

2023年9月吉日

お客様各位

ボストン・サイエンティフィック ジャパン株式会社
サプライチェーン本部
本部長 北野 房里至

長期貸出製品のロット管理プロセス運用変更に関するご案内

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、弊社では長期貸出製品のプロセス強化を目的とし、使用報告時および返却依頼時のロット管理を開始させていただき運びとなりました。これまで特約店様からの使用報告ロットが弊社帳簿データと齟齬がある場合でも、エラーとして検知されず、報告内容とは異なるロットで売上処理を進めるケースがございました。今後は、齟齬がある場合はエラーを可能な限り検知し、発注元の特約店様にご案内を行い、適切な修正が行われる運用に変更させていただきます。運用の詳細につきましては下記ご参照ください。

弊社における長期貸出製品のロット管理につきましては、特約店の皆様より改善のお声を多くいただいております中、運用開始をお待たせする状況が続きましたこと深くお詫び申し上げます。

今後は長期貸出製品ロットの管理精度を向上させ、特約店の皆様での管理ロットと弊社データを可能な限り一致させることにより、更なる使用期限管理の徹底や在庫管理の明確化に努める所存です。

何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い致します。

謹白

記

- **運用開始日：2023年9月11日（月）**
- **運用対象：長期貸出品の売上および返却**
- **運用手順：**
 1. 弊社より「【要返信】発注内容確認のお願い」を発注元へナビエクスプレスまたはFAXでご案内（別紙1にてサンプル添付）
 2. 貴社にて内容確認の上、FAXにて回答いただく（FAX番号：0120-938409）
 3. 貴社回答内容を確認の上、弊社にて売上および返却処理またはキャンセル処理を実施
 - ※ 確認手順（別紙2）をご参照いただき、内容のご確認をお願いいたします
 - ※ 弊社 Web サイト特約店様向けメニュー内の FAQ（よくあるご質問）[8. ロット管理] もあわせてご参照ください

Web サイト URL：www.bostonscientific.com/jp-JP/dealer/dealer-qa_b.html
- **注意事項とお願い：**
 - **当日処理の受付時間は 16 時**とさせていただきます。それ以降に回答いただいた場合は翌営業日の処理となることもございますのでご了承ください。
 - オーダー受付順で不備が確認でき次第ご案内させていただきますが、遅い時間からのご案内となる場合もございますのでご了承ください。
 - 回答期日を設定しております。**回答期日を超過した場合は、ご依頼をキャンセルさせていただきます**のであわせてご了承ください。

- 以下の製品の長期貸出製品の使用報告を Web-EDI システムよりご依頼いただく場合は、**ご使用されたロット番号とシリアル番号をご報告ください**。1 件のオーダーで複数本の該当がある場合は、本数分のシリアル番号をご報告ください。

モデル番号	カタログ No.	製品名
M004ERFSDS96200	M004ERFSDS96200	IntellaNav StablePoint DS STD OUS

ご発注者番号: BSJJK 東京営業所

発注番号: *本日 15時以降のご注文分は翌日以降の処理となります。

ご注文日: 2023/ 07/ 13

納入期日: 2023 / 07 / 14

出荷先: BSJJK 東京営業所

特記事項: [特記事項] に使用製品のシリアル番号をご入力ください

↓空欄に直接、納品先コード又はカタログNo(どちらもBoston Code)を正確にご入力頂き、検索ボタンを押すとそのまま表示されます。空欄又は間違ったコードやNoで検索した場合は、検索画面が出てきます。

ご注文明細: *入力が済みの製品をキャンセルする場合は、選択のチェックを外して下さい。*入数が最小発注単位です。発注単位での取扱い製品は、必要指額をご注文願います。(入数が2を2発注単位の場合は発注数量は2)

選択 NO	検索: 納品先	一括変更	納品先 (= 使用病院)	実使用 LOT	入数
	検索: 製品		カタログ No	製品名	発注数量
1	納品先コード	検索	カタログ No		
					明細追加

[実使用 LOT] に使用製品のロット番号をご入力ください

以上

< 本件に関するお問合せ >
 お客様センター
 TEL : 0120-414566
 Mail : BSJsupport@bsci.com

<別紙1>

【要返信】発注内容確認のお願い

TO : 株式会社●●●●●
●● 様
Date: 2023/9/XX
FAX: 03-****-****

From : ボストン・サイエンティフィック・ジャパン(株)
Department: 受注センター
Location: 〒164-001 東京都中野区中野4-10-2 中野セントラルパークサウス 15F
FAX: 0120-938409

いつもお世話になっております。

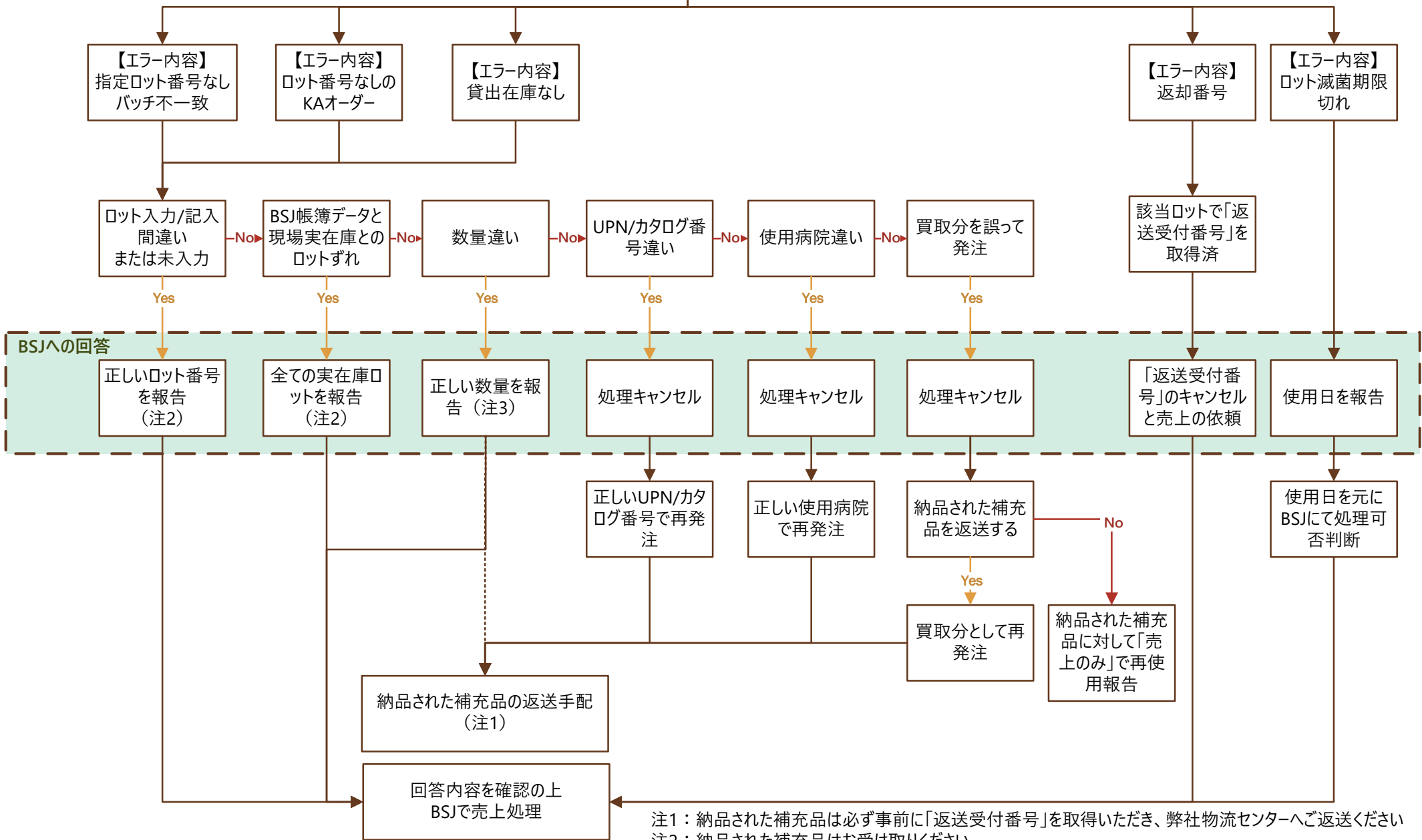
本日のご依頼内容に以下の不備がございました。以下内容をご確認いただき、**「不備内容詳細／確認事項」または「貴社コメント欄」と「貴社担当者」をご記入**の上、右記FAX番号までご返送ください。（尚、不備のない明細については処理を進めております。）
月末を除き、当日処理の最終受付時間は16時とさせていただきます。それ以降に回答いただいた場合は翌営業日の処理となりますのでご了承ください。
回答期日を超過した場合は、ご依頼をキャンセルさせていただきますのであわせてご了承ください。

回答期日	2023/XX/XX
返送先	FAX 0120-938409

貴注番号	発注タイプ	コード	病院名	PO番号
XXXXX	長期貸出在庫の売上	XXXXX	●●●● 医療センター	21-2-00476782

不備内容	不備内容詳細／確認事項			
貸出在庫なし	弊社システム上 ご指定ロットの貸出在庫がありません。項目①②の順に確認し、該当項目にチェックを入れてください。 ①ロットまたは数量 <input type="checkbox"/> 正しい：現物とシステムとのロットおよび在庫のずれが想定されます。お手元の管理ロット番号および数量を貴社コメント欄にご記入の上、FAXをご返信ください。 <input type="checkbox"/> 訂正あり：訂正後のロットまたは数量を貴社コメント欄にご記入の上、FAXをご返信ください。 ②製品・使用病院・発注タイプ（買取と長期貸出売上の間違いなど） <input type="checkbox"/> いずれも正しい：FAXをご返信ください <input type="checkbox"/> いずれか訂正あり：当該ご注文はキャンセルとなります。正しい内容にて再度ご注文をお願いします。 ※補充品（交換品）出荷はキャンセルとなりません。製品受領後、不要の場合は必ず「返送受付番号」を取得いただき、弊社物流センターへご返送ください。			
区分	製品名	UPN/カタログ番号	ロット	数量
ご依頼内容	Sterling MR 5.0-30/3.8T/135	H74939031503010	26148584	1
※確認手順は、弊社Webサイト特約店様向けメニュー内のFAQ（よくあるご質問） [8. ロット管理] もご参照ください（www.bostonscientific.com/jp-JP/dealer/dealer-qa_b.html）				
貴社コメント欄				貴社担当者様名記入欄

エラー発生



注1：納品された補充品は必ず事前に「返送受付番号」を取得いただき、弊社物流センターへご返送ください

注2：納品された補充品はお受け取りください

注3：納品された補充品はお受け取りいただけますが、過剰数量は注1の手順でご返送ください