

**Boston
Scientific**

Advancing science for life™

Verhaltenskodex

integrität

beachtung

respekt

Rechenschaftspflicht

Qualität

verantwortung

ehrlichkeit



Mission von Boston Scientific

Boston Scientific setzt alles daran,
Leben zu verändern, indem es
die Gesundheit von Patienten auf
der ganzen Welt durch innovative
medizinische Lösungen verbessert.

Inhalt

Was bedeutet es, mit Integrität zu handeln?	5
Den Geist des Kodex leben.....	6
Fragen stellen und Bedenken äußern	8
Mit gutem Beispiel vorangehen.....	10
Wie kann ich Integrität am Arbeitsplatz vorleben?	11
Der Qualität verpflichtet sein	12
Andere respektieren.....	14
Wahrung des Eigentums des Unternehmens.....	16
Interessenkonflikte vermeiden	18
Vertrauliche Unternehmensinformationen schützen.....	21
Private Patienten-, Kunden- und Angestelltendaten schützen.....	24
Sorgfältig mit Daten umgehen.....	26
Ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld pflegen.....	28
Eine sichere Arbeitsumgebung aufrechterhalten.....	29
Welchen Einfluss hat Integrität auf meine Geschäftsbeziehungen außerhalb des Unternehmens?	31
Vertrauensvolle Kundenbeziehungen aufbauen.....	32
Dritte Parteien managen	33
Gehen Sie sorgfältig mit der Regierung und anderen Amtsträgern um.....	34
Fair zu allen anderen sein	36
Geistiges Eigentum achten.....	37
Akzeptieren Sie die soziale Verantwortung von Unternehmen	37
An welchen weiteren Gesetzen oder Vorschriften sollte ich mich bezüglich meiner Verpflichtung zur Integrität orientieren?.....	39
Klinische, gesetzliche und behördliche Vorschriften sowie Anforderungen für Gesundheitsdienstprogramme kennen	40
Vorschriften zum Aktienhandel kennen	41
Regelungen für die Kommunikation mit Medien, staatlichen Stellen und Anwälten kennen.....	42
Sie müssen die Import-, Export- und Anti-Boycott-Gesetze kennen.	43
Einschränkungen für politische Aktivitäten und Zuwendungen kennen	44
Was soll ich tun, wenn ich Fragen oder Bedenken habe?.....	45
Fragen und Bedenken ansprechen.....	46
Andere unterstützen, die in gutem Glauben Fragen stellen oder Bedenken äußern.....	47
Bei Untersuchungen mitwirken.....	47
Die Konsequenzen kennen	48
Ressourcen für das Äußern von Fragen oder zum Melden von Bedenken	49
Wo erhalte ich Hilfe?.....	50
Den telefonischen Beratungsdienst anrufen	51
Stichwortverzeichnis	52

Werte von Boston Scientific

Unsere Werte bieten uns eine starke Grundlage – und einen internen Kompass dessen, woran wir glauben. Sie sind klar und einfach. Unsere Werte bilden die Grundlage für unsere gesamtes Handeln – innerhalb und außerhalb des Unternehmens.

Pflege: Wir handeln mit Integrität und Mitgefühl, um Patienten, Kunden, unsere Gemeinschaften und einander zu unterstützen.

Vielfalt: Wir stehen für Vielfalt und schätzen die einzigartigen Talente, Ideen und Erfahrungen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Globale Zusammenarbeit: Wir arbeiten zusammen, um globale Chancen zu verfolgen, die die Reichweite unserer medizinischen Lösungen erweitern.

Höchstleistungen: Wir streben Höchstleistungen an, die unseren Patienten, Klinikern und Aktionären zugutekommen.

Sinnvolle Innovation: Wir fördern ein kreatives Umfeld, um neue Ideen in bahnbrechende Dienstleistungen und Lösungen zu verwandeln, die einen Mehrwert für Patienten, Kunden und Mitarbeiter schaffen.

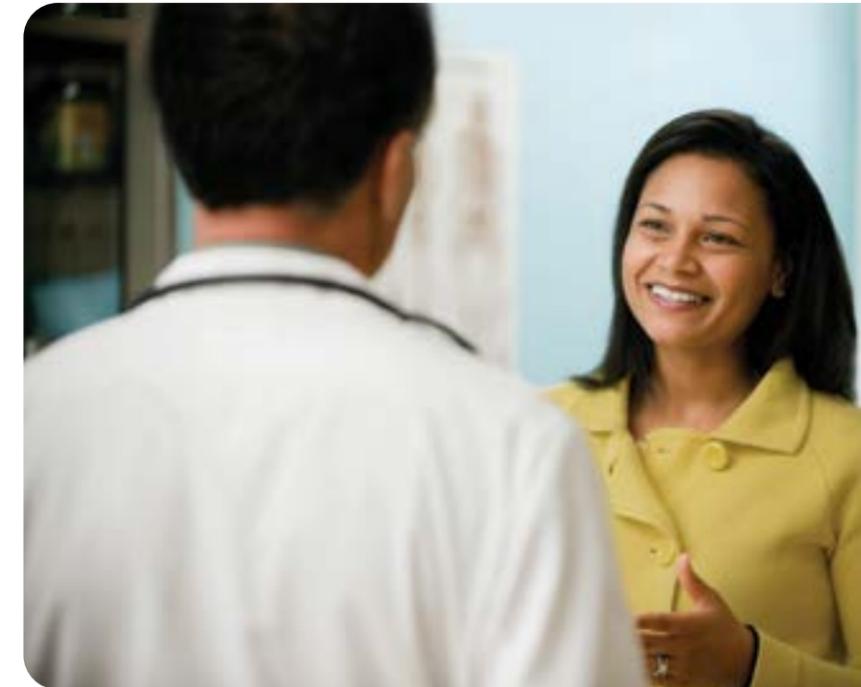
Erfolgseinstellung: Wir passen uns Veränderungen an und handeln schnell, agil und verantwortungsbewusst, um die Patientenversorgung weiter zu verbessern.

Bei Boston Scientific ist man Teil einer Gemeinschaft, die sich wegweisenden Technologien verschrieben hat, die Leben verändern. Gemeinsam mit unseren Kunden setzen wir uns für Patienten, Gesundheitssysteme und füreinander ein.

Integrität ist für Boston Scientific von grundlegender Bedeutung. Wie wir uns im Namen von Boston Scientific äußern und wie wir handeln, beeinflusst, wie Kunden über unsere Produkte denken und in welcher Weise uns Aktionäre als Investition betrachten. Es liegt an uns allen, unseren guten Ruf zu schützen.

Integrität ist das Versprechen, zu tun, was richtig ist. Hiermit ist gemeint, dass wir uns ehrlich verhalten und dass wir einander und unsere Kunden, Patienten und Auftragnehmer fair und würdevoll behandeln. Indem wir mit Integrität handeln, spiegeln wir die Werte und den guten Ruf des Unternehmens und seiner Divisionen, die in mehr als 100 Ländern operieren, auf positive Weise wider.

In unseren Bestreben nach Compliance und Kundenzufriedenheit ist die Integrität – unabhängig von Rolle oder Funktion – immer von höchster Wichtigkeit. Die Nichteinhaltung des Verhaltenskodex, unserer Richtlinien und der geltenden Gesetze gefährdet unsere vertrauenswürdigen Beziehungen, unser Geschäft und unseren Ruf.



Der Verhaltenskodex (der „Kodex“) soll als Grundlage für unsere bestehenden Richtlinien und Regeln dienen. Nutzen Sie den Kodex wie folgt:

- Tragen Sie dazu bei, dass Integrität und Moral im Rahmen aller Geschäftsbeziehungen aufrechterhalten werden und gleichzeitig nach einer hohen Kundenzufriedenheit gestrebt wird und
- fördern Sie ethische Diskussionen und verbessern Sie die Art und Weise, wie wir mit den ethischen Dilemmas und Grauzonen umgehen, denen wir im Arbeitsalltag begegnen.

Wir streben alle danach, zu tun, was für Boston Scientific richtig ist. Wir alle müssen das Gesetz befolgen und in allen Angelegenheiten mit Integrität und Ehrlichkeit handeln. Wir alle müssen Verantwortung für unser Handeln übernehmen. Beim Handeln mit Integrität geht es um mehr als um das Image und den guten Ruf des Unternehmens oder um die Vermeidung rechtlicher Probleme. Es geht um die Aufrechterhaltung eines Ortes, an dem wir alle mit Stolz arbeiten.



Was bedeutet es, mit **Integrität zu handeln?**

Mit Integrität zu handeln bedeutet, den Kodex nicht nur zu lesen, sondern auch zu leben. Obligatorischer Teil unserer Verantwortung als Team-Mitglied von Boston Scientific ist das Nachvollziehen. Wenn Sie also etwas sehen oder erleben, das Sie betrifft, fragen Sie nach und melden Sie es den entsprechenden Ressourcen. Stellen Sie Fragen, bis Sie Antworten erhalten. Lesen Sie den Kodex in regelmäßigen Abständen, damit er Ihnen stets gegenwärtig ist.



Was bedeutet es, mit **Integrität zu handeln?**



Der Kodex gilt weltweit für alle Mitarbeiter, leitenden Angestellten und Direktoren von Boston Scientific.

Den Geist des Kodex leben

Der Kodex drückt die Verpflichtung von Boston Scientific zur ethischen Geschäftsführung aus. Er beschreibt, wie wir mit Integrität handeln und unser gesamtes Tun an den Werten von Boston Scientific ausrichten. Boston Scientific erwartet, dass Sie dem Inhalt und Sinn des Kodex in allen Unternehmensangelegenheiten folgen. Das bedeutet, dass von Ihnen Folgendes erwartet wird:

- Sie müssen die vom Kodex behandelten Aspekte, die Richtlinien und Verfahrensweisen des Unternehmens und die für Ihre Tätigkeit relevanten Gesetze und Vorschriften kennen und verstehen.
- Sie müssen die geltenden gesetzlichen Vorschriften überall dort einhalten, wo wir geschäftlich tätig sind.
- Sie müssen sich entsprechend den Regeln des Kodex, den Richtlinien und Verfahrensweisen des Unternehmens und den geltenden Gesetzen und Vorschriften verhalten.
- Sie müssen sich äußern, wenn Sie Bedenken haben oder Verstöße gegen den Kodex, die Richtlinien und Verfahrensweisen des Unternehmens oder geltende Gesetze und Vorschriften vermuten.
- Sie müssen bei Aufforderung bestätigen, dass Sie den Kodex kennen, verstehen und bereit sind, ihm zu folgen.
- Sie müssen verstehen, dass die Befolgung des Kodex ein vorgeschriebener Teil Ihrer Arbeit ist.

BERATUNGSDIENST
adviceline.bostonscientific.com
WELTWEITER INTERNETKONTAKT



Der Kodex kann nicht alle erdenklichen Situationen abdecken. Es wird von Ihnen erwartet, dass Sie überlegt urteilen und Rat suchen, wenn von Ihrer Seite Hilfe- oder Klärungsbedarf besteht. Es gibt viele Ressourcen, die Ihnen dabei helfen können. Hierzu gehören Ihr Management, die Abteilung für globale Compliance, die Personalabteilung, die Rechtsabteilung, die globale Innenrevision, der telefonische Beratungsdienst und die am Ende des Kodex aufgeführten Ressourcen. Abgesehen vom Kodex müssen Sie außerdem sämtliche Richtlinien und Verfahrensweisen des Unternehmens kennen, die für Ihre Tätigkeit von Belang sind.

Der Kodex gilt für alle Mitarbeiter, leitenden Angestellten und Direktoren von Boston Scientific weltweit. Der Kodex gilt für alle Mitarbeiter, leitenden Angestellten und Direktoren von Boston Scientific weltweit. Wir erwarten auch von unseren Vertriebshändlern, Vertretern, Auftragnehmern, Zeitarbeitskräften, Praktikanten, Anbietern und Lieferanten, dass sie die Standards in unserem Kodex einhalten, wenn sie in unserem Namen handeln. Das Erfordernis der Einhaltung des Kodex soll nicht bedeuten, dass andere Personen als unsere eigenen Mitarbeiter Mitarbeiter von Boston Scientific sind.

Folgendes gilt nur für leitende Angestellte und Direktoren des Unternehmens: Ein Verzicht auf den Kodex, an dem leitende Angestellte und Direktoren beteiligt sind, kann nur vom Verwaltungsrat oder einem Verwaltungsratsausschuss unbefangener Direktoren vorgenommen werden. Dies wird gemäß den gesetzlichen Vorschriften bekannt gegeben.

Fragen und Antworten

F Was kann ich tun, wenn ich nicht sicher bin, welche Unternehmensrichtlinien und -verfahren für meinen Job gelten?

A Der Kodex ist eine wichtige Ressource für alle Mitarbeiter von Boston Scientific. Wenn Sie Fragen zu spezifischen Richtlinien und Verfahrensweisen des Unternehmens haben, wenden Sie sich an eine der am Ende des Kodex aufgeführten Ressourcen.

F Ich arbeite in einem Land, in dem die Gesetze anders sind als in dem Land, in dem ich ansässig bin. Gilt der Kodex für beide Standorte?

A Boston Scientific respektiert den Wortlaut und den Geist der Gesetze und Bräuche an jedem Ort, an dem wir geschäftlich tätig sind. Der Kodex ist allgemein genug angelegt, um auf alle Mitarbeiter weltweit anwendbar zu sein, wobei je nach Ort die Gesetze variieren. Was in einem Land als rechtmäßig gilt, kann in einem anderen Land rechtswidrig sein. Mitarbeiter müssen ihre Arbeit deshalb stets in Übereinstimmung mit geltenden Gesetzen, Regeln und Verfahren ausüben. Wenn Sie Bedenken wegen eines möglichen Konflikts im Zusammenhang mit unserem Kodex, den Richtlinien und Verfahrensweisen des Unternehmens oder den geltenden örtlichen Gesetzen oder Gebräuchen haben, wenden Sie sich bitte an eine der am Ende des Kodex aufgeführten Ressourcen.

Sprechen Sie mit Ihrem Manager, bevor Sie Entscheidungen treffen oder Maßnahmen ergreifen, die rechtliche Bedenken oder Bedenken in Bezug auf die Integrität auslösen könnten.



Fragen stellen und Bedenken äußern

Wir alle haben die Pflicht, jegliche Bedenken aufgrund bekannter oder vermuteter Verstöße gegen den Kodex, die Richtlinien und Verfahrensweisen des Unternehmens oder die geltenden Gesetze unverzüglich zu melden. Stellen Sie Fragen und lassen Sie sich beraten, wenn Sie nicht wissen, wie Sie sich verhalten sollen. Eine Übersicht aller verfügbaren Ressourcen finden Sie am Ende des Kodex.

Stellen Sie sich folgende Fragen, wenn Sie sich in einer neuen, unklaren oder wichtigen Situation wiederfinden:

- Werden der Kodex, die Richtlinien und Verfahrensweisen des Unternehmens und die geltende Gesetzgebung erfüllt?
- Was ist Ihrer Ansicht nach in dieser Situation fair und moralisch vertretbar?
- Was liegt im besten Interesse der Patientenpflege?
- Wie würde ich mich fühlen, wenn dies auf der Titelseite einer Zeitung erscheinen würde? Wie würden sich die Angestellten, Kunden, Patienten oder Aktionäre von Boston Scientific fühlen?
- Wie verhalte ich mich richtig?

BERATUNGSDIENST
adviceline.bostonscientific.com
WELTWEITER INTERNETKONTAKT



Die Nichtvergeltungsrichtlinie von Boston Scientific – Kernstück des Verhaltenskodex – wird konsequent angewendet. Wir tolerieren keinerlei Art von Vergeltung (weder von Managern noch von Kollegen oder anderen) gegenüber einer Person, weil diese in gutem Glauben Integritätsbedenken geäußert hat. Die Nichtvergeltungsrichtlinie des Unternehmens gilt auch für alle Personen, die an einer Untersuchung oder Meldung von Integritätsbedenken oder Fragen mitwirken oder beteiligt sind.

Fragen und Antworten

F Letztes Jahr habe ich ein Projekt so geleitet, wie ich es damals für angemessen hielt. Nach einer Schulung zu einem damit verbundenen Thema sind mir jedoch Bedenken gekommen. Was soll ich tun?

A Sie sollten das Problem ansprechen. Sprechen Sie mit Ihrem Manager oder wenden Sie sich an eine der am Ende des Kodex aufgeführten Ressourcen. Es ist im besten Interesse aller, Integritätsbedenken auszuräumen – auch dann, wenn das Geschehen in der Vergangenheit liegt. Möglicherweise können Sie das Problem in Zukunft abstellen. Wenn sich in Zukunft eine ähnliche Situation ergibt, haben Sie eine bessere Vorstellung davon, wie Sie damit umgehen sollen.

F Ich habe ein Integritätsproblem mit meiner Vorgesetzten besprochen, und sie sagte, sie würde es prüfen. Getan hat sich allerdings nichts. Mehrere Monate sind vergangen und die Situation, die meine Bedenken ausgelöst hat, besteht weiterhin. Ich habe Angst, meine Managerin noch einmal anzusprechen. Was soll ich tun?

A Sie sollten Ihre Bedenken so lange äußern, bis sie ausgeräumt sind. In diesem Fall können Sie sich beispielsweise auch an den Manager Ihrer Managerin oder an eine der am Ende des Kodex aufgeführten Ressourcen wenden. Möglicherweise hat sich Ihre Managerin bereits um den von Ihnen angesprochenen Sachverhalt gekümmert und dabei festgestellt, dass kein Problem vorliegt oder sie hat das Problem gelöst. In jedem Fall wäre es für Sie natürlich hilfreich, darüber Bescheid zu wissen. Eine weitere Ressource anzusprechen kann Ihnen helfen, die Situation zu klären.

Was bedeutet es, mit **Integrität zu handeln?**

Fragen und Antworten

F Ich glaube, einer meiner Mitarbeitenden verstößt gegen den Kodex. Muss ich etwas unternehmen?

A Ja. Wenn Sie Zweifel daran haben, ob eine Aktivität ordnungsgemäß ist, sollten Sie Ihre Bedenken Ihrem Vorgesetzten oder einer der anderen am Ende des Kodex aufgeführten Stellen mitteilen. Es ist im besten Interesse aller, mögliche Integritätsbedenken unverzüglich auszuräumen. Wir erwarten von unseren Mitarbeitern, dass Sie Integritätsbedenken von selbst aktiv äußern. Wir sind alle dafür verantwortlich, den Verhaltenskodex zu wahren.



Mit gutem Beispiel vorangehen

Wir alle sind Vorbilder. Jeder von uns kann ein Vorbild sein, wenn es darum geht, mit Integrität zu handeln. Nur durch Kooperation können wir unsere Kultur der Integrität und Verantwortung pflegen. Das bedeutet, dass von Ihnen Folgendes erwartet wird:

- Sie müssen in allen Situationen fair und ehrlich sein.
- Sie müssen sicherstellen, dass die Ihnen direkt unterstellten Mitarbeiter den Kodex, die Richtlinien und Verfahrensweisen des Unternehmens, die geltenden Gesetze und unsere Verpflichtung zur Integrität kennen und danach handeln.
- Schaffen Sie in Ihrer Arbeitsgruppe eine Atmosphäre, die Integrität fördert.
- Informieren Sie sich über die Ressourcen, die Ihnen Hilfe und Rat geben können.
- Unterstützen Sie Mitarbeiter, die in gutem Glauben Fragen stellen, Bedenken äußern oder bei Untersuchungen mitarbeiten.
- Sie müssen jegliche Integritätsbedenken sowie bekannte oder vermutete Verstöße gegen den Kodex, die Richtlinien und Verfahrensweisen des Unternehmens oder die geltenden Gesetze unverzüglich melden.

Die Manager von Boston Scientific sind verpflichtet, eine Kultur der Integrität und Compliance zu pflegen. Das bedeutet, dass Manager als Vorbilder dienen und sicherstellen sollten, dass ihnen unterstellte Kollegen sich wohlfühlen, Fragen und Bedenken zu äußern, ohne Vergeltungsmaßnahmen befürchten zu müssen, dass alle Bedenken oder Fragen professionell und zeitnah beantwortet werden und dass Integritäts- und Compliance-Standards nicht bei der Erzielung von Geschäftsergebnissen kompromittiert werden.

Während Sie im Auftrag von Boston Scientific arbeiten, können Sie mit schwierigen Situationen konfrontiert sein. Viele Male werden Ihr gesunder Menschenverstand, Ihr Urteilsvermögen, unser Kodex sowie die Unternehmensrichtlinien und -verfahren ausreichen, um Sie zu führen. Es kann jedoch vorkommen, dass Sie zusätzliche Hilfe benötigen, um die richtige Wahl zu treffen. Wenden Sie sich in diesen Fällen an eine der am Ende des Kodex aufgeführten Stellen, um weitere Anleitungen zu erhalten.

BERATUNGSDIENST
adviceline.bostonscientific.com
WELTWEITER INTERNETKONTAKT

Wie kann ich **Integrität am Arbeitsplatz vorleben?**

Sie können jeden Tag Integrität demonstrieren, darunter durch die Art und Weise, wie Sie mit Unternehmenseigentum umgehen, Interessenkonflikte vermeiden und private Informationen schützen sowie wie Sie Ihr Arbeitsumfeld sicher, gesund und geschützt halten.



Fragen und Antworten

F Die Produkthersteller in meiner Region halten sich nicht immer an die schriftlichen Herstellungsanweisungen. Ein Mitarbeiter hat sogar eine Abkürzung entwickelt, die er verwendet, und ermutigt andere, sie zu verwenden. Ich möchte nicht, dass meine Kollegen erfahren, dass ich dieses Thema angesprochen habe. Allerdings habe ich Bedenken, dass sich dieses Schnellverfahren negativ auf die Produktqualität auswirken könnte. Was soll ich tun?

A Klären Sie das Problem sofort mit Ihrem Vorgesetzten oder einer der am Ende des Kodex aufgeführten Stellen. Es ist von äußerster Wichtigkeit, dass die Herstellungsanweisungen befolgt werden. Eine Abweichung von den Anweisungen kann zu nicht vertragsgemäßen Produkten, rechtlichen oder behördlichen und anderen schwerwiegenden Problemen führen. Ihre Meldung oder Anfrage wird mit der höchsten Vertraulichkeit behandelt, die unter den gegebenen Umständen möglich ist. Beachten Sie, dass der telefonische Beratungsdienst anonyme Meldungen akzeptiert, sofern diese Möglichkeit nicht durch lokale Gesetze eingeschränkt ist. Anrufer werden in solchen Fällen an eine alternative Ressource verwiesen.

F Ich habe einen Vorschlag zur Reduzierung von Produktfehlern in meiner Produktionslinie. Ich bin mir nicht sicher, ob ich den Vorschlag äußern soll, da ich glaube, dass die Lösung eine Verlängerung der Produktionszeit mit sich bringen würde. Was soll ich tun?

A Teilen Sie den Vorschlag mit. Boston Scientific schätzt alle Vorschläge von Mitarbeitern, die unsere betrieblichen Vorgehensweisen und unsere Art Geschäfte zu führen verbessern könnten. Wenn Ihre Idee funktioniert, kann die zusätzliche Zeit, die wir zur Vermeidung des Produktfehlers verwenden, dazu führen, dass weniger Produkte verschrottet werden. Das bedeutet letztlich insgesamt eine Zeitersparnis, und vor allem können wir so die Qualität unserer Produkte und damit der Patientenfürsorge steigern. Es ist meist am besten, wenn Sie solche Vorschläge mit Ihrem Manager oder dem Manager Ihres Managers besprechen. Wenn Sie jedoch das Gefühl haben, dass Ihnen das nicht möglich ist, dann sollten Sie eine der am Ende des Kodex aufgeführten Ressourcen kontaktieren.

Der Qualität verpflichtet sein

Unser Bekenntnis zur Qualität spiegelt sich in unserer Qualitätspolitik wider: *Ich verbessere die Qualität der Patientenversorgung und alles, was mit Boston Scientific zu tun hat.* Diese Aussage versetzt alle Mitarbeiter in jeder Position in die

Ich verbessere die Qualität der Patientenversorgung und alles was Boston Scientific betrifft.

Lage, sich an Entscheidungen und Maßnahmen zu beteiligen, die die Qualität oder die Compliance mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften betreffen. Boston Scientific erwartet, dass Sie Verantwortung für Qualität übernehmen. Das bedeutet, dass von Ihnen Folgendes erwartet wird:

- Seien Sie unabhängig von der Aufgabe stolz auf Ihre Arbeit und beachten Sie unbedingt sorgfältig alle Details.
- Sie müssen in allen Fällen sämtliche Unternehmensrichtlinien, Verfahrensweisen und Arbeitsanweisungen befolgen.
- Sie müssen alle erforderlichen Schulungen rechtzeitig absolvieren.
- Sie müssen bei jeglichen Qualitätsbedenken Abhilfemaßnahmen ergreifen.
- Sie müssen umgehend sämtliche möglichen Produktreklamationen melden.
- Sie müssen umgehend jegliche Situationen melden, die zu Qualitätsbeeinträchtigungen oder Konflikten mit Vorschriften führen könnten.
- Suchen Sie stets nach Möglichkeiten, die Qualität bei Ihrer Tätigkeit und im Unternehmen zu verbessern.
- Und vor allem: Räumen Sie der Qualität stets oberste Priorität ein.

Wenn Sie Ihre Arbeit mit Integrität ausführen, kann Boston Scientific sicherstellen, dass alle Gesetze, Vorschriften, Kundenanforderungen und Patientenbedürfnisse erfüllt werden.

BERATUNGSDIENST
adviceline.bostonscientific.com
WELTWEITER INTERNETKONTAKT



Wenn Sie Ihre Arbeit mit Integrität ausführen, kann Boston Scientific sicherstellen, dass alle Gesetze, Vorschriften, Kundenanforderungen und Patientenbedürfnisse erfüllt werden.

Fragen und Antworten

F Ich saß in einem Flugzeug neben einer Frau, deren Arzt ein Gerät von Boston Scientific für ihre Behandlung benutzt hatte. Sie erzählte mir, dass es bei dem Produkt vor Kurzem zu einer Fehlfunktion gekommen war. Ich konnte anhand ihrer Erklärung nicht nachvollziehen, was passiert war. Ich habe mir jedoch ihren Namen und ihre Telefonnummer notiert. Muss ich noch weitere Schritte unternehmen?

A Ja. Befolgen Sie zunächst das Verfahren zur Meldung von Beschwerden. Wenn Sie sich nicht sicher sind, was genau Sie tun müssen, rufen Sie unverzüglich das Call-Center für Kundenreklamationen an und geben Sie alle Informationen weiter, über die Sie verfügen. Das Unternehmen muss Informationen und Erfahrungen zu solchen Fällen sammeln und prüfen, ob möglicherweise ein Problem mit dem Produkt besteht. In manchen Fällen muss das Unternehmen die Produkterfahrungsberichte an staatliche Stellen weiterleiten. Wenn Ihnen in Zukunft jemand ein Problem meldet, sollten Sie versuchen, einige zusätzliche Informationen zu sammeln, die Sie beim Verständnis des möglichen Problems unterstützen können. Im obigen Beispiel hätten Sie den Typ und/oder den Namen des Geräts erfragen können. Sie hätten die Frau auch fragen können, ob sie oder ihr Arzt bereits die Beschwerdestelle von Boston Scientific angerufen haben, um die Informationen zu melden. Schließlich hätten Sie den Namen ihres Arztes und des Krankenhauses erfragen können, in dem sie das Gerät erhalten hat.



Andere respektieren

Unsere Integritätsverpflichtung schließt die respektvolle und faire Behandlung anderer ein. Das bedeutet, dass von Ihnen Folgendes erwartet wird:

- Verhalten Sie sich bei allen Aktivitäten im Zusammenhang mit der Arbeit professionell – das gilt auch für geschäftliche Veranstaltungen außer Haus und gesellschaftliche Zusammenkünfte.
- Stellen Sie sicher, dass sich Entscheidungen, die Mitarbeiter betreffen, an rein geschäftlichen Faktoren orientieren. Beispielsweise sollten Entscheidungen in Bezug auf Einstellung, Beförderung, Kündigung, Versetzung, Abwesenheit oder Entschädigung nur auf relevanten Geschäftsfaktoren beruhen.
- Sie müssen das Eigentum des Unternehmens sowie von Kunden und Kollegen achten.
- Sie dürfen niemals andere verbal oder körperlich misshandeln oder sich auf verletzendes Verhalten einlassen oder daran beteiligen. Dies beinhaltet Belästigung, Mobbing, Missbrauch oder einschüchternde Behandlung, unangemessene Sprache oder Gesten, ordnungswidriges Verhalten, Gewalt und jedes andere Verhalten, das die Fähigkeit eines Mitarbeiters beeinträchtigt, seine Arbeit zu erledigen.
- Halten Sie alle geltenden Richtlinien bezüglich Mitarbeiterverhalten ein.
- Niemals Ideen, Prozesse, Produkte, Forschung und Entwicklung oder arbeitsbezogene Aktivitäten oder Unterhaltungen, die nicht zur autorisierten Verwendung durch das Unternehmen bestimmt sind, aufzeichnen oder herunterladen (Audio oder Video)!

BERATUNGSDIENST
adviceline.bostonscientific.com
WELTWEITER INTERNETKONTAKT

Boston Scientific setzt sich für die Anwendung fairer Arbeitspraktiken ein, die allen Mitarbeitern die gleichen Chancen geben. Wir unterscheiden bzw. tolerieren keine Belästigungen aufgrund von Rasse, Hautfarbe, Religion, Behinderung, Geschlecht, nationaler Herkunft, sexueller Orientierung, Geschlechtsidentität, Geschlechtsausdruck, Alter, genetischer Information, militärischem Status oder einem anderen gesetzlich geschützten Status. Boston Scientific legt Wert auf Vielfalt und ist davon überzeugt, dass ein Arbeitsplatz mit hoher Vielfalt einen realen Wettbewerbsvorteil schafft.



Fragen und Antworten

F Ich habe kürzlich an einer Besprechung über eine wichtige Entscheidung teilgenommen, bei der ein Kollegin offen mit mir vor allen anderen im Raum nicht einverstanden war. Sie beschimpfte mich während des Meetings und schrie mich an. Soll ich ihr Verhalten melden?

A Ja. Boston Scientific toleriert keinerlei drohendes oder ausfallendes Verhalten. Melden Sie den Vorfall Ihrem Manager, dem Manager Ihres Managers, der Personalabteilung oder einer der am Ende des Kodex aufgeführten Ressourcen. Boston Scientific unterstützt zwar das offene Gespräch, jedoch müssen wir dabei einander stets respektvoll behandeln und ein konstruktives Arbeitsumfeld pflegen.

F Ich war kürzlich bei einer externen Veranstaltung von Boston Scientific, bei der ich mich durch einen meiner Kollegen unbehaglich fühlte, weil er sexuelle Kommentare zu meinem Aussehen machte. Mit wem kann ich über diese Bedenken sprechen?

A Boston Scientific toleriert keinerlei Form von Belästigung, einschließlich sexueller Belästigung. Sie sollten Ihre Bedenken Ihrem Vorgesetzten, der Personalabteilung oder einer der am Ende des Kodex aufgeführten Stellen melden. Es ist wichtig, dass die Mitarbeiter bei allen arbeitsbezogenen Aktivitäten, einschließlich der vom Unternehmen gesponserten externen Veranstaltungen, mit Respekt behandelt werden und sich professionell verhalten.

Unsere
Integritätsverpflichtung
schließt die respektvolle
und faire Behandlung
anderer ein.

Wie kann ich Integrität am Arbeitsplatz vorleben?

Fragen und Antworten

F Mein Bruder sendet E-Mails an meinen Arbeitscomputer und ruft mich manchmal auf meinem Firmenhandy an. Ist das in Ordnung?

A Die Informationssysteme von Boston Scientific sind Eigentum des Unternehmens und sollten im Allgemeinen nur für geschäftliche Aktivitäten verwendet werden. Die gelegentliche private Nutzung in angemessenem Umfang ist erlaubt, jedoch müssen Sie überlegt urteilen. Eine private Nutzung darf die Bestimmungen des Kodex sowie die Richtlinien und Verfahrensweisen des Unternehmens nicht verletzen und Sie nicht bei der Ausübung Ihrer Arbeit beeinträchtigen. Berücksichtigen Sie dabei, dass Empfänger bei allen E-Mails, die Sie über Ihr geschäftliches E-Mail-Konto senden, möglicherweise annehmen, dass Sie im Namen des Unternehmens schreiben. Sie dürfen keine Nachrichten mit verleumderischem oder unangemessenem Ton oder Inhalt senden, die bei öffentlichem Bekanntwerden ein schlechtes Licht auf das Unternehmen werfen könnten. Erwägen Sie sorgfältig, wie andere Ihre Nachrichten auffassen und auslegen könnten.

F Mein Vorgesetzter hat mir eine unmittelbare Frist auferlegt, wegen der ich von zu Hause aus arbeiten muss. Darf ich Arbeitsunterlagen an und von meinem persönlichen E-Mail-Konto aus senden, um außerhalb des Arbeitsplatzes auf die Informationen zugreifen zu können?

A Nein. Unternehmensinformationen dürfen nicht an nicht von Boston Scientific stammende Informationssysteme gesendet oder auf diese hochgeladen werden, z. B. an persönliche E-Mail-Dienste. Wenden Sie sich stattdessen an das IT-Servicezentrum, um ein VPN (Virtual Private Network) zu installieren. Das VPN gibt Ihnen die Möglichkeit, von einem Remote-Standort aus zu arbeiten und auf Dokumente zuzugreifen, die innerhalb des Netzwerks von Boston Scientific gespeichert sind.

Wahrung des Eigentums des Unternehmens

Zum Unternehmenseigentum gehört bedeutend mehr als viele Menschen vermuten. Es umfasst die Ausrüstung, technologische Konzepte, Geschäftsstrategien, Kundenlisten, Unterlagen mit Unternehmensinformationen und vieles mehr. Wenn Sie Unternehmenseigentum nutzen oder Zugang dazu haben, wird Folgendes von Ihnen erwartet:

- Nutzen Sie Unternehmenseigentum auf angemessene und effiziente Weise.
- Geben Sie das Geld des Unternehmens auf vernünftige Weise aus.
- Schützen Sie das Unternehmenseigentum vor Diebstahl, Verlust, unbefugtem Zugang und unbefugter Verwendung, Verschwendung, Zerstörung oder Vernichtung.
- Schließen Sie keine persönlichen Laptops und PCs an interne Computersysteme von Boston Scientific an, ohne ein zugelassenes virtuelles privates Netzwerk (VPN) zu verwenden, um unerwünschten Zugriff oder Verlust von Ressourcen von Boston Scientific, einschließlich personenbezogener Daten, zu verhindern.



BERATUNGSDIENST
adviceline.bostonscientific.com
WELTWEITER INTERNETKONTAKT



- Sie dürfen Unternehmenseigentum nicht zu Ihrem persönlichen Vorteil nutzen. Das bedeutet unter anderem, dass Sie betriebliche Informationen über Boston Scientific auch dann nicht verwenden dürfen, um außerhalb Ihrer Arbeit bei Boston Scientific geschäftliche Interessen zu verfolgen, wenn Sie diese selbst entwickelt haben oder an der Entwicklung beteiligt gewesen sind. Außerdem dürfen Sie keine Administratorrechte oder erhöhten Benutzerrechte verwenden, die außerhalb des Bereichs liegen, für den sie Ihnen gewährt wurden.
- Wahren Sie bei der Nutzung von Unternehmenseigentum geltende Richtlinien und Gesetze.

Sie dürfen die Informationssysteme des Unternehmens gelegentlich in angemessenem Umfang privat nutzen. Dies darf jedoch niemals die Sicherheit der Unternehmensdaten und Unternehmensinformationen gefährden. Denken Sie auch daran, dass Boston Scientific alle auf dem Unternehmenseigentum (darunter in Informationen und auf Computersystemen des Unternehmens) enthaltenen Informationen überwachen, darauf zugreifen sowie sie überprüfen und offenlegen kann, sofern dies nicht durch lokale Gesetze eingeschränkt ist. Das Unternehmen kann jederzeit die Rückgabe seines Eigentums verlangen.

Beachten Sie, dass die unbefugte Nutzung von Unternehmenseigentum oder betrieblichen Informationen über Boston Scientific möglicherweise gegen das Gesetz verstößt.

Fragen und Antworten

F Mir ist aufgefallen, dass mein Kollege, der neben mir am Schreibtisch sitzt, unangemessene Websites besucht, die mir unangenehm sind. Was soll ich tun?

A Sofern nicht durch lokale Gesetze verboten, überwacht Boston Scientific die Internet- und E-Mail-Nutzung. Infolgedessen blockiert das Unternehmen viele unsichere und unangemessene Websites. Wenn Ihr Kollege jedoch auf eine Website zugreifen kann, die Ihnen Unbehagen bereitet, wenden Sie sich bitte an Ihren Vorgesetzten oder den Vorgesetzten Ihres Vorgesetzten, an die Personalabteilung oder an eine der am Ende dieses Kodex aufgeführten Stellen.

F Ich gründe ein kleines Geschäft mit einigen Kollegen nach der Arbeitszeit. Mein Management weiß davon. Das Unternehmen wird nicht in Konkurrenz zu Boston Scientific stehen und wir haben die erforderliche Bestätigung erhalten, dass es sich nicht um einen Interessenkonflikt handelt. Darf ich meine geschäftliche Mobiltelefonnummer als Haupttelefonnummer für meine neue Firma angeben?

A Nein. Während Sie möglicherweise ein Nebengeschäft betreiben, das angeblich nicht mit Ihrer Arbeit für Boston Scientific in Konflikt steht und nicht anderweitig eingeschränkt ist, dürfen Sie die Zeit, das Eigentum oder andere Ressourcen des Unternehmens nicht dazu verwenden. Dasselbe gilt für das Geschäft eines Ehepartners, Lebensgefährten, Freundes oder Verwandten. Beispielsweise darf ein Produkt, das nicht Boston Scientific gehört, keinem Kunden vorgestellt werden, noch dürfen Produktproben an Kunden verteilt werden.

Fragen und Antworten

F Einer der Lieferanten des Unternehmens schickt mir während der Ferienzeit immer einen großen Geschenkkorb mit Obst und Schokolade. Darf ich das annehmen?

A Da die Geschenkkörbe in der Regel von begrenztem Wert sind und Sie sie nur selten erhalten, ist es unwahrscheinlich, dass Sie sich dadurch verpflichtet fühlen oder Ihr Urteilsvermögen beeinflussen. Wenn dies der Fall ist, können Sie die Geschenkkörbe weiterhin annehmen. Es wäre jedoch am besten, wenn Sie die Geschenkkörbe mit den Mitarbeitern Ihrer Abteilung teilen und sie nicht für sich behalten.

F Ich bin ein Handelsvertreter und bin im Laufe der Jahre mit einem Arzt, der einer meiner größten Kunden ist, sehr eng befreundet. Wir knüpfen häufig Kontakte außerhalb der Arbeit. Kann ich das Konto dieses Arztes weiterhin betreuen?

A Das Unternehmen erkennt an, dass unsere Mitarbeiter und Kunden aufgrund der Art unseres Geschäfts gute Freunde werden können. In den meisten Fällen können Mitarbeiter Konten von Kunden betreuen, die sie als Freunde betrachten. Die Mitarbeiter sind jedoch verpflichtet, solche Beziehungen offenzulegen, damit ihre Vorgesetzten und die Personalabteilung über die persönliche Beziehung informiert sind und eine endgültige Entscheidung treffen können, wenn potenzielle Interessenkonflikte bestehen. Außerdem müssen die Mitarbeiter sicherstellen, dass die Ärzte bei allen nicht geschäftlichen Interaktionen für sich selbst zahlen.

Sie müssen alle etwaigen Interessenkonflikte vorab mit Ihrem Manager besprechen.

Interessenkonflikte vermeiden

Zu einem Interessenkonflikt kann es dann kommen, wenn Ihr persönliches Interesse im Widerspruch zu den Interessen von Boston Scientific steht. Boston Scientific erwartet von Ihnen, dass Sie sich nach besten Kräften für den Erfolg des Unternehmens einsetzen. In einigen Fällen können Ihre persönlichen Interessen Ihre Fähigkeit beeinträchtigen, fundierte und objektive Entscheidungen zu treffen. Sie sollten es vermeiden, sich auf Aktivitäten einzulassen, bei denen es sich um einen Konflikt zwischen Ihren Interessen und denen von Boston Scientific handelt bzw. handeln könnte. Sie sind dafür verantwortlich, die Richtlinien des Unternehmens zu Interessenkonflikten zu verstehen und offen und entgegenkommend bezüglich tatsächlicher oder wahrgenommener Konflikte zu sein, falls sie auftreten, damit Situationen angemessen angegangen werden können.

Beispiele für mögliche Konflikte, die Sie Ihrem Vorgesetzten, der Personalabteilung, der Rechtsabteilung oder der Abteilung für globale Compliance mitteilen müssen, sind:

- Beratertätigkeit oder Nebenbeschäftigung bei einem Mitbewerber, Zulieferer oder Kunden;
- eine größere Kapitalbeteiligung bei einem Mitbewerber, Zulieferer oder Kunden;
- Beteiligung an Auswahlentscheidungen über einen Auftragnehmer oder der Überwachung eines Auftragnehmers, an dem Sie finanziell beteiligt sind oder bei dem Ihr Ehepartner, Lebensgefährte oder ein anderes Familienmitglied arbeitet;
- Erzielung persönlicher Vorteile oder persönliche Bereicherung durch Geschäftschancen, die Sie im Rahmen Ihrer Tätigkeit für Boston Scientific ausmachen;
- Gründung einer Konkurrenzfirma oder Verfolgung sonstiger Geschäftschancen, die augenscheinlich in Konflikt mit den Interessen von Boston Scientific stehen;
- Einstellung von Personen, die ein Anbieter oder Kunde an Boston Scientific weiterempfiehlt;
- eine enge persönliche oder romantische Beziehung zu Lieferanten oder Kunden;
- ein enges persönliches Verhältnis oder eine partnerschaftliche Beziehung mit einem Ihnen unterstellten Mitarbeiter;
- Einstellung von oder Vorgesetztenverhältnis zu einem Ehepartner, Lebenspartner oder einem anderen Familienmitglied;

BERATUNGSDIENST
adviceline.bostonscientific.com
WELTWEITER INTERNETKONTAKT

- Teilnahme an Gesellschafts-, Freizeit- oder sonstigen Ereignissen gemeinsam mit Zulieferern, während das Auswahlverfahren für einen Zulieferer läuft oder während Vertragsverhandlungen mit einem Zulieferer im Gange sind.

Geschenke und Bewirtungen, die von Lieferanten, Anbietern, Auftragnehmern, Kunden und Wettbewerbern angeboten werden, können es für Sie schwierig machen, in Ihren Geschäftsbeziehungen und bei Ihrer Entscheidungsfindung im Auftrag von Boston Scientific objektiv zu sein. Sie dürfen keine Geschenke oder Bewirtungsleistungen von einem Zulieferer, Anbieter, Auftragnehmer, Kunden oder Mitbewerber annehmen oder über eine dieser Parteien persönliche Vorteile erzielen, wenn dies Ihre geschäftlichen Entscheidungen beeinflussen würde oder der Anschein erweckt werden würde, dass es Ihre geschäftlichen Entscheidungen beeinflusst. Außerdem dürfen Sie niemals Geschenke annehmen, die:

- Bargeld oder ein Bargeldäquivalent (zum Beispiel Lotterielose, Geschenkkarten oder Reisegutscheine) sind;
- dafür sorgen, dass Sie sich verpflichtet fühlen (z. B. teure oder luxuriöse Eintrittskarten für eine Sportveranstaltung, ein teures Geschenk oder kostenlose Dienstleistungen, Produkte oder Ausrüstungen für den geschäftlichen oder persönlichen Gebrauch);
- extravagant sind oder häufig gemacht werden (zum Beispiel Luxusartikel, Mahlzeiten in gehobenen Restaurants oder verschiedene Geschenke oder Vorteile, auch von begrenztem Wert, in kurzer Zeit).
- Andernfalls verstoßen Sie gegen unseren Kodex, die Unternehmensrichtlinien und -verfahren oder die des Arbeitgebers des Spenders.

Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Sie ein Werbegeschenk oder eine Bewirtung annehmen sollen, sollten Sie sich beraten lassen. Sie müssen alle potenziellen Interessenkonflikte offenlegen, sobald sie auftreten. Die Mitarbeiter werden aufgefordert, alle fragwürdigen Situationen zuerst mit ihren Vorgesetzten oder der Personalabteilung zu besprechen, es sei denn, Sie spüren unter den gegebenen Umständen, dass die Sensibilität und/oder der Ernst der Situation eine direkte Kontaktaufnahme mit der Rechtsabteilung oder der Abteilung für globale Compliance rechtfertigen. Manager, die der erste Ansprechpartner eines Mitarbeiters für eine Frage oder einen Bericht zu Interessenkonflikten sind, sind dafür verantwortlich, die Personalabteilung, die Rechtsabteilung bzw. die Abteilung für globale Compliance zu informieren, um sicherzustellen, dass die Situation angemessen bewertet und dokumentiert wird.

Fragen und Antworten

F Ich bin Mitarbeiter von Boston Scientific und arbeite mit einem Lieferanten zusammen, der für das Unternehmen arbeitet. Kürzlich wollte der Anbieter mir und meiner Familie Karten für ein WM-Spiel schenken. Darf ich diese annehmen?

A Das Annehmen von Eintrittskarten für Sportveranstaltungen oder anderen Geschenken von Kunden, Anbietern oder Lieferanten, die mehr als einen bescheidenen Wert haben, kann zu einem tatsächlichen oder wahrgenommenen Interessenkonflikt führen, der Ihre unabhängige Beurteilung beeinträchtigt. Da jedoch jeder Fall anders ist, sollten Sie Ihren Manager, die Abteilung für globale Compliance oder eine der am Ende des Kodex aufgeführten Ressourcen kontaktieren, um herauszufinden, ob Sie die Karten annehmen können.

F Ich bin Mitarbeiter von Boston Scientific und versuche, Spenden zu sammeln, um die Teilnahme des Unternehmens an einem bevorstehenden wohltätigen „Heart Walk“ zu unterstützen. Kann ich lokale Betriebe um Spenden bitten?

A Ja, vorausgesetzt, Sie fordern keine Spenden von Lieferanten, Anbietern oder Kunden von Boston Scientific an. Bevor Sie konkrete Betriebe ansprechen, kontaktieren Sie bitte die Abteilung für Öffentlichkeitsbeziehungen.



Fragen und Antworten

Q Ich habe kürzlich geheiratet, und mein Ehepartner besaß bereits einen beträchtlichen Teil der Aktien eines Konkurrenten. Ist dies ein Interessenkonflikt?

A Dies ist wahrscheinlich kein Problem, solange bestimmte Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden. Besprechen Sie dies am besten mit der Abteilung für globale Compliance oder der Rechtsabteilung. Normalerweise erfordert die Investition in Unternehmen, bei denen es sich um Mitbewerber, Anbieter oder Kunden von Boston Scientific handelt, eine vorhergehende Genehmigung, es sei denn, es handelt sich um ein börsengehandeltes Unternehmen, für das der gehaltene Anteil unter einem Prozent des im Umlauf befindlichen Aktienbestands des Unternehmens liegt. Unabhängig davon, ob Ihr Ehepartner Aktien eines Wettbewerbers besitzt, dürfen Sie betriebliche Informationen von Boston Scientific mit niemandem teilen.

Q Mir wurde an den Wochenenden ein Teilzeitjob als Berater für das Geschäft eines Freundes angeboten. Die Firma ist nicht in der Medizinproduktbranche tätig. Besteht in diesem Fall ein Problem?

A Auch wenn das Geschäft Ihres Freundes nicht im Bereich Medizinprodukte liegt, sollten Sie zuvor mit Ihrem Vorgesetzten darüber sprechen, um sicherzustellen, dass kein Interessenkonflikt besteht. Dabei ist von Belang, ob die Firma Ihres Freundes Produkte oder Dienstleistungen für Boston Scientific oder einen seiner Mitbewerber, Kunden, Zulieferer oder Auftragnehmer liefert bzw. erbringt. Darüber hinaus darf die Teilzeitbeschäftigung nicht mit Ihren Verpflichtungen gegenüber Boston Scientific in Konflikt stehen.

Q Mein Ehemann hat ein Unternehmen, das ein nicht konkurrierendes Produkt an denselben Kundenstamm verkauft, mit dem ich für Boston Scientific interagiere. Darf ich seine Produkte vorstellen und Muster verteilen, wenn ich Kunden von Boston Scientific besuche? Darf ich ihn meinen Kunden vorstellen?

A Nein. Sie dürfen keine Geschäfte für eine andere Person oder Organisation tätigen, während Sie Kunden des Unternehmens besuchen, auch wenn das Produkt nicht in Konkurrenz zu Produkten von Boston Scientific steht. Kundenbeziehungen von Boston Scientific für den Verkauf anderer Produkte einzusetzen, seien es auch nicht wettbewerbsorientierte Produkte, führt auf Ihrer oder auf Kundenseite möglicherweise zu einem tatsächlichen oder augenscheinlichen Interessenkonflikt.

F Meine Abteilung wählt gerade einen Lieferanten aus. Einer meiner Mitarbeiter hat eine Firma empfohlen, die seiner Schwester gehört. Ich habe von anderen viel Gutes über diese Firma gehört. Darf ich diese Firma als Auftragnehmer in Betracht ziehen, obwohl einer meiner Mitarbeiter mit der Inhaberin verwandt ist?

A Diese Firma kann sich um den Auftrag bewerben, aber der Mitarbeiter, der mit der Firmeninhaberin verwandt ist, darf an Entscheidungen über die Auswahl des Lieferanten nicht beteiligt sein und der Mitarbeiter darf im Falle der Auswahl nicht an der Verwaltung des Lieferanten beteiligt sein. Ihr Mitarbeiter muss außerdem wissen, dass er keinerlei vertrauliche Informationen von Boston Scientific an seine Schwester weitergeben oder ihr andere Vorteile verschaffen darf, die zu einer Entscheidung zugunsten ihrer Firma führen würden. Sie sollten sich auch mit Ihrem Vorgesetzten darüber beraten, wie diese Geschäftsbeziehung zu einem Interessenkonflikt oder zum Auftreten eines Konflikts führen kann, und sich beraten lassen, wie der Verkäufer im Falle eines Auftragsgewinns am besten vorgehen kann.



BERATUNGSDIENST
adviceline.bostonscientific.com
WELTWEITER INTERNETKONTAKT

Vertrauliche Unternehmensinformationen schützen

Die Unternehmensinformationen von Boston Scientific sind wertvoll und müssen vertraulich behandelt werden. Sie können Unternehmensinformationen zur Ausübung Ihrer Tätigkeit verwenden. Sie sind jedoch dafür verantwortlich, diese Informationen vor Diebstahl, unzulässiger Weitergabe und missbräuchlicher Verwendung zu schützen. Das bedeutet, dass von Ihnen Folgendes erwartet wird:

- Übertragen Sie vertrauliche Unternehmensinformationen auf sichere Weise. Dazu gehört, dass Sie niemals persönliche E-Mail-Konten verwenden, um Geschäfte des Unternehmens abzuwickeln, oder vertrauliche Unternehmensinformationen an Ihre persönliche E-Mail-Adresse senden.
- Nutzen Sie Unternehmensinformationen nur für die vorgesehenen Zwecke.
- Greifen Sie auf Unternehmensinformationen zu, die mit Ihren individuellen Verantwortlichkeiten in Zusammenhang stehen.
- Teilen Sie Unternehmensinformationen mit Personen, die ein berechtigtes geschäftliches Interesse an der Informationseinsicht haben und teilen Sie sie nur dann, wenn die Weitergabe nicht untersagt ist.
- Geben Sie vertrauliche Unternehmensinformationen an Dritte mit berechtigtem geschäftlichen Interesse an der Informationseinsicht weiter, die sich zum entsprechenden Schutz der Informationen verpflichtet haben.
- Kopieren Sie Unterlagen mit Unternehmensinformationen nur dann oder entfernen Sie Unterlagen nur dann von Ihrem Arbeitsplatz, wenn Ihre Arbeit dies erforderlich macht. Für alle Fälle dieser Art gilt Folgendes: Gewährleisten Sie, dass die Geheimhaltung der entsprechenden Informationen gewahrt bleibt, während sie sich außerhalb des routinemäßigen Schutzes durch Boston Scientific befinden.

Fragen und Antworten

F Als ich mich in der Cafeteria anstellte, hörte ich zwei Mitarbeiter, die laut über die Verkaufszahlen sprachen, die morgen veröffentlicht werden. Darf man das tun?

A Nein. Die Mitarbeiter müssen vorsichtig sein, wenn sie an öffentlichen Orten über das Geschäft von Boston Scientific sprechen. Vertrauliche Informationen sollten nicht an öffentlichen Orten, einschließlich offener Bereiche bei Boston Scientific wie Cafeterien und Fluren des Unternehmens, besprochen werden, wo sie möglicherweise von anderen gehört werden. Sie könnten die Mitarbeiter eventuell wissen lassen, dass Sie sie hören können. Darüber hinaus gibt es mögliche Auswirkungen gemäß dem Wertpapierrecht, wenn bestimmte nicht öffentliche Informationen mit anderen besprochen werden. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Vorschriften zum Aktienhandel“ des Kodex.

Die Unternehmensinformationen von Boston Scientific sind wertvoll und müssen vertraulich behandelt werden.



Vertrauliche Unternehmensinformationen schützen

continued

- Übertragen Sie alle vertraulichen Unternehmensinformationen auf sichere Weise und treffen Sie gegebenenfalls zusätzliche Sicherheitsvorkehrungen (d. h. Entfernen von Namen usw.), wenn Sie Informationen zur Identifizierung von Mitarbeitern, Patienten oder Kunden an Empfänger weitergeben, die ein legitimes Geschäftsbedürfnis bezüglich dieser Informationen haben.
- Entsorgen Sie Unternehmensinformationen ordnungsgemäß.

Alle Informationen von Boston Scientific, die der Öffentlichkeit nicht allgemein zugänglich sind, werden als vertraulich betrachtet. Sie umfassen Informationen in jedem Format: schriftlich, elektronisch, visuell oder mündlich. Sie beinhalten außerdem Informationen, die wir entwickeln, kaufen oder für die wir Lizenzen erteilen, sowie Informationen, die wir von anderen erhalten, darunter von Auftragnehmern und Kunden. Wir sind zudem verpflichtet, die uns von unseren Kollegen, Kunden, Lieferanten und anderen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten ordnungsgemäß zu verwalten. Wir sollten personenbezogene Daten nur zu entsprechenden geschäftlichen Zwecken erfassen, darauf zugreifen, sie verwenden oder weitergeben. Darüber hinaus sollten wir nur die zur Erfüllung einer Aufgabe erforderliche Mindestmenge an personenbezogenen Daten verwenden. Wir dürfen diese Informationen weder innerhalb noch außerhalb unseres Unternehmens an Dritte weitergeben, bei denen kein geschäftliches Interesse besteht. Darüber hinaus müssen wir Maßnahmen ergreifen, um solche Daten jederzeit ordnungsgemäß zu sichern.

BERATUNGSDIENST
adviceline.bostonscientific.com
WELTWEITER INTERNETKONTAKT

Fragen und Antworten

F Ich wechsle von Boston Scientific zu einer anderen Firma. Erstrecken sich meine Geheimhaltungspflichten Boston Scientific gegenüber auch auf den Zeitraum nach Ende meines Arbeitsverhältnisses?

A Ja. Nach Beendigung Ihrer Beschäftigung bei Boston Scientific dürfen Sie keine vertraulichen Informationen von Boston Scientific verwenden, aufbewahren oder weitergeben. Es ist Ihnen untersagt, Kopien sensibler, betrieblicher oder mit Geschäftsgeheimnissen in Verbindung stehender Dokumente von Boston Scientific bei Verlassen des Unternehmens an sich zu nehmen. Dies gilt auch dann, wenn Sie die Dokumente selbst erstellt haben. Eine solche Handlung könnte als Verletzung des Rechts angesehen werden.

F Ich nehme an einem nationalen Verkaufstreffen teil und muss einem Hauptkunden eine wichtige E-Mail senden, aber mein Postfach ist zu voll, um sie zu senden. Mein Vorgesetzter hat angeboten, mir beim Löschen alter E-Mails behilflich zu sein. Darf ich ihm meine Anmeldedaten geben? Wir sind beide daran interessiert, die knappe Frist des Kunden auf jeden Fall einzuhalten.

A Nein. Sie dürfen Ihre Zugangsdaten und Ihr Kennwort niemals an Dritte weitergeben, auch nicht an Ihren Vorgesetzten bzw. unter schwierigen Umständen. Zugangsdaten und Kennwörter dienen dem Schutz der Informationssysteme von Boston Scientific. Sie dürfen diese Art von Informationen niemals an andere Personen weitergeben. Sie können andere Möglichkeiten in Betracht ziehen, um Ihr Geschäft zu betreiben, z. B. die E-Mail einer anderen Person diktieren, die sie in Ihrem Namen senden kann, oder den Kunden anrufen und die Informationen über das Telefon weiterleiten, um später eine E-Mail zu erhalten.

F Ich reise in ein Land, das von Boston Scientific als „hochrisikant“ eingestuft wird. Was kann ich tun, um die Sicherheit vertraulicher Unternehmensinformationen zu schützen?

A Wenn Sie sich auf eine Reise in ein „hochrisikantes“ Land vorbereiten, sollten Sie das IT-Servicezentrum vor Ihrer Reise informieren. Dieses wird Sie mit allem ausstatten, was nötig ist, um Ihre Endgeräte während der Reise zu schützen (beispielsweise kann ein Firmen-Laptop zur Verfügung gestellt werden).

F Was kann ich tun, wenn mein Laptop, Mobiltelefon, Tablet oder ein anderes Gerät von Boston Scientific gestohlen wird oder wenn ich eine Sicherheitsverletzung vermute?

A Sie müssen dies sofort melden, indem Sie das IT-Servicezentrum oder Ihren lokalen IT-Vertreter anrufen. Die IT-Abteilung dokumentiert den Vorfall, deaktiviert den Remotezugriff auf Ihr Gerät und benachrichtigt unsere Sicherheitsorganisation. Der Sicherheitsdienst prüft daraufhin, ob vertrauliche Informationen gefährdet sind, und leitet geeignete Maßnahmen ein. Damit das Unternehmen bezüglich möglicher Datenschutzverletzungen alle Gesetze einhalten kann, muss von Ihrer Seite sichergestellt werden, dass Sie alle Informationen offenlegen, die sich auf dem Gerät befinden haben, einschließlich sämtlicher Kunden- oder Patienteninformationen. Stellen Sie außerdem immer sicher, dass Ihr Laptop und andere mobile Geräte sicher aufbewahrt werden (z. B. in einem Hotelsafe, wenn Sie diese Gegenstände in Ihrem unbeaufsichtigten Hotelzimmer lassen, oder abgedeckt und versteckt, wenn Sie diese Gegenstände in Ihrem Fahrzeug lassen, das in diesem Fall sicher verschlossen sein muss, wenn sich Betriebsausstattung im Fahrzeug befindet).

F Eine ehemalige Kollegin von mir rief mich an und fragte nach den Namen der Vizepräsidenten des Unternehmens und nach einer Tabelle, in der die Beziehungen zu den Berichterstattern aufgeführt sind. Sie hat früher für das Unternehmen gearbeitet und möchte jetzt zurückkehren. Deshalb möchte sie sich über die derzeitige Managementstruktur informieren. Darf ich diese Information an sie weitergeben?

A Nein. Informationen zu unseren Mitarbeitern und zur Organisationsstruktur sind vertraulich. Vertrauliche Informationen dürfen nur an befugte Personen weitergegeben werden. Dies gilt gleichermaßen für Personen innerhalb wie außerhalb des Unternehmens. Sie dürfen keine Informationen herausgeben, wenn Sie nicht sicher sind, ob dies zulässig ist. Diese Regelung gilt für alle Informationen über das Unternehmen und Arbeitsprodukte. Sagen Sie der Anruferin in diesem Fall, dass es sich um vertrauliche Informationen handelt, die Sie nicht weitergeben dürfen.



Private Patienten-, Kunden- und Angestelltendaten schützen

Boston Scientific erhält im Rahmen der regulären Geschäftsabläufe gesundheitsbezogene und andere private Daten zu Patienten, Kunden und Mitarbeitern. Dieser Bereich unterliegt strengen gesetzlichen Bestimmungen. Wir achten den Schutz entsprechender Informationen und leiten erforderliche Schritte zu deren Schutz ein. Auch von Ihnen wird erwartet, dass Sie diese Art von Informationen schützen und vertraulich behandeln. Verwenden Sie Patienten-, Kunden- und Mitarbeiterinformationen nur für die geschäftlichen Zwecke, für die sie erfasst wurden. Sie dürfen die entsprechenden Daten ausschließlich an Personen mit einem berechtigten geschäftlichen Interesse und nur dann weitergeben, wenn die Weitergabe nicht untersagt ist. Darüber hinaus können für die Übermittlung personenbezogener Daten zwischen Ländern besondere rechtliche Vereinbarungen erforderlich sein; die Übermittlung dieser Daten außerhalb von Boston Scientific muss immer verschlüsselt erfolgen. Halten Sie wie in allen anderen Fällen auch den Kodex, die Richtlinien und Verfahrensweisen des Unternehmens sowie die geltenden gesetzlichen Vorschriften ein.

Sie dürfen entsprechende Daten ausschließlich an Personen mit berechtigtem geschäftlichen Interesse und nur dann weitergeben, sofern die Weitergabe nicht untersagt ist.

BERATUNGSDIENST
adviceline.bostonscientific.com
WELTWEITER INTERNETKONTAKT

Fragen und Antworten

F Ich habe eine Liste von Patienten, die ein Gerät von Boston Scientific erhalten haben. Manche von ihnen sind sehr zufrieden und haben sehr positive Erfahrungen gemacht. Kann ich dem Manager meines Bereichs in einer E-Mail unter Nennung von Patientennamen von den Erfolgen berichten?

A Nein. Patientennamen sind geschützte Gesundheitsinformationen und dürfen nur für bestimmte Zwecke an befugte Personen weitergegeben werden. Sie dürfen Nachrichten mit Patienteninformationen ausschließlich aus berechtigten Gründen an Mitglieder Ihres Teams schicken, die den Patienten behandeln. Andere Beispiele für geschützte Gesundheitsinformationen können Patientenadressen, Krankenakten-Nummern, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Sozialversicherungsnummern, Alter oder andere Informationen sein, die sich auf den physischen oder psychischen Gesundheitszustand einer Person, die Bereitstellung von Gesundheitsleistungen an eine Einzelperson oder die Zahlung für die Gesundheitsversorgung an eine Einzelperson beziehen.



F Ein ehemaliger Mitarbeiter von Boston Scientific rief mich an und fragte, ob ich ihm mehrere SOPs und Richtlinien senden würde, die er während seiner Zeit bei Boston Scientific verfasst hatte. Darf ich dies tun?

A Nein. Dies ist als geschützte Information zu betrachten, die nicht weitergegeben werden darf, selbst wenn der frühere Mitarbeiter die Dokumente ursprünglich selbst erstellt hat.

F Mein Marketingleiter hat unserem Außendienst eine Präsentation geschickt, die einige wissenschaftliche Daten aus jüngsten Zeitschriftenartikeln über die Wirksamkeit unseres Produkts im Vergleich zum Produkt unserer Wettbewerber enthielt. Die Präsentation ist mit „Vertraulich“ und „Nur für den internen Gebrauch“ gekennzeichnet. Wäre es in Ordnung, wenn ich die Präsentation an einige Ärzte senden würde, die ich anrufe und die auch Berater von Boston Scientific sind?

A Nein. Dokumente von Boston Scientific, die als „Vertraulich“ und/oder „Nur für den internen Gebrauch“ gekennzeichnet sind, dürfen nicht außerhalb des Unternehmens weitergegeben werden, auch wenn Sie der Meinung sind, dass diese Informationen für die Weiterentwicklung unseres Geschäfts hilfreich wären. Wenn Sie der Auffassung sind, dass Material, das als intern oder vertraulich gekennzeichnet ist, extern verwendet werden sollte, kontaktieren Sie den Urheber des Materials und bitten ihn darum, das Material im Rahmen eines entsprechenden Prozesses prüfen und für die externe Verwendung genehmigen zu lassen.

Jegliche Dokumente von Boston Scientific, die als „Vertraulich“ und/oder „Nur zur internen Nutzung“ deklariert sind, dürfen nicht außerhalb des Unternehmens weitergegeben werden.



Es ist niemandem erlaubt, Unterlagen von Boston Scientific zu fälschen oder unrechtmäßig zu ändern. Wenn Sie sich der Richtigkeit von Informationen nicht sicher sind, dürfen Sie keine Vermutungen anstellen.

Sorgfältig mit Daten umgehen

Sie sind dafür verantwortlich, korrekte und vollständige Geschäftsunterlagen zu führen. Führen Sie Unterlagen sorgfältig, prüfen Sie Ihre Arbeit stets noch einmal nach und befolgen Sie alle geltenden Dokumentationsrichtlinien. Es ist niemandem erlaubt, Unterlagen von Boston Scientific zu fälschen oder unrechtmäßig zu ändern. Wenn Sie sich der Richtigkeit von Informationen nicht sicher sind, dürfen Sie keine Vermutungen anstellen. Versuchen Sie vielmehr, die korrekten Informationen zu ermitteln und besprechen Sie die Situation mit Ihrem Manager. Weitere Details zu diesem Punkt finden Sie im Leitfaden für gute Dokumentationspraktiken („Good Documentation Practices Guideline“).

Zu den allgemeinen Best Practices zur Gewährleistung der Richtigkeit und Vollständigkeit von Geschäftsunterlagen gehört die Richtigkeit Ihrer Zeit- und Kosteneinträge, die genaue Dokumentation von Transaktionen und die Sicherstellung, dass alle erforderlichen Informationen enthalten sind. Unterschreiben Sie außerdem nicht mit dem Namen einer anderen Person, einschließlich des Namens eines Kunden oder eines Kollegen, verbergen Sie nicht die Informationen in Unternehmensunterlagen mit „Deckweiß“ bzw. aktualisieren Sie nichts.

Informieren Sie sich über die Aufbewahrungsrichtlinien und -zeiträume für die Unternehmensunterlagen, die sich in Ihrem Besitz oder in Ihrer Verfügungsgewalt befinden. Bewahren Sie Unternehmensunterlagen entsprechend der Richtlinien zur Unterlagenaufbewahrung von Boston Scientific auf und entsorgen Sie Unterlagen gemäß dieser Richtlinien. Unterlagen im Zusammenhang mit Rechtsstreitigkeiten oder behördlichen Untersuchungen dürfen nicht vor Abschluss des betreffenden Falls entsorgt werden. Bei Fragen zur Aufbewahrung und Klassifizierung von Dokumenten wenden Sie sich bitte an eine der am Ende des Kodex aufgeführten Ressourcen.

Wir wenden ein System von Verfahren und Buchführungskontrollen an, um unsere Offenlegungen korrekt und entsprechend den geltenden gesetzlichen Vorschriften vorzunehmen. Sie müssen stets die Verfahrensweisen des Unternehmens für Berichterstattung und Offenlegung von Finanzinformationen befolgen und auf Anforderung bei internen Auditprozessen mitwirken. Bei Fragen zur Finanzbuchführung können Sie sich an den Unternehmenscontroller wenden.

BERATUNGSDIENST
adviceline.bostonscientific.com
WELTWEITER INTERNETKONTAKT



Fragen und Antworten

F Ich wurde gebeten, einen Finanzbericht zu unterzeichnen, von dem ich glaube, dass er Ungenauigkeiten enthält. Was soll ich tun?

A Sie sollten dies mit Ihrem Vorgesetzten besprechen und erklären, warum Sie denken, dass es zu Ungenauigkeiten gekommen ist. Wenn der Bericht Ungenauigkeiten enthält, müssen diese korrigiert werden. Wenn Sie nach Erörterung der Ungenauigkeiten mit Ihrem Vorgesetzten der Ansicht sind, dass diese nicht angemessen behoben wurden, wenden Sie sich an eine der am Ende des Kodex aufgeführten Stellen.

F Ich habe kürzlich gehört, wie Kollegen über ein neues Gerät gesprochen haben, das gerade entwickelt wird. Darf ich diese Information in meinem sozialen Netzwerk veröffentlichen?

A Nein. Informationen zu unseren Mitarbeitern und zur Organisationsstruktur sind vertraulich. Vertrauliche Informationen dürfen nur an befugte Personen weitergegeben werden. Dies gilt gleichermaßen für Personen innerhalb wie außerhalb des Unternehmens. Sie dürfen keine Informationen herausgeben, wenn Sie nicht sicher sind, ob dies zulässig ist. Diese Regelung gilt für alle Informationen über das Unternehmen und Arbeitsprodukte. Sagen Sie der Anruferin in diesem Fall, dass es sich um vertrauliche Informationen handelt, die Sie nicht weitergeben dürfen.

Es ist Ihnen nicht erlaubt, vertrauliche oder betriebliche Informationen über Boston Scientific auf Websites von sozialen Netzwerken oder in anderen öffentlichen Foren (wie Blogs oder Chat-Rooms) zu veröffentlichen.

Wie kann ich Integrität am Arbeitsplatz vorleben?

Fragen und Antworten

F Ich muss Reinigungskemikalien in kleine Fässer abfüllen, um sie in der Produktionslinie verwenden zu können. Ich bin mir nicht sicher, welche Gefahren die Chemikalien mit sich bringen oder welche persönliche Schutzausrüstung ich tragen soll. Was soll ich tun?

A Wenn Sie sich nicht sicher sind, welche Maßnahmen zu ergreifen sind, wenden Sie sich an Ihr lokales Team für Umwelt, Gesundheit und Sicherheit, oder wenden Sie sich an Ihren Vorgesetzten oder dessen Vorgesetzten, bevor Sie fortfahren. Gehen Sie beim Umgang mit Gefahrstoffen niemals Risiken ein.



Ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld pflegen

Wir sind dafür verantwortlich, einen sicheren und gesunden Arbeitsplatz zu erhalten, die Umwelt zu respektieren und natürliche Ressourcen zu schonen. Durch den Schutz der Umwelt tragen wir zu Gesundheit, Sicherheit und Wohlbefinden unserer Mitarbeiter bei. Bringen Sie durch die Art, wie Sie eine Aufgabe erfüllen, weder Ihre eigene noch die Sicherheit anderer Mitarbeiter in Gefahr. Jeder bei Boston Scientific ist für die eigene Sicherheit und die der Kolleginnen und Kollegen verantwortlich. Das bedeutet, dass von Ihnen Folgendes erwartet wird:

- Befolgen Sie alle geltenden Umwelt-, Gesundheits- und Sicherheitsanforderungen.
- Sie müssen die geltenden Gesetze und die Richtlinien des Unternehmens zu Drogen- und Alkoholkonsum bei der Arbeit im Zusammenhang mit der Geschäftstätigkeit, auf durch das Unternehmen ausgerichteten oder bezahlten Veranstaltungen und in allen Situationen einhalten, in denen Sie das Unternehmen im Rahmen Ihrer Arbeit vertreten.
- Melden Sie unsichere Arbeitsbedingungen sofort über Ihr lokales System (z. B. Sicherheitsüberwachungskarten, Ideentafeln usw.) oder an Ihren Vorgesetzten.
- Ergreifen Sie Maßnahmen, um unsichere Arbeitsbedingungen selbst zu korrigieren, sofern dies sicher und angemessen ist. Wenn Sie sich nicht sicher sind, welche Maßnahmen zu ergreifen sind, melden Sie die Sachlage dem lokalen Team für Umwelt, Gesundheit und Sicherheit, wenden Sie sich an Ihren Vorgesetzten oder wenden Sie sich an eine der Stellen, die am Ende des Kodex aufgeführt sind.
- Sie müssen ordnungsgemäß mit Gefahrgütern umgehen.
- Sie müssen Abfälle entsprechend den Unternehmensrichtlinien und den gesetzlichen Vorschriften entsorgen.
- Sie müssen die Sicherheitsvorschriften einhalten.
- Nutzen Sie Ressourcen effizient und bemühen Sie sich, Abfälle zu reduzieren, wiederzuverwenden und zu recyceln, wo immer dies möglich ist.

BERATUNGSDIENST
adviceline.bostonscientific.com
WELTWEITER INTERNETKONTAKT

Eine sichere Arbeitsumgebung aufrechterhalten

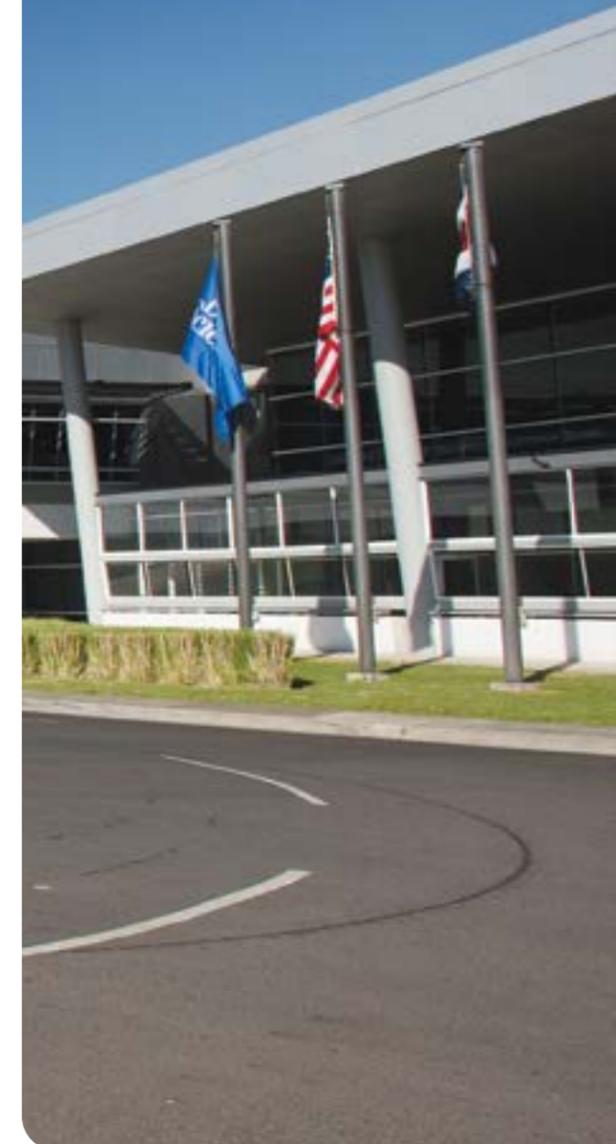
Wir sind für die Sicherheit unserer Arbeitsumgebung verantwortlich. Boston Scientific duldet keine Art von Gewalt am Arbeitsplatz, die von einer oder gegen eine Person auf dem Firmengelände begangen wird, einschließlich der folgenden:

- Gewalt oder Androhung oder implizite Androhung von Gewalt, ausgedrückt durch Kommunikationsmittel (z. B. Briefe, E-Mails, soziale Medien, Fotos, mündlich usw.);
- bedrohliche Sprache oder andere Handlungen von Aggression, Gewalt oder körperlicher Einschüchterung durch oder gegen Mitarbeiter oder mit Boston Scientific verbundene Personen (z. B. unabhängige Auftragnehmer, Verkäufer, Vertragshändler), unabhängig davon, ob das Verhalten innerhalb oder außerhalb des Betriebsgeländes bzw. der regulären Arbeitszeit erfolgt und unabhängig von den Kommunikationsmitteln.
- Zerstörung, Verunstaltung oder Beschädigung von Eigentum des Unternehmens, seiner Kunden, Verkäufer, Besucher oder Mitarbeiter – absichtlich oder unbeabsichtigt – im Zuge einer Androhung einer gewaltsamen Handlung oder Gewalt an sich.

Mitarbeiter von Boston Scientific müssen dazu beitragen sicherzustellen, dass unsere Einrichtungen stets sicher sind. Das bedeutet, dass Sie einer Person keinen Zutritt zu einem Gebäude von Boston Scientific gewähren sollten, ohne zuvor den Ausweis dieser Person zu prüfen. Wenn eine Person Ihnen folgt und keinen Ausweis hat, verweisen Sie die Person an den Sicherheitsschalter am Eingang des Gebäudes und melden Sie diese sofort dem Sicherheitsdienst.

Sie müssen die Abteilung für globale Sicherheit informieren, wenn Sie oder andere Mitarbeiter von Boston Scientific in einer Situation, auch in Ihrem Privatleben, einem Risiko ausgesetzt sind (z. B. eine gefährliche Person, die möglicherweise versucht, an Ihren Arbeitsplatz von Boston Scientific zu gelangen). Die Abteilung für globale Sicherheit behandelt die Situation vertraulich und leitet alle Maßnahmen in die Wege, die zu Ihrem und zum Schutz aller in Ihrem Arbeitsbereich befindlichen Personen erforderlich sind.

Mitarbeiter von Boston Scientific müssen dazu beitragen sicherzustellen, dass unsere Einrichtungen stets sicher sind.



Als Mitarbeiter von Boston Scientific sind Sie dafür verantwortlich, ein sicheres Arbeitsumfeld zu pflegen.



Welchen Einfluss hat **Integrität** auf meine Geschäftsbeziehungen **außerhalb des Unternehmens?**

Integres Handeln bedeutet, dass Mitarbeiter von Boston Scientific fair und ehrlich mit anderen umgehen und alle geltenden Gesetze und behördlichen Vorschriften einhalten. Integrität stellt die Grundlage einer guten Beziehung (z. B. zu Kunden, Regierungsvertretern, Anbietern und anderen Dritten) und allem anderen dar, was wir in unserem und für unser Unternehmen tun.

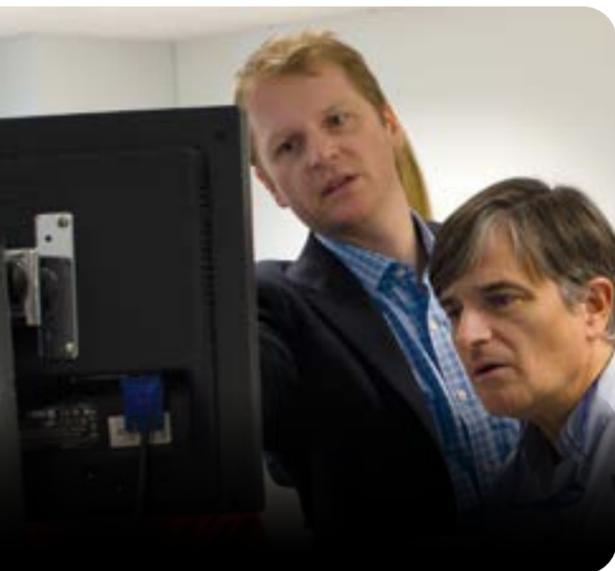


Welchen Einfluss hat **Integrität** auf meine Geschäftsbeziehungen **außerhalb des Unternehmens**?

Fragen und Antworten

F Ich bin ein Vertriebsmitarbeiter und habe eine enge Beziehung zu einem unserer Arztkunden in meiner Region. Vielleicht entwickelt sich unser Verhältnis außerhalb der Arbeit zu einer partnerschaftlichen Beziehung. Muss ich diesen Sachverhalt melden?

A Ja. Wenn sich ein enges persönliches Verhältnis oder eine partnerschaftliche Beziehung zu einem Kunden oder Interessenten entwickelt, sind Sie verpflichtet, diesen Sachverhalt unverzüglich Ihrem Vorgesetzten oder der Personalabteilung zu melden. Das Unternehmen ergreift dann entsprechende Maßnahmen, um tatsächliche oder augenscheinliche Interessenkonflikte mit unseren Kunden zu verhindern. Sie sollten sich auch darüber im Klaren sein, dass Boston Scientific Mitarbeitern generell untersagt, aktuelle oder sich entwickelnde Unternehmensprodukte, -dienstleistungen oder -technologien an Kunden oder Interessenten, die ein Familienmitglied oder Partner sind, zu dem Sie eine Liebesbeziehung haben, zu vermarkten, zu verkaufen, zu bewerben oder zu fördern. Des Weiteren untersagt Boston Scientific seinen Mitarbeitern die direkte oder indirekte Erhebung von Provisionen aus solchen Verkäufen.



Vertrauensvolle Kundenbeziehungen aufbauen

Dauerhafte Kundenbeziehungen beruhen auf Integrität und Vertrauen. Boston Scientific erwartet, dass alle Produktinformationen der Wahrheit entsprechen, genau, vollständig, inhaltlich aussagekräftig und angemessen sind, mit der zugelassenen Produktkennzeichnung übereinstimmen und die geltenden gesetzlichen Vorgaben erfüllen. Alle Vertriebs- und Marketingmaterialien müssen auf Fakten und dokumentierter Forschung beruhen. Sie müssen sämtliche durch die geltenden Gesetze geforderten Informationen enthalten und entsprechend den Richtlinien und Verfahrensweisen des Unternehmens vorab genehmigt werden.

Opfern Sie niemals die Integrität, um Verkäufe zu tätigen oder aufrechtzuerhalten. Unsere Marketing- und Vertriebsaktivitäten dürfen unsere Kunden oder ihre Vertreter nicht dazu anhalten, ihre persönlichen Interessen über die ihrer Auftraggeber oder Patienten zu stellen. Für sämtliche Wertobjekte, Zahlungen und Firmengeschenke einschließlich Bewirtungsleistungen gilt Folgendes:

- Halten Sie sich an die gesetzlichen Vorschriften, allgemein anerkannten ethischen Grundsätze und die Standards der Organisation des Empfängers.
- Halten Sie sich an sämtliche geltenden Unternehmensrichtlinien, die in den Ländern, in denen wir geschäftlich tätig sind, wirksam sind.
- Halten Sie die Verpflichtung von Boston Scientific zu Integrität ein.

Einige Ärzte und andere Mitarbeiter in der Gesundheitsfürsorge sind nicht nur unsere Kunden, sondern erbringen außerdem für Boston Scientific wichtige Dienste. Sie sind beispielsweise an Forschungsprojekten beteiligt, die unsere Produkte betreffen, geben uns wichtige Hinweise für die Produktentwicklung und helfen uns, andere in der sicheren und effektiven Handhabung unserer Produkte zu unterweisen. Sämtliche Kommunikation mit Mitarbeitern in der Gesundheitsfürsorge kann dabei von Behörden und Öffentlichkeit genauester Prüfung unterzogen werden. Unsere Unternehmensrichtlinien behandeln diesen Sachverhalt und müssen jederzeit befolgt werden.

BERATUNGSDIENST
adviceline.bostonscientific.com
WELTWEITER INTERNETKONTAKT

Dritte Parteien managen

Im Umgang mit Lieferanten, Auftragnehmern, Beratern, Vertragshändlern, Vertretern oder anderen Dritten wird von Ihnen Folgendes erwartet:

- Sie müssen Drittparteien die Möglichkeit geben, sich auf redliche Art und Weise um einen Auftrag von uns zu bewerben.
- Handeln Sie in allen Angelegenheiten fair und ehrlich.
- Sie dürfen keine Drittpartei veranlassen oder dazu anhalten, sich illegal oder unangemessen zu verhalten. Wir können andere nicht dazu auffordern, etwas zu tun, das wir selbst nicht tun dürfen.
- Überlegen Sie, ob potenzielle Interessenkonflikte bestehen, bevor Sie eine Drittpartei beauftragen.
- Wählen Sie qualifizierte Drittparteien, die für ihre Qualitätsleistungen und Ehrlichkeit bekannt sind.
- Sie müssen sicherstellen, dass alle Vereinbarungen mit Dritten unseren Vorschriften entsprechen.

Achten Sie nach der Beauftragung einer Drittpartei auf Hinweise auf unethisches oder anderes unangemessenes Verhalten. Wenden Sie sich bei Fragen oder Bedenken an Ihren Manager oder an eine der am Ende des Kodex aufgeführten Ressourcen.

Beim Erwerb von Gütern und Dienstleistungen nimmt Boston Scientific nur Zahlungen an den Anbieter der Güter oder Dienstleistungen vor. Alle Rechnungen, die den Verkauf von Gütern oder Leistungen ausweisen, müssen den Kauf- oder Verkaufsgegenstand, dessen Preis, Preisnachlässe, Rabatte oder kostenfreie Ware klar widerspiegeln. Wenn der Rabatt oder die Ermäßigung zum Zeitpunkt des Verkaufs nicht bekannt ist, wenden Sie sich an die Rechtsabteilung oder Die Abteilung für weltweite Regelkonformität, um die Anforderungen zu besprechen. Zudem ist es Boston Scientific nur in seltenen Fällen und mit vorheriger Genehmigung durch die Rechtsabteilung möglich, Zahlungen an einen Anbieter von Gütern oder Dienstleistungen in ein Land vorzunehmen, in dem dieser weder seinen Sitz hat, eine Niederlassung unterhält oder seine Leistungen erbringt.

Fragen und Antworten

F Ich bin auf der Suche nach einem neuen Vertriebshändler und befolge die geltenden Richtlinien und Standardarbeitsanweisungen („SOPs“). Der Vertriebshändler gibt jedoch an, dass er um ein Angebot für Boston Scientific zu gewinnen, sofort darauf bieten muss. Der vorgeschlagene Vertriebshändler hat die Einstellungsanforderungen des Unternehmens nicht erfüllt. Darf der Händler auf das Angebot bieten?

A Die Richtlinien und SOPs von Boston Scientific legen unsere Erwartungen für eine Geschäftstätigkeit mit Integrität fest. Es ist wichtig, dass wir an unsere Vertriebshändler dieselben Erwartungen stellen wie an uns selbst. Ausnahmen müssen gemäß unseren Richtlinien und/oder SOPs genehmigt werden.

F Einer der von mir beauftragten Vertriebsmitarbeiter von Boston Scientific hat darum gebeten, dass wir seine Provisionen an eine andere Stelle in einem anderen Land zahlen. Ist das zulässig?

A Nein. Zahlungen an andere Unternehmen als diejenigen, die Waren oder Dienstleistungen für Boston Scientific liefern, und in Länder, in denen die Waren oder Dienstleistungen nicht erbracht werden, sind generell nicht zulässig. Diese Art von Vereinbarungen sind Warnsignale für potenziell unangemessenes Verhalten, da sie dazu verwendet werden können, überschüssige Mittel für Bestechungsgelder bereitzustellen, Geld für unangemessene Zahlungen umzuleiten, Transaktionen zu verschleiern und/oder Steuern zu vermeiden. Boston Scientific verbietet solche Vereinbarungen im Allgemeinen. Möglicherweise gibt es Umstände, unter denen ein berechtigter, unumgänglicher und nachgewiesener Grund für eine solche Vorgehensweise besteht. In solchen Fällen muss die Zahlung vorab durch die Rechtsabteilung genehmigt werden.

Welchen Einfluss hat **Integrität** auf meine Geschäftsbeziehungen **außerhalb des Unternehmens**?

Fragen und Antworten

F Produkte von Boston Scientific wurden von einer der Produktionsstätten von Boston Scientific in Irland in mein Land geliefert. Die Produkte sind in einem Hafen in meinem Land angekommen, aber ihre Freigabe hat sich verzögert. Ich bin als Mitarbeiter bei Boston Scientific für die lokale Logistik verantwortlich. Ein lokaler Zollbeamter sagte mir, dass er sehr viel zu tun habe, ein kleines „Trinkgeld“ in bar jedoch dazu beitragen würde, die Freigabe unserer Produkte und deren Verlassen der Zollhafenanlage zu beschleunigen. Darf ich eine solche Zahlung leisten?

A Nein. Boston Scientific leistet keine Zahlungen für die Absicherung von Regierungsdienstleistungen und auch keine inoffiziellen, nicht autorisierten Zahlungen an Beamte im Zusammenhang mit ihren Pflichten. Diese Art von Zahlungen, auch „Gefälligkeitszahlungen“ genannt, sind nicht mit der Verpflichtung von Boston Scientific zu Ethik und Integrität zu vereinbaren und sind in den meisten Ländern rechtswidrig.

F Ein Arzt eines europäischen Regierungskrankenhauses wird 50 Jahre alt. Ich würde ihm gerne Eintrittskarten für das Finale der Fußballweltmeisterschaft schenken, das in seiner Stadt stattfindet. Ich gehe davon aus, dass ich ihm die Eintrittskarten nicht direkt schenken darf. Darf ich die Eintrittskarten dann seiner Frau geben?

A Nein. Wir können niemandem ein Geschenk anbieten, wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass es an einen Regierungsangestellten oder einen Beamten weitergegeben wird. Ärzte und Gesundheitsdienstleister im öffentlichen Sektor gelten in vielen Ländern als Regierungsangestellte und/oder Beamte. Geschenke unterliegen grundsätzlich Einschränkungen. Bitte schlagen Sie in den Richtlinien von Boston Scientific nach, um die länderspezifischen Regelungen für Geschenke zu verstehen.



Gehen Sie sorgfältig mit der Regierung und anderen Amtsträgern um

Boston Scientific unterhält zahlreiche Kontakte zu Regierungsvertretern und anderen Beamten auf der ganzen Welt. In vielen Ländern unterliegen die Interaktionen mit Regierungsvertretern und anderen Beamten sehr strengen Regeln. Unsere Interaktionen müssen sich an diese Regeln halten und unter Wahrung der Integrität erfolgen. Sie sollten nichts tun, was als Versuch angesehen werden könnte, die Entscheidungen einer Regierung, ihrer Beamten oder Angestellten unangemessen zu beeinflussen, oder als Ermutigung von Regierungsvertretern oder Beamten, gegen die für sie geltenden Regeln zu verstoßen. Bieten oder akzeptieren Sie niemals etwas von Wert, das als Bestechung oder Schmiergeld angesehen werden könnte. Beachten Sie, dass Bestechung sich nicht auf die Übergabe von Geld beschränkt, sondern auch die Form der Zusicherung oder Erbringung von Geschenken, Bewirtung, Reisen oder Gefälligkeiten annehmen kann. Wenn ein Regierungsangestellter oder ein Beamter eine solche Leistung anfordert oder verlangt, teilen Sie dies unverzüglich den am Ende des Kodex aufgeführten Stellen mit.

BERATUNGSDIENST
adviceline.bostonscientific.com
WELTWEITER INTERNETKONTAKT



In vielen Ländern ist die Zusammenarbeit mit Vertretern und Mitarbeitern staatlicher Stellen strikt geregelt. Unsere Interaktionen müssen sich an diese Regeln halten und unter Wahrung der Integrität erfolgen.

Fragen und Antworten

F Ich stelle einen Mitarbeitenden für eine Position in meiner Abteilung ein. Eine der Bewerberinnen ist die Tochter einer hochrangigen Regierungsangestellten, deren Einfluss Boston Scientific zugutekommen könnte. Kann ich sie einstellen?

A Kandidaten für eine Position bei Boston Scientific müssen anhand der für die Position festgelegten Kriterien objektiv bewertet werden. Sie können keine Position schaffen und/oder eine Person einstellen, um einen Regierungsangestellten oder einen Beamten potenziell zu beeinflussen oder zu belohnen oder um mit einem HCP oder einem anderen Kunden Geschäfte zu machen oder einen Gefallen zu erlangen. Sie sollten eng mit der Rechtsabteilung zusammenarbeiten, um zu prüfen, ob Sie mit der Einstellung dieser Person fortfahren können.

F Ein Berater hat angeboten, alle erforderlichen behördlichen Genehmigungen in einem Land für eine Gebühr von 50.000 USD zu beschaffen. Er sagte, das Geld würde „den Vorgang beschleunigen“. Ich weiß nicht, wohin das Geld tatsächlich geht. Besteht in diesem Fall ein Problem?

A Ja. Die Sache klingt verdächtig. Das Unternehmen nimmt keine Zahlungen vor, die als Bestechung ausgelegt werden könnten. Finden Sie heraus, welche Leistungen tatsächlich erbracht werden und welche Zahlungen der Berater ggf. im Auftrag von Boston Scientific tätigen wird. Wenn Sie diese Informationen nicht erhalten können, sollten Sie sich über den Grund der Zahlung Gedanken machen. Bevor Sie auf den Vorschlag des Beraters reagieren, müssen Sie zudem die Rechtsabteilung oder Abteilung für globale Compliance kontaktieren. Der Berater benötigt einen Vertrag, der die Dienstleistungen beschreibt, detaillierte Rechnungen und Dokumentationen für die erbrachten Dienstleistungen.

Welchen Einfluss hat **Integrität** auf meine Geschäftsbeziehungen **außerhalb des Unternehmens**?

Fragen und Antworten

F Ich bin Gebietsleiterin und habe bei meinem letzten Treffen mit einem Krankenhausverwalter die vollständige Produktliste eines Mitbewerbers mit Preisinformationen erhalten. Kann ich die Liste meinem Geschäftsleitungsteam schicken?

A Nein. Sie sollten die Informationen nicht annehmen oder überprüfen. Unsere Verpflichtung zur Integrität und zum Schutz vertraulicher Informationen erstreckt sich auch auf den Schutz vertraulicher Informationen unserer Wettbewerber und auf Situationen wie diese, in denen Sie diese nicht angefordert haben. Sie können die Informationen einfach an den Krankenhausverwalter zurückgeben und ihm mitteilen, dass Sie sie nicht annehmen können. Wenn Sie sie auf elektronischem Wege erhalten, können Sie sie auch löschen und dem Absender mitteilen, dass Sie dies getan haben, und ihn bitten, keine zusätzlichen Informationen zu senden.



Fair zu allen anderen sein

Boston Scientific erwartet von Ihnen, dass Sie andere fair behandeln. Das bedeutet, dass Sie niemanden übervorteilen dürfen, indem Sie wichtige Sachverhalte falsch darstellen oder unterschlagen oder andere unfaire Geschäftspraktiken anwenden. Sie dürfen niemals Ihre Identität falsch darstellen oder verschweigen. Boston Scientific setzt sich für einen fairen und lebhaften Wettbewerb unter gleichberechtigten Voraussetzungen ein. Gesetze gegen Kartell- und Monopolbildung und für fairen Wettbewerb unterstützen den fairen Wettbewerb, indem sie derartiges Verhalten einschränken. Wir sind sehr an geschäftlichen Informationen über unsere Mitbewerber interessiert, aber wir verschaffen uns diese Informationen ausschließlich durch gesetzlich zulässige Mittel unter Wahrung unserer Integrität, beispielsweise mithilfe öffentlich zugänglicher Unterlagen. Wenn Sie an vertrauliche Informationen gelangen, dürfen Sie diese nicht offenlegen. Zudem dürfen Sie andere nicht dazu auffordern, diese möglicherweise vorliegenden vertraulichen Informationen über ein Unternehmen offenzulegen. Des Weiteren dürfen Sie keine Gerüchte über andere Unternehmen verbreiten oder auf unfaire Weise über die Qualität ihrer Produkte spekulieren.

Sie sollten selbst den Anschein von illegalem oder unethischem Verhalten in diesen Bereichen vermeiden. Das bedeutet für Sie Folgendes:

- Sie dürfen „heikle Themen“ nicht mit Personen oder Unternehmen außerhalb von Boston Scientific besprechen, ohne zuerst die entsprechende Zustimmung der Rechtsabteilung eingeholt zu haben. „Heikle Themen“ umfassen sämtliche Aspekte der Produktpreisbildung, Geschäftsbedingungen, Produktmärkte, Produktentwicklung, Marketing- und Vertriebspläne und wichtige Kosten wie beispielsweise für Forschung und Entwicklung oder Lohnkosten.
- Sie müssen das Gespräch sofort beenden, wenn ein Mitbewerber über ein heikles Thema sprechen möchte. Dokumentieren Sie im Anschluss Ihre Verweigerung, an der Unterhaltung teilzunehmen und informieren Sie die Rechtsabteilung.

BERATUNGSDIENST
adviceline.bostonscientific.com
WELTWEITER INTERNETKONTAKT



Geistiges Eigentum achten

Boston Scientific schützt die geistigen Eigentumsrechte des Unternehmens an Patenten, Markennamen, Handelsmarken und Geschäftsgeheimnissen, seine Urheberrechte und sonstiges geistiges Eigentum. Ebenso achten wir die geistigen Eigentumsrechte anderer. Wenn Sie Fragen zur Nutzung lizenzierter Schutzrechte wie Software oder Publikationen haben, setzen Sie sich mit der Rechtsabteilung in Verbindung. Wenn Sie der Meinung sind, dass Boston Scientific die geistigen Eigentumsrechte anderer verletzt oder dass die geistigen Eigentumsrechte von Boston Scientific verletzt werden, müssen Sie sich unverzüglich an die Rechtsabteilung wenden.

Akzeptieren Sie die soziale Verantwortung von Unternehmen

Unter der sozialen Verantwortung von Unternehmen verstehen wir die Integration sozialer, ökologischer und ethischer Grundsätze in Zusammenarbeit mit allen unseren Stakeholdern, einschließlich Mitarbeitern, Kunden, Investoren und Gemeinschaften, indem wir den Schutz unseres Planeten, unserer Menschen und unseres Eigentums persönlich unterstützen. Es liegt in unserer Verantwortung, soziales/ gesellschaftliches Engagement durch das Unternehmen in den Gemeinden zu zeigen, in denen wir leben und arbeiten, wozu auch die Unterstützung von Bildungsprogrammen für Studenten, Gesundheitsinitiativen, Programme zur Öffentlichkeitsarbeit der Mitarbeiter und Bemühungen um ökologische Nachhaltigkeit gehören.

Fragen und Antworten

F Einer der von mir betreuten Mitarbeiter war zuvor für einen Mitbewerber tätig. Er hat mir erzählt, dass er über die Qualitätssicherungsverfahren des Mitbewerbers verfügt, die nicht öffentlich bekannt sind. Er hat mich gefragt, ob ich einen Blick darauf werfen möchte. Das würde ich tatsächlich gern machen. Was soll ich tun?

A Akzeptieren oder überprüfen Sie die Informationen nicht. Boston Scientific ist dazu nicht berechtigt. Entsprechend unserer Verpflichtung zur Integrität verwenden wir solche Informationen nicht, auch dann nicht, wenn sie in unseren Besitz gelangen. Außerdem müssen Sie Ihren Mitarbeiter über seine Verpflichtungen seinem früheren Arbeitgeber gegenüber aufklären. Wenn sich Ihr Mitarbeiter im Besitz der Qualitätssicherungsverfahren des Mitbewerbers befindet, müssen Sie die Rechtsabteilung kontaktieren.

Boston Scientific schützt die geistigen Eigentumsrechte des Unternehmens an Patenten, Markennamen, Handelsmarken und Geschäftsgeheimnissen, seine Urheberrechte und sonstiges geistiges Eigentum. Ebenso achten wir die geistigen Eigentumsrechte anderer.



Boston Scientific setzt sich für einen fairen und lebhaften Wettbewerb unter gleichberechtigten Voraussetzungen ein.

An welchen weiteren Gesetzen oder Vorschriften sollte ich mich bezüglich meiner **Verpflichtung zur Integrität** orientieren?

Wir sind in einem streng reglementierten Umfeld tätig. Es ist unerlässlich, dass Sie sämtliche Anforderungen kennen, die für Ihre Arbeit von Belang sind. Diese können Regelungen für klinische Forschung, Produktentwicklung, Herstellung, Produktwerbung, Datenschutz, Kundeninteraktion und Rechnungsstellung für unsere Produkte und damit verbundene Dienstleistungen enthalten. Es gibt auch Gesetze, die andere Aktivitäten regeln, wie Import- und Exportanforderungen, grenzüberschreitende Übermittlung personenbezogener Daten, Aktienhandelsregelungen und Anforderungen für politische Aktivitäten und Beiträge. Möglicherweise müssen Sie wissen, wie die Zusammenarbeit mit den Medien, der Regierung und externen Anwälten funktioniert. Mit anwendbaren Anforderungen vertraut zu sein und diesen zu folgen gehört zu den Schlüsselfaktoren von Integrität und Qualität am Arbeitsplatz.



An welchen **weiteren Gesetzen** oder **Vorschriften** sollte ich mich bezüglich **meiner Verpflichtung zur Integrität** orientieren?

Fragen und Antworten

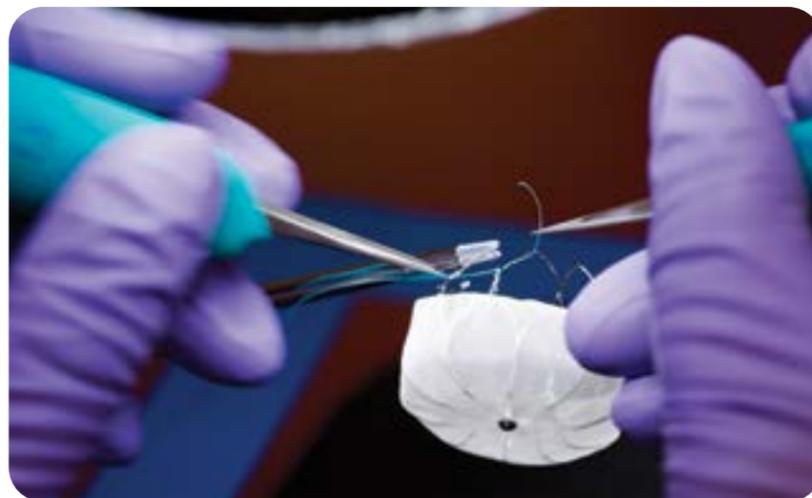
F Was ist, wenn ein Arzt mich nach einer Off-Label-Verwendung für ein Produkt von Boston Scientific fragt?

A Wenn Sie nach der Off-Label-Verwendung gefragt werden, teilen Sie dem Gesundheitsdienstleister mit, dass Sicherheit und Wirksamkeit für diese Verwendung nicht nachgewiesen wurden, und erklären Sie, dass das Unternehmen die Off-Label-Verwendung nicht fördert. Beantworten Sie die Frage wahrheitsgemäß und werbefrei und dehnen Sie das Gespräch weder weiter aus noch regen Sie eine die Zulassung überschreitende Anwendung an. Gespräche über eine die Zulassung überschreitende Anwendung können, auch wenn sie ein Arzt initiiert, als Werbung angesehen werden. Konzentrieren Sie sich in entsprechenden Gesprächen auf die Informationen, die das Unternehmen im Rahmen des Zulassungsprozesses für die Anwendung durch Gesundheitsdienstleister geprüft hat.

F Ich habe für einige Mitarbeiter und Kunden ein Geschäftsessen veranstaltet und mehr ausgegeben, als es die Ausgabegrenzen für Mahlzeiten zulassen. Was soll ich tun?

A Sie sollten jeden Teilnehmer des Abendessens genau auflisten und Ihrem Vorgesetzten mitteilen, dass Sie mehr ausgegeben haben, als es die Ausgabegrenzen für Mahlzeiten zulassen. Sie dürfen die Rechnung unter keinen Umständen verändern oder Namen von Teilnehmern hinzufügen, die nicht am Essen teilgenommen haben, nur um die Pro-Kopf-Ausgabe zu senken, oder in sonstiger Weise falsche Angaben in Zusammenhang mit dem Essen zu machen.

Die Gesetze und Vorschriften, die für Medizinproduktunternehmen gelten, unterliegen fortlaufender Entwicklung.



Klinische, gesetzliche und behördliche Vorschriften sowie Anforderungen für Gesundheitsdienstprogramme kennen

Die Produkte von Boston Scientific werden weltweit durch die strengen Vorschriften von staatlichen Stellen, Gesundheitsministerien und anderen Aufsichtsbehörden reguliert. Boston Scientific erwartet von Ihnen, dass Sie sich in allen Ländern, in denen wir tätig sind, an alle klinischen, gesetzlichen und behördlichen Vorschriften und alle Anforderungen für Gesundheitsdienstprogramme halten. Die Gesetze und Vorschriften, die für Medizinproduktunternehmen gelten, unterliegen fortlaufender Entwicklung. Sie müssen sich der Gesetze und Vorschriften bewusst sein, die sich auf Ihre Arbeit auswirken. Wenn Sie sich unsicher sind, fragen Sie Ihren Manager oder kontaktieren Sie die Abteilung für globale Compliance oder die Rechtsabteilung.

Boston Scientific stellt keine Mitarbeiter für die Arbeit in den USA ein, die von einer US-Regierungsbehörde für nicht teilnahmeberechtigt an einem Gesundheitsprogramm oder einem Arzneimittel-Entwicklungsprozess der US-Regierung erklärt wurden. Boston Scientific durchsucht anwendbare Datenbanken der US-Regierung nach solchen nicht berechtigten Personen. Jeder US-amerikanische Mitarbeiter, der eine solche nicht berechtigte Person ist oder erfährt, dass er oder sie eine solche Person werden könnte, muss dies unverzüglich der Abteilung für globale Compliance mitteilen.

BERATUNGSDIENST
adviceline.bostonscientific.com
WELTWEITER INTERNETKONTAKT

Vorschriften zum Aktienhandel kennen

Wenn Sie mit Aktien von Boston Scientific handeln, achten Sie darauf, dass Sie keinen „Insiderhandel“ betreiben. Insider-Handel bedeutet, Geschäfte mit Wertpapieren eines Unternehmens zu tätigen (z. B. Aktien eines Unternehmens zu kaufen oder zu verkaufen), während „wesentliche nicht öffentliche Informationen“ über das Unternehmen oder seine Wertpapiere bekannt sind oder Sie über diese verfügen. Wenn Sie überlegen, ob es sich bei Informationen um „wesentliche nicht öffentliche Informationen“ handelt, stellen Sie sich folgende Fragen:

- Wurden die Informationen vom Unternehmen der Öffentlichkeit zugänglich gemacht oder sind sie der Öffentlichkeit sonst allgemein bekannt? Wenn nicht, handelt es sich um nicht öffentliche Informationen.
- Würde ein vernünftiger Anleger die Informationen als wichtig erachten, wenn er eine Anlageentscheidung trifft? Wenn ja, könnten sie wesentlich sein.
- Würde eine Veröffentlichung der Informationen den Preis von Boston Scientific-Wertpapieren voraussichtlich beeinflussen? Wenn ja, könnten sie wesentlich sein.

Es ist auch untersagt, anderen Mitarbeitern, Familienmitgliedern oder Freunden von Boston Scientific einen „Tipp“ zu geben, um den Handel mit Boston Scientific-Aktien auf der Grundlage von wesentlichen Informationen zu ermöglichen, die der Öffentlichkeit nicht zugänglich sind. Berücksichtigen Sie, dass diese Regelungen nicht nur für Wertpapiere und Informationen von Boston Scientific gelten. Insiderhandel umfasst auch den Handel mit Aktien von Mitbewerbern und anderen Unternehmen. Treffen Sie daher unbedingt bei allen Informationen zu Drittparteien, die Sie im Rahmen Ihrer Tätigkeit für Boston Scientific erhalten, dieselben Vorsichtsmaßnahmen in Bezug auf Insidergeschäfte. Machen Sie sich mit der Unternehmensrichtlinie zum Aktienhandel vertraut, bevor Sie sich an Geschäften mit Wertpapieren des Unternehmens beteiligen. Wenden Sie sich mit Fragen bitte an die Rechtsabteilung.

Fragen und Antworten

F Ich bin mir nicht sicher, was „wesentliche nicht öffentliche Informationen“ bedeutet. Woher weiß ich, dass ich solche Informationen besitze?

A Im Allgemeinen sind Informationen von wesentlicher Bedeutung, wenn davon auszugehen ist, dass ihre Veröffentlichung den Preis der Wertpapiere des Unternehmens oder die Entscheidung eines vernünftigen Anlegers über den Kauf oder Verkauf von Wertpapieren nach vernünftigem Ermessen beeinflusst. Wesentliche Informationen können unter anderem Finanzergebnisse, personelle Änderungen auf Führungsebene, behördliche Untersuchungen, geschäftliche Übernahmen oder Verkäufe und Produktrückrufaktionen betreffen. Informationen sind nicht öffentlich, wenn das Unternehmen keine Pressemitteilung herausgegeben oder die Informationen nicht anderweitig der Öffentlichkeit zur Verfügung gestellt hat und diese der Öffentlichkeit nicht anderweitig allgemein bekannt sind. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Sie wesentliche nicht öffentliche Informationen besitzen, sollten Sie sich unbedingt an Ihren Manager oder die Rechtsabteilung wenden, bevor Sie mit Aktien handeln.



An welchen **weiteren Gesetzen** oder **Vorschriften** sollte ich mich bezüglich **meiner Verpflichtung zur Integrität** orientieren?

Fragen und Antworten

F Ich kenne jemanden von einem anderen Unternehmen, der von einem FDA-Beamten auf einer Konferenz angesprochen wurde. Der FDA-Vertreter stellte ihm detaillierte Fragen zu seiner Arbeit und zum Unternehmen, die dem Befragten unangenehm waren. Wie soll ich mich verhalten, wenn mir so etwas passiert?

A Sie sollten darum bitten, die Legitimation des Beamten einzusehen, Kontaktinformationen zu erhalten und ihm oder ihr mitteilen, dass Sie sich mit dem Unternehmen in Verbindung setzen möchten, bevor Sie fortfahren, und ihn/sie an den zuständigen Vertreter von Boston Scientific verweisen, um seine/ihre Bedenken zu beantworten. Nehmen Sie im Anschluss umgehen Kontakt mit der Rechtsabteilung auf. Unser Unternehmen arbeitet mit staatlichen Stellen zusammen. Die Rechtsabteilung sollte jedoch die Situation verstehen, bevor das Unternehmen Informationen bereitstellt, und sicherstellen, dass der/die zuständige(n) Vertreter von Boston Scientific mit der Regierung in Kontakt steht/stehen.



Regelungen für die Kommunikation mit Medien, staatlichen Stellen und Anwälten kennen

Es ist wichtig zu wissen, wie Sie sich verhalten müssen, wenn Medien, staatliche Stellen oder externe Anwälte an Sie herantreten. Pressemitteilungen und der Kontakt zu Nachrichtenmedien, Wertpapieranalysten oder Investmentbankern erfolgen nur über autorisierte Mitarbeiter unserer Abteilungen für Unternehmenskommunikation, Regierungsangelegenheiten und Investor Relations. Bei der Zusammenarbeit mit staatlichen Stellen oder externen Anwälten muss die Rechtsabteilung hinzugezogen werden. Wir erwarten, dass Sie die folgenden Richtlinien befolgen:

- Kommentieren, bestätigen oder dementieren Sie niemals geschäftliche Tätigkeiten des Unternehmens, es sei denn, sie wurden durch das Unternehmen ausdrücklich dafür beauftragt.
- Wenn ein Mitglied der Nachrichtenmedien Kontakt zu Ihnen aufnimmt, verweisen Sie diese Person an die Abteilung für Unternehmenskommunikation.
- Wenn Sie von einem Analysten, einer Ratingagentur oder einem Investmentbanker kontaktiert werden, verweisen Sie diese Person an die Abteilung Investor Relations.
- Wenn Sie bezüglich einer Unternehmensangelegenheit von einem externen Anwalt oder einem Regierungsbeamten kontaktiert werden, informieren Sie die Rechtsabteilung.
- Wenn Sie eine Vorladung, Klageschrift oder Zeugenladung oder ein ähnliches juristisches Dokument zu Unternehmensangelegenheiten erhalten, wenden Sie sich unverzüglich an die Rechtsabteilung. Sie müssen außerdem jegliche geltenden lokalen Vorschriften befolgen.

BERATUNGSDIENST
adviceline.bostonscientific.com
WELTWEITER INTERNETKONTAKT



Sie müssen die Import-, Export- und Anti-Boycott-Gesetze kennen.

In vielen der Länder, in denen wir tätig sind, gelten Gesetze, die den Import und Export von Technologien, personenbezogenen Informationen, Medizinprodukten und anderen Gütern regulieren. Regierungen verhängen außerdem immer wieder Handelsbeschränkungen für bestimmte Länder, Unternehmen und Personen. Stellen Sie sicher, dass Sie alle Import- und Exportvorschriften des Unternehmens kennen, die Relevanz für Ihren Aufgabenbereich besitzen. Sollten Fragen aufkommen, kontaktieren Sie bitte die Rechtsabteilung.

Manche Länder haben Gesetze erlassen, die den Geschäftsverkehr mit anderen Ländern untersagen. Solche Gesetze werden gemeinhin als Boykottgesetze bezeichnet. Alle Aufforderungen an Boston Scientific, sich an einem Boykott zu beteiligen, müssen umgehend der Rechtsabteilung gemeldet werden. Ebenso müssen alle Informationsanfragen zu unseren Beziehungen zu boykottierten Ländern gemeldet werden. Wir sind gesetzlich verpflichtet, bestimmte Anfragen an die US-Behörden zu melden. Bei Bedenken oder Fragen wenden Sie sich bitte an die Rechtsabteilung.



Wenn Sie Fragen zu politischen Zuwendungen, Import, Export oder Anti-Boycott-Gesetzen haben, kontaktieren Sie die Rechtsabteilung.

An welchen **weiteren Gesetzen** oder **Vorschriften** sollte ich mich bezüglich **meiner Verpflichtung zur Integrität** orientieren?



Einschränkungen für politische Aktivitäten und Zuwendungen kennen

Es steht jedem frei, sich politisch zu engagieren. Sie dürfen dabei jedoch nicht den Anschein erwecken, als würden Sie im Auftrag von Boston Scientific sprechen oder handeln, es sei denn, Sie arbeiten mit dem Government-Affairs-Team des Unternehmens zusammen.

Sie sind dafür verantwortlich, alle Gesetze zu politischen Zuwendungen einzuhalten. Spenden jeder Art müssen den Grundsätzen des Kodex und den geltenden Richtlinien entsprechen. Es ist Boston Scientific nicht erlaubt, einem politischen Kandidaten oder einer politischen Partei Geld, Zeit, Dienstleistungen oder Eigentum zukommen zu lassen, es sei denn, dies ist gemäß der lokalen Gesetzgebung rechtlich zulässig, erfolgt über eine eigens dazu bestimmte politische Organisation und wurde vorab von einem Senior Vice President oder einer höher gestellten Person von Boston Scientific genehmigt. Bitte wenden Sie sich mit Fragen zur Tötigung von politischen Spenden an das Government-Affairs-Team von Boston Scientific.

Sie sind dafür verantwortlich, alle Gesetze zu politischen Zuwendungen einzuhalten. Spenden jeder Art müssen den Grundsätzen des Kodex und den geltenden Richtlinien entsprechen.

BERATUNGSDIENST
adviceline.bostonscientific.com
WELTWEITER INTERNETKONTAKT

Was soll ich tun, wenn ich **Fragen** oder **Bedenken** habe?

Verschaffen Sie sich Gehör. Wenn Sie jemals das Gefühl haben, dass Ihre Integrität beeinträchtigt wird, sprechen Sie mit Ihrem Manager oder wenden Sie sich an eine der Stellen, die am Ende des Kodex aufgeführt sind. Unterstützen Sie außerdem Personen, die in gutem Glauben Bedenken äußern und bei Untersuchungen mitwirken. Sich kundig zu machen, welche Vorgehensweise die richtige ist, trägt viel dazu bei, Integrität jeden Tag neu zu leben.



Was soll ich tun, wenn ich **Fragen** oder **Bedenken** habe?

Fragen und Antworten

F Kann ich den telefonischen Beratungsdienst anrufen und anonym bleiben?

A Ja. Der telefonische Beratungsdienst erlaubt auch anonyme Meldungen, sofern dies nicht durch lokales Recht eingeschränkt ist. Anrufer werden in solchen Fällen an eine alternative Ressource verwiesen. Wenn Sie Ihren Namen bei der Meldung eines Bedenkens nicht angeben, können wir bei Bedarf allerdings keine zusätzlichen Details erfragen. Es wird unter Umständen auch schwieriger sein, Ihnen die möglichen Lösungen des Problems oder Informationen zu seiner Klärung zukommen zu lassen. Wenn Sie Ihren Namen angeben, wird Ihre Identität unter den gegebenen Umständen so vertraulich wie möglich behandelt.



Fragen und Bedenken ansprechen

Integritätsbedenken entstehen und können gute Menschen mit den besten Absichten betreffen. Hier zu wissen, wie man vorgehen soll, kann schwierig sein. Fragen Sie um Rat, wenn Sie sich nicht sicher sind.

- Sprechen Sie mit Ihrem Manager oder dem Manager Ihres Managers.
- Rufen Sie die Abteilung für globale Compliance, die Personalabteilung, die Rechtsabteilung, die globale Innenrevision, der telefonische Beratungsdienst oder eine der am Ende des Kodex aufgeführten Ressourcen an.
- Rufen Sie den telefonischen Beratungsdienst an. Hierbei handelt es sich um eine gebührenfreie Telefonnummer, die alle Mitarbeiter täglich rund um die Uhr anrufen können.
- Kontaktieren Sie den telefonischen Beratungsdienst online unter adviceline.bostonscientific.com.

Der telefonische Beratungsdienst nimmt Anrufe in verschiedenen Sprachen entgegen. Nutzen Sie den telefonischen Beratungsdienst, um eine Frage zu stellen, Rat zu erhalten oder Ihre Integritätsbedenken zu äußern. Die gebührenfreie Nummer lautet **+1-888-968-8425**. Wir sind alle dafür verantwortlich, umgehend Bedenken hinsichtlich der Integrität oder bekannte oder vermutete Verstöße gegen den Kodex, die Unternehmensrichtlinien und -verfahren sowie die geltenden Gesetze zu melden. Stellen Sie Fragen und lassen Sie sich beraten, wenn Sie nicht wissen, wie Sie sich verhalten sollen.

Integritätsbedenken treten auf und können ehrenhafte Menschen betreffen, die mit den besten Absichten handeln.

BERATUNGSDIENST
adviceline.bostonscientific.com
WELTWEITER INTERNETKONTAKT



Andere unterstützen, die in gutem Glauben Fragen stellen oder Bedenken äußern

Boston Scientific toleriert keinerlei Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, die in gutem Glauben Bedenken zu Verstößen gegen den Kodex, die Richtlinien und Verfahrensweisen des Unternehmens oder die Integrität gemeldet haben. Ebenso sind Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen untersagt, die bei einer Untersuchung einer solchen Meldung mitwirken. Dies schließt Meldungen ein, die an Boston Scientific, staatliche Stellen oder Behördenvertreter gerichtet oder von diesen untersucht werden. Boston Scientific toleriert darüber hinaus keinerlei sonstige Form von Vergeltung, die durch die geltende Gesetzgebung untersagt ist.

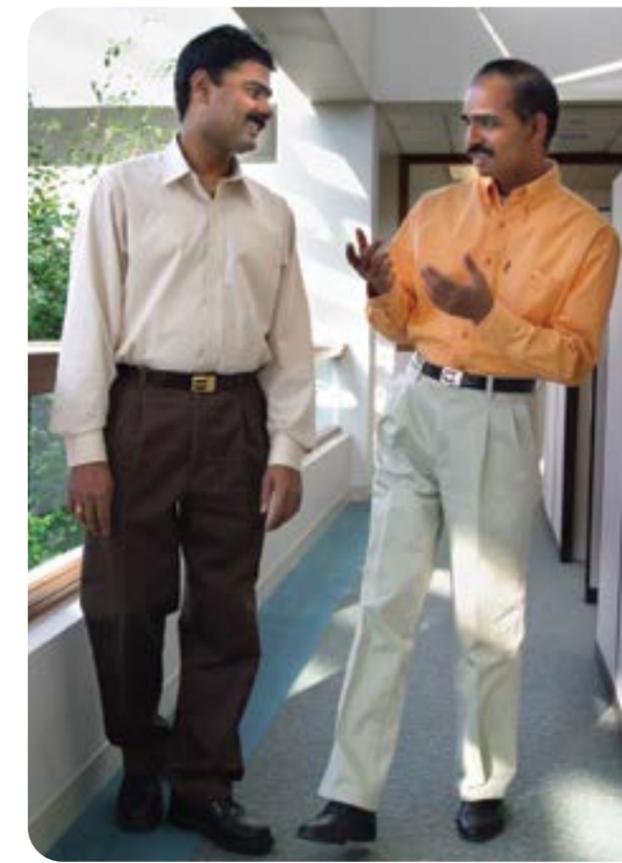
Bei Untersuchungen mitwirken

Das Unternehmen reagiert umgehend und unparteiisch auf Fragen, Bedenken und Meldungen zu Fehlverhalten. Die Untersuchungen werden so vertraulich geführt, wie dies unter den gegebenen Umständen möglich ist. Wir sind alle verpflichtet, bei Untersuchungen durch Boston Scientific mitzuwirken. Dies schließt die Verpflichtung ein, den Ermittlungspersonen gegenüber absolut ehrlich und aufrichtig zu sein.

Fragen und Antworten

F Ich habe meinem Vorgesetzten ein Integritätsbedenken mitgeteilt und kurz darauf eine schlechte Leistungsbewertung erhalten. Ich habe den Eindruck, dass damit die von mir angesprochenen Bedenken vergolten werden sollten. Was soll ich tun?

A Sie sollten sich an Ihren Vertreter der Personalabteilung oder an eine der am Ende des Kodex aufgeführten Stellen wenden. Ohne weitere Informationen ist es uns nicht möglich festzustellen, ob dies eine Vergeltungsmaßnahme war. Es ist jedoch wichtig für Sie, Ihren Manager und das Unternehmen, dass Ihr Eindruck einer möglichen Vergeltung angesprochen wird. Wenn es sich um eine Vergeltungsmaßnahme handelt, wird das Unternehmen die entsprechenden Abhilfemaßnahmen ergreifen.



Was soll ich tun, wenn ich **Fragen** oder **Bedenken** habe?



Boston Scientific nimmt Verstöße gegen diesen Kodex, die Richtlinien und Verfahrensweisen des Unternehmens und die geltenden Gesetze ernst.

Die Konsequenzen kennen

Boston Scientific nimmt Verstöße gegen diesen Kodex, die Richtlinien und Verfahrensweisen des Unternehmens und die geltenden Gesetze ernst. Das Unternehmen leitet gegebenenfalls umgehend Abhilfemaßnahmen ein, die bis zu einer Entlassung reichen können. Abhilfemaßnahmen können auch aus anderen Gründen erforderlich sein, unter anderem, wenn Sie:

- andere Personen zu Verstößen gegen Gesetze, Vorschriften, Unternehmensrichtlinien und -verfahren oder geltende Gesetze anhalten;
- von einem Verstoß oder potenziellen Verstoß Kenntnis haben und dies nicht melden;
- es unterlassen, die Handlungen der Ihnen unterstellten Mitarbeiter effektiv zu überwachen;
- nicht bei einer Unternehmensprüfung oder -untersuchung mitwirken;
- während einer Prüfung oder Untersuchung des Unternehmens falsche, irreführende oder unvollständige Angaben machen;
- nicht an obligatorischen Schulungen teilnehmen;
- Vergeltung gegen jemanden üben, der in gutem Glauben einen vermuteten Integritätsverstoß gemeldet hat oder an der Untersuchung solch einer Meldung mitgewirkt hat;
- Informationen aus internen Untersuchungen weitergeben.

Die Abhilfe- oder Disziplinarmaßnahmen hängen von der Art, Schwere und Häufigkeit des Verstoßes ab und können sich je nach örtlicher Gesetzgebung voneinander unterscheiden. Personen, die gegen die im Kodex genannten Gesetze oder behördlichen Vorschriften verstoßen, können sich und das Unternehmen erheblichen Schadensersatzforderungen und strafrechtlichen Sanktionen einschließlich Haftstrafen aussetzen.

BERATUNGSDIENST
adviceline.bostonscientific.com
WELTWEITER INTERNETKONTAKT

Ressourcen für das **Äußern von Fragen** oder **zum Melden von Bedenken**



Ressourcen für das Äußern von Fragen oder zum Melden von Bedenken

Wo erhalte ich Hilfe?

Wenden Sie sich zunächst an Ihren Manager oder den Manager Ihres Managers. In manchen Fällen möchten Sie jedoch möglicherweise lieber mit einer anderen Person sprechen. Unten finden Sie eine Liste der verfügbaren Stellen.

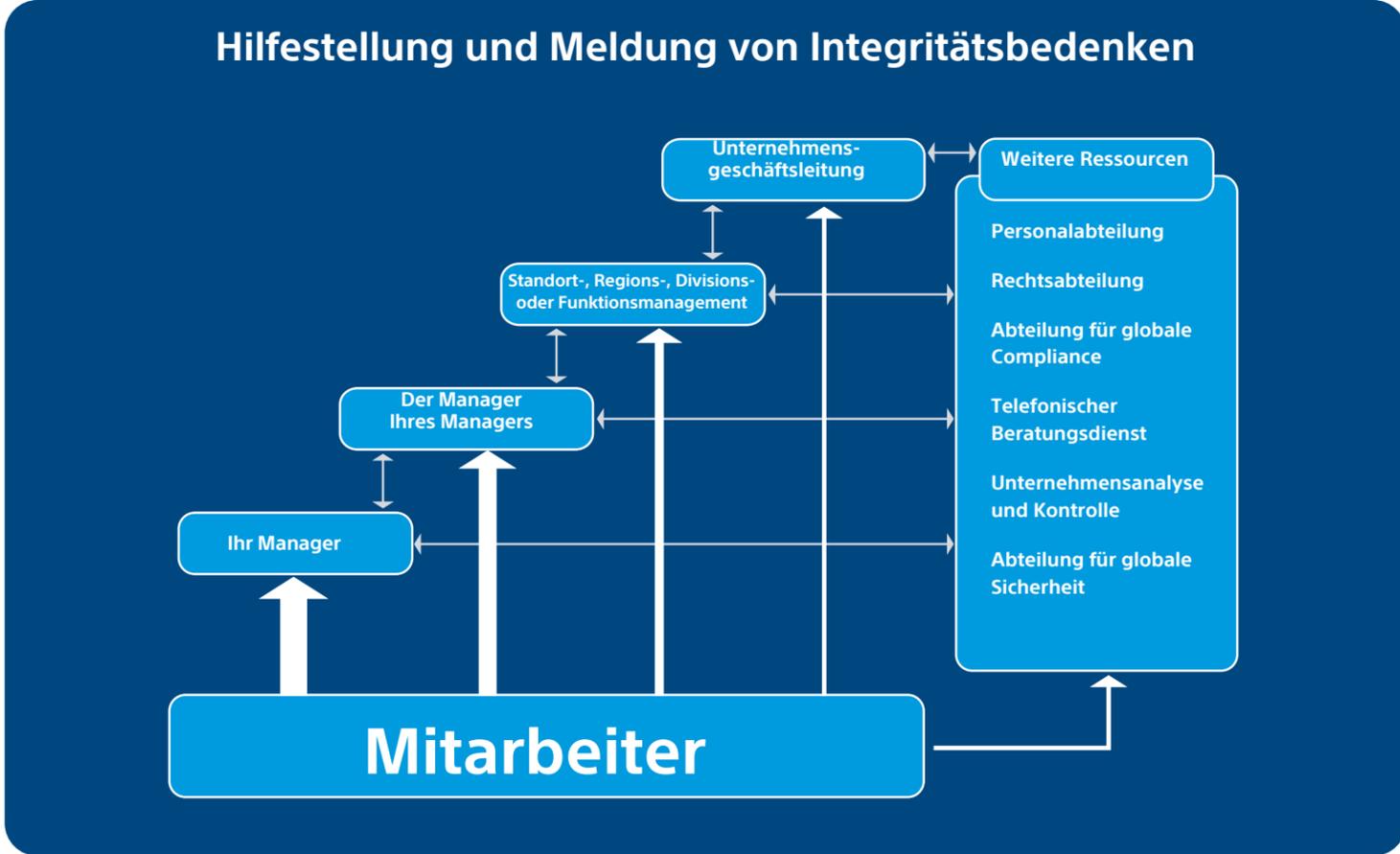
Eine Ressource ist der telefonische Beratungsdienst, eine gebührenfreie Nummer, die alle Mitarbeiter rund um die Uhr anrufen können. Der telefonische Beratungsdienst nimmt Anrufe in verschiedenen Sprachen entgegen. Nutzen Sie den telefonischen Beratungsdienst, um eine Frage zu stellen, Rat zu erhalten oder Ihre Integritätsbedenken zu äußern.

- Aus den USA, Kanada und Puerto Rico wählen Sie: **1-888-968-8425**.
- Eine Liste der Telefonnummern für alle anderen Länder finden unter **advice.bostonscientific.com**.
- Der Online-Zugang telefonischen Beratungsdienst ist ebenfalls rund um die Uhr unter **advice.bostonscientific.com**.

Weitere Ressourcen umfassen die Abteilung für globale Compliance, die Personalabteilung, die Rechtsabteilung, die globale Innenrevision, die Abteilung für globalen Datenschutz und die Abteilung für globale Sicherheit.

Den telefonischen Beratungsdienst anrufen

Aus den USA, Kanada und Puerto Rico haben Sie über die Rufnummer **+1-888-968-8425** Zugang zum telefonischen Beratungsdienst. Eine Liste der Telefonnummern für alle anderen Länder finden unter **advice.bostonscientific.com**.



Stichwortverzeichnis



A
 Aktien/Aktienhandel22, 23, 41, 43
 Alkohol 30
 anonym 14, 48
 Anti-Boycott45
 Auftragnehmer5, 9, 20, 21, 22, 24, 31, 35

B
 Bargeld 21
 Belästigung/Schikanie 16, 17
 Beratungsdienst.....9, 14, 48, 52, 53
 Beschwerde/
 Produktreklamation 14, 15
 Bestechung/Schmiergeld 35, 36, 37
 Bewirtung 21, 34, 36
 Boycott.....45

C
 Computer/Laptop 18, 19, 25

D
 Datenschutz25, 41, 52
 dritte Parteien35
 Drogen 30

E
 E-Mails 18, 25, 31
 Export..... 41, 45

F
 Firmengeschenke34

G
 geistiges Eigentum39
 Geschäftsgeheimnisse25, 39
 Geschenke..... 21, 34, 36
 Gesundheitsdienstleister36, 42

H
 Handelsbeschränkungen45
 Herstellungsanweisungen 14

I
 Import 41, 45
 Insiderhandel43
 Interessenkonflikt..... 13, 19,
 20, 21, 22, 34, 35

K
 Kapitalbeteiligung..... 20
 Konkurrent.....22
 Kundenbeziehungen22, 34

M
 Markennamen/Handelsmarken39
 Medien.....31, 41, 44

N
 Neben-/Teilzeitbeschäftigung.....20, 22

O
 Offenlegung28

P
 Patent.....39
 Preisnachlässe.....35

Q
 Qualität 14, 35, 38, 39, 41

R
 Rabatt35
 Regierung 33, 36, 37, 41, 42, 44, 45

S
 Schmiergeld/Bestechung 35, 36, 37
 Schulungen 14, 50
 Sicherheit.....19, 22, 24, 25, 30, 31, 42, 52

T
 Trinkgeld36
 Umwelt 30
 Unterlagen.....18, 23, 28, 29, 38
 Unternehmensinformationen
 18, 19, 23, 24, 25
 Untersuchung 11, 12, 28, 43, 47, 49, 50
 Urheberrecht39

V
 Veranstaltungen außer Haus..... 16
 Vergeltung11, 12, 49, 50
 Vertraulich22, 23, 24, 25, 26,
 27, 29, 31, 38, 48, 49
 Vertriebshändler9, 35
 Vielfalt 4, 17

Z
 Zulieferer..... 20, 21, 22
 Zuwendungen..... 45, 46
 Zeugenladung..... 44



BERATUNGSDIENST
adviceline.bostonscientific.com
 WELTWEITER INTERNETKONTAKT



**Boston
Scientific**
Advancing science for life™

Boston Scientific Corporation
300 Boston Scientific Way
Marlborough, MA 01752
www.bostonscientific.com

Copyright © 2019 von Boston Scientific Corporation bzw. seinen verbundenen Unternehmen. Alle Rechte vorbehalten.