

**Boston
Scientific**

Advancing science for life™

Kodex chování zaměstnanců

etiké jednání

soulad se zákony a nařízeními

respekt

odpovědnost

kvalita

důvěryhodnost

čestnost



Poslání společnosti Boston Scientific

Společnost Boston Scientific
usiluje o změnu života pacientů
prostřednictvím inovačních
lékařských řešení, která zlepšují
zdraví pacientů po celém světě.

Obsah

Co znamená „jednat eticky“?	7
Chovejte se v souladu s duchem Kodexu	8
Ptejte se a oznamujte obavy	10
Vést příkladem	12
Jak mohu jednat eticky na pracovišti ?	13
Věnujte neustálou pozornost kvalitě	14
Buďte ohleduplní k ostatním	16
Respektujte majetek společnosti	17
Předcházejte střetům zájmů	20
Ochráňte důvěrné informace společnosti	23
Chraňte osobní údaje pacientů, zákazníků a zaměstnanců	26
Se záznamy zacházejte opatrně	28
Dbejte na bezpečnost a ochranu zdraví při práci	30
Udržujte bezpečné pracovní prostředí	31
Jak se projevuje etické jednání v pracovní komunikaci mimo pracoviště ?	33
Budujte vztah důvěry se zákazníky	34
Jednejte vhodně ve vztahu ke třetím stranám	35
Opatrně komunikujte s vládou a dalšími veřejnými činiteli	36
Jednejte čestně a poctivě ve vztahu ke všem ostatním	38
Respektujte duševní vlastnictví	39
Zahrnutí firemní sociální odpovědnosti	39
Jakými dalšími zákony a předpisy se mé etické jednání musí řídit?	41
Obeznamte se s klinickými a regulačními požadavky a požadavky programu zdravotní péče	42
Obeznamte se s pravidly obchodování s cennými papíry	43
Naučte se pracovat se sdělovacími prostředky, státními orgány a právníky	44
Buďte obeznámeni se zákony v oblasti dovozu, vývozu a zákazu bojkotu	45
Seznamte se s omezeními v oblasti politické činnosti a finančních příspěvků	46
Co mám dělat, pokud budu mít nějaké otázky nebo obavy ?	47
Pokládejte otázky a oznamujte znepokojivá fakta	48
Podporujte ostatní, kteří v dobré víře kladou otázky nebo oznamují své obavy	49
Spolupracujte při vyšetřování	49
Uvědomujte si následky	50
Zdroje pomoci, pokud se chcete na něco zeptat nebo něco oznámit	41
Kde mohu získat pomoc?	52
Jak zavolat na poradenskou linku	53
Rejstřík	54

Hodnoty společnosti Boston Scientific

Naše hodnoty nám poskytují pevný základ a vnitřní kompas toho, v co věříme. Jsou jasné a jednoduché. Veškeré naše jednání – ať na pracovišti či mimo něj – vychází z našich hodnot.

Péče: Jednáme čestně a citlivě s cílem podporovat pacienty, zákazníky, naše komunity a sebe navzájem.

Rozmanitost: Přijímáme rozmanitost a vážíme si jedinečných talentů, nápadů a zkušeností našich zaměstnanců.

Globální spolupráce: Spolupracujeme na hledání globálních příležitostí, které rozšiřují dosah našich lékařských řešení.

Vysoký výkon: Usilujeme o vysoký výkon ve prospěch našich pacientů, lékařů a akcionářů.

Smysluplná inovace: Podporujeme prostředí tvořivosti, abychom transformovali nové nápady na průlomové služby a řešení, která vytvářejí hodnotu pro pacienty, zákazníky a zaměstnance.

Vítězný duch: Přizpůsobujeme se změnám a jednáme s rychlostí, obratností a odpovědností, abychom dále zlepšovali péči o pacienty.

Ve společnosti Boston Scientific jste součástí komunity pracující na průkopnických technologiích, které proměňují životy. Spolu s našimi zákazníky se staráme o pacienty, zdravotnické systémy i o sebe navzájem.

Etické jednání je pro společnost Boston Scientific zcela zásadní. Naše jednání a vystupování jménem společnosti Boston Scientific ovlivňuje vnímání našich produktů ze strany zákazníků a vnímání společnosti jako investice ze strany akcionářů. Je na každém z nás, abychom chránili naši pověst.

Etické jednání je příslibem, že budeme dělat to, co je správné. To znamená, že jednáme čestně a že se k sobě navzájem i k zákazníkům, pacientům a dodavatelům chováme slušně a s úctou. V etickém jednání se pozitivně odrážejí hodnoty společnosti a všech jejích divizí ve více než 100 zemích, v nichž působíme.

Etické jednání je vždy tím nejvyšším imperativem a naším cílem je jak dodržování předpisů, tak i spokojenost zákazníků bez ohledu na roli či funkci. Nedodržení Kodexu chování, našich zásad a příslušných zákonů ohrožuje naše důvěryhodné vztahy, naše podnikání a naši pověst.



Kodex chování (dále jen „Kodex“) má sloužit jako základ pro naše stávající zásady a pravidla. S pomocí Kodexu:

- Jednejte ve všech obchodních vztazích bezúhonně a eticky a zároveň vždy usilujte o maximální spokojenost zákazníků.
- Povzbuzujte etické diskuse a zlepšujte, jak se každý z nás vypořádává s etickými dilematy a s obtížnými oblastmi, s nimiž se v každodenní práci setkáváme.

Všichni chceme jednat správně, v zájmu svém i zájmu společnosti Boston Scientific. Všichni musíme dodržovat zákon a jednat ve všech věcech čestně a upřímně. Musíme odpovídat za své činy. Etickým jednáním se nesnažíme jen zachovat image a pověst společnosti nebo se vyhnout problémům plynoucím z nedodržování zákonů. Jde nám především o to, abychom budovali společnost, na kterou můžeme být všichni hrdí.



Co znamená „jednat eticky“?

Jednat eticky znamená chovat se v souladu s Kodexem, nejen si jej přečíst. Dodržování Kodexu je jednou z vašich povinností jakožto zaměstnanců společnosti Boston Scientific. Pokud tedy vidíte nebo zažíváte něco, co vás znepokojuje, zeptejte se na to a nahláste to příslušným zdrojům. Kladte otázky, dokud nedostanete odpověď. Pravidelně si Kodex pročítejte, abyste jej měli v paměti vždy čerstvý.



Co znamená „jednat eticky“?



Chovejte se v souladu s duchem Kodexu

Kodex vyjadřuje závazek společnosti Boston Scientific k etickému podnikání. Vysvětluje, co to znamená jednat eticky a v souladu s hodnotami společnosti Boston Scientific ve všem, co děláme. Společnost Boston Scientific očekává, že ve všech firemních záležitostech budete respektovat jak ducha, tak znění Kodexu. To znamená, že se od vás očekává:

- Porozumět oblastem, které popisuje Kodex, zásadám a postupům společnosti a platným zákonům, které se vztahují na vaše zaměstnání.
- Dodržovat platné právní předpisy ve všech lokalitách, kde podnikáme.
- Jednat způsobem, který je konzistentní s Kodexem, zásadami a postupy společnosti a platnými zákony.
- Nahlásit své obavy nebo podezření na porušení Kodexu, zásad a postupů společnosti nebo platných zákonů.
- Na požádání potvrdit, že jste si Kodex přečetli, že mu rozumíte a že se jím budete řídit.
- Chápat, že dodržování Kodexu je povinnou součástí vaší práce.

Kodex platí pro všechny zaměstnance, členy správní rady i ředitele společnosti Boston Scientific po celém světě.

LINKA ADVICE LINE
adviceline.bostonscientific.com
CELOSVĚTOVĚ DOSTUPNÝ KONTAKT



Kodex nemůže popisovat každou situaci, k níž může dojít. Očekává se od vás, že situaci správně zhodnotíte, a bude-li to třeba, požádáte o radu či vysvětlení. Jsou vám k dispozici mnohé další zdroje. Patří k nim váš nadřízený, oddělení globálního dodržování předpisů, personální oddělení, právní oddělení, oddělení globální interní audit, poradenská linka a další zdroje uvedené na konci Kodexu. Kromě samotného Kodexu byste měli znát všechny zásady a postupy společnosti, které se vztahují k vaší práci.

Kodex se vztahuje na všechny kategorie zaměstnanců, členy správní rady a ředitele společnosti Boston Scientific po celém světě. Očekáváme také, že naši distributoři, zástupci, smluvní zhotovitelé, dočasní zaměstnanci, stážisté, prodejci a dodavatelé budou při jednání v našem zájmu dodržovat standardy v našem Kodexu. Požadavek na dodržování Kodexu i jinými stranami, než jsou naši zaměstnanci, neznamená, že by i tyto externisté byli zaměstnanci společnosti Boston Scientific.

Následující ustanovení se týkají pouze výkonných ředitelů a ředitelů společnosti: Jakékoli osvobození od pravidel Kodexu týkající se výkonných ředitelů a ředitelů může učinit pouze představenstvo nebo výbor představenstva složený z členů, kteří nemají ve věci zájem. Vše musí být zveřejněno podle požadavků zákona.

Otázky a odpovědi

- Co mám dělat, pokud si nejsem jistý, jaké zásady a postupy společnosti se na moji práci vztahují?
- Kodex je klíčovým zdrojem pro každého, kdo pracuje ve společnosti Boston Scientific. Máte-li dotazy k některým konkrétnějším firemním zásadám či postupům, obraťte se na svého nadřízeného nebo kontaktujte zdroj uvedený na konci Kodexu.
- Vykonávám práci v zemi, ve které se zákony liší od zákonů země, kde sídlím. Vztahuje se Kodex na obě lokality?
- Boston Scientific respektuje literu a duch zákonů a zvyklostí každého místa, kde podnikáme. Kodex by měl mít dostatečně široký záběr, aby se vztahoval na všechny po celém světě, ale zákony se v různých místech liší. Co je zákonné v určité lokalitě, může být jinde nezákonné. Zaměstnanci musí vždy vykonávat svou práci v souladu s platnými zákony, zásadami a postupy. Pokud máte obavy z možného konfliktu mezi Kodexem, našimi zásadami a postupy a jakýmkoli místním předpisem nebo zvykem, kontaktujte zdroje uvedené na konci Kodexu.



Promluvte si se svým nadřízeným dříve, než učiníte rozhodnutí nebo podniknete opatření, které může vést k pochybám o souladu s právem nebo s etikou.

Ptejte se a oznamujte obavy

Všichni jsme povinni okamžitě nahlásit známé či možné porušení Kodexu, zásad a postupů společnosti či platných zákonů. Jestliže si nejste jisti správným postupem, zeptejte se a vyhledejte radu. Projděte si všechny dostupné zdroje, které jsou uvedeny v seznamu na konci tohoto Kodexu.

Pokud se ocitnete v nové, nejasné nebo důležité situaci, položte sami sobě následující otázky:

- Je tato situace konzistentní s Kodexem, zásadami a postupy společnosti či platnými zákony?
- Jak se v této situaci zachovat tak, aby to bylo poctivé a etické?
- Co je v nejlepším zájmu péče o pacienta?
- Jak by mi bylo, kdyby se tohle objevilo na titulní straně novin? Jak by se cítili zaměstnanci, zákazníci, pacienti nebo akcionáři společnosti Boston Scientific?
- Co je správné udělat?



Striktně uplatňujeme zásady společnosti Boston Scientific týkající se neuplatňování odplaty, které jsou základem kodexu. Netolerujeme žádnou formu odplaty (ať již uplatňovanou nadřízeným, spolupracovníkem či jinak) vůči osobám, které v dobré víře nahlásily problémy související s etikou. Zásady týkající se neuplatňování odplaty se vztahují i na všechny, kdo pomáhají či spolupracují při vyšetřování, nahlásí etický problém nebo vnesou dotaz.

LINKA ADVICE LINE
advice.bostonscientific.com
CELOSVĚTOVĚ DOSTUPNÝ KONTAKT

Otázky a odpovědi

O V uplynulém roce jsem řídil projekt způsobem, který jsem v té době považoval za vhodný. Poté, co jsem se zúčastnil školicího semináře na toto téma, si s tím poněkud dělám starosti. Co bych měl udělat?

O Měli byste se touto otázkou zabývat. Promluvte si se svým nadřízeným nebo kontaktujte kterýkoli ze zdrojů uvedených na konci Kodexu. Vyřešit etické problémy je v nejlepším zájmu nás všech, i když se jedná o minulost. Třeba se ještě podaří případné chyby napravit, a pokud ne, alespoň do budoucna budete vědět, jak v dané situaci postupovat.

O Diskutoval jsem o otázce integrity se svou nadřízenou a bylo mi sděleno, že se na to podívá. Nic se však nestalo. Uběhlo několik měsíců a situace, která způsobila mé etické obavy, trvá dál. Bojím se na to zeptat nadřízené znovu. Co bych měl udělat?

O Musíte na problém nadále upozorňovat, dokud se nevyřeší. V tomto případě byste měli zvážit, zda se neobrátit na nadřízeného své nadřízené nebo na některý ze zdrojů uvedených na konci Kodexu. Je možné, že se nadřízená věcí zabývala a neshledala na ní nic závažného nebo chybu napravila, ale vy byste měli vědět, jaké kroky byly učiněny. Kontakt s jiným zdrojem může pomoci situaci vyjasnit.

Co znamená „jednat eticky“?

Otázky a odpovědi

O Myslím, že jeden z mých spolupracovníků porušuje Kodex. Musím s tím něco dělat?

O Ano. V případě pochybností o tom, zda je činnost správná, byste měli své obavy vyjádřit svému nadřízenému nebo některému z dalších zdrojů uvedených na konci Kodexu. Pro všechny je nejlepší řešit potenciální etické problémy ihned. Od zaměstnanců se očekává, že nahlásí etické problémy. Všichni jsme zodpovědní za dodržování Kodexu chování zaměstnanců.



Vést příkladem

My všichni jsme pro někoho vzorem. Příklad každého z nás může vést ostatní k etickému jednání. Společnou prací můžeme udržet svou kulturu etického jednání a zodpovědnosti. To znamená, že se od vás očekává:

- Jednat při všech příležitostech poctivě a čestně.
- Ujistit se, že vaši přímí podřízení rozumí Kodexu, zásadám a postupům společnosti, platným zákonům a našim závazkům souvisejícím s etikou a řídí se jimi.
- Udržovat ve své pracovní skupině prostředí, které podporuje etické jednání.
- Vědět, jaké jsou k dispozici zdroje, které vám pomohou.
- Podporovat zaměstnance, kteří v dobré víře kladou otázky a oznamují své obavy nebo spolupracují při vyšetřování.
- Neprodleně nahlásit jakékoli problémy související s etikou a upozornit na faktické či domnělé porušení Kodexu, firemních zásad či postupů nebo platných zákonů.

Manažeři společnosti Boston Scientific jsou povinni podporovat kulturu integrity a dodržování předpisů. To znamená, že manažeři by měli sloužit jako vzory a zajistit, aby se kolegové, kteří jim podávají zprávy, cítili pohodlně při kladení otázek a obav, aniž by se obávali odvetných opatření, aby veškeré obavy nebo otázky byly řešeny profesionálním a včasným způsobem a aby dodržování standardů integrity a dodržování předpisů nebylo ohroženo při dosahování obchodních výsledků.

Při práci jménem společnosti Boston Scientific můžete čelit obtížným situacím. Mnohokrát vám bude stačit váš zdravý rozum, dobrý úsudek, naše zásady a postupy společnosti. Mohou však nastat situace, kdy budete potřebovat další pomoc, abyste se mohli správně rozhodnout. V těchto případech se obraťte na jakékoli zdroje uvedené na konci Kodexu, kde získáte další pokyny.

LINKA ADVICE LINE
advice.bostonscientific.com
CELOSVĚTOVĚ DOSTUPNÝ KONTAKT

Jak mohu jednat eticky na pracovišti?

Můžete prokazovat integritu každý den, např. tím, jak nakládáte s majetkem společnosti, jak se vyhýbáte střetu zájmů a chráníte soukromé informace a jak udržujete své pracovní prostředí bezpečné, zdravé a bez rizika.



Otázky a odpovědi

O Výrobci produktů v mé oblasti ne vždy dodržují výrobní pokyny tak, jak jsou předepsány. Jeden zaměstnanec si práci ulehčuje a ještě k tomu nabádá druhé. Nechci, aby moji spolupracovníci věděli, že jsem tento problém oznámil, ale mám starosti, jak tohle ovlivní kvalitu výrobků. Co bych měl udělat?

O Problém řešte ihned se svým nadřízeným nebo jedním ze zdrojů uvedených na konci Kodexu. Dodržování výrobních pokynů je nesmírně důležité. Jinak se může stát, že produkty budou nestandardní, nastanou problémy s kontrolními úřady nebo dojde k jiným nepříjemnostem. Vaše hlášení nebo dotaz budou pokud možno a dle okolností uchovány v tajnosti. Pamatujte, že na poradenskou linku je možné volat anonymně, pokud to místní zákony nezakazují. V těchto situacích se volajícím doporučuje obrátit se na jiný zdroj.

O Mám návrh, jak snížit vady produktu na mé výrobní lince. Myslím ale, že se tím prodlouží čas výroby, tak o tom nechci mluvit. Co bych měl udělat?

O Předneste svůj návrh. Společnost Boston Scientific si cení veškerých zlepšovacích návrhů zaměstnanců. Pokud se váš nápad osvědčí, může čas investovaný do prevence vzniku defektů přinést méně vyhozených produktů. Ve finále tak ušetříme čas a přispěje to ke zlepšení kvality produktů i péče o pacienty. Obvykle je nejlepší takový návrh prodiskutovat s nadřízeným nebo jeho nadřízeným, ale máte-li pocit, že to nejde, obraťte se na některý ze zdrojů uvedených na konci Kodexu.

Věnujte neustálou pozornost kvalitě

Náš závazek ke kvalitě je zakotven v naší politice kvality: *Zlepšuji kvalitu péče o pacienty a všechny věci týkající se společnosti Boston Scientific.* Toto prohlášení zplnomocňuje každého, v každé

pracovní pozici, k účasti na rozhodnutích a akcích, které by mohly ovlivnit kvalitu či dodržování platných zákonů a nařízení. Společnost Boston Scientific od vás očekává, že přijmete zodpovědnost za kvalitu. To znamená, že se od vás očekává:

- Být hrdí na svou práci a věnovat pečlivou pozornost detailům bez ohledu na typ práce.
- Vždy a všude se řídit zásadami, postupy a pracovními pokyny společnosti.
- Včas absolvovat veškerá požadovaná školení.
- Podniknout příslušné kroky vždy, když budete mít pochybnosti o kvalitě.
- Okamžitě nahlásit všechny potenciální reklamace produktu.
- Okamžitě nahlásit jakoukoliv situaci, která by mohla vést k problémům s kvalitou či nařízeními.
- Hledat způsoby, jak zlepšovat kvalitu na svém pracovišti a také ve společnosti.
- Především pak vždy považovat kvalitu za nejdůležitější prioritu.

Vaše etické jednání při práci pomáhá společnosti Boston Scientific dodržovat zákony a předpisy, plnit požadavky zákazníků a potřeby pacientů.

I
improve
the Quality of
Patient Care and
all things Boston Scientific.



Vaše etické jednání při práci pomáhá společnosti Boston Scientific dodržovat zákony a předpisy, plnit požadavky zákazníků a potřeby pacientů.

LINKA ADVICE LINE
adviceline.bostonscientific.com
ELOS VĚTOVĚ DOSTUPNÝ KONTAKT

Otázky a odpovědi

O Byl jsem v letadle vedle ženy, jejíž lékař použil pro své ošetření zařízení Boston Scientific. Říkala, že přístroj měl nedávno poruchu, ale z toho, co říkala, mi nebylo jasné, o co šlo. Ale zapsal jsem si její jméno a telefonní číslo. Musím s tím dělat něco dalšího?

O Ano. Musíte postupovat podle pokynů pro oznamování stížností. Pokud si nejste jisti, kontaktujte ihned zákaznické středisko a veškeré informace jim předejte. Společnost Boston Scientific je povinná shromažďovat informace o takových zkušenostech a zjišťovat, zda se jedná o problém s výrobkem. Za určitých okolností musí společnost Boston Scientific oznamovat informace o zkušenostech s výrobkem státním úřadům. Také v budoucnu, pokud vám někdo nahlásí své obavy, měli byste se pokusit shromáždit nějaké další informace, které by mohly pomoci pochopit potenciální obavy. Ve výše uvedeném příkladu jste se mohli zeptat na typ a/nebo název zařízení. Mohli jste se také zeptat, zda ona nebo její lékař již zavolali na telefonní středisko pro stížnosti společnosti Boston Scientific, aby informace ohlásili. Nakonec jste mohli požádat o jméno jejího lékaře a nemocnice, kde zařízením byla léčena.



Budte ohleduplní k ostatním

Náš závazek k etickému jednání zahrnuje úctu a čestnost ve vztahu k ostatním. To znamená, že se od vás očekává:

- Jednat profesionálně ve všech aktivitách souvisejících se zaměstnáním, a to včetně událostí a společenských akcí sponzorovaných společností mimo její prostory.
- Zajistit, aby se rozhodnutí, která se týkají zaměstnanců, zakládala pouze na faktorech spojených s podnikáním. Například by se rozhodnutí týkající se najímání pracovníků, povýšení, ukončení pracovního poměru, přesunu, dovolené či náhrad měla zakládat pouze na relevantních obchodních faktorech.
- Respektovat majetek společnosti a majetek zákazníků a spolupracovníků.
- Nikdy se k zaměstnancům nechovat hrubě (fyzicky ani verbálně) a nejednat urážlivým způsobem. To se týká obtěžování, šikanování či zastrašování, nevhodných verbálních projevů či gest, nepřístojného chování, násilí a jiného chování, které narušuje vykonávání zaměstnání spolupracovníků.
- Řídit se všemi příslušnými zásadami, které se týkají chování zaměstnanců.
- Nikdy nezaznamenávejte ani nestahujte jakýmkoli způsobem (zvukové nebo vizuální) myšlenky, procesy, produkty, výzkum a vývoj nebo jakékoli pracovní činnosti nebo rozhovory, pokud to neschválila společnost.

LINKA ADVICE LINE
advice.bostonscientific.com
CELOSVĚTOVĚ DOSTUPNÝ KONTAKT

Společnost Boston Scientific se zavázala dodržovat spravedlivé zásady zaměstnávání, které poskytují všem zaměstnancům stejné příležitosti. Nediskriminujeme ani netolerujeme obtěžování na základě rasy, barvy pleti, náboženství, zdravotního postižení, pohlaví, národního původu, sexuální orientace, genderové identity, genderového vyjádření, věku, genetických informací, vojenského stavu nebo jiného právně chráněného stavu. Ve společnosti Boston Scientific si rovněž vážíme různorodosti a věříme, že různorodost na pracovišti vede k opravdovým výhodám oproti konkurenci.



Otázky a odpovědi

O Nedávno jsem se zúčastnil schůzky o důležitém rozhodnutí, kde se mnou kolegyně před ostatními otevřeně nesouhlasila. Během schůzky mě verbálně urážela a ječela na mě. Měl bych její chování oznámit?

O Ano. Společnost Boston Scientific netoleruje vyhrožování ani hrubé chování jakéhokoli druhu. Tento incident byste měli nahlásit nadřízenému vaší nadřízené nebo některému zdroji, který je uveden na konci tohoto Kodexu. I když společnost Boston Scientific podporuje otevřenou výměnu názorů, měli bychom s druhými vždy jednat s respektem a udržovat konstruktivní pracovní prostředí.

O Nedávno jsem byla na výjezdní schůzce společnosti Boston Scientific, kde jsem se cítila nepříjemně, protože jeden z mých kolegů pronášel sexuální komentáře o tom, jak vypadám. S kým mohu mluvit o těchto obavách?

O Společnost Boston Scientific netoleruje žádné formy obtěžování, včetně sexuálního obtěžování. Vaše obavy byste měli nahlásit svému nadřízenému, personálnímu oddělení nebo jakýmkoli zdrojům uvedeným na konci Kodexu. Je důležité, aby se se zaměstnanci zacházelo s respektem a jednalo profesionálně ve všech činnostech souvisejících s prací, včetně akcí sponzorovaných společností mimo podnik.

Náš závazek k etickému jednání zahrnuje úctu a poctivost ve vztahu k ostatním.

Otázky a odpovědi

O Bratr mi píše na firemní e-mail a někdy mi telefonuje na firemní mobil. Je to přijatelné?

O Informační systémy společnosti Boston Scientific jsou majetkem společnosti a obecně by se měly používat pouze pro pracovní činnosti. Je sice povoleno takové prostředky používat občas a v rozumné míře k osobním účelům, avšak je nutné přitom postupovat uvážlivě. Používání firemního majetku pro osobní účely se musí řídit naším Kodexem a zásadami a postupy společnosti a nesmí narušovat vaši práci. Pamatujte, že když pošlete zprávu z firemního e-mailu, může se příjemce domnívat, že jej oslovujete jménem společnosti. Neodesílejte zprávy, které vyznívají hanlivě či nevhodně, a neodesílejte ani obsah, který by vhodně nevyjadřoval názory společnosti, pokud by byl zveřejněn. Pečlivě si rozmyslete, jak by vaše zprávy mohly být interpretovány jinými osobami.

O Nadřízený mi dal na úkol takový termín, že si práci budu muset vzít domů. Mohu si pracovní materiály přeposlat z firemního e-mailu na svůj soukromý, abych se k nim doma dostal?

O Ne. Firemní informace by se neměly posílat do informačních systémů, nad kterými nemá společnost Boston Scientific kontrolu, tj. např. na váš soukromý e-mail. Řešením je požádat IT oddělení o instalaci sítě VPN. Síť VPN vám umožní vzdálený přístup k dokumentům uloženým v systémech společnosti Boston Scientific.

Respektujte majetek společnosti

Majetek společnosti toho zahrnuje mnohem více, než si mnozí uvědomují. Patří sem mimo jiné zařízení, technologické koncepty, obchodní strategie, seznamy zákazníků a materiály, které obsahují informace společnosti. Při používání či přístupu k majetku společnosti byste se měli chovat takto:

- Využívat firemní majetek řádně a efektivně.
- Obezřetně utrácet peníze společnosti.
- Chránit majetek společnosti před krádeží, ztrátou, neoprávněným přístupem nebo používáním, zničením nebo plýtváním.
- Nepřipojovat k interním IT systémům společnosti Boston Scientific svůj soukromý notebook či počítač jinak než přes schválenou síť VPN, která zabrání nežádoucímu přístupu nebo ztrátě aktiv společnosti Boston Scientific, včetně osobních údajů.



LINKA ADVICE LINE
advice.bostonscientific.com
CELOSVĚTOVĚ DOSTUPNÝ KONTAKT



- Vyvarovat se používání majetku společnosti k osobnímu prospěchu. To znamená, že např. nesmíte používat chráněné informace společnosti Boston Scientific, i když jejich autorem či spoluautorem jste přímo vy, za účelem vybudování obchodního zájmu jiného, než je ten váš ve společnosti Boston Scientific. Rovněž nesmíte používat administrátorská oprávnění ani rozšířená uživatelská práva mimo rozsah, pro který vám byla udělena.
- Používat majetek společnosti způsobem, který je v souladu s příslušnými zásadami a zákony.

Informační systémy společnosti můžete občas a v rozumné míře používat k osobním účelům. Nikdy však přitom nesmíte ohrozit zabezpečení informací společnosti. Kromě toho upozorňujeme, že společnost Boston Scientific může monitorovat, zobrazovat, kontrolovat a zveřejňovat jakékoli informace, které jsou majetkem společnosti (včetně informací a počítačových systémů společnosti), není-li takový postup omezen zákonem. Společnost může kdykoli požádat, aby jí byl majetek vrácen.

Také pamatujte, že neoprávněné používání majetku či chráněných informací společnosti Boston Scientific by mohlo být v rozporu se zákonem.

Otázky a odpovědi

O Všiml jsem si, že můj spolupracovník, který sedí u stolu vedle mě, navštěvuje nevhodné webové stránky, které mě znepokojují. Co bych měl udělat?

O Pokud to místní zákony nezakazují, společnost Boston Scientific sleduje používání internetu a e-mailů. V důsledku toho společnost blokuje mnoho nebezpečných a nevhodných webových stránek. Pokud je však váš spolupracovník schopen přistupovat na web, který vás znepokojuje, promluvte si se svým nadřízeným nebo nadřízeným svého nadřízeného, s personálním oddělením nebo s jakýmkoli zdroji uvedenými na konci tohoto Kodexu.

O S několika kolegy rozjždím malou firmu, které bychom se věnovali po práci. Mí nadřízení o tom vědí. Toto podnikání nebude konkurovat společnosti a již jsme obdrželi nezbytné osvědčení, že se nejedná o střet zájmů. Mohu použít mobilní telefon, který patří společnosti, jako hlavní telefonní číslo pro takové podnikání?

O Ne. Můžete se sice věnovat vedlejšímu podnikání, pokud o tom vědí příslušné osoby, pokud to nezasahuje do vašich pracovních povinností ve společnosti Boston Scientific a pokud neplatí nějaká další omezení, avšak není dovoleno věnovat se vedlejšímu podnikání v pracovní době a používat k tomu firemní majetek či jiné firemní zdroje. Týká se to i firem manželů, partnerů, přátel a příbuzných – např. máte-li od nich vzorky, nesmíte je předvádět zákazníkům společnosti Boston Scientific nebo jim je distribuovat.

Otázky a odpovědi

O Jeden z dodavatelů společnosti mi vždycky o svátcích posílá velký dárkový koš s ovocem a čokoládou. Mohu to přijmout?

O Vzhledem k tomu, že dárkové koše mají obvykle omezenou hodnotu a dostáváte je jen občas, je nepravděpodobné, že byste se díky nim cítili zavázáni nebo že by ovlivnily váš úsudek. Pokud tomu tak je, můžete je nadále přijímat. Bylo by však nejlepší, kdybyste se o dárkové koše podělili s ostatními zaměstnanci ve vašem oddělení a nenechávali si je jen pro sebe.

O Jsem obchodní zástupce a v průběhu let jsem se stal velmi blízkým přítelem u lékaře, který je jedním z mých největších zákazníků. Často se setkáváme i mimo práci. Mohu i nadále spravovat tohoto lékaře?

O Společnost uznává, že na základě povahy našeho podnikání se naši zaměstnanci a zákazníci mohou stát dobrými přáteli. Ve většině případů mohou zaměstnanci spravovat účty zákazníků, které považují za přátele. Zaměstnanci jsou však povinni zveřejnit takové vztahy, aby si jejich manažeři a personální oddělení byli vědomi osobního vztahu a mohli učinit konečné rozhodnutí, pokud dojde k možnému střetu zájmů. Zaměstnanci také musí zajistit, aby lékaři platili za sebe během všech neobchodních setkání.

Každý potenciální střet zájmů musíte předem oznámit svému nadřízenému.

Předcházejte střetům zájmů

Střet zájmů nastává, když se vaše osobní zájmy dostanou do střetu se zájmy společnosti Boston Scientific. Společnost Boston Scientific očekává, že vynakládáte maximální úsilí k úspěchu společnosti a v některých případech mohou vaše osobní zájmy ovlivnit vaši schopnost činit správná a objektivní rozhodnutí. Měli byste se vyhýbat jakékoli činnosti, která je nebo by se mohla jevit jako konflikt mezi vašimi zájmy a zájmy společnosti Boston Scientific. Zodpovídáte za porozumění zásadám společnosti v oblasti střetu zájmů a za otevřenost a připravenost ke skutečným nebo vnímaným konfliktům, pokud k nim dojde, aby bylo možné takové situace náležitě řešit.

Mezi příklady potenciálních konfliktů, které musíte sdělit svému nadřízenému, personálnímu oddělení, právnímu oddělení nebo oddělení globálního dodržování předpisů, patří:

- Poskytování konzultačních služeb nebo vedlejší úvazek u konkurenta, dodavatele nebo zákazníka.
- Vlastnictví vysokého finančního podílu u konkurenta, dodavatele nebo zákazníka.
- Účast při rozhodnutích o výběru či dohledu nad smluvní stranou, u které vlastníte finanční podíl nebo pro kterou pracuje váš manžel/ka, partner či člen rodiny.
- Osobní výhody či prospěch z jakýchkoli obchodních příležitostí objevených v rámci vaší práce pro Boston Scientific.
- Zahájení konkurenčního podnikání nebo sledování jakékoli komerční příležitosti, která by mohla budit zdání, že narušuje nejlepší zájmy společnosti Boston Scientific.
- Najmutí osoby, kterou společnosti Boston Scientific doporučil prodejce či zákazník.
- Blízký nebo romantický vztah s dodavatelem či zákazníkem.
- Blízký nebo romantický vztah s podřízeným či podřízenou.
- Přijetí manžela/manželky, partnera/partnerky či jiného příbuzného do zaměstnání nebo s nimi být ve vztahu nadřízený – podřízený.

LINKA ADVICE LINE
advice.bostonscientific.com
CELOSVĚTOVĚ DOSTUPNÝ KONTAKT

- Účast na společenských, rekreačních či jiných volnočasových akcích dodavatele během vybírání dodavatele či dojednávání kontraktu s ním.

Dary a pohoštění nabízené dodavateli, prodejci, smluvními dodavateli, zákazníky a konkurenty vám mohou ztížit objektivitu ve vašich obchodních vztazích a při rozhodování jménem společnosti Boston Scientific. Neměli byste přijímat dary, pohoštění či osobní výhody od dodavatele, prodejce, smluvních stran, zákazníků či konkurence, pokud by to mohlo ovlivnit vaše obchodní rozhodnutí nebo kdyby to tak mohlo působit. Nikdy nesmíte přijímat dary, které:

- Mají hotovostní formu nebo ekvivalent hotovosti (například loterijní tikety, dárkové poukázky nebo cestovní poukázky).
- Způsobují, že se cítíte zavázání (například drahé nebo luxusní vstupenky na sportovní akci, drahý dárek nebo bezplatné služby, produkty nebo zařízení pro obchodní nebo osobní použití).
- Jsou extravagantní nebo je dostáváte často (například luxusní předměty, jídla v drahých restauracích nebo několik dárků nebo výhod, i když jen v omezené hodnotě, v krátkém časovém období).
- V opačném případě porušujete náš Kodex, firemní zásady a postupy nebo zásady zaměstnavatele dárce.

Pokud si nejste jisti, zda byste měli přijmout obchodní dar nebo pozvání na událost, měli byste se poradit. Musíte zveřejnit všechny možné střety zájmů ihned, jakmile k nim dojde. Zaměstnancům se doporučuje, aby nejprve nahlásili jakékoli podezřelé situace svým manažerům nebo personálnímu oddělení. Jestliže považujete tuto situaci za velmi citlivou nebo závažnou, kontaktujte přímo právní oddělení nebo oddělení globálního dodržování předpisů. Manažeři, kteří jsou počátečním kontaktním místem zaměstnance pro otázku nebo hlášení o střetu zájmů, jsou odpovědní za informování personálního oddělení, právního oddělení nebo oddělení globálního dodržování předpisů a zajistit, aby byla situace náležitě posouzena a zdokumentována.

Otázky a odpovědi

O Jsem zaměstnancem společnosti Boston Scientific a mám na starost prodejce, se kterým naše firma spolupracuje. Prodejce mi nabídl lístky pro celou rodinu na mistrovství světa. Můžu je přijmout?

O Pokud od zákazníka, prodejce či dodavatele přijmete vstupenky na sportovní akci či jakýkoli jiný dar, který má hodnotu vyšší než zanedbatelnou, mohl by vzniknout skutečný či zdánlivý střet zájmů a mohlo by být ovlivněno vaše nestranné rozhodování. Každý případ je ale jiný, kontaktujte proto nadřízeného, oddělení globálního dodržování předpisů či některý ze zdrojů uvedených na konci Kodexu, kde vám poradí, zda konkrétní dar můžete přijmout, či nikoli.

O Jsem zaměstnancem společnosti Boston Scientific. Brzy se bude konat charitativní pochod na boj proti onemocnění srdce; naše firma se ho bude účastnit a já sháním příspěvky od dárců. Mohu oslovit místní firmy a požádat je o příspěvek?

O Ano, pokud to nebudou dodavatelé, prodejci či zákazníci společnosti Boston Scientific. Než oslovíte konkrétní firmu, kontaktujte Oddělení vztahů s veřejností.



Otázky a odpovědi

O Nedávno jsem se oženil/vdala a můj manžel/ka již vlastní značné množství akcií konkurenční firmy. Jedná se o střet zájmů?

O Pravděpodobně to problém není, učiní-li se určitá opatření. Měl/a byste to probrat s oddělením globálního dodržování předpisů či právním oddělením. Obecně řečeno, investice do společnosti, která patří mezi konkurenty, prodejce nebo zákazníky společnosti Boston Scientific nevyžadují předchozí souhlas, pokud se jedná o veřejně obchodovanou společnost a ne více než jedno procento akcií společnosti. Nikdy byste neměli s nikým hovořit o chráněných informacích společnosti Boston Scientific bez ohledu na to, zda manžel/manželka má podíl v konkurenční firmě, či nikoli.

O Kamarád mi nabídl ve svém podniku práci konzultanta na částečný úvazek o víkendech. Tato firma nepodniká v oblasti zdravotnických prostředků. Představuje to problém?

O I když firma vašeho kamaráda nepodniká v oblasti zdravotnických prostředků, měl byste si o tom nejdříve promluvit se svým nadřízeným a zajistit, že se nejedná o střet zájmů. Je důležité zjistit, zda firma vašeho kamaráda dodává nějaké výrobky nebo služby společnosti Boston Scientific nebo jejím konkurentům, zákazníkům, dodavatelům či prodejcům. Je také důležité, aby práce na částečný úvazek nenarušovala vaše pracovní povinnosti u Boston Scientific.

O Manžel má firmu, která obchoduje se stejnými zákazníky, s jakými za společnost Boston Scientific jednáme já, ale manželova firma jim prodává jiné produkty, které těm našim nijak nekonkurují. Můžu u zákazníka zmínit také jeho produkty a dát mu vzorky? Mohu ho představit svým zákazníkům?

O Ne. Napomáhat podnikání jiné osoby (fyzické či právní), když jste u zákazníka jménem společnosti Boston Scientific, nelze, ani když by se jednalo o produkty, kterými nám tato osoba nekonkuruje. Využívání vztahů se zákazníky společnosti Boston Scientific k prodeji byť nekonkurenčních produktů by mohlo vést k faktickému či zdánlivému střetu zájmů na vaší straně či na straně zákazníka.

O Mé oddělení právě vybírá prodejce. Jeden z mých podřízených doporučil společnost, kterou vlastní jeho sestra. O této společnosti jsem slyšel dobré věci i z jiných zdrojů. Mohu uvažovat o této společnosti, i když jeden z mých podřízených je v příbuzenském vztahu k majitelce?

O Tato společnost se může účastnit soutěže, ale zaměstnanec, který je v příbuzenském vztahu k majitelce, se nesmí podílet na rozhodnutí o výběru prodejce, ani nemůže být zapojen do řízení prodejce, pokud bude tato společnost vybrána. Váš zaměstnanec si musí rovněž uvědomit, že nesmí své sestře poskytovat žádné důvěrné informace společnosti Boston Scientific nebo jiné výhody, které by pomohly k tomu, aby byla vybrána její firma. Také byste se měli poradit se svým nadřízeným o tom, jak by tento obchodní vztah mohl vést ke střetu zájmů nebo ke zdání střetu zájmů, a najít způsob, jak určit nejlepší postup, pokud by prodejce získal smlouvu.



LINKA ADVICE LINE
adviceline.bostonscientific.com
CELOSVĚTOVĚ DOSTUPNÝ KONTAKT

Ochraňte důvěrné informace společnosti

Informace společnosti Boston Scientific jsou cenné a je nutno je udržovat v tajnosti. Informace společnosti můžete podle potřeby používat při výkonu své práce, avšak odpovídáte za ochranu těchto informací před krádeží, nevhodným vyzrazením anebo zneužitím. To znamená, že se od vás očekává, že budete:

- Přenášet důvěrné informace společnosti bezpečným způsobem, tzn. že nebudete používat osobní e-mailové účty k obchodování nebo zasílání důvěrných informací společnosti.
- Používat informace společnosti pouze v souladu s jejich určením.
- Využívat pouze ty firemní informace, které se týkají vašeho pracovního úkolu.
- Informace společnosti sdílet s těmi osobami, které jsou v rámci svého podnikání oprávněny takové informace znát a kde poskytnutí takových informací není zakázáno.
- Důvěrné firemní informace poskytovat třetím stranám, které jsou v rámci svého podnikání oprávněny takové informace znát a souhlasí s adekvátní ochranou takových informací.
- Odnášet z pracoviště a kopírovat dokumenty obsahující informace společnosti pouze v případě, že to vaše práce vyžaduje. Ve všech takových případech je nutné u informací, které jsou nyní mimo ochranu společnosti Boston Scientific, zajistit jejich důvěrnost.

Otázky a odpovědi

O Ve frontě v jídelně jsem zaslechl, jak dva zaměstnanci hlasitě hovoří o statistikách prodeje, které budou zveřejněny zítra. Je to v pořádku?

O Ne. Zaměstnanci musí být na veřejných místech opatrní při diskusích o obchodní činnosti společnosti Boston Scientific. Důvěrné informace by neměly být projednávány na veřejných místech, včetně otevřených prostranství ve společnosti Bostonu Scientific, jako jsou firemní jídelny a chodby, kde by je mohly slyšet i ostatní. Asi byste měl kolegy upozornit, že je slyšet, o čem se baví. Neopatrným probíráním určitých neveřejných informací by se také mohli dopustit porušení zákona o obchodování s cennými papíry. Více informací najdete v Kodexu v kapitole Pravidla obchodování s cennými papíry.

Informace společnosti Boston Scientific jsou cenné a je nutno je udržovat v tajnosti.



Ochraňujte důvěrné informace společnosti pokračování

- Při sdílení informací identifikujících zaměstnance, pacienty nebo zákazníky přenášejte všechny důvěrné informace o společnosti bezpečným způsobem a podle potřeby (např. odstraňte jména atd.) a jen těm příjemcům, kteří mají legitimní obchodní potřebu tyto informace znát.
- Likvidovat informace společnosti správným způsobem.

Všechny informace společnosti Boston Scientific, které nejsou obecně dostupné veřejnosti, jsou považovány za důvěrné. Týká se to informací v jakémkoli formátu: písemném, elektronickém, vizuálním nebo slovním. Patří tam také informace, které vyvineme, koupíme nebo licencujeme, a rovněž informace, které obdržíme od jiných subjektů, včetně dodavatelů a zákazníků. Máme také povinnost řádně spravovat osobní údaje, které nám poskytli naši kolegové, zákazníci, dodavatelé a další. Měli bychom shromažďovat, přistupovat, používat nebo zveřejňovat osobní údaje pouze pro vhodné obchodní účely. Kromě toho bychom měli používat minimální množství osobních údajů potřebných k provedení úkolu. Nesmíme sdílet tyto informace s nikým, ať už v naší společnosti nebo mimo ni, kdo nemusí tyto informace znát z pracovních důvodů. Dále musíme podniknout takové kroky, aby tyto údaje byly za všech okolností řádně zabezpečeny.

LINKA ADVICE LINE
advice.bostonscientific.com
CELOSVĚTOVĚ DOSTUPNÝ KONTAKT

Otázky a odpovědi

O Odcháším ze společnosti Boston Scientific do jiné firmy. Bude můj závazek vůči společnosti Boston Scientific uchovávat údaje v tajnosti platit i po mém odchodu?

O Ano. Po ukončení zaměstnaneckého poměru ve společnosti Boston Scientific nesmíte používat, uchovávat nebo zveřejňovat důvěrné informace společnosti Boston Scientific. Když z firmy odcházíte, nesmíte si pořídit kopie citlivých či chráněných dokumentů ani dokumentů týkajících se obchodních tajemství, i kdybyste autorem těchto dokumentů byli vy osobně. Něco takového by bylo možné posuzovat jako porušení zákona.

O Účastním se národního prodejního setkání a jednomu z klíčových zákazníků musím nutně poslat důležitý e-mail, mám ale přeplněnou schránku a e-mail nejde odeslat. Měl bych své přihlašovací údaje dát nadřízenému, který se nabídne, že mi některé starší e-maily vymaže? Oběma nám jde o to, abychom stihli zákazníkům důležitý termín.

O Ne. Nikdy nesmíte sdílet uživatelské jméno a heslo s jinými osobami, dokonce ani s nadřízeným, ani v obtížných situacích. Ne. Uživatelská jména a hesla pomáhají k zabezpečení informačních systémů společnosti Boston Scientific. Tyto informace nesmíte nikomu sdělovat. Můžete zvážit jiné způsoby, jak to vyřešit, např. nadiktovat e-mail jiné osobě, která jej může zaslat vaším jménem nebo zavolat zákazníkovi a předat mu informace telefonem a později je zaslat e-mailem.

O Cestuji do země, kterou společnost Boston Scientific klasifikuje jako „velmi rizikovou“. Co mám udělat, abych zajistil ochranu důvěrných firemních informací?

O Při cestě do takové země byste ještě před odjezdem měli kontaktovat IT oddělení. IT oddělení zajistí zabezpečení vašich zařízení na cestách (např. můžete dostat jiný notebook).

O Co mám dělat, pokud mi ukradnou notebook, mobil, tablet či jiné zařízení, které je majetkem společnosti Boston Scientific nebo na kterém jsou uloženy informace týkající se společnosti Boston Scientific, nebo když mám podezření na narušení zabezpečení?

O Takovou věc musíte okamžitě telefonicky nahlásit IT oddělení nebo místnímu zástupci IT. IT oddělení incident zaznamená, znemožní vzdálené připojení vašeho zařízení a uvědomí společnost, která má na starost naše zabezpečení. Bezpečnostní společnost zjistí, zda byly ohroženy důvěrné informace, a podnikne příslušné kroky. Musíte uvést veškeré informace, které se v zařízení nacházely, včetně informací o zákaznících a pacientech, aby naše společnost mohla podniknout kroky v souvislosti s možným porušením zákona na ochranu informací. Také si na notebooky a mobily dávejte vždy dobrý pozor (např. když je budete nechávat na hotelovém pokoji, uložte je do sejfy, když je necháte ve voze, přikryjte je a vozidlo bezpečně uzamkněte, pokud je vybavení společnosti ve vozidle).

O Volala mi bývalá kolegyně, jestli bych jí neřekl jména viceprezidentů a jestli bych jí neposlal organigram. V minulosti pracovala pro naši společnost a teď se chce vrátit, a tak se pokoušela zjistit současnou strukturu vedení. Mohu jí tyto informace poskytnout?

O Ne. Informace o našich zaměstnancích a organizační struktura jsou důvěrné. Důvěrné informace lze sdělovat pouze těm, kdo k nim mají oprávnění, a to interně i externě. Neměli byste sdělovat žádné informace, pokud nevíte, zda k tomu máte oprávnění. To platí o všech informacích a výsledcích práce společnosti. Měli byste tedy bývalé kolegyni říct, že tyto informace jsou důvěrné, a že je poskytnout nemůžete.



Chraňte osobní údaje pacientů, zákazníků a zaměstnanců

Při našem podnikání dostáváme ve společnosti Boston Scientific zdravotní a jiné citlivé údaje o pacientech, zákaznících a zaměstnancích. Zákon je v tomto směru velmi striktní; naše firma respektuje soukromý charakter těchto informací, a proto je řádně chrání. Očekáváme od vás, že tyto osobní údaje také budete chránit. Informace o pacientech, zákaznících a zaměstnancích používejte pouze k účelům, pro které byly shromážděny. Informace sdílejte s jinými jen tehdy, mají-li k tomu legitimní pracovní důvod, a pouze tehdy, není-li zakázáno tyto informace sdílet. Kromě toho může přenos osobních údajů mezi zeměmi vyžadovat zvláštní právní dohody a pohyb těchto údajů mimo společnost Boston Scientific musí být vždy šifrován. Tak jako vždy postupujte dle Kodexu, zásad a postupů společnosti a platných zákonů.

Informace sdílejte s jinými jen tehdy, mají-li k tomu legitimní pracovní důvod, a pouze tehdy, není-li zakázáno tyto informace sdílet.

LINKA ADVICE LINE
adviceline.bostonscientific.com
CELOSVĚTOVĚ DOSTUPNÝ KONTAKT

Otázky a odpovědi

O Mám seznam pacientů, kteří obdrželi zařízení od společnosti Boston Scientific. Některým z nich se daří dobře, s přístrojem jsou nadměru spokojeni. Mohu o tom informovat své oblastní nadřízené a uvést jména spokojených pacientů?

O Ne. Jména pacientů jsou součástí lékařského tajemství, sdělovat se smějí jen za konkrétním účelem povoláním osobám. Zprávy s informacemi o pacientech posílejte jen tehdy, když komunikujete s někým v týmu, který má pacienta na starost, a když je k tomu řádný důvod. Lékařským tajemstvím mohou být také adresa pacienta, údaje z lékařského záznamu, telefonní číslo, e-mailová adresa, rodné číslo, věk, veškeré informace týkající se fyzického či duševního zdraví pacienta, údaje o péči poskytnuté pacientovi nebo údaje o platbách za péči poskytnutou pacientovi.



O Volal mi bývalý zaměstnanec společnosti Boston Scientific a prosil, jestli bych mu neposlal některé standardní pracovní postupy a zásady, které sepsal, když u společnosti Boston Scientific pracoval. Můžu mu vyhovět?

O Ne. Tyto informace jsou majetkem firmy a nemůže je dostat ani ten, kdo je jejich autorem.

O Viceprezident marketingu rozeslal lidem v odbytu prezentaci; jsou v ní mimo jiné data z výzkumů, která převzal z článků v odborném tisku, které nedávno vyšly a které se zabývaly efektivitou našich produktů ve srovnání s produkty konkurence. Prezentace je označena „Důvěrné“ a „Pouze pro interní účely“. Mohl bych prezentaci poslat lékařům, které mám na starost a kteří jsou zároveň konzultanty společnosti Boston Scientific?

O Ne. Dokumenty společnosti Boston Scientific označené „Důvěrné“ anebo „Pouze pro interní účely“ se nesmějí sdílet vně firmy, i kdyby dle vašeho soudu přispěly ke zvýšení odbytu. Pokud by dle vašeho názoru stálo za to důvěrný či interní materiál sdílet externě, kontaktujte autora materiálu a požádejte ho, jestli by nemohl dle řádného postupu nechat materiál zrevidovat a schválit pro externí použití.

Dokumenty společnosti Boston Scientific označené „Důvěrné“ anebo „Pouze pro interní účely“ se nesmějí sdílet vně firmy, i kdyby dle vašeho soudu přispěly ke zvýšení odbytu.



Nikdo nesmí falšovat nebo nesprávným způsobem měnit jakékoli záznamy společnosti Boston Scientific. Pokud si nejste jisti, zda jsou informace přesné, nesnažte se odhadovat.

Se záznamy zacházejte opatrně

Jste zodpovědní za vedení přesných a úplných obchodních záznamů. Vytvářejte záznamy pečlivě, vždy po sobě práci dvakrát zkontrolujte a dodržujte všechny předpisy o dokumentaci. Nikdo nesmí falšovat nebo nesprávným způsobem měnit jakékoli záznamy společnosti Boston Scientific. Pokud si nejste jisti, zda jsou informace přesné, nesnažte se odhadovat. Snažte se zjistit správné informace nebo se poraďte svým nadřízeným. Další informace o vytváření dokumentace najdete v příručce správných postupů.

Mezi obecné osvědčené postupy pro zajištění správnosti a úplnosti obchodních záznamů patří: přesnost údajů o čase a výdajích, přesná dokumentace transakcí a zajištění zahrnutí všech požadovaných informací. Kromě toho se nepodepisujte za někoho jiného, včetně zákazníků nebo kolegů, nemažte informace v obchodních záznamech ani neuvádějte dřívější data.

Seznamte se se zásadami uchovávání dokumentů a plány, které se vztahují na záznamy společnosti, jež vlastníte nebo kontrolujete. Uchovávejte a likvidujte dokumenty společnosti v souladu se zásadami uchovávání dokumentů společnosti Boston Scientific. Záznamy související s vedením sporu nebo státním vyšetřováním se nesmí zničit, dokud nebude případ vyřešen. S otázkami ohledně uchovávání a klasifikace dokumentů se obraťte na kterýkoli ze zdrojů uvedených na konci Kodexu.

Máme zaveden systém postupů a účetních kontrol, které zajišťují, aby skutečnosti, které zveřejňujeme, byly přesné a v souladu s příslušnými právními předpisy. Při nahlašování či zveřejňování finančních informací se musíte vždy řídit postupy společnosti a dle požadavků spolupracovat při interním auditu. S otázkami o finančních záznamech se obraťte na hlavního účetního společnosti.

LINKA ADVICE LINE
advice.bostonscientific.com
CELOSVĚTOVĚ DOSTUPNÝ KONTAKT



Otázky a odpovědi

- O** Byl jsem požádán, abych podepsal finanční zprávu, která je dle mého soudu nepřesná. Co bych měl udělat?
- O** Měli byste se obrátit na nadřízeného a vysvětlit mu, co je ve výkazu nepřesného. Pokud výkaz obsahuje nepřesnosti, musí se opravit. Pokud si po diskusi o nepřesnostech s nadřízeným myslíte, že problém nebyl dostatečně řešen, nenechávejte záležitost být a kontaktujte kterýkoli ze zdrojů uvedených na konci Kodexu.
- O** Nedávno jsem zaslechl spolupracovníky, jak si povídají o nově vyvíjeném prostředku. Mohu takovou informaci zveřejnit na své stránce na sociální síti?
- O** Ne. Nesmíte sdílet důvěrné ani chráněné informace společnosti Boston Scientific na sociálních sítích či jiných veřejných fórech (např. blogy nebo chatové místnosti). Navíc z veškerých vašich komentářů na těchto stránkách musí být jasné, že nehovoříte jménem společnosti Boston Scientific, ledaže jste tím byli pověřeni a jednáte jako oficiální mluvčí. Další informace o správném používání sociálních sítí naleznete v zásadách společnosti Boston Scientific.

Nesmíte sdílet důvěrné ani chráněné informace společnosti Boston Scientific na sociálních sítích či jiných veřejných fórech.

Otázky a odpovědi

O Potřebuji vydat čisticí chemikálie do malých bubnů na výrobní lince. Nejsm si jistý, zda jsou chemické látky nebezpečné nebo jakou osobní ochranu bych měl nosit. Co bych měl udělat?

O Pokud si nejste jisti správnými kroky, které chcete podniknout, obraťte se na místní tým pro životní prostředí, zdraví a bezpečnost nebo než budete pokračovat, poraďte se se svým nadřízeným nebo jeho nadřízeným. Nikdy neriskujte, pokud jde o manipulaci s nebezpečnými materiály.



Dbejte na bezpečnost a ochranu zdraví při práci

Odpovídáme za bezpečnost a ochranu zdraví na pracovišti a ochranu životního prostředí a přírodních zdrojů. Ochranou životního prostředí pomáháme zajistit zdraví, bezpečnost a pohodu našich zaměstnanců. Neohrožujte tím, jak svou práci vykonáváte, bezpečnost svou nebo ostatních. Každý ve společnosti Bostonu Scientific odpovídá za svou bezpečnost i bezpečnost svých spolupracovníků. To znamená, že se od vás očekává, že budete:

- Dodržovat všechny příslušné předpisy na ochranu životního prostředí, zdraví a bezpečnosti práce.
- Postupovat dle platných zákonů a zásad společnosti, které se týkají užívání drog/alkoholu při práci, v rámci podnikání společnosti, při událostech sponzorovaných či placených společností nebo při reprezentování společnosti v průběhu své práce.
- Okamžitě oznámíte nebezpečné pracovní podmínky přes systém, který se na vašem pracovišti používá (např. karty pro sledování bezpečnosti, nástěnky s nápady atd.) nebo na ně upozorníte svého nadřízeného.
- Přijměte opatření vedoucí k nápravě nebezpečných pracovních podmínek sami, pokud je to bezpečné a vhodné. Pokud si nejste jisti správnými kroky, které byste měli podniknout, ohlaste stav místnímu týmu pro životní prostředí, zdraví a bezpečnost, konzultujte to se svým vedoucím nebo kontaktujte jakékoli zdroje uvedené na konci Kodexu.
- Manipulovat správně s nebezpečnými materiály.
- Likvidovat veškerý odpad v souladu s našimi zásadami a právními předpisy.
- Dodržovat bezpečnostní postupy.
- Využívejte zdroje efektivně a snažit se omezit, znovu použít a recyklovat odpad, kdykoli je to možné.

LINKA ADVICE LINE
adviceline.bostonscientific.com
CELOSVĚTOVĚ DOSTUPNÝ KONTAKT

Udržujte bezpečné pracovní prostředí

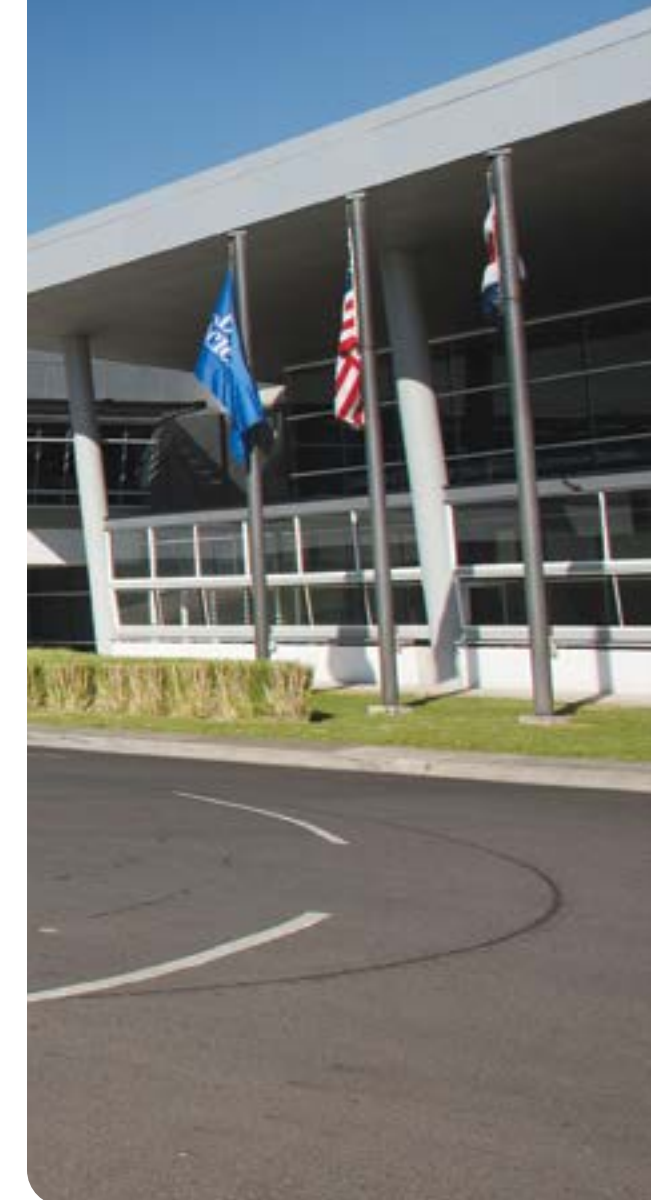
Jsme zodpovědní za udržování bezpečného pracovního prostředí. Společnost Boston Scientific netoleruje ve svých objektech projevy násilí na pracovišti ze strany kohokoli či vůči komukoli. Takovými projevy jsou například:

- Násilí či výhrůžky, skryté výhrůžky násilím, ať mají jakoukoli podobu (písemnou, e-maily, sociální sítě, fotografie, verbální atd.).
- Verbální agresivita či jakákoli jiná agresivita, násilí, fyzické zastrašování ze strany zaměstnanců či obchodních partnerů společnosti Boston Scientific (např. nezávislé smluvní strany, odběratelé a distributoři) nebo vůči nim bez ohledu na to, zda k jednání došlo v objektu firmy, či mimo něj, během pracovní doby, či mimo ni a bez ohledu na komunikační prostředky.
- Zničení, znehodnocení či poškození majetku firmy, jejích zákazníků, prodejců, návštěvníků či zaměstnanců, ať už úmyslné, či neúmyslné, ke kterému došlo při vyhrožování násilím nebo při násilí samotném.

Zaměstnanci společnosti Boston Scientific by měli dbát na to, aby naše objekty byly bezpečné. To znamená, že byste do objektů společnosti Boston Scientific neměli vpustit nikoho, kdo se tam sám nemůže dostat pomocí své karty. Pokud by s vámi chtěl projít někdo bez karty, pošlete ho na recepci a dotyčnou osobu okamžitě nahlaste ostraze objektu.

Pokud byste se dostali do situace, třeba by se týkala vašeho soukromého života, která by mohla ohrozit vás či jiné zaměstnance společnosti Boston Scientific, musíte uvědomit oddělení globální bezpečnosti (např. nebezpečná osoba, která by za vámi přišla do práce). Oddělení globální bezpečnosti podnikne důvěrně veškerá opatření, aby vás i všechny ostatní na pracovišti chránili.

Zaměstnanci společnosti Boston Scientific by měli dbát na to, aby naše objekty byly bezpečné.



Jako zaměstnanec společnosti
Boston Scientific odpovídáte za
bezpečnost pracovního prostředí.



Jak se projevuje **etické jednání** v pracovní komunikaci **mimo pracoviště?**

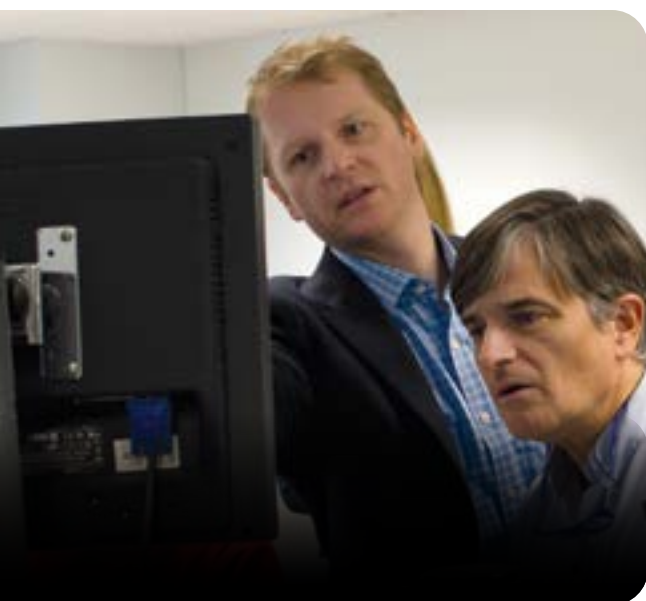
Etické jednání znamená, že zaměstnanci společnosti Boston Scientific jednají s druhými poctivě a slušně a že jednají v souladu s veškerými zákony a předpisy. Etické jednání je základem dobrých vztahů (např. se zákazníky, úředníky, prodejci a dalšími třetími stranami) a všeho, co děláme v naší společnosti i pro ni.



Otázky a odpovědi

O Jsem prodejní zástupce a jeden z našich zákazníků, lékař v mém regionu, se stal mým dobrým přítelem. Naše společná setkání mimo pracoviště se mohou rozvinout do romantického vztahu. Musím tento vztah někomu oznámit?

O Ano. V případě, že se mezi vámi a zákazníkem či potenciálním zákazníkem vyvine osobní či romantický vztah, jste povinni o tom ihned informovat svého nadřízeného či personální oddělení. Společnost provede příslušné kroky, aby zabránila skutečným či možným střetům zájmů s našimi zákazníky. Také byste měli pamatovat, že společnost Boston Scientific obecně zakazuje zaměstnancům nabízet, prodávat, propagovat nebo se pokoušet nabízet, prodávat či propagovat jakékoli produkty, služby či technologie, jež společnost aktuálně prodává nebo vyvíjí, zákazníkům či potenciálním zákazníkům, kteří jsou vaši příbuzní nebo s nimiž máte romantický vztah. Kromě toho společnost Boston Scientific nedovoluje zaměstnancům získávat z takových prodejů provize, ať již přímo či nepřímo.



Budujte vztah důvěry se zákazníky

Dlouhodobé vztahy se zákazníky jsou založeny na etickém jednání a důvěře. Společnost Boston Scientific očekává, že všechny informace o produktech budou pravdivé, přesné, úplné, podávající veškeré informace a budou v souladu se schváleným označením výrobku a příslušnými právními předpisy. Veškeré prodejní a marketingové materiály musí být založeny na faktech a dokumentovaném výzkumu. Musí obsahovat údaje požadované platnými zákony a být předem schváleny na základě zásad a postupů společnosti.

Nikdy neobětujte etické jednání v zájmu získání nebo udržení prodeje. Naše marketingové a prodejní aktivity nesmí podněcovat zákazníky nebo jejich zástupce k tomu, aby kladli své osobní zájmy nad zájmy svých zaměstnavatelů či pacientů. Veškeré hodnotné dary, platby a pozornosti v obchodním styku včetně pohoštění musí:

- Splňovat požadavky právních předpisů, obecně přijaté etické zásady a standardy organizace příjemce.
- Vyhovovat všem platným zásadám společnosti, které platí v zemích, v nichž podnikáme.
- Být v souladu se závazkem společnosti Boston Scientific k etickému jednání.

Někteří lékaři a zdravotníci jsou nejen našimi zákazníky, ale také poskytují společnosti Boston Scientific hodnotné služby. Mohou například provádět výzkum s našimi výrobky, poskytovat neocenitelné informace pro naše plány vývoje výrobků a pomáhat nám při vzdělávání ostatních profesí o bezpečném a efektivním používání našich výrobků. Veškeré interakce se zdravotníky jsou potenciálně předmětem podrobného státního a veřejného zkoumání. Zásady společnosti takové situace regulují a je nutno se jimi vždy řídit.

LINKA ADVICE LINE
advice.bostonscientific.com
CELOSVĚTOVĚ DOSTUPNÝ KONTAKT

Jednejte vhodně ve vztahu ke třetím stranám

Při jednání s dodavateli, smluvními stranami, konzultanty, distributory, zástupci nebo jinými třetími stranami byste měli:

- Dát třetím stranám možnost soutěžit o naše zakázky poctivě.
- Jednat při všech příležitostech poctivě a čestně.
- Zdržet se požadavků na třetí stranu, aby učinila cokoli nelegálního nebo nesprávného. Nemůžeme žádat po druhých, aby dělali něco, co my sami nesmíme.
- Předtím, než navážete spolupráci se třetí stranou, zvažte, zda by mohlo dojít k potenciálnímu střetu zájmů.
- Vybírat třetí strany, které mají kvalifikaci a dobrou pověst pro svou kvalitu a čestnost.
- Zajistit, aby se veškeré smlouvy s třetími stranami řídily našimi zásadami.

Jakmile navážete spolupráci se třetí stranou, věnujte pozornost signálům neetického nebo jinak nevhodného chování. V případě dotazů či obav se vždy zeptejte svého nadřízeného nebo některého ze zdrojů uvedených na konci tohoto Kodexu.

Při nákupu zboží a služeb platí společnost Boston Scientific pouze subjektu, který zboží či služby poskytl. Na všech fakturách za prodané zboží či služby musí být přesně a transparentně uvedeny nakupované/prodávané položky, jejich cena, slevy, rabaty či položky poskytnuté zdarma. Pokud sleva či rabat nejsou v okamžiku prodeje známy, kontaktujte právní oddělení nebo oddělení globálního dodržování předpisů a projednejte požadavky. Kromě výjimečných případů, kdy k tomu dalo souhlas právní oddělení, společnost Boston Scientific nemůže zaplatit poskytovateli zboží či služeb do jiného státu, než kde má poskytovatel sídlo, kde podniká nebo kde poskytl služby.

Otázky a odpovědi

O Snažím se najmout nového distributora a řídím se příslušnými zásadami a standardními operačními postupy („SOP“), distributor však prohlašuje, že aby vyhrál výběrové řízení u společnosti Boston Scientific, musí podat nabídku okamžitě. Navrhovaný distributor nesplnil náborové požadavky společnosti. Je v pořádku nechat distributora provést nabídku v rámci výběrového řízení?

O V zásadách a SOP společnosti Boston Scientific jsou uvedena naše očekávání týkající se bezúhonného podnikání. Je důležité, abychom u svých distributorů prosazovali stejná očekávání, jaké máme pro sebe. Výjimky musí být schváleny podle požadavků našich zásad a/nebo SOP.

O Jeden z obchodních zástupců společnosti Boston Scientific, který působí jako třetí strana, chce, abychom jeho provizi vypláceli jinému subjektu sídlícímu v jiné zemi. Je to přípustné?

O Ne. Zaplatit jinému subjektu, než který společnost Boston Scientific zboží či služby poskytl, a do jiné země, než ve které byly zboží či služby poskytnuty, obecně není dovoleno. Podobné požadavky jsou varovným signálem, že se děje něco nekalého (např. vytváření rezerv na vyplácení úplatků, odklání prostředků na nelegální platby, maskování transakcí či daňové úniky). Společnost Boston Scientific obecně taková ujednání zakazuje. Mohou nastat okolnosti, za kterých by takové ujednání mohlo být legitimní, kdy k němu existují pádné a zdokumentované důvody – v takových případech musí platbu nejdříve schválit právní oddělení.

Otázky a odpovědi

O Produkty společnosti Boston Scientific přišly do mé země z jednoho z výrobních závodů společnosti Boston Scientific v Irsku. Produkty čekají v přístavu, ale jejich proclení se protahuje. Jsem zaměstnancem společnosti Boston Scientific odpovědným za místní logistiku; celník mi řekl, že toho má moc, ale že by se proclení našich produktů dalo uspíšit, kdybych mu za to něco dal. Mohu mu zaplatit?

O Ne. Společnost Boston Scientific neplatí za poskytování služeb státními úředníky ani úředníkům nevyplácí žádné neoficiální, neschválené platby, aby udělali něco, co mají v popisu práce. Tyto platby, kterým se někdy říká „usnadňující“, nejsou v souladu se závazkem společnosti Boston Scientific jednat eticky a bezúhonně a ve většině zemí jsou nelegální.

O Lékař ve státní nemocnici v Evropě bude slavit padesátiny. Ráda bych mu dala vstupenky na Světový pohár ve fotbale, který se ve městě hraje. Myslím, že vstupenky nemohu dát přímo lékaři, ale mohu je dát jeho ženě?

O Ne. Nemůžeme nikomu nabídnout dárek, pokud máme důvod se domnívat, že bude předán státnímu zaměstnanci nebo veřejnému činiteli. Lékaři a zdravotníci ve veřejném sektoru se v mnoha zemích považují za státní zaměstnance. Pro dary obecně platí omezení. Místní pravidla týkající se darů naleznete v zásadách společnosti Boston Scientific.



Opatrně komunikujte s vládou a dalšími veřejnými činiteli

Společnost Boston Scientific často jedná se zaměstnanci státní správy a s veřejnými činiteli po celém světě. V mnoha zemích se interakce se zaměstnanci státní správy a dalšími veřejnými činiteli řídí velmi přísnými pravidly. Všechna taková jednání musí být vedena eticky a v souladu s pravidly. Nesmíte dělat nic, co by bylo možné vnímat jako pokus nekale ovlivnit rozhodnutí státních úřadů, státních úředníků nebo zaměstnanců nebo na co by se mohlo pohlížet jako na povzbuzení státních zaměstnanců nebo veřejných činitelů k porušování pravidel, která se na ně vztahují. Nikdy nenabízejte ani nepřijímejte nic hodnotného, co by mohlo vypadat jako úplatek nebo „všimné“. Pamatujte, že úplatek nemá jen peněžní podobu, ale může jím být i příslib či předání daru, pohoštění, cestování či prokázání služby. Požádá-li státní zaměstnanec nebo veřejný činitel o jakoukoli takovou výhodu, okamžitě to nahláste kterémukoli zdroji uvedenému v seznamu na konci tohoto Kodexu.

LINKA ADVICE LINE
advice.bostonscientific.com
CELOSVĚTOVĚ DOSTUPNÝ KONTAKT



V mnoha zemích se interakce se zaměstnanci státní správy a dalšími veřejnými činiteli řídí velmi přísnými pravidly.

Otázky a odpovědi

O Do našeho oddělení hledám nového člověka. Jedna z uchazeček je dcera vysoce postaveného státního zaměstnance, jehož vliv by mohl být pro společnost Boston Scientific užitečný. Mohu ji přijmout?

O Kandidáti na jakékoli místo ve společnosti Boston Scientific je nutno posuzovat objektivně na základě kritérií stanovených pro danou pozici. Nelze vytvořit pozici nebo přijmout někoho jen proto, abychom získali vliv či přízeň nějakého státního zaměstnance nebo abychom získali od zdravotníka či jiného zákazníka nějaké výhody či zakázku. Při rozhodování o přijetí podobných uchazečů je nutná úzká spolupráce s právním oddělením.

O Konzultant nabídl získání všech nezbytných regulačních schválení v zemi za celkový poplatek 50 000 \$. Řekl, že tento obnos „pomůže celý proces urychlit“. Nevím, kam by vlastně ty peníze šly. Představuje to problém?

O Ano. Taková činnost zní podezřele. Společnost neprovede žádnou platbu, která by se mohla považovat za úplatek. Měli byste zjistit, jaké služby přesně nabízí a jaké platby, pokud nějaké, bude jménem společnosti Boston Scientific provádět. Pokud se vám tyto informace nepodaří získat, je to důvod ke znepokojení, za co je platba požadována. Než odpovíte na návrh konzultanta, měli byste kontaktovat právní oddělení nebo oddělení globálního dodržování předpisů. Konzultant bude potřebovat smlouvu, která popisuje služby, podrobné faktury a dokumentaci k poskytovaným službám.

Otázky a odpovědi

O jsem regionální manažer a na posledním jednání mi ředitelka nemocnice dala kompletní seznam produktů konkurence i s cenami. Můžu seznam poslat svým nadřízeným?

O Ne, seznam byste si neměli vzít ani do něj nahlížet. Náš závazek jednat eticky a chránit důvěrné informace se vztahuje i na ochranu důvěrných informací konkurence; platí to i tehdy, když vy sami jste si o žádný takový seznam neřekli. Jedním z řešení je, že seznam ředitelce nemocnice vrátíte s tím, že si jej nemůžete vzít. Pokud by přišel takový materiál elektronicky, měli byste jej vymazat, odesílateli říct, že jste jej vymazali a ať už nic takového neposílá.



Jednejte čestně a poctivě ve vztahu ke všem ostatním

Společnost Boston Scientific od vás očekává, že se budete k ostatním chovat čestně a spravedlivě. To znamená, že nesmíte získat nad nikým neoprávněnou výhodu prostřednictvím nepravdivých informací či jejich zatajením nebo pomocí jakýchkoli nepoctivých obchodních praktik. Nikdy nesmíte zatajovat svou totožnost ani se vydávat za někoho jiného. Společnost Boston Scientific podporuje poctivou a dynamickou hospodářskou soutěž za stejných podmínek pro všechny. Antitrustové zákony, zákony na ochranu hospodářské soutěže a antimonopolní zákony zajišťují poctivou soutěž tím, že omezují nesprávné chování. Vyhledáváme obchodní informace o našich konkurentech, ale děláme to legálně a eticky, například ve veřejných dokumentech. Nesmíte vyzrazovat důvěrné informace o jiné firmě, které se dozvíte, ani k tomu pobízet nikoho jiného. Kromě toho se vyvarujte rozšiřování neověřených zpráv o jiných společnostech či neférové spekulaci o kvalitě jejich produktů.

Měli byste se vyhýbat i pouhému zdání nelegálního či neetického chování v těchto oblastech. To znamená, že byste měli:

- Neprobírat „citlivá“ témata s jakýmkoli osobami mimo společnost Boston Scientific, aniž byste se nejdříve poradili s právním oddělením. Patří k nim údaje o cenách, obchodních podmínkách, trzích pro daný produkt, o vývoji produktů, marketingových a odbytových plánech a o klíčových nákladech, např. na výzkum a vývoj či na laboratorní testování.
- Okamžitě ukončit konverzaci, pokud konkurent začne hovořit o citlivém tématu. Poté svoje odmítnutí účasti v konverzaci zdokumentujte a uvědomte právní oddělení.

LINKA ADVICE LINE
advice.bostonscientific.com
CELOSVĚTOVĚ DOSTUPNÝ KONTAKT



Respektujte duševní vlastnictví

Společnost Boston Scientific ochraňuje svá vlastnická práva k patentům, obchodním názvům, ochranným známkám, autorským právům, obchodním tajemstvím a jiné duševní vlastnictví. Stejně tak respektujeme duševní vlastnictví jiných subjektů. Kontaktujte právní oddělení, pokud budete mít jakékoli otázky o použití licencovaného majetku, jako jsou například publikace nebo software. Domníváte-li se, že by společnost Boston Scientific mohla porušovat právo na duševní vlastnictví jiných nebo že někdo porušuje naše právo na duševní vlastnictví, ihned kontaktujte právní oddělení.

Zahrnutí firemní sociální odpovědnosti

Společenská odpovědnost firem je způsob, jakým integrujeme sociální, environmentální a etické zásady prostřednictvím spolupráce se všemi našimi zúčastněnými stranami, včetně zaměstnanců, zákazníků, investorů a komunit, prostřednictvím osobní podpory ochrany naší planety, lidí a majetku. Je naší odpovědností jednat jako dobrý občan v komunitách, v nichž žijeme a pracujeme. To znamená, podporujeme vzdělávací programy pro studenty, iniciativy v oblasti zdraví, programy terénních výjezdů zaměstnanců do místní komunity a usilujeme o udržitelnost životního prostředí.

Otázky a odpovědi

O Jeden z mých podřízených pracoval dříve u konkurence. Řekl mi, že ještě má pravidla řízení kvality konkurenční firmy, která nejsou veřejně známa. Ptal se mne, jestli se na to chci podívat. Rád bych to viděl. Co bych měl udělat?

O Informace si od něj neberte ani se na ně nedívejte. Společnost Boston Scientific na to nemá právo. V souladu s naším závazkem k etickému jednání takové informace nepoužijeme, i když se nám dostanou do rukou. Měli byste také podřízenému pomoci lépe chápat jeho závazky k dřívějšímu zaměstnavateli. Má-li váš zaměstnanec důvěrné informace, které jsou majetkem konkurence, měli byste kontaktovat právní oddělení.

Společnost Boston Scientific ochraňuje svá vlastnická práva k patentům, obchodním názvům, ochranným známkám, autorským právům, obchodním tajemstvím a jiné duševní vlastnictví. Stejně tak respektujeme duševní vlastnictví jiných subjektů.



Společnost Boston Scientific podporuje poctivou a dynamickou hospodářskou soutěž za stejných podmínek pro všechny.

Jakými dalšími zákony a předpisy se mé etické jednání musí řídit?

Pracujeme ve vysoce regulovaném prostředí. Je nezbytně důležité, abyste si uvědomovali veškerá pravidla, která se vztahují na vaši práci. Může se například jednat o pravidla klinického výzkumu, vývoje produktů, výroby, propagace produktů nebo pravidla pro styk se zákazníky a pro fakturování našich produktů a souvisejících služeb. Dále existují zákony, kterými se řídí např. dovoz a vývoz, přeshraniční přenos osobních údajů, pravidla obchodování s akcemi a požadavky týkající se politických činností a příspěvků. Můžete potřebovat vědět, jak jednat se sdělovacími prostředky, státními úřady a externími právníky. Znat a dodržovat veškeré příslušné předpisy je klíčové pro zajištění etického jednání a kvality na pracovišti.



Jakými dalšími zákony a předpisy se mé etické jednání musí řídit?

Otázky a odpovědi

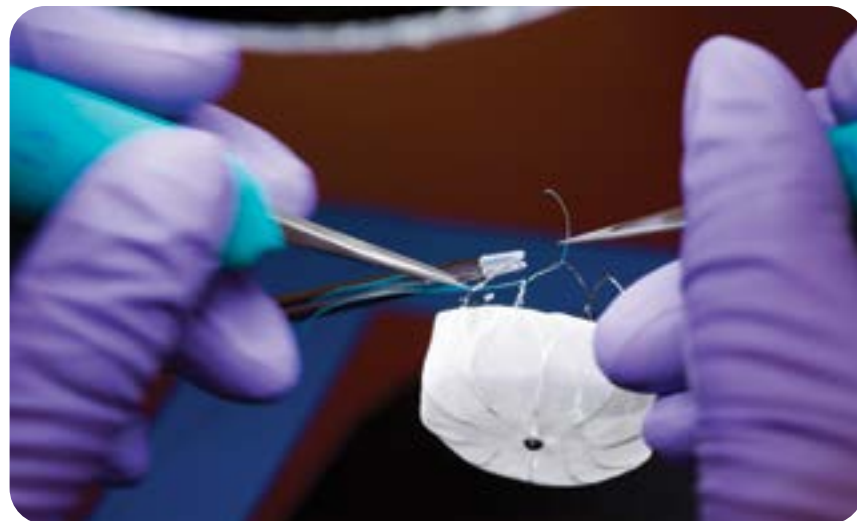
O Co když poskytovatel zdravotní péče požádá o neschválené používání produktů společnosti Boston Scientific?

O Budete-li požádáni o neschválené používání produktů, informujte poskytovatele zdravotní péče, že bezpečnost a účinnost takového používání nebyla potvrzena, a vysvětlete, že firma nepodporuje neschválené používání. Odpovězte na otázku pravdivě, nesnažte se produkt jakkoli propagovat, dále o něm nemluvte, nepodněcujte zájem o neoficiální použití. Diskuse o neschváleném použití, i když je začne lékař, lze vnímat jako propagaci neschválených produktů. Vaše diskuse by se měla zaměřit na informace, které společnost ověřila v rámci schvalovacího procesu pro používání poskytovateli zdravotní péče.

O Pozval jsem na večeři několik zaměstnanců a zákazníků a účet byl vyšší, než kolik máme stanovený limit. Co bych měl udělat?

O Měli byste sepsat přesný seznam všech, kdo na večeři byli, a nadřízeného informovat, že jste utratili víc, než kolik je limit. Rozhodně účet nefalšujte, nepřidávejte na seznam osoby, které na večeři nebyly, jen aby se snížila cena za osobu, ani údaje o této večeři jinak nezkrsluje.

Zákony a nařízení, které se vztahují na společnosti vyrábějící lékařské prostředky, se neustále vyvíjejí.



Obeznamte se s klinickými a regulatorními požadavky a požadavky programu zdravotní péče

Výrobky společnosti Boston Scientific podléhají přísnému dohledu státních orgánů, ministerstev zdravotnictví a jiných regulatorních orgánů po celém světě. Společnost Boston Scientific očekává, že budete plnit všechny klinické a regulatorní předpisy a požadavky programu zdravotní péče v zemích, kde podnikáme. Zákony a nařízení, které se vztahují na společnosti vyrábějící lékařské prostředky, se neustále vyvíjejí. Musíte znát zákony a nařízení, které se vztahují k vaší práci. V případě pochyb se obraťte na nadřízeného, na oddělení globálního dodržování předpisů či právní oddělení.

Společnost Boston Scientific nepřijímá ani nemá v prozvozech v USA zaměstnance, kteří se nesmějí zapojit do amerického vládního programu zdravotní péče nebo do procesu vývoje léků. Společnost Boston Scientific prozkoumává americké státní databáze a hledá osoby, které se nesmějí zapojovat. Jakýkoliv americký zaměstnanec, který se nesmí zapojit nebo se dozví, že se nebude případně moci zapojit do tohoto programu, musí o této skutečnosti bezprostředně informovat oddělení globálního dodržování předpisů.

LINKA ADVICE LINE
advice.bostonscientific.com
CELOSVĚTOVĚ DOSTUPNÝ KONTAKT

Obeznamte se s pravidly obchodování s cennými papíry

Obchodujete-li s akciemi společnosti Boston Scientific, dejte si pozor na obchodování na základě neveřejných informací. Nedovolené obchodování na základě neveřejných informací znamená, že provádíte transakce s cennými papíry společnosti (například nákup či prodej akcií společnosti), a máte přitom „důležité neveřejné informace“ o společnosti a jejích cenných papírech. Při rozhodování o tom, zda se jedná o „důležité neveřejné informace“, si položte například tyto otázky:

- Byla informace zveřejněna společností, nebo jsou informace obecně známy veřejnosti? Pokud ne, jedná se o neveřejné informace.
- Považoval by rozumně uvažující investor tuto informaci za důležitou, kdyby chtěl do firmy investovat? Pokud ano, mohou to být důležité informace.
- Lze důvodně očekávat, že zveřejnění informací ovlivní cenu cenných papírů společnosti Boston Scientific? Pokud ano, mohou to být důležité informace.

Kromě toho je zakázáno komukoliv poskytovat „tipy“ – včetně ostatních zaměstnanců, členů rodiny nebo přátel společnosti Boston Scientific – a tak umožnit obchodování s akciemi společnosti Boston Scientific na základě důležitých informací, které nejsou dostupné veřejnosti.

Upozorňujeme, že tato pravidla se nevztahují pouze na akcie a informace o společnosti Boston Scientific. Obchodování na základě neveřejných informací se týká i obchodování s akciemi konkurence či jiných společností. Z tohoto důvodu je nutné s informacemi, které se dozvíte při práci ve společnosti Boston Scientific o třetích stranách, zacházet stejně opatrně jako při obchodování na základě neveřejných informací. Než začnete obchodovat s akciemi společnosti, měli byste si přečíst firemní zásady týkající se obchodování s akciemi. V případě jakýchkoli dotazů se obraťte na právní oddělení.

Otázky a odpovědi

O Nejsem si jistý, co znamená termín „důležité neveřejné informace“. Jak mám vědět, že takové informace mám?

O Obecně platí, že důležité informace jsou takové informace, jejichž zveřejnění by ovlivnilo cenu akcií firmy nebo rozhodnutí rozumně uvažujícího investora akcie buď nakoupit, nebo prodat. Důležité informace mohou zahrnovat finanční výsledky, změny ve vedení společnosti, státní vyšetřování, akvizice či prodej podniku, stažení výrobků a další informace. Informace jsou neveřejné, pokud společnost nevydala tiskovou zprávu nebo jinak tyto informace neposkytla veřejnosti a není jinak obecně známa veřejnosti. Pokud si nejste jisti, zda jsou informace důležité a neveřejné, kontaktujte nadřízeného nebo právní oddělení, než obchod uskutečnete.



Jakými dalšími zákony a předpisy se mé etické jednání musí řídit?

Otázky a odpovědi

O Vím o někom z jiné firmy, kdo byl na konferenci kontaktován úředníkem ze SÚKL (resp. FDA). Úředník mu kladl podrobné otázky o jeho práci a společnosti, které mu byly nepříjemné. Co mám udělat, pokud se to stane mně?

O Dotyčného požádejte, aby se legitimoval, vezměte si na něj kontaktní údaje a sdělte mu, že než budete v rozhovoru pokračovat, chcete se poradit s nadřízeným; dotyčného můžete odkázat na příslušného pracovníka společnosti Boston Scientific, který jeho dotazy zodpoví. Pak hned kontaktujte právní oddělení. Společnost spolupracuje se zástupci státních orgánů. Než firma sdělí požadované informace, mělo by se v situaci zorientovat nejdříve právní oddělení, které také zajistí, aby příslušní zástupci společnosti Boston Scientific s úřadem spolupracovali.



Naučte se pracovat se sdělovacími prostředky, státními orgány a právníky

Je důležité vědět, co dělat v případě, že se na vás obrátí sdělovací prostředky, státní orgány nebo právní zástupci třetích osob. O tiskové zprávy a kontakt se zpravodajskými médii, analytiky cenných papírů či investičními bankéři by se měli starat pouze autorizovaní členové oddělení komunikace společnosti, oddělení pro jednání se státními úřady a oddělení pro vztahy s investory. Právní oddělení by se mělo zúčastnit jednání se státními orgány a právníky třetích stran. Očekáváme, že budete postupovat podle následujících pokynů:

- Nikdy nekomentujte, nepotvrzujte ani nevyvracejte nic, co se týká naší společnosti, pokud jste tím nebyli výslovně pověřeni.
- Pokud vás budou kontaktovat novináři, odkažte je na oddělení komunikace společnosti.
- Kontaktuje-li vás analytik, ratingová agentura či investiční bankéř, odkažte je na oddělení pro vztahy s investory.
- Obrátí-li se na vás externí právník či státní úředník ve věci týkající se naší společnosti, kontaktujte právní oddělení.
- Pokud obdržíte předvolání, soudní žalobu, obsílku nebo podobný právní dokument ve věci související se záležitostmi společnosti, ihned se obraťte na právní oddělení. Měli byste rovněž postupovat podle příslušných místních zásad.

LINKA ADVICE LINE
adviceline.bostonscientific.com
CELOSVĚTOVĚ DOSTUPNÝ KONTAKT



Bud'te obeznámeni se zákony v oblasti dovozu, vývozu a zákazu bojkotu

V mnohých zemích, ve kterých podnikáme, platí zákony na kontrolu dovozu a vývozu technologií, osobních informací, zdravotnických prostředků a jiného zboží. Vlády také čas od času uvalují na určité země, subjekty a jednotlivce obchodní omezení. Musíte rozumět všem zásadám společnosti týkajícím se dovozu a vývozu, které se vztahují k vaší práci. S jakýmkoli otázkami se obračejte na právní oddělení.

Některé země přijaly zákon, který zakazuje obchodování s jinými zeměmi. Tyto zákony se obecně označují termínem bojkot. Jakákoli žádost, aby společnost Boston Scientific spolupracovala při bojkotu, musí být ihned ohlášena právnímu oddělení. Oznamujte také veškeré žádosti o informace týkající se našich vztahů se zeměmi, které jsou bojkotovány. Podle zákona jsme povinni oznamovat některé typy žádostí státním orgánům. V případě jakýchkoliv obav či dotazů se obraťte na právní oddělení.



Právní oddělení vždy kontaktujte ve věcech týkajících se politické činnosti, příspěvků na charitu, dovozu, vývozu a zákonů proti bojkotům.

Jakými **dalšími zákony** a **předpisy** se mé **etické jednání** musí řídit?



Seznamte se s omezeními v oblasti **politické činnosti a finančních příspěvků**

Všichni se mohou svobodně účastnit politického procesu. Nesmíte však přitom vytvářet dojem, že mluvíte nebo jednáte jménem společnosti Boston Scientific, s výjimkou situací, kdy pracujete v oddělení pro jednání se státními úřady.

Je ve vaší zodpovědnosti postupovat dle zákonů souvisejících s politickými příspěvky. Dary všeho typu musí být v souladu s Kodexem a příslušnými zásadami. Společnost Boston Scientific nemůže pomáhat kandidátům politických stran penězi, časem nebo službami, s výjimkou případů, kdy je to povoleno místními zákony a příspěvky jsou učiněny prostřednictvím designovaného politického subjektu a schváleny osobou ve funkci prvního viceprezidenta nebo vyšší pozici. V případě dotazů ohledně politické činnosti byste měli kontaktovat oddělení pro jednání se státními úřady společnosti Boston Scientific.

Je ve vaší zodpovědnosti postupovat dle zákonů souvisejících s politickými příspěvky. Dary všeho typu musí být v souladu s Kodexem a příslušnými zásadami.

LINKA ADVICE LINE
adviceline.bostonscientific.com
CELOSVĚTOVĚ DOSTUPNÝ KONTAKT

Co mám dělat, pokud budu mít nějaké **otázky** nebo **obavy**?

Nahlaste to. Pokud máte pocit, že je ohroženo vaše etické jednání, promluvte si se svým nadřízeným nebo se obraťte na jakékoli zdroje uvedené na konci Kodexu. Kromě toho podporujte ty, kteří v dobré víře nahlásí své obavy a spolupracují při vyšetřování. Sebevzdělání o správných rozhodnutích je důležitou součástí každodenního etického jednání.



Co mám dělat, pokud budu mít nějaké **otázky** nebo **obavy**?

Otázky a odpovědi

O Mohu zavolat na poradenskou linku a zůstat anonymní?

O Ano. Poradenská linka umožňuje anonymní oznámení, pokud to místní zákony nezakazují. V těchto situacích se volajícím doporučuje obrátit se na jiný zdroj. Pokud se ale rozhodnete své jméno neuvést, nebudeme vás moci znovu kontaktovat v případě, že bychom potřebovali další informace. Může být také obtížnější vám sdělit možná řešení vašeho problému a informace o jeho vyřešení. Pokud se rozhodnete své jméno uvést, vaše totožnost bude udržována v tajnosti v co největší míře, v jaké to okolnosti dovolí.



Pokládejte otázky a oznamujte znepokojivá fakta

K etickým problémům dochází, a mohou se přihodit lidem s nejlepšími úmysly. Vědět, co přesně udělat, může být těžké. Pokud si nejste jisti, požádejte o radu.

- Pomluvte si se svým nadřízeným nebo s jeho nadřízeným.
- Kontaktujte oddělení globálního dodržování předpisů, personální či právní oddělení, oddělení globálního interního auditu, oddělení globální bezpečnosti nebo jiný zdroj uvedený na konci Kodexu.
- Zavolejte na poradenskou linku, což je bezplatné číslo, které může kdokoli volat 24 hodin denně, sedm dní v týdnu.
- Kontaktujte poradenskou linku on-line na adrese adviceline.bostonscientific.com.

Poradenská linka přijímá telefonáty v různých jazycích. Využijte poradenskou linku, pokud se chcete na něco zeptat, získat radu nebo oznámit etické problémy. Bezplatné telefonní číslo je: **1-888-968-8425**. Všichni jsou zodpovědní za to, aby okamžitě nahlásili etické problémy či známé nebo možné porušení Kodexu, zásad a postupů společnosti a platných zákonů. Jestliže si nejste jisti správným postupem, zeptejte se a vyhledejte radu.

K etickým problémům dochází, a mohou se přihodit lidem s nejlepšími úmysly.

LINKA ADVICE LINE
adviceline.bostonscientific.com
CELOSVĚTOVĚ DOSTUPNÝ KONTAKT



Podporujte ostatní, kteří v dobré víře kladou otázky nebo oznamují své obavy

Společnost Boston Scientific netoleruje jakákoli odvetná opatření proti jednotlivci za to, že v dobré víře ohlásil porušení Kodexu, firemních zásad či postupů nebo že vznesl kritický podnět týkající se etického jednání. Je rovněž zakázáno podnikat odvetná opatření proti komukoli, kdo se účastní vyšetřování takové zprávy. Toto se vztahuje na zprávy podané nebo vyšetřované jak společností Boston Scientific, tak státními orgány či státními úředníky. Společnost Boston Scientific také nebude tolerovat žádnou jinou formu odvetných opatření zakázanou příslušnými právními předpisy.

Spolupracujte při vyšetřování

Společnost ihned a nezájatě reaguje na otázky, vznesené kritické podněty a oznámení o prohřešcích. Vyšetřování jsou v maximální možné míře důvěrná. Všichni musíme plně spolupracovat při vyšetřováních, která společnost Boston Scientific vede. To znamená být upřímný a mluvit úplnou pravdu osobám provádějícím vyšetřování.

Otázky a odpovědi

O Upozornil jsem nadřízeného na neetické jednání a krátce poté jsem dostal špatný pracovní posudek. Myslím, že to může být odvěta za oznámení problému. Co bych měl udělat?

O Měli byste se obrátit na svého zástupce personálního oddělení nebo na jeden ze zdrojů uvedených na konci Kodexu. Bez dalších informací nemůžeme rozhodnout, zda se jedná o odvetné opatření. Vaši obavu, že by mohlo jít o odvetu, je důležité řešit – nejen kvůli vám, ale i kvůli nadřízenému a celé firmě. Pokud se opravdu jedná o odvetu, společnost podnikne příslušné nápravné opatření.



Co mám dělat, pokud budu mít nějaké **otázky** nebo **obavy**?



Společnost Boston Scientific bere porušení tohoto Kodexu, zásad a postupů společnosti a platných zákonů vážně.

Uvědomujte si následky

Společnost Boston Scientific bere porušení tohoto Kodexu, zásad a postupů společnosti a platných zákonů vážně. V odůvodněných případech společnost podnikne okamžitě nápravná opatření, včetně rozvázání pracovního poměru. Nápravná opatření mohou být podniknuta i z jiných důvodů, včetně případů kdy:

- Nařídíte jiné osobě, aby porušila zákon, předpis či zásady a postupy společnosti nebo platné zákony.
- Víte o porušení nebo možném porušení a neoznámíte to.
- Nebudete efektivně dohlížet na činnost svých podřízených.
- Nebudete spolupracovat při auditu společnosti nebo při vyšetřování.
- Během auditu nebo vyšetřování společnosti poskytujete nepravdivé, zavádějící nebo neúplné informace.
- Nezáčastníte se požadovaného školení.
- Podniknete proti někomu odvetná opatření za to, že podal zprávu o etickém problému v dobré víře nebo se zúčastnil vyšetřování takové zprávy.
- Vyradíte informace z interního vyšetřování.

Nápravné či disciplinární opatření závisí na povaze, závažnosti a četnosti porušení pravidel. Může se lišit v závislosti na místních zákonech. Osoby porušující zákony a předpisy uváděné v Kodexu riskují žaloby o náhradu škody či trestní postih vůči firmě či vlastní osobě; postihem může být i odnětí svobody.

LINKA ADVICE LINE
adviceline.bostonscientific.com
CELOSVĚTOVĚ DOSTUPNÝ KONTAKT

Zdroje pomoci, pokud se chcete na něco **zeptat** nebo něco **oznámít**



Zdroje pomoci, pokud se chcete na něco **zeptat** nebo něco **oznámit**

Kde mohu získat pomoc?

Nejdříve si promluvte se svým nadřízeným nebo s jeho nadřízeným. V některých případech je možné, že vám bude příjemnější mluvit s někým jiným. Níže je uveden seznam dostupných zdrojů.

Jedním z nich je poradenská linka, což je bezplatné číslo, které může kdokoli volat 24 hodin denně, sedm dní v týdnu. Poradenská linka přijímá telefonáty v různých jazycích. Využijte poradenskou linku, pokud se chcete na něco zeptat, získat radu nebo oznámit etické problémy.

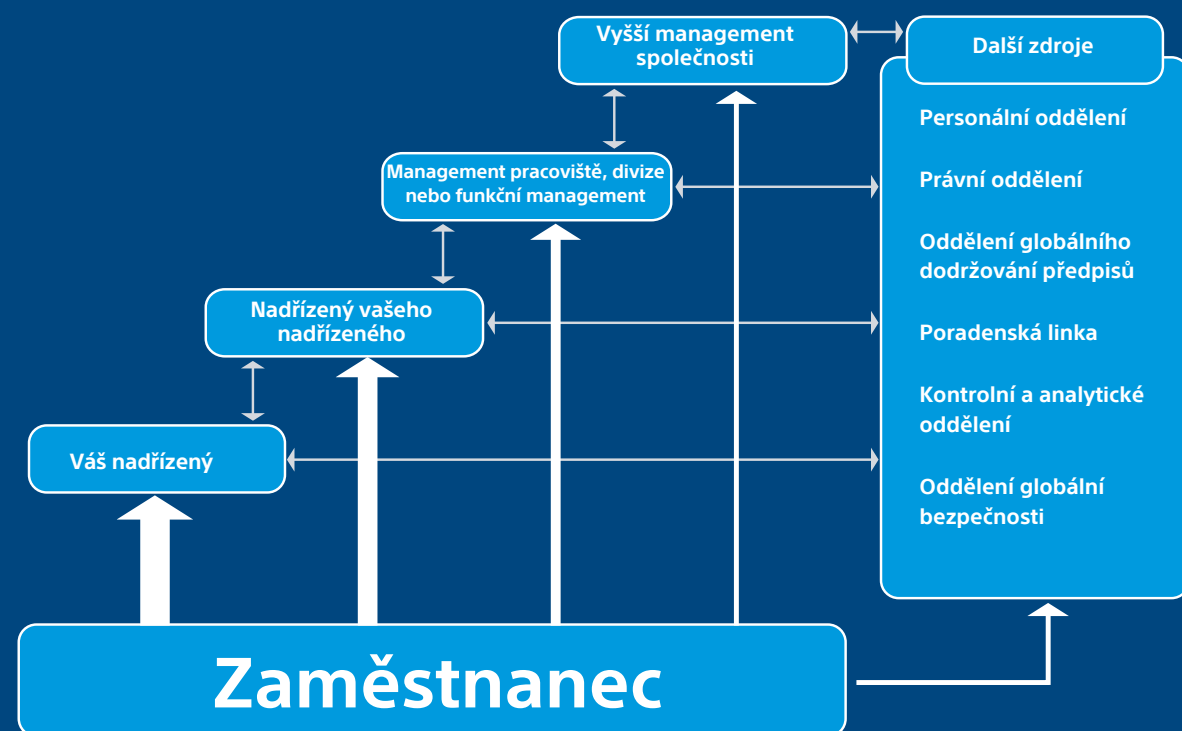
- V USA, Kanadě a Portoriku vytočte: **1-888-968-8425**.
- Pro všechny ostatní země se podívejte na seznam telefonních čísel na **adviceline.bostonscientific.com**.
- On-line přístup k poradenské lince je dostupný také 24 hodin po 7 dnů v týdnu na adrese **adviceline.bostonscientific.com**.

Mezi další zdroje patří oddělení globálního dodržování předpisů, personální oddělení, právní oddělení, globální interní audit, oddělení pro globální nakládání s osobními údaji a oddělení pro globální bezpečnost.

Jak zavolat na poradenskou linku

V USA, Kanadě a Portoriku je poradenská linka k dispozici na čísle **1-888-968-8425**. Pro všechny ostatní země se podívejte na seznam telefonních čísel na **adviceline.bostonscientific.com**.

Získání rady a nahlášení obav z porušení etiky





A
 akcie / obchodování s akciemi 12, 20, 39, 21
 alkohol 28
 anonymní 12, 46
 antimonopolní zákony 36
 antitrustové zákony 36
 autorské právo 37

B
 bezpečnost 23, 28, 29, 30, 40, 46, 50
 bojkot 43

C
 citlivá témata 36

D
 dary 18, 19, 32, 34, 44
 diskriminovat 15
 distributoři 7, 29, 33
 dodavatelé 3, 7, 18, 19, 20, 22, 33
 dokumenty 16, 21, 22, 25, 26, 36
 dovoz 39, 43
 drogy 28
 druhé zaměstnání / práce na částečný úvazek 18
 důležité neveřejné informace 41
 duševní vlastnictví 37
 důvěrné 23, 27, 36, 37, 47

E
 e-mail 17, 21, 25, 29

I
 informace o společnosti 16, 17, 20, 21, 23, 27, 41

M
 média 42

O
 obchodní názvy / ochranné známky 37
 obchodní příležitosti 18
 obchodní tajemství 23, 37
 obchodování na základě neveřejných informací 41
 obsílka 42
 obtěžování 14, 15
 ochrana údajů 24
 odplata 9
 omezení obchodu 43
 osoby, které se nesmějí zapojovat 40

P
 patent 37
 peníze 16, 35
 platit/platba 18, 25, 33, 34
 počítač/notebook 16, 23

poctivá hospodářská soutěž 36, 38
 pohoštění 19, 32
 politické příspěvky 44
 poskytovatel zdravotní péče / zákazník 2, 3, 8, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 19, 20, 22, 23, 24, 29, 31, 32, 35, 37, 38, 39, 40
 práce na částečný úvazek 20
 prodejce 7, 18, 19, 20, 29, 31
 prodejní/marketingové materiály 33
 prostředí 2, 28, 29, 30, 39

R
 rabat 33
 různorodost 15

S
 sdělit/zveřejnit 7, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 25, 26, 27, 41
 slevy 33
 smluvní strana 18, 19, 29, 33
 státní orgány 13, 15, 26, 34, 35, 43, 44, 47
 stížnost / stížnost na produkt 12, 13, 40
 střet zájmů 11, 17, 18, 19, 20, 32, 33

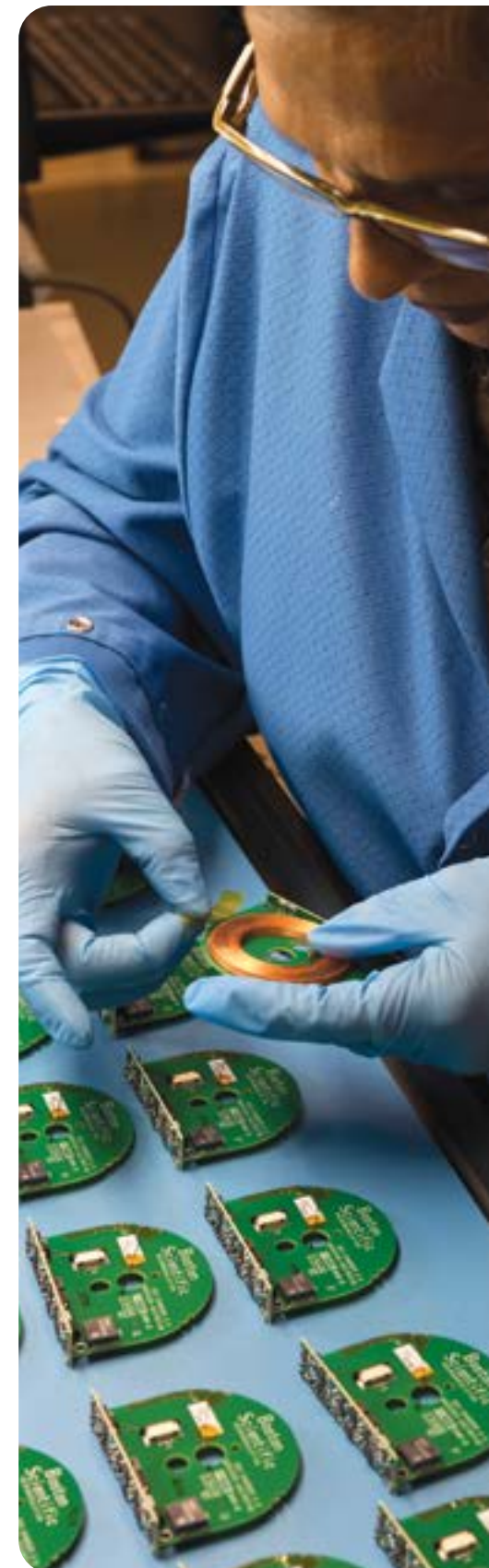
Š
 školení 9, 12, 48

T
 tip 39
 třetí strany 21, 31, 33, 41, 42

U
 události mimo prostory společnosti 14
 úplatek/všimné 34, 35
 urážlivý 14

V
 všimné/úplatek 34, 35
 výrobní pokyny 12
 vyšetřování 9, 10, 26, 41, 47, 48
 vývoz 39, 43
 vztahy se zákazníky 32

Z
 zabezpečení 17, 23
 zákazník / poskytovatel zdravotní péče 40
 záznamy 25, 26



LINKA ADVICE LINE
adviceline.bostonscientific.com
 CELOSVĚTOVĚ DOSTUPNÝ KONTAKT



**Boston
Scientific**
Advancing science for life™

Boston Scientific Corporation
300 Boston Scientific Way
Marlborough, MA 01752
www.bostonscientific.com

Veškerá práva vyhrazena
© 2019 Boston Scientific Corporation
nebo její přidružené společnosti.
Všechna práva vyhrazena.

10/18