

Boston
Scientific

Advancing science for life™

Quy tắc Ứng xử

integrity
compliance
respect
accountability
quality
responsibility
honesty



Sứ mệnh của Boston Scientific

Boston Scientific luôn nỗ lực hết mình
để thay đổi cuộc sống thông qua
các giải pháp y tế sáng tạo nhằm cải
thiện sức khỏe của bệnh nhân trên
khắp thế giới.

Mục lục

Hành động Chính trực có Nghĩa là Gì?	5
Sống theo Tinh thần của Quy tắc.....	6
Đặt Câu hỏi và Trình bày Quan ngại	8
Làm gương.....	10
Làm thế nào Tôi Có thể Thể hiện Chính trực tại Nơi làm việc?	11
Tận tâm với Chất lượng.....	12
Tôn trọng Người khác.....	14
Tôn trọng Tài sản của Công ty	16
Tránh Xung đột Lợi ích	18
Bảo vệ Thông tin Bảo mật của Công ty	21
Tôn trọng Quyền riêng tư của Bệnh nhân, Khách hàng và Nhân viên.....	24
Cẩn thận với Hồ sơ.....	26
Duy trì một Môi trường Làm việc An toàn và Lành mạnh	28
Duy trì một Môi trường Làm việc An toàn	29
Chính trực Ảnh hưởng Như thế nào đến các Tương tác Kinh doanh của Tôi Bên ngoài Nơi làm việc?	31
Xây dựng Mối quan hệ Khách hàng Đáng tin cậy	32
Quản lý các Bên thứ Ba.....	33
Tương tác với Công chức Chính phủ và các Công chức Khác một cách Cẩn thận.....	34
Công bằng với Tất cả những Người khác	36
Tôn trọng Tài sản Trí tuệ	37
Đề cao Trách nhiệm Xã hội của Doanh nghiệp	37
Những Luật hoặc Yêu cầu Bổ sung nào Nên Hướng dẫn Cam kết Chính trực của Tôi?	39
Nhận thức được các Yêu cầu về Lâm sàng, Quy định và Chương trình Chăm sóc Sức khỏe	40
Hiểu rõ các Quy tắc Giao dịch Chứng khoán.....	41
Biết Cách Tương tác với Truyền thông, Chính phủ và Luật sư.....	42
Nhận thức rõ về Luật Nhập khẩu, Xuất khẩu và Chống Tẩy chay.....	43
Hiểu rõ các Hạn chế Liên quan đến các Hoạt động và Đóng góp Chính trị.....	44
Tôi Nên Làm gì nếu Tôi Có Thắc mắc hoặc Quan ngại?	45
Trình bày Thắc mắc và Quan ngại	46
Hỗ trợ Những người Khác Một cách Thiện chí Đặt Câu hỏi hoặc Trình bày Quan ngại	47
Hợp tác với các Cuộc điều tra	47
Hiểu rõ Hậu quả.....	48
Nguồn lực để Đặt Câu hỏi hoặc Báo cáo Quan ngại.....	49
Tôi Có thể Nhận Trợ giúp Ở đâu?	50
Gọi Đường dây Tư vấn	51
Chỉ mục.....	52

Giá trị của Boston Scientific

Các giá trị của chúng tôi cung cấp một nền tảng vững chắc - và một la bàn bên trong về những gì chúng tôi tin tưởng. Chúng rõ ràng và đơn giản. Giá trị của chúng tôi là nền tảng của mọi thứ chúng tôi làm – bên ngoài và bên trong.

Chăm sóc: Chúng tôi hành động chính trực và từ bi để hỗ trợ bệnh nhân, khách hàng, cộng đồng của chúng tôi và lẫn nhau.

Đa dạng: Chúng tôi đón nhận sự đa dạng và coi trọng tài năng, ý tưởng và kinh nghiệm độc đáo của nhân viên.

Hợp tác Toàn cầu: Chúng tôi hợp tác làm việc để theo đuổi các cơ hội toàn cầu nhằm mở rộng phạm vi tiếp cận của các giải pháp y tế của chúng tôi.

Hiệu năng Cao: Chúng tôi cố gắng đạt được hiệu suất cao để mang lại lợi ích cho bệnh nhân, bác sĩ và cổ đông của chúng tôi.

Đổi mới đầy Ý nghĩa: Chúng tôi thúc đẩy một môi trường sáng tạo để biến những ý tưởng mới thành những dịch vụ và giải pháp đột phá tạo ra giá trị cho bệnh nhân, khách hàng và nhân viên.

Tinh thần Chiến thắng: Chúng tôi thích ứng với sự thay đổi và hành động với tốc độ, sự linh hoạt và trách nhiệm để cải thiện hơn nữa hoạt động chăm sóc bệnh nhân.

Tại Boston Scientific, bạn là một phần trong cộng đồng chuyên về công nghệ mang tính đột phá giúp biến đổi cuộc sống. Cùng với khách hàng, chúng tôi phục vụ bệnh nhân, hệ thống chăm sóc sức khỏe và hỗ trợ lẫn nhau.

Chính trực là giá trị cơ bản đối với Boston Scientific. Cách chúng ta hành động và phát biểu thay mặt cho Boston Scientific ảnh hưởng đến cách khách hàng cảm nhận về sản phẩm của chúng ta và cách các cổ đông coi chúng tôi như một kênh đầu tư. Tất cả chúng ta đều phải bảo vệ danh tiếng của mình.

Chính trực là lời hứa làm điều đúng. Điều này có nghĩa là hành động trung thực và đối xử với nhau cũng như khách hàng, bệnh nhân và nhà cung cấp của chúng ta một cách công bằng và liêm chính. Bằng cách hành động chính trực, chúng tôi phản ánh tích cực các giá trị và danh tiếng của Công ty và các bộ phận của Công ty tại hơn 100 quốc gia nơi chúng tôi hoạt động.

Chính trực luôn là ưu tiên cao nhất khi chúng ta cố gắng cho cả sự tuân thủ và hài lòng của khách hàng, bất kể vai trò hay chức năng của mình. Việc không tuân thủ Quy tắc Ứng xử, các chính sách và luật hiện hành của chúng tôi sẽ khiến các mối quan hệ đáng tin cậy, công việc kinh doanh và danh tiếng của chúng tôi gặp rủi ro.



Quy tắc Ứng xử (“Quy tắc”) được dùng làm nền tảng cho các chính sách và quy tắc hiện hành của chúng tôi. Sử dụng Quy tắc để:

- Giúp đảm bảo rằng chính trực và đạo đức trong tất cả các mối quan hệ kinh doanh được duy trì đồng thời nỗ lực vì sự hài lòng xóa từ này của khách hàng, và
- Khuyến khích các cuộc thảo luận về đạo đức và cải thiện cách chúng ta đối phó với những tình huống khó xử về đạo đức và những tình huống không rõ ràng gặp phải trong công việc hàng ngày

Tất cả chúng ta đều muốn làm những gì đúng đắn, cho bản thân và cho Boston Scientific. Tất cả chúng ta phải tuân theo luật pháp và hành động một cách chính trực và trung thực trong mọi vấn đề. Chúng ta phải chịu trách nhiệm về hành động của mình. Hành động chính trực không chỉ nhằm giữ gìn hình ảnh và danh tiếng của Công ty chúng ta hoặc tránh các vấn đề pháp lý. Đó còn là vì mục đích duy trì một nơi mà tất cả chúng ta đều tự hào được làm việc.



Hành động Chính trực có Nghĩa là Gì?

Hành động chính trực nghĩa là sống theo Quy tắc, mà không chỉ là đọc nó. Hành động theo quy tắc là một phần trách nhiệm bắt buộc của bạn với tư cách là thành viên của Tập đoàn Boston Scientific. Vì vậy, nếu bạn chứng kiến hoặc trải nghiệm điều gì đó khiến bạn quan ngại, hãy đặt câu hỏi về điều đó và báo cáo với các nguồn lực thích hợp. Đặt câu hỏi cho đến khi bạn nhận được câu trả lời. Xem lại Quy tắc thường xuyên để quy tắc luôn có trong tâm trí bạn.



Hành động Chính trực có Nghĩa là Gì?



Quy tắc áp dụng cho tất cả nhân viên, cán bộ và giám đốc của Boston Scientific trên toàn thế giới.

Sống theo Tinh thần của Quy tắc

Quy tắc thể hiện cam kết của Boston Scientific trong việc tiến hành kinh doanh một cách có đạo đức. Nó giải thích ý nghĩa của hành động một cách trong mọi việc chúng ta làm và phù hợp với các Giá trị của Boston Scientific. Boston Scientific mong bạn tuân theo cả tinh thần và văn bản của Quy tắc trong mọi vấn đề của Công ty. Điều này có nghĩa là bạn phải:

- Hiểu rõ các lĩnh vực được bao hàm trong Quy tắc, các chính sách và thủ tục của Công ty cũng như các luật hiện hành áp dụng cho công việc của bạn.
- Tuân theo các yêu cầu pháp lý hiện hành của tất cả các địa điểm nơi chúng tôi kinh doanh.
- Tự ứng xử theo những cách phù hợp với Quy tắc, chính sách và thủ tục của Công ty cũng như luật hiện hành.
- Lên tiếng nếu bạn có thắc mắc hoặc nghi ngờ vi phạm Quy tắc, chính sách và thủ tục của Công ty hoặc luật hiện hành.
- Khi được yêu cầu, xác nhận rằng bạn đã xem xét, hiểu và đồng ý tuân theo Quy tắc.
- Hiểu rằng tuân theo Quy tắc là một phần bắt buộc trong công việc của bạn.

ĐƯỜNG DÂY TƯ VẤN
adviceline.bostonscientific.com
LIÊN HỆ INTERNET TOÀN CẦU



Quy tắc không thể giải quyết mọi tình huống có thể xảy ra. Bạn phải có khả năng phán đoán tốt và đặt câu hỏi khi bạn cần hướng dẫn hoặc làm rõ. Nhiều nguồn có sẵn để hỗ trợ bạn. Chúng bao gồm bộ phận quản lý của bạn, Tuân thủ Toàn cầu, Nhân sự, Pháp chế, Kiểm toán Nội bộ Toàn cầu, Đường dây Tư vấn và bất kỳ nguồn lực nào khác được liệt kê ở cuối Quy tắc. Ngoài Quy tắc, bạn cũng nên biết tất cả các chính sách và thủ tục của Công ty áp dụng cho công việc của bạn.

Quy tắc áp dụng cho tất cả các loại hình nhân viên, cán bộ và giám đốc của Boston Scientific trên toàn thế giới. Chúng tôi cũng mong muốn các nhà phân phối, đại lý, nhà thầu, nhân viên tạm thời, thực tập sinh, nhà cung cấp trung gian và nhà cung cấp duy trì các tiêu chuẩn trong Quy tắc của chúng tôi khi đại diện cho chúng tôi. Yêu cầu tuân thủ Quy tắc không nhằm ngụ ý rằng bất kỳ cá nhân nào, ngoài nhân viên của chúng tôi, đều là nhân viên của Boston Scientific.

Những điều sau đây chỉ liên quan đến các quan chức điều hành và giám đốc của Công ty: Bất kỳ trường hợp miễn trừ nào về Quy tắc liên quan đến các quan chức điều hành và giám đốc chỉ có thể được thực hiện bởi Hội đồng quản trị hoặc một ủy ban của Hội đồng quản trị gồm các giám đốc không có lợi ích. Quy tắc này sẽ được tiết lộ theo yêu cầu của pháp luật.

ĐƯỜNG DÂY TƯ VẤN
1-888-968-8425
TỪ HOA KỲ, CANADA VÀ PUERTO RICO

Hỏi&Đáp

H Tôi nên làm gì nếu tôi không chắc chắn về các chính sách và thủ tục của Công ty áp dụng cho công việc của tôi?

Đ Quy tắc là một nguồn tài liệu quan trọng cho tất cả những người làm việc tại Boston Scientific. Nếu bạn có câu hỏi về các chính sách và thủ tục cụ thể hơn của Công ty, hỏi người quản lý của bạn hoặc liên hệ với bất kỳ nguồn lực nào được liệt kê ở cuối Quy tắc.

H Tôi thực hiện công việc ở một quốc gia có luật pháp khác với luật ở quốc gia nơi tôi đặt trụ sở. Quy tắc có bao gồm cả hai địa điểm không?

Đ Boston Scientific tôn trọng câu từ và tinh thần của luật pháp và phong tục của mọi nơi chúng tôi kinh doanh. Quy tắc này có mục đích đủ rộng để bao gồm tất cả mọi người trên toàn thế giới, nhưng luật pháp mỗi nơi khác nhau. Những gì có thể hợp pháp ở một nơi có thể bất hợp pháp ở nơi khác. Nhân viên phải luôn thực hiện công việc của mình phù hợp với luật pháp, chính sách và thủ tục hiện hành. Nếu bạn quan ngại về xung đột có thể xảy ra liên quan đến Quy tắc của chúng tôi, các chính sách và thủ tục của Công ty cũng như bất kỳ luật hoặc phong tục địa phương nào, hãy liên hệ với bất kỳ nguồn lực nào được liệt kê ở cuối Quy tắc.

Hành động Chính trực có Nghĩa là Gì?



Nói chuyện với người quản lý của bạn trước khi đưa ra quyết định hoặc thực hiện một hành động có thể gây ra quan ngại về pháp lý hoặc chính trực.

Đặt Câu hỏi và Trình bày Quan ngại

Tất cả chúng ta đều có trách nhiệm trình bày ngay những quan ngại về những vi phạm đã biết hoặc bị nghi ngờ đối với Quy tắc, chính sách và thủ tục của Công ty, hoặc luật hiện hành. Nếu bạn không chắc chắn phải làm gì, hãy đặt câu hỏi và tìm lời khuyên. Vui lòng xem tất cả các nguồn hiện có được liệt kê ở cuối Quy tắc.

Khi đối mặt với những tình huống mới, không rõ ràng hoặc quan trọng, hãy tự hỏi bản thân những câu hỏi sau:

- Điều này có phù hợp với quy tắc, chính sách và thủ tục của Công ty cũng như luật hiện hành hay không?
- Điều gì là công bằng và đạo đức trong tình huống này?
- Điều gì giúp ích tốt nhất cho việc chăm sóc bệnh nhân?
- Tôi sẽ cảm thấy thế nào nếu điều này xuất hiện trên trang nhất của một tờ báo? Nhân viên, khách hàng, bệnh nhân hoặc cổ đông của Boston Scientific sẽ cảm thấy thế nào?
- Điều đúng đắn cần làm là gì?



Chính sách không trả đũa của Boston Scientific — một nền tảng của Quy tắc — được thực thi nghiêm ngặt. Chúng tôi không chấp nhận bất kỳ hình thức trả đũa nào (cho dù là của người quản lý, đồng nghiệp hay ai khác) đối với một cá nhân vì người đó đã báo cáo một cách trung thực quan ngại của mình về chính trực. Chính sách không trả đũa của Công ty cũng mở rộng cho bất kỳ ai hỗ trợ hoặc hợp tác trong một cuộc điều tra hoặc báo cáo về quan ngại hoặc thắc mắc về chính trực.

ĐƯỜNG DÂY TƯ VẤN
adviceline.bostonscientific.com
LIÊN HỆ INTERNET TOÀN CẦU

ĐƯỜNG DÂY TƯ VẤN
1-888-968-8425
TỪ HOA KỲ, CANADA VÀ PUERTO RICO

Hỏi&Đáp

H Năm ngoái, tôi đã quản lý một dự án theo cách mà tôi nghĩ là phù hợp vào thời điểm đó. Sau khi tham gia một buổi đào tạo về một chủ đề có liên quan, bây giờ tôi có một số quan ngại về nó. Tôi phải làm gì?

Đ Bạn nên trình bày vấn đề. Nói chuyện với người quản lý của bạn hoặc liên hệ với bất kỳ nguồn lực nào được liệt kê ở cuối Quy tắc. Lợi ích tốt nhất của mọi người là giải quyết các mối quan tâm về chính trực, ngay cả khi chúng đã xảy ra trong quá khứ. Có thể sẽ khắc phục được sự cố trong tương lai, hoặc nếu một tình huống tương tự phát sinh trong tương lai, bạn sẽ có ý tưởng tốt hơn về cách xử lý.

H Tôi đã thảo luận về quan ngại về chính trực với người quản lý của mình và cô ấy nói rằng cô ấy sẽ xem xét vấn đề đó. Không có chuyện gì xảy ra. Đã vài tháng trôi qua, và tình huống gây ra quan ngại về chính trực của tôi vẫn đang xảy ra. Tôi sợ phải hỏi lại người quản lý của mình. Tôi phải làm gì?

Đ Bạn nên tiếp tục trình bày quan ngại của mình cho đến khi nó đã được giải quyết. Trong trường hợp này, bạn nên cân nhắc việc liên hệ với người quản lý của người quản lý của bạn hoặc một trong các nguồn lực khác được liệt kê ở cuối Quy tắc. Mặc dù có thể người quản lý của bạn đã xem xét tình huống và xác định rằng đó không phải là vấn đề hoặc đã hành động để sửa chữa nó, nhưng điều đó sẽ hữu ích cho bạn, bằng cách này hay cách khác. Liên hệ với một nguồn lực khác có thể giúp làm rõ tình hình.

Hành động Chính trực có Nghĩa là Gì?

Hỏi&Đáp

H Tôi nghĩ rằng một trong những đồng nghiệp của tôi đang vi phạm Quy tắc. Tôi có cần phải làm gì không?

Đ Có. Khi nghi ngờ về việc liệu một hoạt động có phù hợp hay không, bạn nên trình bày quan ngại của mình với người quản lý của bạn hoặc một trong những nguồn lực khác được liệt kê ở cuối Quy tắc. Tốt nhất là mọi người nên giải quyết các quan ngại tiềm ẩn về chính trực ngay lập tức. Nhân viên cần nêu ra những quan ngại về chính trực. Tất cả chúng ta đều có trách nhiệm duy trì Quy tắc Ứng xử.



Làm Gương

Tất cả chúng ta đều là hình mẫu. Mỗi người trong chúng ta đều có thể làm gương khi hành động chính trực. Bằng cách làm việc cùng nhau, chúng ta có thể duy trì văn hóa chính trực và trách nhiệm giải trình. Điều này có nghĩa là bạn phải:

- Hành động một cách công bằng và trung thực trong mọi giao dịch của bạn.
- Đảm bảo rằng các báo cáo trực tiếp của bạn hiểu và tuân theo Quy tắc, chính sách và thủ tục của Công ty, luật hiện hành cũng như cam kết của chúng tôi về chính trực.
- Duy trì một môi trường trong nhóm làm việc của bạn để thúc đẩy tính chính trực.
- Biết những nguồn lực nào có sẵn để trợ giúp.
- Hỗ trợ những nhân viên có thiện chí đặt câu hỏi, trình bày quan ngại hoặc hợp tác điều tra.
- Nêu lên bất kỳ quan ngại nào về chính trực hoặc các vi phạm đã biết hoặc bị nghi ngờ đối với Quy tắc, chính sách và thủ tục của Công ty, hoặc các luật hiện hành ngay lập tức.

Các nhà quản lý của Boston Scientific có nhiệm vụ thúc đẩy văn hóa chính trực và tuân thủ. Điều này có nghĩa là các nhà quản lý phải đóng vai trò là hình mẫu và đảm bảo rằng các đồng nghiệp báo cáo với họ cảm thấy thoải mái khi trình bày thắc mắc và quan ngại mà không sợ bị trả thù, rằng bất kỳ quan ngại hoặc câu hỏi nào đều được giải quyết một cách chuyên nghiệp và kịp thời, và các tiêu chuẩn về chính trực và tuân thủ không bị tổn hại trong việc thu được kết quả kinh doanh.

Khi làm việc thay mặt cho Boston Scientific, bạn có thể gặp phải những tình huống khó khăn. Nhiều khi ý thức chung của bạn, khả năng phán đoán tốt, Quy tắc của chúng tôi và các chính sách và thủ tục của Công ty sẽ đủ để hướng dẫn bạn. Tuy nhiên, có thể có những lúc bạn cần trợ giúp thêm để đưa ra lựa chọn đúng đắn. Trong những trường hợp này, liên hệ với bất kỳ nguồn lực nào được liệt kê ở cuối Quy tắc để được hướng dẫn thêm.

ĐƯỜNG DÂY TƯ VẤN
adviceline.bostonscientific.com
LIÊN HỆ INTERNET TOÀN CẦU

Làm thế nào Tôi Có thể Thể hiện Chính trực tại Nơi làm việc?

Bạn có thể thể hiện tính chính trực mỗi ngày, bao gồm cách bạn đối xử với tài sản của Công ty, cách bạn tránh xung đột lợi ích và bảo vệ thông tin cá nhân cũng như cách bạn giữ cho môi trường làm việc của mình an toàn, lành mạnh và bảo mật.



Làm thế nào Tôi Có thể Thể hiện Chính trực tại Nơi làm việc?

Hỏi&Đáp

H Các nhà sản xuất sản phẩm trong khu vực của tôi không phải lúc nào cũng tuân theo các hướng dẫn sản xuất như đã viết. Một nhân viên thậm chí đã phát triển một phím tắt mà anh ấy sử dụng và khuyến khích những người khác sử dụng. Tôi không muốn đồng nghiệp biết tôi đã trình bày vấn đề này nhưng tôi quan ngại về ảnh hưởng đến chất lượng sản phẩm. Tôi phải làm gì?

Đ Trình bày vấn đề ngay lập tức với người quản lý của bạn hoặc một trong các nguồn lực được liệt kê ở cuối Quy tắc. Điều cực kỳ quan trọng là làm theo hướng dẫn sản xuất như đã viết. Nếu không làm như vậy có thể dẫn đến các sản phẩm không phù hợp, các vấn đề về quy định hoặc các vấn đề nghiêm trọng khác. Báo cáo hoặc yêu cầu của bạn sẽ được giữ bí mật nhất có thể trong các trường hợp. Nhớ rằng Đường dây Tư vấn cho phép báo cáo ẩn danh, trừ khi luật pháp địa phương hạn chế. Trong những tình huống đó, người gọi được chuyển đến một nguồn thay thế.

H Tôi có một đề xuất về cách giảm thiểu lỗi sản phẩm trên dây chuyền sản xuất của tôi. Tôi tin rằng giải pháp này có thể làm tăng thời gian cần thiết để sản xuất sản phẩm và tôi quan ngại về việc trình bày điều đó. Tôi phải làm gì?

Đ Đưa ra đề xuất. Boston Scientific đánh giá cao những đề xuất của tất cả nhân viên nhằm cải thiện cách chúng tôi vận hành và kinh doanh. Nếu ý tưởng của bạn có hiệu quả, việc dành thêm thời gian để ngăn ngừa lỗi sản phẩm có thể có nghĩa là sẽ có ít sản phẩm bị loại bỏ hơn. Điều này cuối cùng sẽ giúp chúng tôi tiết kiệm thời gian và quan trọng hơn, có thể cải thiện chất lượng sản phẩm và dịch vụ chăm sóc bệnh nhân của chúng tôi. Thông thường, tốt nhất là thảo luận về một đề xuất như thế này với người quản lý của bạn hoặc người quản lý của người quản lý của bạn, nhưng nếu cảm thấy không thể, bạn nên liên hệ với một trong các nguồn lực được liệt kê ở cuối Quy tắc.

Tận tâm với Chất lượng

Cam kết về chất lượng của chúng tôi được thể hiện trong chính sách chất lượng của chúng tôi: *Tôi cải thiện chất lượng chăm sóc bệnh nhân và tất cả mọi thứ tại Boston Scientific.* Tuyên bố này trao quyền cho tất cả

mọi người, ở mọi vị trí, tham gia vào các quyết định và hành động có thể ảnh hưởng đến chất lượng hoặc tuân thủ các luật và quy định hiện hành. Boston Scientific mong bạn chịu trách nhiệm về chất lượng. Điều này có nghĩa là bạn phải:

Tôi cải thiện Chất lượng Chăm sóc Bệnh nhân và tất cả mọi thứ tại Boston Scientific.

- Tự hào về công việc của bạn và chú ý cẩn thận đến từng chi tiết, bất kể nhiệm vụ là gì.
- Tuân thủ các chính sách, thủ tục và hướng dẫn công việc của Công ty mọi lúc.
- Hoàn thành tất cả các khóa đào tạo được yêu cầu một cách kịp thời.
- Thực hiện hành động thích hợp bất cứ khi nào bạn quan ngại về chất lượng.
- Báo cáo ngay lập tức tất cả các khiếu nại về sản phẩm tiềm ẩn.
- Báo cáo ngay lập tức bất kỳ tình huống nào có thể dẫn đến vấn đề về chất lượng hoặc quy định.
- Tìm cách cải thiện chất lượng trong công việc của bạn và Công ty.
- Trên tất cả, giữ chất lượng là ưu tiên số 1 của bạn.

Thực hiện công việc của bạn một cách chính trực giúp Boston Scientific đảm bảo rằng nó đáp ứng các luật, quy định, yêu cầu của khách hàng và nhu cầu của bệnh nhân.

ĐƯỜNG DÂY TƯ VẤN
advice.bostonscientific.com
LIÊN HỆ INTERNET TOÀN CẦU



Thực hiện công việc của bạn một cách chính trực giúp Boston Scientific đảm bảo rằng nó đáp ứng các luật, quy định, yêu cầu của khách hàng và nhu cầu của bệnh nhân.

ĐƯỜNG DÂY TƯ VẤN
1-888-968-8425
TỪ HOA KỲ, CANADA VÀ PUERTO RICO

Hỏi&Đáp

H Tôi đang ở trên máy bay bên cạnh một người phụ nữ mà bác sĩ đã sử dụng thiết bị Boston Scientific để điều trị cho cô ấy. Cô ấy nói với tôi rằng thiết bị của cô ấy gần đây đã bị trục trặc, nhưng tôi không hiểu điều gì đã xảy ra theo lời giải thích của cô ấy. Tuy nhiên, tôi đã ghi lại tên và số điện thoại của cô ấy. Tôi có cần phải làm gì nữa không?

Đ Có. Trước tiên, bạn nên làm theo thủ tục báo cáo khiếu nại. Nếu bạn không chắc chắn về điều đó, gọi ngay cho Tổng đài Khiếu nại Khách hàng và cung cấp cho họ tất cả thông tin bạn có. Boston Scientific phải thu thập thông tin về những trải nghiệm như vậy và xác định xem có thể có vấn đề với sản phẩm hay không. Trong một số trường hợp, Boston Scientific phải báo cáo thông tin trải nghiệm sản phẩm cho các cơ quan chính phủ. Ngoài ra, trong tương lai, nếu ai đó báo cáo quan ngại với bạn, bạn nên cố gắng thu thập một số thông tin bổ sung có thể giúp hiểu quan ngại tiềm ẩn. Trong ví dụ trên, bạn có thể hỏi loại và/hoặc tên của thiết bị. Bạn cũng có thể hỏi xem cô ấy, hoặc bác sĩ của cô ấy, đã gọi cho Tổng đài Khiếu nại Boston Scientific để báo cáo thông tin hay chưa. Cuối cùng, bạn có thể yêu cầu cung cấp tên bác sĩ của cô ấy và bệnh viện nơi cô ấy nhận thiết bị.

Làm thế nào Tôi Có thể Thể hiện Chính trực tại Nơi làm việc?



Tôn trọng Người khác

Cam kết của chúng tôi đối với chính trực bao gồm đối xử với người khác một cách tôn trọng và công bằng. Điều này có nghĩa là bạn phải:

- Hành động chuyên nghiệp trong tất cả các hoạt động liên quan đến công việc, bao gồm các sự kiện bên ngoài do Công ty tài trợ và các cuộc gặp gỡ xã hội.
- Đảm bảo rằng các quyết định ảnh hưởng đến nhân viên chỉ dựa trên các yếu tố kinh doanh. Ví dụ, các quyết định về tuyển dụng, thăng chức, chấm dứt, chuyển, nghỉ việc hoặc thù lao chỉ nên dựa trên các yếu tố kinh doanh có liên quan.
- Tôn trọng tài sản của Công ty và tài sản của khách hàng và đồng nghiệp.
- Không bao giờ ngược đãi người khác bằng lời nói hoặc thể xác hoặc có hành vi xúc phạm. Điều này bao gồm quấy rối, bắt nạt, ngược đãi hoặc đối xử đe dọa, ngôn ngữ hoặc cử chỉ không phù hợp, hành vi mất trật tự, bạo lực và bất kỳ hành vi nào khác cản trở khả năng thực hiện công việc của đồng nghiệp.
- Tuân thủ tất cả các chính sách hiện hành về hành vi của nhân viên.
- Không bao giờ ghi lại hoặc tải xuống dưới bất kỳ hình thức nào (âm thanh hoặc hình ảnh) ý tưởng, quy trình, sản phẩm, nghiên cứu và phát triển, hoặc bất kỳ hoạt động hoặc cuộc trò chuyện liên quan đến công việc không được Công ty cho phép sử dụng.

ĐƯỜNG DÂY TƯ VẤN
adviceline.bostonscientific.com
LIÊN HỆ INTERNET TOÀN CẦU

Boston Scientific cam kết tuân theo các thông lệ việc làm công bằng mang lại cơ hội bình đẳng cho tất cả nhân viên. Chúng tôi không phân biệt đối xử hoặc dung thứ cho hành vi quấy rối vì lý do chủng tộc, màu da, tôn giáo, khuyết tật, giới tính, nguồn gốc quốc gia, khuynh hướng tình dục, bản dạng giới, biểu hiện giới tính, tuổi tác, thông tin di truyền, tình trạng quân nhân hoặc bất kỳ tình trạng nào khác được bảo vệ hợp pháp. Boston Scientific cũng coi trọng đa dạng và tin rằng một nơi làm việc đa dạng tạo nên xóa từ này lợi thế cạnh tranh thực sự.



ĐƯỜNG DÂY TƯ VẤN
1-888-968-8425
TỬ HOA KỲ, CANADA VÀ PUERTO RICO

Hỏi&Đáp

H Gần đây tôi đã tham gia một cuộc họp về một quyết định quan trọng, nơi một đồng nghiệp của tôi công khai bất đồng với tôi trước mặt những người khác trong phòng. Cô ấy đã xúc phạm và quát mắng tôi trong cuộc họp. Tôi có nên báo cáo hành vi của cô ấy không?

Đ Có. Boston Scientific không chấp nhận hành vi đe dọa hoặc lạm dụng dưới bất kỳ hình thức nào. Bạn nên báo cáo sự việc với người quản lý của mình, người quản lý của người quản lý của bạn, Bộ phận Nhân sự hoặc bất kỳ nguồn lực nào được liệt kê ở cuối Quy tắc. Trong khi Boston Scientific khuyến khích đối thoại cởi mở, chúng ta phải luôn đối xử với nhau một cách tôn trọng và duy trì một môi trường làm việc mang tính xây dựng.

H Tôi đã có mặt tại một sự kiện ngoài trời gần đây của Boston Scientific, nơi một trong những đồng nghiệp của tôi khiến tôi cảm thấy không thoải mái vì anh ta đưa ra những bình luận gợi dục về diện mạo của tôi. Tôi có thể nói chuyện với ai về những quan ngại này?

Đ Boston Scientific không dung thứ cho bất kỳ hình thức quấy rối nào, kể cả quấy rối tình dục. Bạn nên báo cáo quan ngại của mình với người quản lý, Bộ phận Nhân sự hoặc bất kỳ nguồn lực nào được liệt kê ở cuối Quy tắc. Điều quan trọng là nhân viên phải được đối xử tôn trọng và hành động chuyên nghiệp trong tất cả các hoạt động liên quan đến công việc, bao gồm cả các sự kiện xóa từ này ngoài trời do Công ty tài trợ.

Cam kết của chúng tôi về chính trực bao gồm đối xử với người khác một cách tôn trọng và công bằng.

Làm thế nào Tôi Có thể Thể hiện Chính trực tại Nơi làm việc?

Hỏi&Đáp

H Anh trai tôi gửi e-mail đến máy tính làm việc của tôi và đôi khi gọi cho tôi trên điện thoại di động của Công ty. Điều này có chấp nhận được không?

Đ Hệ thống thông tin của Boston Scientific là tài sản của Công ty và thường chỉ được sử dụng cho các hoạt động kinh doanh. Mặc dù được phép sử dụng cá nhân không thường xuyên và hợp lý, bạn phải thực hiện phán đoán chính xác. Việc sử dụng cá nhân của bạn phải phù hợp với các chính sách và thủ tục của Quy tắc và Công ty của chúng tôi và không can thiệp vào công việc của bạn. Nhớ rằng bất cứ khi nào bạn gửi thư từ tài khoản e-mail của công ty, người nhận có thể cho rằng bạn đang nói chuyện cho Công ty. Không gửi tin nhắn với giọng điệu phỉ báng hoặc không phù hợp, hoặc nội dung sẽ phản ánh không tốt về Công ty nếu được công khai. Hãy suy nghĩ cẩn thận về cách những thư từ của bạn có thể được người khác diễn giải.

Q Người quản lý của tôi đã giao cho tôi một thời hạn ngay lập tức mà tôi sẽ phải làm việc tại nhà. Tôi có thể gửi tài liệu liên quan đến công việc đến và từ tài khoản email cá nhân của mình để truy cập thông tin này bên ngoài công việc không?

Đ Không. Thông tin công ty không được gửi hoặc tải lên hệ thống thông tin không phải của Boston Scientific, chẳng hạn như dịch vụ email cá nhân. Thay vào đó, bạn nên liên hệ với Trung tâm Dịch vụ CNTT để được cài đặt Mạng Riêng Ảo (VPN). VPN sẽ cung cấp cho bạn khả năng làm việc từ xa và truy cập các tài liệu được lưu trữ trong môi trường Boston Scientific.

Tôn trọng Tài sản của Công ty

Tài sản của công ty bao gồm nhiều thứ hơn nhiều người nhận ra. Nó bao gồm thiết bị, khái niệm công nghệ, chiến lược kinh doanh, danh sách khách hàng và tài liệu chứa thông tin về Công ty, xóa cụm từ này, thay bằng "v.v.". Khi sử dụng hoặc truy cập tài sản của Công ty, bạn phải:

- Sử dụng tài sản của Công ty một cách hợp lý và hiệu quả.
- Tiêu tiền của Công ty một cách khôn ngoan.
- Bảo vệ tài sản của Công ty khỏi bị trộm cắp, mất mát, truy cập hoặc sử dụng trái phép, phá hủy hoặc lãng phí.
- Không kết nối máy tính xách tay cá nhân và máy tính cá nhân với hệ thống máy tính nội bộ của Boston Scientific mà không sử dụng Mạng Riêng Ảo (VPN) đã được phê duyệt để ngăn truy cập không mong muốn hoặc mất tài sản của Boston Scientific, bao gồm cả dữ liệu cá nhân.



ĐƯỜNG DÂY TƯ VẤN
adviceline.bostonscientific.com
LIÊN HỆ INTERNET TOÀN CẦU



- Không sử dụng tài sản của Công ty để trục lợi. Điều này có nghĩa là, trong số những thứ khác, bạn không thể sử dụng thông tin độc quyền của Boston Scientific, ngay cả khi bạn đã phát triển hoặc giúp phát triển thông tin, để tạo ra lợi ích thương mại ngoài công việc của bạn tại Boston Scientific. Ngoài ra, bạn không được sử dụng các đặc quyền quản trị hoặc các quyền người dùng nâng cao ngoài phạm vi mà họ đã được cấp cho bạn.
- Sử dụng tài sản của Công ty theo những cách phù hợp với các chính sách và luật hiện hành.

Bạn có thể sử dụng hệ thống thông tin của Công ty cho mục đích cá nhân không thường xuyên và hợp lý. Điều này không bao giờ được làm ảnh hưởng đến tính bảo mật của thông tin Công ty. Ngoài ra, nhớ rằng Boston Scientific có thể giám sát, truy cập, xem xét và tiết lộ bất kỳ thông tin nào có trong tài sản của Công ty (bao gồm thông tin Công ty và hệ thống máy tính), trừ khi bị hạn chế bởi luật địa phương. Công ty có thể yêu cầu trả lại tài sản của mình bất kỳ lúc nào.

Bạn cũng nên cân nhắc rằng việc sử dụng trái phép tài sản hoặc thông tin độc quyền của Boston Scientific có thể vi phạm pháp luật.

ĐƯỜNG DÂY TƯ VẤN
1-888-968-8425
TỪ HOA KỲ, CANADA VÀ PUERTO RICO

Hỏi&Đáp

H Tôi nhận thấy rằng đồng nghiệp ngồi bên cạnh tôi đang truy cập những trang web không phù hợp khiến tôi khó chịu. Tôi phải làm gì?

Đ Boston Scientific theo dõi sử dụng internet và email, trừ khi luật pháp địa phương nghiêm cấm việc này. Do đó, Công ty chặn nhiều trang web không an toàn và không phù hợp. Tuy nhiên, nếu đồng nghiệp của bạn có thể truy cập vào một trang web khiến bạn không thoải mái, hãy nói chuyện với người quản lý của bạn hoặc người quản lý của người quản lý của bạn, Bộ phận Nhân sự hoặc bất kỳ nguồn lực nào được liệt kê ở cuối Quy tắc này.

H Tôi đang bắt đầu kinh doanh nhỏ với một số đồng nghiệp sau giờ làm việc. Quản lý của tôi nhận thức được điều đó. Doanh nghiệp sẽ không cạnh tranh với Boston Scientific và đã nhận được sự chấp thuận cần thiết rằng nó không phải là một xung đột lợi ích. Tôi có thể sử dụng số điện thoại di động của Công ty làm số điện thoại chính cho doanh nghiệp không?

Đ Không. Mặc dù bạn có thể tham gia vào một công việc kinh doanh phụ đã được tiết lộ, không mâu thuẫn với công việc của bạn cho Boston Scientific và không bị hạn chế khác, nhưng bạn không được sử dụng thời gian, tài sản hoặc các nguồn lực khác của Công ty để làm như vậy. Điều này cũng đúng đối với công việc kinh doanh của vợ/chồng, của người khác, của bạn bè hoặc người thân – ví dụ: bạn không được thảo luận về một sản phẩm không phải của Boston Scientific hoặc phân phối các mẫu sản phẩm đó cho khách hàng của chúng tôi.

Làm thế nào Tôi Có thể Thể hiện Chính trực tại Nơi làm việc?

Hỏi&Đáp

H Một trong những nhà cung cấp của Công ty luôn gửi cho tôi một giỏ quà lớn gồm trái cây và sô cô la trong mùa lễ. Tôi có thể chấp nhận điều này không?

Đ Vì giỏ quà có giá trị hạn chế và bạn không thường xuyên nhận được chúng, nên không chắc chúng khiến bạn cảm thấy có nghĩa vụ hoặc ảnh hưởng đến phán đoán của bạn. Nếu đúng như vậy, bạn có thể tiếp tục chấp nhận chúng. Tuy nhiên, bạn nên chia sẻ giỏ quà với các nhân viên khác trong bộ phận của mình chứ không nên giữ chúng cho riêng mình.

H Tôi là một đại diện bán hàng và tôi đã trở thành bạn rất thân trong những năm qua với một bác sĩ là một trong những khách hàng lớn nhất của tôi. Chúng tôi thường xuyên giao lưu bên ngoài công việc. Tôi có thể tiếp tục chi trả cho tài khoản của bác sĩ này không?

Đ Công ty nhận ra rằng, dựa trên bản chất kinh doanh của chúng tôi, nhân viên và khách hàng của chúng tôi có thể trở thành những người bạn tốt. Trong hầu hết các trường hợp, nhân viên có thể chi trả tài khoản của những khách hàng mà họ coi là bạn bè. Tuy nhiên, nhân viên được yêu cầu tiết lộ các mối quan hệ đó để các nhà quản lý và Bộ phận Nhân sự của họ nhận thức được mối quan hệ cá nhân và có thể đưa ra quyết định cuối cùng nếu có bất kỳ quan ngại nào về xung đột lợi ích tiềm ẩn nào. Ngoài ra, nhân viên cần đảm bảo rằng bác sĩ tự trả tiền trong tất cả các tương tác không phải kinh doanh.

Bạn phải tiết lộ trước tất cả các xung đột lợi ích có thể có cho người quản lý của mình.

Tránh Xung đột Lợi ích

Bạn có thể gặp phải xung đột lợi ích khi lợi ích cá nhân của bạn xung đột với lợi ích của Boston Scientific. Boston Scientific mong rằng bạn sẽ nỗ lực hết mình vì sự thành công của Công ty và trong một số trường hợp, sở thích cá nhân của bạn có thể ảnh hưởng đến khả năng đưa ra quyết định đúng đắn và khách quan của bạn. Bạn nên tránh tham gia vào bất kỳ hoạt động nào, hoặc có thể là xung đột giữa lợi ích của bạn và lợi ích của Boston Scientific. Bạn có trách nhiệm hiểu các chính sách của Công ty về xung đột lợi ích và cởi mở và công khai về các xung đột thực tế hoặc nhận thức được nếu chúng nảy sinh để các tình huống có thể được giải quyết một cách thích hợp.

Ví dụ về các xung đột tiềm ẩn mà bạn phải tiết lộ với người quản lý của mình, Bộ phận Nhân sự, Bộ phận Tuân thủ Pháp lý hoặc Toàn cầu bao gồm:

- Tư vấn hoặc giữ một công việc thứ hai với đối thủ cạnh tranh, nhà cung cấp hoặc khách hàng.
- Giữ lợi ích tài chính đáng kể đối với bất kỳ đối thủ cạnh tranh, nhà cung cấp hoặc khách hàng nào.
- Tham gia vào các quyết định lựa chọn hoặc giám sát một nhà thầu mà bạn có lợi ích tài chính, hoặc vợ/chồng, người quan trọng khác hoặc thành viên khác trong gia đình làm việc cho họ.
- Nhận lợi ích cá nhân hoặc thu được từ bất kỳ cơ hội thương mại nào được phát hiện trong quá trình bạn làm việc với Boston Scientific.
- Bắt đầu kinh doanh cạnh tranh hoặc theo đuổi bất kỳ cơ hội thương mại nào có thể gây cản trở lợi ích tốt nhất của Boston Scientific.
- Thuê một cá nhân được nhà cung cấp hoặc khách hàng giới thiệu đến Boston Scientific.
- Có mối quan hệ cá nhân hoặc tình cảm thân thiết với nhà cung cấp hoặc khách hàng.
- Có mối quan hệ cá nhân hoặc tình cảm thân thiết với người mà bạn giám sát.
- Thuê hoặc có mối quan hệ báo cáo với vợ/chồng, người quan trọng khác hoặc thành viên khác trong gia đình.

ĐƯỜNG DÂY TƯ VẤN
advice.bostonscientific.com
LIÊN HỆ INTERNET TOÀN CẦU

- Tham dự các sự kiện xã hội, giải trí hoặc các sự kiện giải trí khác với nhà cung cấp trong quá trình lựa chọn nhà cung cấp hoặc thương lượng thỏa thuận với nhà cung cấp.

Quà tặng và giải trí do các nhà cung cấp, bên cung cấp, nhà thầu, khách hàng và đối thủ cạnh tranh cung cấp có thể khiến bạn khó khách quan trong các mối quan hệ kinh doanh và việc ra quyết định của bạn thay mặt cho Boston Scientific. Bạn không nên nhận quà tặng, giải trí hoặc lợi ích cá nhân từ nhà cung cấp, nhà cung cấp, nhà thầu, khách hàng hoặc đối thủ cạnh tranh nếu điều này sẽ ảnh hưởng hoặc tạo ra vẻ ngoài ảnh hưởng đến các quyết định kinh doanh của bạn. Ngoài ra, bạn có thể không bao giờ nhận những món quà:

- Là tiền mặt hoặc một khoản tương đương tiền mặt (ví dụ: vé số, thẻ quà tặng hoặc phiếu du lịch).
- Khiến bạn cảm thấy có nghĩa vụ (ví dụ, vé đắt tiền hoặc sang trọng đến một sự kiện thể thao, một món quà đắt tiền hoặc các dịch vụ miễn phí, sản phẩm hoặc thiết bị cho mục đích kinh doanh hoặc cá nhân).
- Xa hoa hoặc thường xuyên (ví dụ, đồ xa xỉ, bữa ăn tại nhà hàng cao cấp hoặc một số quà tặng hoặc lợi ích, thậm chí có giá trị hạn chế, trong một khoảng thời gian ngắn).
- Hay là, vi phạm Quy tắc của chúng tôi, các chính sách và thủ tục của Công ty hoặc của nhà tuyển dụng của người tặng.

Nếu bạn không chắc mình có nên nhận một món quà kinh doanh hay món quà giải trí hay không, bạn nên tìm sự hướng dẫn. Bạn phải tiết lộ tất cả các xung đột lợi ích tiềm ẩn ngay khi chúng phát sinh. Khuyến khích nhân viên đưa ra bất kỳ tình huống nghi vấn nào với người quản lý hoặc Bộ phận Nhân sự của họ trước trừ khi, trong các trường hợp, bạn cảm thấy sự nhạy cảm và/hoặc nghiêm trọng của tình huống đảm bảo sẽ được chuyển trực tiếp đến Bộ phận Pháp chế hoặc Tuân thủ Toàn cầu. Các nhà quản lý là đầu mối liên hệ ban đầu của nhân viên về một câu hỏi hoặc báo cáo xung đột lợi ích có trách nhiệm thông báo cho Bộ phận Nhân sự, Pháp chế hoặc Tuân thủ Toàn cầu, những người sẽ đảm bảo rằng tình huống được đánh giá và ghi lại một cách thích hợp.

ĐƯỜNG DÂY TƯ VẤN
1-888-968-8425
TỪ HOA KỲ, CANADA VÀ PUERTO RICO

Hỏi&Đáp

H Tôi là nhân viên Boston Scientific, và tôi quản lý quan hệ của chúng tôi với nhà cung cấp thực hiện công tác cho Công ty. Người bán hàng gần đây đã cung cấp vé cho gia đình tôi và tôi tham dự một trận đấu ở World Cup. Tôi có thể chấp nhận chúng không?

Đ Chấp nhận vé sự kiện thể thao hay các món quà khác từ khách hàng, nhà cung cấp hay nhà cung cấp mà có giá trị hơn mức vừa phải có thể gây ra xung đột lợi ích thực tế hoặc cảm nhận được mà ảnh hưởng đến sự phán xét độc lập của bạn. Tuy nhiên, mỗi trường hợp này khác nhau và bạn nên liên hệ với người quản lý của mình, Tuân thủ Toàn cầu hoặc một trong các nguồn lực khác được liệt kê ở cuối Quy tắc để xác định xem bạn có thể chấp nhận vé hay không.

Q Tôi là một nhân viên Boston Scientific, và tôi đang cố gắng quyên góp để hỗ trợ sự tham gia của Công ty trong một cuộc đi bộ từ thiện vì sức khỏe trái tim sắp tới. Tôi có thể tiếp cận các doanh nghiệp địa phương để kêu gọi quyên góp không?

Đ Có, miễn là bạn không yêu cầu quyên góp từ các nhà cung cấp, nhà cung cấp trung gian hoặc khách hàng của Boston Scientific. Vui lòng liên hệ với Bộ phận Quan hệ Cộng đồng trước khi liên hệ với các doanh nghiệp cụ thể.



Làm thế nào Tôi Có thể Thể hiện Chính trực tại Nơi làm việc?

Hỏi&Đáp

H Tôi mới kết hôn gần đây, và vợ/chồng tôi đã sở hữu một lượng đáng kể cổ phần của đối thủ. Đây có phải là xung đột lợi ích không?

Đ Việc đó có lẽ không phải là vấn đề, miễn sao là có sẵn các biện pháp bảo vệ nhất định. Bạn nên thảo luận vấn đề này với Bộ phận Tuân thủ Toàn cầu hoặc Pháp chế. Nói chung, đầu tư vào một công ty là một trong những đối thủ cạnh tranh, nhà cung cấp hoặc khách hàng của Boston Scientific đòi hỏi sự chấp thuận trước trừ khi khoản đầu tư vào một công ty được giao dịch công khai và chiếm ít hơn một phần trăm tổng số cổ phiếu đang lưu hành của công ty. Bạn nên cẩn thận không thảo luận thông tin độc quyền của Boston Scientific với bất kỳ ai, bất kể vợ/chồng của bạn có sở hữu cổ phiếu của đối thủ cạnh tranh hay không.

H Tôi đã được đề nghị công việc bán thời gian vào cuối tuần tư vấn cho doanh nghiệp của bạn tôi. Công ty này không hoạt động trong lĩnh vực thiết bị y tế. Đây có phải là vấn đề?

Đ Mặc dù doanh nghiệp của bạn tôi không làm trong ngành thiết bị y tế, bạn nên nói chuyện với quản lý của mình về việc này trước để đảm bảo không có xung đột lợi ích. Điều quan trọng là phải biết liệu doanh nghiệp của bạn bè của bạn có cung cấp bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào cho Boston Scientific hay bất kỳ đối thủ cạnh tranh, khách hàng, nhà cung cấp nào của mình hay không. Điều quan trọng nữa là công việc bán thời gian không ảnh hưởng đến trách nhiệm của bạn đối với Boston Scientific.

H Chồng tôi sở hữu doanh nghiệp bán sản phẩm phi cạnh tranh cho cùng cơ sở khách hàng mà tôi tương tác cho Boston Scientific. Tôi có thể thảo luận về sản phẩm của anh ấy và để lại mẫu trong khi tôi đang kêu gọi khách hàng của Boston Scientific không? Tôi có thể giới thiệu anh ấy với khách hàng của tôi không?

Đ Không. Bạn không thể giao dịch kinh doanh cho một người hay thực thể khác khi gọi cho khách hàng của Công ty, kể cả nếu sản phẩm không cạnh tranh với bất kỳ sản phẩm nào của Boston Scientific. Tận dụng các mối quan hệ của Boston Scientific với khách hàng để bán ngay cả những sản phẩm không cạnh tranh có thể tạo ra xung đột lợi ích thực tế hoặc theo cảm nhận cho bạn hoặc cho khách hàng.

H Bộ phận của tôi đang trong quá trình chọn nhà cung cấp. Một trong những nhân viên của tôi đã giới thiệu một công ty do em gái anh ấy làm chủ. Tôi đã nghe những điều tốt đẹp về công ty này từ các nguồn khác. Tôi có thể xem xét công ty này mặc dù một trong những nhân viên của tôi có liên quan đến chủ sở hữu không?

Đ Công ty này có thể cạnh tranh cho công việc, nhưng nhân viên liên quan đến chủ sở hữu không thể tham gia vào quyết định chọn nhà cung cấp, và nhân viên cũng không thể tham gia vào việc quản lý nhà cung cấp, nếu được chọn. Nhân viên của bạn cũng nên hiểu rằng anh ấy không thể cung cấp bất kỳ thông tin bí mật nào của Boston Scientific hoặc lợi thế khác cho em gái của mình để giúp công ty của cô ấy được chọn. Ngoài ra, bạn nên tham khảo ý kiến của người quản lý về cách mà mối quan hệ kinh doanh này có thể dẫn đến xung đột lợi ích hoặc xuất hiện xung đột và tìm kiếm hướng dẫn để xác định hướng hành động tốt nhất nếu nhà cung cấp giành được công việc.



ĐƯỜNG DÂY TƯ VẤN
advice.bostonscientific.com
LIÊN HỆ INTERNET TOÀN CẦU

Bảo vệ Thông tin Bảo mật của Công ty

Thông tin của Công ty Boston Scientific có giá trị và cần được bảo mật. Mặc dù bạn có thể sử dụng thông tin Công ty khi cần thiết để thực hiện công việc của mình, nhưng bạn có trách nhiệm bảo vệ thông tin đó khỏi bị đánh cắp, tiết lộ không phù hợp hoặc sử dụng sai mục đích. Điều này có nghĩa là bạn phải:

- Truyền đạt thông tin bí mật của Công ty một cách an toàn, bao gồm việc không bao giờ sử dụng tài khoản email cá nhân để tiến hành bất kỳ hoạt động kinh doanh nào của Công ty hoặc gửi thông tin bí mật của Công ty đến địa chỉ email cá nhân của bạn.
- Chỉ sử dụng thông tin Công ty cho (các) mục đích đã định.
- Truy cập thông tin Công ty có liên quan đến trách nhiệm cá nhân của bạn.
- Chia sẻ thông tin bảo mật của Công ty với những người khác có nhu cầu cần thiết về mặt kinh doanh cần biết thông tin đó và trong trường hợp việc tiết lộ thông tin đó không bị cấm.
- Cung cấp thông tin bảo mật của Công ty cho các bên thứ ba, những người có nhu cầu kinh doanh hợp pháp để biết thông tin và đã đồng ý bảo vệ thông tin một cách đầy đủ.
- Chỉ sao chép tài liệu có chứa thông tin Công ty hoặc xóa các tài liệu đó khỏi khu vực làm việc của bạn khi công việc của bạn yêu cầu. Trong tất cả các trường hợp như vậy, bạn nên đảm bảo tính bảo mật của thông tin đó trong khi nó nằm ngoài các biện pháp bảo vệ thông tin thường do Boston Scientific cung cấp.

ĐƯỜNG DÂY TƯ VẤN
1-888-968-8425
TỪ HOA KỲ, CANADA VÀ PUERTO RICO

Hỏi&Đáp

H Đang đứng xếp hàng ở căng tin, tôi tình cờ nghe được hai nhân viên đang nói to về số liệu bán hàng sẽ được công bố vào ngày mai. Điều này có phù hợp không?

Đ Không. Nhân viên phải cẩn trọng khi trao đổi việc kinh doanh của Boston Scientific ở nơi công cộng. Không nên thảo luận thông tin bảo mật ở những nơi công cộng, bao gồm các khu vực mở tại Boston Scientific, chẳng hạn như nhà ăn và hành lang của Công ty, nơi những thông tin này có thể bị người khác nghe thấy. Bạn có thể cân nhắc để cho nhân viên biết rằng bạn có thể nghe thấy những gì họ đang nói. Ngoài ra, có những tác động tiềm ẩn của luật chứng khoán đối với việc thảo luận một số thông tin không công khai với người khác. Để biết thêm thông tin, tham khảo phần Quy tắc về Quy định Giao dịch Chứng khoán.

Thông tin của Công ty
Boston Scientific có giá
trị và cần được bảo mật

Làm thế nào Tôi Có thể Thể hiện Chính trực tại Nơi làm việc?



Bảo vệ Thông tin Bảo mật của Công ty tiếp tục

- Truyền tất cả thông tin bảo mật của Công ty một cách an toàn và thực hiện các biện pháp bảo mật bổ sung khi thích hợp (tức là xóa tên, v.v.) khi chia sẻ thông tin nhận dạng nhân viên, bệnh nhân hoặc khách hàng cho những người nhận có hoạt động kinh doanh hợp pháp cần biết thông tin đó.
- Loại bỏ thông tin Công ty đúng cách.

Nói chung, tất cả thông tin của Boston Scientific không được cung cấp cho công chúng được coi là bảo mật. Nó bao gồm thông tin ở bất kỳ định dạng nào: bằng văn bản, điện tử, trực quan hoặc bằng lời nói. Nó cũng bao gồm thông tin mà chúng ta phát triển, mua hoặc cấp phép và thông tin chúng ta nhận được từ những người khác, bao gồm cả nhà cung cấp và khách hàng. Chúng ta cũng có nghĩa vụ quản lý đúng cách dữ liệu cá nhân do đồng nghiệp, khách hàng, nhà cung cấp và những người khác cung cấp cho chúng ta. Chúng ta chỉ nên thu thập, truy cập, sử dụng hoặc tiết lộ dữ liệu cá nhân cho các mục đích kinh doanh thích hợp. Ngoài ra, chúng ta nên sử dụng lượng dữ liệu cá nhân tối thiểu cần thiết để hoàn thành nhiệm vụ. Chúng ta không được chia sẻ thông tin này với bất kỳ ai, bên trong hay bên ngoài Công ty của chúng ta, những người không có nhu cầu cần thiết về mặt kinh doanh để cần biết thông tin này. Hơn nữa, chúng ta phải thực hiện các bước để bảo mật đúng cách dữ liệu đó mọi lúc.

ĐƯỜNG DÂY TƯ VẤN
adviceline.bostonscientific.com
LIÊN HỆ INTERNET TOÀN CẦU

Hỏi&Đáp

H Tôi sẽ rời khỏi Boston Scientific đến một công ty khác. Các nghĩa vụ bảo mật của tôi đối với Boston Scientific có tiếp tục sau khi tôi rời đi không?

Đ Có. Khi công việc của bạn tại Boston Scientific kết thúc, bạn không được sử dụng, giữ lại hoặc tiết lộ thông tin bảo mật của Boston Scientific. Bạn không được sao chép các tài liệu nhạy cảm, độc quyền hoặc liên quan đến bí mật thương mại của Boston Scientific khi bạn rời Công ty, ngay cả khi bạn đã tạo tài liệu. Hoạt động như vậy có thể được coi là vi phạm pháp luật.

H Tôi đang tham dự Cuộc họp Bán hàng Toàn quốc và cần gửi cho khách hàng chính một e-mail quan trọng nhưng hộp thư của tôi quá đầy nên không thể gửi được. Tôi có nên cung cấp thông tin đăng nhập của mình cho người giám sát đã đề nghị giúp đỡ bằng cách xóa một số e-mail cũ của tôi không? Cả hai chúng tôi đều muốn đáp ứng thời hạn quan trọng của khách hàng.

Đ Không. Bạn không bao giờ được chia sẻ thông tin đăng nhập và mật khẩu của mình với bất kỳ ai, ngay cả người giám sát của bạn và ngay cả trong những trường hợp khó khăn. Đăng nhập và mật khẩu giúp giữ an toàn cho hệ thống thông tin của Boston Scientific. Bạn không bao giờ được tiết lộ thông tin đó cho bất kỳ ai khác. Bạn có thể cân nhắc tìm các cách khác để tiến hành hoạt động kinh doanh của mình, ví dụ: đọc email cho một cá nhân khác có thể gửi email thay mặt bạn hoặc gọi điện cho khách hàng và chuyển tiếp thông tin qua điện thoại, sau đó sẽ gửi email.

H Tôi đang đi du lịch đến một quốc gia được Boston Scientific chỉ định là có 'nguy cơ cao'. Tôi nên làm gì để bảo vệ an toàn cho bất kỳ thông tin bảo mật nào của Công ty?

Đ Để chuẩn bị cho việc đi lại tới quốc gia "rủi ro cao", bạn nên thông báo cho Trung tâm Dịch vụ CNTT trước chuyến đi của mình. Họ sẽ cung cấp cho bạn các công cụ cần thiết để bảo vệ thiết bị của bạn khi đi du lịch (ví dụ: có thể cung cấp máy tính xách tay cho mượn).

ĐƯỜNG DÂY TƯ VẤN
1-888-968-8425
TỪ HOA KỲ, CANADA VÀ PUERTO RICO

H Tôi nên làm gì nếu máy tính xách tay, điện thoại di động, máy tính bảng hoặc thiết bị khác thuộc sở hữu của Boston Scientific hoặc chứa thông tin liên quan đến Boston Scientific của tôi bị đánh cắp hoặc tôi nghi ngờ có vi phạm bảo mật?

Đ Bạn phải báo cáo điều này ngay lập tức bằng cách gọi cho Trung tâm Dịch vụ CNTT hoặc đại diện CNTT tại địa phương của bạn. CNTT sẽ ghi lại sự cố, vô hiệu hóa quyền truy cập từ xa vào thiết bị của bạn và thông báo cho tổ chức bảo mật của chúng tôi. Bộ phận bảo mật sẽ xác định xem có bất kỳ thông tin bảo mật nào bị xâm phạm hay không và có hành động thích hợp. Đảm bảo rằng bạn tiết lộ tất cả thông tin có trên thiết bị bao gồm mọi thông tin về khách hàng hoặc bệnh nhân, để Công ty có thể tuân thủ tất cả các luật về vi phạm dữ liệu tiềm ẩn. Ngoài ra, luôn đảm bảo rằng máy tính xách tay và các thiết bị di động khác của bạn được cất giữ an toàn (ví dụ: trong két an toàn của khách sạn nếu để những đồ này trong phòng khách sạn không có người trông coi của bạn hoặc được che chắn và giấu đi nếu để những đồ này trong xe của bạn, cần được khóa an toàn nếu Thiết bị của công ty có trong xe).

H Một đồng nghiệp cũ của tôi đã gọi cho tôi và hỏi tên các Phó Chủ tịch Công ty và một biểu đồ thể hiện mối quan hệ báo cáo của họ. Cô ấy đã làm việc cho Công ty trước đây, muốn trở lại và đang cố gắng tìm hiểu cơ cấu quản lý hiện tại. Tôi có thể đưa cái này cho cô ấy không?

Đ Không. Thông tin về nhân viên và cơ cấu tổ chức của chúng tôi được bảo mật. Thông tin bảo mật chỉ nên được cung cấp cho những người được ủy quyền có thông tin đó, cả bên trong và bên ngoài. Bạn không nên cung cấp bất kỳ thông tin nào trừ khi bạn biết việc đó là thích hợp. Điều này đúng với tất cả thông tin Công ty và sản phẩm công việc. Trong tình huống này, bạn nên cho người gọi biết thông tin được bảo mật và bạn không thể cung cấp thông tin đó.



Tôn trọng Quyền riêng tư của Bệnh nhân, Khách hàng và Nhân viên

Trong quá trình kinh doanh của mình, Boston Scientific nhận thông tin y tế và thông tin cá nhân khác về bệnh nhân, khách hàng và nhân viên. Lĩnh vực này được quản lý bởi các yêu cầu pháp lý nghiêm ngặt và chúng tôi tôn trọng quyền riêng tư của thông tin đó và thực hiện các bước để bảo vệ thông tin đó một cách thích hợp. Bạn cũng phải bảo vệ quyền riêng tư của thông tin này. Chỉ sử dụng thông tin bệnh nhân, khách hàng và nhân viên cho các mục đích kinh doanh mà thông tin được thu thập. Chỉ chia sẻ thông tin với người khác khi họ có lý do kinh doanh chính đáng để biết và việc tiết lộ thông tin không bị cấm. Ngoài ra, việc chuyển dữ liệu cá nhân giữa các quốc gia có thể yêu cầu các thỏa thuận pháp lý đặc biệt và việc di chuyển dữ liệu này ra bên ngoài Boston Scientific phải luôn được mã hóa. Như mọi khi, tuân thủ Quy tắc, chính sách và thủ tục của Công ty cũng như các yêu cầu pháp lý hiện hành.

Chỉ chia sẻ thông tin với người khác khi họ có lý do kinh doanh chính đáng để biết và việc tiết lộ thông tin không bị cấm.

ĐƯỜNG DÂY TƯ VẤN
adviceline.bostonscientific.com
LIÊN HỆ INTERNET TOÀN CẦU

Hỏi&Đáp

H Tôi có một danh sách các bệnh nhân đã nhận được một thiết bị của Boston Scientific. Một số người trong số họ đã làm rất tốt và có một trải nghiệm tuyệt vời. Tôi có thể gửi email cho những người quản lý khu vực của tôi để nói với họ về thành công và đặt tên cho các bệnh nhân không?

Đ Không. Tên bệnh nhân là thông tin sức khỏe được bảo vệ và chỉ có thể được sử dụng hoặc tiết lộ cho các mục đích cụ thể cho các cá nhân được ủy quyền. Không gửi tin nhắn có thông tin bệnh nhân ngoại trừ cho một thành viên trong nhóm của bạn đang điều trị bệnh nhân và chỉ cho các mục đích được phép. Các ví dụ khác về thông tin sức khỏe được bảo vệ có thể bao gồm địa chỉ bệnh nhân, số hồ sơ y tế, số điện thoại, địa chỉ email, số an sinh xã hội, tuổi hoặc bất kỳ thông tin nào khác liên quan đến tình trạng sức khỏe thể chất hoặc tinh thần của một cá nhân, việc cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho một cá nhân, hoặc thanh toán chăm sóc sức khỏe cho một cá nhân.



ĐƯỜNG DÂY TƯ VẤN
1-888-968-8425
TỪ HOA KỲ, CANADA VÀ PUERTO RICO

H Một cựu nhân viên của Boston Scientific đã gọi cho tôi để hỏi liệu tôi có gửi cho anh ấy một số SOP và chính sách mà anh ấy đã soạn thảo khi ở Boston Scientific không. Tôi có thể làm như vậy không?

Đ Không. Đây được coi là thông tin độc quyền không thể được cung cấp, ngay cả khi nhân viên cũ đã tạo tài liệu ban đầu.

H Phó Chủ tịch Tiếp thị của tôi gửi cho lực lượng bán hàng thực địa một bản trình bày slide bao gồm một số dữ liệu khoa học từ các bài báo gần đây về tính hiệu quả của sản phẩm chúng ta so với sản phẩm của đối thủ. Bản trình bày được đánh dấu là 'Bảo mật' và 'Chỉ Sử dụng Nội bộ.' Có ổn không nếu tôi gửi bài thuyết trình cho một vài bác sĩ mà tôi gọi là chuyên gia tư vấn cho Boston Scientific?

Đ Không. Bất kỳ tài liệu nào của Boston Scientific đánh dấu 'Tuyệt mật' và/hoặc 'Chỉ Sử dụng Nội bộ' không được chia sẻ bên ngoài Công ty, kể cả nếu bạn nghĩ rằng thông tin sẽ giúp ích trong việc quảng bá doanh nghiệp của chúng ta. Nếu có tài liệu được chỉ định là nội bộ hoặc bảo mật mà bạn cho rằng nên được sử dụng bên ngoài, thì hãy liên hệ với người tạo ra tài liệu và yêu cầu họ tuân theo quy trình thích hợp để tài liệu được xem xét và chấp thuận cho sử dụng bên ngoài.

Bất kỳ tài liệu Boston Scientific nào được đánh dấu 'Bảo mật' và/hoặc 'Chỉ Sử dụng Nội bộ' đều không được chia sẻ ra bên ngoài Công ty, ngay cả khi bạn nghĩ rằng thông tin đó sẽ hữu ích trong việc thúc đẩy hoạt động kinh doanh của chúng tôi.

Làm thế nào Tôi Có thể Thể hiện Chính trực tại Nơi làm việc?



Không ai được giả mạo hoặc thay đổi một cách không đúng đắn bất kỳ hồ sơ của Boston Scientific. Nếu bạn không chắc chắn về độ chính xác của thông tin, đừng phỏng đoán.

Cẩn thận với Hồ sơ

Bạn có trách nhiệm duy trì hồ sơ kinh doanh chính xác và đầy đủ. Chuẩn bị hồ sơ một cách chu đáo, luôn kiểm tra kỹ công việc của bạn và tuân theo mọi chính sách tài liệu hiện hành. Không ai được giả mạo hoặc thay đổi bất kỳ hồ sơ của Boston Scientific. Nếu bạn không chắc chắn về độ chính xác của thông tin, đừng phỏng đoán. Làm những gì bạn có thể để tìm thông tin chính xác hoặc thảo luận tình hình với người quản lý của bạn. Để biết thêm thông tin, vui lòng tham khảo Hướng dẫn Thực hành Ghi chép Tốt.

Các phương pháp thực hành tốt nhất chung để đảm bảo hồ sơ kinh doanh chính xác và đầy đủ bao gồm: chính xác với các mục nhập thời gian và chi phí của bạn, ghi lại các giao dịch một cách chính xác và đảm bảo bao gồm tất cả các thông tin bắt buộc. Ngoài ra, không ký tên của người khác, bao gồm tên của khách hàng hoặc tên của đồng nghiệp, “bôi trơn” thông tin trên hồ sơ công ty hoặc cập nhật bất kỳ thứ gì.

Tự làm quen với các chính sách và lịch trình lưu giữ áp dụng cho hồ sơ Công ty do bạn sở hữu hoặc kiểm soát. Lưu giữ và xử lý hồ sơ Công ty theo chính sách lưu giữ tài liệu của Boston Scientific. Hồ sơ liên quan đến vụ kiện tụng hoặc một cuộc điều tra của chính phủ có thể không bị hủy cho đến khi vấn đề được kết luận. Đối với các câu hỏi về lưu giữ và phân loại tài liệu, hãy liên hệ với bất kỳ nguồn lực nào được liệt kê ở cuối Quy tắc.

Chúng tôi duy trì một hệ thống các thủ tục và kiểm soát kế toán để giữ cho các thông tin tiết lộ của chúng tôi được chính xác và tuân thủ các yêu cầu pháp lý hiện hành. Bạn phải luôn tuân thủ các quy trình của Công ty về báo cáo và tiết lộ thông tin tài chính, đồng thời hợp tác với các quy trình kiểm toán nội bộ theo yêu cầu. Nếu có thắc mắc về hồ sơ tài chính, hãy liên hệ với Kiểm soát viên của Công ty.

ĐƯỜNG DÂY TƯ VẤN
advice.bostonscientific.com
LIÊN HỆ INTERNET TOÀN CẦU



ĐƯỜNG DÂY TƯ VẤN
1-888-968-8425
TỪ HOA KỲ, CANADA VÀ PUERTO RICO

Hỏi&Đáp

H Tôi đã được yêu cầu ký vào một báo cáo tài chính mà tôi tin rằng có những điểm không chính xác. Tôi phải làm gì?

Đ Bạn nên thảo luận điều này với người quản lý của mình và giải thích lý do tại sao bạn cho rằng có thể có những điểm không chính xác. Nếu có những điểm không chính xác trong báo cáo, chúng cần được sửa chữa. Nếu sau khi thảo luận về những điểm không chính xác với người quản lý của mình, bạn nghĩ rằng chúng đã được giải quyết không thỏa đáng, hãy theo đuổi vấn đề bằng cách liên hệ với bất kỳ nguồn lực nào được liệt kê ở cuối Quy tắc.

H Gần đây, tôi tình cờ nghe được đồng nghiệp nói về một thiết bị mới đang được phát triển. Tôi có thể đăng thông tin này trên trang mạng xã hội của mình không?

Đ Không. Bạn không được phép chia sẻ thông tin bí mật hoặc độc quyền về Boston Scientific trên các trang mạng xã hội hoặc bất kỳ diễn đàn công cộng nào khác (chẳng hạn như blog hoặc phòng trò chuyện). Ngoài ra, khi đăng bất kỳ nhận xét nào về Boston Scientific trên các trang web này, bạn phải nói rõ rằng bạn không thay mặt Công ty nói chuyện, trừ khi nhiệm vụ của bạn là làm như vậy và bạn đang hành động với tư cách chính thức của mình. Tham khảo các chính sách của Boston Scientific để biết thêm thông tin về việc sử dụng mạng xã hội đúng cách.

Bạn không được phép chia sẻ thông tin bí mật hoặc độc quyền về Boston Scientific trên các trang mạng xã hội hoặc bất kỳ diễn đàn công cộng nào khác.

Làm thế nào Tôi Có thể Thể hiện Chính trực tại Nơi làm việc?

Hỏi&Đáp

H Tôi cần phân phối hóa chất tẩy rửa vào các thùng phuy nhỏ để sử dụng trong dây chuyền sản xuất. Tôi không chắc về sự nguy hiểm của hóa chất hoặc phương tiện bảo vệ cá nhân mà tôi nên mang. Tôi phải làm gì?

Đ Nếu bạn không chắc chắn về các hành động chính xác cần thực hiện, hãy liên hệ với nhóm Môi trường, Sức khỏe & An toàn tại địa phương của bạn hoặc tham khảo ý kiến của người quản lý hoặc người quản lý của người quản lý của bạn trước khi bạn tiếp tục. Không bao giờ chấp nhận rủi ro khi xử lý các vật liệu nguy hiểm.



Duy trì một Môi trường Làm việc An toàn và Lành mạnh

Chúng tôi có trách nhiệm duy trì một nơi làm việc an toàn và lành mạnh, tôn trọng môi trường và bảo tồn tài nguyên thiên nhiên. Bằng cách bảo vệ môi trường, chúng tôi giúp đảm bảo sức khỏe, an toàn và hạnh phúc của nhân viên. Không làm giảm sự an toàn của bạn hoặc sự an toàn của các nhân viên khác trong cách thực hiện một nhiệm vụ. Mọi người tại Boston Scientific chịu trách nhiệm về an toàn của họ và đồng nghiệp của họ. Điều này có nghĩa là bạn phải:

- Tuân theo tất cả các yêu cầu hiện hành về Môi trường, Sức khỏe và An toàn.
- Tuân theo luật hiện hành và chính sách của Công ty liên quan đến việc sử dụng ma túy/ rượu trong khi làm việc, trong công việc kinh doanh của Công ty, tại một sự kiện do Công ty tài trợ hoặc trả tiền hoặc khi đại diện cho Công ty trong quá trình làm việc của bạn.
- Báo cáo tình trạng làm việc không an toàn ngay lập tức thông qua hệ thống địa phương của bạn (ví dụ: thẻ giám sát an toàn, bảng ý tưởng, v.v.) hoặc cho người quản lý của bạn.
- Tự mình hành động để khắc phục các điều kiện làm việc không an toàn, nếu thấy an toàn và thích hợp; nếu bạn không chắc chắn về các hành động chính xác cần thực hiện, hãy báo cáo tình trạng với nhóm Môi trường, Sức khỏe & An toàn tại địa phương, tham khảo ý kiến người quản lý của bạn hoặc liên hệ với bất kỳ nguồn lực nào được liệt kê ở cuối Quy tắc.
- Xử lý mọi vật liệu nguy hiểm đúng cách.
- Xử lý mọi chất thải theo chính sách của Công ty và pháp luật.
- Tuân thủ các quy trình bảo mật.
- Sử dụng các nguồn lực một cách hiệu quả và cố gắng giảm thiểu, tái sử dụng và tái chế chất thải nếu có thể.

ĐƯỜNG DÂY TƯ VẤN
advice.bostonscientific.com
LIÊN HỆ INTERNET TOÀN CẦU

Duy trì một Môi trường Làm việc An toàn

Chúng ta có trách nhiệm giữ an toàn cho môi trường làm việc. Boston Scientific không dung thứ cho bất kỳ hình thức bạo lực nào tại nơi làm việc do hoặc chống lại bất kỳ cá nhân nào trong khuôn viên Công ty, bao gồm những hành vi sau:

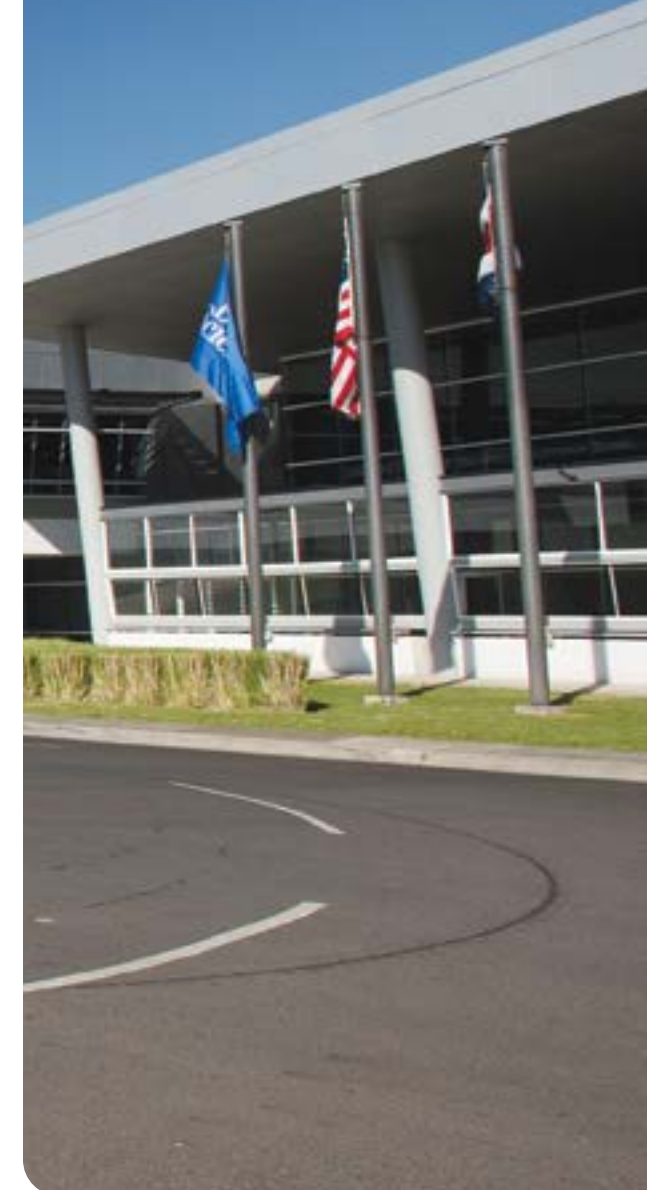
- Bạo lực hoặc đe dọa hoặc ngụ ý đe dọa bạo lực, được thể hiện qua bất kỳ phương tiện giao tiếp nào (ví dụ: Thư, email, mạng xã hội, ảnh, bằng lời nói, v.v.).
- Ngôn ngữ đe dọa hoặc bất kỳ hành vi gây hấn, bạo lực hoặc đe dọa thể chất nào khác được thực hiện bởi hoặc chống lại bất kỳ nhân viên hoặc cá nhân liên kết với Boston Scientific (ví dụ, nhà thầu độc lập, nhà cung cấp, nhà phân phối) bất kể hành vi đó xảy ra tại cơ sở hay ngoài cơ sở, trong hoặc ngoài thời gian làm việc thông thường, không phụ thuộc vào phương tiện liên lạc.
- Phá hoại, làm mất uy tín hoặc làm hư hỏng tài sản của Công ty, khách hàng, nhà cung cấp, du khách hoặc nhân viên của Công ty một cách cố ý hoặc vô ý khi có nguy cơ xảy ra hành vi bạo lực hoặc chính hành vi bạo lực.

Nhân viên của Boston Scientific nên giúp đảm bảo rằng các cơ sở của chúng ta luôn được an toàn. Điều này có nghĩa là bạn không nên cho phép một người vào tòa nhà Boston Scientific mà không quét thẻ huy hiệu của người này trước. Nếu một người đang theo dõi bạn và không có thẻ huy hiệu, hãy hướng người đó đến quầy bảo vệ ở lối vào của tòa nhà và báo ngay người này cho Bộ phận An ninh.

Bạn phải thông báo cho Bộ phận An ninh Toàn cầu nếu có bất kỳ tình huống nào, kể cả trong cuộc sống cá nhân của bạn, có thể khiến bạn hoặc các nhân viên Boston Scientific khác gặp rủi ro (ví dụ: một cá nhân nguy hiểm có thể cố gắng đến nơi làm việc của Boston Scientific). Bộ phận An ninh Toàn cầu sẽ bí mật thực hiện tất cả các biện pháp thích hợp để bảo vệ bạn và tất cả các cá nhân trong không gian làm việc của chúng ta.

ĐƯỜNG DÂY TƯ VẤN
1-888-968-8425
TỬ HOA KỲ, CANADA VÀ PUERTO RICO

Nhân viên của Boston Scientific nên giúp đảm bảo rằng các cơ sở của chúng tôi luôn được an toàn.



Là một nhân viên tại Boston Scientific, bạn có trách nhiệm giữ cho môi trường làm việc của chúng ta được an toàn.



Chính trực Ảnh hưởng Như thế nào đến các Tương tác Kinh doanh của Tôi Bên ngoài Nơi làm việc?

Hành động chính trực có nghĩa là nhân viên của Boston Scientific đối xử công bằng và trung thực với những người khác và tuân thủ tất cả các luật hiện hành và quy định của chính phủ. Chính trực là nền tảng của các mối quan hệ tốt (ví dụ: với khách hàng, đại diện chính phủ, nhà cung cấp và các bên thứ ba khác) và mọi thứ chúng ta làm trong và cho Công ty của mình.

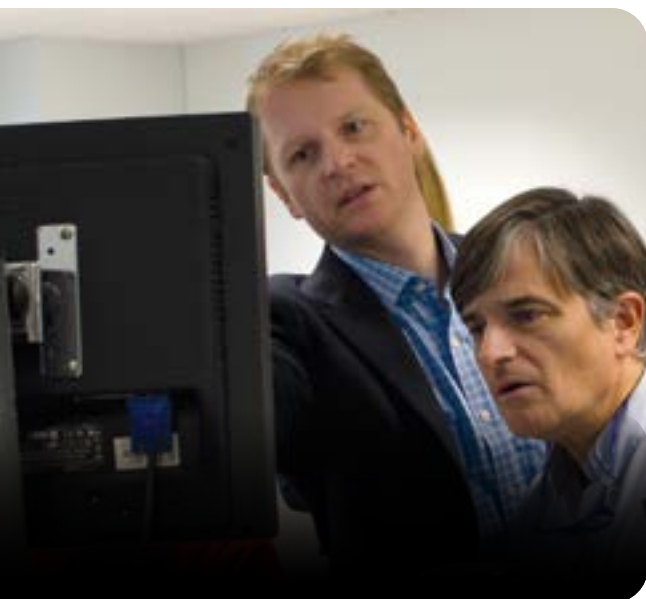


Chính trực Ảnh hưởng Như thế nào đến các Tương tác Kinh doanh của Tôi Bên ngoài Nơi làm việc?

Hỏi&Đáp

H Tôi là đại diện bán hàng và tôi đã tham gia vào mối quan hệ thân thiết với một trong những khách hàng là bác sĩ của chúng tôi trong khu vực của tôi. Mối quan hệ xã hội của chúng tôi ngoài công việc có thể phát triển thành một mối quan hệ tình cảm cá nhân. Tôi có cần nói với ai về điều này không?

Đ Có. Trong trường hợp có phát triển mối quan hệ gần gũi, cá nhân hay tình cảm với khách hàng hay khách hàng tiềm năng, bạn có trách nhiệm tiết lộ kịp thời việc này cho người giám sát của bạn hay bộ phận Nhân sự. Công ty sẽ thực hiện hành động thích hợp để tránh xung đột lợi ích thực tế hoặc nhận thức được với khách hàng của chúng tôi. Bạn cũng nên biết rằng Boston Scientific thường nghiêm cấm nhân viên tiếp thị, bán, quảng bá hoặc cố gắng tiếp thị, bán hoặc quảng bá bất kỳ sản phẩm, dịch vụ hoặc công nghệ hiện tại hoặc đang phát triển nào của công ty cho khách hàng hoặc khách hàng tiềm năng là thành viên gia đình, hoặc đối tác yêu đương. Ngoài ra, Boston Scientific không cho phép nhân viên hưởng hoa hồng, trực tiếp hoặc gián tiếp, từ việc bán hàng đó.



Xây dựng Mối quan hệ Khách hàng Đáng tin cậy

Mối quan hệ khách hàng lâu dài dựa trên chính trực và tin cậy. Boston Scientific mong muốn tất cả thông tin sản phẩm phải trung thực, chính xác, hoàn thiện, đầy đủ thông tin, công bằng và phù hợp với các yêu cầu pháp lý hiện hành và dán nhãn đã được phê duyệt của sản phẩm. Tất cả các tài liệu bán hàng và tiếp thị phải dựa trên sự kiện và nghiên cứu được ghi chép lại. Chúng phải bao gồm tất cả thông tin theo yêu cầu của luật hiện hành và được phê duyệt trước theo các chính sách và thủ tục của Công ty chúng tôi.

Đừng bao giờ hy sinh tính chính trực để thực hiện hoặc duy trì doanh số bán hàng. Các hoạt động tiếp thị và bán hàng của chúng tôi không được khuyến khích khách hàng hoặc đại diện của họ đặt lợi ích cá nhân của họ lên trên lợi ích của nhà tuyển dụng hoặc bệnh nhân của họ. Tất cả các mặt hàng có giá trị, các khoản thanh toán và nghi thức xã giao trong kinh doanh, bao gồm cả bữa ăn, phải:

- Tuân thủ các yêu cầu pháp lý, đạo đức được chấp nhận chung và các tiêu chuẩn của tổ chức của người nhận.
- Tuân thủ tất cả các chính sách hiện hành của Công ty có hiệu lực tại các quốc gia nơi chúng tôi kinh doanh.
- Nhất quán với cam kết về tính chính trực của Boston Scientific.

Một số bác sĩ và chuyên gia chăm sóc sức khỏe khác không chỉ là khách hàng của chúng tôi mà còn cung cấp các dịch vụ có giá trị cho Boston Scientific. Ví dụ: họ có thể tiến hành nghiên cứu liên quan đến sản phẩm của chúng tôi, cung cấp đầu vào quan trọng cho việc phát triển sản phẩm của chúng tôi và giúp chúng tôi đào tạo các chuyên gia khác về cách sử dụng an toàn và hiệu quả các sản phẩm của chúng tôi. Tất cả các tương tác với các chuyên gia chăm sóc sức khỏe có khả năng chịu sự giám sát chặt chẽ của chính phủ và công chúng. Các chính sách của công ty giải quyết những tình huống này và luôn phải được tuân thủ.

ĐƯỜNG DÂY TƯ VẤN
adviceline.bostonscientific.com
LIÊN HỆ INTERNET TOÀN CẦU

Quản lý các Bên thứ Ba

Khi giao dịch với nhà cung cấp, nhà thầu, nhà tư vấn, nhà phân phối, đại lý hoặc các bên thứ ba khác, bạn phải:

- Cho các bên thứ ba cơ hội cạnh tranh công bằng cho doanh nghiệp của chúng tôi.
- Hành động một cách công bằng và trung thực trong mọi giao dịch.
- Không khiến bên thứ ba làm bất cứ điều gì bất hợp pháp hoặc không đúng. Chúng ta không thể yêu cầu người khác làm điều mà bản thân chúng ta không được phép làm.
- Xem xét liệu có bất kỳ xung đột lợi ích tiềm ẩn nào không trước khi tham gia với bên thứ ba.
- Chọn các bên thứ ba đủ điều kiện có danh tiếng về chất lượng và chính trực.
- Đảm bảo rằng mọi thỏa thuận với bên thứ ba đều tuân theo chính sách của chúng tôi.

Sau khi tham gia với bên thứ ba, hãy cảnh giác với bất kỳ dấu hiệu nào về hành vi phi đạo đức hoặc không phù hợp khác. Nếu bạn có câu hỏi hoặc thắc mắc, hãy luôn tìm kiếm hướng dẫn từ người quản lý của bạn hoặc bất kỳ nguồn lực nào được liệt kê ở cuối Quy tắc.

Khi mua hàng hóa và dịch vụ, Boston Scientific chỉ thanh toán cho nhà cung cấp hàng hóa hoặc dịch vụ. Tất cả các hóa đơn liên quan đến việc bán hàng hóa hoặc dịch vụ phải phản ánh chính xác và minh bạch các mặt hàng được mua hoặc bán và giá cả, chiết khấu, giảm giá hoặc hàng hóa miễn phí của chúng. Nếu không xác định được chiết khấu hoặc giảm giá tại thời điểm bán hàng, hãy liên hệ với Bộ phận Pháp chế hoặc Tuân thủ Toàn cầu để thảo luận về các yêu cầu. Ngoài ra, ngoại trừ một số trường hợp hiếm hoi có sự chấp thuận trước của Bộ phận Pháp chế, Boston Scientific không thể thanh toán cho nhà cung cấp hàng hóa hoặc dịch vụ ở một quốc gia khác với quốc gia nơi nhà cung cấp hàng hóa hoặc dịch vụ cư trú, duy trì địa điểm kinh doanh hoặc đã cung cấp các dịch vụ.

ĐƯỜNG DÂY TƯ VẤN
1-888-968-8425
TỪ HOA KỲ, CANADA VÀ PUERTO RICO

Hỏi&Đáp

H Tôi đang tìm cách thu hút một nhà phân phối mới và đang tuân thủ các chính sách hiện hành và Quy trình Hoạt động Tiêu chuẩn ("SOP"), tuy nhiên, nhà phân phối tuyên bố rằng để thắng thầu Boston Scientific, họ cần đấu thầu ngay lập tức. Nhà phân phối được đề xuất chưa hoàn thành các yêu cầu về việc tập huấn của Công ty. Để nhà phân phối đấu thầu có được không?

Đ Các chính sách của Boston Scientific và SOP đặt ra kỳ vọng của chúng tôi trong việc kinh doanh một cách chính trực. Điều quan trọng là chúng ta phải giữ cho các nhà phân phối của chúng ta cùng kỳ vọng mà chúng ta dành cho chính mình. Các trường hợp ngoại lệ phải được chấp thuận theo yêu cầu của chính sách và/hoặc SOP của chúng tôi.

H Một trong những đại lý bán hàng bên thứ ba của Boston Scientific mà tôi giao dịch đã yêu cầu chúng tôi trả tiền hoa hồng cho một tổ chức khác ở một quốc gia khác. Điều này có được phép không?

Đ Không. Các khoản thanh toán cho các tổ chức không phải là những tổ chức cung cấp hàng hóa hoặc dịch vụ cho Boston Scientific và ở các quốc gia khác nơi hàng hóa hoặc dịch vụ được cung cấp thường không được phép. Những kiểu dàn xếp này là những dấu hiệu cảnh báo về những hành vi không phù hợp tiềm ẩn, bởi vì chúng có thể được sử dụng để tạo ra quỹ dư thừa để hối lộ, chuyển hướng tiền cho các khoản thanh toán không đúng, che giấu các giao dịch và/hoặc tránh thuế. Boston Scientific thường nghiêm cấm những dàn xếp như vậy. Có thể có những trường hợp có lý do chính đáng, thuyết phục và được lập thành văn bản cho một thỏa thuận như vậy, và trong những trường hợp này, Bộ phận Pháp chế phải phê duyệt trước khoản thanh toán đó.

Chính trực Ảnh hưởng Như thế nào đến các Tương tác Kinh doanh của Tôi Bên ngoài Nơi làm việc?

Hỏi&Đáp

H Các sản phẩm của Boston Scientific đã được chuyển đến đất nước tôi từ một trong những cơ sở sản xuất của Boston Scientific ở Ireland. Các sản phẩm đã đến một cảng ở quốc gia của tôi, nhưng việc phát hành của chúng đã bị trì hoãn. Tôi là nhân viên của Boston Scientific chịu trách nhiệm về hậu cần địa phương và một quan chức hải quan địa phương nói với tôi rằng anh ấy rất bận và một ít “tiền ăn trưa” bằng tiền xóa dấu phẩy giúp anh ấy ưu tiên xuất hàng của chúng tôi khỏi cảng hải quan. Tôi có thể thực hiện thanh toán này không?

Đ Không. Boston Scientific không thực hiện các khoản thanh toán để đảm bảo các dịch vụ của chính phủ và công ty không thực hiện các khoản thanh toán không chính thức, trái phép cho các quan chức công liên quan đến nhiệm vụ của họ. Các loại thanh toán này, đôi khi được gọi là “thanh toán xúc tiến”, không phù hợp với cam kết của Boston Scientific về đạo đức và chính trực và là bất hợp pháp ở hầu hết các quốc gia.

H Một bác sĩ của một bệnh viện của chính phủ châu Âu vừa tròn 50 tuổi. Tôi muốn tặng anh ấy vé xem trận chung kết Bóng đá World Cup được tổ chức tại thành phố của anh ấy. Tôi nghĩ mình không được phép đưa vé trực tiếp cho anh ấy, nhưng tôi có thể đưa vé cho vợ anh ấy không?

Đ Không. Chúng tôi không thể cho bất kỳ ai quà tặng nếu chúng tôi có lý do để tin rằng quà sẽ được trao cho một nhân viên chính phủ hoặc công chức. Các bác sĩ và nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe trong khu vực công được coi là nhân viên chính phủ và/hoặc công chức ở nhiều quốc gia. Nói chung, quà tặng có thể bị hạn chế. Vui lòng tham khảo các chính sách của Boston Scientific để hiểu các quy định cụ thể của quốc gia về quà tặng.



Tương tác với Công chức Chính phủ và các Công chức Khác một cách Cẩn thận

Boston Scientific có nhiều tương tác với các nhân viên chính phủ và các quan chức nhà nước khác trên khắp thế giới. Ở nhiều quốc gia, các hoạt động tương tác với nhân viên chính phủ và các công chức khác được điều chỉnh bởi các quy tắc rất nghiêm ngặt. Các tương tác như vậy phải tuân thủ các quy tắc này và được tiến hành một cách chính trực. Bạn không nên làm bất cứ điều gì có thể được coi là cố gắng gây ảnh hưởng không phù hợp đến các quyết định của chính phủ, các công chức hoặc nhân viên của chính phủ hoặc có thể được coi là khuyến khích nhân viên chính phủ hoặc công chức vi phạm các quy tắc áp dụng đối với họ. Không bao giờ đưa ra hoặc nhận bất kỳ thứ gì có giá trị mà có thể được coi là hối lộ hoặc lợi ích. Nhớ rằng hối lộ không chỉ giới hạn ở việc trao đổi tiền mà còn có thể bao gồm lời hứa hoặc tặng quà, giải trí, du lịch hoặc một đặc ân. Nếu một nhân viên chính phủ hoặc công chức yêu cầu hoặc đòi hỏi bất kỳ lợi ích nào như vậy, hãy báo cáo điều này ngay lập tức cho bất kỳ nguồn lực nào được liệt kê ở cuối Quy tắc.

ĐƯỜNG DÂY TƯ VẤN
adviceline.bostonscientific.com
LIÊN HỆ INTERNET TOÀN CẦU



Ở nhiều quốc gia, các tương tác với các quan chức chính phủ và nhân viên được điều chỉnh bởi các quy tắc rất nghiêm ngặt.

ĐƯỜNG DÂY TƯ VẤN
1-888-968-8425
TỪ HOA KỲ, CANADA VÀ PUERTO RICO

Hỏi&Đáp

H Tôi đang tuyển dụng cho một vị trí trong bộ phận của mình. Một trong những người nộp đơn là con gái của một nhân viên chính phủ cấp cao, một người có ảnh hưởng có thể mang lại lợi ích cho Boston Scientific. Tôi có thể thuê cô ấy hay không?

Đ Các ứng viên cho bất kỳ vị trí nào tại Boston Scientific phải được đánh giá một cách khách quan bằng cách sử dụng các tiêu chí được thiết lập cho vị trí đó. Bạn không thể tạo lập một vị trí và/hoặc tuyển dụng một cá nhân như một phương tiện có khả năng gây ảnh hưởng hoặc khen thưởng một nhân viên chính phủ hoặc quan chức nhà nước, hoặc để đạt được kinh doanh hoặc ưu ái với HCP hoặc khách hàng khác. Bạn nên hợp tác chặt chẽ với Bộ phận Pháp chế để đánh giá liệu bạn có thể tiến hành tuyển dụng cá nhân này hay không.

H Một nhà tư vấn đề nghị có được tất cả các phê duyệt quy định cần thiết ở một quốc gia với một khoản phí lưu giữ 50.000 USD. Anh ấy nói rằng số tiền sẽ “giúp quá trình tiến triển nhanh hơn.” Tôi không biết tiền thực sự đang đi đâu. Đây có phải là vấn đề hay không?

Đ Có. Hoạt động này có vẻ đáng ngờ. Công ty sẽ không thực hiện bất kỳ khoản thanh toán nào có thể được hiểu là hối lộ. Bạn nên tìm hiểu những dịch vụ nào thực sự đang được cung cấp và những khoản thanh toán mà nhà tư vấn sẽ thay mặt cho Boston Scientific thực hiện, nếu có. Nếu bạn không thể có được thông tin này, bạn nên quan ngại về lý do thanh toán. Bạn cũng nên liên hệ với Bộ phận Pháp chế hoặc Tuân thủ Toàn cầu trước khi trả lời đề xuất của nhà tư vấn. Nhà tư vấn sẽ cần một hợp đồng mô tả các dịch vụ, hóa đơn chi tiết và tài liệu cho các dịch vụ được cung cấp.

Chính trực Ảnh hưởng Như thế nào đến các Tương tác Kinh doanh của Tôi Bên ngoài Nơi làm việc?

Hỏi&Đáp

H Tôi là Giám đốc quốc gia và trong cuộc gặp cuối cùng của tôi với người quản lý bệnh viện, cô ấy đã cung cấp cho tôi danh sách sản phẩm đầy đủ của đối thủ cạnh tranh, với đầy đủ thông tin về giá cả. Tôi có thể gửi thông tin này cho nhóm quản lý của mình không?

Đ Không. Bạn không nên chấp nhận hay xem xét thông tin. Cam kết của chúng tôi về chính trực và bảo vệ thông tin bảo mật mở rộng đến việc bảo vệ ngay cả thông tin bảo mật của đối thủ cạnh tranh của chúng tôi, và thậm chí đối với những tình huống mà bạn không yêu cầu như thế này. Một điều bạn có thể làm chỉ là giao thông tin lại cho người quản lý bệnh viện và nói với cô ấy rằng bạn không thể chấp nhận nó. Một phản hồi khác, nếu bạn nhận được bằng phương thức điện tử, là xóa nó và nói với người gửi rằng bạn đã làm như vậy và yêu cầu họ không gửi thêm bất kỳ thông tin nào như vậy.



Công bằng với Tất cả những Người khác

Boston Scientific mong bạn đối xử công bằng với những người khác. Điều này có nghĩa là bạn không nên lợi dụng bất kỳ ai bằng cách trình bày sai hoặc bỏ qua các sự kiện quan trọng, hoặc thông qua bất kỳ hoạt động kinh doanh không công bằng nào khác. Bạn không bao giờ được xuyên tạc hoặc che giấu danh tính của mình. Boston Scientific ủng hộ sự cạnh tranh công bằng và mạnh mẽ trên một sân chơi bình đẳng. Luật chống độc quyền, cạnh tranh công bằng và phòng chống độc quyền giúp duy trì cạnh tranh công bằng bằng cách hạn chế hành vi lạm dụng. Trong khi chúng tôi tìm kiếm thông tin liên quan đến kinh doanh về các đối thủ cạnh tranh của mình, chúng tôi làm như vậy thông qua các phương tiện pháp lý và đạo đức như các tài liệu công khai. Bạn không nên tiết lộ thông tin bảo mật mà bạn có thể biết được, hoặc khuyến khích người khác tiết lộ thông tin bảo mật mà họ có thể có, về một công ty khác. Hơn nữa, tránh lan truyền tin đồn về các công ty khác hoặc suy đoán không công bằng về chất lượng sản phẩm của họ.

Bạn nên tránh cả sự xuất hiện của hành vi bất hợp pháp hoặc phi đạo đức trong những lĩnh vực này. Điều này có nghĩa là bạn nên:

- Không thảo luận về “các chủ đề nhạy cảm” với bất kỳ cá nhân hoặc công ty nào bên ngoài Boston Scientific mà không nhận lời khuyên trước từ Bộ phận Pháp chế. “Các chủ đề nhạy cảm” bao gồm tất cả các khía cạnh về giá sản phẩm, điều khoản kinh doanh, thị trường sản phẩm, phát triển sản phẩm, kế hoạch tiếp thị và bán hàng và các chi phí chính, chẳng hạn như chi phí nghiên cứu và phát triển hoặc lao động.
- Kết thúc cuộc trò chuyện ngay lập tức nếu đối thủ cạnh tranh đưa ra một chủ đề nhạy cảm. Sau đó, ghi lại việc bạn từ chối tham gia cuộc trò chuyện và thông báo cho Bộ phận Pháp chế.

ĐƯỜNG DÂY TƯ VẤN
adviceline.bostonscientific.com
LIÊN HỆ INTERNET TOÀN CẦU



Tôn trọng Tài sản Trí tuệ

Boston Scientific bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ của mình đối với bằng sáng chế, tên thương mại, nhãn hiệu, bản quyền, bí mật thương mại và các tài sản trí tuệ khác. Chúng tôi cũng tôn trọng quyền sở hữu trí tuệ của người khác. Liên hệ với Bộ phận Pháp chế nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào về việc sử dụng tài sản được cấp phép, chẳng hạn như phần mềm hoặc ấn phẩm. Nếu bạn cho rằng Boston Scientific có thể đang vi phạm quyền sở hữu trí tuệ của người khác hoặc quyền của chính mình bị xâm phạm, bạn nên liên hệ với Bộ phận Pháp chế ngay lập tức.

Đề cao Trách nhiệm Xã hội của Doanh nghiệp

Trách nhiệm Xã hội của Doanh nghiệp là cách chúng tôi tích hợp các nguyên tắc xã hội, môi trường và đạo đức thông qua hợp tác với tất cả các bên liên quan, bao gồm nhân viên, khách hàng, nhà đầu tư và cộng đồng bằng cách hỗ trợ cá nhân bảo vệ hành tinh, con người và tài sản của chúng tôi. Chúng tôi có trách nhiệm hành động như một công dân doanh nghiệp tốt trong cộng đồng nơi chúng tôi sống và làm việc, bao gồm hỗ trợ các chương trình giáo dục cho học sinh, các sáng kiến về sức khỏe, các chương trình tiếp cận cộng đồng của nhân viên và các nỗ lực bền vững môi trường.

ĐƯỜNG DÂY TƯ VẤN
1-888-968-8425
TỪ HOA KỲ, CANADA VÀ PUERTO RICO

Hỏi&Đáp

H Một trong các nhân viên tôi giám sát trước đây làm cho một đối thủ. Anh ấy nói với tôi rằng anh ấy vẫn có các quy trình chất lượng của đối thủ cạnh tranh mà chưa được công khai. Anh ấy hỏi tôi có muốn xem chúng không. Tôi muốn. Tôi phải làm gì?

Đ Không chấp nhận hoặc xem xét thông tin. Boston Scientific không có quyền đối với nó. Theo cam kết của chúng tôi về chính trực, chúng tôi sẽ không sử dụng những thông tin đó ngay cả khi nó thuộc quyền sở hữu của chúng tôi. Bạn cũng nên giúp nhân viên của mình hiểu rõ hơn về nghĩa vụ của anh ấy đối với nhà tuyển dụng cũ. Nếu nhân viên của bạn sở hữu thông tin bảo mật của đối thủ cạnh tranh, bạn nên liên hệ với Bộ phận Pháp chế.

Boston Scientific bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ của mình đối với bằng sáng chế, tên thương mại, nhãn hiệu, bản quyền, bí mật thương mại và các tài sản trí tuệ khác. Chúng tôi cũng tôn trọng quyền sở hữu trí tuệ của người khác.



Boston Scientific ủng hộ sự cạnh tranh công bằng và mạnh mẽ trên một sân chơi bình đẳng.

Những Luật hoặc Yêu cầu Bổ sung nào Nên Hướng dẫn Cam kết Chính trực của Tôi?

Chúng tôi làm việc trong một môi trường được quản lý chặt chẽ. Điều quan trọng là bạn phải nhận thức được bất kỳ yêu cầu nào áp dụng cho các hoạt động công việc của bạn. Chúng có thể bao gồm các quy tắc về nghiên cứu lâm sàng, phát triển sản phẩm, sản xuất, quảng bá sản phẩm, bảo vệ dữ liệu, tương tác với khách hàng và thanh toán cho các sản phẩm và dịch vụ liên quan của chúng tôi. Ngoài ra còn có luật điều chỉnh các hoạt động khác, chẳng hạn như yêu cầu xuất nhập khẩu, chuyển dữ liệu cá nhân qua biên giới, các quy tắc giao dịch chứng khoán và các yêu cầu bao gồm các hoạt động và đóng góp chính trị. Bạn có thể cần biết cách tương tác với giới truyền thông, chính phủ và luật sư bên ngoài. Làm quen và tuân thủ tất cả các yêu cầu hiện hành là các thành phần quan trọng của chính trực và chất lượng tại nơi làm việc.



Những Luật hoặc Yêu cầu Bổ sung nào Nên Hướng dẫn Cam kết Chính trực của Tôi?

Hỏi&Đáp

H Nếu một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe hỏi tôi về việc sử dụng ngoài hướng dẫn đối với một sản phẩm của Boston Scientific thì sao?

Đ Nếu bạn được hỏi về việc sử dụng ngoài hướng dẫn, hãy cho nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe biết rằng an toàn và hiệu quả cho việc sử dụng đó chưa được thiết lập và giải thích rằng Công ty không quảng cáo việc sử dụng ngoài hướng dẫn. Trả lời câu hỏi một cách trung thực, không mang tính quảng cáo và không mở rộng cuộc thảo luận hoặc khuyến khích việc sử dụng ngoài hướng dẫn. Các cuộc thảo luận tập trung vào việc sử dụng ngoài hướng dẫn, ngay cả khi bắt đầu bởi bác sĩ, có thể được coi là quảng cáo ngoài hướng dẫn. Các cuộc thảo luận của bạn nên tập trung vào thông tin đã được Công ty xem xét thông qua quá trình phê duyệt để sử dụng với các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe.

H Tôi đã tổ chức một bữa tối kinh doanh cho một số nhân viên và khách hàng và chi tiêu nhiều hơn giới hạn chi tiêu cho bữa ăn. Tôi phải làm gì?

Đ Bạn nên liệt kê chính xác từng người dự bữa tối, và báo cho quản lý của bạn rằng bạn đã tiêu nhiều hơn giới hạn chi tiêu bữa ăn. Trong mọi trường hợp, bạn không nên thay đổi biên nhận, thêm tên của những người tham dự không có mặt trong bữa tối nhằm nỗ lực giảm chi phí cho mỗi người hoặc cung cấp thông tin không chính xác liên quan đến bữa tối.

Các luật và quy định áp dụng cho các công ty thiết bị y tế tiếp tục phát triển.



Nhận thức được các Yêu cầu về Lâm sàng, Quy định và Chương trình Chăm sóc Sức khỏe

Các sản phẩm của Boston Scientific được quản lý chặt chẽ bởi các cơ quan chính phủ, bộ y tế và các cơ quan quản lý khác trên toàn thế giới. Boston Scientific hy vọng bạn sẽ tuân thủ tất cả các yêu cầu về lâm sàng, quy định và chương trình chăm sóc sức khỏe ở các quốc gia mà chúng tôi hoạt động kinh doanh. Các luật và quy định áp dụng cho các công ty thiết bị y tế tiếp tục phát triển. Bạn phải biết các luật và quy định ảnh hưởng đến công việc của bạn. Nếu bạn không chắc chắn, bạn nên hỏi người quản lý của mình hoặc liên hệ với Bộ phận Tuân thủ Toàn cầu hoặc Pháp chế.

Boston Scientific không thuê hoặc giữ chân những người làm việc trong các hoạt động của chúng tôi tại Hoa Kỳ, những người đã bị cơ quan chính phủ Hoa Kỳ tuyên bố là không đủ điều kiện tham gia vào chương trình chăm sóc sức khỏe của chính phủ Hoa Kỳ hoặc quy trình phát triển thuốc. Boston Scientific tìm kiếm cơ sở dữ liệu hiện hành của chính phủ Hoa Kỳ cho những người không đủ điều kiện như vậy. Bất kỳ nhân viên Hoa Kỳ nào là người hoặc người biết rằng họ có thể trở thành người không đủ điều kiện như vậy phải tiết lộ ngay điều này cho Bộ phận Tuân thủ Toàn cầu.

ĐƯỜNG DÂY TƯ VẤN
adviceline.bostonscientific.com
LIÊN HỆ INTERNET TOÀN CẦU

Hiểu rõ các Quy tắc Giao dịch Chứng khoán

Nếu bạn giao dịch cổ phiếu của Boston Scientific, hãy cẩn thận không tham gia vào “giao dịch nội gián.” Giao dịch nội gián có nghĩa là tham gia vào các giao dịch chứng khoán của công ty (ví dụ: mua hoặc bán cổ phiếu của công ty), trong khi biết hoặc sở hữu “thông tin quan trọng không công khai” về công ty hoặc chứng khoán của công ty đó. Khi xem xét liệu thông tin có phải là “thông tin quan trọng không công khai” hay không, hãy tự hỏi mình những câu hỏi như:

- Công ty đã công bố thông tin ra công chúng chưa, hay thông tin có được công chúng biết đến theo một cách khác không? Nếu không, đó là thông tin không công khai.
- Một nhà đầu tư hợp lý có coi thông tin là quan trọng khi quyết định đầu tư không? Nếu có, nó có thể là thông tin trọng yếu.
- Việc công bố cho công chúng thông tin một cách hợp lý có thể ảnh hưởng đến giá chứng khoán Boston Scientific không? Nếu có, nó có thể là thông tin trọng yếu.

Cũng nghiêm cấm đưa “tiền boa” cho bất kỳ ai — kể cả các nhân viên khác của Boston Scientific, gia đình hoặc bạn bè — để cho phép giao dịch cổ phiếu của Boston Scientific dựa trên thông tin quan trọng không có sẵn cho công chúng.

Nhớ rằng những quy tắc này không chỉ áp dụng cho chứng khoán và thông tin của Boston Scientific. Giao dịch nội gián cũng mở rộng sang giao dịch cổ phiếu của các đối thủ cạnh tranh của chúng tôi và các doanh nghiệp khác. Do đó, vui lòng thực hiện các biện pháp phòng ngừa giao dịch nội gián tương tự với bất kỳ thông tin nào bạn biết được về các bên thứ ba từ công việc của bạn tại Boston Scientific. Bạn nên xem lại Chính sách Giao dịch Chứng khoán của Công ty trước khi tham gia vào bất kỳ giao dịch nào về chứng khoán của Công ty. Vui lòng liên hệ với Bộ phận Pháp chế nếu có bất kỳ câu hỏi nào.

ĐƯỜNG DÂY TƯ VẤN
1-888-968-8425
TỪ HOA KỲ, CANADA VÀ PUERTO RICO

Hỏi&Đáp

H Tôi không chắc “thông tin quan trọng không công khai” nghĩa là gì. Làm thế nào để tôi biết khi tôi có nó?

Đ Thông thường, thông tin là quan trọng nếu việc công bố thông tin ra công chúng được kỳ vọng một cách hợp lý sẽ ảnh hưởng đến giá chứng khoán của công ty hoặc quyết định hợp lý của nhà đầu tư về việc mua hoặc bán chứng khoán. Thông tin quan trọng có thể bao gồm, trong số những thứ khác kết quả tài chính, thay đổi quản lý điều hành, điều tra của chính phủ, mua lại hoặc bán doanh nghiệp và thu hồi sản phẩm, xóa cụm từ này. Thông tin không được công khai nếu công ty không đưa ra thông cáo báo chí hoặc cung cấp thông tin cho công chúng, và thông tin nói chung không được công chúng biết đến. Nếu bạn không chắc mình có thông tin quan trọng không công khai hay không, bạn nên liên hệ với người quản lý hoặc Bộ phận Pháp chế của mình trước khi giao dịch.



Những Luật hoặc Yêu cầu Bổ sung nào Nên Hướng dẫn Cam kết Chính trực của Tôi?

Hỏi&Đáp

H Tôi biết một người từ một công ty khác đã được một quan chức FDA tiếp cận tại một hội nghị. Công chức đã hỏi những câu hỏi chi tiết về công việc và công ty của anh ấy khiến anh ấy không thoải mái. Tôi nên làm gì nếu điều đó xảy ra với tôi?

Đ Bạn nên yêu cầu được xem thông tin đăng nhập của công chức, lấy thông tin liên hệ và cho họ biết bạn muốn kiểm tra với Công ty trước khi tiếp tục và giới thiệu họ với đại diện Boston Scientific thích hợp để giải đáp những thắc mắc của họ. Sau đó, bạn nên nói chuyện với Bộ phận Pháp chế ngay lập tức. Công ty hợp tác với các đại diện chính phủ. Tuy nhiên, Bộ phận Pháp chế nên hiểu tình hình trước khi cung cấp thông tin Công ty và cũng sẽ đảm bảo rằng (các) đại diện Boston Scientific thích hợp đang tham gia với chính phủ.



Biết Cách Tương tác với Truyền thông, Chính phủ và Luật sư

Điều quan trọng là phải hiểu những gì cần làm nếu bạn được giới thiệu truyền thông, chính phủ hoặc luật sư bên ngoài tiếp cận. Thông cáo báo chí và liên hệ với các phương tiện truyền thông tin tức, nhà phân tích chứng khoán hoặc ngân hàng đầu tư chỉ xảy ra thông qua các thành viên được ủy quyền của Phòng Truyền thông Doanh nghiệp, Các Vấn đề Chính phủ và Quan hệ Nhà đầu tư của chúng tôi. Bộ phận Pháp chế phải là một phần của các tương tác liên quan đến chính phủ hoặc luật sư bên ngoài. Dưới đây là các nguyên tắc mà chúng tôi mong muốn bạn tuân theo:

- Không bao giờ bình luận, xác nhận hoặc từ chối bất kỳ điều gì liên quan đến hoạt động kinh doanh của Công ty, trừ khi bạn được Công ty cho phép rõ ràng để làm như vậy.
- Nếu một thành viên của phương tiện truyền thông tin tức liên lạc với bạn, hãy giới thiệu người này đến Phòng Truyền thông Doanh nghiệp.
- Nếu một nhà phân tích, cơ quan xếp hạng hoặc ngân hàng đầu tư liên hệ với bạn, hãy giới thiệu người này đến Phòng Quan hệ Nhà đầu tư.
- Nếu bất kỳ luật sư bên ngoài hoặc quan chức chính phủ nào liên hệ với bạn liên quan đến các vấn đề của Công ty, hãy liên hệ với Bộ phận Pháp chế.
- Nếu bạn nhận được lệnh triệu tập, đơn khiếu nại pháp lý, trát đòi hầu tòa hoặc tài liệu pháp lý tương tự liên quan đến các vấn đề của Công ty, hãy liên hệ ngay với Bộ phận Pháp chế. Bạn cũng nên tuân theo bất kỳ chính sách sở tại hiện hành nào.

ĐƯỜNG DÂY TƯ VẤN
advice.bostonscientific.com
LIÊN HỆ INTERNET TOÀN CẦU



Nhận thức rõ về Luật Nhập khẩu, Xuất khẩu và Chống Tẩy chay

Nhiều quốc gia mà chúng tôi hoạt động có luật kiểm soát việc nhập khẩu và xuất khẩu công nghệ, thông tin cá nhân, thiết bị y tế và các hàng hóa khác. Các chính phủ cũng định kỳ áp đặt các hạn chế thương mại đối với một số quốc gia, thực thể và cá nhân. Đảm bảo rằng bạn hiểu tất cả các chính sách xuất nhập khẩu của Công ty áp dụng cho công việc của bạn. Liên hệ với Bộ phận Pháp chế bất cứ khi nào có câu hỏi phát sinh.

Một số quốc gia đã ban hành luật cấm kinh doanh với các quốc gia khác. Những luật này thường được gọi là tẩy chay. Tất cả các yêu cầu Boston Scientific hợp tác tẩy chay phải được báo cáo ngay lập tức cho Bộ phận Pháp chế. Ngoài ra, hãy báo cáo bất kỳ yêu cầu thông tin nào về giao dịch của chúng tôi với các quốc gia bị tẩy chay. Theo quy định của pháp luật, chúng tôi phải báo cáo một số yêu cầu cho chính phủ. Liên hệ với Bộ phận Pháp chế nếu có bất kỳ quan ngại hoặc câu hỏi nào.

ĐƯỜNG DÂY TƯ VẤN
1-888-968-8425
TỬ HOA KỲ, CANADA VÀ PUERTO RICO



Liên hệ với Bộ phận Pháp chế bất cứ khi nào có thắc mắc về đóng góp chính trị hoặc luật nhập khẩu, xuất khẩu, hoặc chống tẩy chay.

Những Luật hoặc Yêu cầu Bổ sung nào Nên Hướng dẫn Cam kết Chính trực của Tôi?



Hiểu rõ các Hạn chế Liên quan đến các Hoạt động và Đóng góp Chính trị

Mọi người đều được tự do tham gia vào quá trình chính trị. Tuy nhiên, khi làm như vậy, bạn có thể không tạo ra ấn tượng rằng bạn đang nói hoặc hành động thay mặt cho Boston Scientific trừ khi bạn đang làm việc với nhóm Các Vấn đề Chính phủ của Công ty.

Bạn có trách nhiệm tuân theo mọi luật lệ liên quan đến đóng góp chính trị. Các khoản đóng góp dưới bất kỳ hình thức nào phải tuân theo các nguyên tắc của Quy tắc và các chính sách hiện hành. Boston Scientific không thể đóng góp tiền bạc, thời gian, dịch vụ hoặc tài sản cho một ứng cử viên hoặc đảng phái chính trị trừ khi được luật pháp địa phương cho phép, được thực hiện thông qua một tổ chức chính trị được chỉ định cụ thể và được Phó Chủ tịch Cấp cao trở lên phê duyệt trước. Nếu bạn có thắc mắc về việc đóng góp chính trị, bạn nên liên hệ với nhóm Các Vấn đề Chính phủ của Boston Scientific để được hướng dẫn thêm.

Bạn có trách nhiệm tuân theo mọi luật lệ liên quan đến đóng góp chính trị. Các khoản đóng góp dưới bất kỳ hình thức nào phải tuân theo các nguyên tắc của Quy tắc và các chính sách hiện hành.

ĐƯỜNG DÂY TƯ VẤN
adviceline.bostonscientific.com
LIÊN HỆ INTERNET TOÀN CẦU

Tôi Nên Làm gì nếu Tôi Có Thắc mắc hoặc Quan ngại?

Cho biết ý kiến của bạn. Nếu bạn cảm thấy tính chính trực của mình đang bị xâm phạm, hãy nói chuyện với người quản lý của bạn hoặc liên hệ với bất kỳ tài nguyên nào được liệt kê ở cuối Quy tắc. Ngoài ra, hỗ trợ những người nêu quan ngại một cách thiện chí và hợp tác với các cuộc điều tra. Tự giáo dục về những lựa chọn đúng đắn là một phần quan trọng trong việc biến chính trực thành hiện thực mỗi ngày.



Tôi Nên Làm gì nếu Tôi Có Thắc mắc hoặc Quan ngại?

Hỏi&Đáp

H Tôi có thể gọi đến Đường dây Tư vấn và ẩn danh không?

Đ Có. Đường dây Tư vấn cho phép báo cáo ẩn danh, trừ trường hợp luật pháp địa phương hạn chế. Trong những tình huống đó, người gọi được chuyển đến một nguồn thay thế. Hơn nữa, nếu bạn chọn không cung cấp tên của mình khi bạn báo cáo quan ngại, chúng tôi không thể thu được thêm chi tiết nếu cần. Cũng có thể khó khăn hơn trong việc cung cấp cho bạn các giải pháp khả thi cho quan ngại của bạn và thông tin về cách giải quyết vấn đề đó. Nếu bạn chọn cung cấp tên của mình, danh tính của bạn sẽ được giữ bí mật nhất có thể trong mọi trường hợp.



Trình bày Thắc mắc và Quan ngại

Quan ngại về chính trực nảy sinh và có thể liên quan đến những người tốt với mục đích tốt nhất. Có thể khó để biết cần làm những điều gì. Nếu bạn không chắc chắn, hãy xin lời khuyên.

- Nói chuyện với người quản lý của bạn hoặc người quản lý của người quản lý của bạn.
- Gọi cho Bộ phận Tuân thủ Toàn cầu, Bộ phận Nhân sự, Pháp chế, Kiểm toán Nội bộ Toàn cầu, An ninh Toàn cầu hoặc bất kỳ nguồn lực nào được liệt kê ở cuối Quy tắc này.
- Gọi cho Đường dây Tư vấn, một số điện thoại miễn phí mà ai cũng có thể gọi, 24 giờ mỗi ngày, bảy ngày mỗi tuần.
- Liên hệ với Đường dây Tư vấn trực tuyến tại adviceline.bostonscientific.com.

Đường dây Tư vấn xử lý các cuộc gọi bằng nhiều ngôn ngữ. Sử dụng Đường dây Tư vấn để đặt câu hỏi, nhận hướng dẫn hoặc báo cáo quan ngại về chính trực. Số điện thoại miễn phí là **1-888-968-8425**. Tất cả chúng ta đều có trách nhiệm trình bày ngay bất kỳ quan ngại nào về chính trực, hoặc vi phạm đã biết hoặc bị nghi ngờ đối với Quy tắc, chính sách và thủ tục của Công ty cũng như luật hiện hành. Nếu bạn không chắc chắn phải làm gì, hãy đặt câu hỏi và tìm lời khuyên.

Quan ngại về chính trực nảy sinh và có thể liên quan đến những người tốt với những mục đích tốt nhất.

ĐƯỜNG DÂY TƯ VẤN
adviceline.bostonscientific.com
LIÊN HỆ INTERNET TOÀN CẦU



Hỗ trợ Những người Khác Một cách Thiện chí Đặt Câu hỏi hoặc Trình bày Quan ngại

Boston Scientific không chấp nhận bất kỳ hình thức trả đũa nào đối với một cá nhân phát sinh từ một báo cáo trung thực về Quy tắc, chính sách và thủ tục của Công ty, hoặc quan ngại về chính trực. Đồng thời nghiêm cấm trả đũa đối với bất kỳ ai tham gia vào cuộc điều tra về một báo cáo như vậy. Điều này bao gồm các báo cáo được thực hiện hoặc điều tra bởi Boston Scientific, một chính phủ hoặc một quan chức chính phủ. Boston Scientific cũng sẽ không dung thứ cho bất kỳ hình thức trả đũa nào khác bị cấm bởi luật hiện hành.

Hợp tác với các Cuộc điều tra

Công ty giải đáp kịp thời và khách quan các câu hỏi, thắc mắc và các báo cáo về hành vi sai trái. Các cuộc điều tra được giữ bí mật nhất có thể trong các tình huống. Tất cả chúng ta phải hợp tác toàn diện với các hoạt động điều tra của Boston Scientific. Điều này bao gồm nghĩa vụ phải hoàn toàn trung thực và thẳng thắn với những người tiến hành điều tra.

ĐƯỜNG DÂY TƯ VẤN
1-888-968-8425
TỪ HOA KỲ, CANADA VÀ PUERTO RICO

Hỏi&Đáp

H Tôi đã trình bày quan ngại về chính trực với người quản lý của mình và ngay sau đó đã nhận được đánh giá hiệu suất kém. Tôi nghĩ rằng đây có thể là hành vi trả đũa vì đã trình bày quan ngại. Tôi phải làm gì?

Đ Bạn nên liên hệ với đại diện Bộ phận Nhân sự của mình hoặc một trong những nguồn lực được liệt kê ở cuối Quy tắc. Nếu không có thêm thông tin, chúng tôi không thể biết liệu hành động trả đũa có xảy ra hay không. Tuy nhiên, điều quan trọng là bạn, người quản lý của bạn và Công ty phải giải quyết nhận thức của bạn về khả năng bị trả đũa. Nếu đã xảy ra hành vi trả đũa, Công ty sẽ thực hiện hành động khắc phục thích hợp.



Tôi Nên Làm gì nếu Tôi Có Thắc mắc hoặc Quan ngại?



Boston Scientific nghiêm túc xử lý hành vi vi phạm Quy tắc này, các chính sách và thủ tục của Công ty cũng như các luật hiện hành.

Hiểu rõ Hậu quả

Boston Scientific nghiêm túc xử lý hành vi vi phạm Quy tắc này, các chính sách và thủ tục của Công ty cũng như các luật hiện hành. Khi thích hợp, Công ty thực hiện hành động khắc phục nhanh chóng, bao gồm cả việc chấm dứt hợp đồng lao động. Hành động khắc phục cũng có thể xảy ra vì các lý do khác, bao gồm nếu bạn:

- Dẫn dắt người khác vi phạm luật, quy định hoặc chính sách và thủ tục của Công ty hoặc luật hiện hành.
- Biết về một vi phạm hoặc vi phạm tiềm ẩn nhưng không báo cáo.
- Không giám sát hiệu quả hành động của những người làm việc cho bạn.
- Không hợp tác trong cuộc kiểm tra hoặc điều tra của Công ty.
- Cung cấp thông tin sai lệch, gây hiểu lầm hoặc không đầy đủ trong quá trình kiểm tra hoặc điều tra của Công ty.
- Không tham gia khóa đào tạo bắt buộc.
- Trả đũa người nào đó vì đã báo cáo quan ngại về chính trực một cách thiện chí hoặc vì đã tham gia vào cuộc điều tra về một báo cáo như vậy.
- Tiết lộ thông tin biết được trong quá trình điều tra nội bộ.

Biện pháp khắc phục hoặc xử lý kỷ luật phụ thuộc vào tính chất, mức độ nghiêm trọng và tần suất vi phạm. Nó có thể thay đổi tùy theo luật sở tại. Những người vi phạm luật và quy định của chính phủ được đề cập trong Quy tắc có thể khiến bản thân và Công ty phải chịu những thiệt hại dân sự đáng kể và hình phạt hình sự, bao gồm cả án tù.

ĐƯỜNG DÂY TƯ VẤN
adviceline.bostonscientific.com
LIÊN HỆ INTERNET TOÀN CẦU

Nguồn lực để Đặt Câu hỏi hoặc Báo cáo Quan ngại



Nguồn lực để Đặt Câu hỏi hoặc Báo cáo Quan ngại

Tôi Có thể Nhận Trợ giúp Ở đâu?

Nơi đầu tiên để bắt đầu là với người quản lý của bạn hoặc người quản lý của người quản lý của bạn. Tuy nhiên, trong một số trường hợp, bạn có thể cảm thấy thoải mái hơn khi nói chuyện với người khác. Dưới đây là danh sách các nguồn lực có sẵn cho bạn.

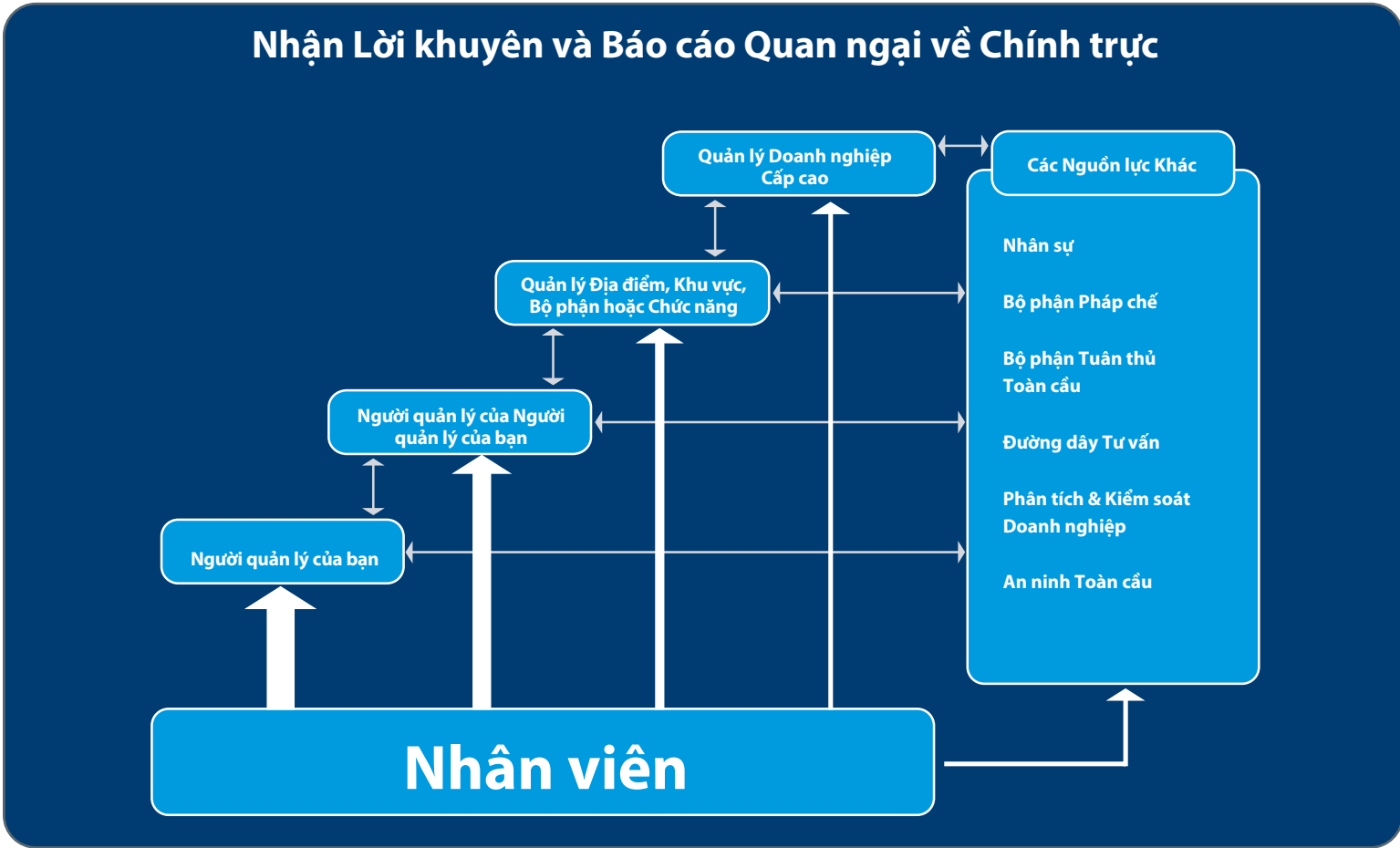
Một nguồn lực là Đường dây Tư vấn, một số điện thoại miễn phí mà ai cũng có thể gọi, 24 giờ mỗi ngày, bảy ngày mỗi tuần. Đường dây Tư vấn xử lý các cuộc gọi bằng nhiều ngôn ngữ. Sử dụng Đường dây Tư vấn để đặt câu hỏi, nhận hướng dẫn hoặc báo cáo quan ngại về chính trực.

- Từ Hoa Kỳ, Canada và Puerto Rico, quay số: **1-888-968-8425**.
- Đối với tất cả các quốc gia khác, hãy tham khảo danh sách các số điện thoại tại **adviceline.bostonscientific.com**.
- Truy cập Đường dây Tư vấn Trực tuyến cũng có sẵn 24/7 tại **adviceline.bostonscientific.com**.

Các nguồn lực khác bao gồm Bộ phận Tuân thủ Toàn cầu, Nhân sự, Pháp chế, Kiểm toán Nội bộ Toàn cầu, Quyền riêng tư Toàn cầu và An ninh Toàn cầu.

Gọi Đường dây Tư vấn

Từ Hoa Kỳ, Canada và Puerto Rico, có thể truy cập Đường dây Tư vấn bằng cách quay số: **1-888-968-8425**. Đối với tất cả các quốc gia khác, hãy tham khảo danh sách các số điện thoại tại **adviceline.bostonscientific.com**.



ĐƯỜNG DÂY TƯ VẤN
1-888-968-8425
TỪ HOA KỲ, CANADA VÀ PUERTO RICO



A
 an ninh29, 46, 50
 an toàn ...11, 17, 21, 22, 23, 28, 29, 30, 32, 40

Â
 ấn danh12, 46

B
 bản quyền37
 bằng sáng chế37
 bảo mật.....11, 17, 21, 22, 23, 25, 28, 36, 37
 bên cung cấp19
 bên thứ ba.....21, 31, 33, 41
 bí mật thương mại23, 37
 bữa ăn.....19, 32, 40

C
 cạnh tranh công bằng33, 36, 38
 cạnh tranh/đang cạnh tranh/đối thủ cạnh tranh.....15, 17, 18, 19, 20, 33, 36, 37, 41
 chất lượng12, 33, 36, 37, 39
 chiết khấu.....33
 chính phủ13, 26, 31, 32, 34, 35, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 47, 48
 chống độc quyền36
 chống tẩy chay43
 chủ đề nhạy cảm36
 chứng khoán/giao dịch chứng khoán.....21, 39, 41, 42
 cơ hội thương mại.....18
 công việc bán thời gian.....20
 công việc thứ hai/bán thời gian.....18, 20

Đ
 đa dạng2, 15
 đào tạo9, 12, 32, 48
 điều tra9, 10, 26, 41, 45, 47, 48
 đóng góp chính trị.....39, 43, 44

E
 email16, 17, 21, 23, 25, 29, 51

G
 giảm giá33
 giao dịch nội gián.....41

H
 hạn chế thương mại43
 hàng hóa miễn phí.....33
 hồ sơ.....25, 26
 hối lộ/lại quả33, 34, 35
 hướng dẫn sản xuất.....12

K
 khách hàng/nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe.....3, 8, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 19, 20, 22, 23, 24, 26, 29, 31, 32, 34, 35, 37, 39, 40
 khiếu nại/khiếu nại sản phẩm12, 13, 42

L
 lại quả/hối lộ33, 34, 35
 lợi ích tài chính18

M
 máy tính/máy tính xách tay.....16, 17, 23
 miễn trừ7
 mối quan hệ khách hàng.....32
 môi trường.....2, 10, 15, 11, 16, 28, 29, 30, 37, 39

N
 nghi thức xã giao trong kinh doanh.....32
 người không đủ điều kiện.....40
 nhà cung cấp ...3, 7, 18, 19, 20, 22, 29, 31, 33
 nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe/khách hàng3, 8, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 19, 20, 22, 23, 24, 26, 29, 31, 32, 34, 35, 37, 39, 40
 nhà phân phối7, 29, 33
 nhà thầu.....7, 18, 19, 29, 33
 nhập khẩu39, 43

P
 phân biệt đối xử.....15
 phòng chống độc quyền.....36
 phương tiện.....28, 29, 35, 36, 42

Q
 quà tặng.....19, 34
 quấy rối14, 15
 quyền riêng tư.....24, 50

R
 rượu28

S
 sự kiện bên ngoài14, 15

T
 tài liệu16, 21, 23, 25, 36
 tài liệu bán hàng/tiếp thị.....32
 tài sản trí tuệ37
 tẩy chay.....43
 tên thương mại/nhãn hiệu37
 thông tin công ty.....16, 17, 21, 22, 23, 42
 thông tin quan trọng không công khai.....41
 thuốc.....40
 tiền boa41
 tiền mặt.....19, 34
 tiết lộ/việc tiết lộ.....7, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 36, 40, 41, 48
 trả thù/trả đũa9, 10, 47, 48
 trả/thanh toán18, 25, 32, 33, 34, 35, 39
 trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp37
 trật đòi hầu tòa.....42
 tư vấn18

X
 xuất khẩu.....43
 xúc phạm.....14
 xung đột lợi ích11, 17, 18, 19, 20, 32, 33



ĐƯỜNG DÂY TƯ VẤN
advice.bostonscientific.com
 LIÊN HỆ INTERNET TOÀN CẦU

ĐƯỜNG DÂY TƯ VẤN
 1-888-968-8425
 TỬ HOA KỲ, CANADA VÀ PUERTO RICO

ĐƯỜNG DÂY TƯ VẤN
adviceline.bostonscientific.com
LIÊN HỆ INTERNET TOÀN CẦU

ĐƯỜNG DÂY TƯ VẤN
1-888-968-8425
TỪ HOA KỲ, CANADA VÀ PUERTO RICO



**Boston
Scientific**
Advancing science for life™

Boston Scientific Corporation
300 Boston Scientific Way
Marlborough, MA 01752
www.bostonscientific.com

Bản quyền © 2019 bởi Boston Scientific Corporation
hoặc các công ty con. Bảo lưu mọi quyền.

10/18