

Boston  
Scientific

Advancing science for life™

행동 강령

청렴성

규정 준수

존경

책임

품질

책임  
정직







# Boston Scientific의 사명

Boston Scientific은 전 세계 환자들의  
건강 증진을 위한 혁신적 의료 솔루션을  
통해 우리 삶의 변화를 추구하는 기업입니다.

## 목차

<b>정직한 행동이란 무엇을 의미하는가?</b> .....	<b>5</b>
행동 강령 정신의 실천.....	6
질문 및 우려사항 제기.....	8
모범 보이기.....	10
<b>업무 현장에서 정직성을 어떻게 구현할 수 있을까요?</b> .....	<b>11</b>
품질 향상에 전념하기.....	12
타인 존중.....	14
회사 재산 존중.....	16
이해의 충돌 피하기 .....	18
회사의 기밀 정보 지키기 .....	21
환자와 고객 그리고 직원의 개인 정보 보호하기.....	24
기록에 주의 기울이기.....	26
안전하고 건강한 근무 환경 조성하기.....	28
안전한 업무 환경 유지.....	29
<b>정직성이 업무 현장 밖에서의 사업 상호관계에 어떤 영향을 미칩니까?</b> .....	<b>31</b>
고객 관계에서 신뢰 구축하기.....	32
제삼자 관리하기.....	33
정부 및 기타 공무원과의 신중한 상호 작용 .....	34
모든 사람들을 공정하게 대하기 .....	36
지적 재산 존중하기 .....	37
기업의 사회적 책임 다하기 .....	37
<b>정직성을 지키기 위해 참고해야 할 기타 법률 또는 요건에는 어떤 것이 있습니까?</b> .....	<b>39</b>
임상, 규제, 건강 관리 프로그램 요건 숙지하기.....	40
주식 거래 규칙 파악하기 .....	41
언론, 정부 기관 및 변호사 대응 방법 알기.....	42
수입, 수출 및 보이콧 금지법에 대해 숙지하기.....	43
정치 활동 및 헌금과 관련된 제한사항 이해하기.....	44
<b>질문이나 우려사항이 있을 경우 어떻게 해야 합니까?</b> .....	<b>45</b>
질문 및 우려 사항 제기 .....	46
선의로 질문하고 우려사항을 제기하는 다른 직원들 지지하기 .....	47
조사에 협조하기.....	47
결과 이해하기 .....	48
<b>질문 제기 또는 우려사항 보고 시 이용할 수 있는 리소스</b> .....	<b>49</b>
어디에서 도움을 받을 수 있습니까? .....	50
상담라인에 연락.....	51
색인.....	52



# Boston Scientific이 추구하는 가치

우리가 추구하는 가치는 회사의 굳건한 기반이자 우리가 나아가고자 하는 길을 위한 나침반 역할을 합니다. 이는 명확하고 단순합니다. 우리가 중시하는 가치는 회사 안팎을 막론하고 우리가 하는 모든 일의 기초가 됩니다.

**배려:** 당사는 환자, 고객, 지역 사회와 서로를 향한 관심과 정직성을 바탕으로 행동합니다.

**다양성:** 당사는 다양성을 존중하며 직원들의 고유한 재능, 생각 및 경험을 가치 있게 여깁니다.

**글로벌 협업:** 당사는 우리의 의료 솔루션 범위를 확장시키는 글로벌 기회를 추구하기 위해 협력합니다.

**높은 성과:** 당사는 환자, 임상의 및 주주에게 이익을 주기 위한 우수한 성과를 위해 노력합니다.

**의미 있는 혁신:** 새로운 아이디어를 혁신적인 서비스와 솔루션으로 재탄생시켜 환자, 고객 그리고 직원들을 위한 가치를 창출될 수 있는 창의적 환경을 구현합니다.

**승리의 정신:** 당사는 향후 환자 관리를 개선하기 위해 변화를 받아들이고 빠르고 민첩하며 책임감 있게 행동합니다.

Boston Scientific의 임직원은 우리 삶에 변화를 가져다줄 수 있는 혁신적 기술을 추구하는 지역 사회의 일원입니다. 우리는 고객과 협력하여, 환자, 의료 시스템 그리고 서로를 위한 양질의 서비스를 제공합니다.

정직성은 Boston Scientific이 요구하는 가장 기본적인 덕목입니다. Boston Scientific을 대표하여 하는 모든 행동과 말은 우리 제품에 대한 고객의 생각과 우리의 기업 가치에 대한 주주들의 생각에 영향을 미칩니다. 우리의 명성을 지켜낼 수 있는 것은 바로 우리 자신인 것입니다.

정직성이란 항상 옳은 일만을 행하겠다는 하나의 약속입니다. 이는 정직하게 행동하고 서로를, 그리고 우리 고객, 환자, 공급업체들을 공정하게 대우하고 존중하는 것을 의미합니다. 우리는 정직하게 행동함으로써 우리 회사 그리고 전 세계 100개국 이상에 뻗어 있는 지사들의 가치와 명성을 빛나게 할 수 있습니다.

정직성이란 우리의 역할이나 직무와 상관없이, 규정 준수와 고객 만족을 위해 지켜내야 하는 최우선의 가치가 되어야 합니다. 행동 강령과 정책 및 법률을 준수하지 않는 행위는 우리가 쌓아온 신뢰의 관계, 사업 그리고 명성을 한 번에 무너뜨릴 수 있습니다.



이 행동 강령(이하 “강령”)은 우리가 갖고 있는 모든 정책 및 규칙들의 기초 항목입니다. 강령의 역할:

- 고객 만족도를 높이기 위한 노력 가운데에서도 모든 사업적 관계에서의 정직성과 윤리를 지킬 수 있게 해줍니다.
- 윤리적 논의를 진작시키고 우리가 일상의 업무에서 맞닥뜨리게 되는 도덕적 딜레마와 애매모호한 상황에 잘 대처할 수 있게 해줍니다.

우리는 모두 우리 자신과 Boston Scientific을 위해 옳은 일만을 실천하고자 합니다. 우리는 어떠한 사안에 대해서도 법을 준수하고 정직성과 성실성을 실천해야 합니다. 우리는 스스로의 행동에 대해 책임을 질 수 있어야 합니다. 정직한 행동은 회사의 이미지 및 명성을 높이고 법적인 문제 발생 소지를 없애는 이상의 의미를 가집니다. 이는 우리가 자랑스럽게 생각하는 직장의 그 모습을 지켜나가기 위한 것입니다.





# 정직한 행동이란 무엇을 의미하는가?

정직하게 행동한다는 것은 단순히 이 행동 강령을 읽는 데 그치지 않고 반드시 준수한다는 것을 의미합니다. 이를 지키는 것은 Boston Scientific 직원으로서의 의무입니다. 그렇기 때문에, 마음에 걸리는 일을 목격하거나 직접 경험했을 때에는 해당 담당자들에게 문의하거나 보고해야 합니다. 답변을 얻을 때까지 질문을 제기하도록 합니다. 행동 강령을 정기적으로 검토하여 항상 마음에 새겨야 합니다.





# 정직한 행동이란 무엇을 의미하는가?



본 행동 강령은 전 세계 Boston Scientific의 모든 임직원에게 적용됩니다.

## 행동 강령 정신의 실천

행동 강령은 윤리적인 기업 운영에 대한 Boston Scientific의 약속을 보여주는 것입니다. 이는 우리가 하는 모든 일에서 Boston Scientific가 중시하는 가치를 따라 정직하게 행동하는 것이 무엇을 의미하는지에 대해 설명합니다. Boston Scientific은 여러분이 회사와 관련된 모든 일에서 본 강령의 정신과 그 내용을 실천해 줄 것을 기대합니다. 즉, 여러분은 다음을 준수해야 합니다.

- 자신의 업무에 적용되는 행동 강령, 회사 정책 및 절차, 그리고 해당 법률의 범위에 포함되는 영역을 이해한다.
- 우리가 사업을 진행하는 모든 곳에서 해당 법률 요건을 준수한다.
- 스스로 행동 강령, 회사 정책 및 절차, 그리고 해당 법률과 일치하는 방식으로 행동한다.
- 행동 강령, 회사 정책 및 절차, 또는 해당 법률의 위반에 대한 우려사항이 있거나 위반이 의심되는 경우, 이에 대해 보고한다.
- 요청 시, 행동 강령을 검토하고 이해했으며 동의한다는 것을 증명해야 한다.
- 이 행동 강령 준수가 업무의 필수 요소임을 이해한다.



행동 강령이 발생할 수 있는 모든 상황에 답을 줄 수 있는 것은 아닙니다. 스스로 옳은 판단을 내릴 것이라 기대하고,, 도움이나 명확한 설명이 필요할 경우 문의주시기 바랍니다. 도움을 받을 수 있는 다양한 리소스가 존재합니다. 여기에는 경영진, 글로벌 준법 부서, 인사부, 법무 부서, 글로벌 내부 감사 부서, 상담라인, 그리고 이 행동 강령의 끝부분에 나와 있는 기타 리소스가 포함됩니다. 본 행동 강령 이외에도 본인의 업무와 관련될 수 있는 모든 회사 정책 및 절차들을 숙지해야 합니다.

이 행동 강령은 전 세계 Boston Scientific의 모든 직원과 임원 및 이사들에게 적용됩니다. 이 행동 강령은 전 세계 Boston Scientific의 모든 직원과 임원 및 이사들에게 적용됩니다. 판매 대리점, 에이전트, 외주업체, 계약직 직원, 인턴, 납품업체 및 공급업체도 당사의 입장을 대변할 경우 본 행동 강령을 준수해야 합니다. 이 행동 강령을 준수해 달라는 요구가 Boston Scientific 직원이 아닌 사람들에게 그들도 똑같은 직원임을 인정한다는 뜻은 아닙니다.

다음 사항은 회사 임원과 이사에게만 해당됩니다. 임원 및 이사 관련 강령에 대한 모든 면제는 이사회나 독립적인 이사로 구성된 이사회 위원회에 의해서만 이루어질 수 있습니다. 이러한 면제 사항은 법률이 요구하는 바에 따라 공개될 것입니다.

ADVICE LINE  
advice.bostonscientific.com  
세계 공통 인터넷 사이트

## 질문 또 답변

**문** 제 업무에 적용되는 회사 정책 및 절차가 무엇인지 잘 모를 경우 어떻게 해야 하나요?

**답** 이 행동 강령은 Boston Scientific에서 근무하는 모든 직원에게 적용되는 핵심 리소스입니다. 특정 회사 정책 및 절차에 대해 궁금하신 사항이 있으면 관리자와 확인하거나 행동 강령 끝부분에 나와 있는 리소스에 문의하십시오.

**문** 저는 소속 부서가 있는 국가와는 다른 법률이 시행되는 국가에서 근무하고 있습니다. 이 행동 강령은 두 곳 모두에 적용되나요?

**답** Boston Scientific은 당사가 사업을 영위하는 모든 국가의 법과 관습의 내용 및 정신을 존중합니다. 행동 강령은 전 세계 모든 사람들에게 광범위하게 적용되지만, 법은 장소마다 다릅니다. 어떤 곳에서는 합법적일 수 있는 것이 다른 곳에서는 불법적일 수 있습니다. 직원들은 항상 해당 법, 정책 및 절차에 따라 업무를 수행해야 합니다. 이 행동 강령, 회사 정책과 절차 및 현지 법률이나 관습과의 상충 가능성을 우려하고 있다면, 이 행동 강령 끝부분에 나와 있는 리소스에 문의하십시오.

# 정직한 행동이란 무엇을 의미하는가?



법적으로 또는 청렴성에 관한 문제가 발생할 수 있는 행위나 의사 결정에 대해서는 사전에 매니저와 상의하십시오.

## 질문 및 우려사항 제기

우리 모두에게는 행동 강령, 회사 정책 및 절차 또는 해당 법률의 알고 있거나 의심스러운 위반에 대한 우려사항을 즉각 제기할 책임이 있습니다. 무엇을 해야 하는지 확실하지 않다면, 문의 및 조언을 구해보십시오. 이 행동 강령의 끝부분에 나와 있는 사용 가능한 모든 리소스를 활용하십시오.

새롭고 분명하지 않거나 중요한 상황에 처했을 때 스스로에게 다음에 대해 질문해 보세요.

- 행동 강령, 회사 정책과 절차 및 해당 법률에 부합하는가?
- 내가 생각한 행동이 이 상황에서 공정하고 윤리적인가?
- 환자 치료에 있어 최선의 이익은 무엇인가?
- 이 상황이 신문 1면에 나온다면 어떤 기분이 들 것인가?  
Boston Scientific 직원, 고객, 환자 또는 주주는 어떻게 생각할 것인가?
- 무엇이 옳은 행동일까?



Boston Scientific의 행동 규약의 기초로서 보복금지 정책을 엄중히 시행하고 있습니다. 청렴성 관련 우려사항을 선의로 보고하였다는 이유로 인한 모든 형태의 개인 대상 응징은(상사, 동료 또는 다른 개인에 의한 것인지 여부와 무관) 용납되지 않습니다. 회사의 보복반대 정책은 또한 청렴성 관련 우려사항이나 질문의 조사 및 보고에 협조한 개인에게까지 확장 적용됩니다.

ADVICE LINE  
[advice.bostonscientific.com](http://advice.bostonscientific.com)  
 세계 공통 인터넷 사이트

## 질문 또 답변

**문** 작년 저는 당시 제가 생각했을 때 적절하다고 판단되는 방식으로 프로젝트를 관리했습니다. 관련 주제에 대한 교육 세션에 참석한 후, 지금은 몇몇 우려사항을 갖게 되었습니다. 어떻게 해야 하나요?

**답** 그에 대한 문제 제기를 해야 합니다. 여러분의 관리자와 이야기를 하거나 이 행동 강령의 끝부분에 나와 있는 리소스에 문의하십시오. 과거에 발생한 일이라도, 정직과 관련된 문제를 해소하는 것이 모두에게 최선의 방법입니다. 발전적인 방식으로 문제를 해결할 수도 있으며, 추후 비슷한 문제가 생겼을 때, 문제를 다루는 더 나은 방식을 알게 될 것입니다.

**문** 저는 관리자와 정직성 관련 우려사항에 대한 이야기를 나누었고, 관리자는 그 사항에 대해 알아보겠다고 했습니다. 그러나 아무런 조치도 없었습니다. 몇 달이 지났지만 정직성에 관해 제가 제기한 우려를 야기한 상황은 여전히 개선되지 않고 있습니다. 다시 관리자에게 물어보기가 두렵습니다. 어떻게 해야 하나요?

**답** 본인이 제기한 내용이 해결될 때까지 지속적으로 문제 제기를 해야 합니다. 이런 경우에는 그 관리자의 상사 또는 이 행동 강령의 끝부분에 나와 있는 리소스에 문의해야 합니다. 관리자가 상황 조사 후 그것이 문제가 되지 않는다고 판단했거나 이미 그에 대한 조치를 취했을 가능성도 있지만, 어떤 쪽이든지 알아야 도움이 될 것입니다. 다른 리소스에 문의하는 것이 상황을 파악하는 데 도움이 될 수 있습니다.



# 정직한 행동이란 무엇을 의미하는가?

## 질문 또 답변

**문** 제 동료 한 명이 행동 강령을 위반한 것 같습니다. 제가 무엇인가를 해야 할까요?

**답** 예. 활동이 적절한지가 불확실한 경우, 여러분의 관리자에게 또는 행동 강령 끝부분에 나와 있는 다른 리소스에게 우려사항을 이야기해야 합니다. 잠재적인 정직성 관련 우려사항을 즉시 해결하는 것이 모두에게 이익이 됩니다. 직원들은 정직성 관련 우려사항에 대해 적극적으로 대처해야 합니다. 우리 모두는 행동 강령을 지킬 책임이 있습니다.



## 모범 보이기

우리는 모두 롤 모델입니다. 개개인이 정직한 행동을 보여줌으로써 다른 직원들의 모범이 될 수 있습니다. 우리의 정직성과 책임의 문화는 상호 협력을 통해 유지할 수 있습니다. 즉, 여러분은 다음을 준수해야 합니다.

- 모든 거래에서 공정하고 정직하게 행동해야 한다.
- 자신이 직접 수행하는 보고는 행동 강령, 회사 정책과 절차 및 해당 법률과 정직성에 대한 우리의 약속을 이해하고 준수해야 한다.
- 업무 그룹에서 정직성을 조성하는 환경을 유지해야 한다.
- 어떤 리소스가 도움이 될 지 알아야 한다
- 선의로 질문하거나 우려사항을 제기하고 조사에 협조하는 직원들을 지지한다.
- 정직성 관련 우려사항, 혹은 행동강령과 회사의 정책 및 절차, 관련 법규를 위반하는 사례를 알고 있거나 의심가는 경우 즉각 알린다.

Boston Scientific 관리자는 정직성과 규정 준수 문화를 조성할 의무가 있습니다. 즉, 관리자는 역할 모델로서 업무를 수행해야 하고, 자신에게 보고하는 직원이 보복에 대한 두려움 없이 편안하게 질문과 우려사항을 제기할 수 있도록 해야 하고, 우려사항 또는 질문을 전문적이고 시기 적절한 방식으로 처리해야 하며, 비즈니스 성과를 얻는 데 있어서 정직성과 규정 준수의 표준이 훼손되지 않도록 해야 합니다.

Boston Scientific을 대신하여 일하는 동안 어려운 상황에 처하게 될 수 있습니다. 많은 경우에는 상식, 현명한 판단, 행동 강령, 회사 정책 및 절차 등을 참조하면 충분할 것입니다. 그러나 올바른 선택을 하기 위해 추가적인 도움이 필요할 때도 있습니다. 이 경우, 추가 지침을 위해 행동 강령의 끝부분에 나와 있는 리소스에 문의하십시오.

ADVICE LINE  
[advice.bostonscientific.com](http://advice.bostonscientific.com)  
세계 공통 인터넷 사이트

# 업무 현장에서 정직성을 어떻게 구현할 수 있을까요?

여러분은 회사 재산을 취급하는 방식, 이해상충을 피하는 방식, 개인 정보를 보호하는 방식, 업무 환경의 안전, 건강 및 보안을 지키는 방식 등을 포함하여 매일 정직성을 보여줄 수 있습니다.



# 업무 현장에서 정직성을 어떻게 구현할 수 있을까요?

## 질문 또 답변

**문** 제가 일하는 곳의 제품 생산자는 규정된 제조 지침을 항상 따르지는 않습니다. 한 직원이 어떤 일을 쉽게 해결할 수 있는 방법을 개발하여 본인뿐만 아니라 다른 직원들에게도 그 방식을 권장하고 있습니다. 저는 동료들에게 제가 이 문제를 제기했다는 사실이 알려지길 원치 않습니다. 하지만 제품 품질에 미치는 영향 때문에 걱정이 되는군요. 어떻게 해야 하나요?

**답** 즉시 관리자에게 알려거나, 이 행동 강령의 끝부분에 나와 있는 리소스에게 이 문제를 제기하십시오. 규정된 제조 지침을 준수하는 것은 매우 중요합니다. 제조 지침을 어길 경우 부적합한 제품, 규제 문제 또는 기타 심각한 문제가 야기될 수 있습니다. 이 상황에서 여러분의 보고 또는 문의는 최대한 기밀로 유지될 것입니다. 상담라인은 해당 현지 법으로 금지된 경우가 아니라면 익명 신고도 가능함을 기억하십시오. 이러한 상황에서는 전화를 한 사람은 다른 리소스로 회부됩니다.

**문** 저는 제 생산 라인에서 제품 결함을 줄일 수 있는 방법에 대한 아이디어가 하나 있습니다. 그런데 이 방법을 사용하면 제품 생산 시간이 늘어날 것 같습니다. 그래서 이 방법을 관리자에게 말하기가 망설여집니다. 어떻게 해야 하나요?

**답** 가지고 있는 생각을 그대로 이야기하십시오. Boston Scientific은 사업 및 운영 방식에 대한 직원들의 제안을 언제나 소중하게 생각합니다. 새로운 아이디어가 실행 가능하다면 제품 결함 방지에 조금 더 할애하는 시간으로 폐기 처분되는 제품 수가 줄어들 수도 있습니다. 이로 인해 결국 시간은 줄어들고, 그 결과 우리 제품과 환자 진료의 질을 향상시킬 수 있습니다. 일반적으로 이런 제안 사항은 관리자나 관리자의 상사와 논의하는 것이 가장 좋습니다. 그러나, 이 방법이 불편하다면 이 행동 강령의 끝부분에 나와 있는 리소스에게 문의하십시오.

## 품질 향상에 전념하기

품질에 대한 약속은 우리 품질 정책에 다음과 같이 포함되어 있습니다. 본인은 환자 치료의 질과 Boston Scientific의 모든 것을 개선합니다. 이 선언은 해당 법률 및 규제에 대한 준수나 품질에 영향을 미칠 수

있는 결정과 행동에 참여할 수 있는 권한을 모든 직위에 있는 모든 사람에게 부여합니다. Boston Scientific은 여러분이 품질에 책임을 질 것을 기대합니다. 즉, 여러분은 다음을 준수해야 합니다.

- 업무를 자랑스럽게 여기고 그 업무가 무엇이든 세세한 부분까지 세심한 관심을 기울여야 한다.
- 매 순간 회사 정책과 절차, 그리고 작업 지침을 준수해야 한다.
- 시기 적절하게 모든 필요한 교육을 이수해야 한다.
- 품질에 대한 우려사항이 있을 때에는 항상 적절한 행동을 취한다.
- 잠재적인 모든 제품 불만을 즉시 보고한다.
- 품질 또는 규제 문제를 일으킬 수 있는 모든 상황을 즉시 보고한다.
- 자신의 업무 및 회사 내의 품질을 향상시킬 방안을 모색한다.
- 무엇보다도, 품질을 항상 제1 우선순위로 여겨야 한다.

여러분이 정직하게 업무를 수행해야 Boston Scientific은 법률과 규제, 고객 요구사항, 그리고 환자의 요구를 충족시킬 수 있습니다.

나는  
환자 관리와  
모든 Boston Scientific의  
업무 품질을 향상시킨다.



여러분이 청렴하게 업무를 수행해야 Boston Scientific은 법률과 규제, 고객 요구사항, 그리고 환자의 요구를 충족시킬 수 있습니다.

## 질문 또 답변

**문** 저는 비행기에서 한 여성 옆에 앉았는데, 그 여성의 의사는 그녀를 치료하는 데 Boston Scientific 기기를 사용했다고 합니다. 그 분은 저에게 자신의 기기가 최근 작동하지 않는다고 얘기했지만 저는 그 분의 설명만으로는 무슨 상황이 발생했는지 파악할 수 없었습니다. 그러나 저는 그 분의 이름과 전화번호를 적어 놓았습니다. 그 밖에 제가 해야 할 일이 있나요?

**답** 예. 먼저, 여러분은 불만 보고 절차를 따라야 합니다. 본인이 그 문제에 대해 잘 모르겠는 경우에는 고객 불만 신고 센터에 즉시 연락하여 모든 정보를 전달해 주십시오. Boston Scientific은 이와 같은 경험에 관한 정보를 수집하고 제품에 문제가 있는지 여부를 파악해야 합니다. 어떤 경우에는 Boston Scientific이 제품 사용 경험 정보를 정부 기관에 보고해야 합니다. 또한, 나중에 누군가가 여러분에게 우려사항을 보고하는 경우 여러분은 잠재적 우려사항을 이해하는 데 도움이 되는 몇 가지 추가 정보를 수집해야 합니다. 위의 예에서, 여러분은 기기의 유형 및/또는 명칭을 물어볼 수 있습니다. 또한 그녀 또는 그녀의 의사가 이미 Boston Scientific 불만 신고 센터에 전화하여 해당 정보를 신고했는지를 물어볼 수도 있습니다. 마지막으로, 그녀의 의사 이름과 그녀가 기기를 받은 병원의 이름을 물어볼 수 있습니다.

ADVICE LINE  
adviceline.bostonscientific.com  
세계 공통 인터넷 사이트



# 업무 현장에서 정직성을 어떻게 구현할 수 있을까요?



## 타인 존중

정직성에 대한 우리의 약속에는 타인을 존중하고 공정하게 대하는 태도가 포함됩니다. 즉, 여러분은 다음을 준수해야 합니다.

- 회사가 지원하는 사외 행사와 사고 모임을 포함한 모든 업무 관련 활동에서 전문가답게 행동한다.
- 직원들에게 영향을 미치는 결정은 사업 요인을 기반으로 한다. 예를 들어 고용, 승진, 해직, 전근, 휴가 또는 보상에 관한 결정은 관련 사업 요소만을 근거로 해야 한다.
- 회사 재산 및 고객과 동료의 재산을 존중한다.
- 다른 사람을 언어적 또는 신체적으로 부당하게 대우하거나 공격적인 행동을 하지 말아야 한다. 여기에는 희롱하거나 괴롭히거나 학대 또는 협박하는 행위, 부적절한 언어 또는 몸짓, 풍기 문란 행위, 폭력 및 동료의 업무 수행 능력을 방해하는 기타 모든 행위가 포함된다.
- 직원 행동과 관련된 모든 적용 가능한 정책을 준수해야 한다.
- 회사가 승인하지 않은 용도를 위해 아이디어, 프로세스, 제품, 연구 및 개발, 업무 관련 활동 또는 대화를 어떤 방식으로든(청각적 또는 시각적) 기록하거나 다운로드해서는 안 된다.

Boston Scientific은 모든 직원에게 동등한 기회를 제공하는 공정한 고용 관행을 준수할 것을 약속합니다. 당사는 인종, 피부색, 종교, 장애, 성별, 국적, 성적 취향, 성적 정체성, 성별 표현, 나이, 유전 정보, 군복무 여부 또는 기타 법적으로 보호되는 상태를 이유로 한 차별과 괴롭힘을 용납하지 않습니다. Boston Scientific은 또한 다양성의 가치를 존중하며, 다양한 업무 공간으로 진정한 경쟁우위가 만들어진다고 믿습니다.



ADVICE LINE  
[adviceline.bostonscientific.com](http://adviceline.bostonscientific.com)  
 세계 공통 인터넷 사이트

## 질문 또 답변

**문** 최근 어떤 중요한 문제를 결정해야 하는 회의에 참석했는데, 제 동료 하나가 모든 사람 앞에서 제 의견에 공개적으로 반대했습니다. 회의 내내 거칠고 폭력적인 언행을 사용하며 저에게 소리를 질렀습니다. 이러한 행태에 대해서도 보고를 해야 하나요?

**답** 예. Boston Scientific은 위협적이거나 폭력적인 모든 종류의 행동을 용납하지 않습니다. 해당 사건을 여러분의 관리자, 여러분 관리자의 상사, 인사부 또는 행동 강령의 끝부분에 나와 있는 리소스에 보고해야 합니다. Boston Scientific은 공개적 대화를 권장하지만, 우리는 언제나 서로를 존중해야 하며 건설적인 업무 환경을 유지해야 합니다.

**문** 저는 최근 Boston Scientific 사외 행사에 참석했는데, 거기서 동료 중 한 명이 저를 불편하게 만들었습니다. 제 외모에 대해 성적인 말을 했기 때문입니다. 저는 이 문제를 누구에게 이야기할 수 있을까요?

**답** Boston Scientific은 성희롱을 포함해 모든 형태의 괴롭힘을 용인하지 않습니다. 해당 우려사항을 여러분의 관리자, 관리자의 상사, 인사부 또는 행동 강령의 끝부분에 나와 있는 리소스에 보고해야 합니다. 직원들이 존중을 받고 회사에서 후원하는 사외 행사를 포함한 모든 업무 관련 행사에서 전문가답게 행동하는 것이 중요합니다.

청렴성에 대한 우리의 약속에는 타인을 존중하고 공정하게 대하는 태도가 포함됩니다.



# 업무 현장에서 정직성을 어떻게 구현할 수 있을까요?

## 질문 또 답변

**문** 제 형은 제 업무용 컴퓨터로 이메일을 보내고 때로는 제가 갖고 있는 회사 휴대전화에 전화를 겁니다. 이런 경우는 허용 가능한가요?

**답** Boston Scientific의 정보 시스템은 회사의 자산이며 일반적으로 사업 활동을 위해서만 사용되어야 합니다. 간헐적이고 합당한 사유가 있는 사적인 이용은 허용되지만, 그 용도를 잘 판단해야 합니다. 사적인 이용 행위가 당사의 행동 강령과 회사 정책 및 절차와 일치해야 하며, 자신의 업무를 방해해서는 안 됩니다. 자신의 회사 이메일 계정으로 메시지를 보낼 때마다 수신자는 여러분이 회사를 대변하는 것으로 간주할 수 있음을 기억하십시오. 명예를 훼손하거나 부적절한 어조의 메시지 또는 공개되는 경우 회사에 부정적인 영향을 미치는 내용을 송부하지 마십시오. 여러분의 메시지가 다른 사람들에게 어떻게 해석될 수 있는지를 생각하십시오.

**문** 제 관리자가 기한이 촉박한 일을 지시하여, 집에 가져가서 일을 해야 하게 되었습니다. 회사 밖에서 이 업무 관련 자료들을 보려면 이 자료들을 제 개인 이메일 계정으로 보내야 하는데 그래도 될까요?

**답** 아니요. 회사의 정보는 개인 이메일 계정 등의 Boston Scientific 정보 시스템 외부로 전송하거나 업로드해선 안 됩니다. 대신, IT 서비스 센터로 문의하여 가상사설망(VPN)을 이용하도록 해야 합니다. VPN을 통해 Boston Scientific 환경 내부에 저장되어 있는 문서를 원격으로 이용할 수 있습니다.

## 회사 재산 존중

회사 재산에는 많은 직원들이 생각하는 것보다 훨씬 많은 것들이 포함되어 있습니다. 회사 재산에는 장비, 기술 개념, 사업 전략, 고객 목록 및 회사의 정보가 포함된 자료 등 여러 가지가 포함됩니다. 회사 재산을 이용하거나 접근 권한을 사용할 때에는 다음을 따라야 합니다.

- 회사 재산을 올바르게 효율적인 방식으로 사용한다.
- 회사 공금을 현명하게 사용한다.
- 절도, 손실, 무단 접근이나 이용, 파괴 또는 낭비로부터 회사 재산을 보호한다.
- 개인 데이터를 포함하여 Boston Scientific 자산의 원치 않는 접근 또는 손실을 방지하기 위해 승인받은 가상사설망(VPN)을 이용하지 않고 개인 노트북이나 컴퓨터를 통해 Boston Scientific 내부 전산 시스템에 접속하지 않는다.



ADVICE LINE  
[advice.bostonscientific.com](http://advice.bostonscientific.com)  
 세계 공통 인터넷 사이트



- 회사 재산을 개인적 이득을 위해 사용하지 않는다. 이는 무엇보다도, 본인이 Boston Scientific의 독점 정보를 개발하였거나 그에 협력하였다고 하더라도 Boston Scientific에서의 업무 이외의 상업적 이득을 위해서는 해당 독점 정보를 사용할 수 없음을 의미합니다. 또한 여러분에게 부여된 범위를 벗어난 관리 권한이나 상향 조정된 사용자 권리를 사용할 수 없습니다.
- 회사 재산을 해당 정책 및 법률에 맞게 사용한다.

경우에 따라 합당한 개인 용도를 위해서는 회사의 정보 시스템을 이용할 수 있습니다. 이로 인해 결코 회사 정보의 보안을 훼손해서는 안 됩니다. 또한, Boston Scientific은 현지 법에 제한되지 않는 한 회사 재산에 포함된 정보(회사 정보 및 컴퓨터 시스템 포함)를 모니터링, 접근, 검토 및 공개할 수 있다는 것을 기억하십시오. 회사는 언제든지 회사 재산의 반환을 요구할 수 있습니다.

또한, Boston Scientific의 자산 또는 독점 정보를 무단으로 이용하는 것은 법률에 위반될 수 있음을 인지해야 합니다.

## 질문 또 답변

**문** 저는 옆 책상에 앉은 동료가 부적절한 웹사이트를 방문하고 있는 것을 알게 되어 불편함을 느꼈습니다. 어떻게 해야 할까요?

**답** 현지 법에서 금지하는 경우를 제외하고, Boston Scientific은 인터넷과 이메일 사용을 모니터링합니다. 그 결과, 회사에서는 안전하지 않거나 부적절한 많은 웹사이트를 차단합니다. 그러나 동료가 여러분을 불편하게 만드는 웹사이트에 액세스할 수 있는 경우에는 여러분의 관리자나 여러분 관리자의 상사, 인사부 또는 본 행동 강령 끝부분에 나와 있는 리소스에 이야기하십시오.

**문** 저는 퇴근 이후의 시간을 활용하여 몇 명의 동료들과 소규모 사업을 시작할 생각입니다. 제 관리자도 이 사실을 알고 있습니다. 이 사업은 Boston Scientific과 경쟁하는 분야가 아니며, 이해 관계가 충돌하지 않기 때문에 저희가 필요한 승인을 받을 수 있었습니다. 제 회사 휴대 전화 번호를 이 사업의 주요 전화번호로 사용해도 될까요?

**답** 사용할 수 없습니다. 여러분은 Boston Scientific에서 하는 여러분의 업무와 상충하지 않고 특별히 제한되어 있지 않은 공개된 부업을 할 수는 있지만, 회사 근무 시간, 재산 또는 기타 자원을 그 사업에 사용할 수는 없습니다. 이는 그 사업이 배우자나 연인, 친구 또는 친인척의 사업일 경우에 대해서도 적용됩니다. 예를 들어, Boston Scientific의 제품이나 배포 샘플 이외의 것에 대해 우리의 고객과 이야기를 나누어선 안 됩니다.



# 업무 현장에서 정직성을 어떻게 구현할 수 있을까요?

## 질문 또 답변

**문** 회사의 납품업체 중 한 곳이 휴가철이 되면 항상 저에게 과일과 초콜릿이 담긴 큰 선물 바구니를 보냅니다. 받아도 됩니까?

**답** 선물 바구니의 가치가 그리 높지 않고 자주 받는 것이 아니므로 그러한 선물이 여러분에게 보답의 의무를 느끼게 하거나 여러분의 판단에 영향을 미친다고 보기 힘듭니다. 이런 경우라면 그런 선물을 계속 받아도 됩니다. 그러나, 선물 바구니를 혼자 갖지 않고 부서 동료들과 함께 나누어 갖는 것이 가장 좋은 방법일 것입니다.

**문** 저는 영업 담당자이며, 최대 고객 중 한 명인 어떤 의사와 몇 년 동안 아주 친한 친구로 지냈습니다. 우리는 업무 외적으로도 자주 어울립니다. 제가 이 의사의 계정을 계속 관리해도 될까요?

**답** 회사는 사업의 성격에 따라 직원과 고객이 좋은 친구가 될 수 있다는 것을 알고 있습니다. 대부분의 경우, 직원은 친구로 생각하는 고객의 계정을 관리할 수 있습니다. 그러나 직원은 이러한 관계를 공개하여, 해당 관리자와 인사부가 그러한 개인 관계를 인식하고 잠재적인 이해 충돌 문제가 있는지에 대해 최종 판단을 내릴 수 있도록 해야 합니다. 또한 직원은 업무상 이외의 모든 교류에서 의사가 자신의 비용을 직접 지불하도록 해야 합니다.

## 이해의 충돌 피하기

본인의 개인적 이익과 Boston Scientific의 이익이 상충하는 경우, 이해의 충돌이 발생할 수 있습니다. Boston Scientific은 여러분이 회사의 성공을 위해 최선의 노력을 기울일 것을 기대하며, 경우에 따라서는 여러분의 개인적인 관심사가 건전하고 객관적인 의사 결정 능력에 영향을 줄 수도 있습니다. 여러분의 이해관계와 Boston Scientific의 이해관계가 충돌하거나 그런 것처럼 보일 수 있는 활동을 하지 않아야 합니다. 여러분은 이해 충돌에 대한 회사 정책을 이해하고, 실제 또는 인지된 이해 충돌에 대해 공개하여 해당 상황이 적절하게 처리될 수 있도록 할 책임이 있습니다.

여러분이 관리자, 인사부, 법무 부서 또는 글로벌 준법 부서에 공개해야 하는 잠재적 이해 충돌의 예는 다음과 같습니다.

- 경쟁업체, 공급업체 또는 고객에게 컨설팅을 제공하거나 이들과 부업을 하는 행위.
- 경쟁업체, 공급업체 또는 고객에서 상당한 금전적 이해관계를 가지고 있는 경우.
- 금전적 이익을 얻거나 배우자, 연인 또는 기타 가족 구성원이 근무하는 외주업체에 대한 결정 또는 감독 선택에 관여하는 행위.
- Boston Scientific에서의 직무 과정에서 얻은 상업적 기회로부터 개인적 특혜 또는 이득을 얻는 행위.
- 경쟁 관계에 있는 사업을 시작하거나 Boston Scientific의 최상의 이익을 방해할 것으로 여겨지는 상업적 기회를 추구하는 행위.
- Boston Scientific에 관련된 개인을 납품업체 또는 고객이 고용하는 행위.
- 공급업체나 고객과 친밀한 개인적 또는 연애 관계를 갖는 행위.
- 본인의 직속 상사로 있는 사람과 친밀한 개인적 또는 연애 관계를 갖는 행위.
- 배우자, 연인 또는 다른 가족 구성원을 고용한 경우 또는 이러한 상대와 부하 직원 관계인 경우.

- 공급업체 선정 과정이나 공급업체와의 계약 협상 과정에 있는 동안 사회적, 오락적 또는 기타 여가 행사에 공급업체와 함께 참여하는 행위.

공급업체, 납품업체, 외주업체, 고객 및 경쟁업체가 제공하는 선물이나 접대는 여러분이 Boston Scientific 을 대신하여 의사 결정을 내리고 사업 관계를 관리할 때 객관성을 유지하기 어렵게 만들 수 있습니다. 공급업체, 납품업체, 외주업체, 고객 또는 경쟁업체로부터의 선물, 접대 또는 개인적 혜택이 자신의 사업적 결정에 영향을 미치거나 그렇게 보일 수 있을 것 같다면 이를 결코 수락해서는 안 됩니다. 또한, 다음과 같은 선물은 허용되지 않습니다.

- 현금 또는 현금 가치의 등가물(예: 복권, 기프트 카드, 여행 상품권).
- 의무감을 느끼게 만드는 것(예: 스포츠 경기의 비싼 입장권이나 호화 티켓, 비싼 선물 또는 무료 서비스, 사업 또는 개인 용도의 제품이나 장비).
- 지나치게 비싸거나 자주 제공되는 것(예: 고가품, 고급 식당에서의 식사, 금액이 크지는 않더라도 짧은 기간에 수차례 제공되는 선물이나 혜택).
- 또는, 당사의 행동 강령, 회사 정책 및 절차, 또는 제공자 회사의 행동 강령, 회사 정책 및 절차를 위반하는 선물.

사업상의 선물이나 접대를 받아야 하는지 잘 모르겠으면 지침을 구해야 합니다. 모든 잠재적 이해 충돌은 발생하는 즉시 공개해야 합니다. 상황을 볼 때 해당 상황의 민감성 또는 심각성이 법무 부서 또는 글로벌 준법 부서로 직접 가야 할 정도라고 느끼는 경우를 제외하고, 직원은 먼저 자신의 관리자나 인사부에 의심스러운 상황에 대한 문제 제기를 하는 것이 좋습니다. 직원으로부터 이해 충돌 문제 또는 보고와 관련하여 처음 연락을 받은 관리자는 인사부, 법무 부서 또는 글로벌 준법 부서에 알려서 상황을 평가하고 적절하게 문서화해야 할 책임이 있습니다.

발생 가능한 모든 이해의 충돌에 대해서는 매니저에게 사전에 알려야 합니다.

ADVICE LINE  
[advice.bostonscientific.com](http://advice.bostonscientific.com)  
 세계 공통 인터넷 사이트

## 질문 또 답변

**문** 저는 Boston Scientific 직원으로, 회사와 협력하는 한 납품업체를 관리하고 있습니다. 최근 이 업체에서 가족과 함께 가라며 월드컵 경기 티켓을 주었습니다. 이것을 받아도 괜찮습니까?

**답** 고객, 납품업체 또는 공급업체로부터 일정 금액 수준 이상의 스포츠 경기 티켓이나 선물을 받는 것은 본인의 독립적 판단에 영향을 미치는 이해의 충돌을 발생시키거나 그러한 인상을 줄 수 있습니다. 경우마다 다르므로, 여러분의 관리자, 글로벌 준법 부서 또는 본 강령 끝부분에 나와 있는 다른 리소스에 문의하여 그 티켓을 받아도 괜찮은지 문의해 보아야 합니다.

**문** 저는 Boston Scientific의 직원으로, 회사에서 참여하는 자선 행사를 위한 기금 모금을 진행 중입니다. 현지 사업장들에 대해서도 기금 모금을 요청해도 될까요?

**답** 예, 괜찮습니다. Boston Scientific 공급업체, 납품업체 또는 고객을 대상으로 한 기금 모금이 아니라면 괜찮습니다. 특정 사업장에 연락하기 전에 먼저 지역사회 관계 관리 부서에 문의하시기 바랍니다.





# 업무 현장에서 정직성을 어떻게 구현할 수 있을까요?

## 질문 또 답변

**문** 저는 최근 결혼을 하였는데 제 배우자가 이미 결혼 전에 경쟁업체의 주식을 상당량 보유하고 있었습니다. 이 경우도 이해의 충돌로 볼 수 있습니까?

**답** 이런 경우는 특정한 안전조치가 실행되는 한 이해 충돌이라 할 수 없을 것입니다. 글로벌 준법 부서 또는 법무 부서와 상의하시기 바랍니다. 일반적으로, Boston Scientific의 경쟁업체, 납품업체 또는 고객 중 하나인 회사에 투자하는 행위는 투자가 상장 회사에 대한 것이고 투자 규모가 해당 회사 총 발행 주식의 1% 미만인 경우를 제외하고는 사전 승인을 얻어야 합니다. 배우자가 경쟁사의 주식을 보유하고는자와 상관없이, 그 누구와도 Boston Scientific의 독점 정보에 대해 이야기해선 안 됩니다.

**문** 저는 주말마다 친구 사업을 컨설팅해 달라는 시간제 근무 제안을 받았습니다. 이 회사는 의료 기기 분야의 회사입니다. 문제가 될까요?

**답** 여러분의 친구가 운영하는 사업이 의료 기기 분야가 아니더라도 이 문제에 대해 관리자와 사전에 상의하여 이해의 충돌이 없다는 점을 확인해야 합니다. 친구의 업체가 Boston Scientific 이나 경쟁업체, 고객, 공급업체 또는 납품업체 중 한 곳에 제품이나 서비스를 제공하는지 여부를 확인하는 것이 중요합니다. 시간제 근무 때문에 Boston Scientific 에 대한 책무를 소홀히 하지 않는 것도 중요합니다.

**문** 제 남편이 Boston Scientific의 제품과 경쟁하지 않는 제품을 판매하는 사업을 하고 있는데, 제가 Boston Scientific을 통해 만나는 고객과 동일한 고객 기반을 대상으로 하고 있습니다. 제가 Boston Scientific의 고객과 만날 때 제 남편의 제품에 대해 이야기하거나 샘플을 나눠주어도 되겠습니까? 제 남편을 이 고객들에게 소개해 줘도 될까요?

**답** 아니요. 회사 고객을 만나는 동안 다른 사람 또는 업체를 위한 거래 행위를 해선 안 됩니다. 해당 제품이 Boston Scientific 제품과 경쟁 관계에 있지 않더라도 그렇습니다. 비경쟁 제품이라도 판매에 Boston Scientific의 고객 관계를 이용하는 것은 본인 또는 고객에 대한 이해의 충돌이 발생하거나 그러한 것으로 보일 수 있기 때문입니다.

**문** 제 부서가 판매업체 선정 과정에 있습니다. 제 직원 중 한 명이 자신의 누이가 소유하고 있는 회사를 추천했습니다. 저는 다른 정보 출처로부터 그 회사의 장점을 들었습니다. 제 직원 한 명이 회사 소유자와 관련이 있는 경우라도 이 회사를 선정 후보로 고려할 수 있습니까?

**답** 이 회사는 해당 사업을 수주하기 위해 경쟁할 수 있지만, 그 회사 소유자와 관련된 직원은 납품업체 선정에 대한 결정에 관여할 수 없으며, 선정된 경우, 해당 직원은 납품업체 관리에 관여할 수도 없습니다. 그 직원은 또한 누이의 회사가 선택되도록 도움을 주는 Boston Scientific 의 기밀 정보 또는 기타 이점을 제공할 수 없다는 것을 알아야 합니다. 또한, 이 사업상 관계로 인해 이해 충돌 또는 이해 충돌로 비치는 상황이 어떻게 발생할 수 있는지에 대해 여러분의 관리자와 상의해야 하고 그 납품업체가 작업을 수주하는 경우 최상의 조치를 결정하기 위해 지침을 구해야 합니다.



ADVICE LINE  
[advice.bostonscientific.com](http://advice.bostonscientific.com)  
 세계 공통 인터넷 사이트

## 회사의 기밀 정보 지키기

Boston Scientific의 회사 정보는 소중하며 기밀이 유지되어야 합니다. 업무 수행에 필요하다면 회사 정보를 사용할 수 있지만, 이와 함께 여러분은 이러한 정보를 절도, 부적절한 공개 또는 오용으로부터 보호할 책임이 있습니다. 즉, 여러분은 다음을 준수해야 합니다.

- 회사의 기밀 정보는 안전한 방식으로 전송되어야 하며, 이는 업무 수행을 위해 혹은 회사의 기밀 정보를 보내기 위해 개인 이메일 주소를 절대 사용할 수 없다는 것을 포함한다.
- 회사 정보를 오직 의도된 목적을 위해서만 사용한다.
- 개인의 업무와 관련된 회사 정보에만 접근한다.
- 합법적인 업무상 목적으로 회사 정보가 필요한 사람과만 회사 정보를 공유하되 공개가 금지되지 않는 경우여야 한다.
- 해당 정보를 알아야만 하는 사업상의 합법적 필요성을 갖고 있으며 그 정보를 적절히 보호하기로 동의한 제삼자에게만 회사 기밀 정보를 제공한다.
- 업무상 꼭 필요한 경우에 한해 회사 정보가 들어 있는 문서를 복사하거나 작업 장소에서 해당 문서를 반출한다. 이러한 모든 경우, 해당 정보가 Boston Scientific에서 제공하는 일반적인 정보 보호 기제를 벗어나더라도 그 기밀성은 지켜야 한다.

## 질문 또 답변

**문** 구내식당의 배식을 받기 위해 줄을 서 있는 동안 저는 두 명의 직원이 내일 대중에게 공개될 판매 수치에 대해 큰 목소리로 이야기를 나누는 것을 들었습니다. 이런 경우는 적절한가요?

**답** 아니요. 직원은 공공장소에서 Boston Scientific 비즈니스를 논의할 때 주의를 기울여야 합니다. 다른 사람이 엿들 수 있는 회사 식당과 복도 등 Boston Scientific 의 개방된 공간을 포함하여 공공장소에서는 기밀 정보를 논의하면 안 됩니다. 그들이 하는 얘기가 여러분에게도 다 들린다는 것을 그 직원들에게 알려주는 것도 좋습니다. 또한 비공개 정보에 대해 다른 사람과 함께 이야기하는 것은 보안 관련 법률의 위반 가능성이 있습니다. 자세한 내용은 “주식 거래 규칙”의 강령 섹션을 참조하시기 바랍니다.

Boston Scientific의 회사 정보는 소중하며 기밀이 유지되어야 합니다.





## 회사의 기밀 정보 지키기

이어서 계속

- 정보를 알아야 할 정당한 사업상 필요가 있는 수신자와 직원, 환자 또는 고객을 식별하는 정보를 공유할 때 모든 기밀 회사 정보를 안전한 방식으로 전송하고 추가 보안 조치를 적절하게 취한다(예: 이름 제거 등).
- 회사 정보는 올바른 방식에 따라 폐기한다.

대중이 보통 입수할 수 없는 Boston Scientific의 모든 정보는 기밀로 간주됩니다. 여기에는 모든 형태(서면, 전자, 시각 또는 구술)의 정보가 포함됩니다. 또한, 회사가 개발이나 구매 또는 사용 허가를 받은 정보와 공급업체나 고객 등으로부터 수령하는 정보도 포함됩니다. 또한 우리는 동료, 고객, 공급업체 및 다른 사람이 제공한 개인 데이터를 적절하게 관리할 의무가 있습니다. 적절한 사업상 목적으로만 개인 데이터를 수집, 액세스, 사용 또는 공개해야 합니다. 또한, 업무 수행에 필요한 최소한의 개인 데이터를 사용해야 합니다. 우리는 이 정보를 사업상 알아야 할 필요가 없는 회사 내부 또는 외부의 사람과 공유해서는 안 됩니다. 또한, 이러한 데이터를 항상 적절하게 보호하기 위한 조치를 취해야 합니다.

ADVICE LINE  
[advice.bostonscientific.com](http://advice.bostonscientific.com)  
 세계 공통 인터넷 사이트

## 질문 또 답변

**문** 저는 다른 회사로 이직하기 때문에 Boston Scientific에서 퇴직할 예정입니다. 제가 회사를 그만둔 후에도 Boston Scientific에 대한 기밀유지 의무는 지속되니까?

**답** 예. Boston Scientific에서의 근무가 끝나더라도 Boston Scientific의 기밀 정보를 사용하거나 보유하거나 공개할 수 없습니다. 퇴사할 때에는 본인이 직접 작성한 것이라해도 Boston Scientific의 민감한 정보, 독점 정보 또는 영업 비밀 관련 문서들을 복사할 수 없습니다. 이는 위법 행위가 될 수 있습니다.

**문** 저는 지금 국내 영업 회의에 참석 중이고 중요 고객에게 중요한 이메일을 송부해야 하지만, 제 메일함이 꽉 차 있습니다. 오래된 제 이메일을 정리해 주겠다고 하는 상사에게 제 ID를 주어도 될까요? 저와 상사는 고객의 기한에 맞추고 싶습니다.

**답** 아니요. 자신의 ID와 비밀번호는 비록 상사라고 해도 타인에게 전달해서는 안 되며, 매우 급박한 상황이라 하더라도 공유해서는 안 됩니다. ID와 비밀번호는 Boston Scientific의 정보 시스템을 안전하게 지켜주는 장치입니다. 타인에게 이러한 정보를 절대 공개해서는 안 됩니다. 비즈니스를 수행할 다른 방법을 찾는 것을 고려할 수 있습니다(예: 여러분을 대신하여 보낼 수 있는 다른 사람에게 이메일을 부탁하거나 고객에게 전화하여 통화로 정보를 전달하고 나중에 이메일을 보내기).

**문** 저는 현재 Boston Scientific에서 “고위험” 국가로 분류된 국가로 출장 중입니다. 회사의 기밀 정보를 안전하게 보호하기 위해 할 수 있는 일이 무엇이 있을까요?

**답** “고위험” 국가로의 출장을 준비할 때는 떠나기 전에 먼저 IT 서비스 센터에 이 사실을 알려야 합니다. 여기에서 출장 시 본인의 기기 보호에 필요한 도구들을 제공해줄 것입니다(예: 임시 대여 노트북 등).

**문** Boston Scientific 회사 소유의 또는 Boston Scientific의 회사 정보를 담고 있는 노트북, 휴대전화, 태블릿 또는 다른 기기를 도난당했거나 보안이 침해된 것 같다고 추정될 때에는 어떻게 해야 할까요?

**답** 즉시 IT 서비스 센터 또는 가까운 지역 IT 담당자에게 연락하여 신고해야 합니다. IT는 사건을 문서로 기록하고 여러분의 기기에 대한 원격 접속을 중단시키는 동시에 우리의 보안 조직에 통보할 것입니다. 보안 기관은 어떤 기밀 정보가 훼손되었는지를 판단할 것이며 적절한 조치를 취할 것입니다. 모든 고객 또는 특허 정보를 포함하여, 해당 기기 상에 있던 모든 정보를 공개하여 회사가 잠재적인 데이터 유출에 대한 법률을 준수할 수 있도록 해야 합니다. 또한, 노트북과 기타 모바일 기기는 항상 안전하게 보관해야 합니다(예: 아무도 없는 호텔 객실에 두고 나갈 때에는 호텔 금고에 넣고, 차 안에 두고 내릴 때는 위에 무언가를 덮거나 숨겨 놓고, 회사 장비가 차 안에 있을 때는 안전하게 잠가 두어야 함).

**문** 전 직장 동료가 제게 회사 부사장 이름과 업무 보고 관계 차트를 보내 달라는 전화를 했습니다. 그 사람은 전에 이 회사에 근무한 적이 있고 다시 복직하고 싶은 마음에 최근 경영 구조를 알고 싶어 했습니다. 해당 정보를 제공해도 될까요?

**답** 우리 직원 및 조직 구조에 관한 정보는 대외비 항목입니다. 기밀 정보는 오직 그 정보를 보유할 수 있는 권한을 지닌 내부인 또는 외부인에게만 제공되어야 합니다. 정보 제공 행위의 적절성 여부가 분명하지 않으면 어떤 정보도 제공해서는 안 됩니다. 이는 모든 회사 정보 및 작업 결과물에도 적용됩니다. 이러한 경우, 여러분은 발신자에게 해당 정보가 기밀 정보이며 제공할 수 없다는 점을 이야기해야 합니다.



# 업무 현장에서 정직성을 어떻게 구현할 수 있을까요?



## 환자와 고객 그리고 직원의 개인 정보 보호하기

사업 수행 과정에서 Boston Scientific은 환자, 고객 및 직원의 의료 및 기타 개인 정보를 수령합니다. 이 부분은 매우 엄격한 법적 요건에 따라 관리되고 있으며, 우리는 이러한 개인 정보의 중요성을 존중하고 이를 적절히 안전하게 보호할 수 있는 조치들을 취하고 있습니다. 여러분도 개인 정보가 누출되지 않도록 보호해야 합니다. 정보 수집 당시의 원래 사업 목적을 위해서만 환자, 고객 및 직원 정보를 사용하도록 합니다. 사업적으로 이 정보를 알 필요성이 있는 대상에게만, 또는 공개가 금지되지 않았을 경우에만 정보를 공유하도록 합니다. 또한 국가 간에 개인 데이터를 전송하려면 특별한 법적 계약이 필요할 수 있으며, 이 데이터를 Boston Scientific 외부로 이동하려면 항상 암호화해야 합니다. 행동 강령, 회사 정책과 절차 및 해당 법률 요건을 항상 준수하도록 합니다.

사업적으로 이 정보를 알 필요성이 있는 대상에게만, 또는 공개가 금지되지 않았을 경우에만 정보를 공유하도록 합니다.

ADVICE LINE  
[advice.bostonscientific.com](http://advice.bostonscientific.com)  
 세계 공통 인터넷 사이트

## 질문 또 답변

**문** 저에게는 Boston Scientific의 장치를 받은 환자 목록이 있습니다. 그들 중 일부는 큰 효과를 보았기에 그 만족도가 상당히 높습니다. 제 담당 관리자에게 이메일을 보내 이러한 멋진 성과와 그 환자들의 이름을 거론하며 이야기해도 될까요?

**답** 아니요. 환자들의 실명은 의료 정보 보호 대상이며, 권한을 지닌 개인에게 특정 목적 하에서만 이용 또는 공개할 수 있습니다. 환자 정보가 담긴 메시지는 해당 환자를 담당하는 팀원에게 승인된 목적 하에서만 보낼 수 있습니다. 의료 정보 보호의 기타 대상으로는 환자 주소, 의료 기록 번호, 전화 번호, 이메일 주소, 주민등록번호, 연령 또는 기타 환자의 신체적 또는 정신적 건강 상태와 관련된 정보, 개인의 의료 서비스 이용 사실, 개인의 의료비 내역 등이 포함될 수 있습니다.



**문** Boston Scientific을 퇴사한 한 직원이 전화를 걸어와, 자신이 근무 당시 초안을 작성했던 SOP 및 정책들을 보내줄 수 있는냐고 물어왔습니다. 보내줘도 됩니까?

**답** 아니요. 이는 독점 정보에 해당하는 사항으로, 해당 문서가 그 퇴사한 직원이 만든 것이라 할지라도 안 됩니다.

**문** 저희 마케팅 담당 부사장님이 현장 영업 직원들에게 어떤 프레젠테이션 자료 한 장을 보내오셨는데, 그 내용에는 경쟁사 제품을 비교하여 우리 회사 제품이 지닌 장점에 대해 설명한 신문 기사에서 따온 과학적 데이터가 포함되어 있습니다. 이 프레젠테이션 자료에는 “기밀” 그리고 “내부용”이라는 마크가 찍혀 있습니다. 제가 Boston Scientific에 자문도 해주는 몇 명의 의사들에게 이 자료를 보내줘도 괜찮습니까?

**답** 아니요. “기밀” 또는 “내부용”이라고 찍힌 Boston Scientific의 모든 문서는 회사 외부로 유출되어선 안 됩니다. 그 정보가 회사의 발전에 도움이 될 수 있을 것이라 생각되더라도 그렇습니다. 내부용 또는 기밀로 지정되었으나 외부에서 사용할 수 있어야 한다고 판단되는 자료가 있을 경우에는, 해당 자료의 작성자에게 연락하여 적절한 절차를 따라 해당 자료를 검토하고 외부 사용에 대한 승인을 받아줄 것을 요청해야 합니다.

“기밀” 또는 “내부용”이라고 찍힌 Boston Scientific의 모든 문서는 회사 외부로 유출되어선 안 됩니다.



# 업무 현장에서 정직성을 어떻게 구현할 수 있을까요?



누구도 Boston Scientific의 기록을 위조하거나 부적절하게 변경해서는 안 됩니다.

## 기록에 주의 기울이기

여러분은 정확하고 완벽한 업무 기록을 유지해야 할 책임이 있습니다. 신중하게 기록물을 준비하고 항상 작업을 이중으로 확인하고 적용되는 모든 문서화 정책을 준수하십시오. 누구도 Boston Scientific의 기록을 위조하거나 부적절하게 변경해서는 안 됩니다. 정보의 정확성에 확신이 없다면 추측해서는 안 됩니다. 올바른 정보를 찾거나 그 상황을 관리자와 논의하도록 합니다. 추가 정보에 대해서는 문서 작업 규정을 참조하십시오.

비즈니스 기록이 정확하고 완전하도록 하는 일반적인 모범 사례에는 시간과 비용 항목을 정확하게 하기, 거래를 정확하게 문서화하기, 필요한 모든 정보가 포함되도록 하기 등이 있습니다. 또한, 고객의 이름이나 동료의 이름을 포함한 타인의 이름으로 서명하지 않으며, 회사 기록 상의 정보를 “지우거나” 날짜를 소급하여 적지 않습니다.

당신이 가지고 있거나 관리하고 있는 회사 기록에 보유 정책과 일정이 있음에 익숙해 지시기 바랍니다. 회사 문서는 Boston Scientific의 문서 보유 정책에 따라 보관 및 폐기합니다. 소송 또는 정부 조사에 관여되는 기록은 관련 문제에 대한 결론이 날 때까지 폐기할 수 없습니다. 문서 보관 및 분류에 관한 문의는 이 행동 강령 끝부분에 나와 있는 리소스에 문의합니다.

우리는 공개의 정확성을 유지하고 해당 법적 요건을 준수하기 위해 절차 및 회계통제 시스템을 유지하고 있습니다. 재무 정보의 보고 및 공개를 위한 회사 절차를 항상 준수하고, 요청되는 내부 감사 절차에 협조해야 합니다. 재무 기록에 관한 질문은 기업 회계 감사관에게 문의합니다.



ADVICE LINE  
advice.bostonscientific.com  
세계 공통 인터넷 사이트

## 질문 또 답변

**문** 부정확한 정보가 있다고 여겨지는 재무 보고서에 서명할 것을 요청받은 적이 있습니다. 어떻게 해야 하나요?

**답** 이에 대해서는 본인의 관리자에게 이야기하고 정확하지 않다고 생각한 이유에 대해 설명해야 합니다. 보고서에 부정확한 정보가 있다면 이를 교정해야 합니다. 여러분의 관리자와 부정확한 정보에 대해 논의한 후에도 그 문제가 적절하게 다루어지지 않았다고 생각되면 이 행동 강령 끝부분에 나와 있는 리소스에 연락하여 해당 문제를 제기하십시오.

**문** 저는 최근에 개발 중인 새로운 기기에 대해 동료들이 이야기하는 것을 들었습니다. 이 정보를 저의 소셜 네트워크 사이트에 게시해도 될까요?

**답** 아니요. 여러분은 Boston Scientific에 대한 기밀 또는 특허 정보를 소셜 네트워크 사이트나 (블로그나 대화방 같은) 공개 포럼에 올려 공유할 수 없습니다. 또한, 이러한 사이트에 Boston Scientific에 대한 의견을 게시할 때, 여러분이 업무 차원에서 게시하고 공식 자격을 갖고 활동하는 경우를 제외하고는 게시한 그 의견이 회사를 대표하는 것은 아님을 명확히 해야 합니다. 소셜 미디어의 올바른 사용에 대한 자세한 내용은 Boston Scientific의 정책을 참조하십시오.

여러분은 Boston Scientific에 대한 기밀 또는 특허 정보를 소셜 네트워크 사이트나 (블로그나 대화방 같은) 공개 포럼에 올려 공유할 수 없습니다.

# 업무 현장에서 정직성을 어떻게 구현할 수 있을까요?

## 질문 또 답변

**문** 저는 생산 라인에서 사용할 세척용 화학물질을 작은 드럼에 나눠 넣어야 합니다. 그런데 이 화학물질의 위험이나 착용해야 할 개인 보호 장비 유형에 대해 잘 모릅니다. 어떻게 해야 하나요?

**답** 어떤 조치를 취해야 하는지 확실하지 않은 경우, 계속 진행하기 전에 현지의 환경, 보건 및 안전 팀에 문의하거나 여러분의 관리자 또는 여러분 관리자의 상사에게 문의하십시오. 위험 물질 취급 시 위험을 감수해서는 절대 안 됩니다.



## 안전하고 건강한 근무 환경 조성하기

우리는 안전하고 건강한 업무 환경을 유지하여 환경을 보호하고 천연 자원을 보존할 책임이 있습니다. 우리는 환경을 보호함으로써 직원의 건강, 안전 및 복지를 보장할 수 있습니다. 업무를 진행하는 방식에 있어, 본인의 안전과 다른 직원들의 안전이 저해되어선 안 됩니다. Boston Scientific 의 모든 사람은 본인과 동료들의 안전에 대한 책임을 지고 있습니다. 즉, 여러분은 다음을 준수해야 합니다.

- 환경, 보건 및 안전상의 해당 요건을 모두 준수해야 한다.
- 근무 중이거나 회사 사업 진행 시, 회사가 후원하거나 비용을 지불한 이벤트에서 또는 업무 진행 과정에서 회사를 대표할 경우, 약물/알코올의 사용에 관한 해당 법률 및 회사 정책을 준수해야 한다.
- 위험한 작업 조건에 대해서는 현지 시스템(예: 안전성 관찰 카드, 아이디어 보드 등)을 통해 또는 관리자에게 즉시 보고해야 한다.
- 안전하지 않은 업무 환경을 시정하기 위한 조치를 취해야 한다(그렇게 하기에 안전하고 적절한 경우). 취해야 할 올바른 조치가 무엇인지 확실하지 않은 경우, 현지의 환경, 보건 및 안전 팀에 상태를 보고하거나, 여러분의 관리자와 상담하거나, 행동 강령 끝부분에 나와 있는 리소스에 문의한다.
- 위험 물질을 제대로 취급해야 한다.
- 모든 폐기물은 회사 정책과 관련 법률에 따라 폐기해야 한다.
- 보안 절차를 준수해야 한다.
- 자원을 효율적으로 사용하고 가능한 한 폐기물을 줄이고 재사용하고 재활용하기 위해 노력해야 한다.

ADVICE LINE  
[advice.line.bostonscientific.com](http://advice.line.bostonscientific.com)  
세계 공통 인터넷 사이트

## 안전한 업무 환경 유지

우리는 안전한 업무 환경을 조성해야 할 책임이 있습니다. Boston Scientific은 회사 사업장 내에서 발생하는 어떤 개인에 대한 또는 개인에 의한, 다음과 같은 내용을 포함하는 어떠한 직장내 폭력에 대해서도 묵과하지 않습니다.

- 모든 종류의 커뮤니케이션 수단(예: 편지, 이메일, 소셜 미디어, 사진, 언어 등)을 통해 표현된 폭력이나 위협 또는 암묵적인 위협.
- 모든 직원 또는 Boston Scientific과 관련된 개인(예: 외부 계약업체, 납품업체, 유통업체)에 의한 또는 그들에 대한 위협적인 언어 또는 공격, 폭력 또는 신체적 위협으로, 해당 행위가 사내 또는 사외에서 발생하건, 정상 근무 시간 동안 또는 그 외 시간 동안 발생하건, 커뮤니케이션 수단의 유형과는 무관.
- 폭력 행위의 위협 또는 폭력 행사의 과정에서 회사, 고객, 납품업체, 방문자 또는 직원이 소유한 자산을 의도적으로 또는 실수로 파괴, 손상 또는 파손하는 행위.

Boston Scientific의 모든 임직원은 우리의 시설물을 안전하게 지키기 위해 항상 노력해야 합니다. 즉, 누구도 먼저 출입증을 찍지 않고서는 Boston Scientific 빌딩 내부로 들어가게 해서는 안 됩니다. 어떤 사람이 출입증도 없이 여러분을 따라 들어왔다면, 그 사람을 빌딩 입구에 있는 보안 데스크로 데리고 가 보안 부서에 즉시 신고하도록 해야 합니다.

개인 생활을 포함하여 여러분이나 다른 Boston Scientific 직원이 위협에 처할 수 있는 상황이 발생한 경우(예: Boston Scientific 업무 현장으로 진입하려고 시도할 수 있는 위험한 개인) 글로벌 보안 부서에 이 사실을 알려야 합니다. 글로벌 보안 부서에서는 비밀리에 여러분과 직장 내 모든 사람을 보호하기 위해 필요한 모든 조치를 취할 것입니다.

Boston Scientific의 모든 임직원은 우리의 시설물을 안전하게 지키기 위해 항상 노력해야 합니다.





Boston Scientific의 모든 임직원은  
안전한 근무 환경을 조성해야  
할 책임을 지닙니다.



## 정직성이 업무 현장 밖에서의 사업 상호관계에 어떤 영향을 미칩니까?

정직한 행동이란 Boston Scientific 직원이 타인을 공정하고 정직하게 대우하며 모든 관련 법률과 정부 규제들을 준수함을 의미합니다. 정직성이란 좋은 관계의 기초이자(예: 고객, 정부 담당자, 납품업체 및 기타 제삼자들과의 관계) 우리가 회사에서, 그리고 회사를 위해 하는 모든 일의 기초가 됩니다.

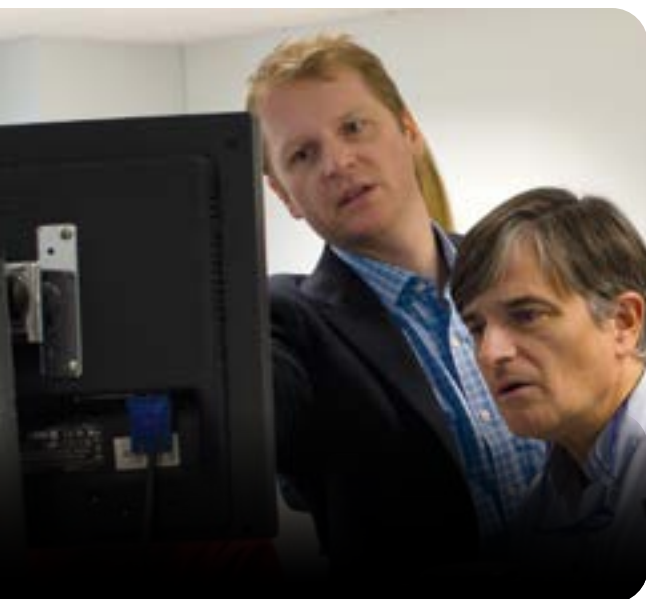


# 정직성이 업무 현장 밖에서의 사업 상호관계에 어떤 영향을 미칩니까?

## 질문 또 답변

**문** 저는 영업 담당자이며 제 지역에서 저희 의사 고객 중 한 명과 친밀한 관계를 맺고 있습니다. 근무 외 시간의 교제 활동이 연애 관계로 발전할 수도 있습니다. 이런 상황을 누군가에게 보고할 필요가 있습니까?

**답** 예. 고객 또는 잠재 고객과 친밀한 개인적 또는 연애 관계로 발전하는 경우, 여러분은 즉시 자신의 상사 또는 인사부에 이 사실을 알려야 할 책임이 있습니다. 회사는 고객과의 실제적이거나 인지되는 이해 충돌을 피하기 위한 적절한 조치를 취할 것입니다. 또한, Boston Scientific은 일반적으로 직원들이 가족 구성원이거나 연애 상대인 고객 또는 잠재 고객에게 어떠한 기존 또는 개발 중인 회사 제품, 서비스 또는 기술을 마케팅하거나 판매하거나 프로모션하거나 이에 대한 시도를 하는 것을 금지하고 있음을 알아야 합니다. 또한, Boston Scientific은 직원들이 이러한 영업으로부터 직접적이거나 간접적으로 커미션을 유도하는 것을 허용하지 않습니다.



## 고객 관계에서 신뢰 구축하기

지속적인 고객 관계는 정직성과 신뢰를 바탕으로 합니다. Boston Scientific은 모든 제품 정보가 신뢰할 수 있고 정확하며, 완벽하고, 자세히 설명되어 있고, 공정하고, 제품의 승인된 라벨링 및 해당 법률 요건과 일치할 것으로 기대합니다. 모든 영업 및 마케팅 자료는 사실과 문서화된 연구를 토대로 해야 합니다. 여기에는 해당 법률이 요구하는 모든 정보가 포함되어야 하며, 당사의 회사 정책과 절차에 따라 사전 승인되어야 합니다.

판매를 개시하거나 유지하기 위해 정직성을 결코 희생하지 않습니다. 마케팅 및 영업 활동이 고객 또는 이들의 담당자가 개인적인 이익을 자신의 회사나 환자의 이익보다 앞세우도록 조장해서는 안 됩니다. 식사 등 모든 유가품, 지불, 업무상 접대는 아래와 같이 처리되어야 합니다.

- 법률적 요건, 일반적으로 수용되는 윤리, 받는 사람이 속한 조직의 기준을 준수한다.
- 사업을 진행하는 국가에 적용되는 모든 적용 가능한 정책을 준수한다.
- 정직성에 대한 Boston Scientific의 약속에 부응한다.

일부 의사 및 기타 의료 전문가는 우리의 고객일 뿐만 아니라 Boston Scientific에게 가치 있는 서비스를 제공합니다. 예를 들면, 이들은 우리 제품과 관련한 연구를 수행하며, 우리의 제품 개발에 중요한 정보를 제공하고, 우리가 제품을 안전하고 효과적으로 사용하도록 다른 전문가들을 교육하는 것을 도와줄 수 있습니다. 의료 전문가와 연락을 주고 받은 경우 정부 또는 공공기관의 면밀한 조사를 받을 가능성이 있습니다. 회사 정책은 이러한 상황들을 다루며 따라서 항상 준수해야 합니다.

ADVICE LINE  
[advice.bostonscientific.com](http://advice.bostonscientific.com)  
 세계 공통 인터넷 사이트

## 제삼자 관리하기

공급업체, 도급업체, 컨설턴트, 판매 대리점, 에이전트 또는 기타 제삼자를 대할 때는 다음과 같이 해야 합니다.

- 제삼자들에게 우리의 사업을 두고 공정하게 경쟁할 수 있는 기회를 부여한다.
- 모든 거래에 있어 공정하고 정직하게 행동한다.
- 제삼자들에게 불법적이거나 부적절한 일을 하게 해서는 안 된다. 우리는 우리 자신에게는 허용되지 않은 일들을 다른 사람들에게 요구할 수 없다.
- 제삼자가 연루되기 전에 이해 충돌 가능성이 존재하는지 여부를 고려한다.
- 품질과 정직성에 있어 평판이 좋은 자격있는 제삼자를 선택한다.
- 제삼자와 맺은 모든 계약은 우리의 정책을 준수해야 한다.

제삼자가 연루된 후에는 비윤리적이거나 부적절한 행위를 드러내는 표시에 항상 주의합니다. 질문이나 우려사항이 있는 경우에는 항상 관리자나 이 행동 강령 끝부분에 나와 있는 리소스로부터 지침을 구합니다.

Boston Scientific이 상품과 서비스를 제공받을 때에는 해당 상품 및 서비스를 제공하는 제공업체에만 대금을 지불합니다. 제품 또는 서비스 판매와 관련된 모든 송장에는 해당 구매 상품 또는 판매 상품의 내역과 그 가격, 할인율, 리베이트 또는 무료 제공품 내용이 정확하고 투명하게 나타나 있어야 합니다. 판매 당시의 할인율 또는 리베이트에 대해 알 수 없는 경우에는 법무 부서나 글로벌 준법 부서에 연락하여 요건을 논의합니다. 또한, 법무 부서에서 사전 승인한 일부 경우를 제외하고, Boston Scientific은 제품 또는 서비스를 제공해준 업체가 실제 거주하거나 사업체를 운영하거나 해당 서비스를 제공해준 국가 이외의 국가에서 제품 또는 서비스를 제공한 업체에게 대금을 지불할 수 없습니다.

## 질문 또 답변

**문** 저는 새로운 유통업체와 계약을 맺으려고 합니다. 저는 해당하는 정책과 표준 운영 절차("SOP")를 준수하고 있지만 그 유통업체는 Boston Scientific 입찰을 따내기 위해 즉시 입찰해야 한다고 말합니다. 제안된 유통업체는 회사의 온보딩 요구사항을 완료하지 않았습니다. 그 유통업체가 입찰하도록 해도 괜찮을까요?

**답** Boston Scientific의 정책과 SOP는 정직성을 갖고 비즈니스를 수행하는 것에 대한 우리 기대치를 제시합니다. 우리 자신에 대한 기대치와 동일한 기대치를 우리 유통업체에 적용하는 것이 중요합니다. 예외 사항은 우리 정책 및/또는 SOP의 요구에 따라 승인되어야 합니다.

**문** 제가 담당하고 있는 Boston Scientific 외부 영업 에이전트 중 하나가, 다른 국가에 있는 다른 법인으로 자신의 커미션을 지급해달라고 요청해 왔습니다. 이런 것이 허용 가능한가요?

**답** 아니요. Boston Scientific에 제품 또는 서비스를 제공해준 법인 이외의 법인으로, 그리고 해당 제품 또는 서비스를 제공받은 국가 이외의 국가로 대금을 지급하는 것은 일반적으로 허용되지 않습니다. 이러한 처리 방식은 부적절한 행위에 대한 경고의 징후로 볼 수 있습니다. 왜냐하면 이러한 행위가 뇌물을 위한 초과 자금 조성, 부적절한 자금 전용, 거래 내용 은폐 또는 조세 회피에 이용될 수 있기 때문입니다. Boston Scientific에서는 일반적으로 이러한 처리 방식을 금지하고 있습니다. 하지만 합법적이고 불가피하며 문서상으로 기록된 사유로 그렇게 처리해야 하는 경우가 있을 수 있으며, 그러한 경우에는 그에 대한 법무 부서의 사전 승인을 받아야 합니다.



# 정직성이 업무 현장 밖에서의 사업 상호관계에 어떤 영향을 미칩니까?

## 질문 또 답변

**문** 아일랜드에 있는 Boston Scientific 제조 시설 중 한 곳으로부터 제가 있는 국가로 제품이 운송되었습니다. 제품이 항구에 도착하기는 했는데, 통관 일정이 미뤄졌습니다. 저는 현지 물류를 담당하고 있는 Boston Scientific 직원인데, 현지의 한 세관 직원이 자신이 너무 바쁜 한데 “담뱃값” 정도만 주면 통관을 빨리 처리해줄 수 있다고 하는 겁니다. 돈을 쥐도 될까요?

**답** 아니요. Boston Scientific에서는 정부와 관련된 업무 처리를 위해 자금을 지급하지 않으며, 공무원의 업무와 관련하여 비공식적이고 인가되지 않은 자금을 지급하지 않습니다. “급행료”라고도 하는 이러한 돈은, 도덕성과 정직성에 대한 Boston Scientific의 약속에도 위반되며 대부분의 국가에서 불법 행위로 간주됩니다.

**문** 유럽 공립 병원에 근무하는 약 50세 정도 된 의사가 있습니다. 저는 그에게 그가 거주하는 도시에서 개최되는 월드컵 축구 결승전을 볼 수 있는 경기 관람권을 주고 싶습니다. 제가 그 관람권을 그에게 직접 주는 것은 허용되지 않는다고 생각하지만 그 관람권을 의사의 아내에게 줄 수는 있습니까?

**답** 아니요. 선물이 정부 관계자 또는 공무원에게로 전달될 것으로 생각할 만한 이유가 있을 경우 우리는 누구에게도 선물을 제공할 수 없습니다. 공공 분야에서 의사와 의료 서비스 제공자는 여러 국가에서 정부 관계자 또는 공무원으로 간주됩니다. 일반적으로 선물에 대해서는 제한 사항이 있습니다. 선물과 관련된 국가별 규정을 이해하려면 Boston Scientific 정책을 참고하십시오.



## 정부 및 기타 공무원과의 신중한 상호 작용

Boston Scientific은 전 세계에서 정부 관계자 및 기타 공무원들과 여러 상호 관계를 맺고 있습니다. 많은 국가에서, 정부 관계자 및 기타 공무원과의 상호 관계는 매우 엄격한 규칙을 통해 관리됩니다. 이와 같은 상호 관계는 이러한 규칙을 준수해야 하며 성실하게 수행되어야 합니다. 정부, 정부 관계자, 공무원의 결정에 부적절한 영향을 줄 의도로 비취질 수 있거나 정부 관계자 또는 공무원이 그들에게 적용되는 규칙을 위반하게 만드는 것으로 보일 수 있는 어떠한 일도 하지 말아야 합니다. 뇌물이나 리베이트로 보여질 수 있는 어떠한 이익도 제공하거나 수락해서는 안 됩니다. 뇌물은 금전 교환에만 제한되지 않고 선물, 접대, 여행 또는 호의의 약속 또는 제공도 포함된다는 것을 명심하십시오. 정부 관계자 또는 공무원이 이러한 혜택을 요청하거나 요구하는 경우, 이를 즉시 행동 강령 끝부분에 나와 있는 리소스에 보고합니다.

ADVICE LINE  
[advice.bostonscientific.com](http://advice.bostonscientific.com)  
 세계 공통 인터넷 사이트



여러 나라에서, 정부 관계자와 공무원과의 상호 관계는 매우 엄격한 규칙을 통해 관리됩니다. 이와 같은 상호 관계는 이러한 규칙을 준수해야 하며 청렴하게 수행되어야 합니다.

## 질문 또 답변

**문** 제가 있는 부서에서 한 명을 채용할 계획입니다. 지원자 중 한 명이 고위 공무원의 딸인데, 그 공무원은 Boston Scientific의 이익에 대한 영향력을 가진 사람입니다. 그 딸을 채용해도 될까요?

**답** Boston Scientific에 입사하고자 하는 모든 지원자는 해당 직위에 대한 평가 기준을 통해 객관적으로 평가되어야 합니다. 정부 관계자 또는 공무원에게 잠재적인 영향을 미치거나 보상을 제공하기 위해 또는 사업 수주나 HCP 또는 다른 고객을 위해 어떤 사람을 채용하거나 그 사람을 위한 자리를 만들어주어선 안 됩니다. 이 사람의 채용을 진행해야 할지 여부를 평가하려면 법무 부서와 긴밀히 협력해야 합니다.

**문** 컨설턴트가 \$50,000의 의뢰비를 주면 해당 국가에서 필요한 모든 규제 승인을 얻도록 해준다고 제안했습니다. 그는 그 돈이 “일을 보다 빨리 진행하는 데 도움이 될 것”이라고 했습니다. 저는 그 돈이 실제로 어디로 흘러가는지 모릅니다. 문제가 될까요?

**답** 예. 이러한 행동은 매우 의심스럽습니다. 회사는 뇌물로 추측될 수 있는 어떠한 금액도 지불하지 않을 것입니다. 실제 어떠한 서비스가 제공될 것인지, 그리고 그 컨설턴트가 Boston Scientific을 대리하여 얼마를 제공하는지(제공할 경우)를 파악해야 합니다. 이러한 정보를 얻지 못할 경우 여러분은 그 지불 이유에 대해 의심해 보아야 합니다. 그리고 컨설턴트의 제안에 대응하기 전에 법무 부서나 글로벌 준법 부서에 먼저 문의해야 합니다. 컨설턴트는 서비스, 제공된 해당 서비스에 대한 상세한 송장 및 문서를 설명하는 계약이 필요합니다.

# 정직성이 업무 현장 밖에서의 사업 상호관계에 어떤 영향을 미칩니까?

## 질문 또 답변

**문** 저는 지역 관리자입니다. 지난번에 한 원무과 담당자와 만났는데, 제품 가격까지 모두 나와있는 경쟁사의 전체 제품 목록을 건네받게 되었습니다. 이 자료를 관리팀에게 보내도 될까요?

**답** 아니요. 이런 정보는 받아서도 보아서도 안 됩니다. 정직성과 기밀 정보 보호에 대한 우리의 노력은, 경쟁사의 기밀 정보에 대해서도 그리고 요청하지 않은 정보를 받은 이러한 상황에도 적용됩니다. 여기서 여러분이 할 수 있는 일이란, 그 자료를 돌려주고 이런 자료는 받을 수 없다고 얘기하는 겁니다. 이것을 전자상으로 받았다면, 이를 삭제하고 이것을 보내준 사람에게 본인이 그 자료를 삭제하였으며 그런 정보는 보내지 말아달라고 얘기해야 합니다.



## 모든 사람들을 공정하게 대하기

Boston Scientific은 여러분이 다른 사람들을 공정하게 대할 것으로 기대합니다. 중요한 사실을 허위진술하거나 누락시킴으로써 또는 어떤 다른 불공정한 사업 관행을 통해 누군가를 이용해서는 안 된다는 것입니다. 자신의 신분을 거짓으로 나타내거나 숨겨서는 안 됩니다. Boston Scientific은 동등한 입장에서 이루어진 공정하고 의욕적인 경쟁을 지지합니다. 반트러스트, 공정 경쟁 및 독점 금지 관련 법률은 악의적인 행동을 제한함으로써 공정한 경쟁을 유지하는 데 도움이 됩니다. 우리는 우리의 경쟁업체에 대한 사업과 관련된 정보를 수집할 때 공문서와 같은 법적이고 윤리적인 방법을 통해 수집합니다. 다른 회사에 대해 우연히 알게 된 기밀 정보를 공개하거나, 이를 공개하도록 남을 부추겨서도 안 됩니다. 또한, 다른 회사에 대한 루머를 퍼뜨리거나 이들의 제품 품질에 대해 불공정하게 추측하지 않습니다.

이러한 부분에서 불법적이거나 비윤리적으로 보일 수 있는 행동까지도 삼가해야 합니다. 즉, 여러분은 다음을 준수해야 합니다.

- 법무 부서로부터 사전에 조언을 받지 않은 상태에서 Boston Scientific 외부의 사람이나 회사와 “민감한 주제”에 대해 논의하지 말아야 한다. “민감한 주제”로는, 제품 가격 책정, 거래 조건, 제품 시장, 제품 개발, 마케팅 및 영업 계획, 연구 개발 또는 인건비와 같은 주요 비용에 관한 모든 내용 등이 있습니다.
- 경쟁업체가 민감한 주제를 제기할 경우 대화를 즉시 중단해야 한다. 그리고 그러한 대화에 동참을 거절한 사실을 문서화하여 법무 부서에 알린다.

ADVICE LINE  
[advice.bostonscientific.com](http://advice.bostonscientific.com)  
 세계 공통 인터넷 사이트



## 지적 재산 존중하기

Boston Scientific은 특허, 상호, 상표, 저작권, 영업 비밀과 기타 지적 재산에 대한 회사의 지적 재산을 보호합니다. 우리는 또한 타인의 지적 재산권도 존중합니다. 소프트웨어나 출판물과 같은 라이선스가 있는 재산 이용에 대해 의문 사항이 있을 경우 법무 부서에 문의하십시오. Boston Scientific이 타인의 지적 재산을 침해하고 있거나 회사의 권리가 침해 받고 있다고 생각되는 경우, 법무 부서에 즉시 문의해야 합니다.

## 기업의 사회적 책임 다하기

기업의 사회적 책임은 우리가 직원, 고객, 투자자, 지역사회를 포함한 우리의 모든 이해 당사자들과 협력하여 우리의 지구, 사람, 재산을 보호하도록 사적으로 지원함으로써 사회적, 환경적, 윤리적 원칙을 통합하는 방법입니다. 우리는 우리가 거주하고 일하는 지역사회에서 선량한 기업 시민으로서 행동할 책임이 있습니다. 여기에는 학생들을 위한 교육 프로그램, 건강 이니셔티브, 직원들의 지역사회 봉사 프로그램 및 지속가능한 환경을 위한 노력을 지원하는 것이 포함됩니다.

## 질문 또 답변

**문** 제가 관리 감독하는 직원 중 한 명은 이전에 경쟁사에서 근무한 적이 있습니다. 그는 제게 아직도 경쟁사의 품질 절차를 정리한 문서를 갖고 있다고 말했습니다. 그 품질 절차는 공개적으로 알려진 것이 아닙니다. 그는 제가 그 품질 절차를 보고 싶은지 물어 왔습니다. 저는 보고 싶습니다. 어떻게 해야 하나요?

**답** 이런 정보는 받아서도 보아서도 안 됩니다. Boston Scientific은 그 정보에 대한 어떠한 권리도 없습니다. 정직성에 대한 우리의 약속에 따라 우리는 이러한 정보를 우리가 점유하게 되더라도 사용하지 않을 것입니다. 여러분 또한 직원들이 이전 회사에 대한 자신의 의무를 보다 바르게 이해할 수 있도록 도와 주어야 합니다. 여러분의 직원이 경쟁사 기밀 정보를 소유하고 있다면, 법무 부서에 이 사실을 문의해야 합니다.

Boston Scientific은 특허, 상호, 상표, 저작권, 영업 비밀, 기타 지적 재산에 대한 회사의 지적 재산을 보호합니다. 우리는 또한 타인의 지적 재산권도 존중합니다.





Boston Scientific은 동등한 입장에서 공정하고 의욕적인 경쟁을 하는 것은 지지합니다.

## 정직성을 지키기 위해 참고해야 할 기타 법률 또는 요건에는 어떤 것이 있습니까?

우리는 고도로 규제되는 환경에서 업무를 수행합니다. 여러분이 자신의 업무 활동에 적용되는 모든 요건을 숙지하는 것이 중요합니다. 그 요건들에는 임상 연구, 제품 개발, 제조, 제품 홍보, 데이터 보호, 고객과의 상호작용, 그리고 당사 제품 및 관련 서비스에 대한 결제 청구 등에 대한 규정들이 포함될 수 있습니다. 또한, 수출입 요건, 국가 간 개인 데이터 전송, 주식 거래 규정, 정치 활동 및 기부에 대한 요건들과 같은 기타 활동들을 관장하는 법률도 있습니다. 미디어, 정부 기관, 그리고 외부 변호사들과의 관계를 형성하는 방법에 대해서도 알아야 할 필요가 있을 수도 있습니다. 모든 관련 요건들에 대해 숙지하고 이를 준수하는 것이 직장에서의 정직성과 품질 향상의 핵심입니다.





# 정직성을 지키기 위해 참고해야 할 기타 법률 또는 요건에는 어떤 것이 있습니까?

## 질문 또 답변

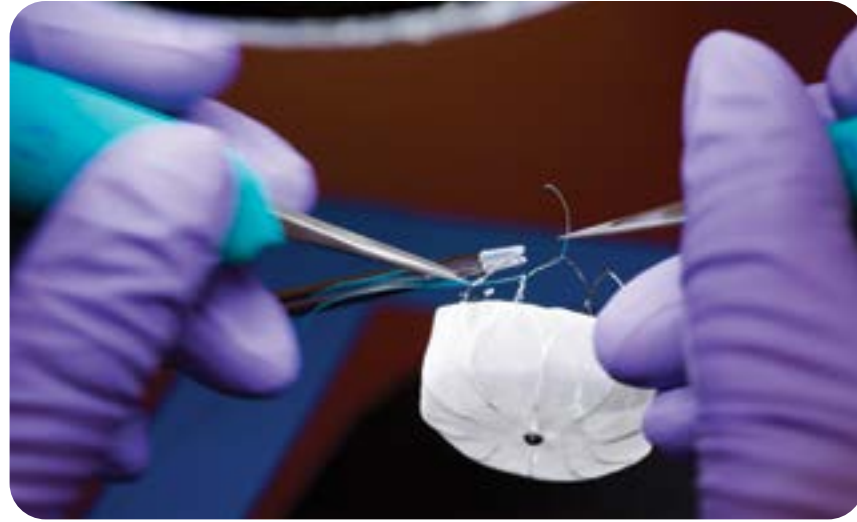
**문** 의료 서비스 제공업체가 Boston Scientific 제품의 라벨을 제거하고 사용해도 되는지 물어온다면 어떻게 해야 합니까?

**답** 라벨을 제거하고 사용해도 되는지를 질문해온 경우에는 의료 서비스 제공업체에게 해당 사용에 대한 안전성 및 유효성이 확립되지 않았음을 알려주고 회사가 라벨을 제거한 사용을 권장하지 않음을 설명하십시오. 제품 홍보에 대한 의도를 배제하고 진실성 있게 답변을 해야 하며, 그 논의의 범주를 확장시키거나 라벨을 떼고 사용해도 좋다고 말해선 안 됩니다. 라벨 제거에 대한 이야기를 의사가 먼저 꺼냈더라도 그 이야기를 중점적으로 파고드는 것은 라벨을 떼고 사용해도 좋다는 것으로 보일 수 있습니다. 논의의 초점을 의료 서비스 제공업체가 사용하기 위한 승인 절차를 통해 회사가 검토한 정보에 맞추십시오.

**문** 제가 몇 명의 직원과 고객을 불러 저녁 식사 접대를 했는데 식사비 한도를 초과해버렸습니다. 어떻게 해야 합니까?

**답** 먼저 함께 식사를 한 모든 참석자를 정확히 기록하고, 관리자에게 식사 비용 한도를 초과했다는 사실을 보고해야 합니다. 어떠한 경우에도 영수증을 조작하거나, 인당 식사 비용을 낮추기 위해 식사에 참석하지 않은 사람의 이름을 참석자 명단에 올리거나, 해당 저녁 식사와 관련하여 잘못된 정보를 제공해선 안 됩니다.

의료 기기 회사에 적용되는 법률 및 규제는 계속 발전하고 있습니다.



## 임상, 규제, 건강 관리 프로그램 요건 숙지하기

Boston Scientific의 제품은 정부 기관, 보건부 및 기타 전 세계 규제 기관의 엄격한 규제를 받습니다. Boston Scientific은 사업을 진행하는 국가에서의 모든 임상, 규제 및 건강 관리 프로그램 요건을 여러분이 준수할 것으로 기대합니다. 의료 기기 회사에 적용되는 법률 및 규제는 계속 발전하고 있습니다. 여러분의 작업에 영향을 미치는 법률 및 규제를 숙지해야 합니다. 이에 대해 확실하지 않은 경우에는 관리자에게 문의하거나 글로벌 준법 부서나 법무 부서로 연락하도록 합니다.

Boston Scientific은 미국 정부 기관이 미국 정부 건강 관리 프로그램 또는 약물 개발 프로세스에 참여할 수 없다고 선언한 사람을 고용하거나 우리의 미국 내 영업장에서 근무하게 하지 않습니다. Boston Scientific은 그러한 부적격한 사람들을 찾아내기 위해 해당되는 미국 정부 데이터베이스를 검색합니다. 미국 직원 중 본인이나 주변 사람이 부적격자일 가능성이 있다면 즉시 글로벌 준법 부서에 알려주십시오.

ADVICE LINE  
[advice.line.bostonscientific.com](http://advice.line.bostonscientific.com)  
 세계 공통 인터넷 사이트

## 주식 거래 규칙 파악하기

만일 Boston Scientific의 주식을 거래한다면, “내부자 거래”에 참여하지 않도록 주의합니다. 내부자 거래란 회사 또는 그 보안사항에 대한 “주요 비공개 정보”를 인지하거나 보유하고 있으면서 회사 보안사항에 대한 거래(예를 들어 회사 주식의 매매)에 관여하는 것을 의미합니다. 정보가 “주요 비공개 정보”인지 여부를 고려할 때에는 스스로 다음과 같은 질문을 합니다.

- 회사가 해당 정보를 대중에게 공개했나? 또는 이 정보가 일반적으로 대중에게 알려진 정보인가? 그렇지 않다면, 이 정보는 비공개 정보입니다.
- 합리적인 투자자가 투자 여부를 결정할 때, 이 정보가 중요한 정보라고 생각할 것인가? “예”라면 이 정보는 중요한 정보입니다.
- 이 정보의 공시가 Boston Scientific 주가에 영향을 미칠 것으로 합리적으로 예상되는가? “예”라면 이 정보는 중요한 정보입니다.

또한 공개되지 않은 중요한 정보에 근거하여 Boston Scientific의 주식을 거래할 수 있도록 해주는 “팁”을 누군가에게(다른 Boston Scientific 직원, 가족 또는 친구 포함) 제공하는 것도 금지되어 있습니다.

이러한 규칙은 Boston Scientific의 주식 및 정보에만 적용되는 것이 아님을 명심하십시오. 내부자 거래 금지는 또한 당사의 경쟁업체 및 다른 사업의 주식 거래까지 확장 적용됩니다. 따라서 Boston Scientific에 근무하면서 여러분이 알게된 제삼자에 대한 정보에 대해서도 동일한 내부자 거래가 적용되므로 주의를 기울여야 합니다. 회사 보안사항에 대한 거래에 관여하기 전에 회사의 주식 거래 정책을 검토해야 합니다. 궁금한 사항은 법무 부서에 문의하시기 바랍니다.

## 질문 또 답변

**문** 저는 “주요 비공개 정보”가 무엇을 의미하는지 알지 못합니다. 제가 그 같은 정보를 가지고 있다면 그걸 어떻게 알 수 있을까요?

**답** 일반적으로 어떤 정보의 공시가 해당 회사의 주가 또는 합리적인 투자자의 주식 매입/매도 결정에 영향을 미칠 것이라고 합리적으로 예상되는 경우, 그 정보는 중요한 정보입니다. 중요한 정보에는 재무 결과, 경영진 변경, 정부 조사, 사업 인수 또는 매각, 제품 리콜 등이 포함될 수 있습니다. 회사가 보도 자료를 발행하지 않았거나 기타 다른 방법으로 대중에게 해당 정보를 제공하지 않은 경우, 그리고 대중에게 일반적으로 알려지지 않은 경우, 그 정보는 비공개 정보입니다. 여러분이 중요한 비공개 정보를 보유하고 있는지 여부를 확실히 알지 못한다면 거래 이전에 관리자나 법무 부서에 문의해야 합니다.





# 정직성을 지키기 위해 참고해야 할 기타 법률 또는 요건에는 어떤 것이 있습니까?

## 질문 또 답변

**문** 저는 다른 회사 직원 중에 컨퍼런스에서 FDA가 접촉한 적이 있는 사람을 알고 있습니다. 그 FDA 관계자는 그 사람의 업무와 회사에 관해 자세하게 질문했는데, 그는 그것을 불편해했습니다. 그런 일이 저에게 일어난다면 어떻게 해야 하나요?

**답** 먼저 그 관계자의 신분을 보여줄 수 있는 증빙을 정중히 요청 및 확인하여 연락처 정보를 받고, 이야기를 진척시키기 전에 먼저 회사에 확인을 해보아야 한다고 이야기한 후 그 관계자의 질문에 답변할 수 있는 Boston Scientific 담당자에게 해당 사안을 넘겨야 합니다. 그런 다음 즉시 법무 부서에 알려야 합니다. 회사는 정부 관계자와 협력합니다. 하지만 회사 정보를 제공하기 전에 먼저 법무 부서에 해당 상황을 알려야 하며, 그러면 법무 부서에서 그와 관련된 Boston Scientific의 담당자가 정부 관계자를 상대하도록 조치할 것입니다.



## 언론, 정부 기관 및 변호사 대응 방법 알기

언론, 정부 또는 외부 변호사가 여러분에게 접근할 경우 무엇을 해야 하는지를 아는 것이 중요합니다. 뉴스 매체, 증권 분석가 또는 은행 투자자와의 접촉 및 언론 발표는 당사의 대외 협력 부서, 대정부 업무관리 부서 및 투자자 관련 부서의 권한을 가진 구성원만 수행할 수 있습니다. 법무 부서는 정부 또는 외부 변호사와 관련된 상호 관계에 대응해야 합니다. 다음은 여러분이 따라야 할 지침입니다.

- 회사 사업에 대해 어떠한 언급, 확인 또는 부정할 수 있는 명시적 권한이 부여된 경우가 아니면, 회사 사업에 대해서는 어떠한 언급, 확인 또는 부정도 해선 안 된다.
- 뉴스 매체의 누군가에게서 연락이 오면, 그 사람을 대외 협력 부서로 안내한다.
- 분석가, 신용평가기관 또는 은행 투자자에게 연락이 오면, 그 사람을 투자자 관련 부서로 안내한다.
- 외부 변호사 또는 정부 공무원이 회사 문제와 관련하여 여러분에게 연락을 취할 경우, 법무 부서에 연락해야 한다.
- 회사 문제와 관련한 소환장, 제소장, 영장 또는 유사한 법률 문서를 받은 경우, 즉시 법무 부서와 상의한다. 또한 모든 적용 가능한 현지 정책을 따라야 한다.



## 수입, 수출 및 보이콧 금지법에 대해 숙지하기

우리가 사업을 하고 있는 많은 국가에는 기술, 개인 정보, 의료 기기 및 기타 상품의 수출입을 관리하는 법률이 있습니다. 정부는 또한 정기적으로 특정 국가, 기관 및 개인에게 무역 제한을 적용합니다. 업무에 적용되는 회사의 모든 수입 및 수출 정책을 이해해야 합니다. 의문 사항이 생기면 항상 법무 부서에 문의합니다.

일부 국가에서는 다른 국가와의 사업을 금지하는 법률을 시행하고 있습니다. 이 법률을 일반적으로 보이콧이라 부릅니다. Boston Scientific이 보이콧에 협력하도록 하는 모든 요청은 즉시 법무 부서에 보고해야 합니다. 또한, 보이콧을 당하고 있는 국가와 진행되고 있는 우리의 거래에 대한 정보 요청도 보고해야 합니다. 우리는 법률에 따라 정부에게 특정 요청을 보고해야 합니다. 모든 우려사항이나 질문에 대해서는 법무 부서에 문의하십시오.



정치적 기부 행위나 수출, 수입 또는 보이콧 금지법에 대해 궁금한 사항은 법무팀으로 문의하시기 바랍니다.

ADVICE LINE  
[adviceline.bostonscientific.com](http://adviceline.bostonscientific.com)  
 세계 공통 인터넷 사이트



## 정직성을 지키기 위해 참고해야 할 기타 법률 또는 요건에는 어떤 것이 있습니까?



### 정치 활동 및 헌금과 관련된 제한사항 이해하기

모든 사람은 정치 활동에 자유롭게 참여할 수 있습니다. 그러나, 정치 활동에 참여할 때 회사의 대정부 업무관리 부서와 함께하고 있지 않은 경우라면 Boston Scientific을 대신하여 연설하거나 활동하고 있다는 인상을 주어서는 안 됩니다.

정치 헌금과 관련된 모든 법률을 준수해야 합니다. 모든 유형의 기부는 행동 강령 및 관련 정책의 원칙에 근거해야 합니다. 현지 법률에 따라 허용되고, 구체적으로 지정된 정치 단체를 통해 이루어지며, 사전에 선임 부사장 또는 그보다 직위가 높은 사람에 의해 승인된 경우가 아니라면, Boston Scientific은 금전, 시간, 서비스 또는 재산을 정치 후보자 또는 정당에게 기부할 수 없습니다. 정치 헌금에 대해 궁금한 사항은 Boston Scientific의 대정부 업무관리 부서로 연락하여 추가 지침을 받으실 수 있습니다.

정치적 기여에 관여하는 모든 법률을  
준수해야 합니다. 모든 유형의 기부는  
행동 규약 및 관련 정책의 원칙에  
근거해야 합니다.

ADVICE LINE  
[adviceline.bostonscientific.com](http://adviceline.bostonscientific.com)  
세계 공통 인터넷 사이트

## 질문이나 우려사항이 있을 경우 어떻게 해야 합니까?

본인의 의견을 내십시오.  
정직성이 훼손되었다고  
생각되면 여러분의 관리자에게  
이야기하거나 행동 강령  
끝부분에 나와 있는 리소스에  
문의하십시오. 또한, 선의로  
우려사항을 제기하는 사람을  
믿고 조사에 협조합니다.  
올바른 선택에 대해 자기  
자신을 교육하는 것은 실제  
일상 생활에서 정직성을 만들어  
나가는 큰 부분입니다.





# 질문이나 우려사항이 있을 경우 어떻게 해야 할까요?

## 질문 또 답변

**문** 상담라인에 익명으로 전화할 수 있나요?

**답** 예. 상담라인은 익명 보고가 가능합니다. 단, 현지 법률에 따라 제한되는 경우는 예외입니다. 이러한 상황에서는 전화를 한 사람은 다른 리소스로 회부됩니다. 또한 여러분이 우려사항을 보고할 때 자신의 이름을 제공하지 않기로 선택하면, 필요한 경우 추가적 상세사항을 입수하지 못할 수 있습니다. 제기한 우려사항에 대한 가능한 해결책을 여러분에게 제공하고, 그 결정에 대한 정보를 제공하는 것이 더 어려울 수 있습니다. 이름을 제공하기로 결정한 경우, 여러분의 신원은 해당 상황에서 최대한 기밀로 유지됩니다.



## 질문 및 우려 사항 제기

정직성과 관련된 우려사항이 제기되면 선의를 가진 훌륭한 사람들이 이 일에 관여할 수 있습니다. 해야 할 일을 바로 아는 것은 어려울 수 있습니다. 확신이 들지 않는다면 자문을 구해야 합니다.

- 여러분의 관리자 또는 그 관리자의 상사와 이야기합니다.
- 글로벌 준법 부서, 인사부, 법무 부서, 글로벌 내부 감사 부서, 글로벌 보안 부서 또는 본 행동 강령 끝부분에 나와 있는 리소스에 문의합니다.
- 누구나 24시간 연중무휴로 이용할 수 있는 무료 전화인 상담라인으로 전화합니다.
- [adviceline.bostonscientific.com](http://adviceline.bostonscientific.com)에서 온라인으로 상담라인에 연락합니다.

상담라인은 다국어로 이용 가능합니다. 상담라인에 질문하거나 지침을 구하거나 정직성에 관련한 우려사항을 신고할 수 있습니다. 수신자 부담 전화번호는 **1-888-968-8425**입니다. 우리 모두는 행동 강령, 회사 정책과 절차 및 해당 법률에 대해 알려졌거나 의심되는 위반에 대한 우려사항을 즉시 제기할 책임이 있습니다. 무엇을 해야 하는지 확실하지 않다면, 질문을 통해 조언을 구합니다.

청렴성과 관련된 우려사항이 제기되면 선의를 가진 훌륭한 사람들이 이 일에 관여할 수 있습니다.

ADVICE LINE  
[adviceline.bostonscientific.com](http://adviceline.bostonscientific.com)  
세계 공통 인터넷 사이트



## 선의로 질문하고 우려사항을 제기하는 다른 직원들 지지하기

Boston Scientific은 행동 강령, 회사 정책 및 절차 또는 정직성 관련 우려사항에 관한 선의의 보고로 인해 야기되는 개인에 대한 어떠한 형태의 보복도 용납하지 않습니다. 또한, 이러한 보고에 대한 조사 활동에 참여하는 사람에 대한 보복도 금지합니다. 여기에는 Boston Scientific, 정부 또는 정부 관계자가 접수하였거나 조사한 신고가 포함됩니다. Boston Scientific은 또한 해당 법률이 금지하고 있는 다른 모든 형태의 보복도 용납하지 않습니다.

## 조사에 협조하기

회사는 질문, 우려사항 및 잘못된 행동에 대한 신고에 즉시, 그리고 공정하게 대처합니다. 이러한 경우 조사는 최대한 기밀로 이루어집니다. 우리 모두는 Boston Scientific에서 진행하는 조사에 전적으로 협력해야 합니다. 여기에는 조사를 수행하는 사람들에게 완전히 진실하고 솔직하게 말해야 할 의무가 포함됩니다.

## 질문 또 답변

**문** 저는 정직성 관련 우려사항을 제 관리자에게 제기한 후 얼마 지나지 않아 낮은 업무 수행 평가 점수를 받았습니다. 저는 이것이 우려사항 제기에 대한 보복이라고 생각합니다. 어떻게 해야 할까요?

**답** 인사부 담당자 또는 이 행동 강령 끝부분에 나와 있는 리소스에 문의해야 합니다. 자세한 설명 없이는 보복 행위가 실제 발생했는지 확인할 수가 없습니다. 그러나, 보복 가능성에 대한 여러분의 견해를 제기하는 것이 여러분과 관리자, 그리고 회사에는 중요한 부분입니다. 보복이 일어났다면 회사는 적절한 시정 조치를 취할 것입니다.





## 질문이나 우려사항이 있을 경우 어떻게 해야 할까요?



Boston Scientific은 이 행동 규약, 회사 정책과 절차 및 해당 법률 위반에 심각하게 대처합니다.

### 결과 이해하기

Boston Scientific은 이 행동 강령, 회사 정책과 절차 및 해당 법률 위반에 심각하게 대처합니다. 적절하다고 판단되는 경우 회사는 최고 고용관계 해지를 포함한 시정 조치를 신속하게 취합니다. 시정 조치는 다음과 같은 다른 이유로도 발생할 수 있습니다.

- 다른 사람에게 법, 규정, 회사 정책과 절차 또는 해당 법률을 위반하도록 지시할 경우.
- 위반 행위나 잠재적 위반을 알고 있지만 이를 신고하지 않은 경우.
- 부하 직원의 행동을 효과적으로 모니터링하지 못하는 경우.
- 회사 감사나 조사에 협조하지 않은 경우.
- 회사 감사 또는 조사 중에 허위 정보, 오해의 소지가 있는 정보 또는 불완전한 정보를 제공하는 경우.
- 필수 교육에 참가하지 않은 경우.
- 선의로 정직성 관련 우려 사항을 신고하거나 그러한 신고 관련 조사에 참여하는 사람에게 보복하는 경우.
- 내부 조사에서 알게 된 정보를 공개하는 경우.

시정 또는 징계 조치는 위반 행위의 성격, 심각성 및 빈도에 따라 달라집니다. 이는 각 지역의 법률에 따라 다양하게 나타날 수 있습니다. 행동 강령에 언급된 법률 및 정부 규제를 위반한 사람은 자신과 회사를 민사 소송으로 인한 상당한 손해 및 구금을 포함한 형사 처벌에 노출시킬 수 있습니다.

ADVICE LINE  
[adviceline.bostonscientific.com](http://adviceline.bostonscientific.com)  
세계 공통 인터넷 사이트

## 질문 제기 또는 우려사항 보고 시 이용할 수 있는 리소스





# 질문 제기 또는 우려사항 보고 시 이용할 수 있는 리소스

## 어디에서 도움을 받을 수 있습니까?

우선은 여러분의 관리자나 그 관리자의 상사에서 시작합니다. 그러나, 어떤 경우에는 그 밖의 다른 사람과 이야기하는 것이 더 편할 수도 있습니다. 아래는 사용 가능한 리소스 목록입니다.

그 중 한 리소스로는 누구든지 24시간 연중무휴로 전화할 수 있는 수신자 부담 전화인 상담라인 이 있습니다. 상담라인은 다국어로 이용 가능합니다. 상담라인에 질문하거나 지침을 구하거나 정직성에 관련한 우려사항을 신고할 수 있습니다.

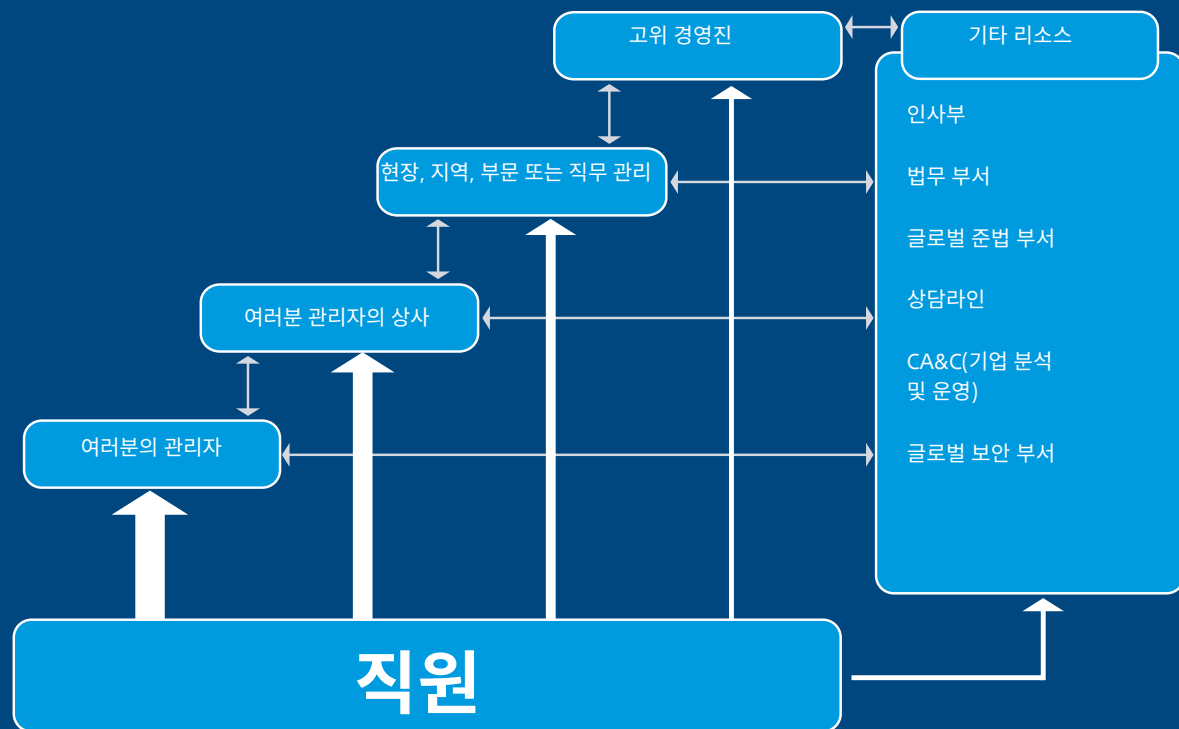
- 미국, 캐나다, 푸에르토리코에 거주하는 경우: **1-888-968-8425**.
- 다른 모든 국가의 경우 **adviceline.bostonscientific.com** 의 전화 번호 목록을 참조하십시오.
- 온라인 상담라인은 **adviceline.bostonscientific.com**에서 24시간 연중무휴로 이용할 수 있습니다.

다른 리소스로는 글로벌 준법 부서, 인사부, 법무 부서, 글로벌 내부 감사 부서, 글로벌 개인 정보 보호 부서, 글로벌 보안 부서가 있습니다.

## 상담라인에 연락

미국, 캐나다 및 푸에르토리코에서는 **1-888-968-8425**로 전화하여 상담라인을 이용할 수 있습니다. 다른 모든 국가의 경우 **adviceline.bostonscientific.com** 의 전화 번호 목록을 참조하십시오.

### 조언 받기 및 정직성 관련 우려사항 보고하기





**ㄱ**

괴롭힘 ..... 15

개인 정보 ..... 11, 24, 43

경쟁업체 ..... 18, 19, 20, 36, 41

고객 관계 ..... 20, 32

고객/의료 서비스 제공업체 ..... 2, 3, 8, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 19, 20, 22, 23, 24, 26, 29, 31, 32, 34, 35, 37, 39, 40

공개 ..... 7, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 24, 26, 27, 36, 37, 41, 48

공급업체 ..... 3, 7, 18, 19, 20, 22, 33

공정한 경쟁 ..... 36

교육 ..... 9, 12, 32, 37, 45, 48

금전적 이익 ..... 18

기록 ..... 14, 23, 25, 26, 27, 33, 40

기밀 ..... 12, 20, 21, 22, 23, 25, 27, 36, 37, 46, 47

**ㄴ**

뇌물 ..... 33, 34, 35

납품업체 ..... 7, 18, 19, 20, 29, 31

내부자 거래 ..... 41

**ㄷ**

다양성 ..... 2, 15

**ㄹ**

민감한 주제 ..... 36

면제 ..... 7

무역 제한 ..... 43

문서 ..... 16, 19, 21, 23, 25, 26, 32, 33, 35, 36, 37, 42

도급업체, 계약업체 ..... 29, 33

독점 금지 ..... 36

마케팅 자료 ..... 32

**ㄴ**

리베이트 ..... 33, 34

**ㄷ**

불매운동 ..... 43

반트러스트 ..... 36

보복 ..... 9, 10, 47, 48

보안 ..... 11, 17, 21, 22, 23, 28, 29, 41, 46, 50

부업/시간제 근무 ..... 17, 18, 20

부적격자 ..... 40

불만/제품 불만 ..... 12, 13

불매운동 금지 ..... 43

**ㄹ**

식사 ..... 19, 32, 40

상업적 기회 ..... 18

상호/상표 ..... 37

선물 ..... 18, 19, 34

수입 ..... 43

수출 ..... 39, 43

시간제 근무 ..... 20

**ㅇ**

익명 ..... 12, 46

안전성 ..... 28, 40

알코올 ..... 28

약물 ..... 28, 40

언론 ..... 42

영업 비밀 ..... 23, 37

영장 ..... 42

의료 서비스 제공업체/고객 ..... 2, 3, 8, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 19, 20, 22, 23, 24, 26, 29, 31, 32, 34, 35, 37, 39, 40

이메일 ..... 16, 17, 21, 23, 25, 29, 51

이해상충/이해의 충돌 ..... 11, 18, 19, 20

**ㅈ**

지적 재산 ..... 37

저작권 ..... 37

정부 ..... 13, 26, 31, 32, 34, 35, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 47, 48

정치적 기부 행위 ..... 43

제삼자 ..... 21, 31, 33, 41

제조 지침 ..... 12

조사 ..... 9, 10, 26, 32, 41, 45, 47, 48

주식/주식 거래 ..... 20, 21, 39, 41

주요 비공개 정보 ..... 41

지불 ..... 18, 28, 32, 33, 35

**ㅊ**

차별 ..... 15

**ㅋ**

컨설팅 ..... 18, 20

컴퓨터/노트북 ..... 16, 17, 23

**ㅌ**

특허 ..... 23, 27, 37

팁 ..... 41

**ㅍ**

판매 대리점 ..... 7, 33

**ㅎ**

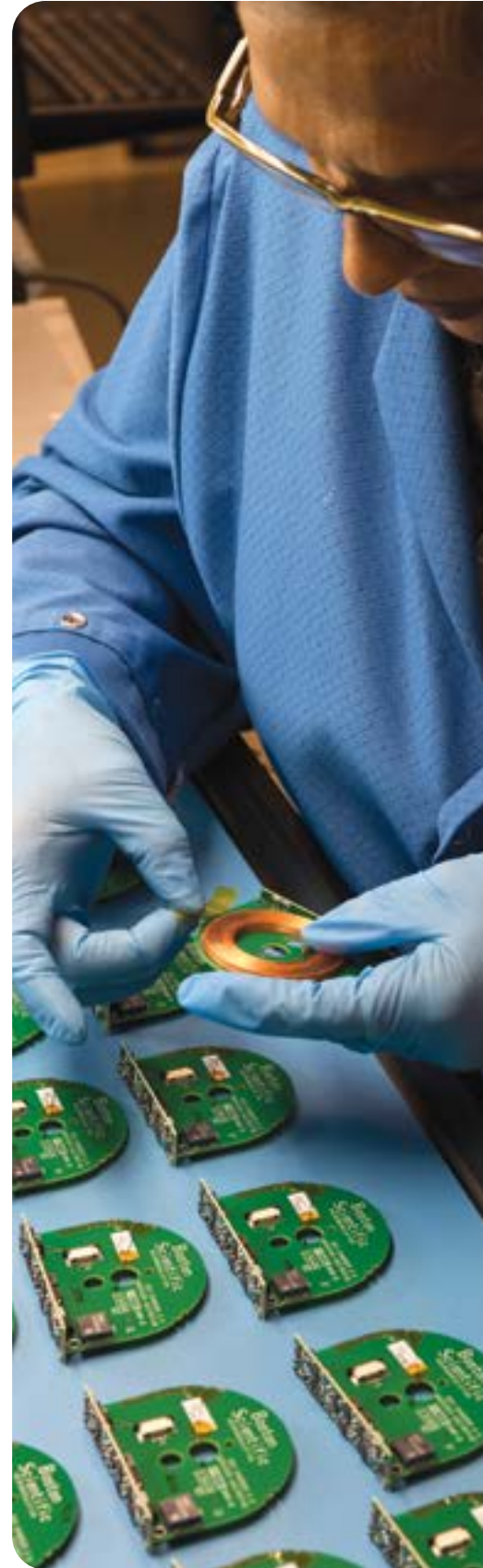
품질 ..... 12, 33, 36, 37, 39

할인 ..... 33

현금 ..... 19

환경 ..... 2, 10, 11, 15, 16, 28, 29, 30, 37, 39

회사 정보 ..... 17, 21, 22, 23, 42



ADVICE LINE  
[advice.bostonscientific.com](http://advice.bostonscientific.com)  
 세계 공통 인터넷 사이트







**Boston  
Scientific**  
Advancing science for life™

Boston Scientific Corporation  
300 Boston Scientific Way  
Marlborough, MA 01752  
[www.bostonscientific.com](http://www.bostonscientific.com)

© 2019 Boston Scientific Corporation 및 자회  
사는 저작권 포함. 모든 권리를 소유합니다.

10/18