



お客様各位

2026年4月

FARASTAR PFA ジェネレータ 保守契約に関するご案内

ボストン・サイエンティフィック ジャパン株式会社  
AF 統括事業本部 EP 事業部

拝啓 平素より弊社製品およびサービスをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、弊社では、FARASTAR の安定した運用および品質維持、ならびに診断・治療の最適化を目的として、新たに FARASTAR PFA ジェネレータの保守サービスを開始いたしました。

これに伴い、「FARASTAR PFA ジェネレータ 保守契約」を締結させていただきたく、ご案内申し上げます。

本保守契約の概要および主な利点は以下のとおりです。詳細につきましては、添付資料をご参照ください。

特徴（例：Total Care 保守）	利点
オンサイト修理対応	必要に応じて技術員が現地に訪問し、迅速な復旧とシステムの安定運用を支援します
定期保守点検（年1回）	定期的な点検により、システムの正常稼働の維持および機器の長期安定使用を支援します 標準構成品の提供（消耗品除く） 個別修理対応時に発生する部品費用のご負担を軽減します
作業提供（出張交通費含む）	保守契約範囲内の作業において、出張交通費を含めた対応により、予期せぬ追加費用の発生を抑制します
電話サポート対応 （平日 9:00～17:30）	障害発生時の初期対応および技術的なご案内により、迅速な問題解決を支援します
土日祝日および時間外対応に関しては、協議のうえで検討可能	必要に応じて内容・条件を協議のうえ、柔軟な対応が可能です

なお、TPP および Ever Care への加入に際しては、アップグレード対象リストが弊社により改定される可能性がある点について、あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

本契約内容をご確認のうえ、貴院のご利用状況に応じた保守契約タイプをご選択いただき、担当営業までお知らせください。内容を確認のうえ、契約締結に向けたお手続きを進めさせていただきます。

ご不明点等がございましたら、弊社営業担当までお気軽にお問い合わせください。

また、保守契約に関する最新情報は、以下よりご確認くださいませ。

（Link : <https://www.bostonscientific.com/content/dam/bostonscientific-jp/ep/minisite/ep-home/Maintenance-Service.pdf>）

今後とも弊社製品およびサービスをご愛顧賜りますよう、何卒よろしく願い申し上げます。

敬具



保守プラン	保守内容		
<b>PM Care (予防保守プラン)</b>	1. サービス内容 <ul style="list-style-type: none"> <li>年 1 回の予防点検</li> <li>機能点検</li> </ul>		
	2. 対応条件 <ul style="list-style-type: none"> <li>平日、9:00~17:30</li> <li>※時間外対応は協議のうえ対応可能</li> </ul>		
	3. 費用 <ul style="list-style-type: none"> <li>点検作業費</li> <li>出張交通費</li> </ul>		
	4. 価格		
		契約期間	価格 (税別)
		1 年	250,000 円
		2 年	480,000 円
	3 年	690,000 円	
	4 年	880,000 円	
	5 年	1,100,000 円	

保守プラン	保守内容			
<b>Total Care (包括保守プラン)</b>	1. サービス内容 <ul style="list-style-type: none"> <li>年 1 回の予防点検</li> <li>修理対応 (当日または翌営業日)</li> <li>電話サポート</li> <li>代替機貸出</li> <li></li> </ul>			
	2. 対象機器 <ul style="list-style-type: none"> <li>FARASTAR PFA ジェネレータ</li> <li>FARASTAR 構成品</li> </ul>			
	3. 対応条件 <ul style="list-style-type: none"> <li>平日、9:00~17:30</li> <li>※土日祝・年末年始 (12/29~1/4) 除く</li> <li>※時間外対応は協議のうえ対応可能</li> </ul>			
	4. 費用 <ul style="list-style-type: none"> <li>点検作業費</li> <li>修理対応 (当日または翌営業日)</li> <li>部品費 (輸送費含む)</li> <li>出張交通費</li> <li>修理代替機貸出費用</li> </ul>			
	価格			
		契約期間	機器購入と同時に契約 (税別)	後契約 (税別)
		1 年	2,500,000 円	3,000,000 円
	2 年	4,800,000 円	5,800,000 円	
	3 年	6,900,000 円	8,400,000 円	
	4 年	8,800,000 円	10,800,000 円	
	5 年	11,000,000 円	13,500,000 円	



特約

<b>オプション：TPP (Technology Protection Program)</b>	1. 内容
	2. TPPの期間
	3. 費用
	4. 価格
	5. 備考

保守プラン	保守内容	
<b>Ever Care (包括保守 + アップグレード)</b>	1. サービス内容	
	2. 価格	
	契約条件	価格 (税別)
	機器購入と同時	30,000,000 円
	後契約	32,000,000 円

アップグレード対象機器	
FARASTAR1.3 をお持ちのお客様	① Mapping System Module
OPAL をお持ちのお客様	① G4 WorkStation
	② ソフトウェア アップグレード 6.5
備考	<ul style="list-style-type: none"><li>アップグレード対象リストは適宜更新いたします。</li><li>アップグレード実施日については、営業担当からお知らせいたします。</li></ul>