti Kode Etik yang tersurat maupun yang tersirat ini dalam segala persoalan Perusahaan. Ini berarti Anda diharapkan untuk:

- Memahami area yang tercakup dalam Kode Etik, kebijakan dan prosedur Perusahaan, serta undang-undang yang berlaku yang terkait dengan pekerjaan Anda.
- Mematuhi persyaratan hukum yang berlaku dari semua tempat di mana kita menjalankan bisnis.
- Perlakukan diri Anda dengan cara yang sesuai dengan Kode Etik, kebijakan dan prosedur Perusahaan, serta undang-undang yang berlaku.
- Kemukakan apabila Anda memiliki kekhawatiran atau mencurigai adanya pelanggaran Kode Etik, kebijakan dan prosedur Perusahaan, atau undang-undang yang berlaku.
- Saat diminta, nyatakan bahwa Anda telah meninjau, mengerti, dan menyetujui Kode Etik ini.
- Memahami bahwa mematuhi Kode Etik merupakan bagian wajib dari pekerjaan Anda.



Kode Etik tidak dapat mengatasi setiap situasi yang mungkin terjadi. Anda diharapkan untuk melakukan penilaian yang baik dan mengajukan pertanyaan jika Anda memerlukan panduan atau klarifikasi. Banyak sumber yang tersedia untuk membantu Anda. Termasuk manajemen Anda, bagian Kepatuhan Global, Sumber Daya Manusia, Hukum, Audit Internal Global, Saluran Bantuan Saran, dan sumber daya lainnya yang tercantum di bagian akhir Kode Etik. Selain Kode Etik, Anda juga harus mengetahui semua kebijakan dan prosedur Perusahaan yang berlaku untuk pekerjaan Anda.

Kode Etik ini berlaku untuk semua kelompok karyawan, pejabat, dan direktur Boston Scientific di seluruh dunia. Kode Etik ini berlaku untuk semua kelompok karyawan, pejabat, dan direktur Boston Scientific di seluruh dunia. Kami juga mengharapkan distributor, agen, kontraktor, karyawan tidak tetap, karyawan magang, vendor, dan pemasok kami untuk menjaga standar berdasarkan Kode Etik ketika bertindak atas nama kami. Kewajiban untuk mematuhi Kode Etik tidak dimaksudkan untuk menyiratkan bahwa setiap individu, selain karyawan kami sendiri, adalah karyawan Boston Scientific.

Berikut ini hanya berkaitan dengan pejabat eksekutif dan direktur Perusahaan: Pengabaian Kode Etik yang melibatkan pejabat eksekutif dan direktur hanya dapat dilakukan oleh Dewan Direksi atau komite Dewan direktur dari direktur yang tidak berkepentingan. Hal ini akan diungkapkan sebagaimana diharuskan oleh hukum.

## Pertanyaan dan Jawaban

**P** Apa yang mesti saya lakukan jika saya tidak yakin kebijakan dan prosedur Perusahaan manakah yang berlaku untuk pekerjaan saya?

**J** Kode Etik adalah sumber daya utama bagi semua orang yang bekerja di Boston Scientific. Jika Anda memiliki pertanyaan tentang kebijakan dan prosedur tertentu Perusahaan, tanyakan pada manajer Anda atau hubungi sumber daya yang tercantum di bagian akhir Kode Etik.

**P** Saya bekerja di negara di mana hukumnya berbeda dengan hukum di negara saya tinggal. Apakah Kode Etik mencakup kedua lokasi?

**J** Boston Scientific menghormati hukum dan adat setiap tempat di mana kami menjalankan bisnis. Kode Etik ini dimaksudkan agar seluas mungkin dapat mencakup semua orang di seluruh dunia, namun nyatanya hukum antara tempat satu dan tempat lainnya berbeda-beda. Apa yang dianggap sah di satu tempat, mungkin dianggap melanggar aturan di tempat lain. Karyawan harus selalu melakukan pekerjaan mereka sesuai dengan hukum, kebijakan, serta prosedur yang berlaku. Jika Anda khawatir tentang kemungkinan adanya konflik yang melibatkan Kode Etik kita, kebijakan dan prosedur Perusahaan, serta hukum atau adat setempat, hubungi sumber daya yang tercantum di bagian akhir Kode Etik.

SALURAN BANTUAN SARAN  
[www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com](http://www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com)  
KONTAK IINTERNET SELURUH DUNIA



# Apa yang Dimaksud dengan Bertindak dengan Integritas?



Bicarakan dengan manajer Anda sebelum mengambil keputusan atau tindakan yang mungkin menimbulkan masalah hukum atau integritas.

## Ajukan Pertanyaan dan Kemukakan Permasalahan

Kita semua bertanggung jawab untuk segera mengemukakan permasalahan atau mencurigai adanya pelanggaran Kode Etik, kebijakan dan prosedur Perusahaan, atau undang-undang yang berlaku. Jika Anda tidak yakin apa yang harus dilakukan, ajukan pertanyaan dan minta saran. Silakan lihat semua sumber daya yang tersedia yang tercantum di bagian akhir Kode Etik.

Ketika dihadapkan dengan situasi yang baru, tidak jelas, atau penting, tanyakan pertanyaan-pertanyaan ini kepada diri Anda sendiri:

- Apakah ini konsisten dengan Kode Etik, kebijakan dan prosedur Perusahaan, serta hukum yang berlaku?
- Apakah yang menurut saya adil dan etis dalam situasi ini?
- Apa yang menjadi kepentingan terbaik untuk perawatan pasien?
- Apa yang akan saya rasakan jika ini muncul di halaman utama surat kabar? Apa yang akan karyawan, pelanggan, pasien atau pemegang saham Boston Scientific rasakan?
- Apa hal yang benar untuk dilakukan?



Kebijakan larangan tindak pembalasan Boston Scientific- dasar Kode Etik harus ditegakkan. Kami tidak menoleransi setiap bentuk tindakan pembalasan (baik oleh manajer, rekan kerja, atau lainnya) terhadap individu yang telah melaporkan masalah integritas dengan iktikad baik. Kebijakan larangan tindak pembalasan ini juga berlaku untuk siapa pun yang membantu atau bekerja sama dalam investigasi atau laporan masalah atau pertanyaan terkait integritas.

## Pertanyaan dan Jawaban

**P** Tahun lalu, saya mengelola proyek dengan cara yang saya pikir sesuai pada saat itu. Setelah mengikuti sesi pelatihan tentang topik yang relevan, saya sekarang memiliki kekhawatiran tentang hal tersebut. Apa yang harus saya lakukan?

**J** Anda harus menyampaikan masalahnya. Bicaralah dengan manajer Anda atau hubungi sumber daya apa pun yang tercantum di bagian akhir Kode Etik. Adalah kepentingan semua orang untuk menyelesaikan masalah integritas, meski hal itu terjadi di masa lalu. Karena dimungkinkan dapat memperbaiki masalah yang sedang diproses, atau, jika situasi serupa muncul di masa yang akan datang, Anda akan memiliki gambaran yang lebih baik tentang cara menanganinya.

**P** Saya mendiskusikan masalah integritas dengan manajer saya dan dia bilang akan meninjaunya. Tidak terjadi apa-apa. Berbulan-bulan kini telah berlalu dan situasi yang menjadi penyebab masalah integritas saya masih terjadi. Saya takut untuk menanyakannya lagi pada manajer saya. Apa yang mesti saya lakukan?

**J** Anda harus terus menyampaikan masalah Anda sampai masalah itu diatasi. Dalam situasi seperti ini, Anda perlu mempertimbangkan untuk menghubungi atasan manajer Anda atau salah satu sumber daya yang tercantum di bagian akhir Kode Etik. Meskipun ada kemungkinan bahwa manajer Anda meninjau situasi tersebut dan memutuskan bahwa itu bukan masalah, atau mengambil tindakan untuk memperbaikinya, akan sangat membantu bagi Anda untuk mengetahuinya, dengan satu atau lain cara. Menghubungi sumber yang berbeda dapat membantu mengklarifikasi situasi.

SALURAN BANTUAN SARAN  
[www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com](http://www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com)  
KONTAK IINTERNET SELURUH DUNIA



# Apa yang Dimaksud dengan Bertindak dengan Integritas?

## Pertanyaan dan Jawaban

**P**Menurut saya, salah satu rekan kerja saya melanggar Kode Etik. Apakah saya perlu melakukan sesuatu?

**J**Ya. Jika ragu apakah suatu kegiatan pantas atau tidak, Anda harus menyuarkan keprihatinan Anda kepada manajer Anda atau salah satu sumber daya lain yang tercantum di bagian akhir Kode Etik. Sangat baik untuk semua orang jika potensi masalah integritas segera diselesaikan. Karyawan diharapkan untuk mengemukakan masalah integritas. Kita semua bertanggung jawab untuk menegakkan Kode Etik.



## Memimpin dengan Teladan

Kita semua adalah teladan. Masing-masing dari kita dapat memimpin dengan memberi contoh ketika bertindak dengan integritas. Dengan bekerja bersama, kita dapat melestarikan budaya integritas dan tanggung jawab. Ini berarti Anda diharapkan untuk:

- Bertindak dengan adil dan jujur dalam semua urusan Anda.
- Memastikan bawahan langsung Anda memahami dan mengikuti Kode Etik, kebijakan dan prosedur Perusahaan, undang-undang yang berlaku, serta komitmen kita terhadap integritas.
- Mempertahankan lingkungan dalam kelompok kerja Anda yang menumbuhkan integritas.
- Mengetahui sumber daya apa yang siap untuk membantu.
- Mendukung karyawan yang dengan iktikad baik mengajukan pertanyaan, menyampaikan kekhawatiran, atau bekerja sama dengan investigasi.
- Kemukakan apabila Anda memiliki permasalahan atau mencurigai adanya pelanggaran Kode Etik, kebijakan dan prosedur Perusahaan, atau undang-undang yang berlaku.

Para manajer Boston Scientific bertugas untuk menumbuhkan budaya integritas dan kepatuhan. Ini berarti bahwa para manajer harus berperilaku sebagai teladan dan memastikan bahwa kolega yang melapor kepada mereka merasa nyaman untuk mengajukan pertanyaan dan permasalahan tanpa takut adanya pembalasan, bahwa masalah atau pertanyaan apa pun selayaknya ditangani secara profesional dan tepat waktu, serta bahwa tidak ada kompromi untuk standar integritas dan kepatuhan dalam memperoleh hasil bisnis.

Ketika bekerja atas nama Boston Scientific, Anda mungkin menghadapi situasi yang sulit. Sering kali akal sehat, penilaian yang baik, Kode Etik kita, serta kebijakan dan prosedur Perusahaan akan cukup untuk membimbing Anda. Namun, ada saat-saat ketika Anda membutuhkan bantuan tambahan untuk menentukan pilihan yang tepat. Dalam kasus ini, hubungi salah satu sumber daya yang tercantum di bagian akhir Kode Etik untuk panduan tambahan.

**SALURAN BANTUAN SARAN**  
**[www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com](http://www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com)**  
**KONTAK IINTERNET SELURUH DUNIA**

# Bagaimana Saya dapat Menunjukkan Integritas di Tempat Kerja?

*Anda dapat menunjukkan integritas setiap hari, termasuk dalam cara Anda memperlakukan properti Perusahaan, cara Anda menghindari konflik kepentingan dan melindungi informasi pribadi, serta cara Anda menjaga lingkungan kerja tetap aman, sehat dan terjaga.*





# Bagaimana Saya dapat Menunjukkan Integritas di Tempat Kerja?

## Pertanyaan dan Jawaban

**P**embuat produk di daerah saya tidak selalu mengikuti petunjuk produksi sebagaimana yang tertulis. Seorang karyawan bahkan telah mengembangkan jalan pintas yang ia gunakan dan mendorong orang lain untuk menggunakannya. Saya tidak ingin rekan kerja saya tahu bahwa saya menyampaikan masalah ini, tetapi saya khawatir tentang dampaknya pada kualitas produk. Apa yang mesti saya lakukan?

**J** Segera sampaikan masalah ini kepada manajer Anda atau salah satu sumber daya yang tercantum di bagian akhir Kode Etik. Sangat penting untuk mengikuti petunjuk produksi seperti yang tertulis. Kegagalan dalam hal ini dapat mengakibatkan produk yang tidak sesuai, masalah peraturan, atau masalah serius lainnya. Laporan atau pertanyaan Anda akan dijaga kerahasiaannya dalam situasi ini. Ingat bahwa Advice Line memungkinkan pelaporan anonim, kecuali jika dilarang oleh hukum setempat. Dalam situasi seperti itu, pihak yang menghubungi diarahkan ke sumber daya alternatif.

**P** saya punya saran tentang cara mengurangi cacat produk di lini produksi saya. Saya percaya solusinya dapat meningkatkan waktu yang dibutuhkan untuk menghasilkan produk, dan saya memiliki kepedulian untuk meningkatkannya. Apa yang harus saya lakukan?

**J** Kemukakan solusinya. Boston Scientific menghargai saran semua karyawan untuk meningkatkan cara kita beroperasi dan berbisnis. Jika ide Anda berhasil, waktu ekstra yang kita gunakan untuk menghindari cacat produk bisa berarti lebih sedikit produk yang terbuang. Ini akan menghemat waktu kita pada akhirnya, dan yang lebih penting, dapat meningkatkan kualitas produk dan perawatan pasien kita. Biasanya, cara yang paling baik adalah untuk mendiskusikan saran seperti ini dengan manajer Anda atau atasan dari manajer Anda, tetapi jika Anda merasa tidak bisa, Anda harus menghubungi salah satu sumber daya yang tercantum di bagian akhir Kode Etik.

## Komitmen terhadap Kualitas

Komitmen kami pada kualitas terwujud dalam kebijakan mutu kami: *Saya meningkatkan kualitas perawatan pasien dan semua hal yang terkait Boston Scientific.* Pernyataan ini memberdayakan

semua orang, di setiap posisi, untuk berpartisipasi dalam keputusan dan tindakan yang dapat mempengaruhi kualitas atau kepatuhan terhadap hukum dan peraturan yang berlaku. Boston Scientific mengharapkan Anda agar bertanggung jawab terhadap kualitas. Ini berarti Anda diharapkan untuk:

- Bangga dengan pekerjaan Anda dan cermat, apa pun tugasnya.
- Selalu mengikuti kebijakan dan prosedur Perusahaan, serta instruksi kerja.
- Menyelesaikan semua pelatihan yang diperlukan dengan tepat waktu.
- Mengambil tindakan yang tepat setiap kali Anda prihatin tentang kualitas.
- Segera melaporkan semua potensi keluhan produk.
- Segera laporkan situasi apa pun yang dapat menyebabkan masalah kualitas atau regulasi.
- Cari cara untuk meningkatkan kualitas dalam pekerjaan Anda dan Perusahaan.
- Yang terpenting, jadikan kualitas sebagai prioritas ke-1 Anda.

Melakukan pekerjaan Anda dengan integritas membantu Boston Scientific memastikan bahwa pekerjaan Anda sesuai dengan hukum, peraturan, persyaratan pelanggan, dan kebutuhan pasien.

SALURAN BANTUAN SARAN  
[www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com](http://www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com)  
KONTAK IINTERNET SELURUH DUNIA



Melakukan pekerjaan Anda dengan integritas membantu Boston Scientific memastikan bahwa pekerjaan Anda sesuai dengan hukum, peraturan, persyaratan pelanggan, dan kebutuhan pasien.

## Pertanyaan dan Jawaban

**P** saya duduk di sebelah seorang wanita di pesawat yang dokternya telah menggunakan perangkat Boston Scientific untuk perawatannya. Dia bercerita kepada saya bahwa perangkatnya baru-baru ini tidak berfungsi, tetapi dari penjelasannya saya tidak mengerti apa yang terjadi. Akan tetapi saya mencatat nama dan nomor teleponnya. Apakah saya perlu melakukan hal lain?

**J** Ya. Pertama, Anda harus mengikuti prosedur pelaporan keluhan. Jika Anda tidak yakin, segera hubungi Pusat Panggilan Pengaduan Pelanggan dan beri tahu mereka semua informasi yang Anda miliki. Boston Scientific diwajibkan untuk mengumpulkan informasi tentang pengalaman seperti ini dan menentukan apakah mungkin ada masalah dengan produk tersebut. Dalam keadaan tertentu, Boston Scientific harus melaporkan informasi pengalaman produk kepada lembaga pemerintah. Selain itu, di masa mendatang, jika ada yang melaporkan kepada Anda, Anda harus mencoba mengumpulkan informasi tambahan yang dapat membantu dalam memahami potensi masalahnya. Pada contoh di atas, Anda bisa menanyakan jenis dan/atau nama perangkatnya. Anda juga bisa bertanya apakah dia, atau dokternya, sudah menghubungi Pusat Panggilan Pengaduan Boston Scientific untuk melaporkan informasi tersebut. Terakhir, Anda bisa menanyakan nama dokternya dan rumah sakit tempat dia menerima perangkat itu.



# Bagaimana Saya dapat Menunjukkan Integritas di Tempat Kerja?



## Menghormati Orang Lain

Komitmen kita terhadap integritas mencakup perlakuan hormat dan adil pada orang lain. Ini berarti Anda diharapkan untuk:

- Bertindak secara profesional dalam segala aktivitas yang terkait dengan pekerjaan, termasuk acara di luar kantor dan pertemuan sosial yang disponsori Perusahaan.
- Memastikan bahwa keputusan yang berdampak terhadap karyawan didasari oleh pada faktor bisnis saja. Misalnya, keputusan terkait perekrutan, kenaikan jabatan, pemutusan hubungan kerja, pemindahan, cuti atau kompensasi hanya boleh didasari oleh faktor bisnis yang relevan.
- Hormati properti Perusahaan dan properti pelanggan serta rekan kerja.
- Jangan pernah menganiaya orang lain baik secara verbal atau pun fisik, atau terlibat dalam perilaku ofensif. Hal ini termasuk melecehkan, merisak, perlakuan kasar atau mengintimidasi, bahasa atau gestur yang tidak pantas, mengganggu ketertiban, kekerasan, dan setiap tindakan lain yang mengganggu kemampuan rekan kerja untuk melakukan pekerjaannya.
- Ikuti semua kebijakan yang berlaku terkait perilaku karyawan.
- Jangan pernah merekam atau mengunduh gagasan, proses, produk, penelitian dan pengembangan, atau kegiatan maupun percakapan (audio atau visual) yang berkaitan dengan pekerjaan yang bukan untuk penggunaan resmi oleh Perusahaan.

SALURAN BANTUAN SARAN  
[www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com](http://www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com)  
KONTAK IINTERNET SELURUH DUNIA

Boston Scientific berkomitmen untuk mengikuti praktik ketenagakerjaan yang adil yang memberikan kesempatan yang sama bagi semua karyawan. Kami tidak membedakan atau menoleransi pelecehan berdasarkan ras, warna kulit, agama, disabilitas, gender, kebangsaan, orientasi seksual, identitas gender, ekspresi gender, usia, informasi genetik, status militer, atau status lain yang dilindungi secara hukum. Boston Scientific juga menghargai keberagaman dan percaya bahwa tempat kerja yang beragam membangun keunggulan kompetitif yang sebenarnya.



## Pertanyaan dan Jawaban

**P** Baru-baru ini saya ikut dalam rapat tentang keputusan penting di mana seorang rekan saya secara terus terang mengungkapkan ketidaksetujuannya dengan saya di depan semua orang di ruangan tersebut. Dia berbicara kasar dan berteriak pada saya selama rapat tersebut. Apakah saya harus melaporkan perilakunya?

**J** Ya. Boston Scientific tidak menoleransi perilaku mengancam atau kasar dalam bentuk apa pun. Anda harus melaporkan kejadian tersebut kepada manajer Anda, atasan dari manajer Anda, bagian Sumber Daya Manusia, atau sumber daya apa pun yang tercantum di bagian akhir Kode Etik. Meski Boston Scientific mendorong dialog terbuka, kita harus selalu memperlakukan satu sama lain dengan hormat dan memelihara lingkungan kerja yang membangun.

**P** Saya menghadiri sebuah acara Boston Scientific di luar kantor baru-baru ini di mana salah satu rekan saya membuat saya merasa tidak nyaman karena dia berkomentar yang berbau seksual tentang penampilan saya. Kepada siapa saya dapat berbicara tentang masalah ini?

**J** Boston Scientific tidak menoleransi segala bentuk pelecehan, termasuk pelecehan seksual. Anda harus melaporkan masalah Anda kepada manajer Anda, bagian Sumber Daya Manusia, atau sumber daya apa pun yang tercantum di bagian akhir Kode Etik. Penting agar karyawan diperlakukan dengan hormat dan bertindak secara profesional dalam semua aktivitas yang terkait dengan pekerjaan, termasuk acara-acara di luar kantor yang disponsori perusahaan.

Komitmen kita terhadap integritas mencakup perlakuan hormat dan adil pada orang lain.



# Bagaimana Saya dapat Menunjukkan Integritas di Tempat Kerja?

## Pertanyaan dan Jawaban

**P** Saudara saya mengirim email ke komputer kerja saya dan terkadang menghubungi saya di ponsel milik Perusahaan. Apakah hal ini diizinkan?

**J** Sistem informasi Boston Scientific adalah properti Perusahaan dan umumnya hanya boleh digunakan untuk kegiatan bisnis. Meski penggunaan pribadi sesekali dan sewajarnya diizinkan, Anda harus menilainya dengan baik. Penggunaan pribadi Anda harus sesuai dengan Kode Etik dan kebijakan serta prosedur Perusahaan, dan tidak mengganggu pekerjaan Anda. Ingat bahwa setiap kali Anda mengirim pesan dari akun email perusahaan, penerimanya bisa jadi berasumsi bahwa Anda berbicara atas nama Perusahaan. Jangan mengirim pesan dengan nada memfitnah atau tidak pantas, atau konten yang tidak akan mencerminkan citra baik Perusahaan jika dipublikasikan. Pikirkan baik-baik tentang kemungkinan penafsiran orang lain terhadap pesan Anda.

**P** Manajer saya memberi tugas dengan tenggat waktu yang sempit sehingga mengharuskan saya bekerja dari rumah. Apakah saya boleh mengirim dan menerima materi yang terkait dengan pekerjaan melalui akun email pribadi saya agar dapat mengakses informasi ini di luar pekerjaan?

**J** Tidak. Informasi perusahaan tidak boleh dikirim atau diunggah ke sistem informasi selain Boston Scientific, seperti layanan email pribadi. Sebagai gantinya, Anda harus menghubungi Pusat Layanan Teknologi Informasi untuk memasang Virtual Private Network (VPN). VPN tersebut akan memungkinkan Anda untuk bekerja dari jarak jauh dan mengakses dokumen yang disimpan dalam lingkungan Boston Scientific.

## Menghargai Properti Perusahaan

Properti perusahaan mencakup jauh lebih banyak hal daripada yang disadari banyak orang. Properti Perusahaan di antaranya meliputi peralatan, konsep teknologi, strategi bisnis, daftar pelanggan, dan material yang mengandung informasi Perusahaan. Saat menggunakan atau mengakses properti Perusahaan, Anda diharapkan untuk:

- Menggunakan properti Perusahaan secara tepat dan efisien.
- Membelanjakan uang Perusahaan dengan bijak.
- Melindungi properti Perusahaan dari pencurian, kehilangan, akses atau penggunaan yang tidak sah, perusakan, atau pemborosan.
- Jangan menyambungkan laptop dan komputer pribadi ke sistem komputer internal Boston Scientific tanpa menggunakan Virtual Private Network (VPN) yang disetujui untuk mencegah akses yang tidak diinginkan atau hilangnya aset Boston Scientific, termasuk data pribadi.



SALURAN BANTUAN SARAN  
[www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com](http://www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com)  
KONTAK IINTERNET SELURUH DUNIA



- Jangan menggunakan properti Perusahaan untuk kepentingan pribadi. Ini berarti, antara lain, bahwa Anda tidak dapat menggunakan informasi hak milik Boston Scientific, bahkan jika Anda mengembangkan atau membantu mengembangkan informasi tersebut, demi keuntungan komersial di luar pekerjaan Anda di Boston Scientific. Selain itu, Anda tidak boleh menggunakan hak administratif atau hak khusus pengguna di luar ruang lingkup yang telah diberikan kepada Anda.
- Gunakan properti Perusahaan dengan cara yang sesuai dengan kebijakan dan undang-undang yang berlaku.

Anda bisa saja sesekali menggunakan sistem informasi Perusahaan untuk penggunaan pribadi yang sewajarnya. Hal ini tidak boleh membahayakan keamanan informasi Perusahaan. Selain itu, ingat bahwa Boston Scientific dapat memantau, mengakses, meninjau, dan mengungkapkan semua informasi yang ada di dalam properti Perusahaan (termasuk informasi dan sistem komputer Perusahaan), kecuali dilarang oleh hukum setempat. Perusahaan dapat meminta agar propertinya dikembalikan kapan saja. Anda juga harus mempertimbangkan bahwa penggunaan properti atau informasi hak milik Boston Scientific yang secara tidak sah dapat melanggar hukum.

## Pertanyaan dan Jawaban

**P** Saya mendapati rekan kerja yang duduk di meja sebelah saya mengunjungi situs web yang tidak pantas dan hal itu membuat saya tidak nyaman. Apa yang harus saya lakukan?

**J** Kecuali dilarang oleh hukum setempat, Boston Scientific memonitor penggunaan internet dan email. Akibatnya, Perusahaan memblokir banyak situs web yang dianggap tidak aman dan tidak pantas. Namun, jika rekan kerja Anda dapat mengakses situs web yang membuat Anda tidak nyaman, bicarakan hal itu dengan manajer Anda atau atasan dari manajer Anda, Human Resources, atau sumber daya apa pun yang tercantum di bagian akhir Kode Etik ini.

**P** Saya memulai bisnis kecil-kecilan bersama beberapa rekan kerja setelah jam kerja. Manajemen saya mengetahui hal itu. Bisnis tersebut tidak akan bersaing dengan Boston Scientific dan telah menerima persetujuan yang diperlukan bahwa hal itu bukan merupakan konflik kepentingan. Apakah saya boleh menggunakan nomor ponsel Perusahaan sebagai nomor telepon utama untuk bisnis tersebut?

**J** Tidak. Meski Anda mungkin memiliki bisnis sampingan sebagaimana telah diketahui, dan hal itu tidak bertentangan dengan pekerjaan Anda di Boston Scientific dan oleh karena itu tidak dilarang, Anda tidak boleh menggunakan waktu, properti, atau sumber daya Perusahaan untuk kepentingan bisnis tersebut. Ini juga berlaku untuk bisnis milik suami/istri, pasangan, teman atau kerabat Anda - misalnya, Anda tidak boleh membahas produk non-Boston Scientific atau mendistribusikan sampelnya kepada pelanggan kita.



# Bagaimana Saya dapat Menunjukkan Integritas di Tempat Kerja?

## Pertanyaan dan Jawaban

**P**Salah satu vendor Perusahaan selalu mengirim saya bingkisan besar berisi buah dan coklat selama musim liburan. Apakah saya boleh menerimanya?

**J**Karena bingkisan hadiah cenderung memiliki nilai yang terbatas, dan Anda jarang menerimanya, kecil kemungkinan bingkisan itu membuat Anda merasa berhutang atau mempengaruhi penilaian Anda. Jika demikian, Anda boleh menerimanya. Namun, Anda dianjurkan untuk membagikan bingkisan hadiah tersebut dengan karyawan lain di departemen Anda dan tidak menyimpannya untuk diri Anda sendiri.

**P**Saya seorang perwakilan bagian penjualan dan saya telah berteman dekat selama bertahun-tahun dengan seorang dokter yang merupakan salah satu pelanggan terbesar saya. Kami sering bersosialisasi di luar pekerjaan. Dapatkah saya terus menutupi hubungan dengan dokter ini?

**J**Perusahaan mengakui bahwa, berdasarkan sifat bisnis kami, karyawan dan pelanggan kami dapat menjadi teman baik. Dalam banyak keadaan, karyawan dapat menutupi hubungan dengan pelanggan yang dianggap teman. Namun, karyawan diharuskan untuk terbuka tentang hubungan tersebut sehingga manajer dan bagian Sumber Daya Manusia menyadari hubungan personal tersebut sehinggadapat membuat keputusan final jika ada potensi konflik kepentingan. Selain itu, karyawan perlu memastikan bahwa dokter tersebut membiayai dirinya sendiri selama semua interaksi non-bisnis.

Anda harus mengungkapkan semua kemungkinan konflik kepentingan di awal kepada manajer Anda.

## Hindari Konflik Kepentingan

Anda mungkin mengalami konflik kepentingan ketika kepentingan pribadi Anda bertentangan dengan kepentingan Boston Scientific. Boston Scientific mengharapkan Anda untuk berupaya melakukan yang terbaik demi keberhasilan Perusahaan dan, dalam kasus tertentu, kepentingan pribadi Anda dapat mempengaruhi kemampuan Anda dalam membuat keputusan yang sehat dan objektif. Anda harus menghindari keterlibatan diri Anda dalam aktivitas apa pun yang, atau dapat tampak, menjadi konflik antara kepentingan Anda dan kepentingan Boston Scientific. Anda bertanggung jawab untuk memahami kebijakan Perusahaan tentang konflik kepentingan dan bersikap jujur serta terbuka tentang konflik yang sebenarnya atau yang dirasakan jika timbul sehingga situasi dapat diatasi dengan sebaik-baiknya.

Contoh potensi konflik yang harus Anda ungkapkan kepada manajer Anda, bagian Sumber Daya Manusia, Hukum, atau Kepatuhan Global meliputi:

- Berkonsultasi atau melakukan pekerjaan kedua dengan kompetitor, pemasok, atau pelanggan.
- Memegang kepentingan keuangan penting di kompetitor, pemasok, atau pelanggan.
- Melibatkan diri dalam keputusan pemilihan atau pengawasan kontraktor di mana Anda memiliki kepentingan finansial, atau tempat pasangan atau anggota keluarga Anda bekerja.
- Mendapatkan manfaat pribadi atau keuntungan dari kesempatan komersial yang didapati selama menjalankan tugas pekerjaan Anda dengan Boston Scientific.
- Memulai bisnis saingan atau mengejar kesempatan komersial apa pun yang akan tampak mengganggu kepentingan terbaik Boston Scientific.
- Mempekerjakan orang yang dirujuk oleh vendor atau pelanggan untuk bekerja di Boston Scientific.
- Memiliki hubungan pribadi yang dekat atau hubungan asmara dengan pemasok atau pelanggan.
- Memiliki hubungan pribadi yang dekat atau hubungan asmara dengan seseorang yang Anda awasi.
- Mempekerjakan atau memiliki hubungan kerja dengan pasangan, kekasih, atau anggota keluarga lainnya.

SALURAN BANTUAN SARAN  
[www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com](http://www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com)  
KONTAK IINTERNET SELURUH DUNIA

- Menghadiri acara sosial, rekreasional, atau hiburan lainnya bersama pemasok selama proses pemilihan pemasok atau melakukan negosiasi perjanjian dengan pemasok.

Hadiah dan hiburan yang ditawarkan oleh pemasok, vendor, kontraktor, pelanggan, dan pesaing dapat menyulitkan Anda untuk bersikap objektif dalam hubungan bisnis Anda dan pengambilan keputusan Anda atas nama Boston Scientific. Anda tidak boleh menerima hadiah, hiburan, atau manfaat pribadi dari pemasok, vendor, kontraktor, pelanggan, atau kompetitor jika hal tersebut akan mempengaruhi atau mengesankan mempengaruhi keputusan bisnis Anda. Selain itu, Anda juga tidak boleh menerima hadiah yang:

- Berupa uang atau yang setara (misalnya: tiket lotre, kartu hadiah, atau voucher perjalanan).
- Menyebabkan Anda merasa berkewajiban (misalnya, tiket yang mahal atau mewah ke acara olahraga, hadiah mahal atau layanan gratis, produk atau peralatan untuk penggunaan bisnis atau pribadi).
- Bersifat berlebihan atau sering (misalnya, barang mewah, makan di restoran kelas atas, atau sejumlah hadiah atau keuntungan, bahkan barang berharga , dalam waktu singkat).
- Jika tidak, melanggar Kode Etik, kebijakan dan prosedur Perusahaan kita, atau kebijakan dan prosedur perusahaan pemberi hadiah tersebut.

Jika Anda tidak yakin apakah Anda harus menerima hadiah atau hiburan bisnis tersebut, Anda harus mencari saran. Anda harus mengungkapkan semua potensi konflik kepentingan yang akan segera terjadi. Karyawan didorong untuk menyampaikan situasi yang sifatnya dipertanyakan kepada manajer atau bagian Sumber Daya Manusia terlebih dahulu, kecuali, Anda merasa bahwa situasinya sangat sensitif dan/atau serius sehingga mengharuskan Anda langsung menyampaikannya ke Hukum atau Kepatuhan Global. Manajer yang merupakan titik kontak awal karyawan atas pertanyaan atau laporan konflik kepentingan bertanggung jawab untuk memberi tahu bagian Sumber Daya Manusia, Hukum, atau Kepatuhan Global yang nantinya akan memastikan bahwa situasi tersebut dinilai dan didokumentasikan dengan sebaik-baiknya.

## Pertanyaan dan Jawaban

**P**Saya seorang karyawan Boston Scientific, dan saya mengelola hubungan kita dengan vendor yang bekerja untuk Perusahaan. Vendor tersebut baru-baru ini menawarkan tiket untuk saya dan keluarga saya, untuk menghadiri pertandingan Piala Dunia. Apakah saya boleh menerimanya?

**J**Menerima tiket ke pertandingan olahraga atau hadiah lain dari pelanggan, vendor, atau pemasok yang bernilai lebih dari wajar dapat menciptakan konflik kepentingan aktual atau yang dianggap sebagai konflik kepentingan, yang mempengaruhi penilaian mandiri Anda. Namun, masing-masing kasus ini berbeda, dan Anda harus menghubungi manajer Anda, bagian Kepatuhan Global atau salah satu sumber daya lain yang tercantum di bagian akhir Kode Etik untuk menentukan apakah Anda dapat menerima tiket itu.

**P**Saya seorang karyawan Boston Scientific, dan saya sedang berusaha menggalang dana untuk mendukung partisipasi Perusahaan dalam acara sosial jalan sehat bersama. Apakah saya boleh mendekati pemilik bisnis setempat untuk meminta sumbangan?

**J**Ya, asalkan Anda tidak meminta sumbangan dari pemasok, vendor, atau pelanggan Boston Scientific. Silakan hubungi bagian Hubungan Masyarakat sebelum mendatangi pemilik bisnis tertentu.





# Bagaimana Saya dapat Menunjukkan Integritas di Tempat Kerja?

## Pertanyaan dan Jawaban

**P** Saya baru saja menikah, dan pasangan saya sudah memiliki sejumlah besar saham kompetitor. Apa itu dianggap konflik kepentingan?

**J** Hal itu mungkin tidak jadi masalah, asalkan ada jaminan perlindungan. Anda harus mendiskusikan hal itu dengan bagian Kepatuhan Global atau Hukum. Secara umum, investasi di perusahaan yang merupakan salah satu kompetitor, vendor, atau pelanggan Boston Scientific memerlukan persetujuan terlebih dahulu, kecuali investasi tersebut ada di perusahaan publik dan jumlahnya kurang dari satu persen dari total saham beredar perusahaan tersebut. Anda harus berhati-hati untuk tidak mendiskusikan informasi hak milik Boston Scientific dengan siapa pun, terlepas dari apakah pasangan Anda memiliki saham di perusahaan kompetitor.

**P** Saya ditawari pekerjaan paruh waktu di akhir pekan sebagai konsultan bisnis seorang teman. Perusahaan ini tidak di bergerak bidang perangkat medis. Apakah hal itu jadi masalah?

**J** Meskipun bisnis teman Anda tidak di bidang perangkat medis, Anda harus membicarakannya dengan manajer Anda sebelumnya untuk memastikan tidak ada konflik kepentingan. Penting adanya untuk mengetahui apakah bisnis teman Anda menyediakan produk atau layanan dalam bentuk apa pun untuk Boston Scientific atau untuk kompetitor, pelanggan, pemasok, atau vendor. Penting juga bahwa pekerjaan paruh waktu tidak mengganggu tanggung jawab Anda kepada Boston Scientific.

**P** Suami saya mempunyai bisnis yang menjual produk non-kompetitif ke basis pelanggan yang sama dengan Boston Scientific. Apakah saya boleh membahas produknya dan memberikan sampel sementara saya mengunjungi pelanggan Boston Scientific? Apakah saya boleh memperkenalkan suami saya kepada pelanggan saya?

**J** Tidak. Anda tidak dapat bertransaksi bisnis untuk orang atau entitas lain saat mengunjungi pelanggan Perusahaan, bahkan jika produk tersebut tidak bersaing dengan produk Boston Scientific. Memanfaatkan hubungan Anda dengan pelanggan Boston Scientific untuk menjual produk non-kompetitif akan dapat menciptakan konflik kepentingan atau persepsi konflik kepentingan.

**P** Departemen saya sedang dalam proses memilih vendor. Salah satu karyawan saya merekomendasikan perusahaan yang dimiliki oleh saudara perempuannya. Saya mendengar reputasi baik tentang perusahaan ini dari sumber lain. Apakah saya boleh mempertimbangkan perusahaan ini meski salah satu karyawan saya memiliki hubungan dengan pemiliknya?

**J** Perusahaan ini boleh ikut tender, tetapi karyawan yang terkait dengan pemiliknya tidak dapat terlibat dalam keputusan tentang memilih vendor, juga karyawan tersebut tidak dapat terlibat dalam mengelola vendor tersebut, jika terpilih. Karyawan Anda juga harus memahami bahwa dia tidak dapat memberikan informasi rahasia Boston Scientific atau keuntungan lainnya kepada saudaranya yang akan membantu agar perusahaannya terpilih. Selain itu, Anda harus berkonsultasi dengan manajer Anda tentang bagaimana hubungan bisnis ini dapat mengakibatkan konflik kepentingan, atau munculnya konflik, dan mencari saran untuk menentukan tindakan terbaik jika vendor tersebut memenangkan tender.



SALURAN BANTUAN SARAN  
[www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com](http://www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com)  
KONTAK IINTERNET SELURUH DUNIA

## Melindungi Informasi Rahasia Perusahaan

Informasi Perusahaan Boston Scientific sangat berharga dan harus dijaga kerahasiaannya. Meskipun Anda dapat menggunakan informasi Perusahaan sebagaimana diperlukan dalam melaksanakan pekerjaan Anda, Anda bertanggung jawab untuk melindungi informasi itu dari pencurian, pengungkapan yang tidak sah, atau penyalahgunaan. Ini berarti Anda diharapkan untuk:

- **Mentransmisikan informasi rahasia Perusahaan dengan cara yang aman, termasuk tidak pernah menggunakan akun email pribadi untuk menjalankan bisnis Perusahaan atau mengirim informasi rahasia Perusahaan ke alamat email pribadi Anda.**
- **Gunakan informasi Perusahaan hanya untuk tujuan yang dimaksudkan.**
- **Akses informasi Perusahaan yang terkait dengan tanggung jawab pribadi Anda.**
- **Bagikan informasi Perusahaan dengan pihak lain yang memiliki alasan bisnis yang sah untuk mengetahuinya dan pengungkapan informasi tersebut tidak dilarang.**
- **Berikan informasi rahasia Perusahaan kepada pihak ketiga yang memiliki alasan bisnis yang sah untuk mengetahui informasi tersebut dan telah setuju untuk melindungi informasi tersebut secara memadai.**
- **Salinan dokumen yang mengandung informasi Perusahaan, atau menghapus dokumen tersebut, jika hanya pekerjaan Anda mengharuskannya. Dalam semua kasus seperti itu, Anda harus menjaga kerahasiaan informasi tersebut saat berada di luar perlindungan rutin yang diberikan oleh Boston Scientific.**

## Pertanyaan dan Jawaban

**P** Saat sedang mengantre di kantin, saya mendengar dua karyawan berbicara keras tentang angka penjualan yang akan dirilis ke publik besok. Apakah hal itu pantas?

**J** Tidak. Karyawan harus berhati-hati ketika mendiskusikan bisnis Boston Scientific di tempat umum. Informasi rahasia tidak boleh didiskusikan di tempat umum, termasuk area terbuka di Boston Scientific, seperti kantin dan koridor Perusahaan, di mana informasi itu mungkin didengar oleh orang lain. Anda dapat mempertimbangkan untuk memberi tahu karyawan tersebut bahwa Anda dapat mendengar apa yang mereka bicarakan. Selain itu, ada implikasi hukum sekuritas potensial untuk membahas informasi nonpublik tertentu dengan orang lain. Untuk informasi lebih lanjut, lihat bagian Kode Etik tentang Aturan Perdagangan Saham.

Informasi Perusahaan Boston Scientific sangat berharga dan harus dijaga kerahasiaannya.



# Bagaimana Saya dapat Menunjukkan Integritas di Tempat Kerja?



## Melindungi Informasi Rahasia Perusahaan *melanjutkan*

- Kirimkan semua informasi rahasia Perusahaan dengan cara yang aman dan lakukan perlindungan keamanan tambahan yang sesuai (misalnya, menghapus nama, dll.) ketika membagikan informasi yang mengidentifikasi karyawan, pasien, atau pelanggan kepada penerima yang memiliki keperluan yang sah untuk mengetahui informasi itu.
- Menghapus informasi Perusahaan dengan benar.

Semua informasi Boston Scientific yang umumnya tidak tersedia untuk publik dianggap sebagai informasi rahasia. Hal itu termasuk informasi dalam format apa pun: tertulis, elektronik, visual, atau verbal. Ini juga termasuk informasi yang kita kembangkan, beli, atau lisensikan, dan informasi yang kita terima dari orang lain, termasuk pemasok dan pelanggan. Kita juga berkewajiban untuk mengelola data pribadi yang diberikan oleh rekan kerja, pelanggan, pemasok, dan lainnya. Kita hanya boleh mengumpulkan, mengakses, menggunakan, atau mengungkapkan data pribadi untuk tujuan bisnis yang sesuai. Selain itu, kita harus menggunakan jumlah minimum data pribadi seperlunya untuk menyelesaikan suatu tugas. Kita tidak boleh membagikan informasi ini dengan siapa pun, baik dengan pihak dalam maupun luar Perusahaan kita, yang tidak memiliki keperluan untuk mengetahuinya. Selanjutnya, kita harus mengambil langkah-langkah untuk mengamankan data semacam itu setiap saat.

SALURAN BANTUAN SARAN  
[www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com](http://www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com)  
KONTAK IINTERNET SELURUH DUNIA

## Pertanyaan dan Jawaban

**P** Saya meninggalkan Boston Scientific untuk bekerja di perusahaan lain. Apakah saya masih wajib menjaga kerahasiaan Boston Scientific setelah saya keluar?

**J** Ya. Ketika Anda berhenti bekerja untuk Boston Scientific, Anda tidak boleh menggunakan, menyimpan, atau mengungkapkan informasi rahasia Boston Scientific. Anda tidak boleh menyalin dokumen sensitif, hak milik, atau yang berhubungan dengan rahasia dagang Boston Scientific ketika Anda meninggalkan Perusahaan, bahkan jika Anda yang membuat dokumen tersebut. Kegiatan semacam itu bisa dianggap sebagai pelanggaran hukum.

**P** Saya menghadiri Rapat Penjualan Nasional dan perlu mengirim email penting kepada pelanggan utama tetapi kotak surat saya terlalu penuh untuk mengirimkannya. Apakah saya harus memberikan informasi login saya kepada penyelia saya yang menawarkan bantuan untuk membersihkan beberapa email lama saya? Kami berdua ingin memenuhi tenggat waktu pelanggan kami yang sangat sempit.

**J** Tidak. Anda tidak boleh membagikan informasi login dan kata sandi Anda dengan siapa pun, bahkan dengan penyelia Anda, bahkan dalam situasi yang genting sekali pun. Informasi login dan kata sandi membantu menjaga sistem informasi Boston Scientific tetap aman. Anda tidak boleh mengungkapkan informasi itu kepada orang lain. Anda dapat mempertimbangkan untuk mencari cara lain untuk menjalankan bisnis Anda, misalnya, mendiktekan email kepada orang lain yang dapat mengirimkannya atas nama Anda, atau menelepon pelanggan dan menyampaikan informasinya melalui telepon, baru kemudian menindaklanjutinya dengan email.

**P** Saya bepergian ke negara yang ditandai “berisiko tinggi” oleh Boston Scientific. Apa yang harus saya lakukan untuk menjaga keamanan informasi rahasia Perusahaan?

**J** Dalam mempersiapkan perjalanan ke negara “berisiko tinggi”, Anda harus memberi tahu Pusat Layanan Teknologi Informasi sebelum perjalanan Anda. Mereka akan memberi Anda alat yang diperlukan untuk melindungi perangkat Anda saat bepergian (misalnya, laptop pinjaman mungkin disediakan).

**P** Apa yang harus saya lakukan jika laptop, ponsel, tablet atau perangkat lain milik Boston Scientific atau yang berisi informasi terkait Boston Scientific dicuri atau saya menduga ada pelanggaran keamanan?

**J** Anda harus segera melaporkannya dengan menghubungi Pusat Layanan Teknologi Informasi atau perwakilan Teknologi Informasi setempat. Bagian Teknologi Informasi akan mendokumentasikan insiden tersebut, menonaktifkan akses jarak jauh ke perangkat Anda, dan memberi tahu organisasi keamanan kita. Petugas keamanan akan menentukan apakah ada informasi rahasia yang terancam dan mengambil tindakan yang diperlukan. Pastikan Anda mengungkapkan semua informasi yang ada di perangkat tersebut termasuk informasi pelanggan atau pasien, sehingga Perusahaan dapat mematuhi semua undang-undang tentang potensi pelanggaran data. Selain itu, selalu pastikan bahwa laptop Anda dan perangkat seluler lainnya disimpan dengan aman (misalnya, di brankas hotel jika meninggalkan barang-barang ini di kamar hotel Anda yang tidak dijaga, atau ditutupi dan disembunyikan jika meninggalkan barang-barang ini di kendaraan Anda, yang harus dikunci dengan aman jika Peralatan perusahaan ada di dalam kendaraan).

**P** Seorang mantan kolega saya menelepon saya dan menanyakan nama-nama Wakil Presiden Perusahaan dan bagan yang menunjukkan hubungan pelaporan mereka. Dia dulu pernah bekerja untuk Perusahaan, ingin kembali, dan berusaha mempelajari struktur manajemen saat ini. Apakah saya boleh memberikan informasi itu kepadanya?

**J** Tidak. Informasi tentang karyawan dan struktur organisasi kita bersifat rahasia. Informasi rahasia hanya boleh diberikan kepada orang yang berwenang untuk memilikinya, baik secara internal maupun eksternal. Anda tidak boleh memberikan informasi apa pun kecuali Anda tahu itu boleh dilakukan. Ini berlaku untuk semua informasi Perusahaan dan produk kerja. Dalam situasi ini, Anda harus memberi tahu penelepon bahwa informasi itu rahasia dan Anda tidak bisa memberikannya.



# Bagaimana Saya dapat Menunjukkan Integritas di Tempat Kerja?



## Menghargai Privasi Pasien, Pelanggan, dan Karyawan

Dalam kegiatan bisnisnya, Boston Scientific menerima informasi medis dan informasi pribadi lainnya tentang pasien, pelanggan, dan karyawan. Area ini diatur oleh persyaratan hukum yang ketat, dan kami menghargai privasi informasi tersebut serta mengambil langkah-langkah tepat untuk menjaganya. Anda juga diharapkan untuk melindungi privasi informasi ini. Hanya gunakan informasi pasien, pelanggan, dan karyawan untuk tujuan yang seharusnya. Hanya bagikan informasi dengan pihak lain jika mereka memiliki alasan bisnis yang sah untuk mengetahuinya dan pengungkapan informasi tersebut tidak dilarang. Selain itu, transfer data pribadi antarnegara mungkin memerlukan perjanjian hukum khusus, dan perpindahan data di luar lingkup Boston Scientific harus selalu dienkripsi. Seperti biasa, ikuti Kode Etik, kebijakan dan prosedur Perusahaan, serta persyaratan hukum yang berlaku.

Hanya bagikan informasi dengan pihak lain jika mereka memiliki alasan bisnis yang sah untuk mengetahuinya dan pengungkapan informasi tersebut tidak dilarang.

SALURAN BANTUAN SARAN  
[www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com](http://www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com)  
KONTAK IINTERNET SELURUH DUNIA

## Pertanyaan dan Jawaban

**P** Saya memiliki daftar pasien yang telah menerima perangkat Boston Scientific. Beberapa dari mereka sangat puas dan memiliki pengalaman yang sangat baik. Apakah saya boleh mengirim email ke manajer area saya untuk memberitahu mereka tentang keberhasilan dan nama-nama pasien tersebut?

**J** Tidak. Nama pasien adalah informasi kesehatan yang dilindungi dan hanya dapat digunakan atau diungkapkan untuk tujuan tertentu kepada individu yang berwenang. Jangan mengirimkan pesan dengan informasi pasien kecuali kepada anggota tim Anda yang merawat pasien dan hanya untuk tujuan yang sah. Contoh lain dari informasi kesehatan yang dilindungi bisa termasuk alamat pasien, nomor rekam medis, nomor telepon, alamat email, nomor jaminan sosial, usia, atau informasi lain yang berkaitan dengan kondisi kesehatan fisik atau mental seseorang, penyediaan perawatan kesehatan untuk seorang individu, atau pembayaran untuk perawatan kesehatan kepada seorang individu.



**P** Seorang mantan karyawan Boston Scientific menelepon saya untuk menanyakan apakah saya bersedia mengiriminya beberapa SOP dan kebijakan yang ia buat ketika bekerja di Boston Scientific. Apakah saya boleh melakukannya?

**J** Tidak. Ini dianggap informasi hak milik Perusahaan yang tidak dapat diberikan, walaupun jika mantan karyawan itu yang dulu membuat dokumen tersebut.

**P** Wakil Presiden Pemasaran saya mengirim tenaga penjualan lapangan kami slide presentasi yang berisi sejumlah data ilmiah dari artikel jurnal baru-baru ini tentang efektivitas produk kita dibandingkan dengan produk kompetitor. Presentasi tersebut bertanda 'Rahasia' dan 'Hanya Untuk Kalangan Internal.' Apakah boleh jika saya mengirim presentasi itu ke beberapa dokter yang saya kunjungi, yang juga konsultan untuk Boston Scientific?

**J** Tidak. Setiap dokumen Boston Scientific yang bertanda 'Rahasia' dan/atau 'Hanya Untuk Kalangan Internal' tidak boleh dibagikan ke luar Perusahaan, bahkan jika Anda pikir informasi tersebut akan bermanfaat dalam memajukan bisnis kita. Jika ada materi yang ditandai sebagai internal atau rahasia yang Anda yakini harus digunakan di luar kalangan Perusahaan, maka hubungi pembuat materi tersebut serta minta agar materi tersebut ditinjau dan disetujui untuk penggunaan di luar kalangan Perusahaan.

Setiap dokumen Boston Scientific yang bertanda 'Rahasia' dan/atau 'Hanya Untuk Kalangan Internal' tidak boleh dibagikan ke luar Perusahaan, bahkan jika Anda pikir informasi tersebut akan bermanfaat dalam memajukan bisnis kita.



# Bagaimana Saya dapat Menunjukkan Integritas di Tempat Kerja?



Siapa pun tidak boleh memalsukan atau mengubah catatan Boston Scientific secara tidak semestinya. Jika Anda tidak yakin tentang keakuratan informasi, jangan menduga-duga.

## Menangani Catatan Dengan Saksama

Anda bertanggung jawab untuk menjaga catatan bisnis yang akurat dan lengkap. Persiapkan catatan dengan saksama, selalu periksa ulang pekerjaan Anda, dan ikuti setiap kebijakan dokumentasi yang berlaku. Siapa pun tidak boleh memalsukan atau mengubah catatan Boston Scientific secara tidak semestinya. Jika Anda tidak yakin tentang keakuratan informasi, jangan menebak. Lakukan apa yang Anda bisa untuk menemukan informasi yang benar atau diskusikan situasinya dengan manajer Anda. Untuk informasi lebih lanjut, silakan baca Pedoman Praktik Dokumentasi yang Benar.

Praktik terbaik pada umumnya untuk memastikan catatan bisnis akurat dan lengkap meliputi: akurat dengan waktu dan pengeluaran Anda, mendokumentasikan transaksi secara akurat, dan memastikan untuk memasukkan semua informasi yang diperlukan. Selain itu, jangan menandatangani nama orang lain, termasuk nama pelanggan atau nama kolega, jangan menggunakan cairan pengoreksi pada catatan perusahaan, atau mencantumkan tanggal mundur pada catatan perusahaan apa pun.

Biasakan diri Anda dengan kebijakan dan jadwal penyimpanan yang berlaku untuk catatan Perusahaan yang Anda miliki atau kendalikan. Simpan dan buang catatan Perusahaan sesuai dengan kebijakan penyimpanan dokumen Boston Scientific. Catatan yang diperlukan dalam litigasi atau investigasi pemerintah tidak akan dimusnahkan sampai masalahnya diselesaikan. Untuk pertanyaan tentang penyimpanan dan klasifikasi dokumen, hubungi salah satu sumber daya yang tercantum di bagian akhir Kode Etik.

Kita menjaga sistem prosedur dan kontrol akuntansi guna memastikan keakuratan pemberitahuan rahasia dan sesuai dengan persyaratan hukum yang berlaku. Anda harus selalu mengikuti prosedur Perusahaan untuk melaporkan dan mengungkapkan informasi keuangan, dan bekerja sama dengan proses audit internal sebagaimana diminta. Untuk pertanyaan tentang catatan keuangan, hubungi Pengawas Perusahaan.

**SALURAN BANTUAN SARAN**  
**[www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com](http://www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com)**  
**KONTAK IINTERNET SELURUH DUNIA**



## Pertanyaan dan Jawaban

**P** Saya diminta untuk menandatangani laporan keuangan yang saya yakini terdapat ketidakakuratan di dalamnya. Apa yang harus saya lakukan?

**J** Anda harus mendiskusikan hal ini dengan manajer Anda dan menjelaskan alasan dugaan Anda tentang ketidakakuratan tersebut. Jika ada ketidakakuratan dalam laporan, maka perlu diperbaiki. Jika Anda sudah membahas masalah ketidakakuratan tersebut dengan manajer Anda, tapi merasa bahwa masalahnya belum ditangani dengan cukup baik, kemukakan masalah dengan menghubungi salah satu sumber daya yang tercantum di bagian akhir Kode Etik.

**P** Saya baru-baru ini mendengar rekan kerja berbicara tentang perangkat baru yang sedang dikembangkan. Apakah saya boleh memposting informasi ini di situs jejaring sosial saya?

**J** Tidak. Anda tidak diizinkan membagikan informasi rahasia atau informasi milik Perusahaan tentang Boston Scientific di situs jejaring sosial atau forum publik lainnya (seperti blog atau ruang obrolan). Selain itu, ketika memposting komentar tentang Boston Scientific di situs-situs ini, Anda harus menjelaskan bahwa Anda tidak berbicara atas nama Perusahaan, kecuali itu adalah tugas Anda dan Anda bertindak sesuai kapasitas resmi Anda. Lihat kebijakan Boston Scientific untuk informasi lebih lanjut tentang penggunaan media sosial yang tepat.

Anda tidak diizinkan membagikan informasi rahasia atau informasi milik Perusahaan tentang Boston Scientific di situs jejaring sosial atau forum publik lainnya.



# Bagaimana Saya dapat Menunjukkan Integritas di Tempat Kerja?

## Pertanyaan dan Jawaban

**P** Saya perlu mengeluarkan bahan kimia pembersih ke dalam tong kecil untuk digunakan di jalur produksi. Saya tidak yakin akan bahaya bahan kimianya atau perlindungan diri apa yang harus saya kenakan. Apa yang harus saya lakukan?

**J** Jika Anda tidak yakin tindakan apa yang tepat untuk dilakukan, hubungi tim Lingkungan, Kesehatan & Keselamatan setempat atau hubungi manajer Anda atau atasan dari manajer Anda sebelum melanjutkan. Jangan pernah mengambil risiko saat menangani bahan-bahan berbahaya.



## Menjaga Kesehatan dan Keselamatan Lingkungan Kerja

Kita bertanggung jawab untuk memelihara tempat kerja yang aman dan sehat, menghargai lingkungan, dan melestarikan sumber daya alam. Dengan menjaga lingkungan, kita turut membantu menjaga kesehatan, keselamatan, dan kesejahteraan karyawan. Jangan menganggap remeh keselamatan Anda, atau keselamatan karyawan lain dalam melaksanakan tugas. Setiap orang di Boston Scientific bertanggung jawab atas keselamatan dirinya sendiri dan rekan kerjanya. Ini berarti Anda diharapkan untuk:

- Mengikuti semua persyaratan Lingkungan, Kesehatan, dan Keselamatan yang berlaku.
- Mematuhi undang-undang yang berlaku dan kebijakan Perusahaan mengenai penggunaan obat-obatan/alkohol saat bekerja, saat urusan bisnis Perusahaan, pada acara yang disponsori atau dibiayai oleh Perusahaan, atau pada saat mewakili Perusahaan selama melaksanakan pekerjaan Anda.
- Segera melaporkan kondisi kerja yang tidak aman melalui sistem lokal Anda (misalnya, kartu observasi keselamatan, papan gagasan, dll.) atau laporkan kepada manajer Anda.
- Mengambil tindakan sendiri untuk memperbaiki kondisi kerja yang tidak aman, jika hal itu aman dan pantas untuk dilakukan; jika Anda tidak yakin tentang tindakan apa yang tepat untuk dilakukan, laporkan kondisi tersebut kepada tim Lingkungan, Kesehatan & Keselamatan setempat, hubungi manajer Anda, atau hubungi sumber daya apa pun yang tercantum di bagian akhir Kode Etik.
- Menangani bahan-bahan berbahaya dengan baik dan benar.
- Membuang semua limbah sesuai dengan kebijakan Perusahaan dan sesuai hukum.
- Mengikuti prosedur keamanan.
- Menggunakan sumber daya secara efisien dan usahakan untuk mengurangi, menggunakan kembali, serta mendaur ulang limbah sedapat mungkin.

SALURAN BANTUAN SARAN  
[www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com](http://www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com)  
KONTAK IINTERNET SELURUH DUNIA

## Menjaga Keamanan Lingkungan Kerja

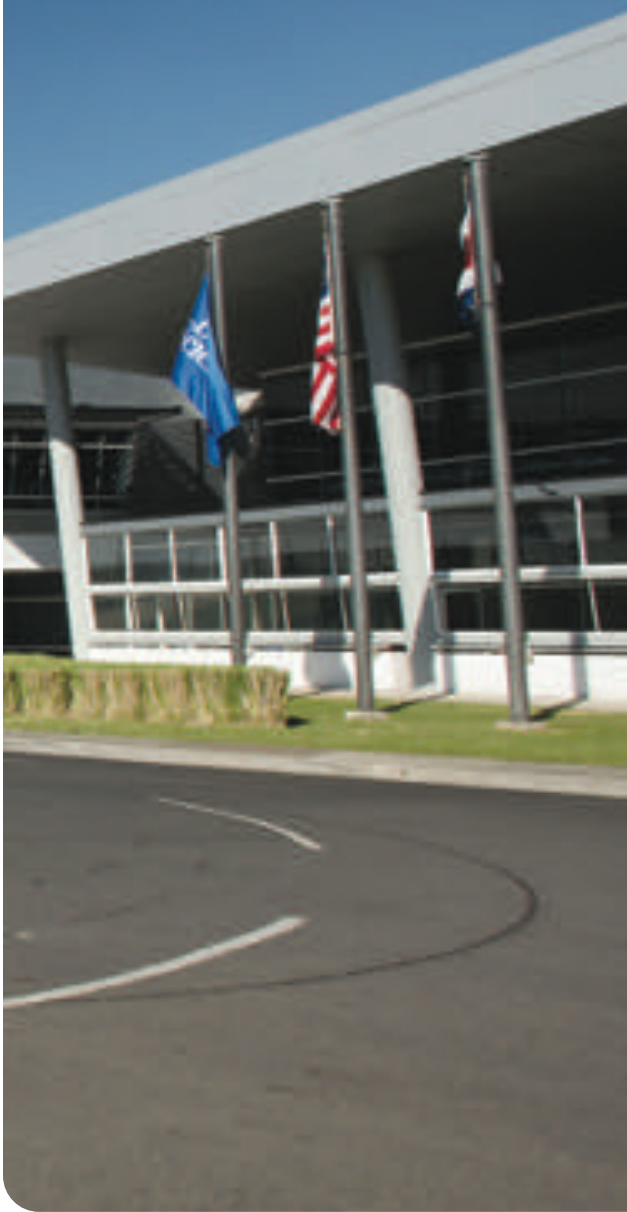
Kita bertanggung jawab untuk menjaga keamanan lingkungan kerja kita. Boston Scientific tidak menoleransi segala jenis kekerasan di tempat kerja yang dilakukan oleh atau terhadap individu di lingkungan Perusahaan, termasuk hal-hal berikut:

- Kekerasan atau ancaman atau ancaman kekerasan yang tersirat, yang dinyatakan melalui sarana komunikasi apa pun (misalnya surat, email, media sosial, foto, secara lisan, dll.).
- Kata-kata yang bersifat mengancam atau menyerang, kekerasan, atau intimidasi fisik lainnya yang dilakukan oleh atau terhadap karyawan atau individu yang berafiliasi dengan Boston Scientific (misalnya, kontraktor independen, vendor, distributor) terlepas dari apakah perilaku tersebut terjadi di dalam atau di luar lingkungan kantor, selama jam kerja atau di luar jam kerja, apa pun sarana komunikasinya.
- Menghancurkan, menghilangkan, atau merusak properti milik Perusahaan, pelanggan, vendor, pengunjung, atau karyawan secara sengaja atau tidak sengaja dalam rangka ancaman akan tindak kekerasan atau tindak kekerasan itu sendiri.

Karyawan Boston Scientific harus membantu memastikan keamanan fasilitas kerja kita setiap saat. Ini berarti Anda tidak boleh membiarkan orang masuk ke gedung Boston Scientific tanpa memeriksa tanda pengenalan orang itu terlebih dahulu. Jika ada orang yang mengikuti Anda dan orang itu tidak memiliki tanda pengenalan, arahkan orang tersebut ke meja keamanan di pintu masuk gedung dan segera laporkan orang ini ke bagian Keamanan.

Anda harus memberi tahu bagian Keamanan Global jika ada situasi apa pun, termasuk dalam kehidupan pribadi Anda, yang dapat menimbulkan risiko bahaya bagi Anda atau bagi karyawan Boston Scientific lainnya (misalnya, individu berbahaya yang mungkin berusaha datang ke tempat kerja Anda di Boston Scientific). Bagian Keamanan Global akan secara rahasia mengambil langkah-langkah yang tepat untuk melindungi Anda dan semua individu di tempat kerja kita.

Karyawan Boston Scientific harus membantu memastikan keamanan fasilitas kerja kita setiap saat.





Sebagai karyawan Boston Scientific,  
Anda bertanggung jawab menjaga  
keamanan lingkungan kerja kita.

## Bagaimana **Integritas** Mempengaruhi Interaksi Bisnis Saya **Di Luar Tempat Kerja?**

*Bertindak dengan integritas artinya bahwa karyawan Boston Scientific berlaku adil dan jujur kepada siapa pun dan mematuhi semua hukum serta aturan pemerintah yang berlaku. Integritas menjadi dasar dari hubungan yang baik (misalnya, hubungan dengan pelanggan, perwakilan pemerintah, vendor, dan pihak ketiga lainnya) dan segala sesuatu yang kita lakukan di dalam dan untuk Perusahaan kita.*



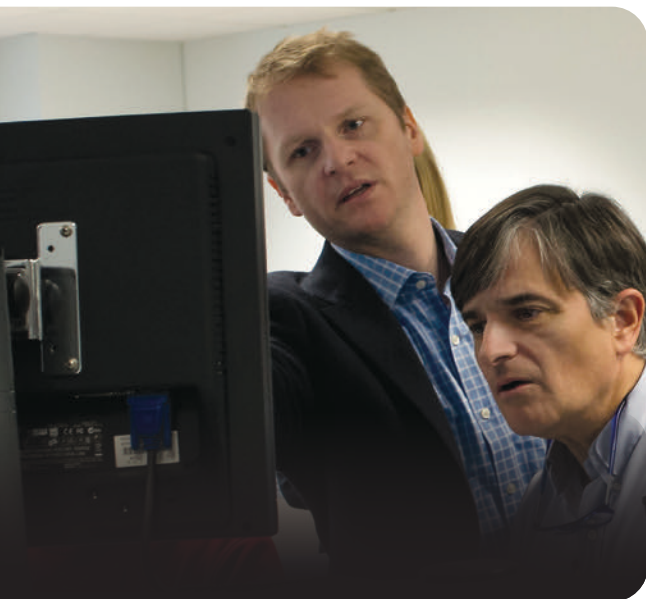


# Bagaimana **Integritas** Mempengaruhi Interaksi Bisnis Saya **Di Luar Tempat Kerja?**

## Pertanyaan dan Jawaban

**P** Saya adalah seorang perwakilan penjualan, dan saya menjalin hubungan yang dekat dengan salah satu pelanggan dokter kita di wilayah saya. Hubungan kami di luar pekerjaan mungkin berkembang menjadi hubungan asmara. Apakah saya perlu memberitahu orang tentang hal ini?

**J** Ya. Jika ada hubungan personal yang erat atau hubungan asmara yang terjalin dengan pelanggan atau dengan pelanggan potensial, Anda bertanggung jawab untuk segera mengungkapkan hal ini kepada supervisor Anda atau kepada bagian Sumber Daya Manusia. Perusahaan akan mengambil langkah yang diperlukan untuk menghindari konflik kepentingan aktual atau yang dianggap konflik kepentingan dengan pelanggan kita. Anda juga harus mengetahui bahwa Boston Scientific pada umumnya melarang karyawan memasarkan, menjual, mempromosikan, atau berusaha untuk memasarkan, menjual, atau mempromosikan setiap produk perusahaan saat ini atau yang sedang berkembang, layanan atau teknologi kepada pelanggan atau calon pelanggan yang merupakan anggota keluarga atau pasangan kekasih. Selain itu, Boston Scientific juga tidak mengizinkan karyawan untuk memperoleh komisi, langsung atau tidak langsung, dari penjualan tersebut.



## Membangun Hubungan Pelanggan yang Penuh Kepercayaan

Hubungan pelanggan yang berkelanjutan didasari oleh integritas dan kepercayaan. Boston Scientific mengharapkan semua informasi produk yang jujur, akurat, lengkap, informatif, adil, dan konsisten dengan pelabelan yang disetujui produk dan persyaratan hukum yang berlaku. Semua materi penjualan dan pemasaran harus didasari oleh fakta dan riset yang terdokumentasi. Semua materi harus berisi semua informasi yang diperlukan oleh undang-undang yang berlaku dan telah disetujui sebelumnya sesuai dengan kebijakan dan prosedur Perusahaan kita.

Jangan pernah mengorbankan integritas demi melakukan atau mempertahankan penjualan. Kegiatan pemasaran dan penjualan kita tidak boleh mendorong pelanggan atau perwakilannya untuk menempatkan kepentingan pribadinya di atas kepentingan perusahaan atau pasiennya. Semua barang bernilai, pembayaran, dan tanda terima kasih bisnis, termasuk makanan, harus:

- Mematuhi persyaratan hukum, etika yang berlaku secara umum, dan standar organisasi penerima.
- Mematuhi semua kebijakan Perusahaan yang berlaku di negara tempat kita melakukan bisnis.
- Konsisten dengan komitmen Boston Scientific terhadap integritas.

Para dokter dan ahli perawatan kesehatan profesional lainnya tidak hanya berlaku sebagai pelanggan kita, tetapi mereka juga memberikan jasa yang bermanfaat untuk Boston Scientific. Sebagai contoh, mereka bisa melakukan penelitian yang memanfaatkan produk-produk kita, memberikan masukan yang penting untuk pengembangan produk kita, dan membantu kita mengedukasi para profesional lainnya tentang penggunaan produk kita secara aman dan efektif. Semua interaksi dengan ahli perawatan kesehatan profesional berpotensi menjadi subjek pengawasan ketat dari pemerintah dan publik. Kebijakan perusahaan membahas situasi ini dan harus selalu diikuti.

SALURAN BANTUAN SARAN  
[www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com](http://www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com)  
KONTAK IINTERNET SELURUH DUNIA

## Tata Kelola Pihak Ketiga

Saat berurusan dengan pemasok, kontraktor, konsultan, distributor, agen, atau pihak ketiga lainnya, Anda diharapkan untuk:

- Memberikan kesempatan kepada pihak ketiga untuk bersaing secara adil dalam menjalankan bisnis Boston Scientific.
- Bertindak dengan adil dan jujur dalam segala kesepakatan.
- Tidak membiarkan pihak ketiga melakukan sesuatu yang melanggar hukum atau tidak patut. Kita juga tidak diperkenankan untuk 'meminta orang lain melakukan hal yang terlarang untuk kita lakukan sendiri.
- Pertimbangkan apakah ada potensi konflik kepentingan sebelum melibatkan pihak ketiga.
- Pilihlah pihak ketiga dengan reputasi baik yang menjunjung tinggi kualitas dan integritas.
- Pastikan semua urusan dengan pihak ketiga mengikuti kebijakan Boston Scientific.

Setelah melibatkan pihak ketiga, berhati-hatilah dengan tanda-tanda perilaku tidak etis atau tidak pantas lainnya. Jika Anda memiliki pertanyaan atau masalah, selalu cari arahan dari manajer Anda atau sumber daya apa pun yang tercantum di bagian akhir buku Kode Etik ini.

Saat membeli barang dan jasa, Boston Scientific melakukan pembayaran hanya kepada penyedia barang atau jasa tersebut. Semua faktur yang melibatkan penjualan barang atau jasa harus secara akurat dan transparan mencerminkan barang yang dibeli atau dijual beserta harganya, diskon, potongan harga, atau barang gratis. Jika diskon atau potongan harga tidak diketahui pada saat penjualan, hubungi bagian Hukum, atau Kepatuhan Global untuk membahas persyaratan. Selain itu, kecuali dalam kasus yang jarang terjadi dengan pra-persetujuan dari bagian Hukum, Boston Scientific tidak dapat melakukan pembayaran kepada penyedia barang atau jasa di negara selain negara tempat penyedia barang atau jasa tersebut berada, mendirikan tempat usaha, atau menyediakan jasanya.

## Pertanyaan dan Jawaban

**P** Saya ingin melibatkan distributor baru dan saya mengikuti kebijakan serta Prosedur Operasional Standar ("SOP") yang berlaku, akan tetapi, distributor itu menyatakan bahwa dalam rangka memenangkan tender untuk Boston Scientific, mereka harus segera mengajukan penawaran. Distributor yang diusulkan belum menyelesaikan persyaratan proses on-boarding Perusahaan. Apakah saya boleh membiarkan distributor tersebut mengikuti tender?

**J** Kebijakan dan SOP Boston Scientific menegaskan ekspektasi kita dalam menjalankan bisnis dengan integritas. Penting adanya bahwa kita mengharapkan distributor kita dapat melakukan hal yang sama dengan kita. Pengecualian harus disetujui sebagaimana disyaratkan oleh kebijakan dan/atau SOP kita.

**P** Salah satu agen penjualan pihak ketiga Boston Scientific yang berhubungan dengan saya meminta agar kita membayar komisi kepada entitas yang berbeda yang berlokasi di negara yang berbeda. Apakah hal ini diizinkan?

**J** Tidak. Pembayaran kepada entitas selain yang menyediakan barang atau jasa untuk Boston Scientific dan di negara-negara selain tempat barang atau jasa itu disediakan pada umumnya tidak diizinkan. Urusan semacam ini adalah tanda-tanda adanya kemungkinan perilaku yang tidak pantas, karena dapat digunakan untuk membuat dana berlebih untuk suap, mengalihkan uang untuk pembayaran yang tidak semestinya, transaksi ilegal, dan/atau menghindari pajak. Boston Scientific umumnya melarang urusan semacam itu. Bisa saja ada keadaan ketika ada alasan yang sah, meyakinkan, dan terdokumentasi untuk urusan semacam itu, dan dalam kasus ini, bagian Hukum sebelumnya harus menyetujui pembayaran semacam itu.



# Bagaimana **Integritas** Mempengaruhi Interaksi Bisnis Saya **Di Luar Tempat Kerja?**

## Pertanyaan dan Jawaban

**P**roduk-produk Boston Scientific telah dikirim ke negara saya dari salah satu fasilitas manufaktur Boston Scientific di Irlandia. Produk-produk itu sudah tiba di pelabuhan negara saya, tetapi ijin pengeluaran barang dari bea cukai masih ditunda. Saya adalah seorang karyawan Boston Scientific yang bertanggung jawab atas urusan logistik setempat. Seorang pegawai bea cukai setempat memberi tahu saya bahwa dia sangat sibuk dan jika ada sedikit “uang rokok” untuknya dalam bentuk tunai, dia bersedia membantu memprioritaskan ijin pengeluaran produk kita dari fasilitas pelabuhan pabean. Apakah saya boleh membayar pegawai bea cukai itu?

**J**Tidak. Boston Scientific tidak melakukan pembayaran untuk mendapatkan layanan pemerintah, dan juga tidak melakukan pembayaran yang sifatnya tidak resmi dan tidak sah ke pejabat publik sehubungan dengan tugas-tugasnya. Pembayaran semacam ini, yang kadang disebut sebagai “uang pelicin,” tidak sesuai dengan komitmen Boston Scientific terhadap etika dan integritas, dan hal ini juga merupakan pelanggaran hukum di banyak negara lainnya.

**P**Seorang dokter untuk rumah sakit pemerintah Eropa akan genap berusia 50 tahun. Saya ingin memberinya tiket untuk menyaksikan final Piala Dunia Sepak Bola yang diadakan di kotanya. Saya tahu bahwa saya tidak diperbolehkan untuk memberikan tiket langsung kepadanya, tetapi apakah saya boleh memberikan tiketnya kepada istrinya?

**J**Tidak. Kita tidak boleh menawarkan hadiah kepada siapa pun jika kita yakin bahwa hadiah itu akan diteruskan kepada pegawai pemerintah atau pejabat publik. Dokter dan penyedia layanan kesehatan di sektor publik dianggap sebagai pegawai pemerintah dan/atau pejabat publik di banyak negara. Umumnya, pemberian hadiah dibatasi oleh aturan. Silakan merujuk pada kebijakan Boston Scientific untuk mempelajari aturan-aturan negara tertentu tentang pemberian hadiah.



## Berinteraksi dengan Pemerintah dan Pejabat Publik Lainnya secara Bijaksana

Boston Scientific banyak berinteraksi dengan pegawai pemerintah dan pejabat publik lainnya di seluruh dunia. Di banyak negara, interaksi dengan pegawai pemerintah dan pejabat publik lainnya diatur oleh aturan yang sangat ketat. Interaksi semacam itu harus mematuhi aturan-aturan ini dan dilaksanakan dengan integritas. Anda tidak boleh melakukan apa pun yang bisa jadi dipandang sebagai upaya untuk mempengaruhi keputusan pemerintah, pejabat, atau pegawainya secara tidak pantas, atau yang dapat dipandang sebagai upaya untuk mendorong pegawai pemerintah atau pejabat publik untuk melanggar peraturan yang berlaku bagi mereka. Jangan pernah menawarkan atau menerima apa pun dengan nilai yang dapat dianggap sebagai suap atau “pelicin”. Ingat bahwa suap tidak terbatas pada pemberian uang tetapi juga dapat mencakup janji atau pemberian hadiah, hiburan, perjalanan, atau bantuan. Jika seorang pegawai pemerintah atau pejabat publik meminta atau menuntut keuntungan semacam itu, segera laporkan hal ini ke pihak – pihak berwenang yang tercantum di bagian akhir buku Kode Etik ini.

**SALURAN BANTUAN SARAN**  
**[www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com](http://www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com)**  
**KONTAK INTERNET SELURUH DUNIA**



Di banyak negara, interaksi dengan pegawai pemerintah dan karyawan diatur oleh aturan yang sangat ketat.

## Pertanyaan dan Jawaban

**P**Departemen saya sedang membuka lowongan pekerjaan. Salah satu pelamar adalah putri dari pegawai pemerintah berpangkat tinggi, yang pengaruhnya dapat menguntungkan Boston Scientific. Apakah saya boleh mempekerjakannya?

**J**Kandidat untuk setiap posisi pekerjaan di Boston Scientific harus dievaluasi secara objektif menggunakan kriteria yang ditetapkan untuk posisi tersebut. Anda tidak dapat membuat posisi pekerjaan khusus dan/atau merekrut seseorang sebagai sarana yang berpotensi mempengaruhi atau memberi keuntungan kepada pegawai pemerintah atau pejabat publik, atau karena mendapatkan bisnis atau bantuan dengan HCP atau pelanggan lain. Anda harus bekerja sama dengan bagian Hukum untuk menilai apakah Anda dapat mempekerjakan orang ini.

**P**Seorang konsultan menawarkan bantuan untuk memperoleh semua persetujuan regulatif di sebuah negara dengan uang muka sebesar \$50.000. Dia mengatakan uang itu akan “membantu mempercepat prosesnya.” Saya tidak tahu ke mana sebenarnya uang itu masuk. Apakah hal itu jadi masalah?

**J**Ya. Kegiatan itu sepertinya mencurigakan. Perusahaan tidak akan melakukan pembayaran apa pun yang dapat ditafsirkan sebagai suap. Anda harus mencari tahu layanan apa yang sebenarnya diberikan dan pembayaran apa yang akan dilakukan konsultan atas nama Boston Scientific, jika ada. Jika Anda tidak dapat memperoleh informasi ini, Anda harus waspada tentang alasan pembayaran tersebut. Anda juga harus menghubungi bagian Hukum atau Kepatuhan Global (Global Compliance) sebelum menanggapi saran konsultan. Konsultan tersebut harus menunjukkan kontrak yang menjelaskan layanan, faktur terperinci, dan dokumentasi untuk layanan yang diberikan.



# Bagaimana **Integritas** Mempengaruhi Interaksi Bisnis Saya **Di Luar Tempat Kerja?**

## Pertanyaan dan Jawaban

**P** Saya seorang Manajer Wilayah, dan dalam pertemuan terakhir saya dengan pengurus rumah sakit, dia memberi saya daftar lengkap produk kompetitor, beserta informasi harganya. Apakah saya boleh mengirimnya ke tim manajemen saya?

**J** Tidak. Anda tidak boleh menerima atau meninjau informasi tersebut. Komitmen kita terhadap integritas dan perlindungan informasi rahasia bahkan mencakup perlindungan terhadap informasi rahasia kompetitor kita, dan bahkan dalam situasi seperti ini, ketika bukan Anda yang meminta informasi tersebut. Satu hal yang dapat Anda lakukan adalah menyerahkan kembali informasi tersebut kepada pengurus rumah sakit dan memberitahu bahwa Anda tidak dapat menerimanya. Cara lainnya adalah, jika Anda menerima informasi itu secara elektronik, menghapusnya dan memberi tahu pengirimnya bahwa Anda telah menghapus informasi tersebut dan meminta agar dia tidak mengirim informasi semacam itu lagi.



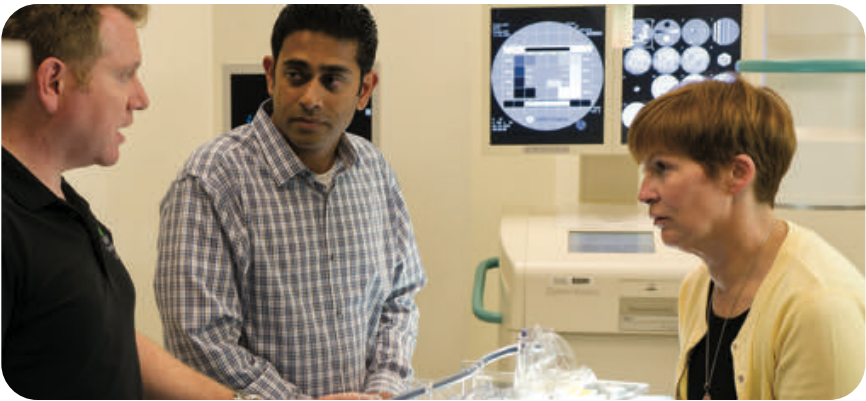
## Berperilaku Adil kepada Semua Orang

Boston Scientific mengharapkan Anda dapat berlaku adil terhadap orang lain. Ini berarti Anda tidak boleh mengambil keuntungan dari siapa pun dengan memberikan representasi yang keliru atau menghilangkan fakta-fakta penting, atau melalui praktik bisnis tidak adil lainnya. Anda tidak boleh memberikan representasi yang keliru atau menyembunyikan identitas Anda. Boston Scientific mendukung persaingan yang adil dan sehat di bidang kerja yang setara. Undang-undang antitrust, persaingan sehat, dan anti-monopoli membantu menjaga persaingan yang sehat dengan membatasi perilaku yang tidak semestinya. Meski kita mencari informasi terkait bisnis kompetitor, kita melakukannya melalui cara yang tidak melanggar Hukum dan etis misalnya melalui dokumen publik. Anda tidak boleh mengungkapkan informasi rahasia yang mungkin Anda ketahui, atau mendorong pihak lain mengungkapkan informasi rahasia yang mungkin mereka miliki, tentang perusahaan lain. Selain itu, hindari menyebarkan gosip tentang perusahaan lain atau berspekulasi secara tidak adil tentang kualitas produk mereka.

Anda harus menghindari segala perilaku ilegal atau perilaku yang tidak etis lainnya di area ini. Dengan demikian, ini artinya Anda harus:

- Tidak membahas “topik sensitif” dengan orang atau perusahaan mana pun di luar Boston Scientific tanpa terlebih dahulu berkonsultasi dengan bagian Hukum. “Topik sensitif” mencakup semua aspek dari penetapan harga produk, ketentuan dalam melakukan bisnis, pasar produk, pengembangan produk, rencana pemasaran dan penjualan, serta biaya utama, seperti biaya penelitian dan pengembangan atau tenaga kerja.
- Akhiri pembicaraan dengan segera jika pesaing mengajukan topik sensitif. Lalu, dokumentasikan penolakan Anda untuk berpartisipasi dalam percakapan dan beri tahu bagian Hukum.

SALURAN BANTUAN SARAN  
[www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com](http://www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com)  
KONTAK IINTERNET SELURUH DUNIA



## Hormati Kekayaan Intelektual

Boston Scientific melindungi hak kekayaan intelektualnya atas paten, nama dagang, merek dagang, hak cipta, rahasia dagang, dan kekayaan intelektual lainnya. Kita juga menghormati hak kekayaan intelektual milik orang lain. Hubungi bagian Hukum jika Anda memiliki pertanyaan tentang penggunaan properti berlisensi, seperti perangkat lunak atau publikasi. Jika Anda yakin ada kemungkinan bahwa Boston Scientific melanggar hak kekayaan intelektual orang lain, atau haknya sendiri dilanggar, Anda harus segera menghubungi bagian Hukum.

## Melaksanakan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (CSR/Corporate Social Responsibility)

Tanggung Jawab Sosial Perusahaan adalah cara kita memadukan prinsip-prinsip sosial, lingkungan, dan etika melalui kerja sama dengan semua pemangku kepentingan kita, termasuk karyawan, customer, investor, dan masyarakat dengan secara pribadi mendukung perlindungan terhadap alam, manusia, dan hak kepunyaan semua orang. Merupakan tanggung jawab kita untuk bertindak sebagai warga perusahaan yang baik di komunitas tempat kita tinggal dan bekerja, termasuk mendukung program pendidikan bagi siswa, inisiatif kesehatan, program pengabdian masyarakat bagi karyawan, dan upaya pelestarian lingkungan.

## Pertanyaan dan Jawaban

**P** Salah satu karyawan yang saya awasi sebelumnya pernah bekerja untuk perusahaan kompetitor. Dia memberitahu saya bahwa dia masih memiliki prosedur kualitas milik kompetitor, yang tidak diketahui publik. Dia bertanya apakah saya ingin melihatnya. Saya ingin melihatnya. Apa yang harus saya lakukan?

**J** Jangan menerima atau meninjau informasi tersebut. Boston Scientific tidak berhak untuk itu. Sejalan dengan komitmen kita terhadap integritas, kita tidak akan menggunakan informasi tersebut bahkan jika informasi itu ada pada kita. Anda juga harus membantu karyawan Anda lebih memahami kewajibannya kepada perusahaan tempat dia bekerja sebelumnya. Jika karyawan Anda memiliki informasi rahasia kompetitor, Anda harus menghubungi bagian Hukum.

Boston Scientific melindungi hak kekayaan intelektualnya atas paten, nama dagang, merek dagang, hak cipta, rahasia dagang, dan hak kekayaan intelektual lain milik orang lain.





Boston Scientific mendukung persaingan yang adil dan sehat di bidang kerja yang setara.

## Apakah ada **Undang-undang** atau **Persyaratan** Tambahan yang Memandu **Komitmen Saya** terhadap **Integritas?**

*Kita bekerja di lingkungan yang sangat teratur. Penting bagi Anda untuk mengetahui semua persyaratan yang berlaku dalam kegiatan kerja Anda. Hal ini bisa jadi termasuk aturan tentang penelitian klinis, pengembangan produk, manufaktur, promosi produk, perlindungan data, interaksi pelanggan, serta penagihan atas produk dan layanan terkait kita. Ada juga undang-undang yang mengatur kegiatan lain, seperti persyaratan impor dan ekspor, transfer data pribadi lintas perbatasan, peraturan perdagangan saham dan persyaratan yang mencakup kegiatan dan kontribusi politik. Anda juga perlu tahu tentang cara berurusan dengan media, pemerintah, dan pengacara dari luar. Mengetahui dan mematuhi semua kewajiban yang berlaku adalah komponen utama integritas dan kualitas di tempat kerja.*





# Apakah ada **Undang-undang** atau **Persyaratan** Tambahan yang Memandu **Komitmen Saya** terhadap **Integritas**?

## Pertanyaan dan Jawaban

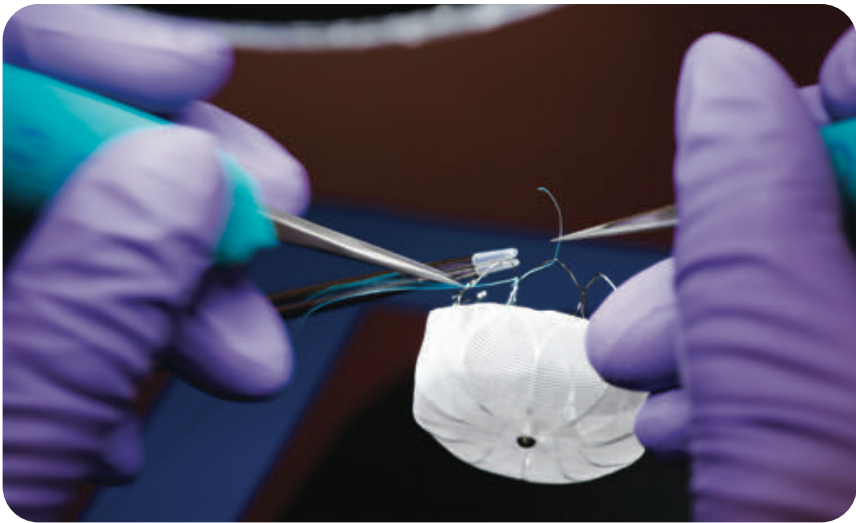
**P**Bagaimana jika ada penyedia layanan kesehatan bertanya kepada saya tentang penggunaan off-label produk Bosto Scientific?

**J**ika Anda ditanya tentang penggunaan off-label, beri tahu penyedia layanan kesehatan tersebut bahwa keamanan dan kemanjuran untuk penggunaan semacam itu belum ditetapkan. Jelaskan pula bahwa Perusahaan tidak mendukung penggunaan off-label. Jawablah pertanyaan dengan cara yang jujur dan tidak menunjukkan dukungan. Jangan memperpanjang pembicaraan itu atau mendorong penggunaan off-label. Pembicaraan yang fokus pada penggunaan off-label, meski dimulai oleh ahli kesehatan, dapat dipandang sebagai bentuk dukungan terhadap penggunaan off-label. Pembicaraan Anda harus fokus pada informasi yang telah ditinjau oleh Perusahaan melalui proses persetujuan untuk digunakan penyedia layanan kesehatan.

**P**Saya menjadi tuan rumah jamuan makan malam bisnis untuk beberapa karyawan dan pelanggan serta menghabiskan lebih dari batas pengeluaran makanan. Apa yang harus saya lakukan?

**J**Anda harus memberikan daftar akurat setiap tamu pada jamuan makan malam itu, dan memberi tahu manajer Anda bahwa Anda membelanjakan lebih dari batas pengeluaran makanan. Dalam situasi apa pun, Anda tidak boleh mengubah tanda terima, menambahkan nama tamu yang tidak hadir pada jamuan makan malam itu dalam upaya mengurangi biaya per orang, atau memberikan informasi yang tidak akurat sehubungan dengan jamuan makan malam tersebut.

Undang-undang dan peraturan yang berlaku untuk perusahaan perangkat medis senantiasa berubah.



## Ketahui Persyaratan Program Klinik, Regulasi, dan Perawatan Kesehatan

Produk-produk Boston Scientific diatur secara ketat oleh lembaga pemerintah, kementerian kesehatan, dan otoritas regulasi lainnya di seluruh dunia. Boston Scientific mengharapkan Anda untuk mematuhi semua persyaratan program perawatan klinis, regulasi, dan perawatan kesehatan di negara tempat kita melakukan bisnis. Undang-undang dan peraturan yang berlaku untuk perusahaan perangkat medis senantiasa berubah. Anda harus mengetahui undang-undang dan peraturan yang berpengaruh terhadap pekerjaan Anda. Jika Anda tidak yakin, Anda harus bertanya kepada manajer Anda atau menghubungi bagian Kepatuhan Global atau bagian Hukum.

Boston Scientific tidak merekrut atau mempekerjakan orang dalam kegiatan bisnis kami di AS, yang dinyatakan tidak memenuhi syarat oleh lembaga pemerintah AS untuk berpartisipasi dalam program perawatan kesehatan pemerintah AS atau proses pengembangan obat-obatan. Boston Scientific menggali basis data pemerintah AS yang berlaku untuk mengetahui orang yang tidak memenuhi syarat tersebut. Setiap karyawan di AS yang tidak memenuhi syarat, atau mengetahui bahwa dirinya tidak memenuhi syarat, harus segera mengungkapkan hal ini kepada bagian Kepatuhan Global.

SALURAN BANTUAN SARAN  
[www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com](http://www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com)  
KONTAK IINTERNET SELURUH DUNIA

## Pahami Aturan Perdagangan Saham

Jika Anda berdagang saham Boston Scientific, berhati-hatilah untuk tidak terlibat dalam “perdagangan orang dalam.” Perdagangan orang dalam berarti terlibat dalam transaksi sekuritas perusahaan (misalnya, jual beli saham perusahaan), meski mengetahui atau memiliki “informasi non-publik yang material” tentang perusahaan atau sekuritasnya. Ketika mempertimbangkan apakah suatu informasi termasuk “informasi non-publik yang material” atau bukan, ajukan pada diri Anda pertanyaan-pertanyaan seperti:

- Apakah informasi tersebut sudah dirilis ke publik oleh perusahaan, atau apakah informasi tersebut diketahui secara umum oleh publik? Jika belum, maka informasi itu bersifat non-publik.
- Apakah seorang investor sewajarnya akan menganggap informasi tersebut penting ketika membuat keputusan investasi? Jika ya, maka informasi itu bersifat material.
- Apakah pengungkapan publik atas informasi tersebut sewajarnya diperkirakan akan mempengaruhi harga sekuritas Boston Scientific? Jika ya, maka informasi itu bersifat material.

Juga dilarang memberikan “tip” kepada siapa pun — termasuk sesama karyawan Boston Scientific, anggota keluarga, atau teman — untuk memungkinkan perdagangan saham Boston Scientific berdasarkan informasi material yang tidak tersedia untuk publik.

Ingat bahwa peraturan ini tidak hanya berlaku untuk sekuritas dan informasi Boston Scientific. Perdagangan orang dalam juga mencakup perdagangan saham perusahaan pesaing kita dan bisnis lainnya. Oleh karena itu, harap lakukan tindakan pencegahan perdagangan orang dalam yang sama dengan informasi apa pun yang Anda ketahui tentang pihak ketiga dari pekerjaan Anda di Boston Scientific. Anda harus meninjau Kebijakan Perdagangan Saham Perusahaan sebelum melakukan transaksi sekuritas Perusahaan. Silakan hubungi bagian Hukum jika ada pertanyaan.

## Pertanyaan dan Jawaban

**P**Saya tidak yakin apa artinya “informasi yang tidak dibuka untuk umum yang bernilai besar atau penting”. Bagaimana saya tahu kalau saya memilikinya?

**J**Secara umum, suatu informasi dianggap bersifat material jika pengungkapannya kepada publik dapat diperkirakan akan berdampak pada harga sekuritas perusahaan atau mempengaruhi keputusan investor dalam membeli atau menjual sekuritas. Informasi material, antara lain, dapat mencakup laporan keuangan, perubahan manajemen eksekutif, investigasi pemerintah, akuisisi atau penjualan bisnis, dan penarikan produk. Informasi bersifat non-publik jika perusahaan belum menerbitkan siaran pers atau menyediakan informasi tersebut untuk publik, dan informasi itu tidak diketahui secara umum oleh publik. Jika Anda tidak yakin apakah Anda memiliki informasi material non-publik, Anda harus menghubungi manajer Anda atau bagian Hukum sebelum melakukan jual beli.





# Apakah ada **Undang-undang** atau **Persyaratan Tambahan** yang Memandu **Komitmen Saya terhadap Integritas**?

## Pertanyaan dan Jawaban

**P** Saya kenal seseorang dari perusahaan lain yang didekati oleh pegawai Badan Pengawas Obat dan Makanan pada sebuah konferensi. Pegawai itu mengajukan pertanyaan yang terperinci tentang pekerjaan dan perusahaannya, yang membuatnya tidak nyaman. Apa yang harus saya lakukan jika hal itu terjadi pada saya?

**J** Anda harus meminta orang tersebut untuk menunjukkan tanda pengenal resmi, menanyakan informasi kontaknya, dan memberitahunya bahwa Anda perlu menghubungi Perusahaan sebelum melanjutkan lebih jauh dan mengarahkan orang itu ke perwakilan Boston Scientific yang sesuai untuk menjawab masalahnya. Kemudian Anda harus segera berbicara dengan bagian Hukum. Perusahaan bekerja sama dengan perwakilan pemerintah. Akan tetapi, bagian Hukum harus memahami situasinya sebelum memberikan informasi Perusahaan dan juga akan memastikan memilih perwakilan yang tepat dari Boston Scientific dalam urusan dengan pemerintah.



## Ketahui Cara untuk Berurusan dengan Media, Pemerintah, dan Pengacara

Penting adanya untuk memahami apa yang harus dilakukan jika Anda didekati oleh media, pemerintah, atau pengacara dari luar. Siaran pers dan kontak dengan media berita, analis sekuritas, atau bankir investasi hanya dilakukan lewat anggota resmi Departemen Komunikasi Korporat, Urusan Pemerintah, dan Hubungan Investor perusahaan kita. Bagian Hukum harus menjadi bagian dari interaksi yang melibatkan pemerintah atau pengacara dari luar. Berikut adalah panduan yang kami harap Anda ikuti:

- Jangan pernah mengomentari, mengonfirmasi, atau menyangkal apa pun yang berkaitan dengan bisnis Perusahaan, kecuali jika Anda secara resmi diberi wewenang oleh Perusahaan untuk melakukannya.
- Jika ada seorang awak media berita menghubungi Anda, arahkan orang ini ke bagian Komunikasi Korporat.
- Jika ada seorang analis, agen lembaga pemeringkat, atau bankir investasi menghubungi Anda, arahkan orang ini ke Bagian Hubungan Investor.
- Jika ada pengacara dari luar atau pejabat pemerintah menghubungi Anda sehubungan dengan masalah Perusahaan, hubungi bagian Hukum.
- Jika Anda menerima panggilan, keluhan hukum, panggilan pengadilan, atau dokumen hukum serupa yang berkaitan dengan masalah Perusahaan, segera konsultasikan dengan bagian Hukum. Anda juga harus mematuhi kebijakan setempat yang berlaku.

SALURAN BANTUAN SARAN  
[www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com](http://www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com)  
KONTAK IINTERNET SELURUH DUNIA



## Ketahui Undang-Undang Impor, Ekspor, dan Anti-Boikot

Banyak negara tempat kita beroperasi memiliki undang-undang yang mengendalikan impor dan ekspor teknologi, informasi pribadi, peralatan medis, dan barang lainnya. Pemerintah juga secara berkala memberlakukan pembatasan perdagangan pada negara, entitas, dan individu tertentu. Pastikan Anda memahami semua kebijakan impor dan ekspor Perusahaan yang berlaku dalam pekerjaan Anda. Hubungi bagian Hukum setiap kali ada pertanyaan.

Beberapa negara memberlakukan undang-undang yang melarang kegiatan bisnis dengan negara lain. Undang-undang ini biasanya disebut sebagai boikot. Semua permintaan Boston Scientific untuk bekerja sama dalam boikot harus segera dilaporkan ke bagian Hukum. Selain itu, laporkan setiap permintaan informasi tentang transaksi kita dengan negara-negara yang diboikot. Kita diwajibkan oleh hukum untuk melaporkan permintaan tertentu kepada pemerintah. Hubungi bagian Hukum jika ada masalah atau pertanyaan.



Hubungi bagian Hukum kapan pun ada pertanyaan tentang undang-undang keikutsertaan politik atau impor, ekspor, atau anti-boikot.



Apakah ada **Undang-undang** atau **Persyaratan** Tambahan yang Memandu **Komitmen Saya terhadap Integritas**?



**Memahami Batasan yang Melibatkan Kegiatan dan Keikutsertaan Politik**

Setiap orang bebas untuk ikut serta dalam proses politik. Namun, dalam melakukannya, Anda tidak boleh membuat kesan bahwa Anda berbicara atau bertindak atas nama Boston Scientific, kecuali Anda bekerja dengan tim Urusan Pemerintah Perusahaan.

Adalah tanggung jawab Anda untuk mematuhi semua undang-undang yang berkaitan dengan keikutsertaan politik. Sumbangan dalam bentuk apa pun harus mengikuti prinsip-prinsip Kode Etik dan kebijakan yang berlaku. Boston Scientific tidak dapat menyumbangkan uang, waktu, layanan, atau properti kepada kandidat atau partai politik kecuali diizinkan oleh hukum setempat, dibuat melalui entitas politik yang ditunjuk secara khusus, dan disetujui sebelumnya oleh Senior Vice President atau pejabat yang lebih tinggi. Jika Anda memiliki pertanyaan perihal keikutsertaan politik, Anda harus menghubungi tim Urusan Pemerintah Boston Scientific untuk panduan lebih lanjut.

Anda bertanggung jawab untuk mematuhi semua undang-undang yang berkaitan dengan keikutsertaan politik. Sumbangan dalam bentuk apa pun harus mematuhi prinsip-prinsip Kode Etik dan kebijakan yang berla.

SALURAN BANTUAN SARAN  
[www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com](http://www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com)  
KONTAK IINTERNET SELURUH DUNIA

Apa yang Harus Saya Lakukan jika Saya Memiliki **Pertanyaan** atau **Kekhawatiran**?

*Pastikan suara Anda didengar. Jika Anda merasa integritas Anda terganggu, bicarakan dengan manajer Anda, atau hubungi sumber daya apa pun yang tercantum di bagian akhir Kode Etik. Juga, dukung mereka yang menyampaikan masalah dengan iktikad baik dan bekerja sama saat investigasi. Mendidik diri sendiri tentang pilihan yang tepat adalah bagian besar untuk menjadikan integritas nyata setiap hari.*





# Apa yang Harus Saya Lakukan jika Saya Memiliki **Pertanyaan** atau **Kekhawatiran**?

## Pertanyaan dan Jawaban

**P**Apakah saya dapat menghubungi Saluran Bantuan Saran dan tetap anonim?

**J**Ya. Saluran Bantuan Saran memungkinkan pelaporan secara anonim, kecuali jika dilarang oleh hukum setempat. Dalam situasi seperti itu, pihak yang menghubungi diarahkan ke sumber daya alternatif. Selain itu, jika Anda memilih untuk tidak memberikan nama Anda saat melaporkan masalah, kami mungkin tidak dapat memperoleh rincian tambahan jika diperlukan. Mungkin juga akan jadi lebih sulit untuk memberikan Anda solusi atas masalah Anda dan menginformasikan tentang pemecahannya. Jika Anda memilih untuk memberikan nama Anda, identitas Anda akan dijaga kerahasiaannya dalam situasi tersebut.



## Ajukan Pertanyaan dan Permasalahan

Masalah integritas terjadi dan dapat melibatkan orang baik dengan niat yang baik. Sulit untuk mengetahui apa yang harus dilakukan. Jika Anda tidak yakin, cari saran.

- Bicaralah dengan manajer atau atasan dari manajer Anda.
- Hubungi bagian Kepatuhan Global, Sumber Daya Manusia, Hukum, Audit Internal Global, Keamanan Global, atau sumber daya lainnya yang tercantum di bagian akhir Kode Etik ini.
- Hubungi Saluran Bantuan Saran, nomor telepon bebas pulsa yang dapat dihubungi siapa saja, 24 jam per hari, tujuh hari per minggu.
- Hubungi Saluran Bantuan Saran secara on-line di [www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com](http://www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com).

Saluran Bantuan Saran menerima panggilan dalam beberapa bahasa. Saluran Bantuan Saran dapat digunakan untuk mengajukan pertanyaan, mendapatkan panduan, atau melaporkan masalah integritas. Nomor bebas pulsa di **1-888-968-8425**. Kita semua bertanggung jawab untuk segera mengemukakan masalah integritas, atau mengetahui atau mencurigai adanya pelanggaran Kode Etik, kebijakan dan prosedur Perusahaan, serta undang-undang yang berlaku. Jika Anda tidak yakin apa yang harus dilakukan, ajukan pertanyaan dan minta saran.

Masalah integritas terjadi dan bisa melibatkan orang baik dengan niat yang baik.

SALURAN BANTUAN SARAN  
[www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com](http://www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com)  
KONTAK IINTERNET SELURUH DUNIA



## Dukung Orang Lain yang Beriktikad Baik Mengajukan Pertanyaan atau Menyampaikan Masalah

Boston Scientific tidak menoleransi segala bentuk tindakan pembalasan terhadap individu yang, dengan iktikad baik, melaporkan permasalahan Kode Etik, kebijakan dan prosedur Perusahaan, atau masalah integritas. Dilarang melakukan pembalasan terhadap siapa pun yang turut bekerja sama dalam suatu penyelidikan terhadap laporan semacam itu. Ini termasuk laporan yang dibuat atau diselidiki oleh Boston Scientific, pemerintah, atau pegawai pemerintah. Boston Scientific juga tidak akan menoleransi segala bentuk pembalasan yang dilarang oleh hukum yang berlaku.

## Bekerja Sama dengan Investigasi

Perusahaan menanggapi dengan cepat dan tidak memihak terhadap pertanyaan, masalah, dan laporan kesalahan. Investigasi dijaga kerahasiaannya dalam situasi ini. Kita semua harus bekerja sama sepenuhnya dengan kegiatan investigasi oleh Boston Scientific. Ini termasuk kewajiban untuk sepenuhnya jujur dan terus terang dengan orang-orang yang melakukan penyelidikan.

## Pertanyaan dan Jawaban

**P**Saya mengemukakan masalah integritas kepada manajer saya dan menerima evaluasi kinerja yang buruk tidak lama setelah itu. Menurut saya, hal itu adalah bentuk pembalasan karena saya mengemukakan masalah tersebut. Apa yang harus saya lakukan?

**J**Anda harus menghubungi perwakilan Sumber Daya Manusia atau salah satu sumber daya yang tercantum di bagian akhir Kode Etik. Tanpa informasi lebih lanjut, kami tidak dapat mengetahui adanya tindak pembalasan. Namun, penting bagi Anda, manajer Anda, dan bagi Perusahaan untuk mengatasi persepsi Anda tentang kemungkinan tindak pembalasan. Jika tindak pembalasan memang terjadi, Perusahaan akan mengambil tindakan korektif yang sesuai.





Apa yang Harus Saya Lakukan jika Saya Memiliki **Pertanyaan** atau **Kekhawatiran**?



Boston Scientific menanggapi pelanggaran Kode Etik, kebijakan dan prosedur Perusahaan, serta hukum yang berlaku secara serius.

**Memahami Konsekuensi**

Boston Scientific menanggapi secara serius pelanggaran Kode Etik, kebijakan dan prosedur Perusahaan, dan hukum yang berlaku. Apabila diperlukan, Perusahaan segera mengambil tindakan korektif, hingga dan termasuk pemutusan hubungan kerja. Tindakan korektif juga dapat terjadi karena alasan lain, termasuk jika Anda:

- Mengarahkan orang lain untuk melanggar hukum, peraturan, atau kebijakan dan prosedur Perusahaan atau undang-undang yang berlaku.
- Mengetahui adanya pelanggaran atau potensi pelanggaran, tapi tidak melaporkannya.
- Tidak dapat secara efektif memantau tindakan orang yang bekerja untuk Anda.
- Tidak kooperatif dalam audit atau investigasi Perusahaan.
- Memberikan informasi yang keliru, menyesatkan, atau tidak lengkap selama audit atau investigasi Perusahaan.
- Tidak berpartisipasi dalam pelatihan yang diwajibkan.
- Melakukan tindak balasan terhadap seseorang karena melaporkan masalah integritas dengan itikad baik atau karena berpartisipasi dalam penyelidikan atas laporan tersebut.
- Mengungkapkan informasi yang didapatkan dalam penyelidikan internal.

Tindakan korektif atau disipliner tergantung pada sifat, tingkat keparahan, dan frekuensi pelanggaran. Hal ini dapat berbeda tergantung pada hukum setempat. Pelanggar hukum dan peraturan pemerintah yang disebutkan dalam Kode Etik dapat mengekspos dirinya dan Perusahaan terhadap ganti rugi perdata dan hukuman pidana yang serius, termasuk hukuman penjara.

SALURAN BANTUAN SARAN  
[www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com](http://www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com)  
KONTAK IINTERNET SELURUH DUNIA

Sumber Daya  
**Tempat Bertanya**  
atau **Melaporkan Masalah**





# Sumber Daya Tempat Bertanya atau Melaporkan Masalah

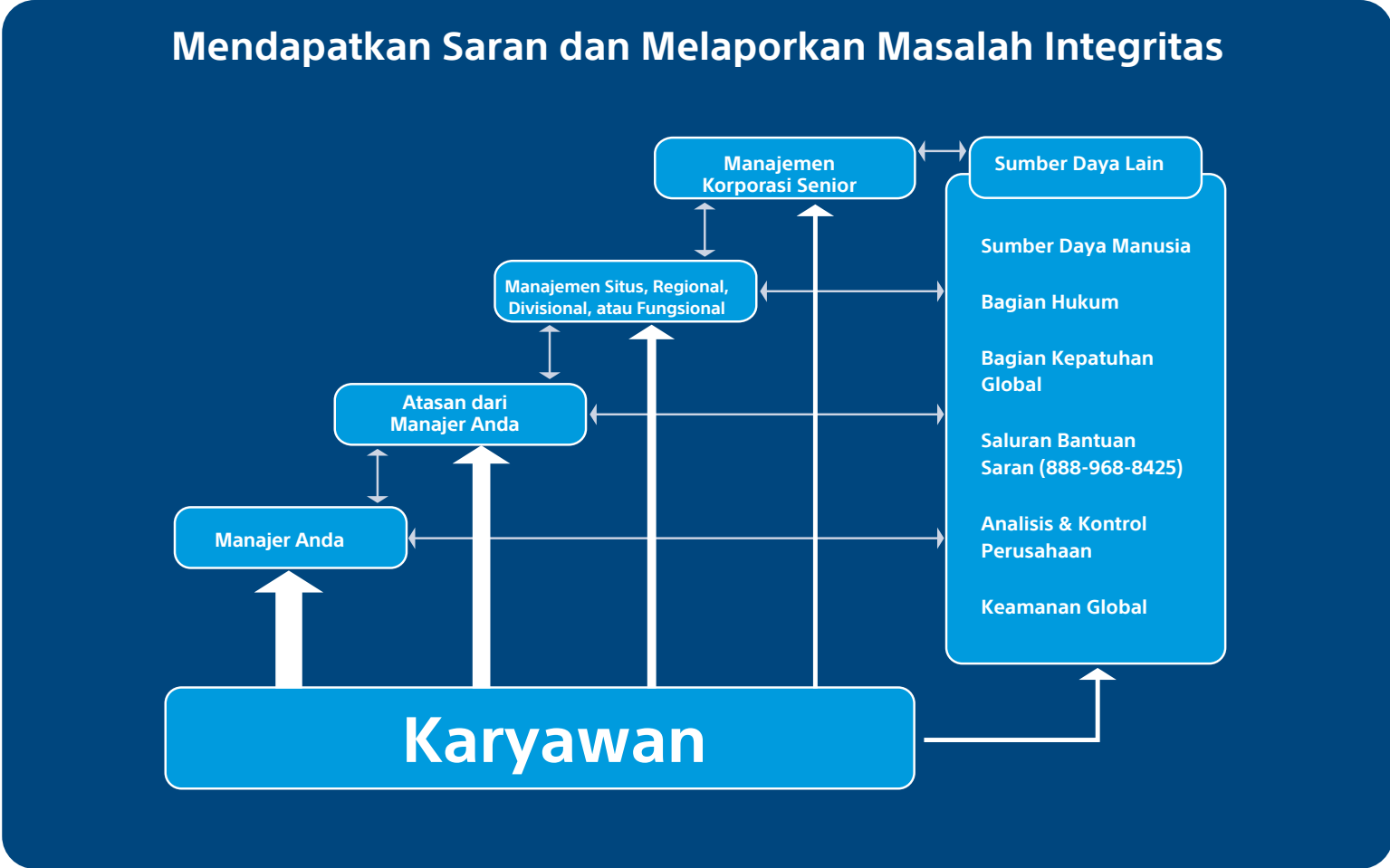
## Di Mana Saya Bisa Mendapatkan Bantuan?

Tempat pertama untuk memperoleh bantuan adalah manajer Anda atau atasan dari manajer Anda. Akan tetapi, dalam kasus tertentu, Anda mungkin merasa lebih nyaman berbicara dengan orang lain. Di bawah ini adalah daftar sumber daya yang tersedia untuk Anda.

Salah satu sumber daya yang tersedia Saluran Bantuan Saran. Nomor telepon bebas pulsa yang dapat dihubungi siapa saja, 24 jam per hari, tujuh hari per minggu. Saluran Bantuan Saran menerima panggilan dalam beberapa bahasa. Gunakan Saluran Bantuan Saran untuk mengajukan pertanyaan, mendapatkan panduan, atau melaporkan masalah integritas.

- Dari AS, Kanada, dan Puerto Rico, hubungi: **1-888-968-8425**.
- Dari semua lokasi Boston Scientific lainnya, hubungi nomor telepon di bagian akhir Kode Etik ini.
- Akses Saluran Bantuan Saran juga tersedia secara online 24/7 di **[www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com](https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/23065/phone.html)**.

Sumber daya lainnya termasuk bagian Kepatuhan Global, Sumber Daya Manusia, Hukum, Audit Internal Global, Privasi Global, dan Keamanan Global.



## Menghubungi Saluran Bantuan Saran

Dari AS, Kanada, dan Puerto Rico, dapat diakses dengan menghubungi: **1-888-968-8425**. Untuk semua negara lain, hubungi nomor seperti yang ditunjukkan di bawah ini. Beberapa negara mungkin meminta Anda memasukkan nomor setelah melakukan panggilan; jika diminta, tekan **1-888-968-8425**. Daftar yang diperbarui juga tersedia di **<https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/23065/phone.html>**.

Jika Anda tidak dapat menggunakan nomor yang tertera di bawah ini atau Anda tidak melihat negara Anda tercantum, silakan hubungi operator lokal Anda dan kenakan biaya panggilannya ke **503-906-8418**. Harap sebutkan bahwa Anda adalah karyawan Boston Scientific.

Jika Anda merasa lebih nyaman menghubungi Saluran Bantuan Saran secara online, Anda dapat melakukannya di mana saja, dalam bahasa apa saja dan kapan saja dengan mengunjungi **[www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com](https://www.BostonScientificAdviceLine.ethicspoint.com)**. Anda juga dapat menghubungi Bagian Kepatuhan Global melalui email I (**[Global.Compliance@bsci.com](mailto:Global.Compliance@bsci.com)**).

Argentina (Bahasa Inggris)	0-800-444-8084
Argentina (Bahasa Spanyol)	0-800-555-0906
Australia	1-800-339276
Austria	0800-291870
Belgia	0800-77004
Brasil	0800-8911667
Kanada (Bahasa Inggris)	1-888-968-8425
Kanada (Bahasa Prancis)	1-855-350-9393
Tiongkok	4008423466
Kolombia	01800-9-155860
Kosta Rika	0800-0121386
Republik Ceko	800-142-550
Denmark	80-882809
Finlandia	0800-1-14945
Prancis	0800-902500
Jerman	0800-1016582
Yunani	00800-12-6576
Hong Kong	800-964214
Hongaria	06-800-17199
India	000-800-001-6112
India	000-800-100-1071

Indonesia	001-801-10
Irlandia	1-800615403
Israel	1-809-21-4405
Italia	800-786907
Jepang	120983762
Korea (Bahasa Inggris)	00308-110-480
Korea (Bahasa Inggris)	00798-1-1-009-8084
Korea (Bahasa Korea)	00798-14-800-6599
Lebanon	01-426-801 Saat diminta, masukkan nomor Saluran Bantuan Saran: 888-968-8425
Malaysia	1-800-80-8641
Meksiko (Bahasa Inggris)	001-866-737-6850
Meksiko (Bahasa Spanyol)	001-8008407907
Belanda	08000900127
Selandia Baru	0800-447737
Norwegia	800-15654
Puerto Rico	1-888-968-8425
Filipina	1-800-1-114-0165

Polandia	0-0-800-1211571
Portugal	8008-12499
Rusia	4999516134
Singapura	800-1204201
Afrika Selatan	0800222780
Spanyol	900-991498
Swedia	0201408232
Swiss	0800-562907
Taiwan	00801-13-7956
Thailand	001-800-12-0665204
Turki	0811-288-0001 Saat diminta, masukkan nomor Saluran Bantuan Saran: 888-968-8425
Uni Emirat Arab	80000-021
Uni Emirat Arab (du)	8000-555-66
Uni Emirat Arab (Military-USO dan seluler)	8000-061
Britania Raya	0800-032-8483
Vietnam (Bahasa Vietnam)	1-201-0288
Vietnam (Bahasa Inggris)	1-228-0288





A

alkohol .....28

anonim ..... 12, 46

anti-boikot .....43

anti-monopoli .....36

antipakat.....36

B

boikot.....43

suap/uang pelicin ..... 33, 34, 35

ramah-tamah bisnis .....32

C

uang tunai ..... 19, 34

peluang komersial ..... 18

informasi perusahaan .....16, 17, 21, 22, 23, 42

bersaing/persaingan/pesaing ..... 17, 18, 19, 20, 25, 33, 36, 37, 41

keluhan/keluhan produk ..... 12, 13, 42

komputer/laptop .....16, 17, 23

rahasia ..... 12, 20, 21, 22, 23, 25, 27, 29, 36, 37, 41, 46, 47

konflik kepentingan ..... 17, 18, 19, 20

berkonsultasi..... 18, 20

pemberi kontrak..... 7, 18, 19, 29, 33

hak cipta .....37

pelanggan/penyedia layanan kesehatan .....3, 8, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 19, 20, 22, 23, 24, 26, 29, 31, 32, 34, 35, 37, 39, 40

hubungan pelanggan .....32

tanggung jawab sosial perusahaan....37

D

ungkapkan/pengungkapan.....7, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 36, 40, 41, 48

diskon .....33

diskriminasi ..... 15

distributor .....7, 29, 33

keberagaman ..... 2, 15

dokumen .....16, 21, 23, 25, 36

obat-obatan .....26

E

email .....16, 17, 21, 23, 25, 29, 51

lingkungan ..... 2, 10, 15, 11, 16, 28, 29, 30, 37, 39

ekspor .....39, 43

F

persaingan adil .....36

kepentingan finansial ..... 18

barang bebas .....33

G

hadiah.....18, 19, 34

pemerintah.....13, 26, 31, 32, 34, 35, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 47, 48

H

pelecehan..... 15

penyedia layanan kesehatan/ pelanggan .....3, 8, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 19, 20, 22, 23, 24, 26, 29, 31, 32, 34, 35, 37, 39, 40

I

impor .....39, 43

orang yang tidak memenuhi syarat ... 40

perdagangan orang dalam..... 41

kekayaan intelektual.....37

investigasi.....9, 10, 26, 41, 45, 47, 48

K

uang pelicin/suap ..... 33, 34, 35

M

petunjuk produksi..... 12

informasi nonpublik material..... 41

makanan..... 19, 32

media..... 27, 39, 42

O

merendahkan..... 14

acara luar kantor ..... 14

P

paten.....37

pekerjaan paruh waktu ..... 18, 20

bayar/pembayaran.. 18, 25, 32, 33, 34, 35

kontribusi politik ..... 44

privasi..... 24, 50

Q

kualitas..... 12, 33, 36, 37, 39

R

rabat.....33

catatan .....26

membalas/pembalasan .....9, 10, 47, 48

S

keselamatan 28, 40

materi penjualan/pemasaran .....32

pekerjaan sampingan/paruh waktu ..... 18, 20

keamanan.....17, 22, 23, 25, 28, 29, 46

topik sensitif .....36

saham/trading saham ..... 20, 21, 39, 41

subpoena .....42

pemasok.....2, 7, 19, 20, 22, 33

T

pihak ketiga .....21, 31, 33, 41

tip ..... 41

nama dagang/merek dagang.....37

batasan perdagangan.....43

rahasia dagang .....37

pelatihan..... 9, 12, 48

V

vendor..... 7, 18, 19, 20, 29, 31

W

penafian .....7











Boston Scientific Corporation  
300 Boston Scientific Way  
Marlborough, MA 01752  
[www.bostonscientific.com](http://www.bostonscientific.com)

Hak Cipta © 2019 oleh Boston Scientific Corporation  
atau afiliasinya. Hak cipta dilindungi.

10/18