



ExpertCare para el  
sistema de terapia con  
láser GreenLight XPS™





**Las soluciones de asistencia y mantenimiento de equipos ExpertCare de Boston Scientific están diseñadas para que pueda estar tranquilo y centrarse en el paciente, no en los equipos.**

- ▶ **Nuestro equipo ExpertCare** está consagrado a maximizar su inversión procedimental y ofrecerle tranquilidad a través de opciones de cobertura a medida que proporcionan transparencia y seguridad presupuestaria sin cargos ocultos para su equipo de terapia con láser Greenlight XPS™.
- ▶ **Los planes de servicio ExpertCare** ayudan a preservar el tiempo de actividad de sus equipos para que pueda priorizar la atención al paciente sin complicaciones y con un coste de propiedad predecible.
- ▶ **Nuestro competente equipo de expertos técnicos** se preocupa genuinamente y tiene como objetivo proporcionar una solución rápida para permitir un rendimiento de su sistema de máxima calidad.

## ▶ Planes de servicio y garantía ExpertCare

Boston Scientific ofrece planes de servicio diseñados para ayudar a satisfacer sus necesidades comerciales.

Características del plan de servicio	TotalCare De 1 a 4 años	EssentialCare De 1 a 4 años	PMCare 1 año	Garantía Primer año
Acceso a asistencia técnica por teléfono o correo electrónico	●	●	●	●
Asistencia telefónica permanente durante la intervención del paciente	●	●	●	●
Dos visitas de mantenimiento preventivo (MP) al año, incluidos los materiales	●	●	●	
Dos pruebas anuales de seguridad eléctrica durante el mantenimiento preventivo	●	●	●	
Actualizaciones de software para un rendimiento óptimo	●	●	●	●
Servicio presencial garantizado en un plazo de 48 horas para una mayor productividad	●	●		
Designación de prioridad en la cola del servicio de reparación	●	●		
Cobertura de las piezas/desplazamiento/mano de obra para unidades defectuosas	●	●		●
Equipo de sustitución gratuito durante la reparación para un mayor tiempo de actividad (según disponibilidad)	●			

Para obtener más información sobre planes de servicio específicos de productos o inscribirse en una de las soluciones de asistencia y mantenimiento de equipos ExpertCare de Boston Scientific, póngase en contacto con su representante de ventas de Boston Scientific o nuestro equipo de ventas especializado:

➤ [CEServiceContracts@bsci.com](mailto:CEServiceContracts@bsci.com)

Para obtener asistencia técnica, póngase en contacto con nuestros equipos de servicio técnico:

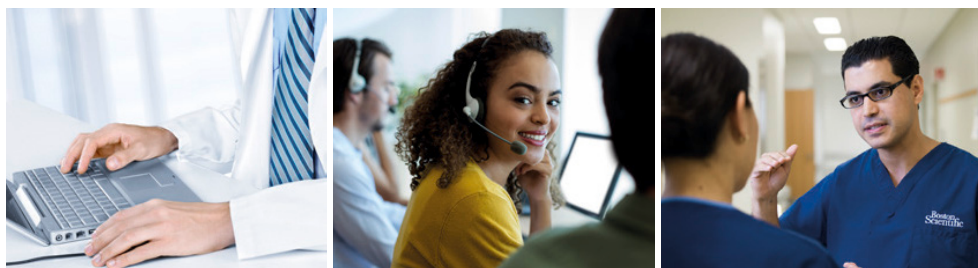
➤ **+800 5555 7707 (para EMEA)**

➤ Asistencia relacionada con el láser: [CELaserSupportEU@bsci.com](mailto:CELaserSupportEU@bsci.com)

➤ Asistencia no relacionada con el láser: [CETechSupportEMEA@bsci.com](mailto:CETechSupportEMEA@bsci.com)

Póngase en contacto con nuestro departamento de atención al cliente para solicitudes que no sean técnicas como servicios de mantenimiento preventivo o reparación:

➤ [CECustomrServiceEMEA@bsci.com](mailto:CECustomrServiceEMEA@bsci.com)



Todas las imágenes son propiedad de Boston Scientific. Todas las marcas comerciales citadas son propiedad de sus respectivos dueños. PRECAUCIÓN: las leyes solo permiten la venta de estos dispositivos bajo prescripción facultativa. Las indicaciones, contraindicaciones, advertencias e instrucciones de uso se encuentran en la etiqueta del producto suministrada con cada dispositivo o en [www.IFU-BSCI.com](http://www.IFU-BSCI.com). Estos productos se muestran únicamente con fines INFORMATIVOS y es posible que no estén aprobados o no se puedan vender en determinados países. Material no concebido para su uso en Francia. La información en este folleto es solo para fines descriptivos. Consulte el presupuesto de su plan de servicio y los términos y condiciones para obtener más detalles.

URO-1654007-AA. Impreso en Alemania por medicalvision.

**Boston  
Scientific**  
Advancing science for life™

[www.bostonscientific.eu](http://www.bostonscientific.eu)

© 2023 de Boston Scientific Corporation  
o sus afiliados. Todos los derechos reservados.  
DINURO25024SA